



Presidio di Qualità di Ateneo (PQA) Relazione Attività 2016-2017



A cura del Presidio di Qualità di Ateneo

Presentazione al SA, 13 Febbraio 2018

La cultura dell'Assicurazione di Qualità



Assicurazione Qualità - AQ

Il Sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) è l'insieme dei processi interni relativi alla progettazione, gestione e autovalutazione delle attività formative e scientifiche, comprensivi di forme di verifica interna ed esterna, che mirano al miglioramento della qualità dell'istruzione superiore nel rispetto della responsabilità degli Atenei verso la società.

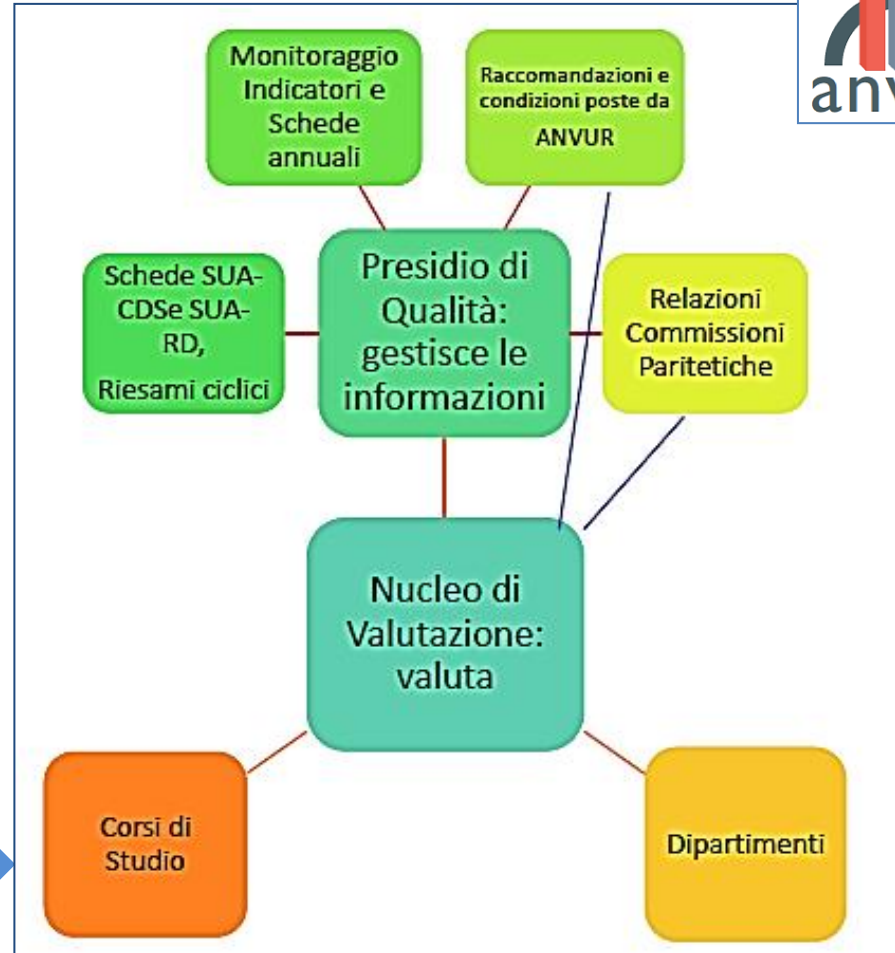
Il sistema AQ è il sistema attraverso il quale gli Organi di Governo realizzano le proprie politiche per la qualità.

Il Sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) nel modello ANVUR

Il sistema di **Assicurazione della Qualità (AQ) di Ateneo**, istituito a suo tempo secondo quanto previsto da ANVUR, è recentemente andato incontro:

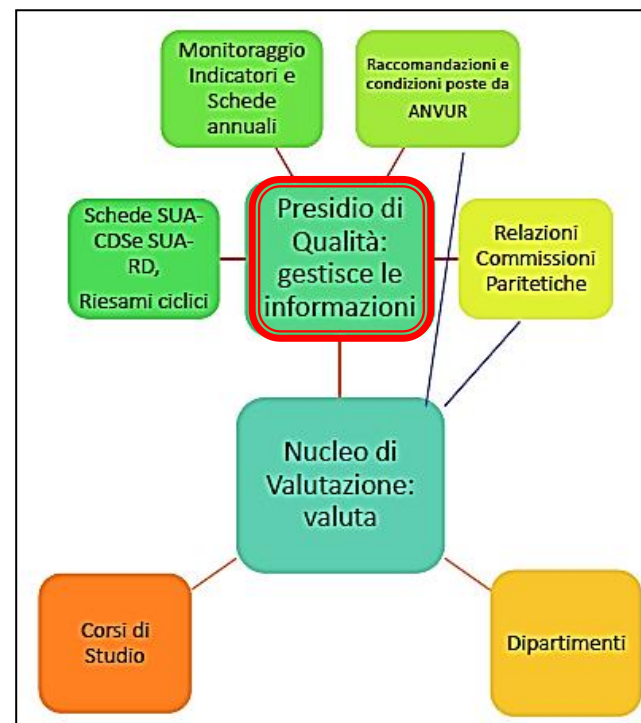
- ad una necessaria e significativa **implementazione e trasformazione** in adeguamento al nuovo AVA 2.0
- a **modifiche di attori, ruoli e competenze**

Lo schema evidenzia i principali attori del sistema e ne sottolinea le reciproche interazioni e le specifiche competenze su strutture e processi.



1. Compiti e funzioni del PQ

- Il **PRESIDIO di QUALITA'** è un organo centrale di Ateneo istituito e previsto da ANVUR
→ **DM n.47, 30.01.2013 e successivi Decreti**
- Nel contesto degli adempimenti AVA svolge un **ruolo cruciale** e viene definito **“il regista”** del sistema di Assicurazione della Qualità (AQ):
 - promuove la cultura della qualità nell'Ateneo;
 - sorveglia e monitora i processi per l'AQ;
 - garantisce la capacità di miglioramento continuo dei CdS e di tutte le attività formative;
 - sovrintende al regolare svolgimento delle procedure di AQ per le attività di ricerca;
 - garantisce la coerenza delle procedure interne con gli obiettivi;
 - assicura l'efficienza ed efficacia delle strutture eroganti;
 - svolge un ruolo complementare a quello del Nucleo di Valutazione;
 - fornisce rapporti e documentazione alle CEV, prima e durante le visite *in loco*





Istituzione del PQD: 8.3.2013

- **composizione ristretta: da 8.3.2013 a 3.10.2014**
- **composizione allargata: da 3.10.2014 a 9.3.2017**



- **In prima applicazione, anche in considerazione della complessità e della molteplicità degli interlocutori (131 CdS e 33 Dipartimenti), l'Ateneo ha affidato al nuovo organo competenze sull'AQ circoscritte all'ambito della didattica**

**Presidio di Qualità
della
Didattica (PQD)**

In questa prima fase di implementazione e consolidamento del sistema di AQ, l'Ateneo ha affidato la funzione di sovrintendere al regolare svolgimento delle procedure di AQ relative alla ricerca

**Osservatorio
della
Ricerca (OR)**



IL SISTEMA DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITA' in UNIMI

- Ripensamento e revisione critica del Sistema AQ:

Sulla base delle novità relative al nuovo sistema AVA 2.0 e alle linee-guida ANVUR:

- è stato rivisto e ridisegnato il sistema interno di AQ;
- è stata prevista una riorganizzazione di ruoli e competenze, soprattutto con riferimento al **Presidio di Qualità** → **verso un nuovo PQ**

- Istituzione di un PQA Integrato: 4.4.2017



Allo scopo di:

- indirizzare e coordinare organicamente l'insieme dei **processi di AQ relativi a Didattica, Ricerca, Terza Missione**;
- seguire una **logica unitaria**;
- avere **referenti ben individuati** sia a livello centrale che locale.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI MILANO



PRESIDIO di QUALITA' di ATENEO



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI MILANO



Composizione attuale del Presidio di Qualità di Ateneo – PQA – (D.R. 04.04.2017)

Fanno parte integrante del nuovo
PQA le **3 diverse componenti**:

- [Politico - istituzionale](#)
- [Tecnico – operativo](#)
- [Studentesca](#)

M.Daniela Candia (Presidente)	Professore Ordinario del SSD BIO/05 – Zoologia, Dipartimento di Scienze e Politiche Ambientali
Anna Bossi temporaneamente sostituita da: Pier Maria Battezzati	Professore Associato del SSD Med/01 - Statistica Medica, Dipartimento di Scienze Cliniche e di Comunità Professore Associato del SSD Med/09 - Medicina Interna, Dipartimento di Scienze della Salute
Marco De Amici	Professore Ordinario del SSD CHIM/08 – Chimica Farmaceutica, Dipartimento di Scienze Farmaceutiche
Stefano Forte	Professore Ordinario del Settore Fis/02 - Fisica Teorica, Modelli e Metodi Matematici, Dipartimento di Fisica
Giuliana Garzone (fino al 1.10.2017)	Professore Ordinario del SSD L-Lin/12, Lingua e traduzione - Lingua Inglese, Dipartimento di Scienze della Mediazione Linguistica e di Studi Interculturali (trasferitasi in altro Ateneo)
Stefano Levati	Professore Associato del SSD M-Sto/02 - Storia Moderna, Dipartimento di Studi Storici
Mara Lucisano	Professore Ordinario del SSD Agr/15 - Scienze e Tecnologie Alimentari, Dipartimento di Scienze per gli Alimenti, la Nutrizione e l'Ambiente
Giovanni Michielon	Professore Associato del SSD M-Edf/02 - Metodi e Didattiche delle Attività Sportive, Dipartimento di Scienze Biomediche per la Salute
Gaia Cecilia Luvoni	Professore Ordinario del SSD Vet/10 - Clinica Ostetrica e Ginecologia Veterinaria, Dipartimento di Scienze Veterinarie per la Salute, la Produzione Animale, la Sicurezza Alimentare,
Barbara Randazzo	Professore Ordinario del SSD Ius/09 - Istituzioni di Diritto Pubblico, Dipartimento di Diritto Pubblico, Italiano e Sovranazionale
Maria Antonietta Vanoni	Professore Ordinario del SSD Bio/10 - Biochimica, Dipartimento di Bioscienze
Augusto Fracasso	Rappresentante degli Studenti. Partecipa con riferimento alle attività di AQ relative alla didattica
Anna De Gaetano	Vice-Direttore generale, Dirigente, Area Affari Istituzionali, Internazionali e Formazione
Angelo Casertano	Dirigente, Divisione Servizi per la Ricerca
Pilar Emma	Ufficio Corsi di Laurea e Postlaurea
Paola Galimberti	Ufficio Pianificazione Organizzativa e Valutazione
Adriana Sacchi	Ufficio Pianificazione Organizzativa e Valutazione



2.2. Commissioni Permanenti e Gruppi di Lavoro del PQA

➤ L'organizzazione del lavoro prevede 3 Commissioni permanenti , eventualmente suddivise in Gruppi di Lavoro

- a. **Commissione AQ CdS**: M.Lucisano, S.Levati, A.Bossi, B.Randazzo, M.De Amici, G.Michielon, P.Emma
 1. GdL Riesame
 2. GdL SUA-CdS
 3. GdL Commissioni Paritetiche

- b. **Commissione AQ Ricerca e Terza Missione**: M.A.Vanoni, S.Forte, C.Luvoni, P.Galimberti, A.Casertano

- c. **Commissione Coordinamento e Politiche AQ**: (Candia, De Gaetano, Emma, Galimberti, Casertano, Sacchi)

Questa commissione opera trasversalmente per il consolidamento del nuovo assetto funzionale e organizzativo e per la completa implementazione dell'archivio documentale di supporto al sistema di AQ centrale e locale.



2.3. Sedute PQA

Nel periodo 2016-2017, il PQA ha operato attraverso:

- **sedute plenarie** del Presidio, a cadenza regolare, bimestrali o trimestrali;
- **sedute ristrette** delle Commissioni e dei Gruppi di lavoro, a frequenza variabile;
- **sedute straordinarie allargate ad altri attori di AQ** operanti a livello locale (Referenti di AQ, Direttori di Dipartimento, Presidenti di CdS).

Il **calendario delle sedute plenarie** (tutte in presenza) tenutesi nell'arco temporale interessato, è stato il seguente:

Riunioni PQD:

- 14.10.2016;
- 05.12.2016;
- 19.01.2017;

Riunioni PQA:

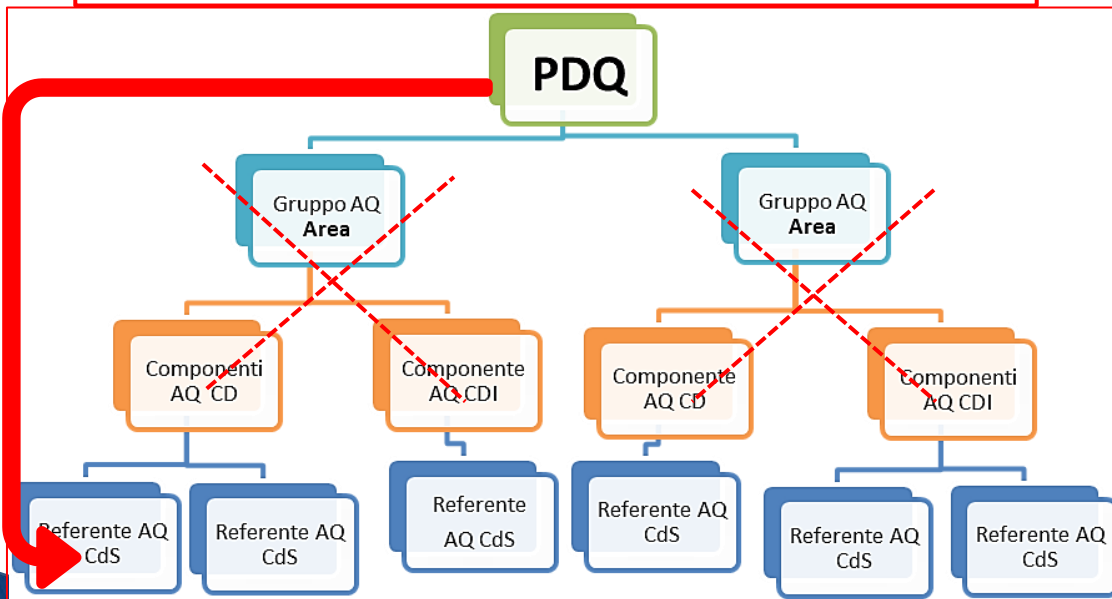
- 09.03.2017;
- 17.03.2017;
- 21.06.2017;
- 20.10.2017;
- 9.11.2017;
- 15.12.2017

- La **verbalizzazione** delle sedute, i **documenti ufficiali** e le **presentazioni Power Point** utilizzate sono archiviate sul sito dedicato ad accesso libero;
- i **documenti preparatori** e altri materiali sono disponibili agli addetti ai lavori sul sito riservato.

3. Nuovo modello organizzativo del sistema di AQ centrale e locale

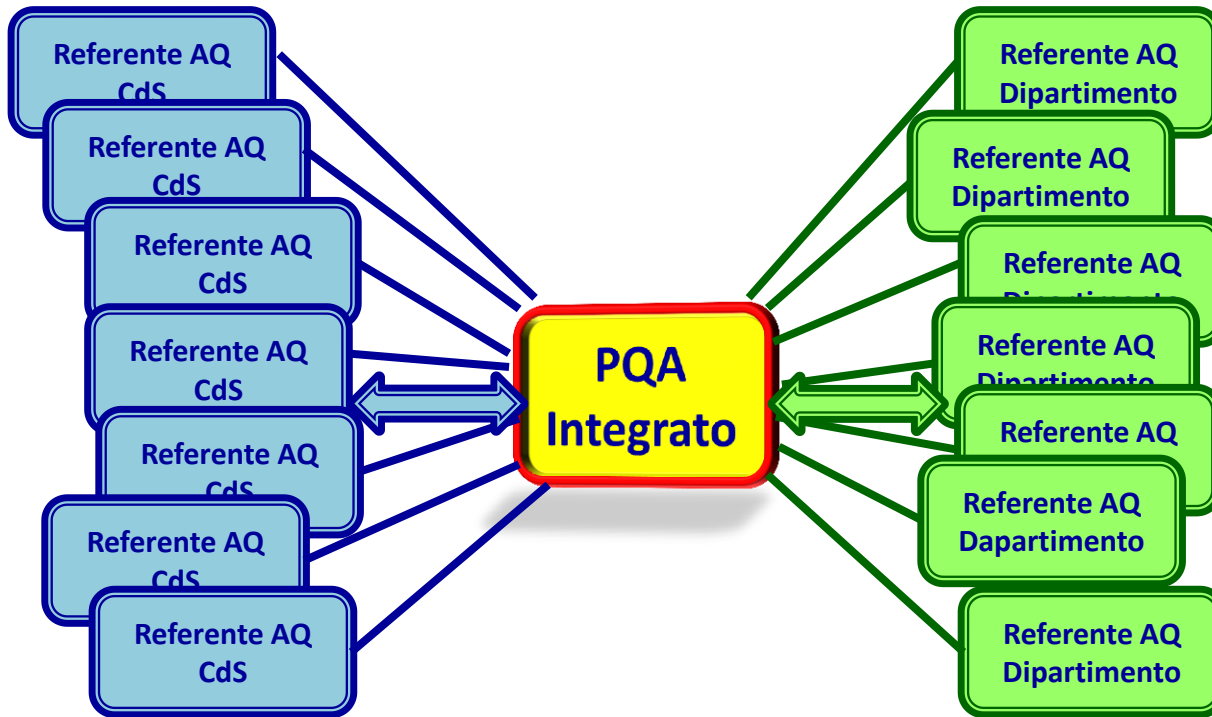
- A seguito della costituzione del nuovo PQA, è risultato importante provvedere a ridefinire l'**organizzazione del sistema di AQ nelle sue articolazioni a livello decentrato**, con particolare riferimento alle **figure dei Referenti locali di AQ** che devono **guidare** e **verificare i processi AQ** per i propri **CdS** e **Dipartimenti**

Modello organizzativo precedente del Sistema di AQ



- Il precedente modello «a cascata» del sistema AQ presentava una certa ridondanza
- Necessità di interazione diretta PQ-Referenti AQ dei singoli CdS e dei Dipartimenti
- Si è ritenuto opportuno sopprimere i livelli intermedi del sistema

Nuovo modello organizzativo del Sistema di AQ: rete dei Referenti AQ di CdS e di Dipartimento



Referenti di AQ di Dipartimento.

Per quanto riguarda le attività di **Ricerca** e **Terza Missione**, è stato necessario:

- tenere conto della specificità dei processi, degli adempimenti e dei modelli di valutazione della Qualità in queste due aree di attività dipartimentale;
- costituire una rete separata di figure diverse, i **Referenti AQ di Dipartimento**.

Nel modello organizzativo attuale il **PQA** si rapporta bilateralmente:

- con i **Referenti AQ locali di CdS, per la Didattica**
- con i **Referenti AQ di Dipartimento, per la Ricerca e la Terza Missione.**

• Il **PQA** rappresenta **l'organo centrale** del sistema di AQ

• I **Referenti AQ** rappresentano **il sistema periferico del sistema AQ**: sono il “braccio operativo” del PQA.



Nuovo modello organizzativo del Sistema di AQ: rete dei Referenti AQ di CdS e di Dipartimento

Il PQA:

- svolge un ruolo di guida e supervisione ex-ante e in itinere dei processi riguardanti gli adempimenti AVA,
- predispone e diffonde indicazioni a supporto dello svolgimento dei processi e degli adempimenti di AQ:
 - ✓ linee guida per il corretto svolgimento delle procedure ;
 - ✓ buone pratiche che favoriscano il miglioramento della qualità della Didattica, a livello di CdS, e della Ricerca e della Terza Missione, a livello di Dipartimenti.



- Il **Referente di AQ locale si interfaccia direttamente con il Presidio**, mantenendosi autonomo rispetto ad altre figure.
- Data la rilevanza e le ricadute per le singole strutture e per l'Ateneo, l'attività dei Referenti AQ deve essere formalizzata e documentata (sintetici verbali, breve relazione annuale).

I Referenti di AQ locali:

- mettono in pratica le linee di indirizzo del PQA e garantiscono il corretto svolgimento delle procedure di AQ
 - relative alla Didattica, da parte dei CdS;
 - relative alla Ricerca e alla Terza Missione, da parte dei Dipartimenti;
- svolgono, nello specifico, un ruolo importante nel:
 - ✓ diffondere la cultura della qualità;
 - ✓ trasmettere le linee-guida e le indicazioni del PQA;
 - ✓ fornire supporto e consulenza agli attori AQ locali;
 - ✓ controllare gli adempimenti;
 - ✓ monitorare i processi.



Le **azioni** che caratterizzano lo svolgimento di queste funzioni sono:

- la **trasmissione tempestiva di comunicazioni e indicazioni** agli attori dei processi;
- la **partecipazione attiva ad incontri dedicati** di tipo formativo e informativo;
- il **monitoraggio e l'analisi dei documenti** prodotti localmente.



4. Attività del Presidio della Qualità di Ateneo nel 2016/17

Il Presidio ha riservato un particolare impegno in **attività di formazione-informazione** rivolta a **sensibilizzare e responsabilizzare gli attori** coinvolti nei processi di AQ.

➤ **Formazione degli “attori” interni dei processi di AQ**

a. **Incontri con Presidenti di CdS, Direttori di Dipartimento, Presidenti di Comitato di Direzione.**

A seguito della profonda riorganizzazione interna, il PQA ha provveduto tempestivamente ad invitare tutti gli attori interessati a partecipare a 3 incontri formativi-informativi organizzati ad hoc, tenutisi secondo un calendario distinto per gruppi di aree disciplinari:

- a. incontro con **macro-area scientifica** (Agraria, Veterinaria, Farmacia, Scienze): 31 marzo 2017;
- b. incontro con **macro-area umanistica** (Studi umanistici, Giurisprudenza, Scienze economiche e sociali, Mediazione: 4 aprile 2017);
- c. incontro con **macro-area di medicina e scienze motorie**: 6 aprile 2017.

b. **Incontri con i neominati Referenti di AQ di CdS e di Dipartimento.**

Nel mese di luglio 2017, a processo di nomina ultimato o semi ultimato, il PQA ha tenuto poi 2 specifici incontri con i nuovi Referenti di AQ locali appena nominati:

- incontro con **i Referenti di AQ di CdS**: 12 luglio 2017;
- Incontro con **Referenti AQ di Dipartimento**: 17 luglio 2017.

Questi incontri hanno avuto carattere formativo :

- sulle finalità e sul funzionamento del sistema AVA,
- sui processi e gli adempimenti di AQ, sia con riferimento al quadro normativo e alle linee guida ANVUR, sia con riferimento alle politiche di Ateneo e all'organizzazione del sistema di AQ,
- sulle modalità operative della prossima visita della CEV, fornendo informazioni sul contributo che ciascuno dovrà dare al positivo esito del processo di Assicurazione della Qualità, in collaborazione costante con il PQA.



4. Attività del Presidio della Qualità di Ateneo nel 2016/17

c. Incontri con Referenti AQ di CdS dedicati alle Relazioni CP.

Nel mese Novembre 2017, in previsione della redazione della Relazione 2017 da parte delle Commissioni Paritetiche, il PQA ha tenuto un **ciclo di 5 incontri dedicati** che si sono tenuti con i **Referenti di AQ di CdS**, opportunamente suddivisi per aree affini, per prepararli in modo specifico al loro ruolo di interlocutori delle CP nelle diverse fasi di predisposizione e redazione della Relazione CP 2017.

CALENDARIO DEGLI INCONTRI DI AREA/E	DATA
Agraria/Farmacia/Medicina Veterinaria/Scienze motorie	21 novembre
Scienze e Tecnologie	22 novembre
Studi Umanistici/Mediazione linguistica	23 novembre
Giurisprudenza/Scienze politiche, economiche e sociali	24 novembre
Medica	29 novembre

- È stato sottolineato come, sulla base della già **calendarizzata visita delle CEV in UniMi per il 2019**, le **Relazioni delle Commissioni Paritetiche 2017** rappresentino i **primi documenti ad essere oggetto di analisi** e valutazione da parte di queste Commissioni CEV, e che pertanto sia quanto mai necessario che questi documenti siano redatti in modo corretto ed esaustivo.
- Durante i suddetti incontri sono stati illustrati e distribuiti ai Referenti AQ CdS e, in seguito inviati anche ai Presidenti delle CP, alcuni specifici documenti di indirizzo prodotti *ad hoc* dal PQA:
 - ✓ [Linee Guida per le Relazioni delle Commissioni Paritetiche \(nuova versione , Novembre 2017\)](#)
 - ✓ [Presentazione sintetica delle Linee Guida in slide Power Point](#)
 - ✓ [Quadro sinottico di sintesi della Relazione CP](#) (schema proposto dal NdV)
- Questo ciclo di incontri ha avuto un esito decisamente positivo ed ha contribuito ad implementare il dialogo aperto e continuo con il PQA.
- Si è riscontrato un netto miglioramento del livello di conoscenza e condivisione dei processi da parte dei Referenti AQ, nonché del loro livello di responsabilizzazione.



4. Attività del Presidio della Qualità di Ateneo nel 2016/17

➤ *Comunicazione e informazione*

▪ Nuova architettura pagine web

Obiettivi :

- adeguare e implementare le **informazioni presenti** sul sito di Ateneo alle nuove funzioni assunte dal Presidio (che ricomprendono anche le procedure e gli adempimenti relativi ai processi di AQ della Ricerca e della Terza Missione);
- creare uno **strumento utile e funzionale** ai diversi interlocutori dell'AQ;
- adempiere alle indicazioni ANVUR rendendo **disponibili tutte le informazioni e la documentazione** legate ai processi di AQ, anche in prospettiva della visita CEV.

Struttura:

- ✓ spazio sul **sito pubblico UniMi** dedicato alle politiche di AQ, con **archivio di documenti ufficiali** a consultazione diffusa;
- ✓ spazio intranet UniMi dedicato **all'archivio dei documenti di lavoro e alla documentazione riservata.**



> [Homepage](#) > Ateneo

Ateneo

Una grande Università è un organismo articolato e complesso, chiamato a rispondere - anche attraverso la predisposizione di una struttura organizzativa funzionale e flessibile - alle molteplici esigenze provenienti dai suoi interlocutori, operando in stretto raccordo con il contesto culturale,

Assicurazione della qualità

l'assetto organizzativo, gli organi di gestione delle sedi sul territorio. I dati statistici, aggiornati in tempo reale, mostrano l'andamento della popolazione studentesca negli ultimi

anni.

- Notizie storiche
- Organizzazione
- Piano Strategico di Ateneo
- Assicurazione della qualità
- Progetto Campus
- Concorsi e selezioni
- Opportunità per studenti e personale
- Relazioni internazionali
- Eventi e manifestazioni
- Professori emeriti
- Normativa
- Privacy
- Accesso agli atti
- Dati statistici
- Dati economico-finanziari
- Patrimonio storico-scientifico
- Attività editoriale
- Ufficio stampa

<http://www.unimi.it/>



PRESIDIO di QUALITA' di ATENEO

I livello

Ateneo

II livello

Assicurazione
Qualità

•Che cos'è, cosa riguarda,
documenti

III livello

Presidio
Qualità

•Funzioni, composizione,
indirizzo e-mail,
area riservata

Qualità della Ricerca
e della Terza
missione

Qualità della
Didattica

•Obiettivi, normativa,
adempimenti

IV livello

→ **Qualità della ricerca e Terza
Missione**

→ VQR

→ SUA-RD

[Link ad altre
pagine](#)

→ **Qualità della Didattica**

→ Referenti AQ per la didattica

→ Relazione Annuale delle
Commissioni paritetiche

→ Scheda di Monitoraggio annuale e
Rapporto di Riesame ciclico

→ Scheda Unica Annuale dei Corsi
di Studio

[Link ad
altre pagine](#)



4.2. Comunicazione e informazione

UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI MILANO

[STUDENTI](#) [ENTI E IMPRESE](#) [PERSONALE](#) [DIDATTICA](#) [RICERCA](#) [ATENEIO](#)

> [Homepage](#) > [Didattica](#) > [Qualità della Didattica](#) > Referenti AQ per la didattica

Referenti AQ per la didattica

- Aree di studio
- Corsi di laurea e lauree magistrali
- Corsi post laurea
- Orari delle lezioni
- Didattica online
- Valutazione della didattica
- Qualità della Didattica
- **Referenti AQ per la didattica**
- Relazione Annuale delle Commissioni paritetiche
- Scheda di Monitoraggio annuale e Rapporto di Riesame ciclico
- Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio
- Incontri sulla didattica

Nell'ambito del Sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) della didattica, i Dipartimenti e i Collegi didattici dei corsi di studio hanno designato i Gruppi di Gestione AQ del corso o dei corsi di studio, composti da almeno un docente del Collegio didattico.

Il docente – denominato Referente AQ – ha il compito – nell'ambito del corso di studio - di attivarsi per i processi di miglioramento di della qualità della didattica e l'accreditamento dei corsi di studio. E' incaricato di guidare il sistema interno di qualità e di vigilare che la policy della qualità definita dagli Organi di governo dell'Ateneo sia adottata con le modalità procedurali stabilite dal Presidio della Qualità, con cui si coordina e al quale dà supporto nell'azione di controllo, monitoraggio e raccolta dati a livello di corso di studio. Supporta e coadiuva la compilazione della Scheda SUA-CdS, delle Schede di monitoraggio annuale e dei Rapporti di riesame ciclico e verifica le Relazioni finali della Commissione paritetica Docenti-Studenti, relazionando al Presidio anche circa eventuali criticità riscontrate nel sistema di applicazione del sistema di gestione dell'AQ.

Oltre che con il Collegio didattico e le strutture dipartimentali di riferimento, il Referente AQ opera in stretto contatto anche con la Commissione paritetica docenti-studenti del corso o dei corsi di studio di afferenza e con i competenti Gruppi di Riesame.

Incontri informativi

Il Presidio Qualità, nel mese di [novembre 2017](#), ha organizzato una serie di incontri informativi suddivisi per Aree, rivolti ai Referenti AQ per presentare le nuove [Linee guida per la Relazione delle Commissioni paritetiche](#) e relative [slide](#) di presentazione.

I documenti sono stati elaborati per agevolare il lavoro delle Commissioni e dare indicazioni utili per la predisposizione della Relazione finale. In particolare, nelle slide di presentazione anche il Nucleo di Valutazione ha offerto il proprio contributo suggerendo di accompagnare ogni relazione paritetica con un [prospetto sinottico](#) al fine di riassumere sinteticamente gli aspetti essenziali trattati nella Relazione finale, in termini di criticità o buone pratiche rilevate per il CdS esaminato.



➤ **Comunicazione e Informazione**

▪ Indirizzi da cui e a cui demandare la comunicazione del PQA:

➤ PQA (Ufficio Corsi di Laurea e post-laurea)

casella mail dedicata : presidio.qualitadidattica@unimi.it

➤ PQA-ricerca (Ufficio Ricerca)

casella mail dedicata : presidio.qualitaricerca@unimi.it

➤ Referenti di AQ CdS a livello locale

casella mail dedicata → aq.CdS.....@unimi.it

➤ Referenti di AQ Dip a livello locale

casella mail dedicata → aq.Dip.....@unimi.it

incoraggia il ruolo di
tramite dei Referenti AQ e
la comunicazione fra questi
e i diretti interlocutori
(Gruppi di riesame,
Commissioni paritetiche,
Dipartimenti).



➤ **Interventi del PQA specificamente indirizzati alla AQ della Didattica**

a. **Analisi comparativa dei documenti AQ su 4 CdS-pilota selezionati sulla base di indicatori-sentinella ANVUR e di criteri condivisi con il NdV:**

- CdL Scienze dei Servizi Giuridici
- CdL Infermieristica
- CdL Informatica
- CdL Storia

**Analisi su 3
anni accademici
consecutivi**



- **L'analisi incrociata dei documenti e la valutazione dei processi eseguita sui 4 CdS:**
 - ha dato un quadro comparativo di **criticità, disomogeneità, e punti di necessario intervento;**
 - ha evidenziato l'esigenza di:
 - ✓ una maggiore **sensibilizzazione dei responsabili dei CdS;**
 - ✓ l'invio di **linee-guida dettagliate ed esaustive;**
 - ✓ una efficace **attività di formazione sui Referenti di AQ.**

b. **Audizioni del Presidio con i Presidenti di CdS dei 4 CdS-pilota :**

- Nel corso di **audizioni** con i Presidenti di Collegio Didattico (e altre figure coinvolte nella AQ dei 4 CdS) sono stati riportati e discussi i risultati dell'esercizio di valutazione dei diversi documenti raccolti e analizzati.



➤ **Interventi del PQA specificamente indirizzati alla AQ della Didattica**

c. Documenti di indirizzo:

- E' stato dedicato un elevato impegno per la produzione di documenti a supporto delle attività degli attori AQ locali, ed in particolare di **linee-guida aggiornate** riguardanti alcuni punti cruciali con riferimento agli adempimenti AVA relativi alla Didattica.

- Si tratta in particolare di **tre documenti di indirizzo.**

- 1. Linee Guida per le consultazioni delle parti sociali;**
- 2. Guida per la redazione della Scheda Unica Annuale CdS (SUA/CdS);**
- 3. Linee Guide per le Commissioni Paritetiche (CP).**

Questo **documento** definisce in particolare:

- la **valorizzazione del ruolo delle CP** come **primario interlocutore per gli studenti**:
 - ✓ nella segnalazione agli organi di criticità e problemi nel CdS,
 - ✓ nella valutazione delle attività didattiche,
 - ✓ nel contribuire al processo di miglioramento della qualità del CdS;
- la **buona pratica di operare con continuità nel corso dell'anno** e di tenere traccia degli esiti delle singole riunioni, da ricondurre poi a sintesi nella relazione annuale.

- 4. Linee Guida per la redazione della nuova Scheda di Monitoraggio Annuale CdS (SMA-CdS)**

- Sono in via di predisposizione ulteriori esaustive **Linee Guida dell'AQ di Ateneo** :
 - **Linee guida per il Rapporto di Riesame Ciclico**



➤ **Interventi del PQA indirizzati alla Ricerca e alla Terza Missione:**

Le attività svolte sono state necessariamente limitate, anche e soprattutto per le direttive e indicazioni chiare sugli adempimenti da parte di ANVUR.

a. **SUA-RD** (Scheda Unica Annuale della Ricerca Dipartimentale):

La scheda SUA/RD prevede una raccolta sistematica di dati relativi a:

- produzione scientifica,
- progetti,
- entrate di ricerca,
- personale strutturato e non strutturato, strutture a disposizione di ciascun Dipartimento a supporto dell'attività scientifica

Le procedure di AQ per la Ricerca prevedono la compilazione della SUA–RD come strumento di :

- **presentazione della strategia del Dipartimento,**
- **definizione degli obiettivi di miglioramento della Qualità della Ricerca,**
- **riesame/autovalutazione dei risultati realizzati**
(con riferimento alla VQR e agli obiettivi riportati nella SUA-RD precedente).



Funzione del PQA: fornire supporto operativo

- **per una corretta applicazione delle linee guida ANVUR**
- **per assicurare una completa trattazione dei contenuti delle sezioni**

Il PQA, in attesa delle indicazioni MIUR –ANVUR – già più volte preannunciate :

- Sto predisponendo un documento di indirizzo:
 - **Linee guida per la redazione della Scheda Unica Annuale di Ricerca di Dipartimento (SUA/RD);**
- ha trasmesso ai **Referenti AQ di Dipartimento** indicazioni preliminari su come affrontare l'analisi complessiva dei risultati della VQR, che ANVUR richiede ai singoli Dipartimenti e all'Ateneo;
- ha predisposto una **griglia** a cui ispirarsi per l'analisi, nonché i dati a supporto.



➤ **Interventi del PQA indirizzati alla Ricerca e alla Terza Missione:**

b. SUA-TM (Scheda Unica Annuale della TERZA MISSIONE):

- Il Decreto MIUR n.47, 30 gennaio 2013 ha inserito la **TERZA MISSIONE** tra le attività istituzionali la cui valutazione confluisce nel Rapporto di valutazione periodica da trasmettere al MIUR, e ne ha predefinito gli **Indicatori e parametri per la valutazione periodica**.
- **Gli Indicatori e i parametri per la valutazione periodica della terza missione comprendono:**
 - ✓ Attività di divulgazione scientifica e culturale
 - ✓ Numero medio di brevetti per docente negli ultimi dieci anni
 - ✓ Rapporto fatturato conto terzi,
 - ✓ Numero di spin-off degli ultimi dieci anni
 - ✓ Numero di attività *extra moenia* collegate all'attività di ricerca (es. organizzazione di attività culturali e formative, gestione di musei e siti archeologici, organizzazione di convegni...)
- Queste attività, ancora non definite in modo chiaro e univoco dai documenti ANVUR - attualmente ancora in forma di bozza preliminare:
 - ✓ dovrebbero essere raccolte **in una scheda a parte, la SUA-TM (più volte preannunciata)**,
 - ✓ oppure potrebbero essere **integrate ancora nella SUA-RD**.
- In attesa di questi importanti chiarimenti, il PQA ha comunque iniziato a:
 - ✓ Incoraggiare e coordinare un primo censimento e raccolta di dati a livello di Ateneo e di singolo Dipartimento;
 - ✓ predisporre un opportuno documento di indirizzo
 - **Linee guida per la redazione della Scheda Unica Annuale di Terza Missione (SUA/TM)**.



➤ *Interventi del PQA specificamente indirizzati alla AQ della rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti e dei laureandi.*

- Rilevazione opinioni degli studenti
- Rilevazione opinioni dei laureati e laureandi
- **Strumento importante per AQ**
 - Responsabilità della progettazione e implementazione del sistema → PQR
 - Organizzazione, ottimizzazione processo → PQR
 - Analisi risultati → CP, PQR, NdV
 - Valutazione → NdV, ANVUR
- La rilevazione on-line attualmente copre tutti i CdS dell'Ateneo.
- I questionari rivolti agli studenti frequentanti e non frequentanti, quello per i docenti e altri specifici questionari sono stati progettati ex-novo secondo le indicazioni ANVUR



E' in via di pubblicazione un documento ANVUR relativo all'attività di **rilevazione dell'opinione degli studenti** contenente

- **nuove linee guida** circa le modalità e tempistiche di rilevazione
- **nuovi questionari**, con nuove domande e nuova scala di valutazione
- Il PQA è stato preavvertito di predisporre eventuali implementazioni (il sistema deve essere portato a regime per l'a.a. 2018/19).



➤ ***Interventi del PQA specificamente indirizzati alla AQ della rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti e dei laureandi.***

▪ **Attività 2016-2017**

▪ **Distribuzione dei risultati delle rilevazioni delle opinioni degli studenti:** sono stati definiti:

- ✓ Mappe degli accessi ai documenti da parte dei diversi attori interessati, in base al loro ruolo;
- ✓ Destinatari: docente singolo, docente responsabile di insegnamento, Presidente di collegio, Direttore di Dipartimento, Presidente di Comitato di Direzione, Presidente di CP, Componenti del PQA, Referenti AQ di CdS.

▪ **Report di CdS.** Sono stati messi a disposizione dei destinatari:

- ✓ i Report di CdS, riassuntivi e comparativi di tutti gli insegnamenti del CdS (pubblicati in UNIRE), in tempo utile per l'avvio delle attività delle CP e dei referenti AQ.
- ✓ i dati tabellari, in file xls, per eventuali elaborazioni a cura delle CP e dei Presidenti di CD.

▪ **Problemi aperti:**

- **Disomogeneità di comportamenti da parte di Collegi Didattici**
- **Iniziative unilaterali non condivise**
- **Sopravalutazione o sottovalutazione di eventuali situazioni critiche**



➤ **Interventi del PQA specificamente indirizzati alla AQ della rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti e dei laureandi.**

▪ **Obiettivi a breve termine:**

Politiche della Qualità:

- **Primo importante obiettivo**

- il PQA sta lavorando alla definizione di una **policy di Ateneo** che costituisca un quadro di riferimento comune a tutti i Dipartimenti e i CdS relativamente a:
 - **utilizzo, valorizzazione e comunicazione dei risultati delle rilevazioni delle opinioni degli studenti.**
- **E' stata svolta una indagine comparativa su altri 7 Atenei (Torino, Padova, Bologna, Bicocca, Trieste, Perugia, Bergamo)** relativamente sia al sistema utilizzato (interno o esterno) che alle modalità (procedura per la gestione del consenso, ecc.).
- **Misure necessarie:**
- **proposta condivisa e organica con riferimento a:**
- **il sistema di reporting e alla pubblicizzazione dei dati:**
 - ✓ come e dove prevedere la pubblicazione dei risultati dell'opinione degli studenti aggregati per CdS (siti web di ciascun corso di studio, pagina web dedicata all'Assicurazione della Qualità, ecc.);
 - ✓ come rendere utilizzabili i risultati dei CdS per singolo insegnamento (nel rispetto delle norme di privacy);
 - ✓ come revisionare le modalità di presentazione dei risultati, sia nel caso di un'illustrazione destinata al pubblico, sia nel caso di una discussione riservata agli organismi di AQ (Collegio, Gruppo di riesame, Commissione Paritetica).
- **l'elaborazione di linee guida, comuni per tutti i CdS, che definiscano criteri comuni e siano espressione di una politica di informazione chiara verso gli studenti e i cittadini.**



5. PQA e NdV

- Come raccomandato da ANVUR, il PQA sta proseguendo sulla strada di un maggior raccordo con il NdV di Ateneo, al fine di ottimizzare il coordinamento delle rispettive attività e di implementare le sinergie fra i due organi.

E' risultato utile ed opportuno:

- sviluppare e alimentare un flusso continuo di informazioni e scambi fra PQA e NdV
- organizzare momenti di proficua discussione comune

- **Interazione positiva, ottima sintonia**
- **Costruttiva collaborazione e coordinamento**
- **Obiettivi strategici condivisi**

- **Incontri *ad hoc* ristretti e/o allargati**
- **Partecipazione a sedute dei rispettivi organi**
 - **PQD + NdV: 9 febbraio 2017;**
 - **PQA + NdV: 6 luglio 2017;
31 ottobre 2017.**
- **Individuazione di obiettivi comuni**
- **Scambio di documenti**

- **Gli incontri hanno permesso al NdV di acquisire le informazioni utili per la stesura della Relazione annuale del NdV, con particolare riferimento al funzionamento del sistema di AQ di Ateneo.**