



RELAZIONE QUADRIMESTRALE DELLE ATTIVITA' del COSP

(Luglio-Ottobre 2020)

Premessa

Il COSP ha gestito le attività dei propri Uffici in modalità mista (in presenza e a distanza), a seconda del tipo di servizio e soprattutto delle esigenze dell'utenza.

In particolare, il personale è tornato a poco a poco in presenza, secondo le indicazioni previste dai DPCM e soprattutto dalla Direzione Generale, in riferimento alla gestione dell'emergenza COVID-19.

Pertanto – laddove previsto – sono stati riattivati gli sportelli in presenza e gli Uffici sotto riportati hanno realizzato incontri anche in presenza.

- **UFFICIO ORIENTAMENTO IN INGRESSO**
- **UFFICIO ORIENTAMENTO POST LAUREA E PLACEMENT**
- **UFFICIO STAGE**
- **UFFICIO SERVIZI PER STUDENTI CON DISABILITA' E DSA**

Il **SERVIZIO DI COUNSELING PSICOLOGICO E METODO DI STUDIO** ha invece mantenuto l'organizzazione di incontri e servizi in modalità interamente "da remoto".

UFFICIO ORIENTAMENTO IN INGRESSO

Nel corso del mese di Luglio sono proseguite le attività online sulla piattaforma della Virtual Open Week, mentre in autunno, come ogni anno, sono stati realizzati incontri informativi di accoglienza per le matricole - interamente online - in collaborazione con i servizi agli studenti di Ateneo. Inoltre, operatori del COSP hanno preso parte anche agli incontri di accoglienza (alcuni in presenza e altri online) organizzati dalle diverse aree disciplinari, per presentare i servizi.

Sono inoltre riprese le attività per l'organizzazione di **Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento – PCTO e gli incontri presso le Scuole** (in stanze virtuali messe a disposizione dagli stessi Istituti Scolastici). E' stato inoltre riattivato lo sportello informativo in presenza, tutti i giorni al mattino.

Infine, sono stati realizzati i servizi relativi al **Progetto Carcere**, arrivando a completare le procedure di immatricolazione sui diversi poli penitenziari.

Attività di orientamento in ingresso

Le attività di presentazione dei Corsi di Laurea agli aspiranti studenti sono proseguite per tutto il periodo estivo e in Settembre 2020.

In particolare, sono stati realizzati incontri in modalità "a distanza" come di seguito riportato:

Webinars erogati attraverso la piattaforma ZOOM, realizzati in collaborazione con i singoli corsi di laurea, soprattutto magistrali:

- 3 luglio ore 11.30 Presentazione corsi di laurea magistrale in Filologia, letterature e storia dell'antichità e in Lettere moderne: **61 partecipanti**
- 8 luglio ore 15.30 Webinar Cosa si impara a fare a Lettere? **81 partecipanti**
- 10 luglio ore 16.30 Presentazione corso di laurea magistrale in Management delle aziende sanitarie e del settore salute: **25 partecipanti**
- 20 luglio ore 15.00 Presentazione corso di laurea magistrale in Editoria, culture della comunicazione e della moda: **85 partecipanti**
- 23 luglio ore 17.00 Presentazione corso di laurea magistrale in Lingue e letterature europee ed extraeuropee: **112 partecipanti**

Inoltre, come previsto nel progetto iniziale, **il sito della Virtual Openweek è rimasto attivo**, permettendo agli utenti potenziali di visionare i materiali caricati e di continuare ad acquisire informazioni e contatti.

In particolare, nel periodo indicato le nuove visualizzazioni di pagina sono stati 51.390 e si sono registrati 15.584 nuovi utenti.

Si è definito inoltre di prolungare la permanenza online del sito sino al 31 di dicembre con l'aggiunta di una sezione dedicata alle matricole contenente la registrazione del webinar dedicato all'accoglienza tenutosi in modalità live.

Il Cosp ha inoltre partecipato al **Salone Campus Orienta svoltosi in modalità online**, attraverso 4 differenti webinar.

Infine, il COSP ha lanciato un **account Instagram dedicato all'Orientamento cosp_unimi**. Di seguito i numeri:

- **140 post**
- **1592 followers**
- 45000 account raggiunti al mese
- 450 interazioni al mese

I contenuti hanno riguardato la presentazione di nuovi Corsi di Laurea, Facoltà e servizi agli studenti.

Le storie in evidenza sono state utilizzate per la promozione di eventi organizzati dal COSP, anche in accordo con i singoli Corsi di Studio.

Organizzazione corso di preparazione test di Medicina – in collaborazione con Associazione Prepost

Il COSP si è occupato di fornire 16 account ZOOM, utili per suddividere i **690 partecipanti** iscritti al corso in aule virtuali più piccole.

Il COSP si è occupato, inoltre, di fornire gli spazi all'interno della sede didattica di via Festa del Perdono necessari per l'erogazione della didattica online per i circa 100 aderenti all'associazione in questione. Gli spazi sono stati suddivisi in modo da rispettare tutte le norme anti-covid.

Colloqui di orientamento online della durata di un'ora erogati via Skype, prenotabili mandando richiesta all'indirizzo orientamento.ingresso@unimi.it : 83

Gestione comunicazioni relative all'orientamento:

Infostudenti: **624 richieste**

Mail Orientamento.ingresso@unimi.it : **725**

Lo sportello informativo e di orientamento in presenza è stato riaperto dal 31 agosto al 5 novembre tutte le mattine dalle 9.30 alle 12.30, senza appuntamento.

Contemporaneamente è stato potenziato lo sportello on line via Skype, contattabile senza prenotazione all'account orientamento.ingresso.UNIMI.

Accoglienza matricole

Come ogni anno, sono stati realizzati incontri informativi di accoglienza per le matricole - interamente online - in collaborazione con i servizi agli studenti di Ateneo (Segreterie, SLAM, SBA, CTU, AQ - Assicurazione qualità di Ateneo, CUS):

- 10 settembre ore 14.30 Incontro di accoglienza matricole **471 partecipanti**
- 24 settembre ore 14.30 Incontro di accoglienza matricole **230 partecipanti**
- 1 ottobre ore 14.30 Incontro di accoglienza matricole **133 partecipanti**

Inoltre, sono stati organizzati degli incontri più specificamente dedicati al metodo di studio e alla sua pianificazione, dal titolo *"Partire con il piede giusto: pianificazione e metodo di studio per matricole"*:

Il COSP ha inoltre partecipato – presentando i propri servizi – agli eventi di accoglienza matricole dei corsi di laurea in:

- 21 settembre - Scienze internazionali ed istituzioni europee
- 24 settembre - Scienze sociali per la globalizzazione
- 28 settembre - Giurisprudenza/Scienze dei servizi giuridici
- 28 settembre - Scienze e tecnologie della ristorazione
- 28 settembre - Bootstrap Day Corsi di area informatica
- 28 settembre - International politics, law and economics
- 1 e 2 ottobre - Biotecnologia
- 1 e 2 ottobre - Chimica e tecnologie farmaceutiche
- 6 ottobre - Scienze e sicurezza chimico-tossicologiche dell'ambiente
- 7 ottobre - Scienze e tecnologie erboristiche
- 14 ottobre - Management of human resources

Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento - PCTO

Nel periodo indicato, sono stati realizzati in modalità interamente online 2 progetti, vista anche l'ampia richiesta da parte degli Istituti Scolastici:

- FARE CINEMA OGGI, luglio 2020: **5 scuole e 13 partecipanti**
- SETTIMANA DA BIO: settembre 2020: **12 scuole e 25 partecipanti**

Incontri presso le scuole:

2 incontri online - su invito nelle aule virtuali delle scuole richiedenti - dedicati alla presentazione dell'offerta didattica e dei servizi di Ateneo ad ottobre: **partecipanti totali 340**

L'ufficio si occupa inoltre della gestione del Progetto Carcere per l'attuazione della Convenzione tra Università degli Studi di Milano e PRAP – Lombardia

Gli studenti detenuti sono stati ammessi a determinati Corsi di laurea, selezionati in base alla reale fattibilità del percorso in condizione di libertà ristretta, attraverso Decreto Rettorale (esentati dai test previsti per l'accesso).

Nuove matricole:

- Opera: **12**
- Bollate: **19**
- Pavia: **2**
- Monza (per estensione della Convenzione tramite Decreto Rettorale): **1**
- San Vittore: **1**
- **Totale immatricolati: 35**

Già iscritti che hanno rinnovato a.a. 2020/2021:

- Opera: **28**
- Bollate: **19**
- Pavia: **3**
- San Vittore: **1**
- **Totale rinnovi: 51**

Non sono conteggiati gli studenti rinunciatari e gli studenti laureandi.

Alcuni studenti iscritti ad anno successivo al primo sono stati scarcerati o destinati a misure alternative alla detenzione.

Inoltre, sono stati elaborati i dati relativi alla carriera degli studenti per i 5 corsi critici per le performance degli studenti (Infermieristica, Informatica, Scienza e sicurezza chimico-tossicologiche dell'ambiente Scienze dei servizi giuridici, Scienze e tecnologie alimentari) individuati dal Presidio Qualità di Ateneo e incontrati con la Prorettrice alla Didattica:

Dati analizzati riferiti a due anni accademici consecutivi – 2018/19 e 2019/20

Tipologie di studenti indagate per tutti i corsi:

- studenti part-time, rinunciatari, trasferiti, silenti (tutti con CFU)
- studenti con meno di 20 cfu
- studenti con più di 40 cfu

Per a.a. 2018/19 sono stati estratti i dati relativi a:

- numero esami passati, numero studenti respinti e ritirati per ogni esame del primo anno
- confronto degli esami non passati tra matricole 2017.18, 2018.19 e 2019.20

Per Scienze dei servizi giuridici sono stati elaborati anche i dati sugli studenti fuori corso.

Per Infermieristica sono stati elaborati i dati sui fuori corso e sui ripetenti - in questo caso sono stati analizzati anche gli anni di nascita, gli anni di iscrizione al corso e la cittadinanza come possibili elementi influenti sul ritardo nel completamento del corso.

Sono stati predisposti questionari per indagare alcuni aspetti legati alla carriera di specifiche categorie di studenti, definite insieme al Presidente del corso di laurea di riferimento.

UFFICIO ORIENTAMENTO POST LAUREA E PLACEMENT

Attività di orientamento al lavoro

La realizzazione degli incontri, dei seminari e dei laboratori di orientamento al lavoro è proseguita in modalità virtuale per tutto il periodo considerato. Gli stessi canali di comunicazione sono stati utilizzati anche per incontri con enti e/o aziende esterne.

Lo sportello lavoro è stato, fin dall'inizio dell'emergenza sanitaria, proposto tramite la piattaforma Teams, rendendo le consulenze online più approfondite e più lunghe per supportare gli utenti in questa fase di difficoltà.

In ogni caso, in particolare nei mesi di Settembre-Ottobre, gran parte delle energie sono state assorbite dalla progettazione e organizzazione della **prima Virtual Job Fair di Ateneo, prevista per la settimana 23-27 novembre 2020.**

I DATI DEI SERVIZI EROGATI

Incontri, seminari e laboratori di orientamento al lavoro	<ul style="list-style-type: none">• 16 singoli incontri erogati• 1.947 iscritti complessivi• 1.587 partecipanti complessivi• 7 aziende, professionisti e associazioni portate "virtualmente" in Ateneo• 34 ore di formazione specialistica erogate
Attività destinate ai "Corsi critici per il placement" individuati con la Cabina di regia (CEV)	<ul style="list-style-type: none">• Realizzati i laboratori di orientamento al lavoro per Scienze Filosofiche, Scienze Storiche e Scienze dei Beni Culturali (settembre 2020)
Sportello Lavoro <i>Nota: da febbraio è in corso un progetto di riorganizzazione del servizio al fine di meglio garantire le esigenze specifiche di studenti e laureati</i>	<ul style="list-style-type: none">• 65 consulenze individuali da un'ora

Attività di incontro domanda-offerta di lavoro e stage

Se l'effetto dell'emergenza sanitaria era stato molto forte sulle aziende (circa il 50% di offerte in meno), il quadrimestre Luglio – Ottobre ha visto una sia pur lieve ripresa (con il doppio delle nuove aziende accreditate rispetto al quadrimestre precedente).

I DATI DEI SERVIZI EROGATI

Banca Dati CV	<ul style="list-style-type: none">• 686 nuove aziende accreditate• 4.247 CV scaricati dalle aziende
Bacheca annunci di lavoro	<ul style="list-style-type: none">• 1.235 richieste di pubblicazione, di cui:<ul style="list-style-type: none">○ 385 annunci per stage curriculari○ 433 annunci per stage extracurriculari○ 417 annunci di lavoro• 23.264 candidature da parte dei nostri studenti e laureati

Job Fair e incontri con le aziende

In riferimento agli incontri con le aziende, **è stata riprogettata in modalità virtuale la Job Fair di Ateneo**, inizialmente prevista per Ottobre, poi realizzata in Novembre.

Sono inoltre state realizzate **ulteriori attività legate alle aziende**, soprattutto in relazione alla promozione di incontri presso le aziende o da eventi virtuali da queste organizzati.

I DATI DEI SERVIZI EROGATI

Opportunità e recruiting day esterni	<ul style="list-style-type: none">• 21 eventi/corsi/attività gratuite/bandi/premi di forte interesse/valore per i nostri studenti e laureati promossi tramite pubblicazione sul sito UNIMI e/o invio mail informativa
Contatti, promozioni eventi e qualità	
Caselle di posta del servizio placement.aziende@unimi.it lastatale.jobs@unimi.it (Job fair)	<ul style="list-style-type: none">• media di 50/60 mail ricevute al giorno da parte di aziende, studenti e laureati• circa 2.500 mail di risposta inviate
Consulenza ed informazioni telefoniche	<ul style="list-style-type: none">• 3 numeri telefonici a disposizione di aziende, studenti e laureati dal lunedì al venerdì negli orari di apertura degli uffici, anche durante l'emergenza sanitaria
Promozione eventi di orientamento al lavoro e opportunità interne ed esterne a studenti/laureati	<ul style="list-style-type: none">• 38 campagne di promozione gestite (pubblicazione sul sito UNIMI, locandine, mailing list, testi, ecc.)• Oltre 150.000 mail inviate

UFFICIO STAGE

L'avvio del nuovo anno accademico ha visto una ripresa costante, già iniziata nel corso dell'estate, del numero di tirocini attivi. La crescita di tirocini attivi è stata del 28,4% nel periodo indicato.

Tirocini attivi e trend durante la fase post *lockdown*

Attivi al 1 luglio	Attivi al 1 agosto	Attivi al 1 settembre	Attivi al 1 ottobre	Attivi al 1 novembre
1010	1033	1128	1244	1297

Gli enti e le aziende hanno accolto favorevolmente le novità introdotte dalla normativa regionale che permette una gestione flessibile dell'esperienza di tirocinio: le attività possono essere svolte in presenza, da remoto, o in un mix delle due modalità.

L'ufficio stage ha provveduto ad informare tutti gli stakeholder circa le novità introdotte aggiornando le pagine web e predisponendo una nuova modulistica.

Nonostante la crescita costante nel numero di tirocini attivi è necessario tenere conto del fortissimo shock numerico procurato dal lockdown nel corso della primavera 2020.

Al primo di luglio del 2020 erano attivi oltre il 37% di tirocini in meno rispetto allo stesso giorno del 2019. Tale gap si è successivamente assottigliato.

Di seguito si riportano tutti i dati dei servizi erogati.

Tirocini curricolari – Nuove attivazioni

Tirocini	Totale	Media mensile	Media settimanale
Tirocini attivati nel periodo di riferimento	1066	266	59

Tirocini extracurricolari – Nuove attivazioni

Tirocini	Totale	Media mensile	Media settimanale
Tirocini attivati nel periodo di riferimento	87	22	5

Tirocini all'estero – nuove attivazioni

Tirocini	Totale	Media mensile
Internship agreements messi alla firma del Rettore	41	10

Stipula di nuove convenzioni di tirocinio

Convenzioni	Totale	Media mensile	Media settimanale
Convenzioni attivate	722	180	40

Adesioni alla convenzione con l'Ordine dei Farmacisti	Totale	Media mensile
Nuove Farmacie convenzionate	31	8

Servizio mail dedicato a studenti e aziende

Casella "stage@unimi.it"

	Totale	Media mensile	Media settimanale
Mail ricevute	6726	1681	373
Mail inviate	5592	1398	311

Casella "convenzioni.stage@unimi.it"

	Totale	Media mensile	Media settimanale
Mail ricevute	1380	345	77
Mail inviate	662	165	37

Sportello telefonico dedicato a studenti e aziende

Il servizio è a disposizione di aziende e studenti/laureati con frequenza bisettimanale. La media di chiamate ricevute è di circa 120 a settimana.

UFFICIO SERVIZI PER STUDENTI CON DISABILITA' E DSA

Nel periodo luglio – ottobre gli operatori dell'Ufficio hanno alternato la propria presenza in Ufficio, garantendone sempre il presidio costante.

La maggior parte dei servizi (colloqui di accoglienza per le nuove matricole, colloqui di monitoraggio, tutorati didattici, seminari sul metodo di studio) hanno continuato ad essere erogati a distanza.

Gestione istanze Test di ingresso

Il personale dell'ufficio gestisce tutte le richieste di misure compensative per i test d'ingresso. I test si svolgono a distanza e l'ufficio ha fornito, dove richiesto dal candidato, un tutor lettore a distanza.

In totale l'Ufficio ha gestito:

- **82** istanze di studenti con disabilità
- **897** istanze di studenti con DSA

Si segnala che in alcuni casi, soprattutto in riferimento ad i Test Tolc, lo stesso candidato può aver fatto istanze per più test, quindi il numero di richieste gestite è maggiore del numero di candidati con disabilità o DSA che hanno effettuato i Test di Ammissione.

Colloqui individuali

I colloqui sono stati svolti tramite la piattaforma Microsoft Teams. La maggior parte dei colloqui riguardano i nuovi studenti immatricolati, che sono fortemente invitati ad incontrare gli operatori dell'Ufficio entro il mese di dicembre per conoscere i servizi offerti e le procedure per contattare i docenti al fine di richiedere le misure compensative per gli esami. In caso di primo colloquio per studenti con **DSA**, segue la redazione da parte dell'ufficio di un **documento personalizzato** che lo studente allega alle richieste di misure compensative ai docenti. Per i colloqui con studenti con DSA e la relativa predisposizione dei documenti personalizzati l'Ufficio ha continuato a coinvolgere una professionista esterna (psicologa) con comprovata esperienza, che ha svolto i colloqui a distanza tramite la piattaforma Teams sotto la supervisione dell'Ufficio.

In totale sono stati effettuati:

- **169** colloqui con studenti con **DSA**, di cui:
 - ✓ **158** colloqui di accoglienza con predisposizione del documento personalizzato.
 - ✓ **11** colloqui di monitoraggio
- **82** colloqui con studenti con **disabilità**, di cui:
 - ✓ **54** colloqui di accoglienza
 - ✓ **28** colloqui di monitoraggio

Le nuove immatricolazioni sono state **742 (546 DSA e 196 con disabilità)**. I dati non sono ancora definitivi, non essendo terminato il controllo delle certificazioni, ma è confermato il trend di crescita che porta il totale degli studenti a circa **2000** (alla fine dello scorso Anno Accademico erano 1700).

Supporto nel contatto con i docenti per le richieste di misure compensative/ supporti

Platea potenziale: **circa 2000** studenti (**700** con disabilità, **1300** con DSA)

L'ufficio ha continuato ad essere coinvolto in tutte le richieste di misure compensative inviate dagli studenti ai docenti via mail. Tramite mail gli operatori del servizio forniscono ai docenti riscontro circa la validità delle richieste degli studenti.

Nel periodo di riferimento, gli indirizzi di posta elettronica dell'Ufficio hanno ricevuto il seguente numero di mail:

ufficiodisabili@unimi.it: **2401**

serviziotsa@unimi.it: **3249**

ausili.ammissioni@unimi.it (mail riservata alla gestione di misure compensative per i test di ammissione): **2370**

Colloqui con futuri studenti

Con i futuri studenti sono stati effettuati sia colloqui di **orientamento** in collaborazione con i colleghi dell'Ufficio Orientamento in Ingresso sia colloqui informativi e di presentazione dei nostri servizi. Gli incontri si sono svolti tramite la piattaforma **Skype e telefonicamente**. In totale sono stati effettuati **64 colloqui**.

Servizio di tutorato

Il servizio di tutorato didattico è stato riattivato interamente a distanza. I tutor hanno operato attraverso la piattaforma Microsoft Teams. L'ufficio ha organizzato **96** interventi di tutorato, così suddivisi:

- tutorato didattico:
 - ✓ Pacchetti di ore (10-15-20) per il supporto nella preparazione degli esami
 - ✓ Simulazioni d'esame
 - ✓ Supporto per la preparazione della tesi
- tutor lettore per esami/ sorveglianza per esami a distanza
- incontri di pianificazione dello studio e dell'organizzazione dell'Anno Accademico

L'Ufficio – attraverso la piattaforma Skype – continua a proporre il **momento settimanale di condivisione**. L'intento è quello di creare un momento di convivialità, che possa sopperire alle difficoltà emotive e relazionali che questo periodo di isolamento sta amplificando soprattutto per gli studenti con disabilità. Una volta alla settimana un tutor è quindi a disposizione di tutti gli studenti con disabilità del nostro Ateneo.

Seminari sul metodo di studio

I seminari sul metodo di studio, in collaborazione con AIAS, sono proseguiti con la riorganizzazione su tre mezze giornate e si svolgono tramite la piattaforma Microsoft Teams. Si sono svolti in totale **2 seminari**, rispettivamente nei mesi di luglio ed ottobre.

Servizio di trasporto

Il servizio di trasporto per studenti con disabilità è stato sospeso per tutto il quadrimestre, essendo tutte le attività accademiche svolte a distanza. E' stato accompagnato solo uno studente nel mese di ottobre, durante il breve periodo di ripresa di alcune lezioni in presenza.

SERVIZIO DI COUNSELING PSICOLOGICO E METODO DI STUDIO

Il servizio è stato il primo ad essere organizzato in modalità "da remoto", in quanto – in virtù della tipologia di servizio e di utenza – non era possibile in alcun modo garantire un efficace distanziamento, in riferimento all'emergenza Covid-19.

Tutte le attività sono state erogate a distanza, sia i colloqui individuali relativi al metodo di studio erogati da personale COSP, sia i colloqui di counseling, sia gli incontri di gruppo. Sono inoltre stati organizzati workshop sul metodo di studio per matricole.

I DATI DEI SERVIZI EROGATI

Mail degli studenti gestite nel periodo: 564
Nuovi ingressi ai colloqui individuali di counseling: 54 (di cui 10 in inglese e 17 doppie prese in carico col metodo)
N. colloqui di counseling svolti nel quadrimestre (via Skype, Whathapp, telefono e Zoom per i gruppi): 166 (esclusi i gruppi) + 18 in lingua inglese
Nuovi ingressi ai colloqui individuali metodo di studio: 84 (di cui 17 doppie prese in carico col metodo)
N. colloqui sul metodo di studio svolti nel quadrimestre (via Skype, Whathapp, Teams, telefono): 120 (esclusi i gruppi)
Colloqui di gruppo - 1 ^a gruppo con 10 incontri a cadenza settimanale con 8 partecipanti

Analisi dei dati

Per far fronte all'inaccessibilità temporanea della linea telefonica dedicata presso il COSP, si è sostituito l'uso del telefono d'ufficio con WhathApp, Skype, Teams e Zoom (per i gruppi).

Successivamente è stato possibile trasferire le chiamate in entrata al numero di ufficio sul cellulare, tramite l'App Avaya Workplace.

I servizi, come ogni anno, sono stati **sospesi nel mese di agosto**.

A seguito di un'iniziale titubanza ad accedere ai servizi da remoto (soprattutto a marzo 2020), l'utenza mostra di essersi rapidamente adattata nei mesi successivi a questa modalità e rispetta maggiormente gli appuntamenti online rispetto a quando erano in presenza (spesso annullati senza preavviso).

Si sottolinea che c'è dunque solo **una lieve flessione dei nuovi ingressi al counseling (54** contro i **70** nel quadrimestre omonimo del 2019). Mentre **non si registra alcuna flessione nei nuovi ingressi al metodo (84** contro i **72** del quadrimestre omonimo del 2019). Per entrambi i servizi si sono però dovuti svolgere **più colloqui per ogni utente**. Per il counseling addirittura, **in media, si sono svolti il doppio dei colloqui per ogni utente**. Ciò perché, da un lato, **non era possibile effettuare in tempi brevi invii a strutture esterne (causa lockdown)**, ma anche e soprattutto per un **maggior bisogno di supporto sul metodo di studio (a causa**

dell'adattamento alle lezioni/esami online) e maggior serietà delle problematiche psico-emotive riportate e spesso aggravate dalla situazione sanitaria.

Per mantenere l'ingaggio dell'utenza, si **sono ridotti i tempi di risposta e calendarizzazione dei colloqui** e si sono raccolti **aggiornamenti periodici delle situazioni individuali** anche mediante mail e messaggi WhatsApp/Teams/Skype.

Workshop e seminari per studenti (via Teams o Zoom)

INCONTRI PER MATRICOLE ONLINE "Partire con il piede giusto: pianificazione e metodo di studio per matricole

In tutte e tre le date, è stato raccolto il numero massimo di iscrizioni previsto dalla piattaforma online, ovvero 500, ma non tutti i partecipanti si sono collegati o hanno compilato il questionario

• 10 settembre 10.30	Questionari compilati su Forms: 299 – 457 partecipanti
• 24 settembre 10.30	Questionari compilati su Forms: 127 – 279 partecipanti
• 01 ottobre 10.30	Questionari compilati su Forms: 93 – 244 partecipanti