



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI MILANO

LA STATALE

Riesame ciclico aggiornamento

30 giugno 2020

Indice

- Riesame ciclico: ripresa e aggiornamento del documento
- Riesame ciclico: fonti e dati per l'aggiornamento
- Allegato 3 con cenni sul Requisito 3
- La visita della CEV (marzo 2021) e la visita di simulazione (ottobre 2020)

Ripresa

IL RIESAME CICLICO

- Rappresenta il **momento più importante di autovalutazione del CdS**, durante il quale si **analizzano criticamente gli obiettivi** prefissati e si **valutano le performance** realizzate e i **risultati** raggiunti.
- È uno dei “**documenti chiave**” presi in esame dalle Commissioni di Esperti della Valutazione (CEV) perché è strettamente collegato alla valutazione del requisito R3
- Mette in luce «[...] la **permanenza della validità dei presupposti fondanti il CdS** e del **sistema di gestione utilizzato per conseguirli [...]**» (dalle Linee Guida sul nuovo sistema AVA del 10.08.2017).
- Al contrario della SMA, al quale è richiesta la massima sintesi, il Ciclico sarà generalmente più esteso e con un formato flessibile.

LA STRUTTURA DEL DOCUMENTO

- **DEFINIZIONE DEI PROFILI CULTURALI E PROFESSIONALI E ARCHITETTURA DEL CDS (R3.A)**
- **L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE (R3.B)**
- **RISORSE DEL CDS (R3.C)**
- **MONITORAGGIO E REVISIONE DEL CDS (R3.D)**
- **ANALISI DEGLI INDICATORI QUANTITATIVI (SCHEDA DI MONITORAGGIO ANNUALE)**

PER OGNUNO 3 SOTTOSEZIONI

- Principali mutamenti intercorsi
- Analisi della situazione attuale
- Obiettivi e azioni di miglioramento

LA STRUTTURA DEL DOCUMENTO

- Ciascuna sezione va analizzata secondo uno schema di **sottosezioni** che prevede:
 - Una **sintesi dei principali mutamenti intercorsi** dal riesame ciclico precedente, anche in relazione alle azioni migliorative messe in atto dal CdS (**Sottosezioni a**).
 - Un'**analisi della situazione attuale** del CdS sulla base dei dati, includendo i principali problemi, le sfide/opportunità, i punti di forza e le aree da migliorare che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo successivo (**Sottosezioni b**).
 - **Obiettivi e azioni di miglioramento** ritenuti necessari o opportuni, in base agli elementi critici individuati, alle sfide/opportunità, alle azioni volte a portare un miglioramento. Gli obiettivi devono avere un respiro pluriennale ed essere riferiti ad aspetti sostanziali della formazione e esperienza degli studenti; deve essere indicato con quali azioni si intendono realizzare gli obiettivi fissati (**Sottosezioni c**).
- Per ognuno di questi aspetti il Gruppo di Riesame dovrà compilare un apposito box.

ARTICOLAZIONE DEL CONTENUTO – INDICAZIONI GENERALI

- Rispettare il format indicato significa, innanzitutto, attenersi ai contenuti previsti per ciascuna sezione e sottosezione della scheda. In particolare:
 - per ciascuna sezione, **le analisi relative alla sottosezione a** e alla **sottosezione b** devono essere **chiaramente distinte** e non contenere elementi di sovrapposizione o inutile ripetizione;
 - **nelle sottosezioni a** vanno richiamati **solo i cambiamenti o le novità registrati nel periodo** sotto osservazione **negli ambiti richiamati dai punti di riflessione (o nei dati nel caso della sezione 5), specificando se essi** hanno prodotto un miglioramento e se **sono l'effetto di azioni correttive messe in atto dal CdS** (eventualmente definite nel precedente riesame o avviate a seguito di segnalazioni, proposte, spunti provenienti da referenti interni o esterni);
 - **nelle sottosezioni b** va sviluppata una sintetica ma chiara **disamina delle condizioni del CdS con riferimento a tutti i punti di riflessione raccomandati, segnalando gli aspetti che si ritiene siano dei punti di forza del CdS e quelli in cui si riscontrano debolezze, inadeguatezze o problemi da affrontare**. Il richiamo di dati va fatto solo se strettamente necessario per argomentare le affermazioni riportate o se espressamente richiesto (come per la sezione 3), riservando il loro commento alla sezione 5 a ciò dedicata (anche per evitare confusioni, sovrapposizioni e ridondanze di analisi e commenti).

SOTTOSEZIONE c: OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

(segue)

La richiesta di definizione di obiettivi e azioni di miglioramento conferisce al rapporto di riesame, oltre alla **valenza** fondamentale di documento di analisi e autovalutazione, anche quella ugualmente importante **di documento programmatico del CdS, con il quale la direzione SI IMPEGNA ad affrontare** un percorso di sviluppo (successivamente avallato dal Consiglio di Dipartimento).

SOTTOSEZIONE c: OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Sottosezioni c (le parti più rilevanti e delicate del rapporto) - Per ogni obiettivo va replicata la seguente tabella

Obiettivo n.	
1. Problema da risolvere/ Area da migliorare	<i>Descrivere il problema da risolvere e/o l'area da migliorare con il livello di dettaglio sufficiente per poterli correlare alle azioni da intraprendere</i>
2. Azioni da intraprendere	<i>Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione (senza vincoli di lunghezza del testo)</i>
3. Responsabilità	<i>Individuare il responsabile dell'azione ed eventuali figure che possono contribuire al raggiungimento del risultato (se in capo a soggetti diversi dalla direzione del CdS è fondamentale coinvolgere preventivamente questi ultimi, acquisendone la disponibilità a farsene carico e concordando insieme i dettagli degli interventi) e le risorse richieste (umane ed economiche)</i>
4. Indicatore di riferimento	<i>Specificare l'indicatore di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale) - per quanto possibile bisogna sforzarsi di tradurre l'obiettivo, anche se qualitativo, in termini concreti per permettere di verificarne il grado di conseguimento ed eliminare ogni elemento di indeterminatezza</i>
5. Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze intermedie per il raggiungimento di obiettivi intermedi</i>

Aggiornamento del documento

Obiettivi dell'aggiornamento 2020

- Aggiornare il precedente riesame (che rappresenta un BUON punto di partenza) per
 - ✓ Integrare
 - ✓ Migliorare
 - ✓ Puntualizzare
 - ✓ Laddove si è deciso di cambiare l'ordinamento creare le condizioni per..

Premessa

- Il presente riesame ciclico aggiorna quello precedente effettuato nel luglio 2019 a seguito della comunicazione di ANVUR che il cds sarà sottoposto a visita di accreditamento periodico
- I principali cambiamenti introdotti riguardano:
 - ✓ accadimenti nel periodo agosto 2019 – settembre 2020;
 - ✓ gestione della didattica a distanza
 - ✓

Parte a – sintesi dei principali mutamenti rilevanti dall'ultimo riesame

- Riportare testo precedente con eventuali precisazioni
- Inserire nuovi mutamenti intercorsi rispetto al precedente integrando il testo
- Rendicontare lo stato di avanzamento delle azioni correttive intraprese da maggio 2019

Parte b analisi della situazione sulla base dei dati

- Aggiornare e arricchire l'analisi già svolta
 - sia aggiungendo nuove analisi;
 - sia migliorando/sostituendo quelle precedenti.
- Attenzione eventuali criticità DEVONO dare seguito a azioni di miglioramento
- La sezione 5 dovrà fare riferimento all'analisi dei dati AGGIORNATI al 30/06/2020 che sarà disponibile sia CINECA SUA entro metà di luglio sia in seguito anche sul cruscotto (vedi approfondimento)

Parte c – obiettivi e azioni di miglioramento

- Di norma riproporre azioni precedenti specificando che si tratta di una riproposizione di quanto inserito nel luglio 2019
- Se opportuno inserire nuove azioni
- Accertarsi che vi sia sempre una azione per ogni sezione ma evitare di avere troppe azioni
- Prevedere un monitoraggio delle azioni intraprese
- Verificare la validità e attualità delle azioni inserite

Scadenze

- **15 settembre:** invio schede riesame ciclico e allegato 3

Prossimi passi

Simulazioni visita CEV

- In presenza presso la sede del cds
- In presenza:
 - Presidente collegio e gruppo di riesame
 - Visita sede
 - Incontro con il personale tecnico amministrativo
 - Incontro CPDS
- Altri incontri a distanza:
 - Incontro con studenti
 - Incontro altri docenti del cds (docenti di riferimento)
 - Incontro parti sociali ed ex studenti