



## NOTA OPERATIVA N. 10 LINEE GUIDA DI COMPORTAMENTO PER GLI STUDENTI DOMICILIATI PRESSO LE RESIDENZE UNIVERSITARIE (Rettifica nota del 6 maggio 2020)

Nel rispetto delle disposizioni emanate dal Governo e dalla Regione Lombardia finalizzate al contenimento dell'epidemia da COVID-19 sul territorio nazionale, l'Università degli Studi di Milano - d'intesa con i Gestori dei servizi alberghieri delle residenze universitarie - ha messo in atto immediatamente azioni concrete a tutela della sicurezza e della salute degli studenti degli ospiti delle residenze.

La presente nota operativa fornisce non solo importanti chiarimenti sull'ambito di collaborazione che gli studenti devono prestare per limitare quanto più possibile il contagio da COVID-19, ma si propone anche lo scopo di suggerire **buone prassi igieniche** e determinare i comportamenti corretti richiesti a tutti gli studenti ospitati nelle residenze universitarie.

Tutte le disposizioni contenute nella presente nota operativa saranno interamente trasfuse in un apposito Protocollo che i Gestori renderanno consultabile presso ciascuna residenza universitaria.

Costituisce dovere di tutti rispettare scrupolosamente le regole stabilite, al fine di tutelare non solo la propria salute e sicurezza, ma anche quella degli altri studenti ospiti delle residenze, del personale ivi operante, di tutti coloro che a vario titolo svolgono in tale ambito attività di interesse comune (servizi di manutenzione, pulizie, forniture, ecc.)

### **Ingresso/Uscita dalla residenza universitaria**

#### **1. Studenti presenti in struttura che si assentino per rientrarvi in giornata**

Questo tipo di uscita va limitata allo svolgimento delle attività consentite (esigenze lavorative o situazioni di necessità o motivi di salute o attività sportiva e motoria individuale).

Al momento dell'uscita il gestore della residenza, nella figura del portiere in servizio, raccomanda allo studente:

- di effettuare solo gli spostamenti consentiti dalle disposizioni di legge (DPCM 26 aprile 2020 e Ordinanze della Regione Lombardia n. 537 e 538),
- di compilare e portare con sé l'autocertificazione,
- di attenersi alle norme di comportamento previste (es. uso di mascherina ecc.).

Eventuali infrazioni saranno segnalate all'Ufficio Residenze della Direzione Segreteria Studenti e Diritto allo Studio.

Al rientro in residenza, lo studente sarà sottoposto al controllo della temperatura corporea (senza archiviazione del dato sanitario, nel rispetto delle disposizioni in materia di privacy) da parte del portiere, dotato di mascherina e guanti, mediante termoscanner.



Se la temperatura corporea risulta superiore ai 37.5 °C, il portiere provvede a comunicarlo al Direttore della Residenza e al responsabile dell'Ufficio Residenze di UNIMI e contestualmente contatta il numero di pubblica utilità 1500 per ricevere indicazioni su come procedere.

Nell'attesa, qualora lo studente non disponga di una camera singola, lo studente non potrà rientrare nell'alloggio, ma dovrà rimanere in una stanza di isolamento, individuata e approntata dal Gestore, in cui lo studente possa rimanere separato dalla restante comunità studentesca per il periodo di quarantena.

## **2. Studenti presenti in struttura che intendano assentarsi per qualche giorno**

Gli studenti che si allontanano dalla residenza e non vi fanno ritorno in serata (entro le 24.00 orario previsto dal Regolamento Residenze) non potranno essere riammessi fino a nuove disposizioni. Il portiere comunica il nominativo dello studente che si allontana al Direttore della Residenza e al responsabile dell'Ufficio Residenze di UNIMI.

## **3. Studenti assenti da diverso tempo e che intendano rientrare nella struttura**

Allo studente viene concessa la possibilità di rientrare in struttura a partire dal giorno 5 maggio 2020 purché, in ottemperanza alle disposizioni normative nazionali e regionali, sia munito di mascherina e guanti. Si osserva il procedimento di cui al punto 1. La quarantena sarà obbligatoria solo se lo studente, al momento dell'ammissione, ha temperatura superiore a 37,5°. Contestualmente il portiere provvede a comunicarlo sia al Direttore della residenza che al responsabile dell'Ufficio Residenze di UNIMI.

## **4. Divieto di ingresso in residenza di persone estranee e dei congiunti**

E' fatto divieto di ingresso all'interno delle residenze universitaria di qualunque persona estranea e dei congiunti. Pertanto non sono ammesse visite e qualora si verificano situazioni e circostanze riconducibili a questa fattispecie l'episodio verrà segnalato all'Ufficio Residenze di UNIMI.

## **Comportamento da tenere all'interno della residenza**

Lo studente dovrà osservare i precetti generali relativi all'obbligo di utilizzo della mascherina e il divieto di assembramenti all'interno della residenza, nonché rispettare e/o attenersi agli obblighi dell'Allegato 1 al DPCM 08/03/2020 in materia di **Misure igienico-sanitarie**:

- a) Lavarsi spesso le mani;
- b) Evitare il contatto ravvicinato con persone che soffrono di infezioni respiratorie acute;
- c) Evitare abbracci e strette di mano;
- d) Mantenere, nei contatti sociali, una distanza interpersonale di almeno un metro;
- e) Igiene respiratoria (starnutire e/o tossire in un fazzoletto evitando il contatto delle mani con le secrezioni respiratorie);
- f) Evitare l'uso promiscuo di bottiglie e bicchieri, in particolare durante l'attività sportiva;
- g) Non toccarsi occhi, naso e bocca con le mani;
- h) Coprirsi bocca e naso se si starnutisce o tossisce;
- i) Non prendere farmaci antivirali e antibiotici, a meno che siano prescritti dal medico;
- j) Pulire le superfici con disinfettanti a base di cloro o alcol;



Attenersi anche alle seguenti norme comportamentali:

- a) Non uscire dalla propria stanza nel periodo interessato dalla quarantena;
- b) Mantenere una buona igiene personale;
- c) Pulire la propria stanza ogni giorno e mantenerla in buone condizioni igieniche;
- d) Usare il prodotto disinfettante fornito, nella misura consigliata come da Direttiva del Ministero della Salute;
- e) In caso di assenza di fazzoletti, quando si starnutisce/tossisce coprire la bocca con l'avambraccio;
- f) Nel caso di sintomi influenzali contattare il portiere della struttura;
- g) Qualora a causa del peggioramento dello stato di salute, non riesce a rispettare uno dei suoi obblighi stabiliti in ottica di contenimento del virus COVID 19, contattare immediatamente il portiere della struttura;
- h) Riporre i rifiuti prodotti nella giornata, all'interno del sacchetto fornito. Richiudere lo stesso accuratamente prima di consegnarlo all'operatore della struttura;
- i) Riporre le lenzuola da destinare al lavaggio, all'interno del sacchetto fornito. Poi richiudere lo stesso accuratamente prima di consegnarlo all'operatore della struttura;
- j) Non utilizzare gli ascensori o limitare l'utilizzo ad un singolo passeggero.

## **Altre disposizioni che verranno applicate dai gestori**

I Gestori applicheranno le seguenti ulteriori regole:

- Il numero di soggetti presenti contemporaneamente dovrà essere tale da evitare l'assembramento. Il parametro indicativo da osservare è una persona ogni 10 mq.
- Devono essere presenti soluzioni igienizzanti all'ingresso e postazioni ben definite che consentano di mantenere la distanza > 1,50 m
- I locali devono essere areati frequentemente con l'apertura delle finestre, nonché igienizzati dopo ogni turnazione d'uso.

I soggetti che non rispetteranno le disposizioni impartite dall'Ateneo per tutelare la salute di tutti verranno segnalati all'Ufficio Residenze di UNIMI, per l'adozione degli opportuni provvedimenti.



**Domande e risposte: rinvio allegato 1 - Faq**

In relazione alle richieste pervenute da diversi studenti, è stata predisposto un elenco di domande e risposte, di cui all' **allegato 1- Faq** in modo da consentire agli studenti una linea di orientamento per le questioni più ricorrenti. Qualora all'intero non vi fossero adeguate considerazioni è possibile contattare il gestore della residenza di riferimento oppure l'Ufficio Residenze.

Milano, 14 maggio 2020

Direzione Segreteria Studenti e Diritto allo Studio  
Il Dirigente Responsabile  
Emanuela Dellavalle

Direzione Edilizia  
Il Dirigente Responsabile  
Peppino D'Andrea