


## INFORMAZIONI PERSONALI

## Colombo Laura

-  .....
-  .....
-  .....
-  .....

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

01/03/2018–alla data attuale

**Capo Settore Sistemi e Infrastrutture, a riporto del Direttore Sistemi Informativi**

Università degli Studi di Milano, Milano

- Coordinamento del Settore, composto da Ufficio Data Base, Ufficio Servizi Unicloud, Ufficio Sistemi, che segue i Database centralizzati Oracle e tutta l'infrastruttura IT di Ateneo: Aule informatizzate e Laboratori, Client/Server su piattaforma Windows TS, cluster PowerHA/AIX su IBM Power Systems P750, sistema di salvataggio dei dati su libreria a dischi Data Domain e Libreria nastri;
- Redazione di capitolati tecnici per le gare di acquisizione di apparati tecnologici, servizi di migrazione e di manutenzione;
- Redazione di Studi di Fattibilità Tecnica per progetti complessi, conduzione di PoC e coordinamento della realizzazione. Di seguito i più significativi:
  - Disaster Recovery e Continuità operativa (in relazione alla normativa vigente) sul Datacenter secondario di Ateneo;
  - Consolidamento del Datacenter della Divisione Telecomunicazioni sul sistema IBM/Lenovo Flex, nell'ottica di una razionalizzazione e centralizzazione delle risorse IT di Ateneo;
  - Utilizzo dei servizi Cloud Microsoft Office365 e Google Apps;
  - Virtualizzazione delle aule informatizzate e dei laboratori (RedHat RHEV);
  - Migrazione del sistema HR di Ateneo verso la soluzione Cineca U-Gov, curando in particolare gli aspetti di architettura e integrazione al servizio di autenticazione di Ateneo;
  - Oracle ODA, in collaborazione con Oracle Italia, per la possibile migrazione dell'infrastruttura IBM sulla tecnologia proprietaria Oracle.

Sempre attenta alle nuove possibilità offerte dal mondo della tecnologia e del digitale, studio la possibilità di aumentare l'efficienza degli asset IT dell'Università: progetto Cloud Aule; revisione dell'architettura di backup per le macchine virtuali VMware in ottica abilitante il DR; implementazione dello strato di Cloud privato; progetto di centralizzazione degli asset e dei servizi IT di Ateneo. Per il mio aggiornamento, che ritengo fondamentale, oltre ai classici corsi di formazione, in aula e online, mi avvalgo degli strumenti a disposizione su Internet e di pubblicazioni internazionali.

25/07/2017–28/02/2018

**Delegata del Direttore Generale al coordinamento della Direzione Sistemi Informativi, a riporto del Direttore Generale**

Università degli Studi di Milano, Milano

- Coordinamento tra i settori e gli uffici afferenti alla Direzione Sistemi Informativi d'Ateneo, composta da 54 persone;
- Definizione delle linee di indirizzo, delle priorità di intervento e degli obiettivi generali;
- Predisposizione del piano triennale di sviluppo e programmazione delle relative spese;
- Predisposizione e proposta alla Direzione Generale del budget previsionale annuale, in linea con le necessità di mantenimento e di sviluppo dell'Ateneo;
- Standardizzazione dei servizi e consolidamento delle risorse IT, anche attraverso l'adozione di servizi disponibili sul Cloud pubblico;
- Coordinamento delle attività di progettazione, selezione, acquisizione, gestione e sviluppo delle risorse tecnologiche hardware e software, dei data base e dei servizi applicativi e infrastrutturali di Ateneo, in accordo con le normative vigenti, le direttive dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) e i regolamenti interni di Ateneo;
- Gestione dei rapporti e dei contratti con i fornitori esterni e con l'*in house* provider Cineca per verificare esecuzione, livelli di servizio, e regolare svolgimento dei contratti;

- Integrazione tra infrastrutture, servizi e applicazioni con il gruppo di sviluppo interno;
- Governo del percorso di innovazione digitale per dematerializzare e rendere più efficienti i processi gestionali dell'Ateneo con l'utilizzo ottimale delle risorse informatiche e della piattaforma documentale, in linea con la revisione dei processi organizzativi;
- Coordinamento della progettazione, gestione e sviluppo di spazi e servizi web istituzionali;
- Coordinamento della progettazione, gestione e sviluppo delle strutture dati per la produzione di report e cruscotti direzionali;
- Programmazione delle specifiche attività e definizione dei risultati attesi, verificando i risultati raggiunti, al fine di assicurare il miglior funzionamento dei processi attribuiti alla Direzione;
- Verifica assistenza agli utenti finali per un uso appropriato delle risorse IT;
- Stretta collaborazione con la Divisione Telecomunicazioni per un uso ottimale e governato della rete d'Ateneo;
- Stretta collaborazione con l'Ufficio Sicurezza ICT per l'applicazione delle leggi e dei regolamenti in materia di sicurezza ICT e per promuovere la cultura della sicurezza ICT in Ateneo;
- Pianificazione, gestione e sviluppo delle risorse umane assegnate;
- Organizzazione di progetti di collaborazione, attraverso convenzioni, al fine di condividere risorse e *know-how* con altri atenei, enti locali e consortili a livello regionale e nazionale;
- Proposta, in accordo con l'Ufficio Gestione e Sviluppo delle Risorse Umane, delle linee di indirizzo per la formazione e l'aggiornamento del personale.

In quanto Responsabile di Direzione, esercito poteri di spesa per l'approvvigionamento delle risorse IT per la Direzione e per i Dipartimenti, in collaborazione con la Direzione Legale e Centrale Acquisti, entro i limiti previsti dal vigente Regolamento di Amministrazione, Finanza e Contabilità e Regolamento per l'Attività negoziale.

01/10/2009–24/07/2017

### Capo Ufficio Sistemi, a riporto del Direttore Sistemi Informativi

Università degli Studi di Milano, Milano

- Coordinamento del gruppo sistemi, che segue tutta l'infrastruttura IT di Ateneo: servizi web, Client/Server su piattaforma Windows TS, cluster PowerHA/AIX su IBM Power Systems P750 per Oracle, sistema di salvataggio dei dati su libreria a dischi Data Domain e Libreria nastri;
- Implementazione dello strato Cloud privato di Ateneo, col servizio Unimibox (basato sulla soluzione opensource Nextcloud) e il servizio di backup delle postazioni di lavoro (basato sulla soluzione Code42), promuovendone l'uso da parte del personale strutturato;
- Impostazione del Catalogo dei Servizi IT di Ateneo nell'ottica di una centralizzazione degli asset e dei servizi IT e attivazione del prodotto di ITSM Cherwell per la sua implementazione;
- Collaborazione con il Settore Gestione Documentale per progettare e implementare i processi di digitalizzazione secondo le norme del CAD (D.Lgs. 82/2005);
- Implementazione delle Misure Minime di Sicurezza ICT per le Pubbliche Amministrazioni, pubblicate da Agid con la Circolare del 18 aprile 2017, n.2 2017;

01/05/2005–30/09/2009

### Sistemista Linux

Università degli Studi di Milano, Milano

- Inserita nel gruppo sistemi, ho seguito l'attivazione del Sito di Ateneo, dei siti di Facoltà e di Dipartimento per la parte di architettura hardware e software e l'analisi delle prestazioni e dei test di carico.
- Mi sono occupata delle problematiche sistemiche legate all'ambiente IT della Divisione Sistemi Operativi, in particolare per le piattaforme che erogano servizi Web di Ateneo: gestione manutenzione di server Linux (RedHat e CentOS) e Windows Server; installazione, migrazione e virtualizzazione (su piattaforma VMware e oVirt); in collaborazione con l'ufficio db, supporto e coordinamento della migrazione di Oracle e consolidamento delle istanze sulla piattaforma centralizzata Power/AIX; deploy e manutenzione delle applicazioni Java su Tomcat e Jboss; attivazione e messa a punto di cluster applicativi e cache; attivazione e manutenzione di Google Search Appliance.
- Ho seguito le problematiche di change management e tracking sul sistema di gestione della Didattica di Unimi "W4", coordinando i rapporti col fornitore.
- Ho seguito la progettazione e lo sviluppo dell'architettura web di Ateneo in ottica SOA, curando l'installazione del middleware e attivando l'infrastruttura tecnologica del Portale Studenti Unimia su Oracle Webcenter Interaction.
- Ho seguito la progettazione tecnologica dei siti di dipartimento sul framework Ariadne Ewcm, basato su Liferay.

01/03/2002–30/04/2005

**Sistemista senior in ambiente Mainframe**

Seteci S.p.A (Gruppo Bancario Mediobanca), Milano

- Coordinando il gruppo dei tecnici (software di base; CICS; Websphere) e con il supporto IBM, studio, PoC e predisposizione dell'infrastruttura tecnologica per i servizi Web sotto Linux.
- Coordinando i gruppi di lavoro, studio e predisposizione della SAN condivisa tra ambiente Mainframe e piattaforme distribuite (AS400; Unix). Predisposizione delle procedure di DR a freddo tramite FlashCopy.
- Installazione e manutenzione dei sistemi di base z/OS e configurazione di Mainframe in architettura "z".
- Cura della migrazione a SSL: crittografia (utilizzando i coprocessori crittografici di z890) e autenticazione SSL2 (autenticazione del server tramite un certificato rilasciato da una Certification Authority).
- Installazione e migrazione di Websphere Application Server .
- In collaborazione con la direzione tecnica, ho predisposto diversi piani di formazione per il personale tecnico, predisponendo e tenendo corsi personalizzati.
- Ho avuto la possibilità di seguire corsi di aggiornamento tenuti dai laboratori di sviluppo IBM e ho sempre seguito tempestivamente gli annunci delle nuove macchine e delle nuove tecnologie, IBM e non. Per il mio aggiornamento, che ritengo fondamentale, mi avvalgo degli strumenti a disposizione su Inetnet e di pubblicazioni internazionali ( *Tuning Letter* di Cheryl Watson , *Technical Support*, *MVS Update*).

02/05/2001–28/02/2002

**Sistemista senior in ambiente Mainframe**

RCS Editori, Milano

- Ho consolidato la mia esperienza nell'architettura SAP-DB2, approfondendo le problematiche di backup/recovery con Snapshot Copy (RVA X82) e impostando un primo livello di disaster recovery.
- Ho installato e attivato il sottosistema ESS-F20, cooperando con i colleghi delle diverse piattaforme connesse alla SAN. Ho appreso l'operatività sulla console ESS Specialist.
- Ho attivato il virtualizzatore IBM (VTS), condividendo tale apparato con diverse piattaforme.

01/11/1995–30/04/2001

**Sistemista in ambito Mainframe**

Servizi Interbancari – SSB, Milano

- Installazioni, migrazioni, attivazione di ambienti di condivisione Sysplex, gestione e configurazione di Mainframe IBM, ottima conoscenza dei sottosistemi di gestione spool (Jes2), installazione (SMP/E), gestione Output (SAR, RMO, Beta92, Beta93, AFP), storage (TLMS, DF/RMM).
- Attivazione della parte Database Server di SAP (DB2) tramite il programma Openedition ICLIRUN.
- Passaggio del sistema informativo di Servizi Interbancari alla nuova società SSB, per la parte del Software di Base e delle configurazioni. Dal mese di marzo del 2000 i sistemi sono stati attivati sulle macchine di SSB, società nella quale sono stata impiegata a partire da questa data.

06/10/1986–31/10/1995

**Customer Engeneering Software**

IBM Italia, Milano

- Terminato il corso Base MVS sono stata inserita nella zona di Milano per assistenza tecnica presso i clienti.
- Dal 1989 al 1991 sono stata impegnata presso il Centro di Istruzione IBM di Novedrate dove ho tenuto corsi di formazione tecnica a personale IBM e a clienti.
- Ho maturato una solida esperienza nell'installazione e manutenzione del sistema operativo OS/390 e nella gestione dei prodotti di sicurezza (RACF). Ho sviluppato esperienze nella personalizzazione del prodotto di gestione storage DF/SMS.
- Ho maturato un'ottima esperienza nella progettazione e nello sviluppo di applicazioni Assembler-ISPFI e REXX-ISPFI. Ho modificato e personalizzato Exit OS/390, consolidando le conoscenze Assembler.
- Dal 1991 sono stata inserita nel gruppo di supporto tecnico IBM per lo sviluppo di progetti Sysplex-

Base e Parallel-Sysplex, e ho seguito diversi corsi internazionali su queste tecnologie. Ho seguito l'attivazione di ambienti Sysplex presso diversi clienti, consolidando le conoscenze delle problematiche di condivisione dei dati (attivazione di GRS), sulla gestione delle Consoles, sull'amministrazione dei dati applicativi condivisi tramite Coupling Facility.

- Ho maturato un'ottima esperienza di gestione delle macchine CMOS 9672 attraverso l'interfaccia HMC.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 09/1982–06/1986 **Diploma Liceo Scientifico**  
Liceo Scientifico P. Frisi, Monza
- 05/2004 **Laurea in Filosofia**  
Università degli Studi di Milano, Milano
- 03/2018–02/2019 **Diploma - Percorso Executive in Gestione strategica dell'innovazione digitale**  
MIP Politecnico di Milano - Graduate School of Business, Milano

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B2	B2	B2	B2	B2
francese	B1	B1	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

**Competenze comunicative** - Buone doti comunicative e relazionali buone, potenziate con la gestione del personale della Direzione Sistemi Informativi d'Ateneo e le relazioni con gli Organi di Direzione amministrativa e politica dell'Ateneo.  
- Capacità di motivare il gruppo di lavoro al raggiungimento degli obiettivi.

**Competenze organizzative e gestionali** - Propensione all'individuazione delle doti professionali peculiari dei membri del gruppo, per assegnare a ognuno il compito più idoneo.  
- Gestione dell'innovazione e dei progetti.  
- Coordinamento e gestione di gruppi di lavoro.  
- Capacità di lavorare per obiettivi.

### Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente avanzato	Utente avanzato

[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

- Sistemi operativi Unix based e Mainframe (Linux, AIX, OS390, z/OS), Windows Server, ESX
- Apache, Tomcat, JDBC, Hibernate, Oracle WCI (Webcenter Interaction), Liferay, Java, SOA, Apache ServiceMix, Web Services
- ERP (U-Gov, CSA, Didattica-W4, SAP)
- SAN, NAS, Backup Technologies, IBM Power Systems, HMC, Flex and Blade Systems