Div. IV/2/AC/CS

IL DIRETTORE GENERALE

RICHIAMATO il Decreto Legislativo n. 165 del 2001 recante le "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche", in particolare l'art 5, che attribuisce alle Pubbliche Amministrazioni il potere di organizzazione assumendo ogni determinazione organizzativa al fine di assicurare l'attuazione dei principi generali fissati da disposizioni di legge e, sulla base dei medesimi, mediante atti organizzativi secondo i rispettivi ordinamenti, le linee fondamentali di organizzazione degli uffici, nonché l'art. 6, relativo all'organizzazione e alla disciplina degli uffici e dotazioni organiche delle Pubbliche Amministrazioni;

RICHIAMATA la Legge del 30 dicembre 2010 n. 240 recante le "Norme in materia di organizzazione delle università, di personale accademico e reclutamento, nonché delega al Governo per incentivare la qualità e l'efficienza del sistema universitario", in particolare l'art. 2, co. 1, lett. o) con cui si prevede l'attribuzione al Direttore Generale, sulla base degli indirizzi forniti dal Consiglio di Amministrazione, della complessiva gestione e organizzazione dei servizi, delle risorse strumentali e del personale tecnico-amministrativo dell'Ateneo, nonché dei compiti, in quanto compatibili, di cui all'articolo 16 del Decreto Legislativo 30 marzo 2001, n.165, ovvero le funzioni attribuite ai dirigenti incaricati di Uffici dirigenziali generali delle amministrazioni statali;

VISTO lo Statuto dell'Università degli Studi di Milano, emanato con D.R. del 15 marzo 2012, in vigore dall'11 aprile 2012, in particolare l'art. 7 co. 2, che richiama la prerogativa dell'Università, per il raggiungimento dei propri fini istituzionali, di organizzare le proprie attività avvalendosi di strutture gestionali, tecniche e amministrative, nonché gli artt. 57-60 relativi all'Organizzazione amministrativa e del personale e in particolare l'art. 58, co. 3, lett. a) che attribuisce al Direttore Generale la responsabilità dell'organizzazione complessiva dei servizi e della gestione del personale tecnico e amministrativo dell'Ateneo, e l'art. 59, co. 1, che attribuisce ai Dirigenti la facoltà di provvedere autonomamente, per le strutture cui sono preposti, alla organizzazione del lavoro per il raggiungimento degli obiettivi loro assegnati, organizzando le risorse umane e strumentali messe a loro disposizione;

VISTO il CCNL del Comparto Università del quadriennio 2006/2009, sottoscritto in data 16 ottobre 2008;

VISTO il CCNL relativo al personale dell'area VII della dirigenza Università e Istituzioni ed Enti di ricerca e sperimentazione, del quadriennio 2006/2009, sottoscritto in data 28 luglio 2010;

VISTO il decreto direttoriale di riordino dell'Amministrazione Centrale del 20 marzo 2015, registrato al n. 0294511 nella medesima data;

PRESO ATTO che è in corso un processo di cambiamento nell'Amministrazione pubblica e nelle Università che attraverso norme, linee guida e piattaforme abilitanti emanate e rese disponibili a livello nazionale si prefigge una progressiva razionalizzazione delle risorse IT attraverso l'aggregazione e il consolidamento dei datacenter;

PRESO ATTO che, in linea con l'evoluzione in atto a livello nazionale e con gli indirizzi strategici dell'Ateneo, i Sistemi Informativi di Ateneo assumono un ruolo strettamente tecnologico favorendo da un lato la centralizzazione dei servizi IT e dall'altro lo sviluppo delle competenze presso le strutture dell'amministrazione centrale e presso i dipartimenti, per quanto riguarda la responsabilità gestionale sui contenuti e sui dati;

PRESO ATTO che in questo contesto i Sistemi Informativi costituiscono una struttura complessa e articolata volta a garantire il buon funzionamento delle attività gestionali dell'amministrazione e relative all'attività didattica, di studio e di ricerca attraverso:

- l'attività di progettazione, selezione, acquisizione, gestione e sviluppo delle risorse tecnologiche hardware e software, dei data base e dei servizi applicativi e infrastrutturali di Ateneo, in accordo con le normative vigenti, le direttive dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) e i regolamenti interni di Ateneo;
- la standardizzazione dei servizi e il consolidamento delle risorse IT dell'Ateneo;
- il governo del percorso di innovazione digitale per dematerializzare e rendere più efficienti i processi gestionali dell'Ateneo con l'utilizzo ottimale delle risorse informatiche e della piattaforma documentale, in linea con la revisione dei processi organizzativi;
- l'integrazione dei servizi e dei dati anche attraverso l'adozione dei servizi disponibili sul cloud pubblico;
- l'attività di progettazione, gestione e sviluppo di spazi e servizi web;
- la progettazione e gestione di un'infrastruttura stabile per l'analisi dei dati e la produzione di report e cruscotti direzionali;
- lo sviluppo continuo di sistemi di misurazione, valutazione e *benchmarking* delle attività e dei servizi erogati, al fine di garantire standard elevati e assicurare il miglioramento continuo della qualità;
- l'assistenza agli utenti finali per un uso corretto delle risorse IT;
- la stretta collaborazione con la Divisione Telecomunicazioni per un uso ottimale e governato della rete d'Ateneo;
- la stretta collaborazione con l'Ufficio Sicurezza ICT per l'applicazione delle leggi e dei regolamenti in materia di sicurezza ICT e per promuovere la cultura della sicurezza ICT in Ateneo.

VALUTATA la necessità di riorganizzare i Sistemi Informativi d'Ateneo, dando inizio a un processo di centralizzazione della gestione delle risorse IT, umane, finanziarie e strumentali, per il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

a) Una *governance* più efficace grazie ad una visione unitaria dei sistemi informativi di Ateneo, premessa necessaria per garantire la sicurezza ICT secondo le prescrizioni di legge;
b) L'eliminazione di diseconomie e ridondanze dovute alla frammentazione delle strutture, dei processi e dei servizi;
c) Una gestione economica semplificata e maggiormente controllata per quanto riguarda gli acquisti IT;
d) Una programmazione delle attività e dei servizi unitaria e allineata alle politiche dell'Ateneo e alla programmazione dell'Agid a livello nazionale

CONSIDERATO che per le necessità sopra elencate è stato delineato un progetto che modifica l'attuale assetto istituzionale dei Sistemi Informativi;

PRESO ATTO che la dotazione organica della Divisione Sistemi Informativi è di 54 unità di personale, alla data del 19 Febbraio 2018;

PRECISATO che l'Amministrazione darà corso a tutti gli ulteriori atti organizzativi necessari a garantire l'ottimale funzionamento della nuova struttura organizzativa, definendo con il Dirigente incaricato le risorse strumentali e di personale necessarie per l'attivazione e la messa a regime delle attività previste, in vista del raggiungimento degli obiettivi prefissati;

DETERMINA

A decorrere dal 20 Febbraio 2018:

- È costituita la Direzione Sistemi Informativi d'Ateneo;
- La Divisione Sistemi Informativi viene disattivata;
- Il personale della Divisione Sistemi Informativi (54 unità) confluisce nella nuova Direzione Sistemi Informativi d'Ateneo;
- La Direzione Sistemi Informativi d'Ateneo si articola in:

  a) Segreteria di Direzione (in staff alla Direzione);
  b) Ufficio di staff Analisi dei dati
  c) Progetto Servizi IT dipartimentali
  d) 4 Settori funzionali:
     - Settore Sistemi e Infrastrutture, articolato in:
       - Ufficio Sistemi
       - Ufficio Data Base
       - Ufficio Servizi UniCloud
     - Settore Applicazioni e Sviluppo, articolato in:
       - Ufficio Sistema Didattica
       - Ufficio Sistema Amministrazione
       - Ufficio Integrazione e Sviluppo
     - Settore Tecnologie Web, articolato in:
       - Ufficio Portale e Intranet
       - Ufficio Servizi web e UX
     - Settore Acquisti e Assistenza IT, articolato in:
       - Ufficio Acquisti IT
       - Ufficio Assistenza IT

- Alla dott.ssa Luisa Ferrario, Dirigente di Seconda fascia, è affidato l'incarico di Direzione;
- Il funzionigramma della struttura è indicato nell'allegato al presente provvedimento;
- Le attività specifiche della Direzione Sistemi Informativi d'Ateneo, con le relative articolazioni verranno formalizzate con successiva determina.

Il Direttore Generale
Walter Bergamaschi

BERGAMASCHI WALTER
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO/80012650158
19.02.2018 13:56:48 UTC

Allegato: Funzionigramma della Direzione Sistemi Informativi d'Ateneo.