

# ANNA PRENESTINI

## CURRICULUM VITAE

E-MAIL	ANNA.PRENESTINI@UNIMI.IT
--------	--------------------------

### 1. TITOLI DI STUDIO

---

- 15 Luglio 2010      **Università degli Studi *Magna Graecia* di Catanzaro**  
Dottorato in Economia e Management in Sanità  
Titolo tesi: *Cultura del Top Management e performance nelle Aziende Sanitarie Pubbliche: evidenze e implicazioni gestionali*  
Supervisore: Prof. Federico Lega  
Titolare di borsa di studio di dottorato per merito
- 29 Aprile 2005      **Università Commerciale Luigi Bocconi, Milano**  
Laurea in Economia delle Amministrazioni Pubbliche e delle Istituzioni Internazionali (110 *cum laude*)  
Titolo tesi: *Pianificazione e controllo strategico nell'azienda sanitaria: teoria e pratica*  
Relatore: Chiar.ssimmo Prof. Elio Borgonovi

### 2. CARRIERA ACCADEMICA

---

- 29 Gennaio 2015      *Abilitazione Scientifica Nazionale* alle funzioni di professore di II Fascia (associato) per il settore 13/B1 - Economia Aziendale.  
(*Giudizio di idoneità all'unanimità dei commissari*)

#### **Università degli Studi di Milano**

- dal 01/12/2017      Ricercatore a tempo determinato di tipo b) L. 240/2010 di Economia Aziendale presso il Dipartimento di Economia, Management e Metodi Quantitativi (DEMM).

#### **Università Commerciale Luigi Bocconi**

- dal 01/07/2005  
ad oggi              *Research Fellow* presso il CERGAS "Centro di Ricerche sulla Gestione dell'Assistenza Sanitaria e Sociale"
- dal 01/09/2005  
ad oggi              *Professor - core faculty* presso la SDA Bocconi - School of Management. Area Public Management & Policy
- dal 01/12/2014  
al 30/11/2015      *Assegnista di Ricerca* di Economia Aziendale (13/B1) presso il CERGAS "Centro di Ricerche sulla Gestione dell'Assistenza Sanitaria e Sociale"

dal 01/10/2011

al 31/09/2013

*Titolare Dote di Ricerca Applicata* ai sensi dell'Accordo per lo sviluppo del capitale umano nel sistema universitario lombardo, sottoscritto da Regione Lombardia e dalle 12 Università Lombarde, oltre che dall'Istituto Universitario di Studi Superiori di Pavia, in data 20 ottobre 2009. Tema ricerca: Ottimizzazione del Flusso dei Pazienti.

**Università Magna Graecia di Catanzaro**

dal 15/02/2006

al 14/02/2009

*Titolare Borsa di Studio* per merito di dottorato "Economia e Management in sanità"

### 3. PREMI NAZIONALI E INTERNAZIONALI PER ATTIVITA' SCIENTIFICA E DI RICERCA

---

#### Premi e riconoscimenti

- *2017: Poster primo classificato, XXI Congresso Nazionale SOPSI (Società Italiana di Psicopatologia).*  
Poster premiato: V. Latorre, A. Prenestini, D. Semisa, "La valutazione delle performance nella Salute Mentale: definizione di un cruscotto multidimensionale di indicatori e proposta di implementazione nel Dipartimento di Salute Mentale della ASL BA".
- *2016: Premio alla ricerca CERGAS "Centro di Ricerche sulla Gestione dell'Assistenza Sanitaria e Sociale", Università Bocconi.*  
Paper premiato: A. Prenestini, S. Calciolari, F. Lega, R. Grilli, (2015) "The Relationship between Senior Management Team Culture and Clinical Governance: empirical investigation and managerial implications", *Health Care Management Review*, 2015 Oct-Dec; 40(4):313-23. (RIVISTA IN FASCIA A - LISTA ANVUR 2017)
- *2016: Best paper award in Healthcare Management 2015. Italian Health Economics Associations (AIES) e Farmafactoring Foundation.*  
Paper premiato: A. Prenestini, S. Calciolari, F. Lega, R. Grilli, (2015) "The Relationship between Senior Management Team Culture and Clinical Governance: empirical investigation and managerial implications", *Health Care Management Review*, 2015 Oct-Dec; 40(4):313-23. (RIVISTA IN FASCIA A - LISTA ANVUR 2017)
- *2014: Premio alla ricerca CERGAS "Centro di Ricerche sulla Gestione dell'Assistenza Sanitaria e Sociale", Università Bocconi*  
Paper premiato: F. Lega, A. Prenestini, P. Spurgeon (2013). Is management essential to improving the performance and sustainability of healthcare systems and organizations? A systematic review and a roadmap for future studies, *Value in Health*, 16(1 S): 46-51. DOI: 10.1016/j.jval.2012.10.004. (RIVISTA IN FASCIA A - LISTA ANVUR 2017)
- *2013: ScienceDirect top 25 list of most downloaded articles (ranked 2nd on the top 25 for Value in Health - april to june 2013).*  
Paper premiato: F. Lega, A. Prenestini, P. Spurgeon (2013). Is management essential to improving the performance and sustainability of healthcare systems and organizations? A

systematic review and a roadmap for future studies, *Value in Health*, 16(1 S): 46-51. DOI: 10.1016/j.jval.2012.10.004. (RIVISTA IN FASCIA A - LISTA ANVUR 2017)

- 2012: *Best International Paper Award, Health Care Management Division, Academy of Management (AOM), Boston.*  
Paper premiato: A. Prenestini, S. Calciolari, F. Lega, R. Grilli, “Exploring the relationship between organizational culture and clinical governance in the Italian NHS”.

#### **Nominations**

- 2014: *Paper candidato a "Best International Paper" Award. Health Care Management Division, Academy of Management (AOM), Philadelphia.*  
Paper candidato: S. Calciolari, A. Prenestini, F. Lega. “The role of dominant culture type in aligning organizational performance with system-level goals”.
- 2012: *Paper candidato al Dexter Award, Academy of Management (AOM), Boston.*  
Paper candidato: A. Prenestini, S. Calciolari, F. Lega, R. Grilli, “Exploring the relationship between organizational culture and clinical governance in the Italian NHS”.
- 2010: *Paper candidato al best paper award, MEDINFO conference, Cape Town, South Africa.*  
Paper candidato: E. Bellio, L. Buccoliero, A. Prenestini “Patient web empowerment index (PWEI): an index for assessment of healthcare providers’ web strategies. Case study: PWEI application in Italy”.

#### **4. ATTIVITA’ DI FORMAZIONE E RICERCA PRESSO ISTITUTI NAZIONALI E INTERNAZIONALI**

---

**CERGAS (Centro di ricerche sulla Gestione dell’Assistenza Sanitaria e Sociale), Università Luigi Bocconi, Milano**

da luglio 2005: *Research fellow*

##### *Attività di ricerca*

Attività di ricerca (anche con ruolo di coordinatore) nelle seguenti aree del management delle aziende sanitarie: a) strategia, metodologie e strumenti di pianificazione e controllo strategico applicati alle aziende sanitarie, sistemi e strumenti di performance management, strumenti di rendicontazione sociale a valenza strategica; b) organizzazione: modelli organizzativi, sviluppo organizzativo e change management per le aziende sanitarie, con una focalizzazione sui modelli degli ospedali per intensità di cura e le reti ospedaliere; c) cultura organizzativa nelle aziende sanitarie, caratteristiche e relazioni con le performance aziendali; d) operations management e logistica del paziente in ospedale e tra ospedale e territorio; e) governance delle aziende sanitarie, in particolare funzionamento di organi, organismi e ruoli di governo, coinvolgimento dei clinici nel management e rapporti tra managerialismo e professionalismo; f) patient empowerment.

Il dettaglio dei progetti è riportato al successivo punto 5.

### **SDA Bocconi School of Management, Milano**

da settembre 2005: *Professor - Core faculty* presso l'Area Public Management and Policy  
*Attività di didattica, tutorship e ricerca*

Attività di ricerca (anche con ruolo di coordinatore) e docenza (anche con ruolo di coordinatore o direttore di programma) in programmi Master (Master Universitario di II livello in Management Sanitario, Executive master in management sanitario), corsi Executive, corsi su commessa sui seguenti temi: a) strategia, metodologie e strumenti di pianificazione e controllo strategico applicati alle aziende sanitarie, sistemi e strumenti di performance management, strumenti di rendicontazione sociale a valenza strategica; b) organizzazione: modelli organizzativi, sviluppo organizzativo e change management per le aziende sanitarie, con una focalizzazione sui modelli degli ospedali per intensità di cura e le reti ospedaliere; c) cultura organizzativa nelle aziende sanitarie, caratteristiche e relazioni con le performance aziendali; d) operations management e logistica del paziente in ospedale e tra ospedale e territorio; e) governance delle aziende sanitarie, in particolare funzionamento di organi, organismi e ruoli di governo, coinvolgimento dei clinici nel management e rapporti tra managerialismo e professionalismo; f) patient empowerment. Il dettaglio dei progetti e corsi è riportato al successivo punto 5.

### **University of Toronto - Institute for Health Policy, Management and Evaluation (IHPME).**

Luglio-Agosto 2013 *Visiting scholar*

#### *Attività ricerca*

Attività di ricerca sui temi delle culture organizzative, del coinvolgimento dei clinici nel management e del performance management finalizzata alla condivisione dei risultati delle mie ricerche con i prof. Ross Baker e Adalsteinn Brown, oltre alla predisposizione di paper finalizzati alla pubblicazione su journal primari nel settore.

#### **Network di ricerca internazionale: "Cost Action IS0903: Enhancing the role of medicine in management".**

2010-2013

Partecipazione come ricercatore membro al network di ricerca internazionale "Cost Action IS0903: Enhancing the role of medicine in management" nell'ambito del quadro inter-governativo COST "European Cooperation in Science and technology" supportato dall'*EU Framework Programme* allo scopo di promuovere la cooperazione trans-nazionale tra ricercatori delle Università dell'Unione Europea. L'attività di ricerca si è focalizzata sul tema del coinvolgimento dei clinici nel management ed è stata finalizzata alla produzione scientifica e alla pubblicazione di papers, coinvolgendo ricercatori di diverse università europee, tra le quali: Università Bocconi (Italia), Leeds University e Staffordshire University (UK), University of Kassel (Germany), University of Amsterdam (The Netherlands), Aarhus University (Denmark), ecc.

## **5. PRINCIPALI LINEE E PROGETTI DI RICERCA**

*(con indicazione di eventuale ruolo di coordinamento)*

---

Dal punto di vista metodologico, le mie attività di ricerca si sono basate principalmente su review della letteratura scientifica (in particolare, *systematic review*, *scoping review*, *realist review*),

analisi della letteratura istituzionale nazionale e internazionale, indagini empiriche basate su un mix di metodologie: *case study*, *multiple case studies*, *survey*, *focus group*, *nominal group technique*, *brainstorming* e *panel* con esperti e/o professionisti, analisi di database quantitativi, correlazioni tra fenomeni con metodi quantitativi e statistici, ecc.

I seguenti filoni di ricerca hanno condotto alle pubblicazioni scientifiche riportate nel punto 6 del presente CV.

**a) STRATEGIA, METODOLOGIE E STRUMENTI DI PIANIFICAZIONE E CONTROLLO STRATEGICO, SISTEMI E STRUMENTI DI PERFORMANCE MANAGEMENT, STRUMENTI DI RENDICONTAZIONE SOCIALE A VALENZA STRATEGICA.**

Per tale filone ho svolto attività di ricerca sui seguenti ambiti: i) analisi delle principali modalità con cui si formula e si forma la strategia nelle aziende sanitarie, sia in termini di strategia intenzionale e deliberata, sia di strategie emergenti; ii) elaborazione gli scenari relativi al settore sanitario e definizione di una metodologia, adattando quelle presenti in letteratura, per validare tali scenari; iii) analisi e definizione del posizionamento strategico di alcune discipline mediche (urologia, dermatologia ospedaliera) e delle società scientifiche italiane (analisi di casi); iv) a partire dalla letteratura manageriale relativa ai sistemi di controllo strategico aziendali, definizione di un *framework* di riferimento per il controllo strategico applicabile alle aziende sanitarie e dei relativi strumenti; vi) costruzione di un *framework* di riferimento per la valutazione delle performance aziendali secondo logiche multidimensionali e a valenza strategica, con sviluppo di modelli specifici per adattarlo a contesti aziendali differenti (aziende sanitarie locali vs aziende ospedaliere) e sub-aziendali (dipartimento di salute mentale); vii) valutazione delle relazioni tra performance delle aziende sanitarie e cultura organizzativa aziendale; viii) valutazione delle relazioni tra performance dei sistemi sanitari regionali e consumi privati in sanità; ix) l'implementazione di strumenti di rendicontazione sociale a valenza strategica nelle aziende sanitarie.

Il lavoro di ricerca sul *performance management* applicato al Dipartimento di Salute Mentale mi ha consentito di ottenere il primo premio al congresso SOPSI 2017 per la categoria poster.

**Principali progetti di ricerca**

- In corso: Academy of Health Care Management and Economics. SDA - CERGAS Bocconi - Novartis Pharma. Progetto integrato di formazione, ricerca, approfondimento e divulgazione per la definizione di un cruscotto direzionale multidimensionale per la valutazione delle performance delle Aziende Ospedaliere in Piano di Rientro e/o di Sviluppo EX ART. nelle regioni Lazio e Campania.
- 2015-2016: AIDO (Associazione Italiana Dermatologi Ospedalieri). CeRGAS Bocconi, progetto di ricerca sul posizionamento strategico della dermatologia ospedaliera.
- 2013-2015: Academy of Health Care Management and Economics. SDA - CERGAS Bocconi - Novartis Pharma. Progetto integrato di formazione, ricerca, approfondimento e divulgazione per la definizione di un cruscotto direzionale multidimensionale per la valutazione delle performance delle Aziende Ospedaliere, con il coinvolgimento di AOU Città della Salute di Torino, AOU di Novara, AO di Alessandria, AO di Bergamo, AO di Como e AO di Pavia.
- 2014: Società Italiana di Urologia (SIU). Progetto di ricerca CERGAS Bocconi di analisi e diagnosi per la definizione del posizionamento strategico della disciplina di urologia.
- 2013: Ricerca di base OASI. Il ruolo e le prospettive delle società scientifiche in Italia: un'analisi di casi.
- 2010-2013: Academy of Health Care Management and Economics. SDA Bocconi -Novartis Pharma. Progetto Integrato di formazione, ricerca, approfondimento e divulgazione sui temi della strategia e della valutazione delle performance con il coinvolgimento di 30 Aziende Sanitarie pubbliche italiane.

- 2008-2009: AUSL Bologna. Ricerca applicata CERGAS Bocconi a supporto dell’elaborazione degli scenari strategici e delle linee di sviluppo strategico dell’AUSL.
- 2008: AUSL Piacenza. Ricerca applicata CERGAS Bocconi a supporto dell’elaborazione delle linee strategiche di sviluppo dell’AUSL mediante un processo di empowerment del Collegio di Direzione.
- 2006-2007: Istituto Ortopedico Rizzoli, Bologna. Ricerca applicata CERGAS Bocconi a supporto dello sviluppo organizzativo dell’Istituto e dell’elaborazione del piano strategico triennale, dell’atto aziendale e del regolamento di organizzazione.
- 2005-2006: ASL 8 Cagliari. Ricerca applicata CERGAS Bocconi a supporto dello sviluppo organizzativo della rete ospedaliera e territoriale e dell’elaborazione del piano strategico triennale.
- Pianificazione e controllo strategico: temi del progetto di ricerca per la tesi di laurea in “Economia delle Amministrazioni Pubbliche e delle Istituzioni Internazionali” - Università Commerciale Luigi Bocconi, Milano.

**B) ORGANIZZAZIONE AZIENDALE, MODELLI ORGANIZZATIVI, SVILUPPO ORGANIZZATIVO E CHANGE MANAGEMENT PER LE AZIENDE SANITARIE, CON UNA FOCALIZZAZIONE SUI MODELLI DEGLI OSPEDALI PER INTENSITÀ DI CURA E LE RETI OSPEDALIERE.**

In relazione al filone di ricerca relativo all’organizzazione aziendale: i) ho approfondito le caratteristiche delle strutture organizzative, a partire da una disamina delle principali teorie sviluppate per le aziende di produzione e per le amministrazioni pubbliche, e ho studiato e contribuito a definire la loro applicazione ed evoluzione (anche a seguito di modificazioni esterne quali fusioni aziendali, riforme di riordino dei SSR, ecc.) nelle Aziende Sanitarie Locali, Aziende Ospedaliere, Aziende Ospedaliero-Universitarie, IRCCS, ecc., al pari dell’evoluzione dei diversi modelli organizzativi per le aree ospedaliera, territoriale, amministrativa e tecnico sanitaria, dipartimento di prevenzione; ii) ho indagato i principali modelli e strumenti per la gestione del cambiamento e dello sviluppo organizzativo in ambito manageriale, applicandoli alle aziende sanitarie, anche in relazione alla cultura organizzativa aziendale; iii) ho analizzato la trasformazione dei sistemi ospedalieri, i modelli organizzativi a rete e ho proposto una metodologia per la costruzione delle reti ospedaliere aziendali, a partire dall’analisi dei modelli di reti aziendali di impresa e di gruppi pubblici; iv) ho analizzato le implicazioni dell’ospedale per intensità di cura, costruito intorno al paziente e orientato ai processi, sui modelli organizzativi tradizionali [*si veda anche filone di ricerca su operations management*]; v) ho indagato strutture, modelli organizzativi e formule di servizio per l’integrazione tra ospedale e territorio.

**Principali progetti di ricerca**

- 2017: Ricerca di base OASI Cergas-SDA Bocconi. Nuovi modelli organizzativi e sviluppo del middle management nelle aziende sanitarie: un’analisi di casi attraverso interviste ai Direttori Generali delle Aziende Sanitarie.
- 2017: Ricerca di base OASI Cergas-SDA Bocconi. Lo sviluppo delle Case della Salute: definizione di un questionario per il censimento delle caratteristiche delle strutture intermedie quali Case della Salute (anche con diversa denominazione) presenti nel SSN, analisi, clusterizzazione e riflessioni sui risultati.
- 2016: Progetto di formazione e *action research* SDA Bocconi sull’introduzione di logiche e modelli per intensità delle cure, gestione operativa e lean management nell’Ospedale di Vercelli - ASL di Vercelli. Responsabile scientifico e coordinatrice progetto.
- 2016: Progetto di formazione e *action research* SDA Bocconi a supporto della definizione delle strategie organizzative, del modello e del piano di organizzazione dell’ASST Ovest Milanese. Coordinatrice progetto.

- 2016: Progetto di formazione e *action research* SDA Bocconi a supporto della definizione del modello organizzativo e degli organigrammi dell'ASST Bergamo Ovest. Coordinatrice progetto.
- 2016: Ricerca di base OASI. La trasformazione delle unità operative: team multidisciplinari ed équipe itineranti - analisi di 4 casi aziendali.
- 2016: Ricerca di base OASI. Le nuove strutture intermedie: modelli organizzativi, target di utenti e formule di servizio - analisi di 5 casi aziendali.
- 2015-2016: Progetto di formazione, tutorship e *action research* SDA Bocconi sull'implementazione dei modelli per intensità delle cure - Fondazione IRCCS Carlo Besta, Milano.
- 2015: Progetto di formazione, tutorship e *action research* SDA Bocconi sullo Sviluppo organizzativo di area ospedaliera, territoriale e della prevenzione - ASL di Vercelli.
- 2015: Progetto di formazione, tutorship e *action research* SDA Bocconi sull'implementazione di logiche per intensità di cura e gestione operativa - ARNAS Ospedale Civico di Palermo.
- 2015: Ricerca di base OASI. Le fusioni aziendali in sanità: analisi del caso dell'AUSL della Romagna.
- 2015: Ricerca di base OASI. I dipartimenti di prevenzione nelle Aziende Sanitarie: analisi di casi nelle aziende laziali, pugliesi ed emiliano-romagnole.
- 2014: Ricerca di base OASI. La riconfigurazione dei piccoli ospedali in Italia: un'analisi di casi.
- 2014: AO Papa Giovanni XXIII di Bergamo. Progetto di formazione e *action research* SDA Bocconi per l'implementazione delle Aree Strategiche Trasversali dell'AO: Cancer centre, Emergenza-Urgenza, Trapianti e Mamma-Bambino. Coordinatrice progetto.
- 2014: AO Ordine Mauriziano di Torino. Progetto di formazione e *action research* SDA Bocconi per la pianificazione e l'implementazione di progetti di innovazione clinica, gestionale e organizzativa nell'AO.
- 2012-2013: Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma. Progetto di formazione e *action research* SDA Bocconi. Riorganizzazione dell'area ortopedica e dell'area chirurgica secondo logiche per intensità di cura.
- 2011: Azienda Sanitaria per i Servizi Provinciali (APSS) della Provincia Autonoma di Trento. Progetto di ricerca intervento DIR SDA Bocconi per la definizione del regolamento di organizzazione aziendale. Coordinatrice progetto.
- 2010-2011: Dipartimento per le politiche sanitarie, Provincia Autonoma di Trento. Progetto di formazione e *action research* SDA Bocconi per l'accompagnamento alla definizione del modello organizzativo dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari. Coordinatrice progetto.
- 2008-2010: Fondazione CERBA (Centro Europeo di Ricerca Biomedica Avanzata). Progetto di ricerca DIR Bocconi su analisi, diagnosi e linee di cambiamento per il sistema ospedaliero italiano.
- 2009-2010: Scuola Superiore di politiche per la salute "Alma Mater Studiorum" dell'Università di Bologna per AUSL Bologna. Laboratori di formazione e *action research* SDA Bocconi per lo sviluppo organizzativo e gestionale delle macrostrutture (dipartimenti e distretti) dell'AUSL di Bologna.
- 2008-2009: SIVEAS Ministero della Salute. Progetto di ricerca CERGAS Bocconi su assetti di governance e scelte organizzative delle aziende ospedaliero-universitarie.
- 2008-2009: AO Melegnano. Progetto di formazione e *action research* SDA Bocconi a supporto della riqualificazione della rete ospedaliera dell'AO.
- 2007: AOU "S. Maria della Misericordia", Udine. Progetto di formazione e *action research* SDA Bocconi a supporto dello sviluppo organizzativo dell'AOU e della definizione dell'atto aziendale.
- 2006-2007: Istituto Ortopedico Rizzoli, Bologna. Ricerca applicata CERGAS Bocconi a supporto dello sviluppo organizzativo dell'Istituto e dell'elaborazione del piano strategico triennale, dell'atto aziendale e del regolamento di organizzazione.
- 2006: Cliniche "Maria Ausiliatrice" e "Lay", Cagliari. Ricerca applicata CERGAS Bocconi a supporto dello sviluppo organizzativo e della riorganizzazione delle operations delle cliniche.

### **c) CULTURA ORGANIZZATIVA NELLE AZIENDE SANITARIE, CARATTERISTICHE E RELAZIONI CON LE PERFORMANCE AZIENDALI.**

Rispetto a questo ambito di ricerca ho indagato, con un mix di metodi qualitativi e quantitativi, le caratteristiche e le implicazioni della cultura organizzativa in tutte le categorie di aziende e, in particolare, nelle aziende sanitarie e ho approfondito i seguenti temi: i) le relazioni tra cultura organizzativa e performance delle aziende sanitarie e ii) gli impatti della cultura organizzativa sulle percezioni del management relative al governo clinico. Tali lavori di ricerca mi hanno fatto ottenere tre premi per la rilevanza dell'attività scientifica (HMD Academy of Management 2012; AIES & Farmafactoring Foundation 2015, Premio alla Ricerca CeRGAS 2016) e diverse nominations a premi (Academy of Management 2012; Academy of Management 2014). Per svolgere tali ricerche ho anche vinto un bando soggetto a revisione tra pari (Bando DIR - Divisione Ricerche 2010, SDA Bocconi - School of Management).

#### **Principali progetti di ricerca**

- 2010-2012: Progetto di ricerca vincitore bando DIR 2010 - SDA Bocconi. Relazioni tra cultura del senior management e performance delle aziende sanitarie pubbliche: evidenze e implicazioni manageriali. Coordinatrice progetto.
- 2010: AUSL di Imola e ASSR Regione Emilia Romagna. Progetto di ricerca CER GAS Bocconi per la realizzazione dei filoni di ricerca i) l'evoluzione dei rapporti tra medici e manager e ii) le correlazioni tra culture organizzative dominanti e performance delle aziende sanitarie, nell'ambito del Programma "Produzione di un manuale di riferimento per il Governo clinico e la Qualità in forma integrata nonché la sperimentazione dello stesso" del Ministero della Salute. Coordinatrice progetto.
- Tema del progetto di ricerca per la tesi di dottorato "Economia e Management in Sanità", Università Magna Graecia di Catanzaro.

### **D) OPERATIONS MANAGEMENT E LOGISTICA DEL PAZIENTE IN OSPEDALE E TRA OSPEDALE E TERRITORIO;**

Rispetto a tale filone di ricerca, dopo aver analizzato logiche e strumenti di *operations management* riguardanti le aziende di produzione, ne ho studiato l'applicazione alle aziende sanitarie. In particolare, ho contribuito alla costruzione e l'applicazione di un *framework* teorico per analizzare la logistica dei pazienti in ospedale e ho indagato gli approcci utilizzati per la gestione degli *outpatient*, seguendo un approccio interdisciplinare anche con riferimento al marketing applicato alle amministrazioni pubbliche (leve di *service management*), e l'organizzazione logistica delle strutture intermedie quali Case della Salute; inoltre, ho valutato le relazioni tra *operations management* e trasformazione degli ospedali. Attualmente sto sviluppando il tema dell'integrazione tra ospedale e territorio attraverso la ri-progettazione dei percorsi dei pazienti secondo un'ottica di *operations* e *lean management* (Progetto di ricerca Laboratorio Logistica del Paziente).

#### **Principali progetti di ricerca**

- 2017 - in corso: Laboratorio Logistica del Paziente, progetto di ricerca orientato al benchmarking tra aziende sanitarie sui temi dell'operations management e della logistica del paziente in ospedale e tra ospedale e territorio. Collaborazione tra CeRGAS Università Bocconi, Cerismas Università Cattolica, CUSAS Università di Firenze.
- 2017: Ricerca di base OASI CeRGAS-SDA Bocconi. Analisi empirica del grado di diffusione della funzione gestione operativa nelle Aziende Sanitarie del SSN e caratteristiche dell'introduzione di tale funzione.



- 2016: Progetto di formazione e *action research* SDA Bocconi sull'introduzione di logiche e modelli per intensità delle cure, gestione operativa e lean management nell'Ospedale di Vercelli - ASL di Vercelli. Responsabile scientifico e coordinatrice progetto.
- 2016: Progetto di formazione, tutorship e *action research* SDA Bocconi a supporto dell'ottimizzazione del percorso del paziente chirurgico e dell'efficiente utilizzo del blocco operatorio presso l'ISS Ospedale di San Marino.
- 2015-2016: Progetto di formazione, tutorship e *action research* SDA Bocconi sull'implementazione dei modelli per intensità delle cure - Fondazione IRCCS Carlo Besta, Milano.
- 2015: Progetto di formazione, tutorship e *action research* SDA Bocconi sull'implementazione di logiche per intensità di cura e gestione operativa - ARNAS Ospedale Civico di Palermo.
- 2015: Ricerca di base OASI. Modelli organizzativi e di gestione degli outpatients: la formula di servizio in un confronto di sei casi aziendali pubblici e privati accreditati.
- Dal 01/10/2011 al 31/09/2013: Titolare Dote di Ricerca Applicata sul tema dell'ottimizzazione del flusso dei pazienti, ai sensi dell'Accordo per lo sviluppo del capitale umano nel sistema universitario lombardo, sottoscritto da Regione Lombardia e dalle 12 Università Lombarde, oltre che dall'Istituto Universitario di Studi Superiori di Pavia, in data 20 ottobre 2009
- 2008: Laboratorio Logistica del paziente. Laboratorio inter-aziendale e multi-professionale CERGAS Bocconi finalizzato al benchmarking dei flussi e dei percorsi dei pazienti in ospedale e la definizione delle soluzioni logistico-organizzative per ottimizzarne la gestione.
- 2008: Fondazione CERBA (Centro Europeo di Ricerca Biomedica Avanzata). Progetto di ricerca DIR SDA Bocconi a supporto della definizione del modello organizzativo-gestionale del sistema logistico del Cerba.
- 2006: Cliniche "Maria Ausiliatrice" e "Lay", Cagliari. Ricerca applicata CERGAS Bocconi a supporto dello sviluppo organizzativo e della riorganizzazione delle operations delle cliniche.

***E) GOVERNANCE DELLE AZIENDE SANITARIE: FUNZIONAMENTO DI ORGANI, ORGANISMI E RUOLI DI GOVERNO, COINVOLGIMENTO DEI CLINICI NEL MANAGEMENT E RAPPORTI TRA MANAGERIALISMO E PROFESSIONALISMO.***

In relazione a tale tema di ricerca ho adottato un orientamento di tipo interdisciplinare, andando ad analizzare il tema del rapporto tra managerialismo e professionalismo in quelle categorie di aziende in cui è centrale il ruolo dei professionisti che vi lavorano. Una parte della mia ricerca si è concentrata sull'analisi di quali fattori permettano alle aziende sanitarie di ottenere i migliori risultati in termini di performance organizzative e di sistema sanitario riscontrando come particolarmente rilevanti i seguenti: introduzione di logiche e pratiche manageriali, caratteristiche e background dei manager, coinvolgimento dei clinici nel governo aziendale, cultura organizzativa e stili di leadership. Il paper che riporta i risultati di tale analisi mi ha permesso di ottenere due premi a carattere scientifico: il premio alla ricerca 2014 CeRGAS - Università Bocconi, e il riconoscimento per la diffusione della ricerca scientifica *ScienceDirect top 25 list of most downloaded articles for Value in Health*. Inoltre, a partire dallo studio delle teorie su managerialismo e professionalismo appartenenti a diverse discipline (management, sociologia, ecc.), ho indagato i temi relativi alla partecipazione dei professionisti medici al governo delle aziende sanitarie pubbliche (*clinicians engagement*) e alla *leadership* in sanità, il ruolo degli organi/organismi collegiali quali Collegio dei Sanitari e Collegio di Direzione nelle aziende sanitarie, il ruolo dei direttori di struttura complessa e di dipartimento clinici, il ruolo della direzione sanitaria (progetto di ricerca in corso) e dei farmacisti delle aziende sanitarie. Per svolgere tali ricerche ho anche vinto un bando soggetto a revisione tra pari (Bando area PMP 2011, SDA Bocconi - School of Management).

### Principali progetti di ricerca

- 2016-2017: CeRGAS Bocconi, progetto di ricerca in partnership con Pfizer “FarmLab: Laboratorio di diagnosi e cura della Farmacia Aziendale”. Progetto di ricerca con il coinvolgimento di circa 25 farmacisti delle aziende sanitarie pubbliche per la definizione del nuovo ruolo del farmacista e del modello organizzativo a supporto del cambiamento
- 2015-in corso: CeRGAS Bocconi, progetto di ricerca in partnership con Pfizer “DS 3.0: Il futuro della Direzione Sanitaria Aziendale”. Progetto di ricerca con il coinvolgimento di circa 25 Direttori Sanitari di Aziende Sanitarie Pubbliche e Private italiane per la discussione dei temi rilevanti per la direzione sanitaria aziendale, a fronte dei cambiamenti ambientali e sociali, nella domanda e nell’offerta, dei nuovi strumenti a supporto e dei profili di ruolo del nuovo direttore sanitario
- 2014-2015: CeRGAS Bocconi, ASSR Regione Emilia Romagna, AUSL di Reggio Emilia, Analisi teorica ed empirica della partecipazione dei professionisti medici al governo manageriale delle aziende sanitarie pubbliche (clinical engagement), attraverso la definizione delle dimensioni fondamentali della partecipazione e di uno strumento di rilevazione del coinvolgimento dei medici nel management
- 2011-2012: Progetto di ricerca vincitore bando area PMP 2011 - SDA Bocconi. Il coinvolgimento dei medici nel management: analisi del funzionamento dei dipartimenti clinici e delle sue determinanti. Coordinatrice progetto.
- 2010-2013: Membro del network di ricerca internazionale: "Cost Action IS0903: Enhancing the role of medicine in management" nell'ambito del quadro intergovernativo COST "European Cooperation in Science and technology"
- 2009: Ricerca di base OASI. Il coinvolgimento dei clinici nel management: quale ruolo per i direttori di struttura complessa e direttori di dipartimento.
- 2008: Ricerca di base OASI. Governance professionale nelle aziende sanitarie pubbliche: il ruolo del collegio di direzione e del consiglio dei sanitari.

### F) PATIENT EMPOWERMENT

In relazione a questo filone di ricerca ho affrontato il tema dell’*empowerment* del paziente, ossia il processo di sviluppo personale del paziente che viene dotato di conoscenze e capacità che gli consentono di autodeterminarsi in relazione alla propria salute attraverso gli strumenti dell’*Information and Communication Technologies* (ICT), con collegamenti interdisciplinari relativi al marketing management per le aziende di servizi. In questo filone ho contribuito a elaborare un indice per la valutazione dell’*empowerment* del paziente ottenibile attraverso informazioni e strumenti disponibili sui siti web delle aziende sanitarie, che è stato applicato alle Aziende del SSN e monitorato per diversi anni. Tale ricerca ha condotto alla nomination per il Best Paper Award 2010 alla *MEDINFO conference, Cape Town, South Africa*.

### Principali progetti di ricerca

- 2012: Ricerca di base OASI. Analisi dei siti web di ASL, AO, AOU, policlinici privati e IRCCS pubblici e privati italiani secondo la metodologia del Patient Web Empowerment Index per valutare le strategie web 2012 ed effettuare un confronto con i risultati 2011, 2010 e 2009.
- 2011: Ricerca di base OASI. Analisi dei siti web di ASL, AO, AOU, policlinici privati e IRCCS pubblici e privati italiani secondo la metodologia del Patient Web Empowerment Index per valutare le strategie web 2011 ed effettuare un confronto con i risultati 2010 e 2009.
- 2010: Ricerca di base OASI. Analisi dei siti web di ASL, AO, AOU, policlinici privati e IRCCS pubblici e privati italiani secondo la metodologia del Patient Web Empowerment Index per valutare le strategie web 2010 ed effettuare un confronto con i risultati 2009.

- 2009: Ricerca di base OASI. Definizione metodologia per la valutazione delle strategie web delle Aziende Sanitarie orientate all’empowerment del paziente, costruzione dell’indicatore di sintesi (Patient Web Empowerment Index) e analisi dei siti web di ASL, AO, AOU, policlinici privati e IRCCS pubblici e privati italiani.

## 6. PUBBLICAZIONI

---

H-INDEX Google Scholar: 8

H-INDEX Scopus: 4

### Monografie

1. V. Mirone, M. Del Vecchio, C. Carbone, A. Prenestini, E. Rebora, G. Martorana (2015). *L’urologia di fronte al futuro*, Eureka, Lucca. ISBN: 978-88-7596-017-9.
2. F. Lega, M. Mauri, A. Prenestini (2010). *L’ospedale tra presente e futuro*, EGEA, Milano. ISBN: 978-88-238-4273-1.
3. C. Carbone, F. Lega, A. Prenestini (2010). *Governance e organizzazione delle Aziende Ospedaliero-Universitarie*, EGEA, Milano. ISBN: 978-88-238-4256-4.
4. G. Aguzzi, M. Del Vecchio, F. Lega, F. Longo, A. Prenestini, S. Tasselli (2008). *Gli scenari strategici per la sanità del futuro*, Milano, Egea. ISBN: 978-88-238-4207-6.

### Articoli in riviste internazionali (peer reviewed)

5. S. Calciolari, A. Prenestini, F. Lega, (2017) “An organizational culture for all seasons? How cultural type dominance and strength influence different performance goals”, *Public Management Review*, (Rivista in fascia A AIDEA e ANVUR). *Published online: 04 Oct 2017*. <http://dx.doi.org/10.1080/14719037.2017.1383784>.
6. F. Lega, A. Prenestini, M. Rosso, (2017) “Leadership research in healthcare: a realist review”, *Health Service Management Research*, 30(2): 94-104. ISSN: 0951-4848. (Rivista in fascia B - AIDEA 2015-2016 e Rivista scientifica ANVUR).
7. A. Prenestini, S. Calciolari, F. Lega, R. Grilli, (2015) “The Relationship between Senior Management Team Culture and Clinical Governance: empirical investigation and managerial implications”, *Health Care Management Review*, 2015 Oct-Dec; 40(4):313-23. (Rivista in fascia A - AIDEA 2015-2016 e ANVUR 2017)
8. M. Del Vecchio, L. Fenech, A. Prenestini, (2015) “Private health care expenditure and quality in Beveridge systems: Cross-regional differences in the Italian NHS”, *Health Policy*, 119(3):356-66. doi: 10.1016/j.healthpol.2014.10.014. (Rivista in fascia A - AIDEA 2015-2016 e ANVUR 2017)
9. S. Villa, A. Prenestini, I. Giusepi, (2014), “A framework to analyze hospital-wide patient flows logistics: evidence from an Italian comparative study”, *Health Policy*, 115(2-3): 196-205. <http://dx.doi.org/10.1016/j.healthpol.2013.12.010> (Rivista in fascia A - AIDEA 2015-2016 e ANVUR 2017)
10. M. Sartirana, A. Prenestini, F. Lega, (2014), “Medical management: hostage to its own history? The case of Italian clinical directors”, *International Journal of Public Sector Management*, 27(5): 417-429, DOI 10.1108/IJPSM-06-2012-0070. (Rivista in fascia B - AIDEA 2015-2016).
11. A. Prenestini, F. Lega (2013), “Do senior management cultures affect performance? Evidence from Italian public healthcare organizations”, *Journal of Healthcare Management*, 58(5): 336-352. (Rivista in fascia B - AIDEA 2015-2016).
12. F. Lega, A. Prenestini, P. Spurgeon (2013). “Is management essential to improving the performance and sustainability of healthcare systems and organizations? A systematic review and

a roadmap for future studies”, *Value in Health*, 16(1 S): 46-51. DOI: 10.1016/j.jval.2012.10.004. (Rivista in fascia A - AIDEA 2015-2016 e ANVUR 2017)

#### Capitoli di libro in inglese, in opere pubblicate da editori internazionali

13. A. Prenestini, S. Calciolari (2018), “Is good healthcare a matter of competition or collaboration?”, book part in chapter by A. Silenzi et al. “Myth #6: Health care Is Rightly Controlled by the Public Sector, for the Sake of Equality” in P. Adinolfi, E. Borgonovi (eds.), *The Myths of Health Care - Towards New Models of Leadership and Management in the Healthcare Sector*, Springer. ISBN: 978-3-319-53599-9. <https://doi.org/10.1007/978-3-319-53600-2>.

#### Paper pubblicati in atti di convegni con ISBN

14. L. Buccoliero, E. Bellio, A. Prenestini (2013). Patient Web Empowerment Index (PWEI): 2009-2011 Evaluation of Italian NHS Hospitals Web Strategies. In Ralph H. Sprague Jr. (Ed.), 2013 46th Hawaii International Conference on System Sciences, pp. 2535-2544, IEEE, NJ. (doi: 10.1109/HICSS.2013.443). ISSN: 1530-1605. ISBN: 978-1-4673-5933-7.
15. L. Buccoliero, E. Bellio, A. Prenestini (2010). Patient web empowerment index (PWEI): an index for assessment of healthcare providers' web strategies. Case study: PWEI application in Italy. In C. Safran, S. Reti, H.F. Marin (Eds.), *Studies in Health Technology and Informatics - MEDINFO 2010*, pp. 38-42, IOS Press BV. ISBN: 978-1-6075-0587-7, doi: 10.3233/978-1-60750-588-4-38.

#### Articoli in riviste nazionali (peer reviewed)

16. V. Latorre, A. Prenestini, D. Semisa. (2016). Il Performance Management nei Dipartimenti di Salute Mentale (DSM): proposta di un cruscotto multidimensionale e prospettive di implementazione, *Mecosan*, Franco Angeli, 97/2016: 71-89. ISSN: 1121-6921. Rivista accreditata AIDEA e rivista scientifica ANVUR.
17. A. Compagni et al. (2016). SSN fast forward. Proposte per rendere il SSN più efficace, equo e sostenibile. *Mecosan*, Franco Angeli, 97/2016: 101-124. ISSN: 1121-6921. Rivista accreditata AIDEA e rivista scientifica ANVUR.
18. R. Grilli, R. Agati, S. Ferro, C. Finelli, M. Fusconi, A. Gaggioli, M. Gubellini, A. Merighi, O. Nicastro, A. Perrone, D. Pianori, A. Prenestini (2016). Aspetti rilevanti per la partecipazione dei professionisti alla *governance*. Una preliminare analisi empirica delle opinioni dei medici, *Politiche sanitarie*, 17(1): 21-33. ISSN: 1590-069X. Rivista scientifica ANVUR.
19. F. S. Pirola, C. Enna, M. Gazzi, M. Riccò, I. Raboini, A. Prenestini, M. Sartirana, L. Sircana (2015). Un nuovo modello organizzativo per l’Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma: gestione e applicazione all’area ortopedica, *Organizzazione Sanitaria*, 3: 33-48. ISSN: 0394-283X. Rivista scientifica ANVUR.
20. S. Calciolari, A. Prenestini, F. Lega, R. Grilli (2012). “Possono i “valori” fare la differenza? Evidenze sull’influenza della cultura organizzativa sul governo clinico”, *Mecosan*, SIPIS, 20(82): 9-24. ISSN: 1121-6921. Rivista accreditata AIDEA e rivista scientifica ANVUR.
21. A. Prenestini, C. Carbone, F. Lega (2012). “Gestire la complessità strategica degli ospedali universitari: implicazioni sulla struttura organizzativa”, *Economia & management*, Egea, 3/2012: 99-115. ISSN: 1120-5032. Rivista accreditata AIDEA e rivista scientifica ANVUR.
22. A. Prenestini (2011), “Cultura organizzativa e cambiamento nelle aziende sanitarie pubbliche”, *Mecosan*, SIPIS, 19(80): 27-46. ISSN: 1121-6921. Rivista accreditata AIDEA e rivista scientifica ANVUR.
23. C. Carbone, A. Prenestini, F. Lega, C. Garbelli, F. Ceratti, D. Troiano (2011). “Organizzare la rete

ospedaliera aziendale: costruzione e applicazione di un modello teorico”, *Mecosan*, SIPIS, 19(78): 37-57. ISSN: 1121-6921. Rivista accreditata AIDEA e rivista scientifica ANVUR.

24. E. Bellio, L. Buccoliero, A. Prenestini (2009). “I siti web delle aziende sanitarie. Una proposta di indicatore per valutare il patient empowerment”, *Salute e territorio*, 30(177): 357-371. ISSN: 0392-4505. Rivista scientifica ANVUR.
25. L. Buccoliero, A. Prenestini (2009). “La cartella clinica elettronica per l’empowerment del paziente: i percorsi verso la realizzazione di Personal Health Record”, *Management della Sanità*, (5): 24-27. Rivista scientifica ANVUR.
26. A. Prenestini (2008). “Il controllo strategico nelle aziende sanitarie pubbliche”, *Mecosan*, SIPIS, 18(68): 65-82. ISSN: 1121-6921. Rivista accreditata AIDEA e rivista scientifica ANVUR.

#### **Capitoli di libro in opere pubblicate da editori nazionali**

27. M. Del Vecchio, F. Lega, A. Prenestini (2017). “Nuovi modelli organizzativi e sviluppo del middle management nelle aziende sanitarie” in *CERGAS - Bocconi, Osservatorio sulle Aziende e sul Sistema Sanitario italiano. Rapporto OASI 2017*, EGEA, Milano. ISBN: 978-88-238-5147-4.
28. V. Morando, A. Prenestini, V. Rappini (2017). “Lo sviluppo delle Case della Salute: analisi e riflessioni sui risultati del primo censimento nel SSN” in *CERGAS - Bocconi, Osservatorio sulle Aziende e sul Sistema Sanitario italiano. Rapporto OASI 2017*, EGEA, Milano. ISBN: 978-88-238-5147-4.
29. L. Fenech, F. Lega, A. Prenestini (2017). “Il grado di diffusione della funzione di gestione operativa nelle aziende sanitarie del SSN: un’analisi empirica” in *CERGAS - Bocconi, Osservatorio sulle Aziende e sul Sistema Sanitario italiano. Rapporto OASI 2017*, EGEA, Milano. ISBN: 978-88-238-5147-4.
30. M. Del Vecchio, F. Lega, A. Prenestini (2016) “La trasformazione delle unità operative: team multidisciplinari ed équipe itineranti” in *CERGAS - Bocconi, Osservatorio sulle Aziende e sul Sistema Sanitario italiano. Rapporto OASI 2016*, EGEA, Milano. ISBN: 978-88-238-5142-9.
31. M. Del Vecchio, A. Prenestini, V. Rappini (2016) “Le nuove strutture intermedie: modelli organizzativi, target di utenti e formule di servizio” in *CERGAS - Bocconi, Osservatorio sulle Aziende e sul Sistema Sanitario italiano. Rapporto OASI 2016*, EGEA, Milano. ISBN: 978-88-238-5142-9.
32. C. Carbone, A. Prenestini, (2015) “I modelli organizzativi e di gestione degli outpatient: un’analisi di sei casi aziendali” in *CERGAS - Bocconi, Osservatorio sulle Aziende e sul Sistema Sanitario italiano. Rapporto OASI 2015*, EGEA, Milano. ISBN: 978-88-238-8063-4.
33. C. Carbone, M. Del Vecchio, F. Lega, A. Prenestini (2015) “I processi di fusione aziendale nel SSN: evidenze per il management e i policy maker” in *CERGAS - Bocconi, Osservatorio sulle Aziende e sul Sistema Sanitario italiano. Rapporto OASI 2015*, EGEA, Milano. ISBN: 978-88-238-8063-4.
34. M. Del Vecchio, A. Prenestini, V. Rappini (2015) “Livelli di integrazione dei dipartimenti di prevenzione” in *CERGAS - Bocconi, Osservatorio sulle Aziende e sul Sistema Sanitario italiano. Rapporto OASI 2015*, EGEA, Milano. ISBN: 978-88-238-8063-4.
35. A. Prenestini, F. Lecci, A. Rotolo (2015), “Il cruscotto del governo clinico”, in AA.VV., *Misurare per governare le aziende sanitarie*, EGEA, Milano. ISBN: 978-88-238-4466-7.
36. A. Rotolo, F. Lecci, A. Prenestini (2015), “Il cruscotto di rendicontazione sociale”, in AA.VV., *Misurare per governare le aziende sanitarie*, EGEA, Milano. ISBN: 978-88-238-4466-7.
37. F. Lecci, A. Prenestini, A. Rotolo (2015), “Misurare le performance nelle aziende ospedaliere: la declinazione del cruscotto direzionale 2.0”, in AA.VV., *Misurare per governare le aziende sanitarie*, EGEA, Milano. ISBN: 978-88-238-4466-7.

38. A. Prenestini, R. Grilli, F. Lega (2014), “La cultura organizzativa delle aziende sanitarie: aspetti teorici, evidenze e rilevanza per il governo clinico”, in R. Grilli (a cura di), *Le Organizzazioni Sanitarie - Collana di contributi per il governo clinico*, Il Pensiero Scientifico Editore, Roma. ISBN: 978-88-490-0493-9.
39. M. Del Vecchio, A. Prenestini, V. Rappini (2014), “La riconfigurazione dei piccoli ospedali: un’analisi di casi”, in *CERGAS - Bocconi, Osservatorio sulle Aziende e sul Sistema Sanitario italiano. Rapporto OASI 2014*, EGEA, Milano. ISBN: 978-88-238-8057-3.
40. M. Del Vecchio, A. Prenestini, V. D. Tozzi (2013), “Ruolo e prospettive delle società medico-scientifiche”, in *CERGAS - Bocconi, Osservatorio sulle Aziende e sul Sistema Sanitario italiano. Rapporto OASI 2013*, EGEA, Milano. ISBN: 978-88-238-5122-1.
41. C. Carbone, F. Lecci, F. Lega, A. Prenestini, A. Rotolo, G. Valotti, R. Tarricone (2013), “Misurare le performance per creare valore nelle aziende sanitarie pubbliche: uno strumento multidimensionale di valutazione”, in *CERGAS - Bocconi, Osservatorio sulle Aziende e sul Sistema Sanitario italiano. Rapporto OASI 2013*, EGEA, Milano. ISBN: 978-88-238-5122-1.
42. C. Carbone, F. Lecci, A. Prenestini, A. Rotolo (2013), “Il cruscotto direzionale multidimensionale di valutazione delle performance: aree, dimensioni e indicatori”, in AA.VV., *La valutazione delle performance per il governo strategico delle Aziende Sanitarie Pubbliche*, EGEA, Milano. ISBN: 978-88-238-4369-1.
43. C. Carbone, A. Prenestini, G. Valotti (2013). “Un modello di valutazione delle performance per il governo strategico delle aziende” in AA.VV., *La valutazione delle performance per il governo strategico delle Aziende Sanitarie Pubbliche*, EGEA, Milano. ISBN: 978-88-238-4369-1.
44. A. Prenestini (2012). “Esplorare le culture organizzative delle Aziende Sanitarie Pubbliche: analisi e confronto in cinque SSR”, in Cantù E. (a cura di), *L’aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2012*, pp. 223-236, EGEA, Milano. ISBN: 978-88-238-5114-6.
45. A. Prenestini (2012). “La formazione delle strategie nelle Aziende Sanitarie Pubbliche”, in AA.VV., *Strategia e performance management nelle Aziende Sanitarie Pubbliche*, pp. 19-33, EGEA, Milano. ISBN: 978-88-238-4311-0.
46. A. Prenestini, G. Valotti (2012). “Controllo delle strategie e performance management nelle Aziende Sanitarie Pubbliche”, in AA.VV., *Strategia e performance management nelle Aziende Sanitarie Pubbliche*, pp. 89-105, EGEA, Milano. ISBN: 978-88-238-4311-0.
47. C. Carbone, A. Prenestini (2012). “La strategia nelle Aziende Sanitarie Pubbliche”, in AA.VV., *Strategia e performance management nelle Aziende Sanitarie Pubbliche*, pp. 11-18, EGEA, Milano. ISBN: 978-88-238-4311-0.
48. C. Carbone, A. Prenestini, A. Rotolo (2012). “I processi di formazione delle strategie nelle Aziende Sanitarie Pubbliche italiane: un’indagine esplorativa”, in AA.VV., *Strategia e performance management nelle Aziende Sanitarie Pubbliche*, pp. 35-80, EGEA, Milano. ISBN: 978-88-238-4311-0.
49. A. Prenestini, C. Carbone, I. Giusepi, F. Lega, L. Flor, C. Garbelli (2011). “Logiche e modelli organizzativi per le reti ospedaliere: analisi di due casi aziendali”, in Cantù E. (a cura di), *L’aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2011*, pp. 435-465, EGEA, Milano. ISBN: 978-88-238-5110-8.
50. C. Carbone, F. Lega, A. Prenestini, (2010) “La governance delle Aziende Ospedaliero-Universitarie: perché non funziona, come potrebbe migliorare”, in Cantù E. (a cura di), *L’aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2010*, pp. 355-387, EGEA, Milano. ISBN: 978-88-238-5106-1.

51. E. Bellio, L. Buccoliero, A. Prenestini, (2010). “Patient web empowerment Index 2010: il ranking annuale della web strategy delle aziende del SSN”, in Cantù E. (a cura di), L’aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2010, pp. 409-432, EGEA, Milano. ISBN: 978-88-238-5106-1.
52. F. Lega, A. Prenestini (2010). “La rivoluzione tecnologica e le nuove architetture infrastrutturali”, in Longo F., Del Vecchio M., Lega F., (a cura di), La sanità futura. Come cambieranno gli utenti, le istituzioni, i servizi e le tecnologie, pp. 171-199, EGEA, Milano. ISBN: 978-88-835-0121-0.
53. F. Lega, A. Prenestini (2010). “La trasformazione della rete dei servizi ospedalieri e territoriali”, in Longo F., Del Vecchio M., Lega F., (a cura di), La sanità futura, pp. 201-239, EGEA, Milano. ISBN: 978-88-835-0121-0.
54. F. Longo, A. Prenestini, S. Tasselli (2010). “La struttura degli scenari e la NGT (Nominal Group Technique)”, in Longo F., Lega F., Del Vecchio M. (a cura di), La sanità futura, pp. 39-48, EGEA, Milano. ISBN: 978-88-835-0121-0.
55. E. Bellio, L. Buccoliero, A. Prenestini (2010). “Health 2.0: internet per il patient empowerment nelle aziende del Servizio Sanitario Nazionale”, in Meneguzzo M., Frey M., Fiorani G. (a cura di), La Sanità come volano dello sviluppo economico, pp. 151-156, Edizioni ETS, Pisa. ISBN: 978-88-467-2636-0.
56. F. Lega, A. Prenestini (2009). “Medico-Manager, medico e manager o management del medico?”, in Cantù E. (a cura di), L’aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2009, pp. 437-448, EGEA, Milano. ISBN: 978-88-238-5103-0.
57. E. Bellio, L. Buccoliero, A. Prenestini (2009). “Patient web empowerment: la web strategy delle aziende sanitarie del SSN”, in Cantù E. (a cura di), L’aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2009, pp. 413-434, EGEA, Milano. ISBN: 978-88-238-5103-0.
58. C. De Pietro, A. Prenestini (2008). “Governance professionale nelle aziende sanitarie pubbliche: il ruolo del collegio di direzione e del consiglio dei sanitari”, in Anessi Pessina E., Cantù E. (a cura di), L’aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2008, pp. 301-326, EGEA, Milano. ISBN: 978-88-238-5095-5.
59. G. Bensa, A. Prenestini, S. Villa (2008). “La logistica del paziente in ospedale: aspetti concettuali, strumenti di analisi e leve di cambiamento”, in Anessi Pessina E., Cantù E. (a cura di), L’aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2008, pp. 327-364, EGEA, Milano. ISBN: 978-88-238-5095-5.
60. M. Brusoni, L. Luzzi, L. Merlino, A. Prenestini (2007). “Accreditamento istituzionale e miglioramento della qualità: molti approcci per un obiettivo comune”, in Anessi Pessina E., Cantù E. (a cura di), L’aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2007, pp. 215-245, EGEA, Milano. ISBN: 978-88-238-5084-2.

#### **Pubblicazioni a carattere divulgativo**

61. V. Morando, A. Prenestini, V. Rappini, “Case della salute: a che punto siamo? Dal Cergas-Bocconi i risultati del primo censimento nazionale”, in Il Sole 24 Ore Sanità, 2 marzo 2018
62. F. Lega, A. Prenestini, F. Costa, “Farmacisti ASL, la svolta 3.0”, in Il Sole 24 Ore Sanità, 25 luglio 2017
63. M. Del Vecchio, F. Lega, A. Prenestini, “UO, trasformazione in corso”, in Il Sole 24 Ore Sanità, 13-19 dicembre 2016

64. M. Del Vecchio, A. Prenestini, V. Rappini, “Strutture intermedie, nuove sedi per i servizi territoriali”, in *Progettare per la Sanità*, dicembre 2016.
65. C. Carbone, A. Prenestini, “L’offerta per gli outpatient: modelli a confronto”, in *Progettare per la Sanità*, giugno 2016.
66. C. Carbone, M. Del Vecchio, F. Lega, A. Prenestini, “Aziende, avanti tutta sulle fusioni”, in *Il Sole 24 Ore Sanità*, 24-30 novembre 2015
67. M. Del Vecchio, A. Prenestini, V. Rappini. “Come si rinuncia all’ospedale”, in *Il Sole 24 Ore Sanità*, n. 47-48 - 23 dicembre 2014-12 gennaio 2015
68. M. Del Vecchio, A. Prenestini, V. Tozzi. “Società scientifiche alle turf wars”, in *Il Sole 24 Ore Sanità*, n. 7 - 26 febbraio 2014
69. C. Carbone, M. Del Vecchio, F. Lega, F. Longo, A. Prenestini, “Se l’azienda è a rischio default”, in *Il Sole 24 Ore Sanità* - 21-27 febbraio 2012
70. L. Buccoliero, E. Bellio, A. Prenestini (2013). “Il Patient Web Empowerment Index (PWEI): un confronto nel tempo delle strategie web delle Aziende Sanitarie, *e-HealthCare*, 25: 23-26
71. L. Buccoliero, E. Bellio, A. Prenestini (2011). “La web strategy delle aziende del SSN”, *e-HealthCare*, 11: 56-58
72. C. Carbone, F. Lega, A. Prenestini, “Modello «teaching hospital», in *Il Sole 24 Ore Sanità*, 30 novembre-6 dicembre:18, 2010.
73. F. Lega, A. Prenestini, “Medico-manager o medico e manager?”, *Tabloid Ortopedia*, 2: 4-6, 2010.
74. E. Bellio, L. Buccoliero, A. Prenestini, “L’ASL ha poca fiducia nel web”, in *Il Sole 24 Ore Sanità*, 27 ottobre-2 novembre: 19, 2009
75. C. De Pietro, A. Prenestini, “Se il professionista è manager”, in *Il Sole 24 Ore Sanità*, 11-17 novembre: 4, 2008.

#### Working papers

- a) A. Prenestini, F. Lega, R. Grilli. “Exploring the concept of “clinical engagement” and its implications: a scoping review”. *Working paper, Journal to be identified*.
- b) A. Prenestini, M. Sartirana, F. Lega. “Involving clinicians into management: assessing views and attitudes in clinical directorates”. *Working paper, Journal to be identified*.

#### 8. CONTRIBUTI A CONFERENZE E LETTURE MAGISTRALI SU INVITO (indicando eventuale ruolo di relatore)

---

##### CONFERENZE ACCADEMICHE INTERNAZIONALI

76. XX IRSPM Conference 2016, Hong Kong, 13-15 April 2016.  
Titolo paper: “Exploring the concept of “clinical engagement” and its implications: a scoping review” (A. Prenestini, F. Lega, R. Grilli). *Relatore*.
77. XX IRSPM Conference 2016, Hong Kong, 13-15 April 2016.  
Titolo paper: “The relationship between the quality of public healthcare systems and private consumption: evidence from the Italian NHS” (M. Del Vecchio, L. Fenech, A. Prenestini).
78. Academy of Management (AOM) 2014, Philadelphia, 1st-5th August 2014.  
Titolo paper: “The role of dominant culture type in aligning organizational performance with system-level goals” (S. Calciolari, A. Prenestini, F. Lega). *Relatore con S. Calciolari. Nominee for “Best international Paper”, Healthcare Management Division, AOM*
79. XVIII ISA World Congress of Sociology, Yokohama, Japan, 13-19 July 2014



Titolo paper: “Leadership Research in Healthcare: a Realist Review”. (F. Lega, A. Prenestini, M. Rosso)

80. EHMA 2013, Milan, Bocconi University, 26-28 June, 2013.  
Titolo paper: “The influence of culture on performances: Evidence from a sample of Italian public health organizations” (A. Prenestini, S. Calciolari, F. Lega). *Relatore*.
81. EHMA 2013, Milan, Bocconi University, 26-28 June, 2013.  
Titolo paper: “From thought to action: How decision making takes place in public health care organizations” (C. Carbone, F. Lega, A. Prenestini, A. Rotolo, R. Tarricone, G. Valotti).
82. 46th Hawaii International Conference on System Sciences, 7th-10th January, 2013.  
Titolo paper: “Patient Web Empowerment Index (PWEI): 2009-2011 Evaluation of Italian NHS Hospitals Web Strategies” (L. Buccoliero, E. Bellio, A. Prenestini)
83. Academy of Management (AOM) 2012, Boston, Massachusetts, 3rd-7th August 2012.  
“Exploring the relationship between organizational culture and clinical governance in the Italian NHS” (A. Prenestini, S. Calciolari, F. Lega, R. Grilli)  
**Winner of “Best International Paper” Award - Health Care Management division, Academy of Management**  
**Nominee for Dexter Award - AOM**
84. Academy of Management (AOM) 2012, Boston, Massachusetts, 3rd-7th August 2012.  
“How to understand and control patient flows logistics? Evidence from an Italian benchmarking study” (S. Villa, I. Giusepi, A. Prenestini, G. Bensa)
85. XII International Conference EURAM 2012, Rotterdam, 6th-8th June 2012.  
Titolo paper: “Does senior management culture matter with organizational performance?” (S. Calciolari, A. Prenestini, F. Lega)
86. XVI IRSPM Conference 2012, Roma, 11-13 aprile 2012.  
Titolo paper: “Rethinking doctor-in-management roles: the case of Italy” (F. Lega, A. Prenestini, M. Sartirana). *Relatore con M. Sartirana*.  
Chair del panel “Public Policy formulation and implementation”
87. XI International Conference EURAM 2011, Tallinn, Estonia, 1-4 giugno 2011  
Titolo paper: “Senior management cultures and performance in Italian public health care organizations”. (F. Lega, A. Prenestini)
88. MEDINFO 2010, Cape Town, Sud Africa, settembre 2010  
Titolo paper: “Patient web empowerment index (PWEI): an index for assessment of healthcare providers’ web strategies. Case study: PWEI application in Italy”. (E. Bellio, L. Buccoliero, A. Prenestini). *Relatore con E. Bellio e L. Buccoliero*.  
**Best paper candidate for MEDINFO Award**
89. EHMA 2010, Lahti, Finland, 30 giugno-2 luglio 2010  
Titolo paper: “A framework for the analysis of hospital patient flows: the results of an Italian benchmarking study” (G. Bensa, I. Giusepi, A. Prenestini, S. Villa)
90. X International conference EURAM 2010, Roma, maggio 2010  
Titolo Paper: “Patient web empowerment index: benchmark of Italian hospitals web strategies” (E. Bellio, L. Buccoliero, A. Prenestini). *Relatore*.
91. XVII Congresso ALASS “Associazione Latina per l’Analisi dei Sistemi Sanitari”, Milano, Ottobre 2006.  
Titolo paper: “Il controllo strategico nelle aziende sanitarie”. *Relatore*.

#### CONFERENZE ACCADEMICHE NAZIONALI

92. Convegno nazionale AIDEA 2017, Roma, 14-15 settembre.

Titolo paper: “Involving clinicians into management: assessing views and attitudes in clinical directorates”. (F. Lega, A. Prenestini, M. Sartirana)

93. XXI Congresso Nazionale della Società Italiana di Psicopatologia (SOPSI), Roma, 22-25 febbraio 2017.

Poster: “La valutazione delle performance nella Salute Mentale: definizione di un cruscotto multidimensionale di indicatori e proposta di implementazione nel Dipartimento di Salute Mentale della ASL BA”. (V. Latorre, A. Prenestini, D. Semisa)

**Poster vincitore del primo premio - sezione poster**

94. XVIII Convegno Nazionale AIES 2013, Trento, 22-23 novembre.

Titolo paper: “Cultura organizzativa e sostenibilità delle performance. Evidenze da un campione di aziende sanitarie pubbliche e implicazioni manageriali” (S. Calciolari, F. Lega, A. Prenestini)

95. XXXVI Convegno annuale AIDEA 2013, Lecce, 19-21 settembre.

Titolo paper: “Misurare per creare valore nelle aziende sanitarie pubbliche: uno strumento multidimensionale per la valutazione delle performance” (C. Carbone, F. Lecci, F. Lega, A. Prenestini, A. Rotolo, R. Tarricone, G. Valotti). *Relatore*.

96. XVII Convegno Nazionale AIES 2012, Roma, 16-17 novembre.

Titolo paper: “Il ruolo della cultura organizzativa nelle riforme finalizzate a migliorare le performance. Evidenze da un campione di aziende sanitarie pubbliche e implicazioni”. (S. Calciolari, F. Lega, A. Prenestini)

97. XXXV Convegno annuale AIDEA 2012, Salerno, 4-5 ottobre.

Titolo paper: “Esplorare la cultura del senior management delle Aziende Sanitarie Pubbliche in Emilia-Romagna, Piemonte e Veneto” (A. Prenestini, S. Calciolari, F. Lega, R. Grilli). *Relatore*.

98. XXXIV Convegno annuale AIDEA 2011, Perugia, 13-14 ottobre.

Titolo paper: “La formazione delle scelte strategiche nelle aziende sanitarie pubbliche: analisi delle determinanti delle strategie emergenti”. (C. Carbone, F. Lega, A. Prenestini, A. Rotolo). *Relatore*.

99. XVI Convegno Nazionale AIES 2011, Napoli, 29-30 settembre.

Titolo paper: “Cultura organizzativa del management e relazioni con le performance nelle aziende sanitarie pubbliche: evidenze e implicazioni gestionali”. (S. Calciolari, F. Lega, A. Prenestini)

100. XXXIII Convegno annuale AIDEA 2010, Milano, Università Bocconi, 21-22 ottobre 2010

Titolo paper: “La governance delle Aziende Ospedaliero-Universitarie italiane: evidenze e prospettive per gli stakeholders”. (C. Carbone, F. Lega, A. Prenestini). *Relatore*.

#### **LETTURE MAGISTRALI SU INVITO**

101. XXII Convegno Nazionale SOPSI (Società Italiana di Psicopatologia), Roma 21-24 febbraio 2018.

Titolo intervento: “Sfide Manageriali per la Salute Mentale: strumenti e prospettive”. *Relatore*.

102. Convegno nazionale “Il Rapporto OASI 2017”, Università Bocconi, 4 dicembre 2017.

Titolo Intervento: “Lo sviluppo del Middle Management”. *Relatore*.

103. Convegno nazionale SIFO (Società Italiana Farmacisti Ospedalieri), Roma 23-26 novembre 2017.

Titolo intervento: “La gestione operativa e il LEAN Management per il miglioramento dei processi aziendali: riflessi sul percorso del farmaco”. *Relatore*.

104. Workshop SIU “Le reti urologiche - come può cambiare il pianeta urologico”, Società Italiana di Urologia, Roma 21 Gennaio 2017 - sede SIU.

Titolo intervento: A. Prenestini e V. Morando “I modelli di rete e l’esperienza delle reti oncologiche”. *Relatore*.

105. Convegno nazionale “Il Rapporto OASI 2016”, Università Bocconi, 14 novembre 2016.

- Titolo Intervento: “La Trasformazione delle Unità Operative”. *Relatore.*
106. Convegno “Gestione operativa in Sanità”, Scuola IMT Alti Studi Lucca, Cappella Guinigi, 10 giugno 2016.  
Titolo intervento: “Operations e strategie aziendali”. *Relatore.*
107. Convegno nazionale “SSN Fast Forward: Il rapporto OASI e le proposte per il SSN”, Università Bocconi, 27 novembre 2015  
Titolo Intervento: “I processi di fusione aziendale nel SSN: evidenze per il management e i policy maker”. *Relatore.*
108. Workshop AIRO (Associazione Italiana Radioterapia Oncologica): “La rete delle radioterapie in Lombardia”, Milano, 15 ottobre 2015  
Titolo intervento: “La gestione multidisciplinare delle attività nelle aziende sanitarie: benefici, costi organizzativi e modalità operative”. *Relatore.*
109. Seminario presso Istituto Ortopedico Rizzoli, 21 gennaio 2014  
Titolo intervento: “L’ottimizzazione del percorso peri-operatorio del paziente chirurgico ortopedico all’IRCCS Rizzoli di Bologna: criticità, punti di forza e proposte di cambiamento”. Presentazione dello studio sul campo realizzato nell’ambito del master EMMAS - SDA Bocconi. *Relatore.*
110. CER GAS Seminar, Bocconi University, 12 december 2013  
Titolo paper: “Exploring the relationship between senior management team culture and clinical governance in Italian Public Healthcare Organizations”. *Relatore.*
111. XXI Congresso Nazionale SIN V 2012 “Patologia Cerebrovascolare. Quando il paziente è al centro dei percorsi: l’organizzazione”, Ferrara, 22-23 novembre 2012.  
Titolo intervento: “Ospedali per intensità di cure”. *Relatore.*
112. AUSL di Bologna, Hotel I Portici, Bologna, 21 maggio 2012 “Reti, Percorsi e Piattaforme: e il dipartimento?”  
Titolo intervento: “Il coinvolgimento dei professionisti nel management: analisi del funzionamento dei dipartimenti ospedalieri”. *Relatore.*
113. Regione Emilia Romagna e Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale, Bologna, Villa Gandolfi Pallavicini, 1 luglio 2011. “A CHE PUNTO SIAMO CON IL GOVERNO CLINICO”  
Titolo intervento: “La cultura organizzativa nelle aziende sanitarie pubbliche: evidenze da Toscana, Piemonte, Emilia Romagna e Veneto”. *Relatore.*
114. Università Bocconi, 4 marzo 2011 - L’esperienza del cittadino-paziente tra “high tech” e “high touch”  
Titolo intervento: “Patient web empowerment: la web strategy delle Aziende Sanitarie italiane. Un confronto 2009-2010”. *Relatore.*
115. Firenze, Fortezza Da Basso, 28-30 ottobre 2009. DIRE E FARE 2009  
Titolo intervento: “Patient web empowerment: la web strategy delle Aziende Sanitarie del SSN”. *Relatore.*

## 7. ATTIVITA’ DIDATTICA E DI DOCENZA

---

### Università degli Studi di Milano

AA 2017/2018

- Docente del corso “Analisi di Bilancio” del Corso di Laurea Triennale in Economia e Management (carico didattico)

- Docente responsabile del corso “Programmazione, organizzazione e controllo nelle aziende sanitarie” del Corso di Laurea Magistrale in Scienze Riabilitative delle Professioni Sanitarie

**Università Commerciale Luigi Bocconi, Milano**

### **CORSI DI LAUREA TRIENNALI**

AA 2016/2017

- Docente a contratto del corso “Economia e Management delle Amministrazioni Pubbliche” - Corso di Laurea Triennale in Economia Aziendale e Management (co-docente e responsabile corso Chiar.ssim Prof. Fabrizio Pezzani)

AA 2015/2016

- Docente a contratto e responsabile del corso “Economia e Management delle Amministrazioni Pubbliche” - Corso di Laurea Triennale in Economia Aziendale e Management. *Valutazioni della didattica: valutazioni docente e corso superiori alla media dei corsi “Economia e Management delle Amministrazioni Pubbliche” per l’AA 2015/2016.*

AA 2014/15, AA 2013/14, AA 2012/13, AA 2011/2012

- Docente a contratto del corso “Economia e Management delle Amministrazioni Pubbliche” - Corso di Laurea Triennale in Economia e Scienze Sociali (co-docente e responsabile corso Chiar.ssim Prof. Elio Borgonovi)

AA 2008/2009

- Teaching assistant per il corso “Economia e Management delle Amministrazioni Pubbliche” - Corso di Laurea Triennale in Economia Aziendale e Management

AA 2007/2008, AA 2006/2007, AA 2005/2006

- Teaching assistant per il corso “Economia delle Aziende e delle Amministrazioni Pubbliche” - Corso di Laurea Triennale in Economia Aziendale e Management

### **MASTER UNIVERSITARI DI II LIVELLO**

Dal AA 2013/14 ad oggi

- Docente e responsabile del corso “Sviluppo organizzativo delle aziende sanitarie” del Master in Management per la Sanità (Master Universitario di II livello)

Dal AA 2005/2006 al AA 2012/2013

- Docente del corso “Sviluppo organizzativo delle aziende sanitarie” del Master in Management per la Sanità (Master Universitario di II livello)

Dal AA 2008/2009 a oggi

- Docente e responsabile del corso “Business Planning in Sanità” del Master in Management per la Sanità (Master Universitario di II livello)

Dal AA 2009/2010 a oggi

- Docente del corso “Economia delle aziende sanitarie e analisi del settore sanitario” del Master in Management per la Sanità (Master Universitario di II livello)

Dal AA 2016/2017 a oggi

- Docente del corso “Operations management in sanità” del Master in Management per la Sanità (Master Universitario di II livello)

AA 2013/2014, AA 2009/2010, AA 2008/2009, AA 2007/2008, AA 2006/2007

- Docente del corso “Pianificazione strategica in sanità” del Master in Management per la Sanità (Master Universitario di II livello)

AA 2011/2012

- Docente del corso “Organizzazione e gestione del personale nelle aziende sanitarie” Master in Management per le Aziende Sanitarie (Master Universitario di II Livello) per la Regione Calabria. SDA Bocconi - School of Management e Luiss Business School.

#### **CORSI DI PERFEZIONAMENTO UNIVERSITARI (Legge 19 novembre 1990 n. 341 art. 6.)**

Dal 2008 al 2016

- Docente e responsabile del corso “Il governo della strategia nelle aziende sanitarie pubbliche e private” del Master Executive EMMAS (Executive Master in Management delle Aziende Sanitarie e Socio-Assistenziali). Corso di perfezionamento universitario - Legge 19 novembre 1990 n. 341 art. 6.

Dal 2016 a oggi

- Docente e responsabile del corso “Strategia e organizzazione” del Corso di Perfezionamento in Sanità. Corso di perfezionamento universitario - Legge 19 novembre 1990 n. 341 art. 6.

Dal 2015 a oggi

- Docente del corso “Crisis Management” del Master Executive EMMAS (Executive Master in Management delle Aziende Sanitarie e Socio-Assistenziali). Corso di perfezionamento universitario - Legge 19 novembre 1990 n. 341 art. 6.

Dal 2017 a oggi

- Docente del corso “Operations management” del Master Executive EMMAS (Executive Master in Management delle Aziende Sanitarie e Socio-Assistenziali). Corso di perfezionamento universitario - Legge 19 novembre 1990 n. 341 art. 6.

Dal 2008 al 2014

- Docente del corso “Organizzazione” del Master Executive EMMAS (Executive Master in Management delle Aziende Sanitarie e Socio-Assistenziali). Corso di perfezionamento universitario - Legge 19 novembre 1990 n. 341 art. 6.

Dal 2016 a oggi

- Docente di “Organizzazione” nel corso “MIND-AMD. Managing INnovation in Diabetes”. Corso di Perfezionamento universitario Legge 19 novembre 1990 n. 341 art. 6. per Medici diabetologi di AMD (Associazione Medici Diabetologi).

Dal 2015 al 2016

- Docente di “Organizzazione” nel “Corso executive di Budget Management per Farmacisti Ospedalieri. Corso di Perfezionamento universitario Legge 19 novembre 1990 n. 341 art. 6.

2014

- Docente di “Organizzazione nelle amministrazioni pubbliche” nel Corso di Perfezionamento “Management delle Amministrazioni Pubbliche”. Corso di Perfezionamento universitario Legge 19 novembre 1990 n. 341 art. 6.

Dal 2014 al 2016

- Docente di “Organizzazione” nel corso di “Oncology Management Fast Track - Corso di Perfezionamento per giovani talenti dell'oncologia”. Corso di Perfezionamento universitario Legge 19 novembre 1990 n. 341 art. 6. per CIPOMO (Collegio Italiano dei Primari Oncologi Medici Ospedalieri).

Dal 2013 al 2016

- Docente di “Business Planning”, “Gestione del cambiamento e project management” e “Crisis Management” nelle edizioni del corso “Il laboratorio del laboratorio: competenze per innovare ed eccellere” e nell’edizione avanzata “MLM (Medical Lab Management) Academy” destinati ai

Medici di Laboratorio. Corso di Perfezionamento universitario Legge 19 novembre 1990 n. 341 art. 6.

### **Università degli Studi del Piemonte Orientale "Amedeo Avogadro", sede di Novara**

AA 2012/2013, AA 2011/2012

- Docente a contratto per l'insegnamento di "Economia Aziendale" nell'ambito del Corso di Laurea magistrale in Scienze infermieristiche e ostetriche presso la Facoltà di Medicina, Chirurgia e Scienze della Salute.

### **SDA BOCCONI - School of Management**

*Programmi di formazione SDA Bocconi tenuti come docente e/o coordinatore programma*

#### *Comunità professionali*

- 2010-oggi: Coordinatrice e docente del Network dei Direttori delle Aziende Sanitarie Pubbliche (Network DASP). Il Network prevede 4 giorni di formazione su temi innovativi di management, anche in ottica interdisciplinare con contributi che provengono dal settore delle imprese di produzione e di servizi, della medicina, della sociologia, ecc. Tali giornate sono dedicate alle direzioni delle Aziende Sanitarie Italiane e ogni anno vi partecipano i direttori generali, sanitari, amministrativi e socio-sanitari di circa 30 Aziende.

#### *Corsi executive a catalogo open market*

- 2010-oggi: Direttore di programma e docente corso executive "Management dell'ospedale".
- 2006-2008: Co-coordinatrice e docente corso executive "La direzione medica di presidio ospedaliero: competenze tecniche, organizzative e gestionali".
- 2007-2010: Co-coordinatrice e docente corsi executive su pianificazione e management della strategia.
- 2009-oggi: Docente di "Strategia" nel corso executive "Management in Sanità".
- 2017: Docente di "Project e process management" nel corso executive "Management delle funzioni amministrative".
- 2012-2014: Docente di "Strategia" nel corso executive "Governare in tempo di crisi".
- 2010, 2013: Docente di "Patient Empowerment" nel corso executive "L'azienda sanitaria digitale".
- 2013: Docente di "Organizzazione" nel corso executive "Ripensare l'organizzazione e sviluppare il personale".
- 2013: Docente di "Organizzazione" nel corso executive "La gestione operativa in ospedale".
- 2011: Docente di "Organizzazione" nel corso executive "L'ospedale che non ti aspetti".
- 2010-2011: Docente di "Strategia" nel corso executive "Governare il cambiamento strategico".
- 2009: Docente di "Organizzazione" nel corso executive "Gestire lo sviluppo organizzativo delle aziende sanitarie".

#### *Corsi executive su misura*

- 2017: Docente di strategia e pianificazione strategica per i piani di efficientamento aziendali per il corso di formazione "Analisi e valutazione delle performance delle Aziende Sanitarie per Esperti Senior di Agenas".
- 2017: Docente di "Organizzazione degli ospedali e gestione operativa" per i corsi per Direttori di Struttura Complessa delle Aziende Sanitarie della Regione Emilia-Romagna.

- 2016-2017: Docente di “Economia Aziendale”, “Organizzazione aziendale” e “Strategia” per il corso “CURE-VET: La gestione della clinica veterinaria”, corso executive di management per veterinari titolari di cliniche veterinarie private.
- 2016-2017: Docente di “Organizzazione degli ospedali e delle reti ospedaliere” per i corsi per Direttori di Struttura Complesse (4 edizioni) e i Dirigenti Aziendali e Regionali (edizione unica), Regione Umbria - Scuola Umbra, Perugia.
- 2016: Coordinatrice e docente del corso “La definizione e l’operationalizzazione della strategia nelle aziende sanitarie”, presso l’ASL Torino 3
- 2016: Docente di “Trasformazioni organizzative dell’ospedale e delle reti” per il corso “Market Access” di Gilead.
- 2014-2016: Docente di “Strategia e business planning”, “Cambiamento organizzativo e project management” del corso “AIM - Competenze per dirigere in cardiologia” (corsi base ed edizione avanzata) destinato ai medici cardiologi.
- 2015: Docente di “Organizzazione degli ospedali e gestione operativa” del corso “AIM - Pneumologi”.
- 2014-2015: Docente di “Organizzazione degli ospedali e delle reti ospedaliere” del corso “Biogen - Multiple Sclerosis Management Lab” destinato ai medici neurologi.
- 2014: Coordinatrice e docente del corso “I nuovi modelli organizzativi per l’ospedale”, presso ASL di Rieti
- 2013: Coordinatrice e docente del corso “Principi, sistemi e strumenti per favorire il change management e l’innovazione nell’ASL n.2” presso ASL di Lanciano, Vasto, Chieti
- 2012: Coordinatrice e docente del corso “Progetto di formazione manageriale” dedicato ai direttori di struttura complessa, presso ASL di Sassari
- 2011-2012: Docente di “Organizzazione” del corso “Competenze di management per i medici neurologi”
- 2012: Docente di “Organizzazione” del corso “Ospedali per Intensità di Cura”, AUSL di Imola
- 2009, 2011: Docente del corso “IREF - Dirigenti di struttura complessa”
- 2011: Docente di “Strategia” del corso “Management per il personale amministrativo” presso ASL TO3.
- 2009: Coordinatrice e docente del corso “Competenze di management per i medici neurologi” presso SDA Bocconi
- 2008: Coordinatrice e docente del corso “Elaborare la strategia nelle aziende sanitarie” presso ASL Brindisi
- 2008: Docente di “strategia” per corso “CGIL - Funzione pubblica in sanità”.
- 2007: Coordinatrice e docente del corso “Strumenti e logiche innovative per governare i dipartimenti” presso AOU Foggia
- 2007: Docente di “Organizzazione” del corso “Strumenti e logiche innovative per governare i dipartimenti” presso AOU di Salerno

## **8. PARTECIPAZIONE A COMITATI, COMMISSIONI AD INTERESSE SCIENTIFICO/PROFESSIONALE**

---

- 01/01/2011-oggi: Membro del comitato editoriale della rivista MECOSAN (Rivista accreditata AIDEA, indicizzata SCOPUS, rivista scientifica ANVUR).
- 2016-oggi: Editorial Administrator e Associate Editor del Journal internazionale “Health Services Management Research”, SAGE
- Attività di Referee:

- 2005-oggi: Referee di riviste scientifiche nazionali: Mecosan, Azienda Pubblica
- 2010-oggi: Referee dei Journal internazionali: BMC - Health Services Research, Journal of Management and Governance, Health Policy, Health Services Management Research, Public Management Review, Production Planning & Control, World Medical & Health Policy.
- 2013-oggi: Referee del Rapporto OASI CeRGAS SDA Bocconi
- Referee di convegni internazionali: EURAM, MEDINFO
- Esperta iscritta nell'Albo Esperti e Collaboratori di Agenas per le aree:
  - Area 1: Economico/Gestionale - Giuridico/Amministrativa e della Formazione manageriale. Laureati con esperienza di direzione/coordinamento/apicalità almeno triennale maturata nel settore sanitario nelle materie dell'Area di riferimento. Dal 2015.
  - Area VII: "Analisi, monitoraggio e valutazione delle performance delle aziende sanitarie", Profilo Economico-gestionale / tecnico-amministrativo. Dal 2016.
- Formatore manageriale specialista qualificato AP AFORM - livello EQF 6. Associazione Professionale ASFOR dei Formatori di Management (APAFORM) - Associazione Professionale inserita nell'Elenco del Ministero dello Sviluppo Economico delle associazioni professionali che rilasciano l'attestato di qualità dei servizi ai sensi della legge 4/2013 sulle professioni non ordinistiche. Dal 2017.
- Membro dell'OIV (Organismo indipendente di Valutazione) dell'Azienda ULSS 16 Padova 2016-2017.
- Membro della giuria di valutazione dei progetti di lean management aziendali presso l'AOU Senese. 18 dicembre 2017.
- Membro dei network internazionali IRSPM, EURAM, AOM

## 9. CORSI DI PERFEZIONAMENTO RICERCA E DIDATTICA

---

- 2013: *SDA Bocconi e BETA, Università Commerciale L. Bocconi*. Teaching excellence program (TEP), 15-18 gennaio.
- 2011: *Netherlands Institute for Health Services Research (NIVEL), Utrecht*. Early Career Researcher Training School: "Enhancing the role of medicine in the management of European health systems - implications for Control, Innovation and User Voice", 21-23 novembre.
- 2011: *Essex University, Summer School in Social Science and Data Analysis*: "Introduction to Survey Design", 25 luglio-5 agosto (two week course / 35 hrs).
- 2010: *Institut for Research on Health Care Organisations (IFROSS), Université Jean Moulin, Lyon*. Early Career Researcher Training School: "The relationship between medicine and management: towards a comparative research agenda", 22-23 novembre.
- 2005: *CESDIA (Centro per lo sviluppo delle capacità didattiche e di apprendimento), Università Commerciale L. Bocconi*. Corso "Apprendere come Insegnare" I livello (ACI)