

Chiara Guglielmetti, laureata in Psicologia Sociale e delle Organizzazioni presso l'università degli Studi di Padova e dottore di ricerca in Psicologia Sociale e dello Sviluppo. Ha collaborato dal 1993 al 2005 alle attività di ricerca e formazione presso il Centro di Ateneo di Studi e Ricerche sulla Famiglia dell'Università Cattolica del Sacro Cuore ed ha avuto diversi incarichi didattici presso la Facoltà di Psicologia e Scienze della Formazione del medesimo ateneo.

Dal 2005 è ricercatrice presso il Dipartimento di Economia, Management e Metodi Quantitativi dell'Università degli Studi di Milano. Attualmente insegna Psicologia delle decisioni di gruppo presso il corso di laurea in Management Pubblico e della Sanità e Processi Decisionali di Gruppo presso il corso di laurea magistrale in Scienze Cognitive e Processi Decisionali.

Dal 2013 è membro del collegio di dottorato Filosofia e Scienze dell'uomo dove tiene un corso di Coordination processes and performance in reasearch teams.

La principale area di ricerca riguarda lo studio dei processi decisionali individuali e collettivi entro le organizzazioni ed i gruppi di lavoro in sanità. In tale ambito un interesse primario riguarda lo studio dei processi di engagement dei pazienti con malattia cronica e di co-production dei percorsi di cura. All'interno dell'area health ha inoltre condotto alcune ricerche finalizzate ad esplorare, mediante uso integrato di osservazioni sul campo e strumenti quantitativi, le caratteristiche interattive dei processi decisionali nelle unità di lavoro interprofessionali. L'interesse per l'ambito sanitario ha condotto negli ultimi anni ad occuparsi di salute organizzativa con ricerche-intervento e interventi formativi riguardanti gli effetti dell'aggressività dei pazienti sul benessere degli operatori sanitari e, più in generale, sulla gestione del conflitto.

Infine, in relazione all'incarico di Delegata di Facoltà per la Valutazione della didattica, ha sviluppato un interesse di ricerca per l'area dell'Higher Education con particolare riferimento ai processi di retention universitaria e alla valutazione della qualità della didattica degli atenei.

E' responsabile della sezione psicologica del Centro Interdipartimentale di Ricerca e Intervento sui Processi Decisionali (IRIDE) e membro del comitato scientifico del Centro di Ricerca Interdipartimentale per l'innovazione e il cambiamento organizzativo nell'amministrazione pubblica (ICONA).

E' inoltre membro della giunta del Dipartimento di afferenza, co-referente della Commissione Didattica e responsabile del Tavolo per la Terza Missione.

#### Pubblicazioni (ultimi 10 anni in ambito health)

- Gilardi, S., Guglielmetti, C., Tassara F. (2018). Far fronte all'aggressività dei clienti in servizi in cambiamento: i Management Standards proteggono il benessere degli operatori? *Giornale italiano di psicologia, Rivista trimestrale* (1/2018)
- Sorrentino, M., Guglielmetti, C., Gilardi, S., & Marsilio, M. (2017). Health Care Services and the Coproduction Puzzle: Filling in the Blanks. *Administration & Society*, 49(10), 1424–1449.
- Graffigna, G., Barello, S., Riva, G., Savarese, M., Menichetti, J., Castelnuovo, G., ... Bosio, A. C. (2017). Fertilizing a Patient Engagement Ecosystem to Innovate Healthcare: Toward the First Italian Consensus Conference on Patient Engagement. *Frontiers in Psychology*, 8(JUN).
- Guglielmetti, C., Gilardi, S., Licata, M., & De Luca, G. (2016). L'esperienza degli operatori con i pazienti aggressivi ed i loro accompagnatori: uno studio trasversale in quattro aree cliniche/The healthcare operators' experience with aggressive patients and their visitors: a cross-sectional study in four clinical dep. *Medicina Del Lavoro*, 107(3), 223–234.
- Gilardi, S., Guglielmetti, C., Marsilio, M., & Sorrentino, M. (2016). Co-production in Healthcare: Moving Patient Engagement Towards a Managerial Approach. In E Bracci, M.G.

Fugini & M. Sicilia (Eds). *Co-production in the Public Sector* (pp. 77-95). Springer International Publishing.

- Viotti, S., Gilardi, S., Guglielmetti, C., & Converso, D. (2015). Verbal Aggression from Care Recipients as a Risk Factor among Nursing Staff: A Study on Burnout in the JD-R Model Perspective. *BioMed Research International*, 2015, 1–17.
- Guglielmetti, C., Gilardi, S., Accorsi, L., & Converso, D. (2014). La relazione con i pazienti in sanità: Quali risorse lavorative per attenuare l’impatto degli stressor sociali? The relationship with patients in healthcare: which workplace resources can lessen the impact of social stressor? *Psicologia Della Salute*, (2), 121–137.
- Gilardi, S., Guglielmetti, C., Casati, S., & Monti, P. (2014). Promuovere l’engagement nei pazienti cronici [Promoting engagement in chronic illness patients: a collaborative research pathway]. *Psicologia Della Salute*, (2), 58–79.
- Guglielmetti, C., Gilardi, S., Casati, S., & Monti, P. (2012). Diventare partner del team di cura: qualità del servizio e senso di appartenenza negli adulti con Beta Talassemia Major/Partnering with the health care team: quality of service and sense of belonging in adults with Beta Talassemia Major. *Psicologia Della Salute*, (1), 87–109.
- Gilardi, S., Guglielmetti, C., & Pravettoni, G. (2014). Interprofessional team dynamics and information flow management in emergency departments. *Journal of Advanced Nursing*, 70(6), 1299–1309.
- Cugnata, F. Guglielmetti, C. Salini S. (2013). A model-based approach to validate a measuring instrument for assessing the quality of care. *Quaderni di Statistica* (2), 203-217
- Gilardi, S., Guglielmetti, C. (2012). Expert patient engagement in the assessment and reorganization of clinical pathways. In *Engaging people in health promotion & well-being : new opportunities and challenges for qualitative research* - ISBN:978-88-343-2251-2
- Guglielmetti, C. Gilardi, S., Pravettoni, G. (2008). Medical decision making : contextual and team factors in emergency care departments. pp.423-427. *International Journal of Psychology* vol. 43 (3) 2008.

#### Altre pubblicazioni

- De Battisti, F., Gilardi, S., Guglielmetti, C., & Siletti, E. (2016). Perceived employability and reemployment: Do job search strategies and psychological distress matter? *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 89(4), 813–833.
- Gilardi, S., & Guglielmetti, C. (2015). Will I Make It? Self-Perceived Employability in the Unemployed [Ce La Farò? Autovalutazioni Di Occupabilità in Persone Disoccupate]. *Ricerche di Psicologia*, 1(2015), 63–87.
- Gilardi, S., & Guglielmetti, C. (2011). University life of non-traditional students: Engagement styles and impact on attrition. *The Journal of Higher Education*, 82(1), 33-53.

H index (SCOPUS, march 2018) = 6