



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI MILANO

*Carta dei Servizi*

Direzione Servizi per la Ricerca



**Sportello di orientamento all'utenza**

<i>Descrizione</i>	Fornisce informazioni generali sulle attività gestite dalla struttura, indirizzando le richieste dell'utente allo specifico servizio dedicato
<i>Destinatari</i>	Personale docente e tecnico, amministrativo e bibliotecario dell'Ateneo, utenti esterni
<i>Modalità di erogazione</i>	Via e-mail: <a href="mailto:direzione.ricerca@unimi.it">direzione.ricerca@unimi.it</a>
<i>Contatti</i>	Direzione Servizi per la ricerca - Dirigente e-mail <a href="mailto:direzione.ricerca@unimi.it">direzione.ricerca@unimi.it</a>
<i>Dimensioni/Indicatori</i>	Consultazione quotidiana dell'indirizzo di posta elettronica dedicato
<i>Link utili</i>	<a href="http://work.unimi.it/aree_protette/121699.htm">work.unimi.it/aree_protette/121699.htm</a>

**Revisione, redazione, istruttoria per l'approvazione e stipula accordi contrattuali per la ricerca derivanti da bandi nazionali e internazionali o extra-bando**

<i>Descrizione</i>	Supporto per revisione e redazione accordi contrattuali per la ricerca derivanti da bandi nazionali e internazionali, finanziamenti non da-bando, collaborazioni scientifiche con enti esterni.
<i>Destinatari</i>	Responsabili di struttura e personale docente e tecnico amministrativo dell'Ateneo
<i>Modalità di erogazione</i>	Portale di Ateneo e sito dedicato alla comunicazione interna via e-mail, telefono, di persona su appuntamento o su canali alternativi (Teams, Zoom) su richiesta dell'utente
<i>Contatti</i>	Settore Accordi Ricerca ed Elaborazione Dati Ufficio Accordi per la ricerca Tel. +39 02 503 12084-12754-12755-12756-12758-12862 e-mail <a href="mailto:contratti.ricerca@unimi.it">contratti.ricerca@unimi.it</a>
<i>Dimensioni/Indicatori</i>	<p><b>Accessibilità</b></p> <p><b>Indicatore:</b> Disponibilità del servizio</p> <p><b>Unità di misura:</b> Numero di giornate lavorative settimanali</p> <p><b>Valore programmato:</b> 5 giorni</p> <p><b>Indicatore:</b> Presenza di più canali di comunicazione</p> <p><b>Unità di misura:</b> Numero di canali mediali</p> <p><b>Valore programmato:</b> 2</p> <p><b>Tempestività</b></p> <p><b>Indicatore:</b> Frequenza consultazione casella e-mail dedicata al servizio</p> <p><b>Unità di misura:</b> Numero settimanale di giorni di erogazione del servizio attraverso la posta elettronica</p> <p><b>Valore programmato:</b> 5 giorni</p> <p><b>Trasparenza</b></p> <p><b>Indicatore:</b> Aggiornamento delle pagine sul sito UNIMI dedicate al servizio</p>

	<p><b>Unità di misura:</b> Numero aggiornamenti l'anno <b>Valore programmato:</b> 1 aggiornamento</p> <p><b>Efficacia</b> <b>Indicatore:</b> Segnalazione di disservizi <b>Unità di misura:</b> Numero riscontri critici rispetto al servizio offerto <b>Valore programmato:</b> 0</p> <p><b>Continuità</b> <b>Indicatore:</b> Numero giorni all'anno di fruibilità del servizio <b>Unità di misura:</b> Percentuale di giorni annui di fruibilità del servizio rispetto al totale annuo di giorni lavorativi <b>Valore programmato:</b> ≥90%</p> <p><b>Efficienza</b> <b>Indicatore:</b> Personale impegnato nel servizio <b>Unità di misura:</b> Numero di personale impegnato nel servizio <b>Valore programmato:</b> 6</p>
<i>Link utili</i>	<p>Finanziamenti nazionali: <a href="http://work.unimi.it/servizi_ricerca/bandi_finanz/120691.htm">work.unimi.it/servizi_ricerca/bandi_finanz/120691.htm</a></p> <p>Finanziamenti internazionali: <a href="http://work.unimi.it/servizi_ricerca/bandi_finanz/120693.htm">work.unimi.it/servizi_ricerca/bandi_finanz/120693.htm</a></p>

**Supporto per la partecipazione a bandi competitivi di ricerca esterni**

<i>Descrizione</i>	<p>Supporto alla comunità scientifica di Ateneo per la partecipazione a bandi competitivi nazionali, europei e internazionali per il finanziamento della ricerca.</p> <p>Diffusione di informazioni su bandi competitivi di ricerca attraverso vari canali (e-mail, telefono, seminari, incontri individuali).</p> <p>Assistenza e indirizzo nella progettazione e supporto alla redazione delle proposte (es. supporto alla compilazione moduli, attività di pre-screening idee progettuali, istruttoria per la firma dei documenti, supporto nella preparazione del budget, supporto nella ricerca partner).</p> <p>Assistenza nella prima fase di avvio della negoziazione di progetti di ricerca vinti in risposta a bandi competitivi.</p>
<i>Destinatari</i>	<p>Personale docente e tecnico amministrativo dell'Ateneo, borsisti, assegnisti e dottorandi (se ammissibili sui bandi), ricercatori esterni interessati a presentare progetti su bandi competitivi con l'Università Statale in veste di host-institution</p>
<i>Modalità di erogazione</i>	<p>Portale di Ateneo e sito dedicato alla comunicazione interna Via e-mail, telefono, cellulare, di persona su appuntamento. Canali alternativi (Skype, Teams, Zoom,..) dietro richiesta dell'utente</p>
<i>Contatti</i>	<p>Ufficio Grant Scienze della vita (LS)   Grant Office Life Sciences (LS)</p>

Responsabile Ufficio  
Tel: +39 02 503 12753/12707/12766/12069  
Mobile +39-3316750790/3351818841  
e-mail [officina.ls@unimi.it](mailto:officina.ls@unimi.it)

Ufficio Grant Scienze dure, sociali e umanistiche (PESH) | Grant Office  
Physical Sciences and Engineering and Social Sciences and Humanities  
(PESH)

Responsabile Ufficio  
Tel. +39 02 503 12773/12781/12737/12771/12776  
Mobile +39-3346262761/3386729155/3371051493/3346738492  
e-mail [officina.pesh@unimi.it](mailto:officina.pesh@unimi.it)

*Dimensioni/Indicatori*

**Accessibilità**

**Indicatore:**

Presenza di più canali di contatto

**Unità di misura:**

Numero di canali mediali

**Valore programmato:**

4

**Tempestività**

**Indicatore:**

Monitoraggio richieste del servizio

**Unità di misura:**

Numero medio settimanale di giorni di consultazione dei canali dedicati al servizio

**Valore programmato:**

5

**Trasparenza**

**Indicatore:**

Aggiornamento pagine sito d'Ateneo dedicate ai bandi di ricerca esterni

**Unità di misura:**

Numero aggiornamenti sito

**Valore programmato:**

4 aggiornamenti/anno

**Efficacia**

**Indicatore:**

Segnalazione di disservizi

**Unità di misura:**

Numero riscontri critici annui

**Valore programmato:**

<10

**Continuità**

**Indicatore:**

Disponibilità del servizio durante l'anno

**Unità di misura:**

Numero di interruzioni del servizio

**Valore programmato:**

0

**Efficienza**

**Indicatore:**

Personale dedicato al servizio

**Unità di misura:**

Numero di unità di personale dedicate al servizio

	<b>Valore programmato:</b> 8
<b>Link utili</b>	Settore progettazione della ricerca: <a href="http://unimi.it/it/ugov/ou-structure/settore-progettazione-della-ricerca">unimi.it/it/ugov/ou-structure/settore-progettazione-della-ricerca</a> Fare ricerca: <a href="http://work.unimi.it/servizi_ricerca/615.htm">work.unimi.it/servizi_ricerca/615.htm</a>

### *Gestione e supporto ai finanziamenti d'Ateneo alla ricerca*

<b>Descrizione</b>	Gestione, emanazione e supporto tecnico e finanziario delle iniziative di finanziamento di Ateneo alla ricerca
<b>Destinatari</b>	Personale docente e tecnico amministrativo dell'Ateneo, borsisti, assegnisti e dottorandi (se ammissibili sui bandi)
<b>Modalità di erogazione</b>	Via e-mail, telefono Portale di Ateneo e sito dedicato alla comunicazione interna (ove previsto sul singolo intervento)
<b>Contatti</b>	Per la partecipazione a bandi di Ateneo: Settore Progettazione della ricerca: Responsabile di Settore Responsabile dell'Ufficio Grant Scienze della vita (LS)   Grant Office Life Sciences (LS) Responsabile dell'Ufficio Grant Scienze dure, sociali e umanistiche (PESH)   Grant Office Physical Sciences and Engineering and Social Sciences and Humanities (PESH) Tel: +39 02 503 12759/12753/12773 e-mail <a href="mailto:sportello.ricerca@unimi.it">sportello.ricerca@unimi.it</a>  Per la consulenza e supporto alla gestione finanziaria del progetto o della dotazione annuale: Referente ufficio UNITECH Tel: +39 02 503 12054 e-mail <a href="mailto:unitech@unimi.it">unitech@unimi.it</a>
<b>Dimensioni/Indicatori</b>	<p><b>Accessibilità</b> <b>Indicatore:</b> Presenza di canali comunicazione multimediale <b>Unità di misura:</b> Numero di canali di comunicazione multimediale <b>Valore programmato:</b> 2</p> <p><b>Tempestività</b> <b>Indicatore:</b> Frequenza di consultazione dei canali dedicati al servizio <b>Unità di misura:</b> Numero medio settimanale di giorni di consultazione dei canali dedicati al servizio <b>Valore programmato:</b> 5</p> <p><b>Trasparenza</b> <b>Indicatore:</b> Modalità di diffusione delle informazioni <b>Unità di misura:</b> Numero di aggiornamenti pagina web l'anno <b>Valore programmato:</b> 2</p> <p><b>Efficacia</b></p>

<b>Indicatore:</b> Segnalazione di disservizi <b>Unità di misura:</b> Numero di riscontri critici rispetto al servizio <b>Valore programmato:</b> <10  <b>Continuità</b> <b>Indicatore:</b> Disponibilità del servizio durante l'anno <b>Unità di misura:</b> Numero di interruzioni del servizio <b>Valore programmato:</b> 0  <b>Efficienza</b> <b>Indicatore:</b> Iniziative predisposte, promosse, gestite durante l'anno di riferimento <b>Unità di misura:</b> Numero di iniziative <b>Valore programmato:</b> 6
---

<i>Link utili</i>	Settore progettazione della ricerca: <a href="http://unimi.it/it/ugov/oustructure/settore-progettazione-della-ricerca">unimi.it/it/ugov/oustructure/settore-progettazione-della-ricerca</a>  Ufficio UNITECH: <a href="http://unimi.it/it/ricerca/luoghi-organizzazione-e-infrastrutture/unitech">unimi.it/it/ricerca/luoghi-organizzazione-e-infrastrutture/unitech</a>  Finanziamenti di Ateneo per la ricerca: <a href="http://work.unimi.it/servizi_ricerca/bandi_finanz/1310.htm">work.unimi.it/servizi_ricerca/bandi_finanz/1310.htm</a>
-------------------	--

**Consulenza e supporto tecnico specialistico per la gestione finanziaria dei progetti di ricerca**

<i>Descrizione</i>	Consulenza per gestione e aspetti relativi ai costi dei progetti di ricerca finanziati da enti nazionali e internazionali, anche attraverso la stesura di linee guida sui principali finanziamenti, modulistica e attività mirate di formazione per il personale amministrativo  Controllo formale delle rendicontazioni presentate dai dipartimenti. Possibilità di avere un servizio mirato di project management (UNIGEST) per i progetti di ricerca finanziata altamente complessi.
<i>Destinatari</i>	Responsabili delle strutture e personale docente e tecnico amministrativo dell'Ateneo, borsisti, assegnisti, enti e imprese
<i>Modalità di erogazione</i>	Portale di Ateneo e sito dedicato alla comunicazione interna Via e-mail, telefono, di persona su appuntamento (vedi <i>Contatti</i> )
<i>Contatti</i>	<b>Ufficio Consulenza e supporto gestionale dei progetti di ricerca</b> Responsabile Ufficio Tel. +39.02.503.12774- 12719-12054-12699-12826 e-mail <a href="mailto:audit_ricerca@unimi.it">audit_ricerca@unimi.it</a>
<i>Dimensioni/Indicatori</i>	<b>Accessibilità</b> <b>Indicatore:</b> Disponibilità del servizio <b>Unità di misura:</b> Numero di giornate lavorative settimanali <b>Valore programmato:</b> 5 giorni  <b>Indicatore:</b>

	<p>Presenza di canali di contatto (email, telefono, di persona)  <b>Unità di misura:</b>                  Numero canali  <b>Valore programmato:</b>                  3</p> <p><b>Tempestività</b>  <b>Indicatore:</b>                  Frequenza consultazione casella posta elettronica dedicata al servizio  <b>Unità di misura:</b>                  Numero settimanale di giorni di erogazione del servizio attraverso la posta elettronica  <b>Valore programmato:</b>                  5 giorni</p> <p><b>Trasparenza</b>  <b>Indicatore:</b>                  Modalità di diffusione delle informazioni  <b>Unità di misura:</b>                  Numero Aggiornamento sito internet  <b>Valore programmato:</b>                  1 aggiornamento/anno</p> <p><b>Efficacia</b>  <b>Indicatore:</b>                  Segnali disservizi  <b>Unità di misura:</b>                  Numero riscontri critici rispetto al servizio offerto  <b>Valore programmato:</b>                  &lt;10</p> <p><b>Continuità</b>  <b>Indicatore:</b>                  Disponibilità del servizio durante l'anno  <b>Unità di misura:</b>                  Numero di interruzioni del servizio  <b>Valore programmato:</b>                  0</p> <p><b>Efficienza</b>  <b>Indicatore:</b>                  Personale impegnato nel fornire il servizio  <b>Unità di misura:</b>                  Numero di personale impegnato nel servizio  <b>Valore programmato:</b>                  5</p>
<p><i>Link utili</i></p>	<p>Gestione e rendicontazione dei progetti:  <a href="http://work.unimi.it/servizi_ricerca/bandi_finanz/118380.htm">work.unimi.it/servizi_ricerca/bandi_finanz/118380.htm</a>                  Ufficio Consulenza e supporto gestionale dei progetti di ricerca:  <a href="http://unimi.it/it/ugov/ou-structure/ufficio-consulenza-contabile-e-gestionale-dei-progetti-di-ricerca">unimi.it/it/ugov/ou-structure/ufficio-consulenza-contabile-e-gestionale-dei-progetti-di-ricerca</a></p>

*Stipula contratti per attività di ricerca commissionata,  
consulenza e formazione*

<i>Descrizione</i>	<p>Predispone le linee guida e l'eventuale modulistica necessaria alla stipula. Provvede a sottoporre il contratto o l'accettazione degli atti di liberalità in denaro a favore della ricerca alla firma del Rettore e invia copia al contraente</p> <p>Segue le procedure di attivazione e rinnovo dei Centri di Ricerca Coordinata (CRC)</p>
<i>Destinatari</i>	Referenti delle Strutture e personale docente e tecnico amministrativo dell'Ateneo, enti e imprese
<i>Modalità di erogazione</i>	Portale di Ateneo e sito dedicato alla comunicazione interna Via e-mail, telefono, di persona su appuntamento (vedi <i>Contatti</i> )
<i>Contatti</i>	<p><b>Ufficio Finanziamenti commerciali e centri di ricerca</b> Responsabile Ufficio Tel. +39.02.503.12067 - 12177 - 12068 - 12052 e-mail <a href="mailto:contoterzi.centri@unimi.it">contoterzi.centri@unimi.it</a></p>
<i>Dimensioni/Indicatori</i>	<p><b>Accessibilità</b> <b>Indicatore:</b> Disponibilità del servizio <b>Unità di misura:</b> Numero di giornate lavorative settimanali <b>Valore programmato:</b> 5 giorni</p> <p><b>Indicatore:</b> Presenza di più canali di contatto (email, telefono, di persona) <b>Unità di misura:</b> Numero canali <b>Valore programmato:</b> 3</p> <p><b>Tempestività</b> <b>Indicatore:</b> Frequenza consultazione casella posta elettronica dedicata al servizio <b>Unità di misura:</b> Numero settimanale di giorni di erogazione del servizio attraverso la posta elettronica <b>Valore programmato:</b> 5 giorni</p> <p><b>Trasparenza</b> <b>Indicatore:</b> Modalità di diffusione delle informazioni <b>Unità di misura:</b> Numero Aggiornamento sito internet <b>Valore programmato:</b> 2 aggiornamenti/anno</p> <p><b>Efficacia</b> <b>Indicatore:</b> Dati relativi alle attività svolte <b>Unità di misura:</b> Numero Contratti conto terzi stipulati nell'anno (attività avviate) <b>Valore programmato:</b> 380</p> <p><b>Continuità</b> <b>Indicatore:</b></p>



	<p>Numero giorni all'anno di fruibilità del servizio  <b>Unità di misura:</b>          Percentuale di giorni annui di fruibilità del servizio rispetto al totale annuo di giorni lavorativi  <b>Valore programmato:</b>          ≥90%</p> <p><b>Efficienza</b>  <b>Indicatore:</b>          Personale impegnato nell'attività  <b>Unità di misura:</b>          Numero di personale impegnato nel servizio  <b>Valore programmato:</b>          5</p>
<i>Link utili</i>	<p>Ufficio Finanziamenti Commerciali e Centri di Ricerca:  <a href="http://unimi.it/it/ugov/ou-structure/ufficio-finanziamenti-commerciali-e-centri-di-ricerca">unimi.it/it/ugov/ou-structure/ufficio-finanziamenti-commerciali-e-centri-di-ricerca</a></p> <p>Ricerca Commissionata - Finanziamenti per attività conto Terzi:  <a href="http://work.unimi.it/servizi_ricerca/conto_terzi/1303.htm">work.unimi.it/servizi_ricerca/conto_terzi/1303.htm</a></p> <p>Attivazione e Rinnovo Centri  <a href="http://work.unimi.it/servizi_ricerca/centri/118312.htm">work.unimi.it/servizi_ricerca/centri/118312.htm</a></p>

### Piattaforme Tecnologiche di Ateneo

<b>COSPECT</b>	
<i>Descrizione</i>	Assistenza nell'utilizzo di strumentazione innovativa e performante per la caratterizzazione strutturale e composizionale di sostanze e materiali, per via spettroscopica e diffrattometrica (COSPECT)
<i>Destinatari</i>	Personale docente e tecnico amministrativo dell'Ateneo, enti e imprese
<i>Modalità di erogazione</i>	Portale d'Ateneo Via e-mail e telefono (vedi <i>Contatti</i> )
<i>Contatti</i>	Unitech COSPECTS - Responsabile tecnico Tel. +39.02 503 14586 / 7 e-mail: <a href="mailto:unitech@unimi.it">unitech@unimi.it</a> - <a href="mailto:cospect@unimi.it">cospect@unimi.it</a>
<i>Dimensioni/Indicatori</i>	<p><b>Accessibilità</b>  <b>Indicatore:</b>          Disponibilità del servizio  <b>Unità di misura:</b>          Numero di giornate lavorative settimanali  <b>Valore programmato:</b>          5 giorni</p> <p><b>Indicatore:</b>          Presenza di più canali di contatto (email, telefono)  <b>Unità di misura:</b>          Numero canali  <b>Valore programmato:</b>          2</p> <p><b>Tempestività</b>  <b>Indicatore:</b>          Frequenza consultazione casella posta elettronica dedicata al servizio</p>

	<p><b>Unità di misura:</b> Numero settimanale di giorni di erogazione del servizio attraverso la posta elettronica <b>Valore programmato:</b> 5 giorni</p> <p><b>Trasparenza</b> <b>Indicatore:</b> Modalità di diffusione delle informazioni <b>Unità di misura:</b> Numero Aggiornamento sito internet <b>Valore programmato:</b> 1 aggiornamento/anno</p> <p><b>Efficacia</b> <b>Indicatore:</b> Segnali disservizi <b>Unità di misura:</b> Numero riscontri critici rispetto al servizio offerto <b>Valore programmato:</b> &lt;10</p> <p><b>Continuità</b> <b>Indicatore:</b> Numero giorni all'anno di fruibilità del servizio <b>Unità di misura:</b> Percentuale di giorni annui di fruibilità del servizio rispetto al totale annuo di giorni lavorativi <b>Valore programmato:</b> ≥90%</p> <p><b>Efficienza</b> <b>Indicatore:</b> Personale impegnato nel fornire il servizio <b>Unità di misura:</b> Numero di personale impegnato nel servizio <b>Valore programmato:</b> 2</p>
<p><i>Link utili</i></p>	<p>Ufficio Unitech - Piattaforme Tecnologiche di Ateneo - Servizi: <a href="http://unimi.it/it/ricerca/luoghi-organizzazione-e-infrastrutture/unitech">unimi.it/it/ricerca/luoghi-organizzazione-e-infrastrutture/unitech</a></p> <p>Ufficio Unitech - Personale: <a href="http://unimi.it/it/ugov/ou-structure/ufficio-unitech-piattaforme-tecnologiche-di-ateneo">unimi.it/it/ugov/ou-structure/ufficio-unitech-piattaforme-tecnologiche-di-ateneo</a></p>

**INDACO**

<i>Descrizione</i>	Messa a disposizione di processori ad alte prestazioni per l'elaborazione dei dati e lo storage (INDACO)
<i>Destinatari</i>	Personale docente e tecnico amministrativo dell'Ateneo, enti e imprese
<i>Modalità di erogazione</i>	Portale d'Ateneo Via e-mail e telefono (vedi <i>Contatti</i> )
<i>Contatti</i>	Ufficio Unitech INDACO - Responsabile tecnico Tel. +39.02 503 17753 e-mail: <a href="mailto:unitech@unimi.it">unitech@unimi.it</a> - <a href="mailto:indaco@unimi.it">indaco@unimi.it</a>
<i>Dimensioni/Indicatori</i>	<p><b>Accessibilità</b>  <b>Indicatore:</b>            Disponibilità del servizio  <b>Unità di misura:</b>            Numero di giornate di erogazione del servizio  <b>Valore programmato:</b>            7 giorni</p> <p><b>Indicatore:</b>            Presenza di più canali di contatto (email, telefono)  <b>Unità di misura:</b>            Numero canali  <b>Valore programmato:</b>            2</p> <p><b>Tempestività</b>  <b>Indicatore:</b>            Frequenza consultazione casella posta elettronica dedicata al servizio  <b>Unità di misura:</b>            Numero settimanale di giorni di erogazione del servizio attraverso la posta elettronica  <b>Valore programmato:</b>            5 giorni</p> <p><b>Trasparenza</b>  <b>Indicatore:</b>            Modalità di diffusione delle informazioni  <b>Unità di misura:</b>            Numero Aggiornamento sito internet  <b>Valore programmato:</b>            1 aggiornamento/anno</p> <p><b>Efficacia</b>  <b>Indicatore:</b>            Dati statistici sull'attività svolta  <b>Unità di misura:</b>            Numero delle ore di calcolo erogate annue  <b>Valore programmato:</b>            1.000.000 ore</p> <p><b>Continuità</b>  <b>Indicatore:</b>            Numero giorni all'anno di fruibilità del servizio  <b>Unità di misura:</b>            Percentuale di giorni annui di fruibilità del servizio rispetto al totale annuo di giorni lavorativi  <b>Valore programmato:</b>            ≥90%</p> <p><b>Efficienza</b></p>

	<b>Indicatore:</b> Personale impegnato nel fornire il servizio <b>Unità di misura:</b> Numero di personale impegnato nel servizio <b>Valore programmato:</b> 3
<i>Link utili</i>	Ufficio Unitech - Piattaforme Tecnologiche di Ateneo - Servizi: <a href="http://unimi.it/it/ricerca/luoghi-organizzazione-e-infrastrutture/unitech">unimi.it/it/ricerca/luoghi-organizzazione-e-infrastrutture/unitech</a>  Ufficio Unitech - Personale: <a href="http://unimi.it/it/ugov/ou-structure/ufficio-unitech-piattaforme-tecnologiche-di-ateneo">unimi.it/it/ugov/ou-structure/ufficio-unitech-piattaforme-tecnologiche-di-ateneo</a>  Prenotazioni e tariffario: <a href="http://unitech.unimi.it">unitech.unimi.it</a> <a href="http://indaco.unimi.it">indaco.unimi.it</a>

**NOLIMITS**

<i>Descrizione</i>	Messa a disposizione di strumentazione innovativa e performante per l'acquisizione dati con Microscopia Elettronica, Microscopia Ottica Trasmessa e a Fluorescenza (NOLIMITS)
<i>Destinatari</i>	Personale docente e tecnico amministrativo dell'Ateneo, enti e imprese
<i>Modalità di erogazione</i>	Portale d'Ateneo Via e-mail e telefono (vedi <i>Contatti</i> )
<i>Contatti</i>	Ufficio Unitech NOLIMITS - Responsabile Tecnico Tel. +39. 02 503 14749 e-mail: <a href="mailto:unitech@unimi.it">unitech@unimi.it</a> - <a href="mailto:nolimits@unimi.it">nolimits@unimi.it</a>
<i>Dimensioni/Indicatori</i>	<b>Accessibilità</b> <b>Indicatore:</b> Disponibilità del servizio <b>Unità di misura:</b> Numero di giornate lavorative settimanali <b>Valore programmato:</b> 5 giorni  <b>Indicatore:</b> Presenza di più canali di contatto (email, telefono) <b>Unità di misura:</b> Numero canali <b>Valore programmato:</b> 2  <b>Tempestività</b> <b>Indicatore:</b> Frequenza consultazione casella posta elettronica dedicata al servizio <b>Unità di misura:</b> Numero settimanale di giorni di erogazione del servizio attraverso la posta elettronica <b>Valore programmato:</b> 5 giorni  <b>Trasparenza</b> <b>Indicatore:</b> Modalità di diffusione delle informazioni <b>Unità di misura:</b> Numero Aggiornamento sito internet <b>Valore programmato:</b>

	<p>1 aggiornamento/anno</p> <p><b>Efficacia</b> <b>Indicatore:</b> Segnali disservizi <b>Unità di misura:</b> Numero riscontri critici rispetto al servizio offerto <b>Valore programmato:</b> &lt;10</p> <p><b>Continuità</b> <b>Indicatore:</b> Numero giorni all'anno di fruibilità del servizio <b>Unità di misura:</b> Percentuale di giorni annui di fruibilità del servizio rispetto al totale annuo di giorni lavorativi <b>Valore programmato:</b> ≥90%</p> <p><b>Efficienza</b> <b>Indicatore:</b> Personale impegnato nel fornire il servizio <b>Unità di misura:</b> Numero di personale impegnato nel servizio <b>Valore programmato:</b> 5</p>
<i>Link utili</i>	<p>Ufficio Unitech - Piattaforme Tecnologiche di Ateneo - Servizi: <a href="http://unimi.it/it/ricerca/luoghi-organizzazione-e-infrastrutture/unitech">unimi.it/it/ricerca/luoghi-organizzazione-e-infrastrutture/unitech</a></p> <p>Ufficio Unitech - Personale: <a href="http://unimi.it/it/ugov/ou-structure/ufficio-unitech-piattaforme-tecnologiche-di-ateneo">unimi.it/it/ugov/ou-structure/ufficio-unitech-piattaforme-tecnologiche-di-ateneo</a></p> <p>Prenotazioni e tariffario: <a href="http://unitech.unimi.it">unitech.unimi.it</a></p>

<b>OMICS</b>	
<i>Descrizione</i>	Assistenza nell'utilizzo di strumentazione innovativa e performante per studi di proteomica, lipidomica e metabolomica basati sulla spettrometria di massa (OMICS)
<i>Destinatari</i>	Personale docente e tecnico amministrativo dell'Ateneo, enti e imprese
<i>Modalità di erogazione</i>	Portale d'Ateneo Via e-mail e telefono (vedi <i>Contatti</i> )
<i>Contatti</i>	<b>Ufficio Unitech OMICS</b> - Responsabile tecnico Tel. +39.02 56660243 / 40 e-mail: <a href="mailto:unitech@unimi.it">unitech@unimi.it</a> - <a href="mailto:omics@unimi.it">omics@unimi.it</a>
<i>Dimensioni/Indicatori</i>	<p><b>Accessibilità</b> <b>Indicatore:</b> Disponibilità del servizio <b>Unità di misura:</b> Numero di giornate di erogazione del servizio <b>Valore programmato:</b> 7 giorni</p> <p><b>Indicatore:</b> Presenza di più canali di contatto (email, telefono) <b>Unità di misura:</b></p>

<p><b>Numero canali</b>  <b>Valore programmato:</b>                  2</p> <p><b>Tempestività</b>  <b>Indicatore:</b>                  Frequenza consultazione casella posta elettronica dedicata al servizio  <b>Unità di misura:</b>                  Numero settimanale di giorni di erogazione del servizio attraverso la posta elettronica  <b>Valore programmato:</b>                  5 giorni</p> <p><b>Trasparenza</b>  <b>Indicatore:</b>                  Modalità di diffusione delle informazioni  <b>Unità di misura:</b>                  Numero Aggiornamento sito internet  <b>Valore programmato:</b>                  1 aggiornamento/anno</p> <p><b>Efficacia</b>  <b>Indicatore:</b>                  Segnali disservizi  <b>Unità di misura:</b>                  Numero riscontri critici rispetto al servizio offerto  <b>Valore programmato:</b>                  &lt;10</p> <p><b>Continuità</b>  <b>Indicatore:</b>                  Numero giorni all'anno di fruibilità del servizio  <b>Unità di misura:</b>                  Percentuale di giorni annui di fruibilità del servizio rispetto al totale annuo di giorni lavorativi  <b>Valore programmato:</b>                  ≥90%</p> <p><b>Efficienza</b>  <b>Indicatore:</b>                  Personale impegnato nel fornire il servizio  <b>Unità di misura:</b>                  Numero di personale impegnato nel servizio  <b>Valore programmato:</b>                  3</p>
--

<i>Link utili</i>	Ufficio Unitech - Piattaforme Tecnologiche di Ateneo - Servizi: <a href="http://unimi.it/it/ricerca/luoghi-organizzazione-e-infrastrutture/unitech">unimi.it/it/ricerca/luoghi-organizzazione-e-infrastrutture/unitech</a>
-------------------	---