



## *La sfida dei processi di accreditamento e di valutazione: I problemi aperti sui requisiti AVA e sulle visite CEV*

**3-4 Maggio 2018**

Università degli Studi di Milano

*M.Daniela Candia, Presidente del Presidio di Qualità di Ateneo*



*La sfida dei processi  
di accreditamento e di valutazione:  
I problemi aperti sui requisiti AVA  
e sulle visite CEV*

**3-4 Maggio 2018**

Università degli Studi di Milano

## RELATORI

- **Prof. Massimo Tronci (Università di Roma «La Sapienza»)**
  - Professore Ordinario di Impianti Industriali Meccanici
  - Coordinatore del ConpaQ - Coordinamento Nazionale dei Presidi Assicurazione Qualità;
  - Esperto di Valutazione di Sistema per ANVUR;
  - Presidente del Team Qualità Sapienza e Responsabile dei Processi di Quality Assurance e Accreditamento dell'Università degli Studi di Roma "La Sapienza";
  - Membro di Nuclei di Valutazione.
- **Prof. Matteo Turri (Università degli Studi di Milano)**
  - Professore Associato di Economia Aziendale
  - Esperto di Sistema per ANVUR;
  - Presidente di Nucleo di Valutazione in altri Atenei



## Incontro rivolto alla Governance

- Rettore
- Direttore Generale
- Prorettori
- Consiglio di Amministrazione
- Senato Accademico
- Nucleo di Valutazione
- Presidio di Qualità



**3 Maggio**  
14.30 – 18.30  
Sala di Rappresentanza

Saluti istituzionali

**Gianluca Vago**, Magnifico Rettore

Introduzione

**M. Daniela Candia**, Prorettore vicario e Presidente del Presidio di Qualità UniMi

**Massimo Tronci**, Coordinatore del ConpaQ - Coordinamento Nazionale dei Presidi Assicurazione Qualità; Esperto di Valutazione di Sistema per ANVUR; Presidente del Team Qualità Sapienza e Responsabile dei Processi di Quality Assurance e Accreditemento dell'Università degli Studi di Roma "La Sapienza"; membro di Nuclei di Valutazione.

- *Il Sistema AVA 2.0 e i processi di valutazione degli Atenei per l'Accreditamento Periodico*
- *Il Sistema di Assicurazione della Qualità di un Ateneo*
- *L'impatto sulla Sede della visita CEV per l'Accreditamento Periodico*
- *I requisiti di Assicurazione della Qualità e la loro correlazione con la Politiche di Qualità della Didattica, della Ricerca e della Terza Missione (R1, R2, R4.A)*

Dibattito generale

**Matteo Turri**, Professore di Economia aziendale, UniMi; Esperto di Sistema per ANVUR; Presidente di Nucleo di Valutazione in altri Atenei.

- *Esperienze di preparazione alla visita CEV e prime conclusioni*

## Incontro rivolto agli ATTORI dell'AQ

- **Direttori di Dipartimento**
- **Presidenti dei Comitati di Direzione**
- **Presidenti di CdS**
- **Presidenti CP**
- **Referenti AQ di CdS**
- **Referenti AQ di Dipartimento**
- **Personale TA coinvolto in AQ**
- **Presidio di Qualità**



**4 Maggio**  
9.00 – 17.30  
Aula Magna\*

Introduzione

**M. Daniela Candia**, Prorettore vicario e Presidente del Presidio di Qualità UniMi

**Massimo Tronci**, Coordinatore del ConpaQ -Coordinamento Nazionale dei Presidi Assicurazione Qualità; Esperto di Valutazione di Sistema per ANVUR; Presidente del Team Qualità Sapienza e Responsabile dei Processi di Quality Assurance e Accredimento dell'Università degli Studi di Roma "La Sapienza"; membro di Nuclei di Valutazione.

- **1. Il Sistema AVA 2.0**  
Dibattito
- **2. Il processo di Accredimento Periodico delle Sedi e dei CdS e la visita delle CEV**  
Dibattito
- **3. I requisiti di Qualità dei CdS e dei Dipartimenti con riferimento alla Didattica (R3)**  
Dibattito
- **4. I requisiti di Qualità dei Dipartimenti con riferimento alla Ricerca e alla Terza Missione (R4.B)**  
Dibattito

**Matteo Turri**, Professore di Economia aziendale, UniMi; Esperto di Sistema per ANVUR; Presidente di Nucleo di Valutazione in altri Atenei.

- *Interventi Esemplici sui diversi punti 1- 4*

## Perché un incontro di formazione/informazione sui temi della AQ?

Il **Sistema di Assicurazione della Qualità (AQ)** è l'insieme dei **processi interni** relativi alla **progettazione, gestione e autovalutazione** delle attività formative e scientifiche, comprensive di forme di verifica interna ed esterna, che mirano al **miglioramento della qualità dell'istruzione superiore** nel rispetto della responsabilità degli Atenei verso la società.

Il **Sistema AQ** è il sistema attraverso il quale gli Organi di Governo realizzano le proprie **politiche per la qualità** riguardanti le aree della **Formazione, della Ricerca e della Terza Missione**.

- Le **responsabilità della Qualità** competono al **Rettore (per l'Ateneo)**, al **Direttore (per il Dipartimento)** e al **Presidente di CdS (per il Corso di Studio)**.
- Le **politiche per la qualità** deliberate dagli Organi di Governo vengono garantite da un **controllo ex-ante e in itinere** da parte del **Presidio di Qualità** dell'Ateneo ed **ex-post** da parte del **Nucleo di Valutazione**.

➤ **Il PQA promuove la cultura dell'Assicurazione della Qualità**



## Assicurazione Qualità – AQ: implementazione del sistema in UniMi

è stato importante rivedere e concordare :

- le caratteristiche organizzative e funzionali,
- i rispettivi ruoli e responsabilità,
- le attività degli attori principali del sistema di AQ:  
Presidio della Qualità (PQA) e Nucleo di Valutazione (NdV).



I due organi concorrono in modo complementare e con competenze distinte, definite nelle linee guida per l'accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio, ad assicurare quanto segue:

- **PQA**: il corretto svolgimento dei processi di Assicurazione della Qualità di tutto l'Ateneo e il **monitoraggio (ex-ante e in itinere) degli adempimenti relativi alla AQ** a livello di Ateneo, di CdS e di Dipartimenti per le attività didattiche, di ricerca e di terza missione;
- **NdV**: i processi di **valutazione dei risultati delle politiche di Qualità** e la **valutazione interna del sistema di AQ** e l'analisi (ex-post) dei risultati conseguiti dai CdS e dai Dipartimenti.



## IL SISTEMA DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITA' in UNIMI

### ➤ In prima applicazione:

- in considerazione di quanto previsto da AVA e della complessità dell'Ateneo (131 CdS e 33 Dipartimenti), al primo Presidio di Qualità sono state attribuite competenze sull'AQ circoscritte all'ambito della didattica (PQD)

### ➤ Recente ripensamento e revisione critica del Sistema AQ:

- Sulla base delle novità relative al nuovo AVA 2.0 e alle linee-guida ANVUR:
  - ❑ è stato rivisto e ridisegnato il sistema interno di AQ;
  - ❑ è stata prevista una riorganizzazione di ruoli e competenze, soprattutto con riferimento al **Presidio di Qualità** → verso un nuovo **PQA Integrato** (Istituzione: 4.4.2017)

### ➤ Ciò allo scopo di:

- indirizzare e coordinare organicamente l'insieme dei **processi di AQ relativi a Didattica, Ricerca, Terza Missione**;
- seguire una **logica unitaria**;
- avere **referenti ben individuati sia a livello centrale che locale**



## Presidio di Qualità di Ateneo – PQA – (D.R. 04.04.2017)

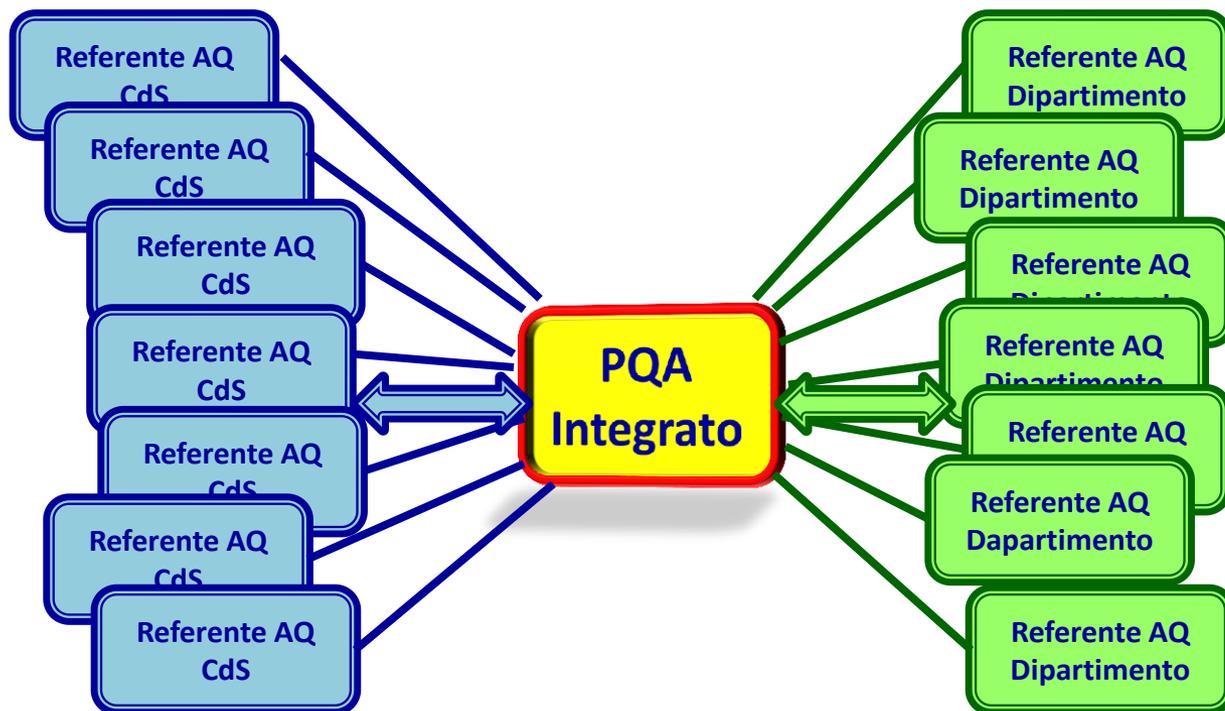


Fanno parte integrante del nuovo  
PQA 16 membri, comprendenti le  
**3 diverse componenti:**

- **Politico - istituzionale**
- **Tecnico – operativo**
- **Studentesca**

<b>M.Daniela Candia (Presidente)</b>	Professore Ordinario del SSD BIO/05 – Zoologia, Dipartimento di Scienze e Politiche Ambientali
<b>Anna Bossi temporaneamente sostituita da: Pier Maria Battezzati</b>	Professore Associato del SSD Med/01 - Statistica Medica, Dipartimento di Scienze Cliniche e di Comunità Professore Associato del SSD Med/09 - Medicina Interna, Dipartimento di Scienze della Salute
<b>Marco De Amici</b>	Professore Ordinario del SSD CHIM/08 – Chimica Farmaceutica, Dipartimento di Scienze Farmaceutiche
<b>Stefano Forte</b>	Professore Ordinario del Settore Fis/02 - Fisica Teorica, Modelli e Metodi Matematici, Dipartimento di Fisica
<b>Stefano Levati</b>	Professore Associato del SSD M-Sto/02 - Storia Moderna, Dipartimento di Studi Storici
<b>Mara Lucisano</b>	Professore Ordinario del SSD Agr/15 - Scienze e Tecnologie Alimentari, Dipartimento di Scienze per gli Alimenti, la Nutrizione e l'Ambiente
<b>Giovanni Michielon</b>	Professore Associato del SSD M-Edf/02 - Metodi e Didattiche delle Attività Sportive, Dipartimento di Scienze Biomediche per la Salute
<b>Gaia Cecilia Luvoni</b>	Professore Ordinario del SSD Vet/10 - Clinica Ostetrica e Ginecologia Veterinaria, Dipartimento di Scienze Veterinarie per la Salute, la Produzione Animale, la Sicurezza Alimentare,
<b>Barbara Randazzo</b>	Professore Ordinario del SSD Ius/09 - Istituzioni di Diritto Pubblico, Dipartimento di Diritto Pubblico, Italiano e Sovranazionale
<b>Maria Antonietta Vanoni</b>	Professore Ordinario del SSD Bio/10 - Biochimica, Dipartimento di Bioscienze
<b>Augusto Fracasso</b>	Rappresentante degli Studenti. Partecipa con riferimento alle attività di AQ relative alla didattica
<b>Anna De Gaetano</b>	Vice-Direttore generale, Dirigente, Area Affari Istituzionali, Internazionali e Formazione
<b>Angelo Casertano</b>	Dirigente, Divisione Servizi per la Ricerca
<b>Pilar Emma</b>	Ufficio Corsi di Laurea e Postlaurea
<b>Paola Galimberti</b>	Ufficio Pianificazione Organizzativa e Valutazione
<b>Adriana Sacchi</b>	Ufficio Pianificazione Organizzativa e Valutazione

## Modello organizzativo del Sistema di AQ: rete dei Referenti AQ di CdS e di Dipartimento



Referenti di AQ di CdS e di Dipartimento.

Si è tenuto conto :

- della specificità dei processi, degli adempimenti e dei modelli di valutazione della Qualità per quanto riguarda le attività di **Formazione, Ricerca e Terza Missione**

Si è ritenuto opportuno avvalersi di **figure di riferimento locali** e costituire una rete separata di

- Referenti AQ di CdS
- Referenti AQ di Dipartimento.

Nel modello organizzativo il **PQA** si rapporta bilateralmente:

- con i **Referenti AQ locali di CdS, per la Didattica**
- con i **Referenti AQ di Dipartimento, per la Ricerca e la Terza Missione.**
- Il **PQA** rappresenta **l'organo centrale** del sistema di AQ
- I **Referenti AQ** rappresentano **il sistema periferico del sistema AQ**: sono il “braccio operativo” del PQA.



## Modello organizzativo del Sistema di AQ: rete dei Referenti AQ di CdS e di Dipartimento

### I Referenti di AQ locali:

- mettono in pratica le linee di indirizzo del PQA e garantiscono il corretto svolgimento delle procedure di AQ
  - relative alla Didattica, da parte dei CdS;
  - relative alla Ricerca e alla Terza Missione, da parte dei Dipartimenti;
- svolgono, nello specifico, un ruolo importante nel:
  - ✓ diffondere la cultura della qualità;
  - ✓ trasmettere le linee-guida e le indicazioni del PQA;
  - ✓ fornire supporto e consulenza agli attori AQ locali;
  - ✓ controllare gli adempimenti;
  - ✓ monitorare i processi.
- Il Referente di AQ locale si interfaccia direttamente con il Presidio, mantenendosi autonomo rispetto ad altre figure.
- Data la rilevanza e le ricadute per le singole strutture e per l'Ateneo, l'attività dei Referenti AQ deve essere formalizzata e documentata (sintetici verbali, breve relazione annuale).

Le azioni che caratterizzano lo svolgimento di queste funzioni sono:

- la trasmissione tempestiva di comunicazioni e indicazioni agli attori dei processi;
- la partecipazione attiva ad incontri dedicati di tipo formativo e informativo;
- il monitoraggio e l'analisi dei documenti prodotti localmente.

## Sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) per la Didattica, la Ricerca, la Terza Missione in UNIMI

### Il PQA:

- svolge un ruolo di guida e supervisione ex-ante e in itinere dei processi riguardanti gli adempimenti AVA;
  - effettua interventi indirizzati alla AQ della rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti e dei laureandi;
  - predispone e diffonde a supporto dello svolgimento dei processi e degli adempimenti di AQ:
    - ✓ linee guida esaustive per il corretto svolgimento delle procedure;
    - ✓ indicazioni e format specifici per la compilazione dei documenti (SUA-CdS, SUA-RD, SUA-TM, SMA, Rapporto RC, Relazione Commissioni Paritetiche);
    - ✓ buone pratiche che favoriscano il miglioramento della Qualità a livello di CdS e di Dipartimenti.
- ✓ Iniziative di Comunicazione, Formazione, Sensibilizzazione rivolte a tutte le componenti dell'Ateneo coinvolte direttamente o indirettamente nell'AQ, per diffondere una cultura della Qualità orientata al miglioramento continuo



## ***Attività del Presidio della Qualità di Ateneo***

Il Presidio ha riservato un particolare impegno alle seguenti attività:

➤ ***Formazione degli “attori” interni dei processi di AQ***

- Incontri con Presidenti di CdS, Direttori di Dipartimento, Presidenti di Comitato di Direzione;
- Incontri con i Referenti di AQ di CdS;
- Incontri con i Referenti di AQ di Dipartimento.

Durante gli incontri sono stati illustrati e distribuiti ai Referenti AQ CdS e, in seguito inviati anche ai Presidenti delle CP, documenti, format e Tabelle .

➤ ***Interventi del PQA specificamente indirizzati alla AQ della Didattica***

- Analisi comparativa dei documenti AQ relativi a CdS selezionati sulla base di indicatori-sentinella ANVUR e di criteri condivisi con il NdV.
- Audizioni del Presidio con i Presidenti dei CdS selezionati.

➤ ***Interventi del PQA indirizzati alla Ricerca e alla Terza Missione***

- Il PQA, in attesa delle indicazioni MIUR –ANVUR – già più volte preannunciate - sta predisponendo e distribuendo appositi documenti di indirizzo, schemi e Tabelle

➤ ***Documenti di indirizzo e linee-guida***

## Perché un incontro di formazione/informazione sui temi dell'AQ?

- ❖ Sono passati 5 anni **dall'introduzione del sistema AVA** e di collaudo del suo impatto sul sistema universitario
- ❖ Manca circa un anno alla **visita CEV per l'accREDITAMENTO periodico** del nostro Ateneo prevista per l'autunno 2019



**è parso pertanto opportuno**

- **dedicare un tempo congruo ad un'approfondita riflessione e ad un'appropriata discussione collegiale** sulle tematiche dell'Accreditamento e della Valutazione
- **organizzare in loco una due-giorni di incontro formativo/informativo con esperti del sistema nazionale di accreditamento** per contribuire a creare nei diversi «attori» interni UniMI maggior conoscenza dei processi e consapevolezza dei diversi ruoli, compiti e responsabilità.

## Perché è importante partecipare all'incontro?

### In prospettiva delle visite CEV:

#### ➤ Problemi emergenti che devono diventare punti di forza del sistema AQ

- ✓ **Condivisione e consapevolezza**
- ✓ **Conoscenza da parte di tutti gli attori di tutti i processi**
- ✓ **Individuazione chiara dei ruoli e delle responsabilità nei diversi processi**
- ✓ **Conoscenza della documentazione di riferimento (in particolare: Piano Strategico di Ateneo, Relazione annuale del NdV, Relazione annuale del PQA, Documenti di indirizzo, ecc..)**





**IL PIANO STRATEGICO DI ATENEO 2017-2019  
è il fondamentale DOCUMENTO di RIFERIMENTO**



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI MILANO

LA STATALE



**Piano Strategico  
di Ateneo**

**2017/19**

## **Assicurazione Qualità – AQ: implementazione del sistema in UniMi**

Le attività relative all'AQ sono state specificamente ed espressamente richiamate dal **Piano Strategico di Ateneo (PSA)** relativamente alle aree **Formazione, Ricerca, Terza Missione.**

Tutte le attività di AQ sono pertanto fortemente raccordate al PSA e orientate alle azioni previste da questo.

Il **PQA** monitora che le attività di AQ vengano eseguite coerentemente con il PSA.



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI MILANO



# PRESIDIO di QUALITA' di ATENEEO

## RELAZIONI ANNUALI DEL PRESIDIO PRESENTATE a NdV e a SENATO ACCADEMICO



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI MILANO

### Presidio di Qualità della Didattica (PQD)

Relazione 2014-2015

S.A. 15.09.2015



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI MILANO

### Presidio di Qualità della Didattica (PQD)

Relazione 2015-2016

S.A. 15.11.2016



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI MILANO



### Presidio di Qualità di Ateneo (PQA) Relazione Attività 2016-2017



A cura del Presidio di Qualità di Ateneo

S.A. 13.02.2018



## DOCUMENTI di INDIRIZZO e LINEE-GUIDA

Il PQA si è dedicato alla produzione di **documenti di indirizzo** e di **linee-guida aggiornate** riguardanti alcuni punti cruciali con riferimento agli adempimenti AVA relativi alla Didattica. In particolare, **3 documenti di indirizzo**:



LINEE GUIDA DI ATENEIO PER LA  
CONSULTAZIONE CON LE PARTI SOCIALI

18.01.2017



Linee guida per le Commissioni paritetiche  
docenti-studenti

18.01.2017

Rev.29.11.2017



LINEE GUIDA PER LA COMPILAZIONE DELLA  
SCHEDA SUA-CdS

24.03.2017



## *Interventi del PQA indirizzati alla AQ della rilevazione dell'opinione degli studenti, laureati e laureandi.*

### Rilevazione opinioni degli studenti Rilevazione opinioni dei laureati e laureandi

- Il PQA ha elaborato (e si accinge a presentare agli Organi) una proposta condivisa e organica con riferimento a:
  - il sistema di reporting e alla pubblicizzazione dei dati:
    - ✓ come e dove prevedere la pubblicazione dei risultati dell'opinione degli studenti aggregati per CdS;
    - ✓ come rendere utilizzabili i risultati dei CdS per singolo insegnamento (nel rispetto delle norme di privacy);
    - ✓ come revisionare le modalità di presentazione dei risultati, sia nel caso di un'illustrazione destinata al pubblico, sia nel caso di una discussione riservata agli organismi di AQ.
  - l'elaborazione di linee guida, comuni per tutti i CdS
    - ✓ che definiscano criteri comuni e siano espressione di una politica di informazione chiara verso gli studenti e i cittadini.

## Perché è importante partecipare all'incontro?

### In prospettiva delle visite CEV:

#### ➤ Problemi emergenti che devono diventare punti di forza del sistema AQ

- ✓ **Condivisione e consapevolezza**
- ✓ **Conoscenza da parte di tutti gli attori di tutti i processi**
- ✓ **Individuazione chiara dei ruoli e delle responsabilità nei diversi processi**
- ✓ **Conoscenza della documentazione di riferimento (in particolare: Piano Strategico di Ateneo, Relazione annuale del NdV, Relazione annuale del PQA, Documenti di indirizzo, ecc..)**
- ✓ **Supporto e accompagnamento alle strutture e organi (CdS, Dipartimenti), anche di tipo preventivo e in assenza di indicazioni ufficiali ANVUR (SUA/RD, SUA/TM), con eventuale predisposizione di documentazione alternativa**
- ✓ **Documentabilità delle azioni intraprese (azioni non documentate non verranno considerate) e relativa accessibilità**



## Perché è importante partecipare all'incontro?



### Si tratta di un'occasione unica e preziosa:

- per **mettere a fuoco problemi e sfide legate ai requisiti AVA e alle visite CEV**, anche sulla base dell'esperienza positiva fatta da altri Atenei;
- per discuterne insieme usufruendo della grande competenza di una guida d'eccezione, uno dei massimi esperti nazionali del sistema di accreditamento e valutazione:
  - **Prof. Massimo Tronci (Università di Roma «La Sapienza»)**
- affiancato da un esperto locale molto competente e con vasta esperienza sul campo:
  - **Prof. Matteo Turri (Università degli Studi di Milano)**
- per avere **in forma diretta e non mediata**
  - ✓ spiegazioni esaustive sullo spirito della visita CEV di accreditamento
  - ✓ suggerimenti su politiche e strategie (soprattutto dirette agli Organi di Governo)
  - ✓ indicazioni e raccomandazioni di tipo operativo (per tutti gli attori del sistema AQ)