



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI MILANO

**Piccola guida
per gli studenti internazionali**

2011-2012



welcome





UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI MILANO

Piccola guida
per gli studenti internazionali

2011-2012

A cura di:
Università degli Studi di Milano
• Divisione Segreterie Studenti
• Unità di Comunicazione

Grafica:
Andrea Rovatti

Fotografie:
Paolo Sacchi e Vaclav Sedy

Stampa Alfagraf, Milano

welcome

Welcome Desk – Studenti internazionali _____ **5**

Introduzione

Uffici per gli studenti internazionali

Cosa fare subito per i documenti di soggiorno _____ **11**

Assicurazione sanitaria

Permesso di soggiorno

Codice fiscale

Conto corrente

Cosa fare subito in Università _____ **19**

Studenti

Esame di italiano e prove attitudinali

Consegna documentazione Ambasciata

Iscrizione al test per corsi ad accesso programmato

Immatricolazione

Erasmus – incoming

Dottorandi

Immatricolazione

Tasse

Borsa di studio

Referente attività didattica e di ricerca

Dottorandi online

Posta elettronica e credenziali

Portale di Ateneo

Servizio SIFA

Specializzandi

Immatricolazione

Tasse

Contratto e borsa di studio

Referente attività didattica

Certificati, periodi all'estero, rinnovi, esami finali

Specializzandi online

Posta elettronica e credenziali

Portale di Ateneo

Servizio SIFA

Tasse e borse di studio _____ **29**

Tassa di iscrizione

Certificazione ISEEU per seconda rata tasse

Esoneri

Borse di studio

L'Università online _____ **35**

Il portale d'Ateneo

Posta elettronica e credenziali

Servizio SIFA

Pagamento delle tasse: bollettini MAV online

Infomail Segreterie

Unimia

Google, Twitter, Facebook, Feed RSS

Hotspot e servizio wi-fi

Servizi per gli studenti _____ **43**

Alloggi e mense

Corsi di lingua italiana

Servizio disabili

Vivere a Milano _____ **47**

In giro per la città

Trasporti

Link e Numeri utili



Welcome Desk
Studenti internazionali

Welcome Desk

Introduzione

Chi ha deciso di studiare in Italia si trova spesso catapultato in un sistema e una cultura talvolta molto diverse da quelle del paese d'origine, e deve affrontare procedure burocratiche complesse o semplicemente poco conosciute.

Per questo è stato creato il Welcome Desk, un servizio dell'Università dedicato agli studenti, ai dottorandi e agli specializzandi che arrivano a Milano per la prima volta, e a quelli che già ci vivono e che quindi hanno bisogno di verificare la validità dei titoli di studio conseguiti all'estero per potersi iscrivere ai nostri corsi.

Il Welcome Desk è il punto di riferimento per tutte le necessità iniziali della tua nuova avventura a Milano e in Università, e questa piccola guida serve a ricordarti tutti i passaggi per:

- ottenere i documenti necessari a vivere in Italia
- seguire un corso di lingua italiana
- usufruire dei servizi e delle opportunità offerte dall'Ateneo
- iscriversi ai corsi
- vivere e muoversi nella città di Milano.

Per ulteriori informazioni puoi sempre rivolgerti a noi:

Welcome Desk

via S. Sofia, 9/1 – 20122 Milano

Dal lunedì al venerdì, ore 9-12

(dal 1 ottobre nuovo orario disponibile sul sito)

e-mail: international.students@unimi.it

Suggerimenti

- Tutte le informazioni sull'Ateneo si trovano sul nostro portale www.unimi.it.
- Molte informazioni generali – anche sulle consuetudini e lo stile di vita italiano – sono nel sito www.studiare-in-italia.it a cura del Ministero dell'Università e della Ricerca (MIUR).

Uffici per gli studenti internazionali

Per iscriversi e per il riconoscimento del titolo di studio:

Segreteria Studenti internazionali

via S. Sofia, 9/1 – 20122 Milano

Dal lunedì al venerdì, ore 9-12

(dal 1 ottobre nuovo orario disponibile sul sito)

e-mail: international.students@unimi.it

Per orientarsi, scegliere il corso, trovare stage e opportunità di lavoro:

COSP (Centro per l'Orientamento allo Studio e alle Professioni)

via S. Sofia, 9/1 – 20122 Milano

Orientamento: tel. +39 02 503.12113 – 12147

Stage e Placement: tel. +39 02 503.12032

fax +39 02 503.12146

e-mail: cosp@unimi.it

Per informazioni sui programmi di formazione (EU Training Programs):

Ufficio Accordi e Relazioni internazionali

Sezione Accordi in Materia di Formazione

via S. Antonio, 12 – 20122 Milano

tel. +39 02 503.13500 – 13506

fax +39 02 503.13503

e-mail: international.programmes@unimi.it



Per gli studenti in mobilità (Erasmus e altri programmi):

Ufficio Accordi e Relazioni internazionali – Sezione Mobilità

via S. Antonio, 12 – 20122 Milano

fax +39 02 503.13503

Mobilità incoming: tel. +39 02 503.13507

e-mail: mobility.in@unimi.it

Per iscriversi ai master e ai corsi di perfezionamento:

Ufficio formazione permanente

via Festa del Perdono, 7 – 20122 Milano

tel. +39 02 503.12093

fax +39 02 503.12300

Dal lunedì al venerdì, ore 9-12

e-mail: master@unimi.it

e-mail: perfezionamento@unimi.it





Cosa fare subito
per i documenti di soggiorno

Cosa fare subito

Che tu sia cittadino europeo o che provenga da un'area geografica esterna all'Unione Europea, per vivere in Italia hai bisogno di alcuni documenti indispensabili a regolarizzare la tua presenza.

Per facilitarti abbiamo sistemato le informazioni secondo una sequenza che ti suggeriamo di seguire passo dopo passo: ci sono documenti infatti che è meglio avere prima perché ti serviranno per richiederne altri.

Assicurazione sanitaria

Avere un'assicurazione sanitaria valida per l'Italia è importantissimo anche perché serve a richiedere il permesso di soggiorno entro 8 giorni dall'arrivo nel paese.

Magari sei già in possesso di una polizza assicurativa stipulata nel tuo paese d'origine e convalidata dalla rappresentanza italiana prima della partenza, ma se devi ancora stipularne una ti segnaliamo le due opzioni più sicure:

- l'iscrizione volontaria al **Servizio Sanitario Nazionale (SSN)** che dà la possibilità di scegliere un medico curante di riferimento, che si occuperà gratuitamente dei tuoi problemi di salute e ti prescriverà i farmaci, gli esami e le eventuali visite specialistiche
- la polizza dell'**INA-Assitalia** che copre solo i trattamenti sanitari d'emergenza nelle strutture ospedaliere pubbliche.

Per registrarti al SSN devi:

1. andare all'ufficio postale e compilare un **bollettino di pagamento** di 149,77 euro (costo del servizio valido per l'anno solare) sul c/c postale n.379222, intestato a: Amministrazione P.T. Regione Lombardia e scrivere nello spazio dedicato alla causale: iscrizione volontaria al SSN;

2. iscriverti all'ufficio ASL (Azienda Sanitaria Locale) più vicino al tuo indirizzo di residenza (trovi tutti gli indirizzi sul sito www.salute.gov.it/ → Servizio Sanitario Nazionale) portando con te:

se sei **cittadino EU**:

- ricevuta di pagamento
- uno dei seguenti modelli europei: TEAM/EHIC, E111 o E128

se sei **cittadino non-EU**:

- ricevuta di pagamento
- codice fiscale
- passaporto
- ricevuta della richiesta del permesso di soggiorno
- certificato di iscrizione rilasciato dalla nostra Università.

➡ Attenzione

La tessera **TEAM/EHIC** (European Health Insurance Card) va richiesta alle autorità sanitarie locali del proprio Paese prima di partire. Saranno comunque ritenuti validi anche i vecchi modelli (E111 o E128).

Per sottoscrivere una polizza con INA-Assitalia devi:

andare all'ufficio postale e compilare un **bollettino di pagamento** di 98 euro (costo del servizio per un intero anno) sul c/c postale n. 71270003, intestato a: Agenzia Generale di Roma INA Assitalia, e scrivere nello spazio dedicato alla causale: polizza sanitaria studenti stranieri da 6 a 12 mesi.



Permesso di soggiorno

Prima richiesta

Se sei **cittadino EU** non ti serve un vero e proprio permesso di soggiorno, ma **devi registrarti** all'Ufficio Anagrafe del Comune della città in cui vivi. Se abiti a Milano puoi prenotare un appuntamento sul sito web www.comune.milano.it → Servizi online → Servizi Anagrafici → Residenza stranieri.

Il giorno dell'appuntamento devi **portare con te** all'Ufficio Anagrafe:

1. passaporto o carta d'identità
2. certificato di iscrizione rilasciato dalla nostra Segreteria studenti
3. fotocopia della documentazione che attesta la disponibilità di adeguate risorse finanziarie (circa 5.400 euro), ad esempio la certificazione del possesso di una borsa di studio o del conto corrente
4. assicurazione sanitaria.

Se sei **cittadino non-EU** devi compilare e presentare il **kit di richiesta di permesso di soggiorno**. Il kit si può richiedere al Welcome Desk, che ti assisterà nella compilazione, e va poi consegnato a uno degli uffici postali che espongono il logo "Sportello amico" insieme a:

1. fotocopia del passaporto (solo le pagine con i dati anagrafici e il visto)
2. quattro fotografie formato passaporto
3. certificazione del corso di studi prescelto con specifica della durata e timbro della Rappresentanza diplomatica italiana che ha rilasciato il visto
4. copia dell'assicurazione sanitaria.

Rinnovo

Per rinnovare il permesso di soggiorno devi compilare il kit di richiesta, **specificando che si tratta di un rinnovo**. Il kit si può trovare presso gli uffici postali che espongono il logo "Sportello amico" ai quali deve essere restituito insieme ai seguenti documenti:

1. fotocopia del passaporto (solo le pagine con i dati anagrafici e il visto)
2. copia del permesso di soggiorno
3. copia della documentazione che attesta la disponibilità di adeguate risorse finanziarie (circa 5.400 euro), ad esempio il certificato che attesta il possesso di una borsa di studio o il conto corrente
4. libretto universitario con la prova del superamento di 1 esame, in caso di primo rinnovo, e di 2 esami per ogni rinnovo successivo
5. assicurazione sanitaria.

➡ Attenzione

È meglio iniziare le procedure di rinnovo **60 giorni prima della scadenza**.

Costi

- 14,62 euro per 1 marca da bollo (si compra dal tabaccaio) da applicare sulla domanda di permesso di soggiorno
- 30 euro da pagare all'Ufficio postale quando si spedisce il kit
- 27,50 euro da pagare all'Ufficio postale per il rilascio del Permesso di soggiorno elettronico.



Codice fiscale

Il “codice fiscale” è un codice di identificazione rilasciato dal Ministero delle Finanze che serve per aprire il conto corrente e sottoscrivere contratti. Va richiesto al più vicino “Ufficio delle Entrate” della città in cui si risiede. La lista completa degli uffici lombardi si trova sul sito www.lombardia.agenziaentrate.it.

L’ufficio centrale di Milano si trova in via della Moscova, 2 (stazione metropolitana “Moscova”, tel +39 02 636791) ed è aperto dalle 9 alle 13 (martedì e giovedì fino alle 15.30).

Se sei **cittadino non-EU** devi portare con te il passaporto e la ricevuta di richiesta del permesso di soggiorno. Devi invece presentarti con il solo passaporto se sei cittadino EU o di uno dei seguenti paesi: Andorra, Argentina, Australia, Bolivia, Brasile, Brunei, Canada, Cile, Cina (solo Hong Kong e Macao), Sud Corea, Costa Rica, Croazia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Israele, Giappone, Messico, Monaco, Nicaragua, Nuova Zelanda, Panama, Paraguay, San Marino, Singapore, USA, Vaticano e Venezuela.

Conto corrente

Per aprire il conto corrente bancario devi:

- avere almeno 18 anni
- avere un documento di identità valido
- avere il codice fiscale
- non avere subito procedimenti giudiziari per fallimento
- depositare una piccola quota iniziale.

➡ Attenzione

La maggior parte degli sportelli bancari è aperta dalle 8.30 alle 13.30 e dalle 15 alle 16.

🔗 Suggerimenti

In alternativa al conto corrente puoi attivare la **Carta Superflash** della Banca Intesa SanPaolo che, grazie alla convenzione con l’università e senza spese fisse, ti dà la possibilità di:

- ricevere e disporre bonifici
- domiciliare le bollette
- prelevare gratuitamente presso gli sportelli Banca Intesa
- usufruirne in Italia e all’estero e acquistare online.

Tutte le informazioni si trovano sul sito www.vogliosuperflash.com.





Cosa fare subito
in Università

Cosa fare subito
in Università

Studenti

Esame di italiano e prove attitudinali

Se sei appena arrivato da un **paese extraeuropeo** devi sostenere l'**esame di italiano** (a meno che tu non sia esonerato, magari perché hai il certificato Celi 3 – livello B2) e in alcuni casi anche una **prova attitudinale**, prima di iscriverti al corso prescelto.

Controlla la sede e i risultati delle prove nella **bacheca “International Students”** esposta nelle Segreterie studenti.

Consegna documentazione Ambasciata

Se hai un **titolo conseguito all'estero**, devi presentare allo Sportello Studenti internazionali i **documenti** relativi al diploma di scuola secondaria o alla laurea **rilasciati dall'Ambasciata**.

Iscrizione al test per corsi ad accesso programmato

Se hai scelto un **corso ad accesso programmato**, prima di immatricolarti, devi superare il **test di ingresso**.

Per sostenerlo ricordati di:

- ritirare allo Sportello Studenti internazionali il modulo bancario e pagare in banca la tassa di iscrizione al test
- consegnare la ricevuta di pagamento e ritirare le indicazioni del giorno e sede del test (le date si trovano anche alla pagina www.unimi.it/studenti/immconcl/2363.htm)
- controllare i risultati del test affissi in bacheca nella Segreteria studenti.

➡ Attenzione

- Gli studenti non comunitari residenti all'estero sono inseriti in graduatorie riservate.
- Gli studenti già residenti in Italia, che hanno il codice fiscale, devono fare domanda di ammissione al test tramite SIFA (www.unimi.it/hp-SIFA/nonProfiledPage_100.html) dove possono poi controllare anche i risultati.

Immatricolazione

Se hai scelto un **corso ad accesso libero** e hai superato le prove previste, puoi immatricolarti (iscriverti per la prima volta) entro i termini stabiliti.

Per farlo devi:

- ritirare allo Sportello Studenti internazionali il modulo per l'immatricolazione e il modulo bancario per pagare la prima rata delle tasse dell'importo di 688 euro
- effettuare il pagamento in banca
- consegnare allo Sportello Studenti internazionali:
 1. il modulo compilato
 2. la ricevuta di pagamento
 3. una foto formato passaporto
 4. copia del diploma tradotto e legalizzato
 5. copia della dichiarazione di valore
 6. copia del passaporto (solo le pagine con i dati anagrafici e il visto d'ingresso).

➡ Attenzione

Gli studenti già residenti in Italia, con il codice fiscale, devono immatricolarsi tramite **SIFA** (www.unimi.it/hpSIFA/nonProfiledPage_100.html).

🔗 Suggestimenti

- Ricordati di portare con te l'originale dei documenti rilasciati dall'Ambasciata e il passaporto.
- Se hai necessità di un appuntamento con la Segreteria Studenti internazionali in orari diversi da quelli di ricevimento, puoi chiederlo scrivendo una e-mail a international.students@unimi.it.

Erasmus – incoming

Se arrivi in università nell'ambito del **Programma Erasmus** devi presentarti all'**Ufficio Accordi e Relazioni internazionali** portando con te:

1. passaporto o altro documento d'identità
2. due foto formato passaporto
3. il certificato di studente in Erasmus rilasciato dalla tua Università di provenienza
4. l'assicurazione contro gli infortuni valida all'estero
5. la TEAM/EHIC (European Health Insurance Card) per l'assistenza medica.

L'ufficio ti aiuterà a:

- prendere appuntamento con il tutor accademico per i dettagli del piano di studi (*Learning Agreement*)
- ottenere informazioni sull'assistenza sanitaria e la tessera per i trasporti
- accedere ai servizi offerti dall'Università (indirizzo e-mail, wi-fi, accesso alle biblioteche, alloggi, mense, corsi di italiano, servizio disabili), e alle attività culturali e sociali e ad avere informazioni sulle associazioni studentesche
- ricevere la tessera gratuita del Centro Universitario Sportivo (CUS).

➔ Attenzione

L'Ateneo offre agli studenti Erasmus che ne fanno richiesta un alloggio nelle residenze universitarie (al costo di 300 euro mensili), servizi mensa (al costo di 3 euro a pasto) e corsi di lingua della durata di 60 ore per tutti i livelli.

🔗 Suggerimenti

Trovi tutte le informazioni dettagliate sul soggiorno Erasmus nelle pagine del portale dedicate agli Incoming Students www.unimi.it/ENG/relations/31234.htm.

Dottorandi

Immatricolazione

Per completare l'iscrizione al dottorato devi consegnare allo Sportello Studenti internazionali:

1. il modulo di immatricolazione compilato e firmato
2. copia del diploma *supplement* o laurea tradotta con dichiarazione di valore
3. una foto formato passaporto
4. copia della ricevuta del permesso di soggiorno
5. codice fiscale
6. la ricevuta di pagamento del contributo di iscrizione (se non hai una borsa di studio).

🔗 Suggerimenti

Ricordati di portare con te l'originale dei documenti rilasciati dall'Ambasciata, il passaporto e la ricevuta del permesso di soggiorno. Se hai necessità di un appuntamento con la Segreteria Studenti internazionali in orari diversi da quelli di ricevimento, puoi chiederlo scrivendo una e-mail a international.students@unimi.it.

Tasse

Se sei vincitore di un posto senza borsa, al momento dell'immatricolazione devi pagare una tassa di iscrizione al primo anno di 925 euro. La tassa comprende anche la quota per l'assicurazione contro gli infortuni e la responsabilità civile verso terzi, valide in tutte le strutture in cui svolgerai attività di studio e ricerca autorizzata.

Borsa di studio

Se hai vinto un posto di dottorato con borsa di studio devi contattare l'Ufficio contratti di formazione e ricerca (katerina.zethos@unimi.it) per avviare le procedure di pagamento.

La borsa di studio viene pagata ogni 2 mesi, con versamento sul conto corrente. I cedolini con i dettagli di ogni pagamento si possono consultare alla pagina www.unimi.it/ricerca/30838.htm.

Referente attività didattica e di ricerca

Referente dell'attività dei dottorandi sono i coordinatori del corso di dottorato indicati nei bandi, ai quali è opportuno rivolgersi appena possibile per programmare l'attività.

Suggestimenti

Per tutte le procedure relative alla carriera e al pagamento della borsa di studio (certificati, periodi all'estero, rinnovi, esami finali) trovi le informazioni sul portale alla pagina www.unimi.it/ricerca/dottorati/27198.htm o allo Sportello Dottorati delle Segreterie studenti.

Dottorandi online

I servizi online, a cui è dedicata un'intera sezione di questa guida, sono uguali per tutti, tranne per pochi aspetti, che qui trovi indicati.

Posta elettronica e credenziali

Anche ai dottorandi viene assegnata una casella di posta elettronica con caratteristiche e protezioni identiche a quelle degli studenti (vedi sezione L'Università online), cambia però il dominio: nome.cognome@unimi.it.

L'indirizzo viene generato automaticamente al termine dell'immatricolazione mentre la *password* deve essere impostata personalmente, accedendo da ottobre alla pagina <https://auth.unimi.it/credenziali/>.

Nome utente (indirizzo e-mail) e *password* costituiscono le credenziali per accedere a tutti i servizi online dell'Ateneo: dai servizi SIFA (di cui si parla più avanti) all'Archivio istituzionale della ricerca (AIR).

Portale di Ateneo

Alle informazioni dedicate ai dottorandi si accede dalle sezioni STUDENTI e RICERCA (nel menù orizzontale sopra le foto), oppure direttamente dal menù di ACCESSO RAPIDO (a destra nella homepage) → Didattica e studenti → Scuole di dottorato.

Servizio SIFA

I dottorandi possono usufruire del servizio SIFA online per:

- controllare e modificare i propri dati anagrafici
- stampare certificati

e devono necessariamente usare il servizio SIFA online per:

- rinnovare l'iscrizione
- presentare domanda di ammissione all'esame finale.

Specializzandi

Immatricolazione

Per completare l'iscrizione alla Scuola di specializzazione devi consegnare allo Sportello Studenti internazionali:

1. il modulo di immatricolazione compilato e firmato
2. una foto formato passaporto
3. copia della ricevuta del permesso di soggiorno
4. codice fiscale
5. la ricevuta di pagamento del contributo di iscrizione.

➔ **Attenzione**

Se non li hai già consegnati prima dell'esame di ammissione, ricordati di portare allo Sportello il certificato di laurea tradotto con dichiarazione di valore o copia del diploma *supplement*.

📎 **Suggerimenti**

Ricordati di portare con te l'originale dei documenti rilasciati dall'Ambasciata, il passaporto e la ricevuta del permesso di soggiorno.

Se hai necessità di un appuntamento con la Segreteria Studenti internazionali in orari diversi da quelli di ricevimento, puoi chiederlo scrivendo una e-mail a international.students@unimi.it.

Tasse

La tassa di iscrizione al primo anno deve essere pagata al momento dell'immatricolazione: sul portale trovi i dettagli relativi agli importi e alla copertura assicurativa (www.unimi.it/studenti/scuolessp/6052.htm).

Contratto e borsa di studio

Se sei stato ammesso a una Scuola di specializzazione di area medica devi firmare un **contratto di formazione specialistica** e per questo sarai contattato personalmente dall'Ufficio contratti di formazione e ricerca. La retribuzione ti verrà corrisposta il 24 di ogni mese.

Se sei stato ammesso a una Scuola di specializzazione non medica, e hai vinto una **borsa di studio**, devi rivolgerti all'Ufficio contratti di formazione e ricerca (cinzia.denti@unimi.it, celestino.croce@unimi.it) per avviare le procedure di pagamento. La borsa ti verrà erogata in 2 tranche (ogni 6 mesi).

Referente attività didattica e di ricerca

Il riferimento è il direttore della Scuola, al quale è opportuno rivolgersi appena possibile per programmare l'attività. Nominativi e recapiti sono

indicati nelle pagine del portale dedicate www.unimi.it/studenti/scuolessp/6441.htm.

Certificati, periodi all'estero, rinnovi, esami finali

Per tutte le procedure relative alla carriera (**certificati, periodi all'estero, rinnovi, esami finali**) trovi le informazioni sul portale alla pagina www.unimi.it/studenti/scuolessp/1194.htm o allo Sportello Scuole di specializzazione.

Specializzandi online

I servizi online, a cui è dedicata un'intera sezione di questa guida, sono uguali per tutti, tranne per pochi aspetti, che qui trovi indicati.

Posta elettronica e credenziali

Anche agli specializzandi viene assegnata una casella di posta elettronica con caratteristiche e protezioni identiche a quelle degli studenti (vedi sezione L'Università online), cambia però il dominio: `nome.cognome@unimi.it`.

L'indirizzo viene generato automaticamente al termine dell'immatricolazione mentre la *password* deve essere impostata personalmente, accedendo da ottobre alla pagina <https://auth.unimi.it/credenziali/>.

Nome utente (indirizzo e-mail) e *password* costituiscono le credenziali per accedere a tutti i servizi online dell'Ateneo.

Portale di Ateneo

Alle informazioni dedicate agli specializzandi si accede dalla sezione STUDENTI (menù orizzontale sopra le foto) → Proseguire dopo la laurea.

Servizio SIFA

Gli specializzandi possono usufruire del servizio SIFA online per:

- controllare e modificare i propri dati anagrafici
- stampare certificati.



Tasse e borse di studio

Tasse e borse di studio

Tassa di iscrizione (primo anno)

La tassa di iscrizione al primo anno dei nostri corsi si paga in due rate:

- La **prima rata** di 688 euro€(uguale per tutti) va versata subito al momento dell'immatricolazione.
- La **seconda rata** va pagata entro il 10 Maggio 2012 e varia a seconda del corso di studi che hai scelto e al reddito della tua famiglia, certificato dall'attestazione ISEE/ISEEU (Indicatore della Situazione Economica Equivalente Università).

Certificazione ISEEU per seconda rata tasse

Se vuoi che la seconda rata venga calcolata in proporzione al reddito, devi produrre la certificazione ISEEU, altrimenti l'Università ti attribuirà l'importo massimo previsto per il tuo corso di studi.

Per richiederla devi avere una **documentazione** che attesti i redditi e il patrimonio (ad esempio: abitazione, utili societari, depositi bancari) di tutte le persone che appartengono alla tua famiglia, riferiti all'anno solare 2010.

I documenti devono essere rilasciati dalle autorità competenti del Paese in cui i redditi sono stati prodotti, tradotti in italiano e legalizzati con le modalità previste dalla legge.

La documentazione va poi consegnata a un CAF – uno dei centri di assistenza convenzionati con l'Università per rilasciare gratuitamente l'**attestazione ISEE/ISEEU** – con il quale bisogna prendere appuntamento **entro il 18 novembre**.

L'elenco dei CAF si trova sul sito www.unimi.it seguendo il percorso STUDENTI → Immatricolarsi, frequentare, concludere → Tasse, esoneri, borse di studio e prestiti → Tasse 2011/2012 → Attestazione ISEEU e calcolo ISEEU.

Esoneri

Puoi essere esonerato totalmente o parzialmente dal pagamento delle tasse:

- per motivi di reddito o di merito
- per disabilità
- perché titolare di una borsa di studio
- perché hai fratelli o sorelle già iscritti al nostro Ateneo
- perché studente lavoratore.

Ci sono inoltre **esoneri** che riguardano in particolare gli **studenti stranieri**:

- titolari di borsa di studio del Ministero degli Affari Esteri
- titolari o idonei a beneficiare di borse di studio del C.I.Di.S. e dell'Ateneo.

Suggerimenti

Tutte le **informazioni** sull'esonero si trovano sul portale www.unimi.it nella sezione STUDENTI seguendo il percorso → Immatricolarsi – frequentare – concludere → Tasse, esoneri, borse di studio e prestiti → Esonero tasse.

Puoi chiedere informazioni anche a:

Sportello Tasse ed Esoneri

Segreterie studenti
via S. Sofia, 9/1 – 20122 Milano
dal lunedì al venerdì, ore 9-12
(dal 1 ottobre nuovo orario disponibile sul sito)

Attenzione

Gli iscritti alle **Scuole di specializzazione mediche** non possono richiedere nessun esonero, mentre gli iscritti alle **Scuole di specializzazione** e al **Dottorato di ricerca** rientrano solo in alcune categorie di esonero.

Borse di studio

Ci sono vari tipi di borse di studio alcune delle quali rivolte in particolare agli studenti stranieri.

Borse del governo italiano

Destinate ai **cittadini non-EU**, queste borse sono offerte dal Ministero degli Affari Esteri italiano. Per sapere come ottenerle bisogna rivolgersi alle Rappresentanze diplomatiche italiane o consultare il sito del Ministero www.esteri.it/MAE/IT, seguendo il percorso → Servizi → Stranieri → Opportunità, oppure scrivere al Ministero degli Affari Esteri – Direzione Generale per le Relazioni Culturali – Ufficio IX – piazzale della Farnesina 1 – 00194 Roma.

Borse di Ateneo e del C.I.Di.S.

Destinate ogni anno agli studenti dei vari anni di corso, le borse vengono assegnate in base al merito e al reddito indicato dall'attestazione ISEE/ISEEU.

Le borse sono tutte gestite e assegnate dal C.I.Di.S. e una quota di quelle messe a disposizione dall'Ateneo viene espressamente **riservata agli studenti non-EU**. Per fare domanda devi rivolgerti al C.I.Di.S entro il 30 settembre 2011.

Le informazioni dettagliate si trovano sul portale www.unimi.it seguendo il percorso STUDENTI → Immatricolarsi – frequentare – concludere → Tasse, esoneri, borse di studio e prestiti.

Borse per disabili

Ogni anno l'Università mette a concorso delle borse destinate a **studenti disabili iscritti al primo anno**.

Tutte le informazioni si trovano nella sezione Tasse, esoneri, borse di studio e prestiti sul portale d'Ateneo www.unimi.it.





L'Università online

L'Università online

Il portale di Ateneo

www.unimi.it è l'indirizzo del portale della nostra Università. Nelle sue 4.000 pagine trovi tutte le informazioni che ti possono servire. Come ogni sito web, il portale è in continua trasformazione, ma ci sono dei percorsi fissi che servono a orientarsi. Quelli che ti riguardano più direttamente sono le sezioni DIDATTICA e STUDENTI (entrambe nel menu orizzontale sopra le foto) e il banner "Segreterie studenti".

Nella sezione DIDATTICA trovi tutte le informazioni sulle Facoltà, i riferimenti ai siti web di ogni corso di laurea e la didattica online.

L'area STUDENTI offre invece informazioni pensate per accompagnare gli studenti nei luoghi, nei momenti e nelle azioni della loro vita in Ateneo.

In **Segreterie studenti** sono in evidenza, ogni mese, le informazioni maggiormente richieste, fra cui la modulistica generale, i moduli di pagamento, i regolamenti, le tasse, le scadenze, ecc.

Posta elettronica e credenziali

A tutti gli studenti viene assegnata una casella di posta elettronica della capienza di 150 MB.

Vi si accede con le credenziali che si ricevono al termine dell'immatricolazione.

Composte da *nome utente* e *password*, le credenziali ti serviranno anche per utilizzare i servizi SIFA, la biblioteca digitale, i servizi del CTU (Didattica multimediale e *e-Learning* d'Ateneo) e per accedere ad AIR, l'Archivio della Ricerca.

Il *nome utente*, che è anche il tuo indirizzo e-mail, è organizzato secondo lo schema *nome.cognome@studenti.unimi.it* e viene generato automaticamente.

La casella di posta può essere consultata e usata direttamente online sul portale www.unimi.it selezionando, nella colonna "Accesso rapido" a destra, "Webmail studenti".

Alla pagina www.unimi.it/studenti/posta_elettronica.htm trovi le indicazioni per cambiare da solo la tua *password* e risolvere eventuali problemi.

➡ **Attenzione**

La posta elettronica di Ateneo è il **canale unico per le tutte le comunicazioni ufficiali**.

È indispensabile quindi controllarla con regolarità e svuotarla periodicamente perché non vada in *over quota*.



Servizio SIFA

Per semplificare i procedimenti amministrativi ed evitare code agli sportelli è stato creato il servizio online SIFA (Servizi Integrati di Facoltà) che ti permette di:

- controllare i tuoi dati anagrafici e la posizione amministrativa
- stampare certificati
- iscriverti agli esami, ai corsi e ai laboratori
- compilare il piano di studio
- presentare domanda di esonero tasse
- iscriverti ai bandi Erasmus e a quelli per le collaborazioni studentesche
- calcolare l'importo della seconda rata attraverso un simulatore.

Al servizio si accede in due modi:

- via Internet usando *username* e *password* della tua posta elettronica
- attraverso i "terminali SIFA" usando numero di matricola e PIN.

I terminali, che trovi in varie sedi dell'Ateneo – tutte indicate alla pagina www.unimi.it/studenti/1129.htm – forniscono informazioni a monitor e possono stampare documenti e certificati.

Pagamento delle tasse: bollettini Mav online

I bollettini per il pagamento della prima e seconda rata delle tasse universitarie vanno scaricati dal portale, accedendo all'apposita pagina tramite il banner "Segreterie studenti" e selezionando → Scarica i bollettini Mav per i pagamenti delle tasse universitarie.

Infomail Segreterie

Infomail Segreterie è un servizio informazioni delle Segreterie studenti a cui si accede dal portale www.unimi.it → Segreterie studenti. Dopo esserti autenticato usando le credenziali di posta elettronica, puoi compilare il modulo online: scegli la categoria di informazioni che ti interessa avere e invia il tuo quesito alle Segreterie. La risposta arriverà in tempi rapidi.

Unimia

Unimia è la tua "home page" personalizzabile, che ti dà accesso alle principali informazioni didattiche (iscrizioni esami, programma e orario delle lezioni), amministrative (posizione amministrativa, tasse, benefici), di carriera (posizione accademica, libretto elettronico, media degli esami). La pagina ti permette di utilizzare anche i servizi didattici, di segreteria (SIFA) e di orientamento, stage e ricerca del lavoro (COSP).

Con Unimia puoi creare il tuo calendario personale delle lezioni, tenere d'occhio gli insegnamenti che ti interessano, avere informazioni sui docenti e organizzare una *directory* dei siti universitari più utili.

➡ Come si accede

Si accede a Unimia dall'indirizzo unimia.unimi.it oppure dall'home page del portale www.unimi.it seguendo il percorso → Servizi online SIFA e autenticandosi con le proprie credenziali.

➡ Attenzione

Unimia è al momento attiva solo per le facoltà di Farmacia, Giurisprudenza, Scienze Motorie e Medicina Veterinaria. Per le altre facoltà il servizio verrà attivato nel corso dell'anno.

Ricerca con Google

Sulla home page, in alto sulla destra, trovi il box per fare ricerche nel portale e in alcuni altri siti dell'Ateneo attraverso il motore di ricerca Google.

Sempre aggiornati con Twitter

Puoi essere aggiornato su tutto ciò che di nuovo viene inserito sul portale d'Ateneo attinente alle procedure amministrative, tasse, prestiti, borse di studio, scadenze, ecc. attraverso Twitter. Seguici su "UNIMlsegreteria" accedendo direttamente o dall'home page del portale.

La Statale su Facebook

L'Ateneo ha anche una pagina ufficiale su Facebook, all'indirizzo: www.facebook.com/laStatale. Potrai seguire le notizie dell'Ateneo e intervenire nell'area Discussioni o commentando i post.

Feed RSS

Notizie, avvisi e rassegna stampa dell'Ateneo sono disponibili anche attraverso i Feed RSS. Segui il link dalla home page per scoprire come ricevere gli aggiornamenti.

Hotspot e servizio wi-fi



In Università sono attivi una serie di punti (hotspot) per accedere alla Rete attraverso computer portatili e palmari dotati di sistemi wireless (wi-fi).

Questo vuol dire che potrai connetterti alla rete di Ateneo e da questa a Internet usando il tuo portatile e le credenziali di Ateneo (le stesse *username* e *password* che usi per la posta elettronica).

Le zone attualmente servite sono evidenziate da cartelli.

Se vuoi conoscere le aree di copertura e le indicazioni su come configurare il tuo computer per l'accesso, consulta la pagina: www.divtlc.unimi.it/Rete/home_hotspot.html.



Servizi agli studenti

Servizi agli studenti

Alloggi e mense

Sul portale d'Ateneo www.unimi.it, nella sezione STUDENTI, trovi la sottosezione **Alloggi e Mense** dove sono elencate tutte le soluzioni pensate per gli studenti: mense, locali pubblici convenzionati e le bacheche alloggi, che consentono di trovare un posto letto, una stanza o un appartamento.

Se ti fermi in città solo per poco o hai bisogno di un posto dove andare a dormire mentre sei alla ricerca di una soluzione abitativa più stabile, può farti comodo sapere che l'Ateneo ha un ottimo servizio foresteria (scrivi per informazioni a foresteria.studenti@consorzioicidis.it) e convenzioni con l'Ostello Linda (www.olinda.org) e il Lambrate Hostel (www.lambrate-hostel.it).

Oppure puoi consultare il sito della Provincia di Milano – www.visita-milano.it – dove sono elencati tutti gli alberghi, i ristoranti e le pizzerie di Milano e provincia.

Corsi di lingua italiana

Il nostro Ateneo organizza corsi di italiano dedicati agli **studenti stranieri**:

- per studenti cinesi che partecipano al programma Marco Polo
- per studenti Erasmus e iscritti a Mediazione culturale
- per dottorandi.

Ci sono inoltre i *Summer Courses* che si tengono a Gargnano (BS) sul lago di Garda tra luglio e settembre o a Milano.

Per informazioni consulta la pagina del portale www.calcif-ateneo.it o contatta il Calcif, il Centro universitario che gestisce i nostri corsi di lingua italiana:

CALCIF - Centro d'Ateneo per la promozione della lingua e della cultura italiana

Dipartimento di Filologia moderna (piano terra)
via Festa del Perdono, 7 – 20122 Milano
tel. + 39 02 503.12812
fax + 39 02 503.12656

Suggestioni

In alternativa c'è il corso online del consorzio interuniversitario ICON di cui fa parte anche il nostro Ateneo (www.italicon.it) o i validissimi corsi per stranieri offerti dal Comune di Milano (www.lingueincomune.it).

Servizio disabili

L'Università degli Studi di Milano fornisce **assistenza** agli studenti disabili garantendo servizi di trasporto, sostegno all'apprendimento e all'informatizzazione, tutorato didattico. Valuta inoltre ipotesi di interventi specifici (come in caso di dislessia, discalculia, disgrafia, disortografia).

Servizio disabili

via Festa del Perdono, 7 – 20122 Milano
tel. + 39 02 503.12225 – 12353
fax + 39 02 503.12253
e-mail: ufficio.disabili@unimi.it

Suggestioni

Trovi informazioni sul servizio nella pagina del portale www.unimi.it/studenti/42018.htm.



Vivere a Milano

Vivere a Milano

In giro per la città

Milano è una strana città, te ne accorgerai vivendoci. Qui non ci sono monumenti e opere d'arte a dominare il paesaggio urbano come accade a Venezia, a Firenze o a Roma, eppure le cose da vedere sono tante. Bisogna scoprirle.

Milano è forse più famosa per la moda, il teatro, il respiro internazionale delle sue fiere, e lo diventerà ancora di più in vista dell'Expo 2015, eppure nasconde angoli bellissimi: bisogna sapere dove cercare oppure andarsene a zonzo con il naso all'aria, per esempio seguendo i consigli del sito milano.arounder.com e curiosare nei cortili interni dei palazzi del centro, quasi sempre bellissimi.

Un tempo Milano era una città navigabile, certo non come Venezia, e fu Leonardo Da Vinci a migliorare la navigazione dei canali e navigli che la collegavano al Ticino e all'Adda, progettando un sistema di chiuse. E poi lasciò anche alla città il famoso affresco de *L'Ultima cena*. Per vederlo bisogna prenotarsi online sul sito www.cenacolovinciano.it.

Ci sono i capolavori della Pinacoteca di Brera e meravigliose chiese romaniche, come la Basilica di Sant'Ambrogio e quella di Sant'Eustorgio, dove si dice siano custodite le spoglie dei Re Magi (che Sant'Eustorgio portò con sé da Costantinopoli) e nel cuore della città l'imponente costruzione gotica del Duomo, da sempre simbolo di Milano.

E poi ci sono tante escursioni da fare nei dintorni, affidandosi alle informazioni del sito www.visitamilano.it, o a quelle del sito della Regione www.turismo.regione.lombardia.it.

Da Milano si raggiungono infatti in breve tempo il lago di Como, il lago Maggiore e il lago di Garda, le Alpi, il mare della Liguria e – in due ore e mezza di treno – Venezia.

Oppure si può restare in città a fare sport in uno dei tanti centri gestiti dal CUS, il Centro Sportivo Universitario (www.cusmilano.it/corsi) o dal

Comune (www.milanosport.it/) o a godersi la vita milanese: dall'ormai immancabile happy hour in centro o sui Navigli, alle serate in discoteca, ma anche nei teatri, al cinema (anche in lingua originale) o in giro per musei, che a volte è possibile visitare fino a tarda sera.

Per ispirarti fatti aiutare dalle pagine di www.lombardiaspettacolo.com o di Vivi Milano (www.corriere.it/vivimilano) oppure chiedi consiglio al servizio Informagiovani del Comune di Milano che ha sede in via Dogana 2 (vicino piazza Duomo).

Trasporti

Rete trasporti urbana

A Milano ci si muove molto comodamente con i mezzi pubblici (tram, autobus e metropolitana) e lo scoprirai consultando il sito dell'Azienda Trasporti Milanesi, ATM (www.atm-mi.it), che offre anche un servizio di Radiobus, un taxi collettivo molto utile e conveniente.

Il prezzo del biglietto ATM è di 1,50 euro, vale 90 minuti su tutte le linee urbane, ma dà diritto a un solo accesso alla metropolitana.

Se hai meno di 27 anni puoi acquistare un abbonamento mensile valido su tutta la rete urbana a prezzo ridotto ("Diurno mensile" del costo di 17 euro).

Per ottenerlo devi andare nei punti ATM delle stazioni del metro Duomo, Cadorna, Loreto, Centrale e Romolo (aperte dal lunedì al sabato, dalle 7.45 alle 19.15) portando con te una foto formato passaporto (a colori) e il certificato di iscrizione all'Università. L'abbonamento ti verrà rilasciato subito.



Auto, bici e treno

Se non puoi proprio fare a meno dell'automobile dai un'occhiata al sito del Car sharing (www.milanocarsharing.it), scoprirai che prendere a noleggio una macchina, anche per poche ore, non è poi così costoso. Gli sportivi che amano esplorare la città in bicicletta possono usufruire del servizio noleggio BikeMi (www.bikemi.com) offerto dal Comune di Milano o consultare il sito dell'associazione Ciclobby (www.ciclobby.it) che da anni si occupa di promuovere l'uso urbano delle due ruote e organizzare escursioni di gruppo in bicicletta.

Per i viaggi fuori città, sono utili i siti di Trenitalia (www.trenitalia.it), quelli degli Aeroporti di Linate, Malpensa (www.sea-aeroportimilano.it) e di Orio al Serio (www.orioaeroporto.it) e il sito del servizio Autostradale (www.autostradale.it) che riporta tutti gli orari e i costi degli autobus che collegano Milano ad alcune delle più importanti località turistiche italiane.

Se poi ti va di spingerti in giro per l'Europa, trovi tutte le indicazioni utili su European Youth Portal (europa.eu/youth/travelling_europe/index_eu_en.html).

Suggestioni

Per indicazioni sui percorsi in macchina o a piedi, puoi consultare le pagine del TuttoCittà (www.tuttocitta.it/mappa/milano) o di ViaMichelin (www.viamichelin.it).

Link e Numeri utili

Emergenze

È bene ricordare che in Italia il servizio sanitario è pubblico e gratuito, soprattutto quando si tratta di urgenze.

In quasi ogni ospedale cittadino è presente un servizio di Pronto Soccorso – trovi l'elenco completo sul sito www.asl.milano.it/sos/servizie-emergenza.asp – al quale ci si può rivolgere in caso di necessità oppure, se si è impossibilitati a raggiungere l'ospedale più vicino, si può telefonare al 118, il numero del **soccorso sanitario** (www.118milano.it).

In caso ti trovassi in pericolo o avessi urgente bisogno di essere protetto, puoi chiedere aiuto telefonando al 113, il numero della **Polizia di Stato** (www.poliziadistato.it) o al 112, il numero dell'**Arma dei Carabinieri** (www.carabinieri.it) o, in caso di incendi, al 115, il Dipartimento dei **Vigili del Fuoco** (www.vigilfuoco.it).

Per le questioni burocratiche relative ai permessi di soggiorno può essere utile consultare il sito della Questura di Milano (www.poliziadistato.it).





UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

via Festa del Perdono, 7 - 20122 Milano

