

# FAQ<sup>1</sup>

## GLOSSARIO:

- ❖ **Interruzione della mobilità:** avevo già iniziato la mia mobilità, che si è interrotta definitivamente prima della sua naturale scadenza, anche senza il rispetto della durata minima (>1 giorni di mobilità). Non è previsto il prosieguo delle attività e la mobilità non può successivamente riprendere. Mi trovo in Italia e devo essere in possesso della data di inizio e di fine della mobilità, certificate tramite Certificate of stay;
- ❖ **Sospensione della mobilità:** Le attività della mia mobilità sono temporaneamente sospese e ho deciso di rimanere nel paese ospitante o sono costretto a restarvi. La mobilità può riprendere successivamente e dovrà essere garantita la durata minima prevista<sup>2</sup> (durata totale - giorni di sospensione >= alla durata minima). La sospensione è quindi un'interruzione temporanea.
- ❖ **Annullamento della mobilità:** la mia mobilità è stata annullata prima della mia partenza e dunque non ha mai avuto luogo, oppure ho deciso di non partire (0 giorni di mobilità)

## IN QUESTO MOMENTO MI TROVO:



### A. ALL'ESTERO...

#### ...E HO INTENZIONE DI RESTARE / NON POSSO RIENTRARE:

1. **Posso continuare il mio soggiorno all'estero?**  
Sì. L'Ateneo raccomanda di segnalare la tua presenza all'estero su "[Dove Siamo nel Mondo](#)", di tenerti costantemente aggiornato sull'evolversi della situazione sanitaria e ad attenerti scrupolosamente alle indicazioni fornite dalle autorità in tema di prevenzione.
2. **Posso continuare a svolgere le lezioni per via telematica?**  
Se le lezioni sono temporaneamente -o definitivamente- sospese, puoi continuare a svolgerle online se questo ti viene permesso dall'Università partner. Qualora la situazione politico-sanitaria dovesse permetterlo, potrai in seguito tornare a seguire le lezioni in presenza. La stessa cosa varrà per gli esami finali.
3. **La mia università/ente ospitante ha temporaneamente sospeso le attività, ma intende riprenderle in seguito. Cosa succede alla borsa di studio?**  
La Commissione tutela chi è rimasto all'estero, riconoscendo come periodo di mobilità anche eventuali settimane di interruzione della didattica/tirocinio. Se intendi riavviare la mobilità una volta che l'istituzione/organizzazione ospitante sarà nuovamente "operativa" ed accetterai di seguire le attività di apprendimento

<sup>1</sup> Questa raccolta di domande frequenti viene costantemente aggiornata con il definirsi delle modalità di gestione dell'urgenza. Si invitano gli studenti a consultare regolarmente il documento in quanto soggetto a modifiche.

<sup>2</sup> 3 mesi per Erasmus+ Studio; 2 mesi per Erasmus+ Traineeship

in modalità “distance learning”, se disponibili, eventuali interruzioni delle attività dovute all'emergenza Covid-19 non saranno considerate come periodi di interruzione della mobilità e la sovvenzione sarà mantenuta. Un altro caso che prevede il mantenimento della sovvenzione si verifica se sei costretto a restare all'estero, a causa delle restrizioni di viaggio imposte dalle autorità nazionali. Qualora la tua mobilità da “sospesa” divenisse “interrotta”, comunicalo a [mobility.out@unimi.it](mailto:mobility.out@unimi.it) e richiedi il rilascio del certificate of stay finale.

**4. Posso restare all'estero seguendo le lezioni/attività a distanza?**

Sì. Se l'università/ente ospitante si è organizzata in modo tale da consentirti di continuare a seguire le attività online, puoi continuare a seguire quanto previsto dal tuo Learning/Training Agreement. Gli esami finali, anche se sostenuti a distanza, saranno regolarmente riconosciuti in carriera.

**5. Posso approfittare del fatto che al momento in Italia la didattica si sta svolgendo online e seguire anche le lezioni italiane?**

Lo puoi fare, conservando l'impegno di sostenere tutti gli esami esteri previsti e concordati sul tuo Learning Agreement. Nel caso in cui ciò non fosse possibile, l'Ateneo, in linea con le indicazioni della Crui, intende garantire la massima flessibilità contemplando anche la possibilità di sostenere in Unimi esami non garantiti dalla sede ospitante.

**...E STO PIANIFICANDO DI RIENTRARE IN ITALIA:**

**6. Dove posso trovare informazioni sui voli per l'Italia?**

Mettiti in contatto con l'Ambasciata italiana nel tuo paese ospitante per verificare la presenza di eventuali voli di rimpatrio e visita il loro [sito web](#). L'Ufficio Mobilità condivide regolarmente aggiornamenti sulla presenza di nuovi voli tramite il gruppo WhatsApp di emergenza appositamente creato. Valuta anche tratte alternative che permettano il rientro in Italia. Consigliamo di consultare regolarmente il sito [www.viaggiasesicuri.it](http://www.viaggiasesicuri.it) ;

**7. Vorrei rientrare in Italia ma non so come comportarmi: chi mi può aiutare?**

Mettiti in contatto con l'Ufficio Mobilità internazionale. Per quanto in nostro potere, cercheremo di offrirti un supporto;

**8. Cosa mi viene richiesto per prima cosa al mio rientro in Italia?**

- Per quanto riguarda le disposizioni nazionali: è necessario munirsi di un'autocertificazione di viaggio, comunicare l'ingresso al Dipartimento di prevenzione dell'azienda sanitaria competente per territorio e sottoporsi a isolamento fiduciario per 14 giorni. Si consiglia di consultare il sito del [Ministero degli Affari Esteri](#) per essere aggiornati sui provvedimenti adottati;
- Per quanto riguarda l'università: devi comunicare tempestivamente all'ufficio mobilità internazionale il tuo rientro segnalando la tua presenza in Italia tramite il questionario che hai ricevuto per e-mail in data 17.03.20.

**9. Rientrando a metà dell'anno accademico, come posso gestire i corsi?**

UNIMI si impegna a garantire, ove possibile, la massima flessibilità agli studenti che interrompono la propria mobilità Erasmus. E' necessario riorganizzare il proprio piano di studi UNIMI fin da subito e riprendere a seguire le lezioni il prima possibile (nel caso di *interruzione o annullamento*). In caso di eventuali problemi, comunicalo per email a [mobility.out@unimi.it](mailto:mobility.out@unimi.it) ;

**10. Se rientrassi in Italia, perderei tutto quello che ho fatto in Erasmus fino ad adesso?**

UNIMI si impegna a riconoscere tutti gli esami che hai già sostenuto all'estero. Se la tua mobilità era di durata annuale, richiedi all'università ospitante il Transcript of Records relativo a eventuali esami già sostenuti nel primo semestre. Ti rimandiamo invece alle domande della sezione "B" per ulteriori informazioni in merito alla possibilità di svolgere la didattica a distanza;

**11. Come mi devo comportare con il Certificate of Stay?**

E' necessario, possibilmente prima di partire, farsi compilare il Certificate of Stay nella parte "departure". Questa procedura può essere gestita per email. Nel caso in cui non fosse possibile, è necessario comunicare agli uffici esteri PRIMA della partenza che state lasciando il paese e farsi da loro attestare (no autodichiarazioni!!!) il giorno esatto della partenza, da certificare tramite il Certificate of Stay (che dovrà verosimilmente corrispondere al giorno sul vostro biglietto aereo/treno etc.);

**12. In caso di rientro e interruzione, perderò la borsa di studio?**

No. La Commissione riconosce l'intero periodo effettivamente svolto all'estero, anche nel caso in cui la durata fosse inferiore alla durata minima richiesta dal Programma;

**13. Qualora rientrassi in Italia, dandone l'università ospitante la possibilità, potrei continuare a seguire le loro lezioni online e sostenerne i relativi esami, o dovrei sostenere solo gli esami italiani?**

Se l'università/ente ospitante si è organizzata in modo tale da consentirti di continuare a seguire le attività online, puoi continuare a seguire quanto previsto dal tuo Learning/Training Agreement. Gli esami finali, anche se sostenuti a distanza, saranno regolarmente riconosciuti in carriera al termine.



**B) IN ITALIA...**

**... E STO CONTINUANDO/CONTINUERÒ LE LEZIONI DELL'ISTITUTO OSPITANTE ONLINE**

**14. Posso tornare presso la mia sede ospitante per sostenere gli esami finali?**

Questo dipende dall'evolversi della situazione politico-sanitaria nelle prossime settimane. Informati con l'Università ospitante sulla possibilità di sostenere anche gli esami a distanza. In quest'ultimo caso, gli esami svolti dall'Italia (positivamente superati) daranno diritto al loro riconoscimento in carriera. Qualora dovessi rientrare presso la sede ospitante, ricordati sempre di comunicarlo a [mobility.out@unimi.it](mailto:mobility.out@unimi.it) e di compilare nuovamente il questionario ricevuto in data 17/03/20;

**15. Continuerò a percepire la borsa di studio Erasmus?**

Solo a patto che tu continui, anche dall'Italia, a seguire in modalità e-learning le lezioni/attività previste dal tuo Learning/Training Agreement e che il certificato di fine mobilità ti venga compilato al termine di tali attività;

**16. La mia Università/ente ospitante deve sapere che sono rientrato?**

Assolutamente sì. Se non lo hai già fatto, invia loro una mail contenente queste informazioni: dove ti trovi al momento, la data del tuo rientro (che deve

corrispondere alla data presente sul tuo biglietto aereo/treno etc) e la tua volontà di continuare le lezioni/attività online, se offerte;

**17. Posso approfittare del fatto che al momento in UniMi la didattica si sta svolgendo online e seguire anche le lezioni italiane?**

Lo puoi fare, conservando l'impegno di sostenere tutti gli esami esteri previsti e concordati sul tuo Learning Agreement. Nel caso in cui ciò non fosse possibile, l'Ateneo, in linea con le indicazioni della Crui, intende garantire la massima flessibilità contemplando anche la possibilità di sostenere in Unimi esami non garantiti dalla sede ospitante;

**18. Non ho mai iniziato la mia mobilità a causa dello scoppio dell'epidemia: posso svolgere l'intera mobilità dall'Italia in modalità e-learning / smart-working?**

No. Le mobilità totalmente in "distance learning" non sono ritenute ammissibili.

**19. Sono un neolaureato selezionato per l'Erasmus Traineeship: posso riprogrammare la mia mobilità annullata o interrotta?**

Sì. Il periodo eleggibile entro il quale puoi svolgere la mobilità è stato esteso da 12 a 18 mesi dal conseguimento del titolo finale.

Pertanto laddove un neolaureato sia stato costretto a sospendere o non effettuare il proprio tirocinio, a causa dell'emergenza COVID-19, questi potrà proseguirlo o effettuarlo successivamente.

**20. Come mi devo comportare con il Certificate of Stay?**

Stai continuando a tutti gli effetti l'Erasmus, nonostante ti trovi in Italia: al termine delle attività previste dal tuo Learning Agreement (dopo gli esami finali; al termine della ricerca tesi etc.) dovrai richiedere all'università partner la compilazione del tuo [Certificate of Departure](#).

**... E HO DECISO DI INTERROMPERE DEFINITIVAMENTE L'ERASMUS**

**21. Trovandoci a metà dell'anno accademico, come posso riprendere i corsi in Italia?**

UNIMI si impegna a garantire, ove possibile, la massima flessibilità agli studenti che hanno interrotto la propria mobilità Erasmus. E' necessario riorganizzare il proprio piano di studi UNIMI fin da subito e riprendere a seguire le lezioni il prima possibile (nel caso di *interruzione o annullamento*). Contatta il tuo docente referente e segreteria didattica per maggiori informazioni. In caso di eventuali problemi, comunicalo per e-mail a [mobility.out@unimi.it](mailto:mobility.out@unimi.it) ;

**22. Cosa succede agli esami finora svolti?**

UNIMI si impegna a riconoscere tutti gli esami che hai già sostenuto all'estero. Se la tua mobilità era di durata annuale, richiedi all'università ospitante il Transcript of Records relativo a eventuali esami già sostenuti nel primo semestre;

**23. A chi lo devo comunicare?**

E' necessario che la tua università/ente ospitante sia al corrente di dove ti trovi e della tua decisione di interrompere l'Erasmus. Se non lo hai già fatto, comunicalo loro per e-mail;

**24. Come mi devo comportare con il Certificate of Stay?**

E' necessario inviare il Certificate of Stay, debitamente compilato anche nella parte "departure", contenente la data della vostra partenza (che dovrà corrispondere al giorno sul vostro biglietto aereo/treno etc.) secondo le indicazioni a [questa](#) pagina. Non sono ammesse le autodichiarazioni.

**PER TUTTI GLI STUDENTI:****25. Posso ottenere un rimborso per le spese straordinarie sostenute a causa dell'emergenza COVID-19?**

Sì. **ATTENZIONE!!!**

Il rimborso sarà applicato esclusivamente alle spese sostenute a causa dell'emergenza sanitaria e nei limiti previsti dalle risorse del programma.

E' necessario conservare tutti i giustificativi utili di viaggio e affitto (ad esempio spese aggiuntive per il biglietto di rientro anticipato, o altre spese presso il paese ospitante dovute anche dopo la partenza, come la bolletta dell'elettricità, l'affitto, etc.). L'Ufficio informerà a breve gli studenti in merito alle modalità di presentazione dei giustificativi. Pertanto, gli studenti sono pregati di **NON** inviare questi documenti via e-mail fino a nuove indicazioni. Saranno forniti i dettagli di quali spese saranno ammissibili a rimborso. L'Ufficio effettuerà i dovuti controlli su ogni giustificativo presentato; lo studente dovrà fornire prova di avere presentato richiesta di rimborso delle spese straordinarie sostenute (all'Università ospitante, al proprietario di casa etc.) e che la stessa non sia stata accolta.

Un esempio:

Mobilità Erasmus+ Studio in Spagna.

Durata inizialmente prevista: 1 febbraio - 1 luglio (€ 250 \* 5 mesi), per un totale di €1250. Interruzione della mobilità il 15 marzo, come da *Certificate of Departure*. Lo studente dovrà restituire la borsa per il periodo non svolto, sulla base di quanto già percepito e secondo le modalità che verranno indicate a breve dagli uffici.

Lo studente ha però:

- pagato l'affitto per tutto il mese marzo. Non ha già potuto ottenere il rimborso per il periodo non svolto;
- acquistato un biglietto aereo straordinario e dal costo elevato per il rientro in Italia. Entrambe le spese possono essere rimborsate, nei limiti previsti dalle risorse del programma.

**26. Dovrò restituire la borsa di studio percepita?**

- In caso di annullamento: sì, per intero, a meno che la mobilità non venga posticipata previo accordo con l'ente ospitante (vedi punto sopra per ricevere il rimborso delle spese già sostenute e il punto 27 per la riprogrammazione della mobilità).
- In caso di interruzione: il calcolo della borsa viene conteggiato in base ai giorni effettivi di mobilità (in base alle date da *Certificate of Stay*).
- In caso di sospensione: si veda il punto 3

**27. Potrò ripianificare la mia partenza per il prossimo semestre?**

In base alle indicazioni ricevute dall'Agenzia Nazionale, è prevista una possibile riprogrammazione della mobilità per l'a.a. 2020-2021 per:

- Studenti la cui mobilità è stata annullata: la mobilità sarà realizzabile previo accordo con l'Istituto partner ospitante e previo contatto con l'Ufficio Mobilità internazionale secondo le modalità che saranno comunicate a breve dallo stesso ufficio;

- Studenti la cui mobilità è stata interrotta: l'Agenzia Nazionale ha recentemente disposto che lo studente interessato dovrà partecipare ad una nuova selezione. **ATTENZIONE!!!** L'Ufficio Mobilità comunicherà le modalità operative di tale selezione nelle prossime settimane.

**L'Ufficio Mobilità fornirà ulteriori indicazioni in merito, non appena disponibili.** Gli studenti interessati a riprogrammare la mobilità sono comunque invitati a iniziare a prendere contatti con la propria università/ente ospitante e verificare, *in via informale*, la disponibilità ad essere accolti il nuovo anno accademico nonché la possibilità di compilare un adeguato programma di studio. **SEGUIRANNO MAGGIORI INFORMAZIONI.**

**Gli studenti che decidono di continuare l'Erasmus dall'estero e/o dall'Italia non potranno ripianificare la propria partenza al prossimo anno accademico.**

Resta condizione imprescindibile per la riprogrammazione l'essere iscritti all'Università per tutta la durata della mobilità (salvo studenti bando Erasmus+ Traineeship in qualità di neolaureati). L'eventuale durata della mobilità sull'a.a. 20/21 andrà a sommarsi alle mensilità già usufruite (si ricorda che la durata massima dell'Erasmus è 12 mesi per ciclo di studio e 24 per corsi a ciclo unico).

#### **...GOOD TO KNOW:**

- ✓ L'Ufficio Mobilità internazionale deve sempre sapere dove ti trovi. Hai già compilato il questionario ricevuto in data 17/03/20 (*non lo hai ricevuto? Scrivici a [mobility.out@unimi.it](mailto:mobility.out@unimi.it)*): qualora la situazione fosse cambiata dal momento della compilazione, ricordati di ricompilarlo!
- ✓ Nel caso in cui restassi all'estero, ti invitiamo al buon senso, a mantenere almeno un metro di distanza dalle altre persone e, soprattutto, a seguire tutte le indicazioni ricevute dalle università partner;
- ✓ Condividiamo con te le preoccupazioni e i dubbi di questo periodo e ci impegniamo a informarti su ogni novità. **Ti chiediamo collaborazione nel ridurre il traffico di e-mail** che in questi giorni, comprensibilmente, è incrementato in modo esponenziale, rendendoci più difficile gestire tutte le richieste con tempestività.

A presto con nuovi aggiornamenti!

*Ufficio Mobilità internazionale e per la Promozione internazionale*