



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, A N. 1 POSTO DI CATEGORIA D - AREA TECNICA, TECNICO-SCIENTIFICA ED ELABORAZIONE DATI - TECNICO ESPERTO IN ICT E GDPR - CON RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO A TEMPO INDETERMINATO PRESSO IL DIPARTIMENTO DI MEDICINA VETERINARIA - SEDE DI LODI - BANDITO CON DETERMINA N. 372 DEL 16.01.2020, PUBBLICATO SULLA G.U. N. 8 DEL 28.01.2020 - CODICE 20668

La Commissione Giudicatrice del concorso, nominata con determina n. 6134/2020 del 29/05/2020, composta da:

Prof. Bronzo Valerio - Presidente

Dott.ssa Arona Arianna - Componente

Dott. Pisapia Gian Guglielmo Angelo - Componente

Sig.ra Borsetti Sonia - Segretario

comunica le tracce relative alla prima prova.

TEMA n. 1

Considerato un contesto Dipartimentale, dove il docente utilizza un PC dedicato dall'ufficio e il proprio Laptop in dotazione da remoto, si descrivano le soluzioni e le tecnologie per consentire l'accesso ai propri dati di didattica e di ricerca da entrambi i dispositivi. Inoltre tale soluzione dovrà permettere l'accesso a porzioni di dati condivisi tra più utenti, suddivisi per gruppi.

La soluzione dovrà garantire adeguati livelli di sicurezza* e gestionali, fornendo agli utenti facili modalità di fruizione del servizio.

*considerando il regolamento UE n. 2016/679 (GDPR) in materia di protezione dei dati ed il regolamento di sicurezza ICT di Ateneo.

TEMA n. 2

In un contesto Dipartimentale le postazioni di lavoro sono dotate di sistema operativo Windows 7 Professional. I docenti ed il personale accedono alle stesse utilizzando utenze locali con privilegi amministrativi. Illustrare le criticità dello scenario rappresentato*.

In una ipotesi di rinnovo tecnologico, con sostituzione di tutte le postazioni di lavoro a Windows 10 Professional, descrivere le soluzioni e gli strumenti più idonei e le fasi necessarie per effettuare il passaggio al fine di garantire all'utenza la migrazione del proprio ambiente di lavoro e dei dati.

Inoltre il Candidato descriva le soluzioni da attuare per migliorare il livello di sicurezza e gestione degli ambienti di lavoro per non utilizzare utenze locali ed evitare che l'utente mantenga privilegi amministrativi.

*considerando il regolamento UE n. 2016/679 (GDPR) in materia di protezione dei dati ed il regolamento di sicurezza ICT di Ateneo.



TEMA n. 3

In un contesto Dipartimentale è necessario individuare una soluzione che permetta di trasferire i dati elaborati sui PC collegati ad apparecchiature biomedicali all'interno di laboratori di ricerca, verso le postazioni dei docenti responsabili di tali laboratori.

Si precisa che i PC dei laboratori di ricerca non sono riconfigurabili e la gestione dipende da chi ha fornito l'apparecchiatura del laboratorio, mentre le postazioni di lavoro dei docenti sono di propria pertinenza; entrambi gli ambienti di lavoro sono all'interno della rete del Dipartimento.

Si individui una possibile soluzione sicura* e di facile gestione che permetta al docente di riferimento un controllo puntuale dei dati trasferiti.

*considerando il regolamento UE n. 2016/679 (GDPR) in materia di protezione dei dati ed il regolamento di sicurezza ICT di Ateneo.....

La Commissione comunica le tracce relative alla seconda prova.

TRACCIA n. 1

DOMANDA 1

Un Docente richiede di definire una regola di inoltra della sua mail istituzionale di Ateneo sul suo account personale. Il Candidato/a illustri le soluzioni applicabili e le osservazioni al riguardo rispetto alla richiesta.

DOMANDA 2

Da una verifica sulla rete, una postazione di lavoro (PC) del Dipartimento risulta compromessa e genera pericoloso traffico anomalo sulla rete di Ateneo.

Il Candidato/a individui la sequenza delle azioni applicabili per gestire l'emergenza. Si precisa che la macchina compromessa (PC) ha un sistema operativo Windows 7 e da una prima verifica risulta utilizzato da un docente di dipartimento su cui sta concludendo la stesura di un articolo scientifico con gli applicativi della suite Office e Mendeley per la bibliografia.

DOMANDA 3

Un gruppo di lavoro richiede la possibilità di utilizzare un software protetto da licenza per uno strumento di diagnostica. A tale software sarà necessario accedere anche fuori dalla sottorete dipartimentale.

Descrivere soluzioni e modalità di accesso ipotizzate

DOMANDA 4

Il Candidato/a descriva quali sono le caratteristiche da considerare per l'acquisto di una workstation di calcolo utilizzata da un gruppo di ricerca per analisi statistiche di dati scientifici.

DOMANDA 5

Un Docente segnala che non riesce ad accendere il PC: quali sono le verifiche e i passi necessari per l'individuazione della problematica.

DOMANDA 6

Il Candidato riporti le seguenti informazioni legate alla scheda di rete e specifichi i comandi usati:

- ✓ Tipologia connettività
- ✓ Velocità di collegamento
- ✓ Driver scheda di rete
- ✓ Mac address



TRACCIA n. 2

DOMANDA 1

Il Candidato/a illustri le operazioni che effettuerebbe per affrontare una segnalazione di un Docente di mancanza di rete Wireless dal suo Laptop.

DOMANDA 2

Il segretario amministrativo di Dipartimento vi segnala di aver appena ricevuto una mail dal Direttore, in viaggio all'estero tutta la settimana, in cui gli si chiede di effettuare urgentemente un bonifico per una emergenza. Il collega insospettito vi inoltra la mail. Il candidato/a descriva le azioni da intraprendere e quali verifiche preliminari deve effettuare.

DOMANDA 3

Un docente segnala che nella fase di logon della postazione riceve questo messaggio "La relazione di trust verso il Dominio primario è fallita" indicare le possibili cause e verifiche da effettuare.

DOMANDA 4

Descrivere quali possono essere le soluzioni per garantire la non perdita ed il ripristino dei dati in caso di furto di un laptop di un docente.

DOMANDA 5

Un docente di dipartimento ha necessità di consultare la propria posta elettronica di Ateneo (@unimi.it) su sulla propria postazione PC di Dipartimento, sul proprio laptop e infine sullo smartphone.

Il candidato illustri le modalità ed i protocolli da utilizzare per la corretta configurazione dell'account per garantire la disponibilità e sicurezza delle mail su questi dispositivi.

DOMANDA 6

Il Candidato riporti le seguenti informazioni di sistema e specifichi i comandi usati:

- ✓ Tipologia processore
- ✓ Versione BIOS:
- ✓ Memoria fisica totale
- ✓ Dominio
- ✓ Aggiornamenti rapidi installati

TRACCIA n. 3

DOMANDA 1

È necessario sostituire una postazione di lavoro per un guasto hardware sulla scheda madre.

Il Candidato/a illustri quali sono le operazioni da effettuare per recuperare i dati dell'utente.

DOMANDA 2

Da una verifica effettuata, un sito web del Dipartimento collegato ad una newsletter risulta avere una grave vulnerabilità dipendente da una versione di WordPress non aggiornata. Si precisa che tale server web è attualmente su un PC all'interno della segreteria amministrativa con un sistema operativo Linux. Il Candidato/a descriva le azioni da intraprendere per la messa in sicurezza del sito, precisando che il Direttore di Dipartimento fa presente che il sito web deve rimanere necessariamente accessibile fino al termine del convegno internazionale che si concluderà dopo 10 giorni.

DOMANDA 3

Quali sono le misure di sicurezza da adottare per tutelare una share di rete contenenti dati protetti da brevetto di un gruppo di lavoro.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

DOMANDA 4

Il candidato illustri le attività e le fasi per effettuare trasferimento dei dati di un utente da due postazioni Windows.

DOMANDA 5

Il Candidato/a riporti l'indirizzo ip della postazione e specifichi la tipologia e la classe di appartenenza, inoltre risalga agli indirizzi ip dei Domain Controller di Dominio e specifichi i comandi usati.

DOMANDA 6

Il Candidato riporti le seguenti informazioni di sistema e specifichi i comandi usati:

- ✓ Nome macchina
- ✓ Tipologia sistema operativo e versione di sistema operativo
- ✓ Data di installazione originale
- ✓ Tempo di avvio sistema

Milano, 25 giugno 2020

La Commissione

Prof. Bronzo Valerio - Presidente

Dott.ssa Arona Arianna - Componente

Dott. Pisapia Gian Guglielmo Angelo - Componente

Sig.ra Borsetti Sonia - Segretario