

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

Procedura di selezione per la chiamata a professore di II fascia da ricoprire ai sensi dell'art. 18, commi 1 e 4, della Legge n. 240/2010 per il settore concorsuale 13/B1 (settore scientifico-disciplinare SECS-P/07 - Economia Aziendale) presso il Dipartimento di ECONOMIA, MANAGEMENT E METODI QUANTITATIVI, Codice concorso 5502

## **Stefano Calciolari**

### **CURRICULUM VITAE**

#### **INFORMAZIONI PERSONALI (NON INSERIRE INDIRIZZO PRIVATO E TELEFONO FISSO O CELLULARE)**

COGNOME	CALCIOLARI
NOME	STEFANO
DATA DI NASCITA	

#### **TITOLI**

##### **TITOLO DI STUDIO**

(indicare la Laurea conseguita inserendo titolo, Ateneo, data di conseguimento, ecc.)

Laurea in Economia delle Amministrazioni Pubbliche e delle Istituzioni Internazionali, conseguita presso l'Università Bocconi di Milano, in data 18/2/2000

##### **TITOLO DI DOTTORE DI RICERCA O EQUIVALENTI, OVVERO, PER I SETTORI INTERESSATI, DEL DIPLOMA DI SPECIALIZZAZIONE MEDICA O EQUIVALENTE, CONSEGUITO IN ITALIA O ALL'ESTERO**

(inserire titolo, ente, data di conseguimento, ecc.)

Dottorato di ricerca in Economia delle Aziende e delle Amministrazioni Pubbliche, conseguito presso l'Università degli Studi di Parma in data 24/6/2024

##### **ALTRI TITOLI CONSEGUITI**

(inserire titolo, ente, data di conseguimento, ecc.)

Master of Public Administration, presso la Maxwell School of Syracuse University (USA), Luglio 2025.

#### **ATTIVITÀ DIDATTICA**

##### **INSEGNAMENTI E MODULI**

(ogni anno solare indicato indica un anno accademico, ad es. 2006-2007 indica gli AA.AA. 2006-2007 e 2007-2008)

2006-2007 "Economia delle aziende pubbliche - Processi di innovazione gestionale" (62 ore), Laurea triennale in Scienze dell'economia e della gestione aziendale, Università della Valle D'Aosta.

2007	“Economia delle aziende pubbliche - Economia e Gestione delle Relazioni Imprese-Amministrazioni Pubbliche” (45 ore), Laurea triennale in Scienze dell’economia e della gestione aziendale, Università della Valle D’Aosta.
2007-2008	“Valutazioni & Accountability” (10 ore) Executive Master in Management dell’Ente Regione, SDA Bocconi School of Management.
2008-2009	“Cost Accounting” (24 ore in Inglese), Master in Public Management (MPM) e Master in Healthcare Management Economics and Policy (MIHMEP), SDA Bocconi School of Management.
2008-2009	“Management of healthcare services” (28 ore in Inglese - 3 crediti), Laurea specialistica in Public Management and Policy (PMP), Università della Svizzera Italiana.
2010, 2012	“Modelli organizzativi” (12 ore - 2 crediti), “Sistemi contabili e Analisi di Bilancio” (14 ore - 2 crediti), “Gestione dei processi e percorsi diagnostico-terapeutici” (4 ore - 1 credito), Executive Master in Economia e Management Sanitario e Sociosanitario (Net-MEGS), Università della Svizzera Italiana.
2010-2011	“Valutazioni & Accountability” (12 ore), Executive Master in Management dell’Ente Regione (EMMER), SDA Bocconi School of Management.
2011-2012	“Sistemi informativi e-Health - corso avanzato” (16 ore) Master di secondo livello in Healthcare Management (MIMS), SDA Bocconi School of Management.
2011, 2013	“Budgeting” (16 ore - 1 credito) Executive Master Net-MEGS, Università della Svizzera Italiana.
2010-2014	“Management of public services” (28 ore in Inglese - 3 crediti) and “Programming and control in the public sector” (28 ore in Inglese - 3 crediti), Laurea specialistica in Public Management and Policy, Università della Svizzera Italiana.
2011-2014	“Public Accounting” (16 ore in Inglese - 3 crediti) Laurea specialistica in Public Management and Policy, Università della Svizzera Italiana.
2014	“Modelli organizzativi” (16 ore - 2 crediti), “Gestione dei processi e percorsi diagnostico-terapeutici” (4 ore - 1 credito) and “Sistemi contabili e Analisi di Bilancio” (14 ore - 2 crediti) Executive Master Net-MEGS, Università della Svizzera Italiana; “Leadership” (12 ore in Inglese - 1.5 crediti) Executive Master of Public Health, Università di Zurigo.
2012, 2015	“Health Care Management” (12 ore in Inglese - 1.5 crediti) Executive Master of Public Health, Università di Zurigo.
2013-2015	“Public Management” (30 ore in Inglese - 6 crediti) Laurea specialistica in Management per l’Impresa, Università Cattolica del Sacro Cuore (sede di Milano).
2015	“Budgeting” (16 ore - 1 credito) Executive Master Net-MEGS, Università della Svizzera Italiana, “Accounting” (112 ore in Inglese - 12 crediti) Laurea specialistica in Management, Laurea specialistica in Management and Informatics, Laurea specialistica in Corporate Communication, Laurea specialistica in Marketing, Laurea specialistica in Communication Management & Health, “Programming and control in the public sector” (28 ore in Inglese - 3 crediti) and “Public Accounting” (28 ore in Inglese - 3 crediti) Laurea specialistica in Public Management and Policy, Università della Svizzera Italiana.
2016	“Contabilità e Accountability” (8 hours - 2 crediti) nell’Executive Master Net-MEGS, Università della Svizzera Italiana; “Financial Accounting” (20 ore in Inglese) nel Master of International Health Care Management, Economics and Policy, SDA Bocconi School of Management.

2016-17	“Accounting” (112 ore in Inglese - 12 crediti) nella Laurea specialistica in Management, Laurea specialistica in Management and Informatics, Laurea specialistica in Corporate Communication, Laurea specialistica in Marketing, Laurea specialistica in Communication Management & Health, Università della Svizzera Italiana; “Accountability & Performance” (16 ore in Inglese - 3 crediti) and “Public Accounting” (28 ore in Inglese - 3 crediti) nella Laurea specialistica in Public Management and Policy.
2017	“Valutazioni economiche in sanità” (8 ore - 1 credito), “Programmazione, Controllo e Budgeting” (10 ore - 2 crediti) nell’Executive Master Net-MEGS, Università della Svizzera Italiana. “Financial Accounting” (36 ore in Inglese) nel Master of International Health Care Management, Economics and Policy, SDA Bocconi School of Management.
2018	“Economia Aziendale” (72 ore - 9 crediti) nella Laurea triennale in Marketing, Comunicazione Aziendale e Mercati Globali; “Global Accounting” (42 ore - 6 crediti) nella Laurea specialistica in Marketing e Mercati Globali, Università degli Studi di Milano-Bicocca. “Accounting” (28 hours in Inglese - 3 crediti) nella Laurea specialistica in Corporate Communication, Laurea specialistica in Media Management, Laurea specialistica in Communication Management & Health, Università della Svizzera Italiana; “Accountability & Performance” (16 ore in Inglese - 3 crediti) and “Public Accounting” (28 ore in Inglese - 3 crediti) nella Laurea specialistica in Public Management and Policy, Università della Svizzera Italiana. “Financial Accounting” (36 ore in Inglese) within the Master of International Health Care Management, Economics and Policy (MIHMEP), SDA Bocconi School of Management.
2019-23	“Economia Aziendale” (72 ore - 9 crediti) nella Laurea triennale in Marketing, Comunicazione Aziendale e Mercati Globali; “Global Accounting” (42 ore in Inglese - 6 crediti) nella Laurea specialistica in Marketing e Mercati Globali, Università degli Studi di Milano-Bicocca. “Marketing Metrics & Social Impact Measurement” (56 ore in Inglese - 6 crediti) nella Laurea specialistica in Communication and Economics in Marketing and Transformative Economy, Università della Svizzera Italiana.

## **ATTIVITÀ DI DIDATTICA INTEGRATIVA E DI SERVIZIO AGLI STUDENTI**

### **ATTIVITÀ DI RELATORE DI ELABORATI DI LAUREA, DI TESI DI LAUREA MAGISTRALE, DI TESI DI DOTTORATO E DI TESI DI SPECIALIZZAZIONE**

*(inserire numero, anno accademico, ateneo, corso laurea, ecc.)*

#### *Supervisione scientifica 9 lavori finali di Bachelor:*

“E-Government: Analisi degli Impatti della Modernizzazione della PA sulle Imprese. Il Caso del Progetto DOCAREA”, Univeristà della Valle D’Aosta, A.A. 2005-06 (Corso di laurea in Scienze dell’Economia e della Gestione Aziendale, Management delle Aziende e delle Amministrazioni Pubbliche).

“Opportunità e vincoli per il software libero nella P.A. locale. Il caso del comune di Prato.”, Università Bocconi di Milano, A.A. 2007-08 (Corso di Laurea in Economia Aziendale).

“L’evoluzione delle Tecniche di Marketing: dal Marketing Tradizionale al Voice Assistant”, Università di Milano-Bicocca, 2019 (Laurea triennale in Marketing, Comunicazione Aziendale e Mercati Globali).

“Lo Sviluppo e il Cambiamento dell’informazione via Radio: Dalla Comunicazione di Massa alla sua Influenza nei Giorni d’Oggi”, Università di Milano-Bicocca, 2018-2019 (Laurea triennale in Marketing, Comunicazione Aziendale e Mercati Globali).

“Marketing Emozionale: Come l’Irrazionalità dell’Emozione Influisce sull’Intero Processo d’Acquisto del Consumatore”, Università di Milano-Bicocca, 2018-2019 (Laurea triennale in Marketing, Comunicazione Aziendale e Mercati Globali).

“La birra artigianale in Italia: Analisi di un settore in espansione e caso di studio”, 2019-2020 (Laurea triennale in Marketing, Comunicazione Aziendale e Mercati Globali).

“Evoluzione della digitalizzazione post COVID-19 per il Marketing e il Social Marketing”, 2020-2021 (Laurea triennale in Marketing, Comunicazione Aziendale e Mercati Globali).

“Settore fitness e Covid-19: Strategia di contrasto alla crisi in un caso di studio”, 2020-2021 (Laurea triennale in Marketing, Comunicazione Aziendale e Mercati Globali).

“Il business plan come catalizzatore finanziario: Opportunità associate al codice della crisi d’impresa e lezioni da un caso di studio”, 2020-2021 (Laurea triennale in Marketing, Comunicazione Aziendale e Mercati Globali).

*Supervisione scientifica 33 tesi di Master (Executive e Magistrale):*

“Ruolo dei sistemi ERP nell’introduzione della balanced scorecard nelle imprese pubbliche: Un caso aziendale”, Università Bocconi, A.A. 2005-06, (Laurea Magistrale in Amministrazione, Finanza e Controllo).

“Un’opportunità di miglioramento della condivisione dei dati sanitari: analisi e pianificazione dell’iniziativa Rete sanitaria all’interno della rete oncologica ticinese”, Università della Svizzera Italiana, 2012 (Executive Master Net-MEGS).

“E-policing, a new challenge for strategic police management?”, Università della Svizzera Italiana, 2012 (Laurea Magistrale in Public Management and Policy).

“La misurazione delle performance in una Istituzione sociale ticinese a sostegno di persone invalide”, Università della Svizzera Italiana, 2013 (Executive Master Net-MEGS).

“The influence of modern anesthesiology in the organization of a process-centered peri-operative medicine and its impact on quality of care”, Università della Svizzera Italiana, Università della Svizzera Italiana, 2013 (Executive Master Net-MEGS).

“Il processo di agencification: motivazioni, caratteristiche e due casi nell’ambito dell’emergenza urgenza sanitaria”, Università della Svizzera Italiana, 2013 (Laurea Magistrale in Public Management and Policy).

“Managed Care in Switzerland: Theoretical Perspective, Political Debate, and Lessons from Two Case Studies”, Università della Svizzera Italiana, 2013 (Laurea Magistrale in Public Management and Policy).

“Contrattualizzazione dei servizi pubblici e modelli di Governance: Analisi empirica in tre settori sociosanitari”, Università della Svizzera Italiana, 2013 (Laurea Magistrale in Public Management and Policy).

“Turismo medico in Svizzera. Analisi e confronto dell’approccio strategico dei centri svizzeri di procreazione medicalmente assistita”, Università della Svizzera Italiana, 2013 (Laurea Magistrale in Public Management and Policy).

“La trasformazione della pubblica amministrazione attraverso le logiche del new public management e della governance. Due casi di studio”, Università della Svizzera Italiana, 2014 (Laurea Magistrale in Public Management and Policy).

“Public Management evolution in scope and methods: A structured review”, Università della Svizzera Italiana, 2014 (Laurea Magistrale in Public Management and Policy).

“Sistemi DRG e comportamenti strategici: Analisi del fenomeno dell’upcoding e del suo contrasto”, Università della Svizzera Italiana, 2015 (Laurea Magistrale in Public Management and Policy).

“Messa in rete di strutture per anziani: I benefici delle sinergie e le insidie della complessità”, Università della Svizzera Italiana, 2016 (Executive Master Net-MEGS).

“Apertura Seconda Sede Casa Anziani Della Città Di Bellinzona. Residenze comunali tra visioni e realtà”, Università della Svizzera Italiana, 2016 (Executive Master Net-MEGS).

“Un approccio razionale per le decisioni d’introduzione di tecnologie sanitarie. Il caso della valutazione di un sistema automatico meccanico per il massaggio cardiaco esterno in Croce Verde Lugano”, Università della Svizzera Italiana, 2016 (Executive Master Net-MEGS).

“Il Ruolo della Certificazione ISO 9001:2008 nel Management e Nel Controllo della Qualità di un Centro di Nefrologia e Dialisi”, Università della Svizzera Italiana, 2017 (Executive Master Net-MEGS).

“The role of social capital in explaining frail elderly health services’ patterns of use in Europe”, Università della Svizzera Italiana, 2017 (Laurea Magistrale in Communication Management and Health).

“How social media and wearable device are changing healthcare”, Università della Svizzera Italiana, 2017 (Laurea Magistrale in Communication Management and Health).

“Sviluppo di un sistema di gestione del rischio in una struttura ospedaliera (EOC) multisito”, Università della Svizzera Italiana, 2018 (Executive Master Net-MEGS).

“Emozioni e trasparenza: dall’America di Obama e Trump alla Lugano di Borradori”, Università della Svizzera Italiana, 2019 (Laurea Magistrale in Public Management and Policy).

“Il Fattore Stadio di Proprietà come Strategia di Marketing: L’Impatto sui Bilanci delle Società Calcistiche”, Università di Milano-Bicocca, 2019, (Laurea Magistrale in Marketing e Mercati Globali).

“Analisi competitiva dei Marketplace Online di ripetizioni: Definizione delle variabili rilevanti nel mercato digitale italiano”, Università di Milano-Bicocca, 2020, (Laurea Magistrale in Marketing e Mercati Globali).

“Strategia della ricerca clinica EOC-USI”, Università della Svizzera Italiana, 2020 (Executive Master Net-MEGS).

“Preferenze, comportamento d’acquisto e sostenibilità. Il ruolo delle imprese nell’affermazione di un mercato a impatto zero”, Università di Milano-Bicocca, 2021, (Laurea Magistrale in Marketing e Mercati Globali).

“La supply chain del mercato farmaceutico e il ruolo del distributore intermedio. Il caso Alliance Healthcare”, Università di Milano-Bicocca, 2021, (Laurea Magistrale in Marketing e Mercati Globali).

“L’analisi di sopravvivenza come strumento a supporto della gestione delle risorse umane. Un’applicazione manageriale al personale infermieristico dell’EOC”, Università della Svizzera Italiana, 2021 (Executive Master Net-MEGS).

“Migliorare l’erogazione delle cure applicando la metodologia LEAN al Pronto Soccorso”, Università della Svizzera Italiana, 2021 (Executive Master Net-MEGS).

“The role of patents for pharmaceutical innovation”, 2021 (Executive Master Net-MEGS).

“Applicazione del piano integrato per il miglioramento dell’organizzazione: il caso dell’ASST Lariana”, 2022 (Executive Master Net-MEGS).

“Sviluppo di un sistema di monitoraggio dell’efficienza del servizio terapie in relazione all’introduzione del nuovo sistema tariffale ST-Reha”, 2022 (Executive Master Net-MEGS).

“Verso una maggiore centralità del paziente nel percorso di cura: strumenti di rilevazione delle aspettative e dell’esperienza del paziente degente”, 2023 (Executive Master Net-MEGS).

“Role and implementation of the materiality concept in sustainability reporting”, Università di Milano-Bicocca, 2023, (Laurea Magistrale in Marketing e Mercati Globali).

“Difesa dalle minacce alla sostenibilità del vantaggio competitivo: Il caso Walmart”, Università di Milano-Bicocca, 2023, (Laurea Magistrale in Marketing e Mercati Globali).

#### **ATTIVITÀ DI TUTORATO DEGLI STUDENTI DI CORSI DI LAUREA E DI LAUREA MAGISTRALE E DI TUTORATO DI DOTTORANDI DI RICERCA**

*(inserire anno accademico, corso laurea, ecc.)*

Supervisione scientifica di 1 postdoc/assegnista di ricerca, Università della Svizzera Italiana, nel periodo 2014-2016, e 1 postdoc/assegnista di ricerca, Università di Milano-Bicocca, nel periodo 2023-oggi.

Supervisione scientifica di 2 dottorandi presso l’Università della Svizzera Italiana nel periodo 2009-2013 e 2019-oggi

#### **SEMINARI, PRESENTAZIONI SU INVITO E MEDIA**

*(inserire titolo del seminario, luogo, data, ecc.)*

ICT FOR HEALTH - Innovazione tecnologia e servizi per la salute, Modena (Italia) - organizzato dall’Azienda USL di Modena - presentazione dal titolo “L’efficacia dei servizi sanitari: Internet e sussidiarietà”, 3-5 Aprile 2002.

1st E-Health Forum: L’innovazione tecnologica come driver di cambiamento della sanità, Milano (Italia) - organizzato da Il Sole24Ore - “Primi risultati della ricerca CERGAS sul ‘valore’ delle soluzioni ERP nelle aziende sanitarie”, 28 Novembre 2006.

Workshop: Sanità elettronica: la domanda emergente, Milano (Italia) - organized by IDC Italia, “ICT a supporto della sanità: stato, priorità e criticità”, 6 Febbraio 2006.

Final workshop of the European project CLINIC, Torino (Italia), 13 Dicembre 2006, “Role of ICT Decision Support Systems in the Healthcare Sector. Outlooks and Market”.

Two columns in the magazine Il Sole24Ore Sanità (9-15 Maggio 2006), “La salute elettronica” and “Nella sanità italiana la priorità è ora quella dell’integrazione”.

One column in the magazine Il Sole24Ore Sanità (12-18 Gennaio 2010), “L’ambiguità frena i risultati”.

Workshop: Funding accessible healthcare, Basilea (Switzerland) - organizzato dalla Swiss School of Public Health - presentazione dal titolo "Concepts of funding healthcare systems", 28 Gennaio 2010.

PhD Seminar on Health Economics and Policy, Crans-Montana (Switzerland) - organized by the Swiss School of Public Health, "Managing complexity for the needy: Integrated care for frail patients", 31 January/3 Febbraio 2010.

Una colonna nella rivista Aboutpharma (Maggio 2010, n.78), "Stessi obiettivi, priorità diverse. Gli obiettivi assegnati alle aziende sanitarie".

Workshop: Pomeriggio di studio sulle finanze pubbliche del Cantone Ticino, Lugano (Switzerland) - organizzato dall'Istituto Mecop, "Bilancio e accountability fiscale", 10 Maggio 2011.

Summer School of Lugano 2011: Chair of the plenary session "New challenges in managing health technologies", 19 Agosto 2011.

Una colonna sul magazine Square (Maggio 2012), "Potenzialità (e qualche rischio) delle nuove tecnologie".

Una colonna sulla rivista Ticino Management (Marzo 2014), "Un polo della sanità?", discussione sulle condizioni per la creazione di un mercato regionale transfrontaliero (Ticino-Lombardia) dei servizi sanitari.

CERGAS Webinar (6 Maggio 2021), "Embedding Professional Knowledge In A Conceptual Framework To Analyze Complex Initiatives".

## **ATTIVITÀ DI RICERCA SCIENTIFICA**

### **PUBBLICAZIONI SCIENTIFICHE**

*(per ciascuna pubblicazione indicare: nomi degli autori, titolo completo, casa editrice, data e luogo di pubblicazione, codice ISBN, ISSN, DOI o altro equivalente)*

#### **Libri**

Calciolari S., González Ortiz L. (a cura di) Management e Innovazione in Sanità: Strumenti manageriali, tecniche ed esperienze, Volume II, Lugano: Giampiero Casagrande editore, 2020.

Calciolari S., Meneguzzo M. (a cura di) Management e Innovazione in Sanità: Teorie, metodi ed esperienze, prospettive, Volume I, Lugano: Giampiero Casagrande editore, 2018.

Calciolari S., Meneguzzo M. (a cura di) Management Sanitario: principi, esperienze locali ed internazionali, prospettive, Bellinzona: Salvioni, 2012.

Buccoliero L., Calciolari S., Marsilio M., ERP Administrative-accounting Systems in Healthcare Organizations. An approach to evaluation, Milano: McGraw-Hill, 2008.

Buccoliero L., Calciolari S., Marsilio M., Sistemi amministrativo-contabili ERP in sanità: un approccio alla valutazione, Milano: McGraw-Hill, 2008.

Buccoliero L., Calciolari S., Mele V., Nasi G., Verso l'ospedale virtuale. Aspetti socio-sanitari ed economico gestionali della teleassistenza domiciliare, Milano: Franco Angeli, 2001.

## Capitoli di libri

Preneestini A., Calciolari S. "Organizational Culture", voce in Elgar Encyclopedia of Healthcare Management, Elgar, 2023: 273-275.

Calciolari S., Preneestini A. "Values-based methods for measuring organizational culture: logic, evidence and critique", in Newton C., Knight R. (Eds.) Handbook of Research Methods for Organisational Culture, Elgar, 2022: 69-91.

Busetto L., Calciolari S., González Ortiz L.G., Luijkx K., Vrijhoef B. "Integrated Care and Health Workforce", in Amelung V.E., Stein V., Goodwin N., Balicer R., Nolte E., Suter E. Handbook on Integrated Care (second edition), Springer Nature, 2021, 327-339.

Calciolari S. "Accountability e gestione delle performance: un quadro interpretativo", in: Calciolari S., González Ortiz L., Management e Innovazione in Sanità: Strumenti manageriali, tecniche ed esperienze, Volume II, Lugano: Giampiero Casagrande editore, 2020: 13-24.

Calciolari S., Stival D., Branca F. "Contratti di prestazione e budget globale: analisi del settore anziani in Ticino", in: Calciolari S., González Ortiz L., Management e Innovazione in Sanità: Strumenti manageriali, tecniche ed esperienze, Volume II, Lugano: Giampiero Casagrande editore, 2020: 197-220.

Luini C., González Ortiz L., Calciolari S., Meneguzzo M. "La risposta del settore ospedaliero ticinese all'emergenza Covid-19: tre casi a confronto", in: Calciolari S., González Ortiz L., Management e Innovazione in Sanità: Strumenti manageriali, tecniche ed esperienze, Volume II, Lugano: Giampiero Casagrande editore, 2020: 221-242.

Preneestini A., Calciolari S. "Is Good Healthcare a Matter of Competition or Collaboration?", in Adinolfi P., Borgonovi E. (Eds.) The Myths of Health Care: Towards New Models of Leadership and Management in the Healthcare Sector, Springer, 2018: 160-164.

Calciolari S., "Organizzazione e progettazione organizzativa", in: Calciolari S., Meneguzzo M. (Eds.) Management e Innovazione in Sanità: Teorie, metodi ed esperienze, prospettive, Volume I, Lugano: Giampiero Casagrande editore, 2018: 109-136.

Calciolari S. "Evoluzione dei bisogni e cure integrate", in: Calciolari S., Meneguzzo M., Management e Innovazione in Sanità: Teorie, metodi ed esperienze, prospettive, Volume I, Lugano: Giampiero Casagrande editore, 2018: 137-154.

Calciolari S., Ilinca S. "Integrazione delle cure: risultati da un'indagine empirica", in: Calciolari S., Meneguzzo M., Management e Innovazione in Sanità: Teorie, metodi ed esperienze, prospettive, Volume I, Lugano: Giampiero Casagrande editore, 2018: 155-185.

Busetto L., Calciolari S., González Ortiz L.G., Luijkx K., Vrijhoef B. "Integrated Care and Health Workforce", in Amelung V.E., Stein V., Goodwin N., Balicer R., Nolte E., Suter E. Handbook on Integrated Care, Springer, 2017, 209-220.

Calciolari S., Ferrari D., Gonzalez L., Meneguzzo M., Gianella T. "Health Service Delivery in Rural Areas. Two Swiss Cases", in Bergmann A. (Ed.) Yearbook of Swiss Administrative Sciences 2014, SGVW, 2015, 83-95.

Calciolari S. "Evoluzione dei bisogni e cure integrate", in: Calciolari S., Meneguzzo M., Management Sanitario: principi, esperienze locali ed internazionali, prospettive, Bellinzona: Salvioni, 2012, 59-75.

Calciolari S., Ilinca S. "Integrazione delle cure: risultati da un'indagine empirica", in: Calciolari S., Meneguzzo M., Management Sanitario: principi, esperienze locali ed internazionali, prospettive, Bellinzona: Salvioni, 2012, 77-104.



Calciolari S. "Accountability e logiche di implementazione", in: Calciolari S., Meneguzzo M., Management Sanitario: principi, esperienze locali ed internazionali, prospettive, Bellinzona: Salvioni, 2012, 115-123.

Vanoni O., Calciolari S. "E-health e condivisione dei dati sanitari: l'iniziativa di Rete sanitaria nell'oncologia ticinese", in: Calciolari S., Meneguzzo M., Management Sanitario: principi, esperienze locali ed internazionali, prospettive, Bellinzona: Salvioni, 2012, 227-253.

Calciolari S., Ilinca S. "Organizing Integrated Care for Frail Elderly Patients in Switzerland, Italy, United States, and Canada", in Bergmann A. (Ed.) Yearbook of Swiss Administrative Sciences 2011, SGVW, 2011, 151-165.

Calciolari S., "E-Government come strategia di modernizzazione della Pubblica Amministrazione", in Meneguzzo M., Cristofoli D., Ferrari D., Gianella T. (Eds.) Management pubblico: Teorie, esperienze e prospettive future, Bellinzona: Salvioni Edizioni, 2011, 227-244.

Calciolari S., "IT and Organization: A Delicate Partnership", in Hanson H., Mark Moir M., Wolf J. (Eds.) Organization Development in Healthcare: Conversations on Research and Strategy, Emerald Publishing, 2011, 271-286.

Calciolari S., Cantù E., Fattore G., "Sistemi di performance management delle aziende sanitarie", in Anessi Pessina E., Cantù E. (Eds.) L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2009, Milano: Egea, 2009, 309-329.

Calciolari S., Fattore G., "Performance management nella Pubblica Amministrazione", in Borgonovi E., Fattore G., Longo F. (Eds.) Management delle Istituzioni Pubbliche, Milano: Egea, 2008, 265-273.

Buccoliero L., Calciolari S., "Information and Communication Technology Evaluation: Role, Methods and Practices in the Public Sector", in Griffin D., Trevorrow P., Halpin E. (Eds.) Developments in e-Government. A Critical Analysis, Amsterdam: IOS Press, 2007, 152-167.

Buccoliero L., Calciolari S., Marsilio M., "I sistemi contabili ERP: la misurazione dei benefici conseguiti in un campione di aziende sanitarie", in Anessi Pessina E., Cantù E. (Eds.) L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2007, Milano: Egea, 2007, 509-552.

Buccoliero L., Calciolari S., "Percezioni dei CIO e tendenze strategiche dell'e-health: analisi su un campione di aziende sanitarie", in Anessi Pessina E., Cantù E. (Eds.) L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2006, Milano: Egea, 2006, 665-688.

Calciolari S., Furnari S., Palmieri R., "Analisi di un caso concreto: la Camera di Commercio di Lecco", in L@riodesk (Ed.) E-government nella pubblica amministrazione lecchese. Un progetto di trasformazione verso la Net Economy, Milano: Franco Angeli, 2004, 363-381.

Calciolari S., "Architettura del sistema contabile: analisi di due aziende sanitarie", in Anessi Pessina E., Cantù E. (Eds.) L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2003, Milano: Egea, 2003, 524-545.

Calciolari S., Marsilio M., "Il caso ACEA SpA: valore e customer relationship management", in Biffi A., Demattè C. (Eds.) L'araba fenice: economia digitale alla prova dei fatti, Milano: ETAS, 2003, 349-364.

Calciolari S., Mele V., "Patient relationship management: primi spunti di riflessione", in DG Sanità Regione Lombardia (Ed.) Osservatorio Telesanità 2003, (Quaderno MxM-AIM, n.45), Milano: AIM, 2003, 141-147.

Calciolari S., "La telematica nell'assistenza sanitaria e sociale", in Buccoliero L., Calciolari S., Mele V., Nasi G. Verso l'ospedale virtuale. Aspetti socio-sanitari ed economico gestionali della teleassistenza domiciliare, Milano: Franco Angeli, 2001, 15-29.

## Articoli su riviste peer-reviewed

- Prenestini A., Calciolari S., Rota A. "Keep-or-drop Multidimensional Control Systems in Professional Organisations: Evidence on the Use of the Balanced Scorecard in Healthcare", *Journal of health Organization and Management*, *In stampa*.
- Calciolari S., Cesarini M., Ruberti M. "Sustainability Disclosure in the Pharmaceutical and Chemical Industries: Results from bibliometric analysis and AI-based comparison of financial reports", *Journal of Cleaner Production*, 2024, 447. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2024.141511>
- Calciolari S., Luini C. "Effects of the bio-psycho-social frailty dimensions on healthcare utilisation among elderly in Europe: A cross-country longitudinal analysis", *Social Science & Medicine*, 2023: 399, (available on-line: <https://doi.org/10.1016/j.socscimed.2023.116352>).
- Calciolari S., González-Ortiz L.G., Mongelli F., Cantini L., Capdevila X., La Regina D., Saporito A. "Identification and economic burden of main adverse events of nerve injuries caused by regional anesthesia: a systematic review", *Brazilian Journal of Anesthesiology*, 2023, 73(3): 305-315.
- Calciolari S., González Ortiz L.G., Goodwin N. and Viktoria S. "Validation of a conceptual framework aimed to standardize and compare care integration initiatives: the project INTEGRATE framework", *Journal of Interprofessional Care*, 2022, 36(1): 152-160.
- González-Ortiz L.G., Greco A., Luini C., Calciolari S., Meneguzzo M. "Gestire la crisi Covid-19: il caso dell'Ospedale 'La Carità' di Locarno nell'ambito della risposta del sistema ospedaliero ticinese alla pandemia", *Mecosan*, 2021, 118: 71-95.
- Grooten L., Vrijhoef H.J.M., Calciolari S., González Ortiz L.G., Janečková M., Minkman M.M.N., and Devroey D. "Assessing the maturity of the healthcare system for integrated care: testing measurement properties of the SCIROCCO tool", *BMC Medical Research Methodology*, 2019, 19(63): 1-10.
- Calciolari S., Prenestini A., Lega F. "An organizational culture for all seasons? How cultural type dominance and strength influence different performance goals", *Public Management Review*, 2018, 20(9): 1400-1422.
- González Ortiz L.G., Calciolari S., Goodwin N. and Viktoria S. "The Core Dimensions of Integrated Care: A Literature Review to Support the Development of a Comprehensive Framework for Implementing Integrated Care", *International Journal of Integrated Care*, 2018, 18(3): 1-12.
- Busetto L., Luijkx K.G., Calciolari S., González Ortiz L.G. and Vrijhoef H.J.M. "Barriers and facilitators to workforce changes in integrated care", *International Journal of Integrated Care*, 2018, 18(2): 1-13.
- Busetto L., Luijkx K.G., Calciolari S., González Ortiz L.G. and Vrijhoef H.J.M. "Exploration of Workforce Changes in Integrated Chronic Care: Findings from an Interactive and Emergent Research Design". *PLOS ONE*, 2017, 12(12): 1-21 (e0187468).
- Calciolari S., Gonzalez L., Lega F. "The influential role of personal advice networks on GPs' performance: A social capital perspective". *BMC Health Services Research*, 2017, 17(1): 1-9.
- Busetto L., Luijkx K.G., Calciolari S., González Ortiz L.G. and Vrijhoef H.J.M. "Outcomes of integrated chronic care interventions including workforce changes: an expert questionnaire and literature review". *European Journal for Person Centered Healthcare*, 2017, 5(1): 10-20.
- Busetto L., Luijkx K.G., Calciolari S., González Ortiz L.G. and Vrijhoef H.J.M. (2017) "The Development, Description and Appraisal of an Emergent Multimethod Research Design to Study Workforce Changes in Integrated Care Interventions". *International Journal of Integrated Care*, 2017, 17(1): 1-11.

- Mauthner O., Claes V., Walston J., Engberg S., Binet I., Dickenmann M., Golshayan D., Hadaya K., Huynh-Do U., Calciolari S., De Geest S. "ExplorinG frailty and mild cognitive impairmEnt in kidney tRansplantation to predict biomedicAl, psychosocial and health cost outcomeS (GERAS): Protocol of a nationwide prospective cohort study", *Journal of Advanced Nursing*, 2017, 73(3): 716-734.
- Saporito A., Calciolari S., González Ortiz L.G., Anselmi L., Borgeat A., Aguirre J. "A cost analysis of orthopaedic foot surgery: Can outpatient continuous regional analgesia provide the same standard of care for postoperative pain control at home without shifting costs?", *European Journal of Health Economics*, 2016, 17(8): 951-961.
- Calciolari S., Ferrari D., González Ortiz L.G., Meneguzzo M. "Organizing Health Care in Remote Rural Areas: Comparing Experiences of Service Delivery Re-Design", *International Journal of Healthcare Management*, 2016, 9(3): 190-200.
- Calciolari S., Ilinca S. "Unraveling care integration: Assessing its dimensions and antecedents in the Italian health system", *Health Policy*, 2016, 120: 129-138.
- Prentestini A., Calciolari S., Lega F., Grilli R. "The Relationship between Senior Management Team Culture and Clinical Governance: Empirical investigation and managerial implications", *Health Care Management Review*, 2015, 40(4): 313-323.
- Ilinca S., Calciolari S. "The patterns of health care utilization by elderly Europeans: frailty and increased care utilization", *Health Services Research*, 2015, 50(1): 305-320.
- Torbica A., Calciolari S., Fattore G. "Does informal care impact utilization of healthcare services? Evidence from a longitudinal study of stroke patients", *Social Science & Medicine*, 2015, 124: 29-38.
- Calciolari S., Torbica A., Tarricone R. "Explaining the health costs associated with managing intracranial aneurysms in Italy", *Applied Health Economics and Health Policy*, 2013, 11(4): 427-435.
- Calciolari S., Cristofoli D., Macciò L. "Explaining the Reactions of Swiss Municipalities to the «Amalgamation Wave»: At the Crossroad of Institutional, Economic and Political Pressures", *Public Management Review*, 2013, 15(4): 563-583.
- Lega F., Calciolari S. "Coevolution of patients and hospitals: How changing epidemiology and technological advances create challenges and drive organizational innovation", *Journal of Healthcare Management*, 2012, 57(1): 17-33.
- Calciolari S., Prentestini A., Lega F., Grilli R., "Possono i 'valori' fare la differenza? Evidenze sull'influenza della cultura organizzativa sul governo clinico", *Mecosan*, 2012, 82: 9-24.
- Calciolari S., Ilinca S. "Comparing (and learning from) integrated care initiatives: An analytical framework", *Journal of Integrated Care*, 2011, 19(6): 4-13.
- Calciolari S., Cantù E., Fattore G., "Performance Management and Goal Ambiguity: Managerial Implications in a Single Payer System", *Health Care Management Review*, 2011, 36(2): 164-174.
- Calciolari S., Buccoliero L., "Information Integration in Italian Healthcare Organizations: The Case of a European Health System", *Health Care Management Review*, 2010, 35(3): 266-275.
- Calciolari S., "Performance management nella Pubblica Amministrazione: criticità, esperienze e condizioni di gestione", *Economia & Management*, 2009, 1: 105-119.
- Torbica A., Tarricone R., Calciolari S., Branca V., Gaini S.M., "Analisi dei costi del trattamento dell'aneurisma intracranico in Italia", *Pharmacoeconomics I.R.A.*, 2009, 11(1): 25-37.
- Calciolari S., "Gestione della Pubblica Amministrazione basata sui risultati: criticità, strumenti e prospettive", *Azienda Pubblica*, 2009, 4: 645-664.

- Buccoliero L., Calciolari S., Marsilio M., Mattavelli E., "Picture, Archiving and Communication System in the Italian NHS: A Primer on Diffusion and Evaluation Analysis", *Journal of Digital Imaging*, 2009, 22(1): 34-47.
- Buccoliero L., Calciolari S., Marsilio M. "A methodological and Operative Framework for the Evaluation of an e-Health Project", *International Journal of Health Planning and Management*, 2008, 23(1): 3-20.
- Calciolari S., "Il documento elettronico: strumenti, vincoli e opportunità per modernizzare i processi amministrativi", *Azienda Pubblica*, 2004, 3: 435-452.
- Calciolari S., "Presupposti ed opportunità per il ricorso al project financing negli investimenti infrastrutturali nell'ambito del trasporto ferroviario regionale", *Azienda Pubblica*, 2001, 3: 217-231.

## **ORGANIZZAZIONE, DIREZIONE E COORDINAMENTO DI CENTRI O GRUPPI DI RICERCA NAZIONALI E INTERNAZIONALI O PARTECIPAZIONE AGLI STESSI**

*(per ciascuna voce inserire anno, ruolo, gruppo di ricerca, ecc.)*

- Partecipazione al progetto editoriale del Gruppo di Studio (GdS) SIDREA "Environment, Social, Governance (ESG): rischi, performance, controllo" finalizzato a realizzare un volume, pubblicato da casa editrice internazionale, con i contributi dei membri del GdS coerenti con le linee di ricerca presentate in occasione del Convegno SIDREA 2022. 2022-oggi.
- Partecipazione al gruppo di ricerca che coinvolge dell'Università degli Studi di Milano e dell'Università degli Studi di Milano Bicocca. Il gruppo è focalizzato sull'evoluzione dei sistemi multidimensionali di performance management nelle aziende sanitarie. Scopo attuale del gruppo è quello di individuare driver e barriere delle scelte di mantenimento o di dismissione dei sistemi e degli strumenti di controllo, con particolare riferimento alla Balanced Scorecard. 2021-oggi.
- Partecipazione al gruppo di ricerca, diretto dal Prof. Newton Cameron, che ha coinvolto ricercatori di molte Università a livello globale - tra cui Università degli Studi di Milano, Queensland University of Technology (Australia), Middlesex University (UK), University of California (USA) - con l'obiettivo di redigere uno spettro ampio (idealmente completo) di contributi scientifici relativi allo stato dell'arte delle teorie, dei concetti e dei metodi di ricerca adottati specificamente nell'analisi e valutazione della cultura organizzativa. 2020-2022.
- Partecipazione al gruppo di ricerca che ha coinvolto ricercatori dell'Università Commerciale di Milano "L. Bocconi", dell'Università della Svizzera Italiana (USI), dell'AUSL di Reggio Emilia e dell'ASSR Regione Emilia Romagna. Il progetto di ricerca era finalizzato a investigare le relazioni tra culture organizzative dominanti e performance (economico-finanziarie, cliniche, organizzative e competitive) delle aziende sanitarie. 2012-2018.
- Direzione del gruppo di ricerca che ha coinvolto ricercatori dell'Università della Svizzera Italiana (USI) e dell'Università Commerciale di Milano "L. Bocconi". Il gruppo si è focalizzato sull'evoluzione dei metodi e degli scopi caratterizzanti la ricerca di Public Management a livello globale. 2013-2015.
- Direzione del gruppo di ricerca che ha coinvolto ricercatori dell'Università della Svizzera Italiana (USI) e dell'Università Commerciale di Milano "L. Bocconi". Le attività scientifiche del gruppo riguardano la comprensione delle dinamiche di funzionamento dei sistemi di performance management in contesti ad alta complessità istituzionale, come il settore pubblico e/o sanitario, con particolare riferimento alle relazioni tra le logiche di definizione degli obiettivi e l'efficacia degli strumenti di performance management. 2008-2011.

## **ATTIVITÀ QUALI LA DIREZIONE O LA PARTECIPAZIONE A COMITATI EDITORIALI DI RIVISTE SCIENTIFICHE**

*(per ciascuna voce inserire anno, ruolo, rivista scientifica, ecc.)*

- International Journal of Integrated Care (ISSN: 1568-4156; rivista indicizzata su Scopus; SJR = 0.700), Associate editor, 2011-oggi.
- Health Services Management Research (ISSN: 0951-4848; rivista scientifica ANVUR, in Area 13, e indicizzata su Scopus; SJR = 0.410), Associate editor, 2015-oggi.
- Mecosan (ISSN: 1121-6921; rivista scientifica ANVUR, in Area 13, e collocata in Q2 nel journal ranking AIDEA; SJR = 0.180), membro Comitato editoriale, 2014-oggi.

## **PREMI E RICONOSCIMENTI NAZIONALI E INTERNAZIONALI PER ATTIVITÀ DI RICERCA**

*(inserire premio, data, ente organizzatore, ecc.)*

- Associate fellow presso il Menzies Centre for Health Policy, School of Public Health, della University of Sydney (Australia) nel periodo 2014-2018.
- Senior research fellow presso il Menzies Centre for Health Policy, della University of Sydney (Australia) nel periodo 2019-2022.
- Fondazione Farmafactoring Award per il paper: "The Relationship between Senior Management Team Culture and Clinical Governance: empirical investigation and managerial implications", Health Care Management Review, 2015, 40(4): 313-23, DOI: 10.1097/HMR.000000000000035. Conferito dall'Associazione Italiana di Economia Sanitaria (AIES - area management) in occasione della XXI Conferenza Annuale AIES, 3-4 Novembre 2016, Bologna (Italia).
- Fondazione Farmafactoring Award per il paper: "Does Informal Care Impact utilization of Healthcare Services? Evidence from a Longitudinal Study of Stroke Patients", Social Science & Medicine, 2015, 124: 29-38, DOI: 10.1016/j.socscimed.2014.11.005. Conferito dall'Associazione Italiana di Economia Sanitaria (AIES - area economia) in occasione della XXI Conferenza Annuale AIES, 3-4 Novembre 2016, Bologna (Italia).
- Due paper selezionati, tra quelli presentati all'HCM Division AOM, fra i tre finalisti per il Best International Paper: "The role of social capital in primary care reforms", "The role of dominant culture type in aligning organizational performance with system-level goals". Selezione effettuata dall'Academy of Management (AOM) in occasione del 74° Annual Meeting AOM, 1-5 Agosto 2014, Philadelphia (USA).
- Carolyn Dexter Award assegnato, tra quelli presentati all'HCM Division AOM, al paper "Exploring the Relationship between Organizational Culture and Clinical Governance in the Italian NHS". Conferito dall'Academy of Management (AOM) in occasione del 72° Annual Meeting AOM, 3-7 Agosto 2012, Boston (USA).
- Fondazione Farmafactoring per il paper: "Information Integration in Italian Healthcare Organizations: The Case of a European Health System", Health Care Management Review, 2011, 36(2): 164-174, DOI: 10.1097/HMR.0b013e3181d5b109. Conferito dall'Associazione Italiana di Economia Sanitaria (AIES) in occasione della XXI Conferenza Annuale AIES, 29-30 Settembre 2011, Napoli (Italia).
- Borsa di studio ai migliori candidati dottorandi classificati nel XVI ciclo di dottorato dell'Università degli Studi di Parma, conferito dall'Università degli Studi di Parma (Italia) per il periodo 2001-2003.

## FINANZIAMENTI

- Responsabile scientifico del Task 6.1 (Spoke 8) del progetto Age-It (PE0000015) contrattualizzato un assegnista di ricerca per 32 mesi, nell'ambito del PNRR finanziato da NextGenerationEU; Gennaio 2023 - Presente.
- Responsabile scientifico, "Green Chemistry: Diffusion of Sustainable-By-Design Drugs and Environmental Accountability of Pharmaceutical Companies", contrattualizzato un RTD-A con l'azione IV.6 (Contratti di ricerca su tematiche green) nell'ambito del Piano Operativo Nazionale (PON) "Ricerca e Innovazione 2014-2020"; Gennaio 2022 - Presente.
- Co-responsabile scientifico, "Swiss Learning Health System. A national platform for health systems and services research, policy and practice" - work package USI (CHF 320,000); competitive research grant nell'ambito della Segreteria di Stato per la Formazione, la Ricerca e l'Innovazione (SERI) in partnership con otto Università e Università di Scienze Applicate guidate dal Prof. Gerold Stucki (Università di Lucerna); Gennaio 2021 - presente. Gruppo di progetto: Marco Meneguzzo (co-responsabile scientifico), Camilla Sculco, Cecilia Luini.
- Responsabile scientifico "Mandato per un supporto manageriale a favore del Centro Sociale Onsernonese (CSO)" commissionato dal Centro Sociale Onsernonese (CHF 11,000); Maggio 2023 - Febbraio 2024. Team di ricerca: Domenico Ferrari, Laura González Ortiz.
- Co-responsabile scientifico, "Progetto Cure Integrate", commissionato da Swiss Medical Network (CHF 30,000); Aprile-Novembre 2021. Team di ricerca: Marco Meneguzzo (co-responsabile scientifico), Laura Gonzalez.
- Co-responsabile scientifico, "Swiss Learning Health System. A national platform for health systems and services research, policy and practice" - work package USI (CHF 400,000); competitive research grant nell'ambito della Segreteria di Stato per la Formazione, la Ricerca e l'Innovazione (SERI) in partnership con otto Università e Università di Scienze Applicate guidate dal Prof. Gerold Stucki (Università di Lucerna); Gennaio 2017 - Dicembre 2020. Gruppo di progetto: Marco Meneguzzo (co-responsabile scientifico), Laura González Ortiz, Santhosh Munnamlackal, Cecilia Luini.
- Responsabile scientifico, "The (Hidden) Healthcare Costs Associated with Complications Caused by Regional Anesthesia" commissionato da B. Braun Melsungen AG in partnership con l'Ospedale Regionale di Bellinzona e Valli (CHF 15,000); Maggio 2018 - Giugno 2019. Team di ricerca: Laura González Ortiz.
- Coordinatore, "Programma formativo in Management, Comunicazione e Leadership per Dirigenti del Servizio sanitario dell'Alto Adige" (€ 120,000); competitive tender acquisito in partnership con la European Academy of Bozen (EURAC); Settembre 2014 - Ottobre 2016. Gruppo di progetto: Marco Meneguzzo, Günther Cologna.
- Responsabile scientifico, "Project INTEGRATE" - Work package "International check" (€ 219,000) - nell'ambito del 7° Programma Quadro dell'U.E.; Settembre 2012 - Ottobre 2016. Team di ricerca: Laura González Ortiz, Marco Meneguzzo. Project leader: Magda Rosenmoller (IESE Business School).
- Ricercatore, "Valutazione sulle modalità di cooperazione tra pubblico e privato nel sistema sanitario Locarnese" (responsabile del pacchetto "Gestione del cambiamento nel progetto pilota di sperimentazione"), commissionato dall'Ente Ospedaliero Cantonale (EOC) e dalla Clinica "S. Chiara" (CHF 100,000); Responsabile scientifico: Marco Meneguzzo; Marzo 2014 - Settembre 2015.
- Co-responsabile scientifico, "Managing Care for Frail Patients: The Role of Medicine and Technology in the Management of Integrated Care and the Implications for Innovation and Evaluation", finanziamento competitivo (CHF 166,000) del Federal Office of Education and Research (SER). Aprile 2011 - Novembre 2014. Team di ricerca: Marco Meneguzzo, Laura Gonzalez.
- Ricercatore, "Enhancing the Role of Medicine in the Management of European Health Systems: Implications for Control, Innovation and User Voice", COST Action IS0903 approvato dal Consiglio dell'Unione Europea; Responsabile scientifico: Ian Kirkpatrick (rappresentante dell'Università di Leeds, project leader); Novembre 2009 - Novembre 2013. Team di ricerca: Stefania Ilinca.
- Responsabile scientifico, "Valutazione degli impatti economico e manageriale dell'introduzione dei contratti di prestazione nel settore sociale del Canton Ticino" commissionato dalla Divisione Azione Sociale e Famiglie del Dipartimento della Sanità e Socialità del Canton Ticino (CHF 110,000); Dicembre 2011 - Giugno 2013. Team di ricerca: Daniela Cristofoli, Domenico Ferrari, Raul Suarez, Diego Medici.

- Ricercatore, “Analisi strategica a supporto della creazione di un polo sociosanitario per la Valle di Blenio” commissionato dalla Casa anziani La Quercia (CHF 30,000); Febbraio 2012 - Dicembre 2012. Responsabile scientifico: Marco Meneguzzo.
- Responsabile scientifico, “Cost-Effectiveness Analysis of an Outpatient Management Strategy for Orthopaedic Foot Surgery Patients, Employing Home-Based Continuous Regional Analgesia” commissionato dall’Ospedale Regionale di Bellinzona e Valli (CHF 15,000); Aprile 2011 - Agosto 2012. Team di ricerca: Laura González Ortiz.
- Responsabile scientifico, “Causes and Consequences of Ambiguity of Goals Assigned to General Managers of Local Health Units and Public Hospitals in the Italian National Health System”, finanziamento competitivo (€ 2,700) dell’Osservatorio sulla funzionalità delle Aziende Sanitarie Italiane (OASI); Febbraio 2009 - Agosto 2009. Team di ricerca: Elena Cantù, Giovanni Fattore.
- Ricercatore, “Economic Evaluation of Brain Tumors Surgical Intervention”, commissionato dall’Istituto Neurologico “C. Besta” di Milano (€ 25,000); Settembre 2007 - Ottobre 2008; Responsabile scientifico: Rosanna Tarricone.
- Responsabile scientifico, “Quale relazione tra ambiguità degli obiettivi, caratteristiche organizzative e performance? Analisi empirica sulle aziende ospedaliere”, finanziamento competitivo (€ 5,700) della Divisione Ricerche della SDA Bocconi School of Management; Ottobre 2007 - Settembre 2008. Team di ricerca: Elena Cantù, Giovanni Fattore.
- Ricercatore, “Open Source Software: Opportunities and Obstacles for Its Diffusion in Italy”, finanziamento competitivo (€ 20,000) della Divisione Ricerche della SDA Bocconi School of Management; October 2002 - September 2003; Responsabile scientifico: Ganzaroli Andrea.

**PARTECIPAZIONE IN QUALITÀ DI RELATORE A CONGRESSI E CONVEGNI DI INTERESSE INTERNAZIONALE**  
*(inserire titolo congresso/convegno, data, ecc.)*

27-29 Giugno 2001, Conferenza annuale European Healthcare Management Association - EHMA, Granada (Spagna); paper dal titolo “The Internet role in health education and prevention”.

17-18 Giugno 2004, 4th European Conference on E-Government - Towards Innovative Transormation in the Public Sector, Dublino (Irlanda); paper dal titolo “Measuring the value of ICT for the Public Administration: theories and experiences”.

8-11 Novembre 2004, 10th Symposium on Development and Social Transformation, Syracuse, (New York, USA); paper dal titolo “The Relationship between Female Education and Fertility in Developing Countries”.

6-9 Settembre 2006, EGPA Annual Conference, Milano (Italia) dal tema “Public Managers under Pressure between Politics, Professionalism and Civil Society”, paper dal titolo “A methodological and operative framework for the evaluation of an e-health project”.

2-4 Aprile 2007, IRSPM XI Conference, Potsdam (Germania), paper dal titolo “ERP Evaluation in Healthcare Organizations: First Results from an Empirical Study”.

24-26 Giugno 2007, 56° Congresso Società Italiana di Neurochirurgia - SINch, Roma (Italia), paper dal titolo “Valutazione economica del trattamento degli aneurismi in Italia: coling vs clipping”.

27-29 Giugno 2007, Conferenza annuale EHMA, Lione, (Francia), paper dal titolo “ERP Evaluation: a primer of an empirical study on the Italian Healthcare Sector”.

5-6 Giugno 2008, 3° Workshop Nazionale di Azienda Pubblica, Salerno (Italia); paper dal titolo “Performance Management nella Pubblica Amministrazione: Opportunità o Utopia?”.

10-11 Luglio 2008, 8th European Conference on E-Government, Losanna, Svizzera, paper dal titolo “ERP Evaluation in Healthcare Organizations: Results of an Empirical Study” (pubblicato negli atti).

1-3 Ottobre 2008, XIV Congresso Nazionale Associazione Italiana di Neuroradiologia - AINR, Roma (Italia), paper dal titolo "Valutazione economica del trattamento degli aneurismi intracranici in Italia" (abstract pubblicato su The Neuroradiology Journal, 21, supplemento 2).

6-9 Novembre 2008, SINch LVII National Congress, Udine (Italia), paper dal titolo "Cost Analysis of Craniotomy for Brain Tumors".

11-14 Maggio 2009, Conferenza annuale European Academy of Management (EURAM), Liverpool (Regno Unito), paper dal titolo "Determinants of Goal Ambiguity and its Influence on Performance: The Case of Italian Public Healthcare Organizations".

7-11 Agosto 2009, Academy of Management Annual Meeting, Chicago (Illinois, USA), paper dal titolo "Relationship between Goal Ambiguity and Performance in an European Health System".

29-30 Ottobre 2009, Conferenza annuale AIES, Bergamo (Italia), papers dai titoli "Cost and Outcome Analysis of Treatment for Intracranial Aneurysms in Italy" e "Relationship between Goal Ambiguity and Performance in a National Health System".

19-22 Maggio 2010, Conferenza annuale EURAM, Roma (Italia), paper dal titolo "Reorganizing service provisioning for frail patients: Principles and Three Case Studies of Integrated Care". Chair della track "Back to the Future in Healthcare Organization and Management".

7-10 Luglio 2010, European Conference on Health Economics (ECHE), Helsinki (Finlandia), del paper dal titolo "Predicting the Healthcare Costs of Intracranial Aneurysm Management in Italy". Chair delle sessioni "Cost Methodology" e "Informal Care".

30 Settembre - 1 Ottobre 2010, Conferenza annuale AIES, Torino (Italia), paper dal titolo "Goal Ambiguity in a National Health System: What Implications for Performance Management".

30 Marzo - 1 Aprile 2011, 11th International Conference on Integrated Care, Odense (Danimarca), paper dal titolo "Lessons from international experiences: Comparative case studies of integrated care in Europe and North America".

1-4 Giugno 2011, Conferenza Annuale EURAM, Tallinn (Estonia), paper dal titolo "Integrating care for frail patients: lessons from four success stories". Chair della track "Management of culture and change in healthcare organizations".

2-4 Giugno 2011, 11th Public Management Research Association (PMRA) Conference, Syracuse (USA), paper dal titolo "More politics or more management? Exploring the predictors of successful public management reforms". Chair della sessione "International perspectives on government performance".

10-13 Luglio 2011, 8th World Congress on Health Economics (iHEA), Toronto (Canada), paper dal titolo "Does informal care impact access to healthcare services: Longitudinal study on stroke patients". Chair delle sessioni "Issues in Methodology", "Disease Management Programs", "Value of Informal Care", "Intergenerational Health".

29-30 Settembre 2011, Conferenza annuale AIES, Napoli (Italia), del paper dal titolo "Cultura organizzativa del management e relazioni con le performance nelle aziende sanitarie pubbliche: Evidenze e implicazioni gestionali".

11-13 Aprile 2012, Conferenza IRSPM XVI, Roma (Italia), paper dal titolo "Health Reform We Can Believe in: Contextual Dependencies and Success Factors for Integrated Care in Italy". Chair delle sessioni "Managing Contradictory Consequences of Healthcare Trends to Provide Public Value", "Predicting Performance of Public Networks", "Making Public Sector Reforms Work".

6-8 Giugno 2012, Conferenza annuale EURAM, Rotterdam (Olanda), papers dai titoli "Innovation through Integration in a European Health System: The Influence of Contextual, Cultural and Organizational Factors on Integrated Care", "Does Senior Management Culture Matter with



Organizational Performance?”. Chair della track “Management Research in Healthcare Organizations”, chair della sessione “Innovation in the Public Sector”.

3-7 Agosto 2012, AOM Annual Meeting, Boston (Massachusetts, USA), paper dal titolo “Exploring the Relationship between Organizational Culture and Clinical Governance in the Italian NHS”: nominato per il 2012 Carolyn Dexter Award, premiato come HCM Best International Paper.

4-5 Ottobre 2012, Conferenza Annuale AIDEA, Salerno (Italia), paper dal titolo “Esplorare la cultura del senior management delle Aziende Sanitarie Pubbliche in Emilia-Romagna, Piemonte e Veneto”.

15-16 Novembre 2012, Conferenza annuale AIES, Roma (Italia), paper dal titolo “Il ruolo della cultura organizzativa nelle riforme finalizzate a migliorare le performance. Evidenze da un campione di aziende sanitarie pubbliche e implicazioni”.

26-29 Giugno 2013, Conferenza annuale EURAM, Istanbul (Turchia), paper dal titolo “Organizing Healthcare in Remote Rural Areas: More Management or More Democracy?”. Chair della track “Management Research in Healthcare Organizations”, chair della sessione “Physician and Leadership in Healthcare”.

7-10 Luglio 2013, 9th World Congress on Health Economics (iHEA), Sydney (Australia), paper dal titolo “Analysis of costs and quality of care in orthopedic surgery with continuous regional analgesia: comparison of outpatient vs. inpatient setting”. Chair delle sessioni “Allied and Informal Health Providers”, “Economics of Informal Care”.

9-13 Agosto 2013, AOM Annual Meeting, Orlando (Florida, USA). Chair della sessione “Network Effects”.

21-23 Novembre 2013, Conferenza annuale AIES, Trento (Italia), paper dal titolo “Cultura organizzativa e sostenibilità delle performance: Evidenze da un campione di aziende sanitarie pubbliche e implicazioni manageriali”. Chair della sessione “Efficienza e qualità del sistema e delle aziende sanitarie: le risorse umane”.

2-4 Aprile 2014, 14th International Conference on Integrated Care, Bruxelles (Belgio), paper dal titolo “Professionals’ personal relationships and care integration: A social capital perspective”.

9-11 Aprile 2014, Conferenza annuale IRSPM XVIII, Ottawa (Canada), papers dai titoli “Public Management Research in the Last Decade: Scope, Methods and Evolution”, “Health professionals’ cooperation and management capacity”. Chair delle sessioni “Special Interest Group in Healthcare Management”, “Research Methodologies and Methods in Public Management”.

13-19 Luglio 2014, ISA World Congress of Sociology, Yokohama (Giappone), paper dal titolo “Social Capital and Primary Care Professionals’ Accomplishment of Management Targets”.

1-5 Agosto 2014, AOM Annual Meeting, Philadelphia (Pennsylvania, USA), papers dai titoli “The role of social capital in primary care reforms”, “The role of dominant culture type in aligning organizational performance with system-level goals”; entrambi nominati per il HCM Best International Paper Award.

27-28 Ottobre 2014, Conferenza annuale AIES, Venezia (Italia), paper dal titolo “Does informal care impact utilization of healthcare services? Evidence from a longitudinal study of stroke patients”. Chair della sessione speciale “PhD students and young researchers”.

25-27 Marzo 2015, 15th International Conference on Integrated Care, Edinburgh (United Kingdom), paper dal titolo “Comparing experiences of service delivery re-design in rural areas”.

30 Marzo - 1 Aprile 2015, Conferenza annuale IRSPM XIX, Birmingham (Regno Unito), Chair del panel “Special Interest Group in Healthcare Management”.

10-12 September 2015, XXXVII Congresso nazionale AIDEA, Piacenza (Italia), paper dal titolo "Public Administration and Public Management research in the last decade: Exploring empirical issues".

15-16 Ottobre 2015, Conferenza annuale AIES, Alghero (Italia), paper dal titolo "The Influence of personal advice networks on GPs' performance: A social capital perspective". Invitato come discussant nella sessione speciale "PhD students and young researchers".

19-21 Novembre 2015, 3rd World Congress on Integrated Care (WCIC), Città del Messico (Messico), paper dal titolo "Independent living for older people: What could we learn from Switzerland?".

23-25 Maggio 2016, 16th International Conference on Integrated Care, Barcelona (Spain), chair della sessione "Conceptual Framework and International Check"; Moderatore del workshop "Validating an evidence-based framework to support the implementation of integrated care".

1-4 Giugno 2016, Conferenza annuale EURAM, Parigi (Francia), paper dal titolo "The Influence of personal advice networks on GPs' performance: A social capital perspective". Chair della sessione "Examining Leadership Involvement in Healthcare Change".

7-11 Luglio 2017, 12th World Congress on Health Economics (iHEA), Boston (USA), paper dal titolo "Global budget and organizational culture: a story of incentives and attitudes. Results from a longitudinal analysis of Swiss nursing homes".

5-6 Ottobre 2017, Conferenza annuale AIES, Pavia (Italia), paper dal titolo "Do global budgets make a difference? Results from a longitudinal analysis of a funding system change and culture in Swiss nursing homes". Chair della sessione "Healthcare Resource Allocation" e membro del Comitato Scientifico.

19-22 Giugno 2018, Conferenza annuale EURAM, Reykjavik (Islanda), papers dal titolo "Comparative analysis of care integration initiatives based on the INTEGRATE framework" e "Physicians' personal relationships and care integration: A social capital perspective". Chair della sessione "Improving Performance in Healthcare".

1-3 Aprile 2019, 19th International Conference on Integrated Care, Sebastian (Spain), paper dal titolo "The Need of a Framework for Implementing Integrated Care Tailored to the Latin American Context".

3-4 Ottobre 2019, Conferenza annuale AIES, Pisa (Italia), paper dal titolo "International comparative analysis of care integration initiatives based on a standardized framework".

1-2 Ottobre 2020, Conferenza annuale AIES, virtual venue, paper dal titolo "Response of Ticino's hospital system to the pandemic: the relevant case study of the hospital «La Carità»".

21-23 Aprile 2021, Conferenza annuale IRSPM XXV, Virtual venue, "Strategic and organizational response of Ticino's multi-hospital system facing the COVID-19 emergency". Chair del panel "Special Interest Group in Healthcare Management".

26-27 Novembre 2021, X Workshop della rivista Management Control, Macerata (Italia), paper dal titolo "The evolution of multidimensional control systems in professional bureaucracies: the case of Balanced Scorecards in the healthcare sector".

2-3 Dicembre 2021, Conferenza annuale AIES, Milano (Italia), paper dal titolo "Bio-psycho-social frailty and its effects on healthcare consumption among elderly Europeans: a cross-national longitudinal analysis".

15-17 Giugno 2022, Conferenza annuale EURAM, Winterthur (Svizzera), paper dal titolo "How multidimensional control systems can successfully evolve in professional bureaucracies: Evidence from two opposite case studies in healthcare".

8-9 Settembre 2022, Conferenza annuale AIES, Messina (Italia), papers dal titolo "The influence of bio-psycho-social frailty on health services utilization among elderly Europeans: a cross-national,

longitudinal analysis” e “Implementing the balanced scorecard in professional bureaucracies: a longitudinal, in depth comparison of two case studies”.

20-21 Ottobre 2022, Convegno nazionale SIDREA, Lucca (Italia), paper dal titolo “An empirical analysis of sustainability information disclosure: Evidence from the Italian pharmaceutical industry”.

5-6 Ottobre 2023, Convegno nazionale AIDEA, Salerno (Italia), papers dal titolo “Multidimensional control systems implementation in public organizations: comparing two cases from different national contexts” e “Valorizzare le informazioni non finanziarie: un'indagine sulle aziende farmaceutiche globali”.

## **ATTIVITÀ GESTIONALI, ORGANIZZATIVE E DI SERVIZIO**

**INCARICHI DI GESTIONE E AD IMPEGNI ASSUNTI IN ORGANI COLLEGIALI E COMMISSIONI, PRESSO RILEVANTI ENTI PUBBLICI E PRIVATI E ORGANIZZAZIONI SCIENTIFICHE E CULTURALI, OVVERO PRESSO L'ATENEO O ALTRI ATENEI**

*(inserire incarico/impegno, ente, data, ecc.)*

2023	Membro della Commissione Ricerca DEMS, Università di Milano-Bicocca.
2021	Delegato del Presidente del Consiglio di Coordinamento Didattico per il curriculum internazionale Global Management della L.M. Marketing e Mercati Globali, Università degli Studi di Milano “Bicocca”.
2021	Membro del Collegio Docenti del Dottorato Business for Society (B4S) presso l'Università degli Studi di Milano “Bicocca”.
2019-21	Membro della Direzione dell'Executive Master in Management, Economia e Gestione della Sanità (Net-MEGS), Università della Svizzera Italiana.
dal 2011	Program Leader presso la Swiss School of Public Health (SSPH+, <a href="http://www.sspplus.ch">www.sspplus.ch</a> ).
2011-2018	Con-direttore dell'Executive Master in Management, Economia e Gestione della Sanità (Net-MEGS), Università della Svizzera Italiana.
2007-2009	Coordinatore del Master in Public Management presso la SDA Bocconi School of Management, Università Bocconi di Milano.
2005-2009	Co-coordinatore dell'Executive Master in Economia e Management dell'Ente Regione presso la SDA Bocconi School of Management, Università Bocconi di Milano.

Data

11/4/2024

Luogo

Milano