



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

Divisione Segreterie Studenti

SERVIZIO ACCOGLIENZA

Titolo: Infodesk Servizio Accoglienza

Settimane di svolgimento: da concordare con la scuola

Totale ore: 20 ore settimanali (80 ore in totale per ciascuno studente)

N° studenti totali: 1 per turno

Orario di svolgimento: da lunedì a venerdì dalle ore 9.00 alle 13.00

Luogo di svolgimento:

Infodesk Servizio Accoglienza, presso Segreterie Studenti via Santa Sofia n. 9/1, Milano.

Referente-tutor del progetto: Dott.ssa Monica Delù

Descrizione del progetto

Il Servizio Accoglienza fornisce informazioni di base a tutti gli studenti, gestisce la pubblicazione sul sito delle notizie più rilevanti per gli utenti dell'Ateneo e cura il software che risponde alle domande degli studenti. Gli alunni accolti in alternanza dovranno affiancare gli operatori allo sportello e contribuire a fornire le informazioni richieste, sia di persona che tramite e-mail. Dovranno inoltre osservare il lavoro di costruzione, organizzazione e pubblicazione delle informazioni ed eventualmente suggerire modifiche ai sistemi in uso.

Il progetto è indicato in particolare per gli studenti della classe terza e quarta dei licei e degli istituti tecnici.