



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI MILANO

Carta dei Servizi
Centro COSP



UFFICIO Orientamento in ingresso

Sportello informativo e di orientamento

<i>Descrizione</i>	Il servizio fornisce informazioni inerenti i corsi di laurea e i servizi offerti agli studenti
<i>Destinatari</i>	Futuri studenti, studenti, genitori
<i>Modalità di erogazione</i>	Sportello al pubblico accessibile senza prenotazione dal lunedì al venerdì, ore 9.30 - 12.30, e il giovedì anche dalle ore 14 alle 16
<i>Contatti</i>	Ufficio orientamento in ingresso Via Santa Sofia 9/1 - Piano seminterrato Tel. 02 503.12113/13779 Sportello informativo e di orientamento Via Santa Sofia 9/1 - Piano seminterrato
<i>Dimensioni/Indicatori</i>	<p>Accessibilità Indicatore: Canali disponibili per accesso al servizio Unità di misura: Numero di canali Valore programmato: 4 (Skype, mail, telefono, presenza)</p> <p>Trasparenza Indicatore: Reperibilità dei contatti sul sito Unità di misura: Contatti sul sito Valore programmato: I contatti (mail e numero di telefono) sono indicati nella pagina dedicata sul sito di Ateneo</p> <p>Continuità Indicatore: Giorni in cui viene erogato il servizio al netto delle chiusure programmate Unità di misura: Numero di giorni annui di fruibilità del servizio Valore programmato: Tutti i giorni dal lunedì al venerdì</p> <p>Efficienza Indicatore: Numero di personale in servizio Unità di misura: Numero di personale Valore programmato: 5</p>
<i>Link utili</i>	unimi.it/it/corsi/orientarsi-e-scegliere/scegliere-il-corso-giusto/sportello-informativo

Colloqui individuali e di orientamento

Descrizione	Supporta i potenziali studenti nel passaggio dalla scuola superiore all'Università, fornisce elementi per iniziare un percorso di orientamento, approfondire gli interessi personali e la motivazione al proseguimento degli studi e acquisire informazioni sui corsi di studio che rispondono ai propri interessi/obiettivi professionali.
Destinatari	Studenti iscritti agli ultimi due anni delle scuole superiori e neodiplomati
Modalità di erogazione	<p>Il servizio è gratuito e solo su appuntamento. La prenotazione avviene, inviando una mail a orientamento.ingresso@unimi.it indicando nell'oggetto "Colloqui individuali di orientamento" ed inserendo nel testo nome, cognome, scuola di provenienza, classe frequentata, motivazione della richiesta di colloquio, corsi di potenziale interesse, I tuoi contatti: lasciaci il tuo indirizzo email e il numero di telefono, La fascia oraria in cui preferiresti ti fosse fissato il colloquio.</p> <p>Gli operatori ti daranno conferma dell'avvenuta prenotazione specificando il giorno e l'ora stabiliti per il colloquio.</p> <p>Se per qualsiasi motivo non puoi presentarti al colloquio già prenotato, disdicilo.</p> <p>Telefona ai numeri 02 503 13779/12114 o scrivi a orientamento.ingresso@unimi.it</p> <p>Non presentarsi al colloquio senza darne comunicazione è considerato una rinuncia al servizio. Non sarà quindi possibile prenotare un altro colloquio. I colloqui durano 60 minuti e si svolgono in due modalità, in base alla richiesta dell'utente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • In presenza presso la sede del COSP (via Santa Sofia 9/1 - Milano, Piano seminterrato), lunedì e mercoledì dalle ore 14 alle 17 • In modalità online tramite Skype, definendo insieme all'utente giorno e orario
Contatti	<p>Ufficio orientamento in ingresso Via Santa Sofia 9/1 - Piano seminterrato Tel. 02 503.13779/12114 Mail: orientamento.ingresso@unimi.it</p>
Dimensioni/Indicatori	<p>Accessibilità Indicatore: Canali disponibili per accesso al servizio Unità di misura: Numero di canali Valore programmato: 1 (Skype)</p> <p>Trasparenza Indicatore: Reperibilità dei contatti sul sito Unità di misura: Contatti sul sito Valore programmato: I contatti (mail e numero di telefono) sono indicati nella pagina dedicata sul sito di Ateneo</p> <p>Efficacia Indicatore: Soddisfazione dell'utenza e utilità del servizio Unità di misura: Questionario di gradimento Valore programmato: >90%</p>

	<p>Continuità Indicatore: Giorni in cui viene erogato il servizio al netto delle chiusure programmate Unità di misura: Numero di giorni annui di fruibilità del servizio Valore programmato: 3 giorni alla settimana</p> <p>Efficienza Indicatore: Numero di personale in servizio Unità di misura: Numero di personale Valore programmato: 3</p>
<i>Link utili</i>	unimi.it/it/corsi/orientarsi-e-scegliere/scegliere-il-corso-giusto/colloqui-individuali

Servizi per le Scuole

<i>Descrizione</i>	Promozione delle attività di orientamento rivolte agli studenti degli ultimi anni di scuola superiore (incontri presso le scuole e presso l'Ateneo, percorsi per competenze trasversali e orientamento - PCTO, POT e PLS)
<i>Destinatari</i>	Insegnanti delle scuole superiori referenti per l'orientamento (Lombardia e fuori Regione)
<i>Modalità di erogazione</i>	Il servizio è gratuito e viene erogato previa richiesta fatta con l'apposito modulo disponibile alla pagina https://www.unimi.it/it/corsi/orientarsi-e-scegliere/universita-e-scuola
<i>Contatti</i>	Ufficio orientamento in ingresso Via Santa Sofia 9/1 - Piano seminterrato 02 503.12145 - scuole.cosp@unimi.it
<i>Dimensioni/Indicatori</i>	<p>Accessibilità Indicatore: Canali disponibili per accesso al servizio Unità di misura: Numero di canali Valore programmato: 2 (mail e telefono)</p> <p>Tempestività Indicatore: Tempo medio di risposta e frequenza di erogazione del servizio Unità di misura: Questionario di gradimento Valore programmato: >80%</p> <p>Trasparenza Indicatore: Reperibilità dei contatti sul sito Unità di misura: Contatti sul sito Valore programmato: I contatti (mail e numero di telefono) sono indicati nella pagina dedicata sul sito di Ateneo</p>

<p>Efficacia Per le scuole: Indicatore: Soddisfazione delle attese dell'utenza Unità di misura: Questionario di gradimento Valore programmato: >70% richieste attuate >90% esposizione docenti >90% soddisfazione relativa al servizio COSP >90% richiesta rinnovo incontri</p> <p>Per PCTO: Indicatore: Soddisfazione delle attese dell'utenza Unità di misura: Questionario di gradimento Valore programmato: >90% soddisfazione delle aspettative >90% soddisfazione dell'organizzazione</p> <p>Continuità Indicatore: Giorni in cui viene erogato il servizio al netto delle chiusure programmate Unità di misura: Numero di giorni annui di fruibilità del servizio Valore programmato: Tutti i giorni dal lunedì al venerdì</p> <p>Efficienza Indicatore: Numero di personale in servizio Unità di misura: Numero di personale Valore programmato: 1</p>	<p><i>Link utili</i></p> <p>unimi.it/it/corsi/orientarsi-e-scegliere/universita-e-scuola</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Eventi di orientamento

<i>Descrizione</i>	Organizzazione di specifici eventi di orientamento per fornire ai potenziali studenti le informazioni necessarie sui corsi di laurea e sui servizi offerti agli studenti.
<i>Destinatari</i>	Futuri studenti, diplomandi, laureandi e laureati
<i>Modalità di erogazione</i>	La partecipazione agli eventi è libera e gratuita. Il COSP definisce con le diverse Aree disciplinari le modalità e le tempistiche per l'organizzazione degli eventi e ne dà informazione sul sito web di Ateneo nella sezione "eventi di orientamento" unimi.it/it/corsi/orientarsi-e-scegliere/eventi-di-orientamento
<i>Contatti</i>	Ufficio orientamento in ingresso Via Santa Sofia 9/1 - Piano seminterrato 02 503.13779
<i>Dimensioni/Indicatori</i>	Trasparenza Indicatore: Reperibilità delle informazioni degli eventi

	<p>Unità di misura: Link specifici e contatti sul sito Valore programmato: I contatti sono indicati nella pagina dedicata sul sito di Ateneo</p> <p>Efficacia Indicatore: Soddisfazione delle presentazioni e del materiale disponibile Unità di misura: Questionario di gradimento Per gli incontri di Area Valore programmato: >90% soddisfazione presentazione >90% soddisfazione del materiale</p> <p>Per l'Openday >90% soddisfazione qualità di informazioni ricevute >90% soddisfazione per l'organizzazione</p> <p>Efficienza Indicatore: Numero di personale addetto al servizio Unità di misura: Numero di personale Valore programmato: 3</p>
<i>Link utili</i>	unimi.it/it/corsi/orientarsi-e-scegliere/eventi-di-orientamento

**UFFICIO Orientamento post-laurea e placement
 SERVIZI PER STUDENTI E LAUREATI**

Incontri, seminari e laboratori di orientamento al lavoro

<i>Descrizione</i>	Il servizio è volto alla conoscenza degli strumenti e dei canali per la ricerca attiva del lavoro, dei processi di selezione e degli sbocchi professionali dei percorsi di studio. Gli incontri prevedono la partecipazione di esperti interni ed esterni, responsabili delle risorse umane e professionisti di varie aree.
<i>Destinatari</i>	Studenti e neolaureati
<i>Modalità di erogazione</i>	La partecipazione è gratuita previa iscrizione alle singole iniziative pubblicizzate nel calendario eventi del magazine di Ateneo, LaStataleNews. Molti incontri sono dedicati a specifiche aree disciplinari e organizzati in collaborazione con i docenti referenti. Gli incontri si svolgono nelle diverse sedi dell'Ateneo, durante tutto l'anno tranne che in agosto. Il calendario degli incontri è disponibile oltre che su LaStataleNews > Eventi > Career service e sul sito unimi > studiare > stage e lavoro > incontri di orientamento al lavoro. Tutti i potenziali destinatari sono informati per tempo, tramite e-mail, dell'apertura delle iscrizioni dei singoli eventi di potenziale interesse e, in alcuni casi, con il supporto dei docenti referenti.
<i>Contatti</i>	Ufficio orientamento post-laurea e placement Via Santa Sofia 9/1 - Piano seminterrato Tel.02 503.12115/12805 - placement.aziende@unimi.it
<i>Dimensioni/Indicatori</i>	Accessibilità Indicatore: Incontri svolti presso le principali sedi dell'Ateneo (Sede Centrale e dintorni, Città Studi, Conservatorio, Sesto San Giovanni, ecc.) Unità di misura:

<p>Numero di incontri per sedi principali nell'anno solare Valore programmato: Almeno un incontro svolto presso ognuna delle principali sedi nell'anno solare</p> <p>Trasparenza Indicatore: Modalità di diffusione delle informazioni: pubblicazione sul Web ed invio mail promozionale Unità di misura: Numero di incontri pubblicati sul Web e promossi via mail Valore programmato: 100%</p> <p>Efficacia Indicatore: Questionario di soddisfazione per gli utenti di laboratori e cicli di incontri (molto/abbastanza/poco/per nulla) Unità di misura: Somma risposte molto soddisfatto + abbastanza soddisfatto Valore programmato: >90% efficacia dell'iniziativa >90% efficacia degli operatori</p> <p>Continuità Indicatore: Frequenza di erogazione del servizio Unità di misura: Numero incontri per anno solare Valore programmato: > 65 incontri per anno solare</p>

<i>Link utili</i>	unimi.it/it/studiare/stage-e-lavoro/orientarsi-al-lavoro/incontri-di-orientamento-al-lavoro
-------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Sportello lavoro

<i>Descrizione</i>	Fornisce informazioni sui servizi di orientamento e placement di Ateneo e offre consulenza sulla stesura del CV e sulla ricerca di lavoro e stage in Italia e all'estero
<i>Destinatari</i>	Studenti e neolaureati
<i>Modalità di erogazione</i>	Lo sportello è gratuito e l'accesso è solo su prenotazione (a partire da aprile 2020 sarà possibile prenotarsi tramite InformaStudenti). Sede: c/o COSP - Via Santa Sofia 9/1 - Piano seminterrato Orari di ricevimento: tutti i mercoledì, ore 14-16 Nota: da marzo 2020 il servizio viene erogato online su Teams fino a data da definirsi
<i>Contatti</i>	Ufficio orientamento post-laurea e placement Via Santa Sofia 9/1 - Piano seminterrato Tel. 02 503.12115/12805 - placement.aziende@unimi.it
<i>Dimensioni/Indicatori</i>	Accessibilità Indicatore: Giorni e orari di apertura al pubblico Unità di misura: Numero di ore settimanali di apertura al pubblico Valore programmato: 2 ore a settimana (<i>esclusi i periodi di sospensione del servizio programmati che vengono comunicati sulla Pagina Web con anticipo</i>)

	<p>Trasparenza Indicatore: Modalità di diffusione delle informazioni (Web + mail) Unità di misura: Indicazione modalità diffusione Valore programmato: Pagina Web dedicata + almeno una mail promozionale al mese</p> <p>Efficacia Indicatore: Numero di prestazioni erogate alle quali non fa seguito alcun reclamo Unità di misura: Numero riscontri critici rispetto alle modalità di erogazione servizio / totale delle comunicazioni pervenute all'indirizzo mail relative al servizio Valore programmato: <10%</p> <p>Efficienza Indicatore: Percentuale di utenti che ricevono il servizio richiesto Unità di misura: Percentuale di utenti che si presentano allo sportello e che ricevono il servizio Valore programmato: 100%</p>
<i>Link utili</i>	www.unimi.it/it/studiare/stage-e-lavoro/orientarsi-al-lavoro/sportello-lavoro

CV e bacheca annunci di lavoro e stage online - studenti e laureati

<i>Descrizione</i>	Il servizio è volto a fornire opportunità di contatto diretto con gli employers, offrendo a studenti e neolaureati la possibilità di rendere visibile il proprio CV online e candidarsi ad offerte di lavoro e stage selezionate. Il servizio di CV online permette ai nostri studenti e laureati di aggiornare il proprio CV e renderlo visibile ad employers in cerca di personale. La bacheca online è la vetrina delle offerte di lavoro e stage riservate agli studenti e ai laureati della Statale, che possono candidarsi a quelle di loro interesse utilizzando il proprio CV online.
<i>Destinatari</i>	Studenti e neolaureati
<i>Modalità di erogazione</i>	Il CV resta in banca dati fino a 24 mesi dalla data di conseguimento del titolo di studio. Il CV può essere reso visibile o meno alle aziende utilizzando il pannello di configurazione dei servizi presente nel Profilo personale dopo l'autenticazione. Superati i 24 mesi, è possibile richiedere la permanenza per un periodo superiore solo rivolgendosi al COSP. La bacheca online propone automaticamente una selezione di offerte di lavoro o stage in linea con il profilo di ogni studente o laureato ma è possibile consultare le offerte di lavoro utilizzando i numerosi filtri disponibili. Il servizio è gratuito ed erogato tramite piattaforma ALMALAUREA. CV e bacheca sono accessibili direttamente dalla pagina personale UNIMIA - "Lavoro e Stage" > Gestisci il tuo CV oppure Consulta le offerte di lavoro e stage. Il servizio è promosso sul sito unimi > Studiare > Stage e lavoro e tramite le brochure "Verso il lavoro" distribuita a tutti gli eventi di orientamento ed incontro con le aziende.
<i>Contatti</i>	Ufficio orientamento post-laurea e placement Via Santa Sofia 9/1 - Piano seminterrato 02 503.12115/12805 - placement.aziende@unimi.it

<i>Dimensioni/Indicatori</i>	<p>Accessibilità Indicatore: Canali disponibili per accesso al servizio Unità di misura: Numero e tipologia di canali accesso Valore programmato: 1 canale 365 giorni/anno (UNIMIA - Sezione lavoro e stage)</p> <p>Tempestività Indicatore: Tempio medio di erogazione della risposta alle richieste relative al servizio pervenute via mail Unità di misura: Numero medio di giorni entro il quale viene fornita una risposta Valore programmato: 3 giorni lavorativi</p> <p>Trasparenza Indicatore: Modalità di diffusione delle informazioni Unità di misura: Pagina Web dedicata Valore programmato: Corretto aggiornamento della pagina Web dedicata</p> <p>Efficacia Indicatore: Tasso di aggiornamento dei CV in banca dati Unità di misura: Tasso di aggiornamento dei CV in banca dati anni solare precedente Valore programmato: >80%</p> <p>Continuità Indicatore: Numero di giorni di disponibilità del servizio/anno Unità di misura: Numero di giorni di disponibilità del servizio anno solare precedente Valore programmato: >360 giorni/anno</p>
<i>Link utili</i>	unimi.it/it/studiare/stage-e-lavoro/cv-e-offerte-di-lavoro-e-stage

**Incontri con le aziende in Ateneo:
 Job Fair e Recruiting days - studenti e laureati**

<i>Descrizione</i>	<p>Il servizio fornisce opportunità di contatto diretto con gli employers, offrendo a studenti e neolaureati la possibilità di farsi conoscere e selezionare per offerte di lavoro e stage. La Job Fair di Ateneo è il principale evento di incontro con il mondo del lavoro, organizzato annualmente, vede ogni anno oltre 80/100 aziende presenti con i loro stand.</p>
--------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>I Recruiting Days sono momenti di incontro con employers alla ricerca di candidati per attività di preselezione per lavoro e stage direttamente in Statale.</p>
<i>Destinatari</i>	Studenti e neolaureati
<i>Modalità di erogazione</i>	<p>Job Fair di Ateneo La partecipazione è gratuita, previa iscrizione attraverso i link indicati in ciascuna delle iniziative pubblicate nel calendario eventi e sul magazine di Ateneo LaStataleNews. La Job Fair è dedicata a studenti e neolaureati di tutte le aree disciplinari e viene promossa tramite il sito dedicato https://unimi.digitalcareerdays.it. Nel 2020 è stata realizzata per la prima volta un'edizione online dell'evento</p> <p>Recruiting Days La partecipazione è gratuita previa iscrizione dal link indicato nel calendario eventi del magazine di Ateneo LaStataleNews. L'iniziativa si rivolge, di volta in volta, a studenti e neolaureati delle aree disciplinari di interesse dell'azienda. Il calendario degli incontri è disponibile sia su LaStataleNews > eventi > Career service, che sul portale unimi.it > studiare > stage e lavoro > incontri con le aziende. Tutti i potenziali destinatari vengono informati via e-mail dell'apertura delle iscrizioni dei singoli eventi che possono interessarli e, in alcuni casi, con il supporto dei docenti referenti</p>
<i>Contatti</i>	<p>Ufficio orientamento post-laurea e placement Via Santa Sofia 9/1 - Piano seminterrato Tel. 02 503.12115/12805 - placement.aziende@unimi.it</p>
<i>Dimensioni/Indicatori</i>	<p>Trasparenza Indicatore: Modalità di diffusione delle informazioni: sito Web dedicato alla Job Fair ed invio mail promozionali Unità di misura: Creazione sito Web Job Fair e compagna promozionale via mail Valore programmato: realizzazione sito web Job Fair 2020 e compagna promozionale via mail</p> <p>Efficacia Indicatore: Questionario di soddisfazione per i partecipanti all'evento (molto/abbastanza/poco/per nulla) Unità di misura: Somma risposte molto soddisfatto + abbastanza soddisfatto Valore programmato: >70% soddisfazione dei partecipanti</p> <p>Continuità Indicatore: Frequenza di erogazione del servizio Unità di misura: Numero incontri per anno solare Valore programmato: 1 evento di ateneo</p> <p>Efficienza Indicatore: Numero di aziende partecipanti Unità di misura: Numero di aziende partecipanti all'edizione annuale Valore programmato: >80</p>
<i>Link utili</i>	unimi.it/it/studiare/stage-e-lavoro/incontri-con-le-aziende

UFFICIO Orientamento post-laurea e placement
 SERVIZI PER AZIENDE ED ENTI

CV e bacheca annunci di lavoro e stage online - aziende e enti

<i>Descrizione</i>	Favorisce la ricerca di personale e il matching tra domanda e offerta di lavoro, offrendo agli employers la possibilità di consultare i CV online e di pubblicare offerte di lavoro e stage.
<i>Destinatari</i>	Aziende, enti e associazioni alla ricerca di personale
<i>Modalità di erogazione</i>	<p>Il servizio di consultazione dei CV è utilizzabile solo per selezione del personale, avviamento all'occupazione e/o stage. Non è possibile utilizzare il servizio per la promozione di corsi di formazione o altre attività formative, anche se erogati gratuitamente. Il servizio bacheca permette di ricevere direttamente le candidature. Le offerte devono riferirsi a posizioni e figure professionali che richiedono una formazione di livello universitario in corso o già conseguita. Il servizio è gratuito ed erogato tramite piattaforma ALMALAUREA.</p> <p>La banca dati dei CV e la bacheca sono accessibili solo su registrazione al portale UNIMI-Almalaurea. Il servizio assegna un limite annuo sia del numero di CV che si possono visionare che degli annunci pubblicabili. Il servizio è sempre accessibile online ma l'accreditamento dalle aziende e la pubblicazione degli annunci vengono sospesi durante le festività e la chiusura dell'Ateneo. Il servizio è promosso sul sito unimi.it > Ateneo > Terza missione > Università e mondo del lavoro.</p>
<i>Contatti</i>	<p>Ufficio orientamento post-laurea e placement Via Santa Sofia 9/1 - Piano seminterrato Tel. 02 503.12115/12805 - placement.aziende@unimi.it</p>
<i>Dimensioni/Indicatori</i>	<p>Accessibilità Indicatore: Canali disponibili per accesso al servizio Unità di misura: Numero e tipologia di canali accesso Valore programmato: 1 canale 365 giorni/anno (Sito Unimi - pagina dedicata)</p> <p>Tempestività Indicatore: Tempo medio di erogazione della risposta alle richieste relative al servizio pervenute via mail Unità di misura: Numero medio di giorni entro il quale viene fornita una risposta Valore programmato: 3 giorni lavorativi</p> <p>Trasparenza Indicatore: Modalità di diffusione delle informazioni Unità di misura: Pagine Web dedicate Valore programmato: Corretto aggiornamento delle pagine Web dedicate</p> <p>Efficacia Indicatore:</p>

Questionario di soddisfazione per gli utenti del servizio.
 (molto/abbastanza/poco/per nulla soddisfatto)
Nota: il questionario viene sottoposto all'inizio dell'anno solare successivo a quello di utilizzo del servizio
Unità di misura:
 Somma risposte molto soddisfatto + abbastanza soddisfatto
 Banca Dati CV - Soddisfazione per la modalità di accesso al servizio
 Bachecca annunci di lavoro e stage - Soddisfazione per la modalità di accesso al servizio e per i tempi di evasione delle richieste
Valore programmato:
 Banca Dati CV >80%
 Bachecca annunci di lavoro e stage >80%

Continuità
Indicatore:
 Numero di giorni di disponibilità del servizio/anno
Unità di misura:
 Numero di giorni di disponibilità del servizio anno solare precedente
Valore programmato:
 >360 giorni/anno

Efficienza
Indicatore:
 Questionario di soddisfazione per gli utenti del servizio (il questionario viene sottoposto all'inizio dell'anno solare successivo a quello di utilizzo del servizio)
Unità di misura:
 Percentuale di aziende/enti che hanno inviato almeno uno studente/laureato dell'Ateneo ad un colloquio di selezione per stage o lavoro a seguito dell'utilizzo del servizio
Valore programmato:
 Banca Dati CV >50%
 Bachecca annunci di lavoro >50%

<i>Link utili</i>	unimi.it/it/terza-missione/responsabilita-sociale/universita-e-imprese/placement-ed-eventi-di-orientamento-al-lavoro/consultare-la-banca-dati-dei-cv unimi.it/it/terza-missione/responsabilita-sociale/universita-e-imprese/placement-ed-eventi-di-orientamento-al-lavoro/pubblicare-un-annuncio
-------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Incontri con le aziende in Ateneo:
 Job Fair e Recruiting day - aziende e enti**

<i>Descrizione</i>	Il servizio fornisce agli employer opportunità di contatto diretto con i nostri studenti e neolaureati e la possibilità di presentarsi e proporre le proprie offerte di lavoro e stage. La Job Fair di Ateneo è il principale evento di incontro con il mondo del lavoro, organizzato annualmente, vede ogni anno oltre 100 aziende presenti con i loro stand. I Recruiting Day sono momenti di incontro dedicati ad uno o più employer che alla ricerca di candidati per svolgere attività di preselezione per lavoro e stage direttamente in Statale.
<i>Destinatari</i>	Aziende, enti e associazioni alla ricerca di personale
<i>Modalità di erogazione</i>	La partecipazione alla Job Fair è gratuita e avviene su invito dell'Ateneo o richiesta dell'azienda che l'Ateneo si riserva di accettare sulla base di criteri

	<p>organizzativi e di equilibrio tra le aree disciplinari interessate. L'evento viene promosso sul sito dedicato, https://unimi.digitalcareerdays.it, e il contatto via e-mail/telefono con le aziende selezionate per la partecipazione.</p> <p>I Recruiting day vengono organizzati gratuitamente dopo una valutazione non contestabile delle opportunità proposte. Il servizio va richiesto con almeno 45 giorni di anticipo sulla data prevista per l'incontro. Il calendario degli incontri è disponibile sul magazine di Ateneo LaStataleNews > eventi > Career service e sul sito unimi > studiare > stage e lavoro > incontri con le aziende.</p>
<i>Contatti</i>	<p>Ufficio orientamento post-laurea e placement Via Santa Sofia 9/1 - Piano seminterrato Tel: 02 503.12115/12805 - placement.aziende@unimi.it</p>
<i>Dimensioni/Indicatori</i>	<p>Trasparenza Indicatore: Modalità di diffusione delle informazioni: sito Web dedicato alla Job Fair Unità di misura: Realizzazione sito dedicato all'evento Valore programmato: Realizzazione sito web Job Fair 2020</p> <p>Efficacia Indicatore: Questionario di soddisfazione per le aziende partecipanti all'evento (molto/abbastanza/poco/per nulla) Soddisfazione per il numero di studenti partecipanti Soddisfazione per il numero di CV raccolti Unità di misura: Somma risposte molto soddisfatto + abbastanza soddisfatto Valore programmato: Soddisfazione per il numero di studenti partecipanti > 70% Soddisfazione per il numero di CV raccolti > 70%</p> <p>Continuità Indicatore: Frequenza di erogazione del servizio Unità di misura: Numero incontri per anno solare Valore programmato: 1 evento di ateneo</p> <p>Efficienza Indicatore: Numero di aziende partecipanti Unità di misura: Numero di aziende partecipanti all'edizione annuale Valore programmato: > 80</p>
<i>Link utili</i>	<p>unimi.it/it/terza-missione/responsabilita-sociale/universita-e-impres/placement-ed-eventi-di-orientamento-al-lavoro/job-fair-e-recruiting-day</p>

UFFICIO STAGE

Tirocini curriculari (per studenti)

<i>Descrizione</i>	Attivazione di tirocini curriculari presso enti e aziende in Italia per tutti gli studenti (eccetto tirocini obbligatori della Facoltà di Medicina e Chirurgia).
<i>Destinatari</i>	Studenti, enti e imprese
<i>Modalità di erogazione</i>	Il servizio è gratuito e viene erogato in modalità telematica tramite piattaforma gestionale. Per attivare un tirocinio curricolare: <ul style="list-style-type: none"> • lo studente aggiorna il proprio cv direttamente dalla pagina personale UNIMIA "Lavoro e Stage" > Gestisci il tuo CV • l'ente/azienda aderisce alla convenzione di tirocini e successivamente gestisce il progetto formativo accedendo al portale gestionale dal percorso: homepage> Stage e tirocini>Attivare un tirocinio curricolare.
<i>Contatti</i>	Ufficio stage Via Santa Sofia 9-1 - Piano seminterrato Tel. 02 503.12032 - stage@unimi.it
<i>Dimensioni/Indicatori</i>	<p>Accessibilità Indicatore: Accesso piattaforma gestionale tirocini da parte degli utenti Unità di misura: Disponibilità giornaliera della piattaforma Valore programmato: >90%</p> <p>Tempestività Indicatore: Frequenza accesso a piattaforma gestionale e caselle mail dedicate da <i>back-office</i> (escluse chiusure comunicate) Unità di misura: Giorni lavorativi Valore programmato: >90%</p> <p>Trasparenza Indicatore: Indicazione dei contatti di riferimento Unità di misura: Contatti Valore programmato: Recapiti telefonici ed e-mail sul sito</p> <p>Efficacia Indicatore: Soddisfazione dell'utenza per il servizio erogato Unità di misura: Questionario di valutazione finale stage (tirocinante, ente/impresa) Valore programmato: Media >70%</p> <p>Continuità Indicatore: Giorni settimanali di erogazione del servizio da parte dell'ufficio (escluse chiusure comunicate) Unità di misura: Giornate lavorative lu-ve Valore programmato:</p>

	<p>>90%</p> <p>Efficienza Indicatore: Numero di personale dell'Ufficio stage, impegnato nell'erogazione anche di questo servizio Unità di misura: Numero di personale Valore programmato: 3,5</p>
<i>Link utili</i>	<p>Informazioni per attivare i tirocini curricolari: unimi.it/it/studiare/stage-e-lavoro/stage-e-tirocini/attivare-un-tirocinio-curricolare Informazioni per la gestione dei tirocini in corso: unimi.it/it/studiare/stage-e-lavoro/stage-e-tirocini/gestire-e-chiudere-i-tirocini</p>

Tirocini extracurricolari (per laureati)

<i>Descrizione</i>	Attivazione di tirocini extracurricolari in Lombardia per chi si è laureato (L, LM, LMU) o ha conseguito un titolo di Master, Dottorato, Scuola di Specializzazione, da non più di 12 mesi.
<i>Destinatari</i>	Laureati (L, LM, LMU), Master, Dottorati, Scuole di Specializzazione, entro i 12 mesi dal conseguimento del titolo, enti e imprese
<i>Modalità di erogazione</i>	<p><i>Il servizio è gratuito e viene erogato tramite piattaforma gestionale. Per attivare un tirocinio extracurricolare:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>il laureato aggiorna il proprio cv direttamente dalla pagina personale UNIMIA - "Lavoro e Stage" > Gestisci il tuo CV</i> • <i>l'ente/azienda aderisce alla convenzione di tirocinio e successivamente gestisce il progetto formativo accedendo al portale dal percorso: homepage> Stage e tirocini>Attivare un tirocinio extracurricolare.</i> <p><i>Per l'attivazione del tirocinio ai laureati viene inoltre richiesto di recarsi allo sportello stage, negli orari dedicati, con la documentazione prevista.</i></p>
<i>Contatti</i>	<p>Ufficio stage Via Santa Sofia 9-1 - Piano seminterrato Tel. 02 503.12032 - stage@unimi.it</p>
<i>Dimensioni/Indicatori</i>	<p>Accessibilità Indicatore: Accesso piattaforma gestionale tirocini da parte degli utenti Unità di misura: Disponibilità giornaliera della piattaforma Valore programmato: >90%</p> <p>Tempestività Indicatore: Frequenza accesso a piattaforma gestionale e caselle mail dedicate da <i>back-office</i> (escluse chiusure comunicate) Unità di misura: Giorni lavorativi Valore programmato: >90%</p> <p>Trasparenza Indicatore: Indicazione dei contatti di riferimento</p>

	<p>Unità di misura: Contatti</p> <p>Valore programmato: Recapiti telefonici ed e-mail sul sito</p> <p>Efficacia</p> <p>Indicatore: Soddisfazione dell'utenza per il servizio erogato</p> <p>Unità di misura: Questionario di valutazione finale stage (tirocinante, ente/impresa)</p> <p>Valore programmato: Media >70%</p> <p>Continuità</p> <p>Indicatore: Giorni settimanali di erogazione del servizio da parte dell'ufficio (escluse chiusure comunicate)</p> <p>Unità di misura: Giornate lavorative lu-ve</p> <p>Valore programmato: >90%</p> <p>Efficienza</p> <p>Indicatore: Numero di personale dell'Ufficio stage, impegnato nell'erogazione anche di questo servizio</p> <p>Unità di misura: Numero di personale</p> <p>Valore programmato: 3,5</p>
<i>Link utili</i>	Informazioni per attivare i tirocini extracurricolari: unimi.it/it/studiare/stage-e-lavoro/stage-e-tirocini/attivare-un-tirocinio-extracurricolare

Tirocini all'estero

<i>Descrizione</i>	Attivazione di tirocini all'estero per studenti e laureati (L, LM, LMU, Master, Dottorati, Scuole di Specializzazione) entro 12 mesi dal conseguimento del titolo.
<i>Destinatari</i>	Studenti, laureati, enti e imprese
<i>Modalità di erogazione</i>	Il servizio è gratuito e viene erogato in modalità telematica. Per attivare uno stage all'estero il tirocinante e l'ente/azienda compilano la documentazione denominata " internship agreement " seguendo le informazioni reperibili alla pagina: homepage> Stage e tirocini>attivare uno stage all'estero.
<i>Contatti</i>	Ufficio stage Via Santa Sofia 9-1 - Piano seminterrato Tel. 02 503.12032 - convenzioni.stage@unimi.it
<i>Dimensioni/Indicatori</i>	<p>Accessibilità</p> <p>Indicatore: Canali disponibili per accesso al servizio da parte dell'utenza</p> <p>Unità di misura: Accessibilità giornaliera alle pagine web dedicate sul sito dell'Università degli Studi di Milano</p> <p>Valore programmato: >90%</p>

	<p>Tempestività Indicatore: Frequenza accesso a caselle mail da <i>back-office</i> (escluse chiusure comunicate) Unità di misura: Giorni lavorativi Valore programmato: >90%</p> <p>Trasparenza Indicatore: Indicazione dei contatti di riferimento Unità di misura: Contatti Valore programmato: Recapiti telefonici ed e-mail sul sito</p> <p>Continuità Indicatore: Giorni settimanali di erogazione del servizio da parte dell'ufficio (escluse chiusure comunicate) Unità di misura: Giornate lavorative lu-ve Valore programmato: >90%</p> <p>Efficienza Indicatore: Numero di personale dell'Ufficio stage, impegnato nell'erogazione anche di questo servizio Unità di misura: Numero di personale Valore programmato: 3,5</p>
<i>Link utili</i>	Informazioni per attivare tirocini all'estero: unimi.it/it/internazionale/studiare-allestero/tirocini-allestero/attivare-uno-stage-allestero

Tirocini e Progetti speciali in Italia e all'estero

<i>Descrizione</i>	Organizzazione di specifici progetti di tirocinio dedicati a target di studenti e laureati che possiedono determinati requisiti di accesso.
<i>Destinatari</i>	Studenti, enti e imprese
<i>Modalità di erogazione</i>	Gli studenti interessati a specifici progetti di tirocinio trovano tutte le informazioni sulle modalità di partecipazione nelle pagine dedicate del portale unimi.it: Stage e tirocini>tirocini e progetti speciali oppure Stage e tirocini>tirocini CRUI e MAECI
<i>Contatti</i>	Ufficio stage Via Santa Sofia 9-1 - Piano seminterrato Tel. 02 503.12032 - stage@unimi.it
<i>Dimensioni/Indicatori</i>	Accessibilità Indicatore: Canali disponibili per accesso al servizio Unità di misura:



	<p>Accessibilità giornaliera alle pagine web dedicate sul sito dell'Università degli Studi di Milano Valore programmato: >90%</p> <p>Tempestività Indicatore: Frequenza accesso a caselle mail da <i>back-office</i> (escluse chiusure comunicate) Unità di misura: Giorni lavorativi Valore programmato: >90%</p> <p>Trasparenza Indicatore: Indicazione dei contatti di riferimento Unità di misura: Contatti Valore programmato: Recapiti telefonici ed e-mail sul sito</p> <p>Continuità Indicatore: Giorni settimanali di erogazione del servizio da parte dell'ufficio (escluse chiusure comunicate) Unità di misura: Giornate lavorative lu-ve Valore programmato: >90%</p> <p>Efficienza Indicatore: Numero di personale dell'Ufficio stage, impegnato nell'erogazione anche di questo servizio Unità di misura: Numero di personale Valore programmato: 3,5</p>
<i>Link utili</i>	Informazioni su specifici progetti di tirocinio: https://www.unimi.it/it/studiare/stage-e-lavoro/stage-e-tirocini/tirocini-e-progetti-speciali oppure unimi.it/it/studiare/stage-e-lavoro/stage-e-tirocini/tirocini-cru-e-maeci

Ufficio servizi per studenti con disabilità e DSA

Servizi per studenti con disabilità

<i>Descrizione</i>	L'Ateneo fornisce agli studenti con disabilità assistenza e servizi che ne garantiscono l'inclusione all'interno della comunità universitaria. Il Servizio li accompagna per tutta la durata del percorso accademico, a partire dall'orientamento e la scelta, il supporto per lo svolgimento dei test di ingresso e l'immatricolazione, fino al conseguimento del titolo, offrendo loro una serie di servizi personalizzati da concordare su richiesta.
--------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<i>Destinatari</i>	Studenti iscritti con certificazione di invalidità civile e/o certificazione di handicap ex lege 104/92
<i>Modalità di erogazione</i>	Tutti i servizi sono erogati previa prenotazione via e-mail a ufficiodisabili@unimi.it . Per i colloqui è necessario indicare nome, cognome e motivo del contatto. Le richieste ai docenti per le misure compensative vanno inviate, con in copia conoscenza il Servizio, almeno 10 giorni prima della data dell'esame. Il servizio di supporto alla mobilità va richiesto via e-mail almeno 10 giorni prima e deve contenere un piano almeno semestrale delle attività di accompagnamento richieste.
<i>Contatti</i>	Ufficio Servizi per studenti con disabilità Via Festa del Perdono 3 Tel. 02 503.12366 - ufficiodisabili@unimi.it
<i>Dimensioni/Indicatori</i>	<p>Accessibilità Indicatore: Canali disponibili per accesso al servizio Unità di misura: Numero di canali Valore programmato: 2 (mail e telefono)</p> <p>Tempestività Indicatore: Tempo medio di risposta e frequenza di erogazione del servizio Unità di misura: Questionario di gradimento Valore programmato: >94%</p> <p>Trasparenza Indicatore: Reperibilità dei contatti sul sito Unità di misura: Contatti sul sito Valore programmato: I contatti (mail e numero di telefono) sono indicati nella pagina dedicata sul sito di Ateneo</p> <p>Efficacia Indicatore: Soddisfazione delle attese dell'utenza senza ulteriori sollecitazioni da parte della stessa Unità di misura: Questionario di gradimento Valore programmato: >79%</p> <p>Continuità Indicatore: Giorni in cui viene erogato il servizio al netto delle chiusure programmate Unità di misura: Numero di giorni annui di fruibilità del servizio Valore programmato: Tutti i giorni dal lunedì al venerdì</p> <p>Efficienza Indicatore: Numero di personale in servizio Unità di misura: Numero di personale</p>

	Valore programmato: 3
Link utili	https://www.unimi.it/it/studiare/servizi-gli-studenti/servizi-studenti-con-disabilita

Servizi per studenti con DSA

Descrizione	Il servizio si occupa degli studenti con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) a cui fornisce supporto e servizi a garanzia del loro il diritto allo studio, all'uguaglianza e all'integrazione sociale. I servizi vanno dall'orientamento, la scelta del corso e il supporto per lo svolgimento dei test di ingresso e l'immatricolazione, fino al conseguimento del titolo, anche con supporti personalizzati da concordare su richiesta dell'utente.
Destinatari	Studenti iscritti con idonea certificazione attestante disturbi specifici dell'apprendimento (DSA), in base alla Legge 170/2010
Modalità di erogazione	<i>Tutti i servizi vengono erogati su prenotazione via e-mail a servizioudsa@unimi.it. Per i colloqui è necessario indicare nome, cognome e motivo del contatto. Le richieste ai docenti per le misure compensative devono essere inviate, con in copia conoscenza il servizio, almeno 10 giorni prima della data dell'esame.</i>
Contatti	Ufficio Servizi per studenti con DSA via Festa del Perdono 3 Tel. 02 503.12366 - servizioudsa@unimi.it
Dimensioni/Indicatori	<p>Accessibilità Indicatore: Canali disponibili per accesso al servizio Unità di misura: Numero di canali Valore programmato: 2 (mail e telefono)</p> <p>Tempestività Indicatore: Tempo medio di risposta e frequenza di erogazione del servizio Unità di misura: Questionario di gradimento Valore programmato: >94%</p> <p>Trasparenza Indicatore: Reperibilità dei contatti sul sito Unità di misura: Contatti sul sito Valore programmato: I contatti (mail e numero di telefono) sono indicati nella pagina dedicata sul sito di Ateneo</p> <p>Efficacia Indicatore: Soddisfazione delle attese dell'utenza senza ulteriori adempimenti da parte della stessa Unità di misura: Questionario di gradimento Valore programmato:</p>

	<p>>80%</p> <p>Continuità Indicatore: Giorni in cui viene erogato il servizio al netto delle chiusure programmate Unità di misura: Numero di giorni annui di fruibilità del servizio Valore programmato: Tutti i giorni dal lunedì al venerdì</p> <p>Efficienza Indicatore: Numero di personale in servizio Unità di misura: Numero di personale Valore programmato: 3</p>
Link utili	unimi.it/it/studiare/servizi-gli-studenti/servizi-studenti-con-dsa

Servizi di supporto agli studenti

Servizio Counseling e Metodo di Studio

Descrizione	Servizio di consulenza individuale gratuito agli studenti che attraversano momenti di difficoltà nello studio e rischiano di compromettere il rendimento e l'adattamento alla vita universitaria.
Destinatari	Studenti iscritti (per tutti i cicli di studio)
Modalità di erogazione	Possono essere richieste due diverse tipologie di consulenza, entrambe gratuite: consulenza per metodo di studio e counseling per problemi emotivi. Il colloquio va prenotato via e-mail scrivendo a servizio.counseling@unimi.it indicando il nome e il numero di telefono per essere ricontattati per fissare il primo incontro.
Contatti	COSP - Servizio counseling e metodo di studio
Dimensioni/Indicatori	<p>Tempestività Indicatore: Tempo medio di risposta alle mail di richiesta di colloquio con contestuale proposta di data per il primo incontro conoscitivo Unità di misura: Numero medio di giorni entro il quale viene fornita una risposta e contestualmente proposta una data Valore programmato: 7 giorni lavorativi</p> <p>Trasparenza Indicatore:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modalità di diffusione delle informazioni • Richiesta di accettazione mediante firma (nel caso di colloqui in presenza) o mediante mail (nel caso di colloqui da remoto) del modulo per il trattamento dei dati personali (solo per l'accesso ai colloqui di counseling psicologico con psicoterapeuti) <p>Unità di misura:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pagine Web dedicate

- Raccolta moduli cartacei/mail di consenso al trattamento dati (per l'accesso ai colloqui di counseling psicologico con psicoterapeuti)

Valore programmato:

- Corretto aggiornamento delle pagine Web dedicate
- Gli utenti non hanno accesso ai colloqui con psicoterapeuti se non hanno fornito il consenso

Efficacia

Indicatore:

Misurazione del livello di soddisfazione per la professionalità degli operatori coinvolti nell'erogazione dei servizi rilevata mediante la relativa domanda presente sia nel questionario sul metodo di studio, sia in quello sul counseling psicologico.

I questionari vengono somministrati da 6 mesi a 1 anno dall'ultimo appuntamento mediante mail o somministrazione telefonica (se i colloqui si sono svolti in presenza) o con compilazione su form online (se i colloqui si sono svolti da remoto)

Unità di misura:

Somma risposte molto soddisfatto + abbastanza soddisfatto nella domanda relativa alla professionalità degli operatori dei questionari di follow up

Valore programmato:

Efficacia = 90% soddisfazione dell'utente

Continuità

Indicatore:

Giorni in cui viene erogato il servizio al netto delle chiusure programmate

Unità di misura:

Numero di giorni annui di fruibilità del servizio

Valore programmato:

5 giorni alla settimana

<i>Link utili</i>	unimi.it/it/studiare/servizi-gli-studenti/servizio-counseling-studenti
-------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------