



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

**CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, A N. 1 POSTO AFFERENTE ALL'AREA DEI FUNZIONARI - SETTORE AMMINISTRATIVO-GESTIONALE, CON RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO A TEMPO INDETERMINATO E PARZIALE AL 50% PRESSO L'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO - COSP - CENTRO PER L'ORIENTAMENTO ALLO STUDIO E ALLE PROFESSIONI - CODICE 22462**

La Commissione giudicatrice della selezione, nominata con Determina Direttoriale n. 18994 del 12/11/2024, composta da:

Dott. Nicola Cangialosi	Presidente
Dott.ssa Barbara Rosina	Componente
Dott.ssa Laura Borgherini	Componente
Sig.ra Stefania Bonacina	Segretaria

comunica le tracce relative alla prima prova.

TEMA n. 1

I modelli di screening psicologico sono fondamentali per l'identificazione precoce di disturbi psicologici nei giovani adulti. Si descriva i principali approcci utilizzati nello screening psicologico e si discuta i loro punti di forza e di debolezza, con particolare attenzione all'applicazione in un contesto universitario.

TEMA n. 2

Le linee guida diagnostiche (ad esempio DSM-V) per i disturbi d'ansia includono diverse tipologie, come il Disturbo d'Ansia Generalizzato (GAD), il Disturbo di Panico e il Disturbo d'Ansia Sociale. Si descrivano le principali caratteristiche di questi disturbi, evidenziando le differenze tra loro, e si discuta come i fattori di stress specifici dei giovani adulti (ad esempio, stress accademico o sociale) possano influenzare la loro manifestazione.

TEMA n. 3

Le linee guida diagnostiche (ad esempio DSM-V) classificano i disturbi della nutrizione e dell'alimentazione in categorie come Anoressia Nervosa, Bulimia Nervosa e Disturbo da Binge-Eating. Si spieghino le differenze principali tra queste condizioni, evidenziando i segnali clinici e le comorbilità psicologiche che potrebbero emergere in un contesto universitario.

La Commissione comunica le tracce relative alla seconda prova.

TEMA n. 1

<b>PROVA 1</b>	<b>SERVIZIO COUNSELING</b> <b>Scheda Operatore</b>	

Scheda n. \*\*\*\*\*

Data \*\*\*\*\*

Operatore: \*\*\*\*\*



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

Cognome: *****		
Nome: *****		Matricola *****
Residenza/recapito: E' di Catania, ma durante gli studi è in una residenza universitaria (*****)		Telefono *****
Età 25		
Corso di Laurea *****		Facoltà Sc. politiche
Anno di Corso 2	Situazione accademica (in corso/fuori corso) I.C.	n. esami sostenuti: manca solo la tesi - La Laurea era programmata a marzo
Come è venuto a conoscenza del servizio? <input type="checkbox"/> Internet <input type="checkbox"/> Guida dello studente <input type="checkbox"/> Segreterie didattiche/manifesti <input type="checkbox"/> Incontri per studenti <input type="checkbox"/> Informazione fornita da amici/conoscenti <input type="checkbox"/> Informazione fornita da docenti/tutor <input type="checkbox"/> Mail <input type="checkbox"/> Altro		
Mail ricevuta dalla consulta degli studenti che informava dell'esistenza del nostro servizio		
Motivo della chiamata:  Inizia dicendo che ci ha contattati perché pensava di laurearsi a marzo, ma la sessione è saltata per vari fattori. Si è fermata con gli esami a causa di un incidente di moto del fratello minore (14 anni), che solo ora sta riprendendo a camminare con le stampelle. Ha dovuto aiutare il fratello ed è andata un po' in crisi, non sentendosi all'altezza del compito. Doveva dare l'ultimo esame a gennaio, ma quando è stata chiamata all'appello, non ha risposto perché era estremamente agitata, sapendo di non essere pronta al 100%. Ha una media del 29 e non è mai stata bocciata né alla triennale né alla magistrale (però spesso non si presenta all'esame). I genitori, di origini senegalesi, fanno fatica a occuparsi delle cose burocratiche per la barriera linguistica e alla fine è lei che si occupa delle incombenze amministrative. I suoi sono separati in casa e le tensioni sono molte, specie per le difficoltà economiche (lavora solo il padre, in modo stagionale). Cinque anni fa ha avuto una relazione di tre anni finita quando ha scoperto che lui la tradiva. Prima di venire a Milano, lei ha chiuso un'altra relazione di due anni e li dice di essere "andata un po' allo sbando" con l'uso di alcolici. Beve a settimane alterne, in pratica, sia in compagnia che da sola, prendendo una bottiglia e vedendo magari un film. Non è infrequente che si ubriachi. Va molto d'accordo con la coinquilina ed un'amica, ma ha anche un gruppetto di amici con cui esce. Ha fatto 8 incontri con uno psicologo nel precedente corso triennale all'università di Catania, per la fine della relazione. Va a letto tardi e ha orari un po' sballati. Non riporta problemi col cibo.		
Note: si esprime chiaramente. Vuole venire in presenza, compatibilmente con i suoi orari.		

Data la scheda sopra riportata, si descriva il percorso di possibile presa in carico, in un contesto universitario.

TEMA n. 2

<b>PROVA 2</b>	<b>SERVIZIO COUNSELING</b> <b>Scheda Operatore COSP</b>	



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

Scheda n. \*\*\*\*

Data \*\*\*\*

Operatore: \*\*\*\*

Cognome: \*\*\*\*

Nome: \*\*\*\*

Matricola \*\*\*\*

Residenza/recapito Prov. di Brescia

Telefono

\*\*\*\*

Età 21

Corso di Laurea Triennale di area sanitaria

Facoltà Medicina e chirurgia

Anno di Corso 3

Situazione accademica (in corso/fuori corso)  
In corso

n. esami sostenuti mancano 6 esami  
alla conclusione

Come è venuto a conoscenza del servizio?

- Internet
- Guida dello studente
- Segreterie didattiche/manifesti
- Incontri per studenti
- Informazione fornita da amici/conoscenti
- Informazione fornita da docenti/tutor
- Mail
- Altro

internet

Motivo della chiamata:

Riporta di essere sempre stata in pari con lo studio, ma dopo la sessione estiva, molto faticosa, le pesa tantissimo studiare perché lavora, ha le frequenze obbligatorie (anche se si lamenta che a volte va solo a sentire docenti che leggono le slide), lunghi tragitti e poi la casa da sistemare perché vive da sola.

In classe sono meno di una ventina, ha l'impressione che i professori li trattino in modo infantile, come fossero alle superiori, chiedendo sempre quanti esami mancano agli studenti e attuando una continua pressione. Deve scrivere la tesi che su cui i Professori – pur trattandosi di una laurea triennale – fanno pressione.

È stanca, fatica a gestire lo stress. I genitori sanno che è in crisi e che ha forti dubbi sul voler lavorare nel settore per cui ha studiato e la mamma non ha preso bene questo ripensamento.

Ha un fratello di 15 anni e non ci sono particolari tensioni domestiche.

Non esce più con gli amici del posto dove vive e i colleghi di Milano hanno i loro giri.

È fidanzata da un anno e due mesi, ma da giugno il suo ragazzo è molto più in crisi di lei: non è uscito per tutta l'estate.

Ha ricominciato ad uscire verso settembre, ma è tornato in forte crisi perché a soli due esami dalla fine ha perso motivazione e non studia tutto il giorno. Lei a volte non fa le sue cose per andare da lui e supportarlo, ma la cosa diventa emotivamente pesante.

Ha fatto qualche incontro con uno psicologo alle superiori, per ansia scolastica, su invito della madre, ma non ritiene le sia servito.

Note: si esprime chiaramente, ma è in treno, anche se sembra non imbarazzata nel rispondere. Vuole colloqui in remoto.

Data la scheda sopra riportata, si descriva il percorso di possibile presa in carico, in un contesto universitario.



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

TEMA n. 3

<b>PROVA 3</b>	<b>SERVIZIO COUNSELING</b> <b>Scheda Operatore COSP</b>	

Scheda n. \*\*\*\*\*

Data \*\*\*\*\*

Operatore: \*\*\*\*\*

Cognome: \*\*\*\*\*

Nome: \*\*\*\*\*

Matricola \*\*\*\*\*

Residenza/recapito Residenza in prov. di Catania – a Milano da quasi 10 anni per gli studi

Telefono \*\*\*\*\*

Età 32

Corso di Laurea Dottoranda in \*\*\*\*\*

Facoltà Umanistica

Anno di Corso

Situazione accademica (in corso/fuori corso)

n. esami sostenuti

Come è venuto a conoscenza del servizio?

- Internet
- Guida dello studente
- Segreterie didattiche/manifesti
- Incontri per studenti
- Informazione fornita da amici/conoscenti
- Informazione fornita da docenti/tutor
- Mail
- Altro

Internet

Motivo della chiamata:

Ha già svolto due percorsi psicologici, uno di 10 incontri presso il consultorio di Catania, ma non si era trovata bene; un altro percorso con un professionista privato, che però non poteva più permettersi economicamente (5 incontri). Nel 2017 aveva chiesto supporto per gli stessi temi attuali: incertezze sul futuro, mancanza di concentrazione. Dopo il COVID era andata in terapia perché la sua relazione sentimentale (11 anni) iniziava a vacillare.

Ha due sorelle, di cui una sofferente di disturbo bipolare, mentre la madre è in cura per depressione maggiore, di cui soffre anche la nonna materna. Uno zio che si è suicidato quando era molto piccola.

Lei riporta di avere tantissime cose da fare (collaborazioni, tutorati, oltre alle attività di studio), ma nessuna che la entusiasmi e che segua abbastanza bene da farne il proprio futuro lavorativo.

Passa molto tempo sui social, passando da una cosa all'altra, senza aver chiari obiettivi e priorità. Si concentra per massimo 15 minuti, non legge, non riesce più a vedere nemmeno i film.

Le pesa la dipendenza economica dai genitori e si incolpa perché se si concentrasse su uno dei suoi lavori, potrebbe forse essere più autonoma. Non ha però pressioni dalla famiglia.

Da questa estate ha attacchi ipocondriaci: inizia a pensare di avere dei disturbi, cerca su internet e va in ansia.

I suoi amici le dicono che non ha mai elaborato la fine della sua relazione (un anno e mezzo fa) e che si riempie di cose per non pensare.

Note: si esprime chiaramente. Preferisce colloqui in remoto per i vari impegni.

Data la scheda sopra riportata, si descriva il percorso di possibile presa in carico, in un contesto universitario.



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

Milano, 21 novembre 2024

## La Commissione

Dott. Nicola Cangialosi Presidente

Dott.ssa Barbara Rosina Componente

Dott.ssa Laura Borgherini Componente

Sig.ra Stefania Bonacina Segretaria