



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER IL RECLUTAMENTO DI N. 1 UNITÀ DI PERSONALE AFFERENTE ALL'AREA DEI COLLABORATORI - SETTORE TECNICO, SCIENTIFICO, TECNOLOGICO, INFORMATICO E DEI SERVIZI GENERALI, CON RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO A TEMPO INDETERMINATO PRESSO L'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO - CODICE 22546

La Commissione giudicatrice della selezione, nominata con Determina Direttoriale n. 14971 del 22/09/2025, composta da:

Dott.ssa Daniela Falcinelli	Presidente
Ing. Luigi Farina	Componente
Dott. Jacopo Anchise Merlino Scari'	Componente
Sig. Giuseppe Antonio Montana	Segretario

comunica i quesiti relativi alla prova orale:

Quesito n. 1

Segnali 1, 2 e 3: inquadramento generale e descrizione in dettaglio.

Durante un servizio con la Rettrice, il veicolo segnala un problema tecnico (spia accesa o rumore anomalo) che non consente la prosecuzione della marcia. Come gestirebbe la situazione, garantendo sicurezza, rispetto degli impegni della Rettrice e tempestiva comunicazione con l'Ateneo?

Deve redigere una comunicazione ufficiale, quali strumenti e quale formattazione userebbe per rendere il testo chiaro e leggibile?

Urban Congestion and Driver Stress

Driving in a large city requires constant attention. Heavy traffic, traffic lights, and frequent stops increase driver stress and reduce efficiency. During peak hours, it is essential to stay calm, keep a safe distance, and plan routes in advance. Unpredictable factors such as accidents or construction work can quickly change travel times. For a professional driver, flexibility, punctuality, and communication are key. Using navigation apps and knowing alternative routes helps reduce stress and maintain service quality.

Quesito n. 2

Segnali 45 e 53: inquadramento generale, descrizione in dettaglio e collegamento a segnali propedeutici sulla strada.

La Rettrice le chiede di raggiungere una sede universitaria periferica ma, a causa di una manifestazione non prevista, il percorso è bloccato. Descriva le azioni operative e comunicative che intraprenderebbe.

Come utilizzerebbe un file Excel per organizzare o monitorare informazioni di lavoro o tenere traccia di un piccolo elenco di dati (come spese di viaggio)?

Parking and Limited Space

Urban parking is often difficult and time-consuming. Drivers must deal with narrow streets, limited spaces, and strict parking rules. When driving institutional passengers, professionalism and preparation are vital: knowing where legal parking is available, leaving enough time for safe drop-



off, and using digital tools to check parking availability. Anticipating these constraints helps ensure punctuality and safety for both driver and passengers.

Quesito n. 3

Segnale 228: descrizione di dettaglio e collegamento a segnali supplementari.

Le viene chiesto di pianificare un servizio che richiede tre tappe diverse in giornata. Come organizzerebbe il percorso e l'uso del veicolo, anche utilizzando strumenti digitali? Quali attori coinvolgerebbe nella pianificazione?

Come si imposta un documento Word con intestazione e piè di pagina personalizzati e quale utilità può avere questa funzione nei documenti d'ufficio?

Vehicle Maintenance in City Driving

City driving causes more wear on vehicles than highway use. Frequent braking, short trips, and uneven roads affect tyres, brakes, and suspension. A good driver regularly checks the vehicle's condition, reports issues promptly, and schedules maintenance to prevent breakdowns. Cleanliness, fuel efficiency, and reliability are part of the job, especially when driving for university officials or guests. Preventive care shows professionalism and responsibility.

Quesito n. 4

Segnali 40, 41 e 42: inquadramento generale e descrizione in dettaglio e comportamento in rotatoria.

Durante un trasferimento urbano si trova improvvisamente in coda a causa di un incidente che blocca la strada. Il navigatore propone una deviazione che passa in una zona a traffico limitato (ZTL) dove l'accesso dei veicoli non è sempre consentito. Cosa farebbe per gestire la situazione in modo sicuro, garantendo comunque il rispetto dei tempi e degli impegni previsti?

Descriva il miglior strumento informatico della suite Microsoft Office che, a suo avviso, può essere utilizzato per pianificare l'agenda elettronica della Rettrice. Come gestirebbe le comunicazioni, anche in relazione agli spostamenti previsti?

Safety and Shared Spaces

Urban areas are shared with pedestrians, cyclists, and scooters. Sudden stops or unexpected movements can easily occur. A professional driver practices defensive driving: reducing speed, observing crosswalks carefully, and anticipating others' actions. Courtesy, patience, and constant attention are essential. Safe and respectful driving protects everyone and reflects positively on the institution represented.

Quesito n. 5

Segnali 84 e 85: inquadramento generale, descrizione di dettaglio e differenze.

Un Rettore le chiede di modificare l'orario del servizio all'ultimo momento, creando una sovrapposizione con un altro impegno. Come gestirebbe la situazione in modo professionale e collaborativo?

Come gestirebbe la posta elettronica in Outlook per mantenere l'ordine e l'efficienza nella comunicazione?

Digital Tools and Route Planning



Technology supports efficient driving in cities. Navigation systems provide real-time traffic updates, while smartphone apps help locate parking or report accidents. A professional driver uses these tools to plan routes, avoid delays, and communicate schedule changes quickly. Digital competence is now part of the driver's skill set, supporting punctuality and reliability in urban traffic conditions.

Quesito n. 6

Segnali da 8 a 13: inquadramento generale e descrizione in dettaglio.

Prima di un viaggio istituzionale nota che il navigatore non è aggiornato. Come agirebbe per assicurare la corretta pianificazione, eventualmente usando strumenti informatici a supporto?

Se dovesse preparare una breve presentazione per una riunione interna, quali strumenti e quali accorgimenti userebbe per renderla chiara e professionale?

Environmental and Regulatory Awareness

Many European cities have traffic-restricted or low-emission zones. Knowing these rules prevents fines and delays. The responsible driver checks access permits, avoids unnecessary idling, and chooses eco-friendly routes when possible. Awareness of environmental policies shows respect for urban regulations and the university's sustainability goals.

Quesito n. 7

Segnali da 46 a 52: inquadramento generale e descrizione in dettaglio.

Durante una giornata con più spostamenti, il traffico imprevisto rischia di far saltare un appuntamento del Direttore Generale. Come gestirebbe la comunicazione con i referenti e quali strumenti userebbe per aggiornare il programma?

Quale strumento della suite Office userebbe per organizzare una riunione a distanza? Descriva brevemente il processo di organizzazione.

Professional Conduct and Representation

An institutional driver represents the image of the university. Punctuality, discretion, and a calm attitude under pressure are fundamental. The driver must anticipate problems such as traffic, weather, or last-minute schedule changes, always maintaining a professional manner. Clean vehicles, polite communication, and confidentiality complete the profile of a mature, reliable university driver.

Milano, 29 ottobre 2025

La Commissione

Dott.ssa Daniela Falcinelli Presidente

Ing. Luigi Farina Componente

Dott. Jacopo Anchise Merlino Scari' Componente

Sig. Giuseppe Antonio Montana Segretario