



SETTORE GARE - UGS
Rep. Determine
10.4 - Bando

BANDO DI GARA

SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto: Università degli Studi di Milano, Direzione Legale e Centrale Acquisti- Settore Gare - Via Festa del Perdono n. 7, 20122 Milano, Italia – Tel. +39.02.50312055 – PEC: unimi@postecert.it; e-mail: settore.gare@unimi.it – URL: <http://www.unimi.it/>- Le offerte vanno inviate a: Università degli Studi di Milano - Ufficio Archivio, Protocollo e Servizio Postale - Via Festa del Perdono n. 7 - 20122 Milano – **I.2) Appalto congiunto:** no – **I.3) Indirizzo Internet al quale i documenti di gara saranno disponibili per l'accesso gratuito, illimitato e diretto:** http://www.unimi.it/enti_impres/120842.htm. – **I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice:** Organismo di diritto pubblico – **I.5) Principali settori di attività:** Istruzione.

SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO

II.1) Entità dell'appalto II.1.1) Denominazione: Gara d'appalto a procedura aperta per l'affidamento del servizio di contact center a favore degli studenti dell'Università degli Studi di Milano - CIG 7617473992. Numero di riferimento gara: 18_167 – **II.1.2) Codici CPV:** 642160000-3 – **II.1.3) Tipo di appalto:** Servizio – **II.1.4) Breve descrizione:** Servizio di contact center a favore degli studenti – **II.1.5) Valore totale stimato:** € 169.000,00 IVA esclusa – **II.1.6) Informazioni relative ai lotti:** Non suddiviso in lotti.

II.2) Descrizione II.2.1) Denominazione: Servizio di contact center - CIG 7617473992. – **II.2.2) Codici CPV supplementari** – **II.2.3) Luogo di esecuzione:** Milano – **Codice NUTS:** ITC4C – **II.2.4) Descrizione dell'appalto:** Servizio di contact center a favore degli studenti dell'Università degli Studi di Milano – **II.2.5) Criteri di aggiudicazione:** Offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ex art. 95 D.Lgs. 50/2016, sulla base dei criteri di attribuzione dei punteggi previsti nel Disciplinare – **II.2.6) Valore stimato:** € 169.000,00 IVA esclusa – **II.2.7) Durata garantita del contratto d'appalto:** 12 mesi, decorrenti dalla data di sottoscrizione del verbale di avvio del servizio – **II.2.10) Informazioni sulle varianti:** no – **II.2.11) Informazioni relative alle opzioni:** no. **II.2.12) Informazioni relative ai cataloghi elettronici:** no – **II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea:** L'appalto non è connesso a un progetto e/o programma finanziato dai fondi dell'Unione europea

SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO

III.1) Condizioni di partecipazione III.1.1) Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale: Possesso dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016; iscrizione al registro della C.C.I.A.A., ai sensi dell'art. 83 comma 3 del D.Lgs. 50/2016; insussistenza delle situazioni di cui all'art. 53, co 16-ter D.Lgs. 165/2001 smi (c.d. clausola di Pantouflage) – **III.1.2) Capacità economica e finanziaria:** criteri di selezione indicati nei documenti di gara – **III.1.3) Capacità professionale e tecnica:** criteri di selezione indicati nei documenti di gara – **III.1.5) Informazioni concernenti contratti d'appalto riservati:** no **III.2) Condizioni relative al contratto d'appalto**

SEZIONE IV: PROCEDURA

IV.1) Descrizione IV.1.1) Tipo di procedura: Procedura aperta sotto soglia **IV.2) Informazioni di carattere amministrativo IV.2.1) Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura:** No **IV.2.2) Termine per il ricevimento delle offerte:** Data: 28/09/2018 Ora locale: 12:00 **IV.2.4) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte:** Italiano – **IV.2.6) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta:** 180 giorni dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte **IV.2.7) Modalità di apertura delle offerte:** Data: 01/10/2018 Ora locale: 10:00 **Luogo:** L'apertura avverrà, in seduta pubblica, presso il Rettorato dell'Università degli Studi di Milano, via Festa del Perdono n. 7.

SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI

VI.1) Informazioni relative alla rinnovabilità: no – **VI.2) Informazioni relative ai flussi di lavoro elettronici:** fatturazione elettronica



VI.3) Informazioni complementari: Responsabile Unico del procedimento è il Dott. Roberto Conte, Responsabile Direzione Legale e Centrale Acquisti.

Cauzioni e garanzie richieste: Cauzione provvisoria ai sensi dell'art. 93 D.Lgs. 50/2016. Cauzione definitiva ai sensi dell'art. 103 D.Lgs. 50/2016.

Il subappalto non è ammesso.

Le eventuali richieste di informazioni complementari dovranno essere formulate per iscritto e fatte pervenire alla Direzione Legale e Centrale Acquisti - Settore Gare ad entrambi i seguenti indirizzi di posta elettronica: settore.gare@unimi.it - unimi@postecert.it, entro il 20/09/2018.

Le risposte alle eventuali richieste di informazioni complementari saranno consultabili e scaricabili sul sito INTERNET, al seguente indirizzo: http://www.unimi.it/enti_impresa/120842.htm.

Tutte le Imprese partecipanti all'appalto dovranno, ai sensi dell'art.1, commi 65 e 67, della legge 23 dicembre 2005, n.266, versare a favore dell'ANAC un contributo pari a: € 20,00.

Con riferimento alle cause di esclusione e all'istituto del soccorso istruttorio si richiama l'art.83 comma 9, del D.Lgs. n.50/2016; per le modalità di applicazione dello stesso si rinvia al Disciplinare di gara.

La valutazione dell'anomalia delle offerte avverrà ai sensi di Legge.

L'Amministrazione si avvarrà del sistema AVCpass, in conformità alla normativa vigente.

L'Amministrazione procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida ritenuta congrua e conveniente.

Il contratto non conterrà alcuna clausola compromissoria per la soluzione di eventuali controversie circa l'applicazione, l'integrazione, l'esecuzione o la risoluzione del contratto stesso. La stazione appaltante si riserva di applicare quanto disposto all'art. 110 del D.Lgs.50/2016.

Il concorrente dovrà indicare, in sede di offerta, l'indirizzo PEC al quale l'Amministrazione invierà le comunicazioni inerenti la gara.

Per effetto dell'entrata in vigore degli artt. 37 e 216, comma 11, del D.Lgs. n. 50/2016, nonché del Decreto Legge 30/12/2016 n. 244 "sono posti a carico dell'aggiudicatario le spese di pubblicazione del bando sulla GURI e gli oneri di pubblicità legali conseguenti alle spese per la pubblicazione dei bandi e degli avvisi di gara sui quotidiani".

Per l'avvalimento si rinvia a quanto meglio specificato nel Disciplinare di gara e alle disposizioni di cui all'art.89 del D.Lgs. n.50/2016.

VI.4) Procedure di ricorso VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso: Tribunale Amministrativo Regionale della Lombardia – Via Corridoni 39 - 20122 Milano - Italia - Tel. +39 02760531 –

VI.4.2) Organismo responsabile delle procedure di mediazione: no – **VI.4.3) Procedure di ricorso:** Il termine di presentazione di ricorso è di 30 giorni dalla comunicazione del provvedimento oggetto di impugnazione –

VI.4.4) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso: Università degli Studi di Milano - Settore Gare - via Festa del Perdono n. 7 Milano

VI.5) Data di spedizione del presente avviso: 07.09.2018.

F.to IL DIRIGENTE RESPONSABILE
(Dott. Roberto Conte)