



SETTORE GARE - UGS

Rep. Determine

10.4 - Chiarimenti

**(SGa 18_167) Gara d'appalto a procedura aperta per l'affidamento del servizio di contact center a favore degli studenti dell'Università degli Studi di Milano
CIG 7617473992**

RISPOSTA A RICHIESTA DI INFORMAZIONI COMPLEMENTARI - N. 1

D.1 Si chiede di chiarire se il valore di fatturato indicato come requisito di capacità economico finanziaria, indicato al punto 4 del disciplinare di gara, si riferisce all'insieme delle attività analoghe effettuate nel triennio precedente (ampiamente coperto nel nostro caso) o all'attività analoga (almeno un servizio) svolto nei confronti di Università pubblica o privata;

D.2 Si chiede di confermare che un servizio di "Contact Center e Centralino", svolto (e ancora in corso) per la "Fondazione Policlinico Universitario A.Gemelli, anche se non espressamente per la segreteria degli studenti, possa soddisfare il requisito specifico di partecipazione.

R.1 Si conferma che l'importo di € 169.000 si riferisce all'insieme delle attività analoghe effettuate nel triennio precedente.
All'interno delle attività considerata dovrà esserci almeno un servizio effettuato per una università pubblica o privata.

R.2 Con riferimento al quesito proposto si ritiene che il servizio indicato non soddisfi il requisito di aver svolto almeno un servizio di contact center per università pubbliche o private in quanto sembrerebbe trattarsi di una struttura ospedaliera, competente, pertanto, a gestire informazioni verso un'utenza diversa da quella universitaria.

DIREZIONE LEGALE E CENTRALE ACQUISTI
IL CAPO SETTORE GARE
F.to Dott.ssa Fabrizia Morasso