

## CURRICULUM VITAE

### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **BUCHMEISER, URSULA**  
Indirizzo  
Nazionalità **Austriaca**  
Data di nascita **04. 11.1965**

### ESPERIENZA LAVORATIVA

Date **2007 ad oggi**  
Datore di lavoro **Bip. - Business Integration Partners** (società di consulenza manageriale con sede Milano, presente in 14 paesi con oltre 1200 professionisti)  
Settore **Consulenza e Formazione**  
Tipo di impiego **Libera Professionista**  
Responsabilità **A) Responsabile Formazione, Sviluppo & Talent Management**  
Dirigere le attività di formazione e sviluppo delle risorse umane del gruppo Bip, in sinergia con il piano strategico, volto all'espansione delle attività di business in Italia e all'estero e con particolare enfasi sullo sviluppo di competenze nell'innovation management e nella digital e social transformation.  
Collaborare con il management per analizzare l'evoluzione delle competenze professionali nelle varie aree di business a tutti i livelli;  
Definire e diffondere le politiche aziendali globali per il training & development delle risorse;  
Pianificare ed supervisionare l'intero learning life cycle dall'analisi del fabbisogno, il disegno dei percorsi, la scelta delle soluzioni didattiche - con enfasi alle soluzioni di blended e experience based learning - all'implementazione e valutazione dei programmi;  
Pianificare e gestire il budget e il sistema di reporting; Indicatori di performance chiave nel report annuale 2015:

- Organizzati 120 corsi di formazione e >190 giornate di formazione
- Creati 8 percorsi di formazione nuovi
- Valutazioni eccellenti da 80% dei partecipanti
- >1000 partecipanti nell'arco di un anno

**B) Talent Manager**  
Coordinare il Talent Program Bip con cui l'azienda seleziona, valuta e promuove ogni anno un gruppo di giovani high potentials assicurando un elevato livello di incentivazione e retention dei professionisti junior (ormai considerati generation Y) con un programma di sviluppo disegnato ad hoc per questo target.  
Collaborazione con l'IMD (International Institute for Management Development) di Losanna per la partecipazione dei top talents ad un Open Enrollment Program.  
**Aree di responsabilità precedenti in Bip:**

- Suggestire e introdurre le tendenze e good practices nella gestione delle RU (continuo)

- Gestire il processo di Recruiting e Employer Branding alimentando la pipeline con un numero elevato di candidati qualificati e motivati. Cooperare con le primarie università, career services e cacciatori di testa (2 anni)
- Rivedere l'approccio al Performance Management, il sistema, le tempistiche e gli strumenti di valutazione (6 mesi)
- Partecipare alla task force per il miglioramento della retention dei collaboratori in azienda a medio/lungo termine (6 mesi)
- Gestire la comunicazione interna (2 anni)
- Sviluppare una nuova Corporate Identity per Bip (1 anno)
- Contribuire alla creazione di un programma Master in Energy Management e Comunicazione con IULM (6 mesi)
- Gestire il modello di tutoring interno (continuo)
- Disegnare ed erogare programmi di formazione come docente; moderazione di eventi e workshops (continuo)

### **C) Progetti di consulenza come Human Capital Advisor per clienti Bip:**

#### **Creazione e coordinamento EDISON MARKET ACADEMY (dal 2012 ad oggi)**

Sviluppare un'academy interna di formazione per Edison Energia (>400 collaboratori) focalizzata sullo sviluppo delle competenze di mestiere e d'innovazione del business.

Disegnare e assicurare la qualità dei percorsi formativi, il coordinamento corpo docenti e testimonials. Fare docenza in ambito Change Management, Self Empowerment, Innovation Management.

#### **Strategia di Change Management per Edison Energia**

Introdurre il metodo "Viral Change" per la gestione di cambiamenti comportamentali in ottica di una maggiore efficacia ed efficienza dell'organizzazione e del modo di lavorare. Coinvolgere e supportare il gruppo dirigenti e collaboratori nel loro ruolo di agenti del cambiamento.

#### **Esperienze precedenti su vari clienti a livello nazionale ed internazionale:**

##### **Leadership Development**

Analisi delle competenze e del potenziale di leadership del gruppo dirigenti. Definizione dei percorsi di sviluppo, formazione e coaching.

##### **Redesign processi HR**

Revisione e ottimizzazione dei processi HR: Training, Payroll, Recruiting, Performance Management, Time Recording

##### **Performance & Competency Assessment**

Analisi delle competenze e del potenziale dei futuri collaboratori di nuovi rami aziendali integrati dopo attività di Merge & Acquisition.

Date	1997 – 2007
Datore di lavoro	<b>Deloitte Consulting Vienna e Zurigo</b>
Settore	Consulting
Tipo di impiego	Contratto a tempo indeterminato
Responsabilità	<b>Senior Manager area Human Capital</b>

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Date	2011/2012
Nome istituto	<b>IISole24Ore Business School</b>
Qualifica conseguita	Master in Innovation Management
Date	1994
Nome istituto	<b>CEMS Community of European Management Schools (ROTTERDAM)</b>
Oggetto dello studio	Management
Qualifica conseguita	Master
Date	1993
Nome istituto	<b>University of Economics and Business (VIENNA)</b>
Oggetto dello studio	Commercial Science
Qualifica conseguita	Laurea magistrale

## CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

LINGUE Tedesco (Madrelingua), Italiano, Inglese, Francese, Olandese

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE Tutte le applicazioni standard di Microsoft Office

FOCUS TEMATICO DOCENZA  
Change Management / Viral Change  
Negotiation & Conflict Management  
Self-Empowerment  
Project Management  
Performance Management & Employee Engagement  
Emotional Intelligence & Situational Leadership  
Managing Cultural Diversity  
Innovation Management  
Fundamental Consulting Skills  
Client Relationship Management

PROGETTI DI COLLABORAZIONE  
Università di Aachen  
Università degli Studi di Torino  
MIP  
Luiss Guido Carli  
Centro Elis  
Cerisdi Palermo  
Ministry of Foreign Affairs (Euroteam)  
Ansa

INTERESSI PRIVATI Musica Classica (Studio di pianoforte al Conservatorio di Vienna 1978-1981)

**Progetti di consulenza di rilievo come esperto Human Capital e Change Management:**

**Clienti:** Edison, Tunisie Cables, Eni, Enel, Tim, Snam, Yahoo, Kraft, Owen Illinois, Avon, Credit Suisse, Japan Tabaccos, Telekom Austria, Bayer, Governo Liechtenstein

**Ambito di consulenza ed expertise:**

- Gestione del cambiamento (Change Management) nel contesto di trasformazioni complessi a livello processi di business, sistemi IT (ERP), organizzazione, cultura
- Organization Development & Competency Modelling
- Talent Management, Formazione & Sviluppo
- HR Due Diligences
- Gestione e valutazione delle prestazioni, modelli di riconoscimento e incentivazione dei collaboratori
- Leadership Development
- International Assignment Services, ricerche mercato di lavoro

Date	1996
Datore di lavoro	<b>EUROSEARCH (VIENNA)</b>
Settore	Lobbying e Pubbliche Relazioni
Tipo di impiego	Contratto a tempo indeterminato
Responsabilità	Relationship building con le istituzioni della CE, con i ministeri rilevanti del governo e con le associazioni d'interesse austriache
Date	1995
Datore di lavoro	<b>COMMISSIONE EUROPEA (BRUXELLES) DIRECTORATE- GENERAL TAXATION &amp; CUSTOMS UNION</b>
Settore	International Organization
Tipo di impiego	Stage
Responsabilità	Public Relations con l'obiettivo di incrementare l'immagine e conoscenza della DG presso la associazioni d'interesse
Date	1994
Datore di lavoro	<b>EFS Consulting (VIENNA)</b>
Settore	Consulting
Tipo di impiego	Contratto a progetto
Responsabilità	Business Process Reengineering per un'azienda di trasporti Italiana
Date	1985 a 1990
Datore di lavoro	<b>United Nations (VIENNA)</b>
Settore	International Organization
Tipo di impiego	Impiegato
Responsabilità	Public Relations & Information
Date	1993
Datore di lavoro	<b>Office for Foreign Studies - University of Economics and Business (VIENNA)</b>
Settore	Università
Tipo di impiego	Stage
Responsabilità	Supporto programmi di mobilità internazionale per gli studenti