**AVVISO**

**INDAGINE DI MERCATO, AI SENSI DELL’ART. 36 COMMA 7, D.LGS. 50/2016, PER LA SELEZIONE DI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE AD UNA PROCEDURA DI AFFIDAMENTO, EX ART. 36, COMMA 2, LETTERA B), D.LGS. 50/2016, DEI SERVIZI DI ASSISTENZA HARDWARE E SOFTWARE ALLE APPARECCHIATURE INFORMATICHE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO GESTITE DALLA DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI D’ATENEO (SCo\_19\_153)**

L’Università degli Studi di Milano, di seguito denominata Stazione appaltante, intende affidare ai sensi dell’art. 36, comma 2, lettera b) del D.Lgs. 50/2016, i servizi di assistenza hardware e software alle apparecchiature informatiche delle postazioni di lavoro gestite dalla Direzione Sistemi Informativi d’Ateneo.

# **Modalità di espletamento della procedura**

La procedura per l’affidamento diretto del servizio, ai sensi dell’art. 36, comma 2, lettera b), D.Lgs. 50/2016, verrà espletata avvalendosi, ex art. 36, comma 6 D.Lgs. 50/2016 del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), strumento di acquisto messo a disposizione da Consip S.p.A.

# **Numero minimo di operatori che saranno invitati alla procedura**

Alla procedura saranno invitati a partecipare un numero minimo di 5 operatori economici, ove esistenti.

# **Criteri di aggiudicazione**

L’aggiudicazione avverrà sulla base del criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell’art. 95, comma 3, lett. b-bis, del D.Lgs. 50/2016.

**Responsabile Unico del Procedimento**

Dott.ssa Fabrizia Morasso – Capo Settore Gare della Direzione Legale e Centrale Acquisti.

# **Oggetto dell’Appalto**

L’oggetto dell’affidamento consiste nell’acquisire una serie di servizi di supporto tecnico-operativo all’Ufficio Assistenza IT del Settore Acquisti e Assistenza IT della Direzione Sistemi Informativi d’Ateneo, atti a mantenere in efficienza le apparecchiature che compongono le PdL utilizzate a scopi amministrativi/gestionali, al fine di garantire la fruizione ottimale delle applicazioni gestionali e dei pacchetti applicativi di produttività individuale.

# **Ammontare del servizio**

L’importo a base di gara per l’affidamento del servizio è di € 185.000,00 IVA 22% esclusa. Ai sensi dell’Art. 23 comma 16 D. Lgs. 50/2016 tale importo comprende i costi della manodopera che l’Ateneo ha stimato in € 155.000,00.

# **Luogo e modalità di esecuzione**

Il servizio si inserisce nel contesto del sistema informativo governato dalla Direzione Sistemi Informativi d’Ateneo che definisce le configurazioni delle circa 1200 PdL postazioni di lavoro distribuite nelle varie sedi delle strutture amministrative e gestionali in Ateneo.

Le strutture sono situate sul territorio del comune di Milano, Segrate, Sesto S. Giovanni, Lodi e Crema e sono distribuite tra la sede principale di Via Festa del Perdono, 7 e le zone di Via S. Antonio 12 e Via Mercalli, 23 – Milano, ove risiedono la maggioranza degli uffici e presso le altre zone di Milano Città Studi, Segrate, Sesto San Giovanni, Lodi e Crema.

Il personale dell’Appaltatore utilizzerà le funzionalità della piattaforma di Help Desk di cui è dotata la Stazione appaltante per la gestione delle richieste degli utenti e degli interventi necessari. Si attiverà per la risoluzione del problema, operando sia presso l’utente che remotamente, espletando le attività di diagnostica per il passaggio dell’intervento ai gruppi competenti interni.

**Durata del servizio**

La durata del servizio è fissata in 1 anno, a decorrere dal termine di avvio dell’esecuzione del contratto.

# **Requisiti di partecipazione**

Sono ammessi a partecipare alla procedura gli operatori economici di cui all’art. 45 del D.Lgs.n. 50/2016, in possesso dei seguenti requisiti:

**Requisiti di ordine generale:**

• Insussistenza delle cause di esclusione di cui all’art. 80 commi1-5 del l D.Lgs. n. 50/2016;

• Assenza di affidamenti di incarichi in violazione dell’art. 53 comma 16-ter D. Lgs. N. 165/2001;

**Requisiti speciali:**

**1) Requisiti di idoneità generale:**

**•** iscrizione al Registro delle Imprese della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura, o nel registro delle commissioni provinciali per l’artigianato, ai sensi della L. n.82/1994 e del d.m. n. 274/1997 per attività inerenti all’oggetto specifico dell’appalto ovvero, se si tratta di impresa straniera con sede legale nell’ambito dei paesi dell’Unione Europea, l’iscrizione, secondo le m. 50/2016odalità previste dallo Stato di residenza del concorrente

**2) Requisiti di capacità tecnica e professionale**

**•** fatturato per servizi analoghi (manutenzione e assistenza tecnica ad attrezzature e utenti) realizzato negli esercizi 2017 e 2018, non inferiore all’importo del servizio su base annuale posto a base di gara (al netto dell’IVA), pertanto pari o superiore ad € 185.000,00.

• almeno un contratto, realizzato negli esercizi 2017 e 2018, relativo al servizio di manutenzione e assistenza tecnica a attrezzature e utenti a favore di Università o Enti di Ricerca, pari al 20% dell’importo a base di gara (€ 37.000,00).

Il concorrente dovrà essere abilitato al sistema MePa entro il termine di scadenza della presentazione della manifestazione d’interesse prevista nel presente avviso.

# **Modalità di presentazione delle candidature**

I soggetti interessati in possesso dei requisiti di cui sopra, dovranno far pervenire la propria manifestazione di interesse tramite PEC (unimi@postecert.it) avente per oggetto la dicitura “Manifestazione interesse partecipazione procedura affidamento dei servizi di assistenza hardware e software alle apparecchiature informatiche delle postazioni di lavoro gestite dalla direzione sistemi informativi d’ateneo (Sco\_19\_153)”.

La manifestazione di interesse dovrà essere redatta secondo lo schema allegato al presente avviso e sottoscritta dal Legale Rappresentante dell’impresa (o delle imprese in caso di raggruppamento), allegando una copia del documento di identità del dichiarante.

Le manifestazioni di interesse devono essere presentate entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 23/12/2019.

Non si terrà conto delle manifestazioni di interesse pervenute oltre tale termine, oppure pervenute ad indirizzi diversi da quello indicato, oppure non inviate da un indirizzo PEC.

**Referente della procedura**

Angela Bova – Capo Ufficio Acquisti – Settore Contratti della Direzione Legale e Centrale Acquisti - angela.bova@unimi.it – tel. 02 50313350.

# **Ulteriori informazioni**

Il presente avviso è finalizzato ad un’indagine di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo la Stazione appaltante, che sarà libera di non procedere all’espletamento della procedura negoziata senza che i concorrenti possano vantare alcuna pretesa.

# **Pubblicazione avviso**

Il presente avviso viene pubblicato sul sito Internet dell’Università degli Studi di Milano all’indirizzo http://www.unimi.it/enti\_imprese/105344.htm in data 06/12/2019.

IL DIRIGENTE RESPONSABILE

DIREZIONE LEGALE E CENTRALE ACQUISTI

F.to Dott. Roberto Conte