



# Esami online a quiz con sistema di proctoring.

## Indicazioni per gli studenti

**Attenzione:** a supporto dello svolgimento della procedura di inizializzazione della prova è disponibile un **servizio di LIVE CHAT** in inglese integrato nella piattaforma.

Per eventuali malfunzionamenti tecnici che impedissero l'utilizzo del servizio di live chat, è disponibile anche un call center telefonico che risponde al numero **02 503 21888**, attivo dal **lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.30**.

Si fa presente che il Servizio risponde solo per malfunzionamenti tecnici e non fornisce informazioni sui contenuti della prova.

## Prerequisiti per la partecipazione alla prova d'esame

Per potere svolgere l'esame è richiesto di disporre obbligatoriamente di:

1. Un computer con sistema operativo Windows o Mac OS (non si possono utilizzare Tablet o Smartphone);
2. Il browser Chrome (attenzione il sistema di proctoring NON FUNZIONA con altri browser)
3. Una webcam collegata al computer;
4. Una connessione internet stabile e performante in grado di supportare la trasmissione del segnale video della webcam;
5. Credenziali di Ateneo utilizzate per l'accesso ai servizi online (username - nel formato nome.cognome@studenti.unimi.it - e password);
6. Documento di identità con fotografia

Si fa presente inoltre, che per lo svolgimento dell'esame sarà richiesto di **installare obbligatoriamente l'estensione "Proctorio Chrome Extension"**.

**Attenzione:** si raccomanda di effettuare la procedura di download e installazione del Proctorio Chrome Extension prima dello svolgimento dell'esame per accertarsi che vada a buon fine e per limitare, il giorno della prova, i tempi di settaggio preliminari. **Per installare il software seguire le indicazioni di cui all'Appendice del presente documento. L'ambiente online riservato all'esame verrà aperto 30 minuti prima dell'orario della prova per consentire di svolgere questa procedura.**

Il giorno dell'esame sarà importante attenersi alle seguenti indicazioni:

- tenere a portata di mano il documento di identità;
- avviare con congruo anticipo il pc e il collegamento a internet per verificare che tutto funzioni e per effettuare l'installazione dell'estensione Proctorio. Quindi, attendere l'orario di avvio della prova;
- evitare qualsiasi comportamento illecito, pena l'annullamento dell'intera prova;
- qualora in fase di setting del sistema, dovesse cadere la connessione, ricollegarsi e riavviare la procedura, diversamente qualora il problema di connessione dovesse verificarsi durante lo svolgimento del test, non riconnettersi in quanto la propria prova non sarebbe comunque ritenuta valida;

Per essere certi di conoscere e padroneggiare la procedura di svolgimento della prova, si raccomanda la **lettura preventiva delle indicazioni di seguito riportate**, avendo cura in particolare di prendere visione della **procedura di inizializzazione del test**, antecedente l'esame, contenente alcune indicazioni,

raccomandazioni e divieti, vincolanti per il corretto svolgimento e per la non invalidazione della prova stessa.

## Svolgimento della prova di esame

Rispettando l'orario di svolgimento dell'esame, indicato dal docente (mediante mail o pubblicazione nel sito didattico del corso), collegarsi alla pagina <https://esamimoodle.unimi.it> e cliccare sul link corrispondente alla prova d'esame da sostenere:

Esami Italiano (it) Non sei collegato. (Login)

Esami

Corsi disponibili

- Inglese MED3 - Appello del 7 aprile 2020
- Nome esame - Nome docente - Data appello
- Francese Out - Appello 7 aprile 2020

Non sei collegato. (Login)  
moodle  
Riepilogo della conservazione dei dati

Eeguire la procedura di autenticazione: inserendo le proprie credenziali di Ateneo "Nome utente" e "password" e indicando come tipo utente "@studenti.unimi.it"

Esami Ariel Unimi

Login

Nome utente  
nome.cognome

Tipo utente  
@studenti.unimi.it

Password  
.....

Entra

Esami

- Come accedere
- Copyright
- Privacy e cookie

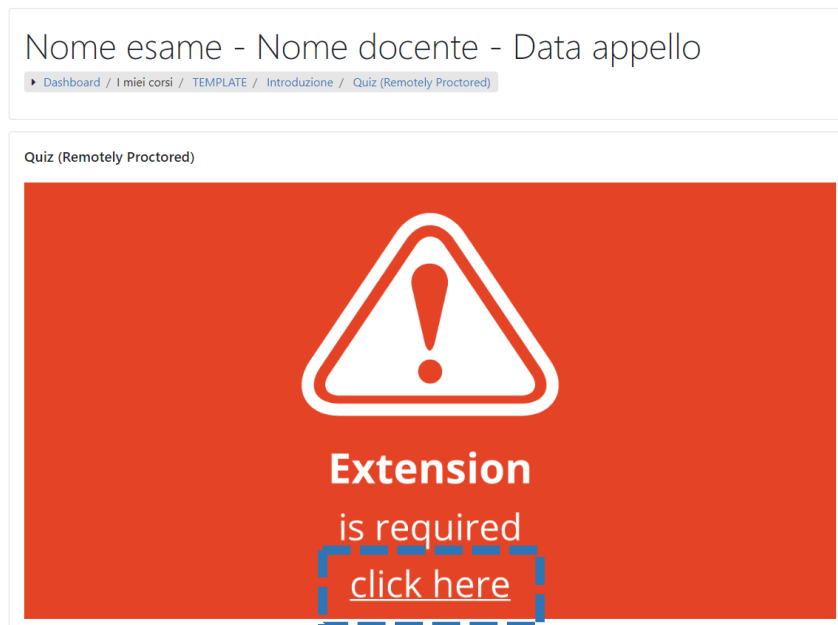
© 2020 - Ctu - Università degli Studi di Milano

Dopo essersi autenticati è necessario **leggere ed accettare le Condizioni di svolgimento della prova**:

The screenshot shows a web interface for exam registration. At the top, there is a navigation bar with 'Esami Italiano (it)' and a user profile '\*\*\*CHECK \*\*\*USER 1'. Below this, a header reads 'Nome esame - Nome docente - Data appello'. The main content area features a warning icon and the title 'CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI PROPRI DATI PERSONALI PER LA REGISTRAZIONE AUDIO/VIDEO DELLA PROVA D'ESAME'. To the right of this title is a blue dashed box containing a small white square, representing a checkbox. The consent form includes an image of a document and several paragraphs of text explaining the data processing for audio/video recording. A light blue box at the bottom of the form contains the 'DICHIARO' (I declare) section, which includes a checkbox and a link to the 'Quiz'.

Dopo aver cliccato sul checkbox per il consenso comparirà il link del quiz da svolgere

This is a close-up of the 'DICHIARO' section of the consent form. It features a light blue background and contains the following text: 'DICHIARO di aver preso visione delle informazioni per il trattamento dei dati personali sopra riportate ed eventualmente dell'informative stessa allegata tramite file PDF. Consenso al trattamento riguardante la categoria particolare di dati personali di cui all'art. 9 del Regolamento (EU) 679/2016, presso il consenso **accettando il checkbox in alto a destra** offerta Università degli Studi di Milano svolge la prova d'esame mediante la registrazione audiovisiva della prestazione svolta affidata dal candidato. Il presente consenso viene registrato in modalità elettronica.' Below the text, there is a blue dashed box containing a small white square, representing a checkbox. To the left of the checkbox is a blue icon of a document with a checkmark and the word 'Quiz'.

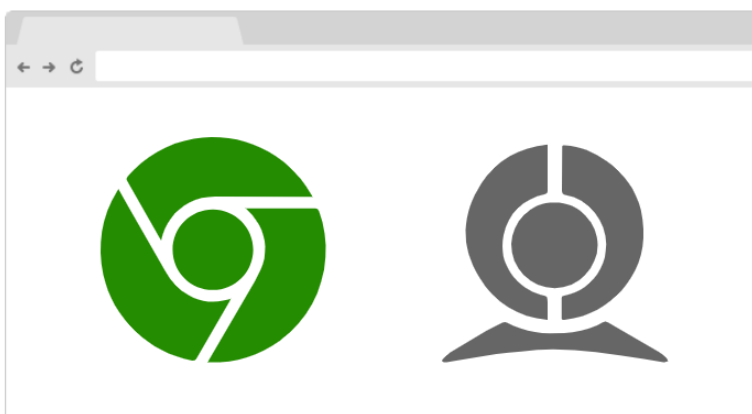


Il box rosso evidenzia la **necessità di installare l'estensione Proctorio per Chrome**. Cliccare quindi in corrispondenza del link **"Click here"** e seguire le istruzioni per procedere con l'installazione.

In corrispondenza del *"punto 2 Install Proctorio Chrome Extension"*, cliccare su *"Click here"*:

### Proctorio *Chrome Extension*

This course requires you to install an extension into your browser.



- 1 Use Google Chrome.  
done.
- 2 Install Proctorio Chrome Extension.  
click here
- 3 Done!

**Aggiungere l'estensione** seguendo le istruzioni e al termine **tornare al Quiz** avendo cura di ricaricare la pagina.

Fine installazione del Proctorio Chrome Extension

**Nella pagina introduttiva del Quiz, prendere visione delle indicazioni inerenti il numero di tentativi permessi, la data e l'orario di apertura/chiusura del Quiz e il tempo massimo consentito per lo svolgimento della prova.**

Nome esame - Nome docente - Data appello

► Dashboard / I miei corsi / TEMPLATE / Introduzione / Quiz (Remotely Proctored)

**Quiz (Remotely Proctored)**

This exam has been secured using [Proctorio](#)  
You are required to have [Proctorio](#) running to modify this exam

DO NOT SAVE WITHOUT THE EXTENSION

Installation takes less than 30 seconds  
<http://getproctorio.com>

Tentativi permessi: 1

Questo quiz è aperto dal Friday, 10 April 2020, 14:30

Il quiz chiuderà il Saturday, 11 April 2020, 15:30

Per tentare questo quiz è necessario conoscere la password d'accesso.

Limite di tempo: 1 ora

**Tenta il quiz adesso**

Per avviare il Quiz (e quindi l'esame) cliccare su **"Tenta il quiz adesso"**.

## Il sistema di controllo della prova mediante proctoring

Prima dell'avvio del Quiz sono presentate alcune regole e restrizioni che verranno applicate dal sistema di controllo. Stante l'importanza di tali indicazioni, si ritiene utile riportarle di seguito affinché se ne acquisisca consapevolezza prima dello svolgimento dell'esame:

- il browser sarà in modalità a schermo intero impedendo l'apertura di altri programmi. Se si abbandona la prova, questa sarà automaticamente chiusa e terminata;
- nel caso manchi la connessione a internet, anche per un brevissimo periodo, la prova sarà automaticamente chiusa e terminata. Si prega pertanto di assicurarsi che la propria connessione sia sempre presente e stabile per l'intera durata dell'esame;
- la funzione appunti (usata per copiare e incollare informazioni) sarà disabilitata durante tutta la prova. Le funzioni 'copia' e 'incolla' saranno

disattivate e gli appunti memorizzati fino a quel momento saranno cancellati;

- una volta inviata la prova, la cache del browser sarà svuotata;
- non si potrà iniziare la prova prima di avere scollegato ogni altro dispositivo o monitor aggiuntivo;
- non sarà consentito aprire nuove schede o finestre del browser per l'intera durata della prova;
- durante la prova, non sarà consentito utilizzare il tasto destro del mouse e usare il relativo menù;
- non è consentito stampare la prova;
- non è consentito scaricare o salvare alcun file esterno durante la prova.

Per l'intera durata della prova, saranno **registrate dal sistema di proctoring tutte le informazioni** relative alle seguenti periferiche, programmi, funzioni, azioni e dati:

- microfono
- webcam
- l'ambiente in cui si trova fisicamente lo studente
- l'identità dello studente
- la funzione appunti
- la posizione del mouse
- la dimensione del browser
- le schede e le finestre del browser
- i movimenti della testa
- i movimenti degli occhi
- i movimenti della bocca
- l'intero schermo
- ogni sito web visitato
- ogni altra applicazione aperta
- il numero di schermi collegati

**Attenzione:** Il docente al termine della prova avrà la facoltà di valutare, a propria discrezione, se le azioni compiute dallo studente durante l'esame violino le regole e le politiche dello stesso.

## Inizializzazione della prova

La **fase di inizializzazione** prevede lo svolgimento, da parte dello studente, di una procedura obbligatoria e vincolante per lo svolgimento dell'esame.

La procedura è articolata in **4 passaggi** di seguito descritti:

1. verifica del corretto funzionamento di webcam, microfono e connessione internet; selezione del desktop da monitorare;

2. vengono quindi fornite alcune indicazioni per svolgere l'esame senza interruzioni;
3. è richiesto di inquadrare con la webcam il proprio documento di identità e qualora il riconoscimento automatico non funzioni, è indicato il link per effettuare l'acquisizione manuale del documento;
4. verifica della propria identità: scattare una foto del proprio volto;

Linee guida e raccomandazioni per lo svolgimento della prova

- durante la prova è vietato accedere ad altre risorse (telefono, tablet, note, libri, ecc.);
- durante la prova è vietato comunicare con altre persone;
- è obbligatorio restare seduti e rivolti verso lo schermo del computer fino al completamento dell'esame;
- non si deve uscire dall'ambiente d'esame fino a quando tutte le domande non sono state completate e il test non è stato inviato per la valutazione;
- scegliere un luogo dove non ci siano disturbi o distrazioni: spegnere tv, radio, musica, ...;
- assicurarsi che la connessione internet sia stabile e performante; se è una connessione condivisa con altre persone (ad esempio del proprio nucleo familiare) assicurarsi che durante lo svolgimento della prova, non venga usata per altri motivi (streaming film, videochat, giochi ...), collegare il computer ad una presa di alimentazione da rete elettrica per evitare che si spenga;
- posizionare il computer su un tavolo e sedersi su una sedia frontalmente alla webcam; se è una webcam integrata, assicurarsi che il proprio volto sia ben inquadrato orientando lo schermo
- non indossare occhiali da sole o cappelli e vestirsi in modo appropriato (in considerazione del fatto che la prova verrà registrata in video); **NON USARE CUFFIE o AURICOLARI** per nessuna ragione (pena l'annullamento della prova); verificare che ci sia una illuminazione adeguata ed evitate fonti di illuminazione alle spalle;
- spegnere tutti gli altri device (smartphone, tablet, etc) e posizzionarli fuori dalla propria portata;

## Il quiz

Rispondere alle domande del Quiz proposte una alla volta nei limiti di tempo previsti dal docente. **Qualora non si risponda nel tempo consentito, il quiz sarà inviato automaticamente.**

**Attenzione: è possibile saltare da una domanda all'altra utilizzando il "Navigatore Quiz" presente in alto a destra.**

Al termine della prova comparirà una schermata contenente il comando **"invia tutto e termina"**



Nome esame - Nome docente - Data appello

Dashboard / I miei corsi / TEMPLATE / Introduzione / Condizioni / Riepilogo del tentativo

Condizioni  
Riepilogo del tentativo

Domanda	Stato
1	Risposta non ancora data

Torna al tentativo

Invia tutto e termina

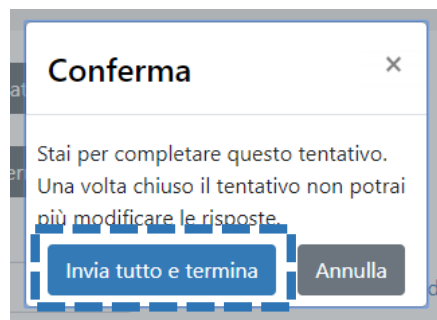
Vai a... Quiz (Remotely Proctored)

Navigazione quiz

1

Termina il tentativo...

Selezionare il comando e confermare la volontà di concludere la prova, selezionando nuovamente il comando che apparirà nella finestra di **Conferma**:



A questo punto l'esame è terminato.

## Appendice

### Installazione di Proctorio Chrome Extension prima dell'esame

È possibile collegarsi al sito dell'esame un'ora prima dell'avvio per effettuare l'installazione del Proctorio Chrome Extension. Seguire le indicazioni date in questo documento a partire da "Svolgimento dell'esame" fino all'indicazione "Fine installazione del Proctorio Chrome Extension".