



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, A N. 2 POSTI DI CATEGORIA D, POSIZIONE ECONOMICA D1 - AREA AMMINISTRATIVA-GESTIONALE, CON RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO A TEMPO INDETERMINATO E PARZIALE AL 50%, PRESSO LA DIREZIONE RISORSE UMANE - SETTORE GESTIONE GIURIDICA DEL PTA E POLITICHE PER IL PERSONALE - PSICOLOGO DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI, DI CUI N. 1 POSTO DA RISERVARE, PRIORITARIAMENTE, ALLE CATEGORIE DI VOLONTARI DELLE FORZE ARMATE IN FERMA BREVE O IN FERMA PREFISSATA DI CUI AGLI ARTT. 1014 E 678 DEL D.LGS 15.3.2010, N. 66 - BANDITO CON DETERMINA N. 10598 DEL 17.09.2020, IL CUI AVVISO È STATO PUBBLICATO SULLA G.U. N. 74 DEL 22.09.2020 - CODICE 21159

La Commissione Giudicatrice del concorso, nominata con determina n. 11946 del 12/10/2020, composta da:

PROF.SSA GILARDI SILVIA - PRESIDENTE

PROF. CHIESI ANTONIO MARIA - COMPONENTE

DOTT. LUPI MASSIMO - COMPONENTE

DOTT.SSA RIGHINI KATIA PAOLA ELENA - SEGRETARIO

comunica i quesiti relativi alla prova orale:

GRUPPO DI QUESITI NR. 1

1. Indichi gli elementi chiave del processo di inserimento di neo-assunti in un'organizzazione
2. Un impiegato del settore Biblioteche si rivolge a lei dichiarando di essere costretto a compiti dequalificanti e di essere tenuto all'oscuro delle informazioni necessarie per svolgere il proprio lavoro. Come imposta il percorso di ascolto?
3. Brano in inglese: "Employer provided sexual harrassment..."

GRUPPO DI QUESITI NR. 2

1. Delinei gli elementi chiave per la progettazione di un piano di formazione in università
2. Deve gestire il processo di rientro al lavoro di un lavoratore/trice che è stato/a assente dopo un provvedimento disciplinare. Indichi gli elementi chiave di gestione di questo processo.
3. Brano in inglese: "Definition of sexual harrassment"

GRUPPO DI QUESITI NR. 3

1. Identifichi le situazioni che possono configurarsi come costrittività organizzative sul lavoro, le loro conseguenze e il ruolo dello psicologo che opera nel contesto organizzativo.
2. Il direttore di un dipartimento si rivolge allo sportello di counseling per avere indicazioni su come gestire una persona, recentemente trasferita, che mostra elevate reazioni di ansia di fronte a qualsiasi compito. In qualità di psicologo organizzativo, come gestisce la situazione?
3. Brano in inglese: "The importance of attention to definitions..."

GRUPPO DI QUESITI NR. 4

1. Identifichi le principali finalità e metodi della valutazione del potenziale
2. Un/a lavoratore/trice di area amministrativa in un dipartimento si rivolge all'ufficio Risorse Umane denunciando di vivere una sensazione di totale svuotamento e frequente irritabilità, sfociati in comportamenti aggressivi. In qualità di psicologo organizzativo, come imposta il counseling psicologico?
3. Brano in inglese: "A lack of alignment..."

GRUPPO DI QUESITI NR. 5

1. Illustri i meccanismi psicologici alla base dei comportamenti controproduttivi.
2. Deve gestire il processo di rientro al lavoro entro un dipartimento di un lavoratore/trice che è stata assente dopo una grave e lunga malattia. In qualità di psicologo organizzativo, come gestisce la situazione?



3. Brano in inglese: “Organizational socialization has been defined...”

GRUPPO DI QUESITI NR. 6

1. Delinei gli elementi di base dei percorsi di counseling rivolti a lavoratori/trici entro un'organizzazione.
2. Un lavoratore/trice di area amministrativa di un dipartimento si rivolge allo sportello di counseling denunciando che il suo responsabile non le consente di godere dei permessi di cui alla legge 104/ a cui ha diritto per assistere un parente disabile. In qualità di psicologo organizzativo, come gestisce la situazione?
3. Brano in inglese: “Organizational socialization”

GRUPPO DI QUESITI NR. 7

1. Delinei obiettivi e fasi della mediazione dei conflitti in ambito organizzativo.
2. Il responsabile Risorse umane la informa che un impiegato del settore Biblioteche ha chiesto di essere trasferita in altro ufficio, denunciando di essere vittima di stalking. In qualità di psicologo organizzativo, come gestisce la situazione?
3. Brano in inglese: “The psychological contract during socialization”

GRUPPO DI QUESITI NR. 8

1. Illustri Teoria e tecnica del colloquio psicologico in ambito organizzativo
2. Il responsabile di un ufficio dell'area IT si rivolge allo sportello evidenziando di vivere con estrema fatica il suo ruolo e di essere sotto attacco dei suoi collaboratori. In qualità di psicologo organizzativo, come gestisce la situazione?
3. Brano in inglese: “The psychological contract and adjustment”

GRUPPO DI QUESITI NR. 9

1. Illustri gli attori in gioco nell'ambito della salute e sicurezza dei lavoratori in azienda e ruolo dello psicologo.
2. Il responsabile Risorse umane la informa che una persona con disabilità mentale è stata trasferita in una nuova unità organizzativa e sono stati segnalati disagi nel nuovo gruppo di lavoro. In qualità di psicologo organizzativo, come gestisce la situazione?
3. Brano in inglese: “The finding of this study...”

GRUPPO DI QUESITI NR. 10

1. Delinei i fattori di rischio psicosociale all'origine del burnout .
2. Il responsabile Risorse umane la informa che una persona con disabilità mentale è stata di recente assunta e va accompagnato l'inserimento. In qualità di psicologo organizzativo, come gestisce la situazione?
3. Brano in inglese: “practical implications”

GRUPPO DI QUESITI NR. 11

1. Delinei obiettivi, attori, fasi per la progettazione di un punto di ascolto in grado di fornire supporto e consulenza per il disagio lavorativo.
2. Un impiegato amministrativo di un Dipartimento arriva allo sportello di counseling di UNIMI e denuncia di vedersi costantemente assegnate mansioni superiori. In qualità di psicologo organizzativo, come gestisce la situazione?
3. Brano in inglese: “Introduction. Contemporary employee...”

GRUPPO DI QUESITI NR. 12

1. Delinei tipologia e genesi dei comportamenti aggressivi nei luoghi di lavoro
2. Il responsabile Risorse umane la informa che una persona con disabilità è stata trasferita in una nuova unità organizzativa. In qualità di psicologo organizzativo, come gestisce la situazione?
3. Brano in inglese: “Employee Assistance programs. Technology”



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

I brani in inglese sono tratti da:

Roche, A., Kostadinov, V., Cameron, J., Pidd, K., McEntee, A., & Duraisingam, V. (2018). The development and characteristics of Employee Assistance Programs around the globe. *Journal of Workplace Behavioral Health*, 33(3-4), 168-186.

Roehling, M. V., & Huang, J. (2018). Sexual harassment training effectiveness: An interdisciplinary review and call for research. *Journal of Organizational Behavior*, 39(2), 134-150.

Woodrow, C., & Guest, D. E. (2020). Pathways through organizational socialization: A longitudinal qualitative study based on the psychological contract. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 93(1), 110-133.

Milano, 01/12/2020

LA COMMISSIONE

PROF.SSA GILARDI SILVIA - PRESIDENTE

PROF. CHIESI ANTONIO MARIA - COMPONENTE

DOTT. LUPI MASSIMO - COMPONENTE

DOTT.SSA RIGHINI KATIA PAOLA ELENA - SEGRETARIO