



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI MILANO

Carta dei Servizi
Centro APICE



Prestito mostre

<i>Descrizione Servizio</i>	Prestito materiali bibliografici e documenti archivistici previa autorizzazione della Soprintendenza
<i>Destinatari</i>	Enti esterni e organizzazioni museali
<i>Modalità di erogazione</i>	Richiesta via e-mail: apice.biblioteca@unimi.it
<i>Contatti</i>	Direzione: apice.biblioteca@unimi.it
<i>Dimensioni/indicatori</i>	<p>Accessibilità Indicatore: canali di comunicazione Unità di misura: indicazione dei canali (pec, peo), Valore programmato: apice.biblioteca@unimi.it</p> <p>Indicatore: numero di persone operanti nel servizio Unità di misura: numero persone 2 Valore programmato: 2 persone</p> <p>Indicatore: disponibilità di modulistica Unità di misura: modulistica scaricabile online Valore programmato: modulistica scaricabile on line</p> <p>Tempestività Indicatore: tempi di risposta, richieste evase entro 7 giorni dalla ricezione Unità di misura: Numero richieste evase in base alle richieste ricevute Valore programmato: 7 giorni</p> <p>Trasparenza Indicatore: modalità di diffusione delle informazioni Unità di misura: indicazione modalità di diffusione, pagina web dedicata Valore programmato: www.apice.unimi.it</p> <p>Efficacia Indicatore: Dati statistici sull'attività svolta Unità di misura: Numero delle richieste evase rispetto a quelle pervenute Valore programmato: >90%</p> <p>Continuità Indicatore: numero di ore di fruibilità del servizio Unità di misura: Numero di ore giornaliere di fruibilità del servizio sul totale della giornata lavorativa Valore programmato: >90%</p> <p>Efficienza Indicatore: Numero di pratiche evase nel periodo di riferimento Unità di misura: Numero di pratiche evase sul totale pratiche gestite Valore programmato: >90%</p>
<i>Link utili</i>	https://www.apice.unimi.it/servizi

Accesso alle raccolte

<i>Descrizione Servizio</i>	Gestione sala studio, assistenza alla ricerca, consultazioni da remoto (vedi link utili)
<i>Destinatari</i>	Studenti, docenti e studiosi
<i>Modalità di erogazione</i>	Materiale bibliografico e materiale archivistico: richiesta prenotazione via e-mail a apice.biblioteca@unimi.it
<i>Contatti</i>	Direzione: apice.biblioteca@unimi.it

<p><i>Dimensioni/indicatori</i></p>	<p>Accessibilità Indicatore: Giorni e orari di apertura al pubblico Unità di misura: Giorni settimanali di apertura Valore programmato: Apertura dal lunedì al venerdì con i seguenti orari 9.30-12.30/13.30-16.00</p> <p>Tempestività Indicatore: Frequenza di erogazione del servizio Unità di misura: Numero settimanale di giorni di erogazione del servizio Valore programmato: 5 giorni su 5</p> <p>Trasparenza Indicatore: Frequenza degli aggiornamenti della sezione dedicata del sito web Unità di misura: 1 ogni 4 mesi Valore programmato: 3 all'anno</p> <p>Efficacia Indicatore: Dati statistici sull'attività svolta Unità di misura: Numero delle pratiche portate a termine nell'anno in rapporto a quelle iniziate Valore programmato: >200</p> <p>Continuità Indicatore: Misure volte a ridurre il disagio derivante da funzionamento irregolare e/o interruzione del servizio Unità di misura: Numero di richieste da remoto Valore programmato: 50</p> <p>Efficienza Indicatore: Numero di pratiche evase nel periodo di riferimento Unità di misura: Numero di pratiche evase sul totale pratiche gestite Valore programmato: >200</p>
<p><i>Link utili</i></p>	<p>https://www.apice.unimi.it/servizi</p>

Convegni e pubblicazioni

<i>Descrizione Servizio</i>	Supporto all'organizzazione di seminari, convegni internazionali, cicli di lezioni, laboratori e pubblicazioni su fondi bibliografici e archivistici
<i>Destinatari</i>	Studenti, laureati, borsisti e assegnisti, docenti, studiosi e cittadini
<i>Modalità di erogazione</i>	Richiesta via e-mail a apice.biblioteca@unimi.it
<i>Contatti</i>	Direzione: apice.biblioteca@unimi.it
<i>Dimensioni/indicatori</i>	<p>Accessibilità Indicatore: Numero di persone operanti nel servizio Unità di misura: Numero medio mensile di persone operanti Valore programmato: 2 persone</p> <p>Tempestività Indicatore: Frequenza di erogazione del servizio Unità di misura: Numero mensile di giorni di erogazione del servizio Valore programmato: 5 giornate mensili</p> <p>Trasparenza Indicatore: Modalità di diffusione delle informazioni (siti web, newsletter, canali social) Unità di misura: Numeri di aggiornamenti delle pagine web dedicate al servizio Valore programmato: 2 al mese</p> <p>Efficacia Indicatore: Dati statistici sull'attività svolta Unità di misura: Numero di convegni e pubblicazioni gestiti rispetto a quello programmato (8) Valore programmato: >90%</p> <p>Continuità Indicatore: Numero di giorni all'anno di fruibilità del servizio Unità di misura: Giorni dedicati all'organizzazioni di eventi e pubblicazioni nell'arco dell'anno Valore programmato: 50 giorni</p> <p>Efficienza Indicatore: Numero di pratiche evase nel periodo di riferimento Unità di misura: Numero convegni gestiti sul totale programmato Valore programmato: >90%</p>
<i>Link utili</i>	https://www.apice.unimi.it/news-ed-eventi https://archivi.unimi.it/notizie/