

Gli indicatori (per la didattica)

Matteo Turri

UNIMI, 4 maggio 2018

Gli indicatori sentinella : punti di forza

- **Mettono al centro lo studente e il processo di apprendimento (processo formativo e risultati) e non le procedure (controbilanciando un pericolo a cui inevitabilmente i sistemi di AQ sono esposti)**
- **Offrono l'occasione di scrivere e leggere i documenti di AQ con maggiore consapevolezza**
- **Consentono l'allineamento tra CdS, Dipartimento, Presidio della Qualità, Nucleo di Valutazione e ANVUR**
- **Pur nella sintesi consentono una lettura di sistema (importante considerare esiti del percorso formativo)**

Gli indicatori sentinella: perché sono utili

- **Non spiegano le cause dei problemi ma evidenziano la presenza di problemi**
- **Dal punto di vista del responsabile del CdS consentono di avere evidenza su cui basare le proprie azioni (aiutano a sciogliere le resistenze)**
- **Dal punto di vista del Nucleo e del Presidio della qualità consentono di avere un quadro sintetico della didattica. Sono molto utili in caso di audizioni e per la compilazione dei documenti di AQ**
- **Dal punto di vista di ANVUR – MIUR contribuiscono a assicurare la qualità dei corsi di studio e pertanto della didattica universitaria**

Gli indicatori sentinella: avvertenze

- **Segnalano una situazione, non ne spiegano le cause e il modo di risolverla (ad esempio basso tasso laureati in corso per presenza studenti lavoratori...)**
 - vi è il pericolo di perdersi in troppi dati: introdurre a livello di ateneo delle gerarchie di dati
 - vi è il pericolo della ricerca del numero magico: la didattica non è semplice, non esistono un indicatore univoco
 - attenzione alle specificità disciplinari (ad esempio presenza del numero chiuso)
 - nella ricerca pericolo di confronti impropri
- **Utile e importante il confronto con la classe di laurea ma il valore assoluto conserva un significato!**
- **Occorre lavorare sulla qualità e aggiornamento del dato nelle banche date nazionali: è importante una corretta e puntuale gestione, da parte degli Atenei, dei dati che le alimentano!**

Gli indicatori sentinella

La sentinella



- **scruta l'orizzonte, guarda in tutte le direzioni, scruta attraverso la nebbia;**
- **si allarma soprattutto in presenza di più segnali;**
- **segnala le situazioni dubbie;**
- **può sbagliare;**
- **non emette sentenze...**
- **... richiama un interessamento dei governanti del castello.**

Gli indicatori

5 gruppi

- ✓ Gruppo A – Indicatori didattici (a livello di sede e corso di studi)
- ✓ Gruppo B - Indicatori di Internazionalizzazione (a livello di sede e corso di studi)
- ✓ Gruppo C - Indicatori di qualità della ricerca e dell'ambiente di ricerca (a livello di sede)
- ✓ Gruppo D - Sostenibilità economico-finanziaria (a livello di sede)
- ✓ Gruppo E – Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica

+ dati interni all'Ateneo sulla soddisfazione degli studenti



DM
987/2016
Allegato E

Gli indicatori a livello di CdS

5 gruppi

- ✓ Gruppo A – Indicatori didattici (a livello di sede e corso di studi)
 - ✓ Gruppo B - Indicatori di Internazionalizzazione (a livello di sede e corso di studi)
 - ✓ Gruppo C - Indicatori di qualità della ricerca e dell'ambiente di ricerca (a livello di sede)
 - ✓ Gruppo E – Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica
- + dati interni all'Ateneo sulla soddisfazione degli studenti



DM
987/2016
Allegato E

Gli indicatori

Sono forniti a livello di:

- **stessa classe di laurea all'interno dell'Ateneo**
- **stessa classe di laurea all'interno dell'area geografica di appartenenza**
- **stessa classe di laurea a livello nazionale**

Dove si trovano



IL PORTALE PER LA QUALITA' DELLE SEDI E DEI CORSI DI STUDIO

PRESENTATO DA:



Anno 2018/19 Benvenuto NUCLEO

SUA-CdS 2018

SUA-CdS 2017

SUA-CdS 2016

Schede indicatori di Ateneo

SUA-CdS 2015

SUA-CdS 2014

SUA-CdS 2018

SUA-CdS 2017

SUA-CdS 2016

Schede indicatori di Ateneo

Comunicazioni

NEW 19 gennaio 2018

[Proroga presentazione corsi di nuova istituzione](#) Nota 1417 del 19-01-2018

29 dicembre 2017

[Linee guida per l'accREDITAMENTO iniziale dei Corsi di Studio](#) da parte delle Commissioni di Esperti della Valutazione ai sensi dell'Art. 4, comma 1 del Decreto Ministeriale 12 dicembre 2016 n. 987

20/12/2017

[Guida CUN per la scrittura degli ordinamenti didattici per il 18/19](#) aggiornata a seguito del DM 935/17

Schede Indicatori di Ateneo

[Scheda Ateneo.pdf](#)

Scheda indicatori di Ateneo - 2017	Data di riferimento		
Visualizza	30/12/2017	Nota Metodologica	Scarica Dati
Visualizza	30/09/2017	Nota Metodologica	Scarica Dati
Visualizza	01/07/2017	Nota Metodologica	Scarica Dati

Dove si trovano

Monitoraggio annuale indicatori

- Nota metodologica **aggiornata al 16 ottobre 2017** [visualizza](#)
- Elenco dei file ANS disponibili [visualizza](#)
- Elenco dei file con tutti indicatori:
 - [30/12/2017](#) (all'interno di ciascun CdS è possibile scaricare il singolo csv)
 - [30/09/2017](#) (all'interno di ciascun CdS è possibile scaricare il singolo csv)
 - [01/07/2017](#) (all'interno di ciascun CdS è possibile scaricare il singolo csv)
- Per informazioni tecniche: offertaformativa@ Cineca.it
- Per informazioni da richiedere ad ANVUR: indicatori@anvur.it

ELENCO CORSI - 2016/2017

Per abilitare un utente, autorizzato in scrittura sulla classe, ad effettuare una "nuovo proposta" di un corso già approvato, bisogna assegnare il corso all'utente tramite l'apposito link "mostra al docente"

Corsi Triennali

Biotecnologie (ID SUA=1527033 - ID RAD=1347385 - CODICIONE=0380106200200001) L-2 Biotecnologie QUADRI COMPLETATI 10/10 	[assegnato a: FORLANI]	LA SCHEDA 
		Monitoraggio Annuale: INDICATORI 

[Esempio Scheda Corso](#)



Aggiornamento degli indicatori

- **Per favorire un utilizzo di dati il più possibile corretti e aggiornati, i valori degli indicatori per il monitoraggio annuale dei corsi di studio e di quelli relativi agli atenei verranno rilasciati trimestralmente.**
- **Sono previsti aggiornamenti al 30 marzo, 30 giugno, 30 settembre e 30 dicembre.**
- **I rilasci successivi si affiancheranno all'informazione precedente.**
- **Oggi il dato disponibile è al 2016**

Aggiornamento degli indicatori

- I valori degli indicatori per il monitoraggio annuale, la cui scadenza era prevista per il 31 dicembre 2017, erano riferiti ai seguenti anni accademici:

2013/14 - 2014/15 – 2015/16

- Si commentano valori un po' lontani nel tempo
- In alcuni casi la situazione fotografata potrebbe essere variata
- Ove l'ateneo è in grado, è bene consentire ai corsi di studio e Ateneo di lavorare con indicatori più aggiornati



QUALI INDICATORI?

Gli indicatori a livello di CdS

5 gruppi

- ✓ Gruppo A – Indicatori didattici (a livello di sede e corso di studi)
 - ✓ Gruppo B - Indicatori di Internazionalizzazione (a livello di sede e corso di studi)
 - ✓ Gruppo C - Indicatori di qualità della ricerca e dell'ambiente di ricerca (a livello di sede)
 - ✓ Gruppo E – Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica
- + dati interni all'Ateneo sulla soddisfazione degli studenti



DM
987/2016
Allegato E

- ★ Avvii di carriera* (L; LMCU; LM) al primo anno all'interno dell'Ateneo: studenti che in un determinato a.a. avviano una nuova carriera accademica in uno specifico CdS, prescindendo da una eventuale carriera accademica precedentemente avviata.
- Immatricolati puri** (L; LMCU): studenti che per la prima volta si iscrivono ad un corso di studio universitario
- Se LM, Iscritti per la prima volta a LM: studenti che sono iscritti in quanto avviano la carriera per la prima volta ad un corso di secondo ciclo al primo anno dell'a.a. X/X+1 con 0 CFU, entro il 30 aprile X+1.
- Iscritti (L; LMCU; LM): numero complessivo degli iscritti al CdS a qualsiasi anno di corso.
- Iscritti Regolari ai fini del CSTD (L; LMCU; LM): iscritti regolari secondo la definizione utilizzata in PRO3 a qualsiasi anno di corso, purché regolari: lo studente è regolare all'interno dell'Ateneo in cui è iscritto se il totale di anni di iscrizione in quell'Ateneo e ciclo (primo ciclo L, LMCU; secondo ciclo LM) nelle sue carriere (escludendo quelle chiuse per laurea), è inferiore o uguale alla durata normale (espressa in anni) del corso.
- Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri** al CdS in oggetto (L; LMCU; LM): è un “di cui” dell'informazione precedente. Il conteggio è effettuato sulla base degli Immatricolati puri**.

Gruppo A – Indicatori didattica

AMBITO	INDICATORE
Regolarità degli studi	 IC01: Percentuale di studenti regolari che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare.
	 IC02: Percentuale di laureati (L;LM;LMCU) entro la durata normale dei corsi.
Attrattività	IC03: Proporzione di iscritti al primo anno delle L, LMCU provenienti da altre Regioni
	 IC04: Percentuale degli iscritti al primo anno delle LM, laureati in altro Ateneo.
Sostenibilità	IC05: Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b) per area
Efficacia	IC06: Percentuale dei laureati occupati o iscritti ad altro corso di studio a 1 anno dal conseguimento del titolo di studio
	 IC07: Percentuale dei laureati occupati o iscritti ad altro corso di studio a 3 anni dal conseguimento del titolo di studio
Docenza	 IC08: Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L, LMCU, LM), di cui sono docenti di riferimento
	 IC09: Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)

Gruppo B - Indicatori di Internazionalizzazione

AMBITO	INDICATORE
Mobilità in uscita	 IC10: Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti iscritti entro la durata normale del corso IC11: Percentuale di laureati (L, LM e LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero
Attrattività internazionale	 IC12: Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il titolo di studio all'estero

Gruppo E – Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica

AMBITO	INDICATORE
Regolarità degli studi	<p>IC13: Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire</p> <p>IC14: Percentuale degli studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studi</p> <p>IC15: Percentuale degli studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studi avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno</p> <p>IC16: Percentuale degli studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studi avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno</p> <p>IC17: Percentuale di laureati (L; LM; LM CU) entro un anno oltre la durata normale del corso</p>
Efficacia	<p> IC18: Percentuale dei laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di laurea</p>
Qualità della docenza	<p> IC19: Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata</p> <p>IC20: Rapporto tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)</p>

Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione

AMBITO	INDICATORE
Percorso di studio e regolarità delle carriere	IC21: Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno.
	IC22: Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso.
	IC23: Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo
	IC24: Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni
Soddisfazione e occupabilità	★ IC25: Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS
	★ IC26: Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU)
Consistenza e Qualificazione del Corpo Docente	★ IC27: Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)
	IC28: Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)
	IC29: Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca / Iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)



L'UTILIZZO DEGLI INDICATORI

- **Scheda di monitoraggio annuale**
- **Riesame ciclico**
- **Attività delle commissioni paritetiche**
- **Istituzione di nuovi corsi di studio**
- ...

Scheda di monitoraggio annuale

- **Conterrà generalmente un sintetico commento agli indicatori e, laddove si riconoscano criticità maggiori, la menzione dell'eventuale necessità di anticipazione del Riesame ciclico**
- **Contiene una prima sezione di informazioni riassuntive di contesto (ricavate da Sua-CdS e ANS), utili alla lettura e all'interpretazione degli indicatori, che si articolano nelle successive 6 sezioni:**
 - ✓ **Indicatori relativi alla didattica**
 - ✓ **Indicatori di internazionalizzazione**
 - ✓ **Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica**
 - ✓ **Indicatori circa il percorso di studio e la regolarità delle carriere**
 - ✓ **Indicatori relativi a soddisfazione e occupabilità**
 - ✓ **Indicatori circa la consistenza e qualificazione del corpo docente**

Scheda di monitoraggio annuale

Si raccomanda un'analisi di norma sintetica e con approfondimenti solo dove necessario.

E' possibile/consigliabile integrare i dati della scheda scaricata dalla SUA-CdS con dati aggiornati.

Questa integrazione è fondamentale:

- laddove gli indicatori dal SUA-CdS fotografano situazioni superate (soprattutto laddove critiche) per le quali non è più necessario/opportuno prevedere azioni correttive
- laddove gli indicatori dal SUA-CdS fotografano situazioni positive che il CdS ha già attenzionato perché in peggioramento.

Riesame ciclico

Articolazione della scheda:

- ✓ Definizione dei profili culturali e professionali e architettura del CdS (R3.A)
- ✓ L'esperienza dello studente (R3.B)
- ✓ Risorse del CdS (R3.C)
- ✓ Monitoraggio e revisione del CdS (R3.D)
- ✓ Analisi degli indicatori quantitativi: Analisi critica complessiva della serie degli indicatori quantitativi degli ultimi anni

Riesame ciclico



- **Nell'analisi va sempre tenuto conto dell'elevata complessità e disomogeneità delle iniziative formative a livello universitario.**
- **Preferire obiettivi di ampio respiro, eventualmente pluriennali, che consentano di conseguire un effettivo miglioramento della formazione disciplinare degli studenti.**
- **Gli indicatori proposti da ANVUR sono indicatori sentinella e non misuratori lineari dell'efficacia della didattica.**
- **Vanno evitati obiettivi meramente numerici.**
- **Vanno indicati obiettivi, azioni e strumenti legati ai problemi e alle sfide individuati, evitando di riportare azioni senza nessi con l'analisi condotta, richieste generiche o irrealizzabili o dipendenti da mezzi e situazioni non controllabili da chi gestisce il CdS.**

A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

B. Analisi e proposte su materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato



Con riferimento all'analisi su **qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità**, materiali e ausili didattici prendere in considerazione i risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti dell'a.a. 2016-17 relativi alle seguenti domande:

D1, D2, D3, D6, D7, D8, D9, D10, D11, D12

D1 Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati in questo corso?

D2 Il carico di studio di questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?

D3 Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato per lo studio della materia?

D6 Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattica sono rispettati?

D7 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?

D8 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

D9 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, tutorato didattico, ecc.) risultano utili ai fini dell'apprendimento? (se non sono previste rispondi "non previste")

D10 Il programma dell'insegnamento svolto è stato coerente con quanto dichiarato sul sito web del Corso di Studio?

D11 Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

D12 Sei interessato agli argomenti dell'insegnamento?

Relazione delle CPDS

Indicatori utilizzabili con riferimento alla qualificazione dei docenti:

- Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L, LMCU, LM), di cui sono docenti di riferimento
- Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)
- Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)
- Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca / Iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)

C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Relazione delle CPDS

D. Analisi e proposte su completezza ed efficacia del Riesame annuale e del Riesame ciclico

Nel Rapporto di Riesame (annuale e ciclico), sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e da eventuali segnalazioni/osservazioni?

Nel Rapporto di Riesame sono analizzate in modo convincente le cause dei problemi individuati?

Nel Rapporto di Riesame sono individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS)?

N.B.: per questi primi tre punti di attenzione riportare una sintesi di quanto più possibile nel Rapporto Annuale.

Le soluzioni riportate nell'ultimo Rapporto di Riesame (e/o nel suo stato di attuazione) sono in seguito concretamente realizzate? Il Rapporto di Riesame su problemi individuati sono diversi da quelli previsti, gli interventi sono rimodulati?

Rilevate persistenza di alcuni problemi? Quali?

-

Quali indicatori possono essere utili?

E. Analisi e proposte su effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

F. Ulteriori proposte di miglioramento

Relazione delle CPDS

Quali indicatori possono essere utili per analizzare completezza ed efficacia dei riesami?

- Indicatori generali (iscritti, immatricolati, ecc.),
- Percentuale di laureati (L;LM;LMCU) entro la durata normale dei corsi
- Proporzione di iscritti al primo anno delle L, LMCU provenienti da altre Regioni
- Percentuale degli iscritti al primo anno delle LM, laureati in altro Ateneo
- Percentuale dei laureati occupati o iscritti ad altro corso di studio a 1 anno dal conseguimento del titolo di studio
- Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti iscritti entro la durata normale del corso
- Percentuale di laureati (L, LM e LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero
- Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il titolo di studio all'estero
- Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire
- Percentuale degli studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studi
- Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso.

Indicatori segnalati a titolo esemplificativo, non c'è una regola fissa, gli indicatori sono molti e in base alle peculiarità del CdS andranno selezionati quelli più significativi