



INFORMAZIONI AGLI UTENTI DELL'ATTIVITÀ DI ESAMI A DISTANZA CON IL SISTEMA PROCTORING

PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679)

Premessa

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("RGPD") relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE, l'Università degli Studi di Milano, in qualità di Titolare del trattamento, informa gli utenti di strumenti e servizi telematici forniti dall'Ateneo per garantire modalità di didattica e svolgimento degli esami a distanza.

Resta ferma l'osservanza da parte dell'Università degli Studi di Milano della vigente normativa in materia di trasparenza e di pubblicazione obbligatoria di dati e documenti.

1. Titolare del trattamento e Responsabile per la protezione dei dati (RPD)

Titolare del trattamento dei dati è l'Università degli Studi di Milano, nella persona del Rettore pro tempore, Via Festa del Perdono n. 7, 20122 Milano, e-mail infoprivacy@unimi.it.

Ai sensi degli artt. 37 e seguenti del Regolamento UE 2016/679, l'Ateneo ha nominato il Responsabile per la protezione dei dati (RPD), individuato nell'Avv. Pierluigi Perri, c/o Dipartimento "Cesare Beccaria", Via Festa del Perdono n. 3, 20122 Milano, e-mail dpo@unimi.it.

2. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali trattati dall'Università degli Studi di Milano sono:

a) dati necessari ai fini dell'identificazione degli utenti in occasione dell'accesso ai servizi delle piattaforme utilizzate per l'erogazione dei servizi (dati anagrafici e di contatto, indirizzo IP del proprio dispositivo); b) dati relativi allo svolgimento dell'esame (necessari alla verifica dei requisiti hardware e software del candidato e alla identificazione degli strumenti migliori per prestare assistenza agli studenti con invalidità, disabilità o disturbo specifico dell'apprendimento); c) dati comportamentali degli utenti acquisiti mediante video e registrazioni utilizzati a scopo di sorveglianza degli esami svolti dagli studenti; d) altri dati comunicati o comunque resi disponibili dall'utente durante lo svolgimento della prova d'esame.

Tali dati vengono trattati esclusivamente per il perseguimento delle finalità istituzionali dell'Ateneo connesse allo svolgimento in modalità remota della didattica e degli esami, ex art. 6, comma 1, lett. e) del RGPD e secondo la normativa di settore, comprensiva anche delle disposizioni contenute nei decreti, emanati ai sensi dell'art. 3 del d.l. 23 febbraio 2020, n. 6, che hanno previsto- per tutta la durata della sospensione delle attività didattiche "in presenza" nelle scuole, nelle università e nelle istituzioni di alta formazione- l'attivazione di modalità di didattica o curricolari a distanza, avuto anche riguardo alle specifiche esigenze degli studenti con disabilità (cfr. spec. art. 1, lett. s)



e t) del d.P.C.M. dell'11 giugno 2020), essendo impossibile individuare modalità alternative di svolgimento per via dell'emergenza sanitaria in atto.

La base giuridica del trattamento è quindi l'ottemperanza alle finalità istituzionali riconosciute dalla legge, eccezion fatta per il trattamento dei dati relativi al servizio di registrazione audio/video della postazione dell'utente dove questi svolgerà l'esame, nel qual caso la base giuridica è rappresentata dal consenso dell'interessato.

Data l'impossibilità di individuare modalità alternative, il conferimento dei dati è requisito necessario per poter accedere al servizio didattico e agli esami; il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità di accedere al servizio richiesto.

3. Modalità del trattamento

La raccolta dei dati avviene nel rispetto dei principi di pertinenza, completezza e non eccedenza in relazione ai fini per i quali sono trattati.

I dati personali conferiti sono trattati in osservanza dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, previsti dall'art. 5 del RGPD, anche con l'ausilio di strumenti informatici e telematici atti a memorizzare e gestire i dati stessi, e, comunque, in modo tale da garantirne la sicurezza e tutelare la massima riservatezza dell'interessato.

5. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza ed eventuali trasferimenti di dati all'estero

I dati personali degli utenti che accedono alle Piattaforme, ad esclusione dei dati appartenenti a categorie particolari, raccolti durante lo svolgimento dei servizi, potranno essere trattati, in qualità di Autorizzati al trattamento, dai dipendenti dell'Università incaricati della gestione dei servizi a distanza (CTU e DIRICT), preposti alla sicurezza informatica e afferenti alle strutture competenti nella gestione degli esami di profitto e della carriera degli studenti, e potranno essere comunicati al fornitore delle piattaforme per la mera finalità di conservazione della registrazione, senza che questi vi abbia accesso o possa compiere qualche altra operazione di trattamento.

I dati personali degli utenti che accedono ai servizi a distanza, ivi compresi dati appartenenti a categorie particolari, saranno trattati, nel rispetto della vigente normativa in materia, esclusivamente dai docenti universitari di riferimento degli esami a distanza, in qualità di Autorizzati al trattamento.

È fatta salva la comunicazione o diffusione di dati richiesti, in conformità alla legge, dall'Autorità di Pubblica Sicurezza, dall'Autorità Giudiziaria o da altri soggetti pubblici per finalità di difesa, sicurezza dello Stato ed accertamento dei reati, nonché la comunicazione all'Autorità Giudiziaria in ottemperanza ad obblighi di legge, laddove si ravvisino ipotesi di reato.

Al di fuori dei predetti casi, i dati personali non vengono in nessun modo e per alcun motivo comunicati o diffusi a terzi.

I dati personali degli interessati, infine, non sono oggetto di trasferimento verso Paesi terzi od organizzazioni internazionali.

6. Conservazione dei dati

Ai fini della verifica della correttezza dello svolgimento della prova d'esame, i dati



personali saranno conservati per un massimo di 30 giorni dalla data di registrazione delle immagini relative all'esame svolto. Solo nel caso di rilevazione di eventuali anomalie, i dati saranno ulteriormente conservati per il tempo strettamente necessario a consentire all'interessato di fornire le proprie osservazioni

È fatto divieto a chiunque di diffondere le registrazioni attraverso qualsivoglia mezzo.

7. Diritti dell'interessato

Ai sensi degli artt. da 15 a 22 del RGPD, l'interessato può esercitare, qualora ne ricorrano i presupposti, il diritto di: - chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali che lo riguardano, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento, rivolgendosi ai seguenti contatti: Responsabile della Protezione dei Dati, via Festa del Perdono, 7, 20122 Milano - e-mail: dpo@unimi.it.

8. Diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo presso un'Autorità di controllo presente nel suo Paese di residenza o presso una qualsiasi Autorità di controllo in Unione Europea.

9. Modifiche alle Informazioni

Le presenti Informazioni potrebbero subire delle modifiche nel tempo. Si consiglia, pertanto, di verificare, nella sezione Privacy del sito web <http://www.unimi.it>, che la versione a cui ci si riferisce sia la più aggiornata.

IL RETTORE
f.to Elio Franzini