



CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, A N. 1 POSTO DI CATEGORIA C - AREA TECNICA, TECNICO-SCIENTIFICA ED ELABORAZIONE DATI, CON RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO A TEMPO INDETERMINATO PRESSO L'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI MILANO - DIREZIONE ICT - CODICE 22133

La Commissione giudicatrice del concorso, nominata con Determina Direttoriale n. 8711 del 9.6.2022, composta da:

Prof. Alessandro Pedretti	Presidente
Dott.ssa Francesca Milanini	Componente
Sig. Jan Reister	Componente
Sig.ra Lorena Castiglioni	Segretaria

comunica i quesiti relativi alla prova orale:

GRUPPO DI QUESITI N. 1

La persona candidata si trova nell'ufficio della Dott.ssa Giulia Rossi, ricercatrice dell'Università di Milano, che ha chiesto supporto perché da stamattina il suo laptop non si collega alla rete wi-fi.

Esaminando il computer portatile della ricercatrice si nota che la rete wi-fi di ateneo *unimi-campus* compare nell'elenco delle reti disponibili, che è possibile collegarsi a *unimi-campus*, ma che la connessione restituisce il messaggio "connesso senza internet".

Cosa farebbe il candidato per tentare di individuare le cause del problema?

Brano in inglese Leggere e tradurre Pagina 571 da riga 1 a riga 13 tratto da CWNA Certified Wireless Network Administrator – Study Guide

GRUPPO DI QUESITI N. 2

Il professor Simone Verdi ha chiesto alla persona candidata assistenza perché quando è in riunione con Zoom il video è sgranato e l'audio va a scatti. Recandosi nel suo ufficio si nota che vi è un access point w-fi di ateneo attivo vicino all'ufficio, ma che il laptop del docente è un vecchio modello di oltre 8 anni fa.

Dalla scrivania del prof. Verdi il candidato effettua una chiamata Zoom di prova prima col suo moderno laptop di servizio, e poi con il portatile del professore. Zoom funziona bene sul tuo pc e va a scatti sul computer del docente.

Quali possono essere le cause del problema?

Brano in inglese: Leggere e tradurre Pagina 572 da "Customer Briefing" a pagina 573 riga 9 tratto da CWNA Certified Wireless Network Administrator – Study Guide

GRUPPO DI QUESITI N. 3

La persona candidata riceve una telefonata da Giacinto Bianchi, segretario del Dipartimento di Matematica, per segnalare che "Il wifi non funziona". Il signor Bianchi è un esperto amministrativo, ma non è un tecnico ICT e l'informazione fornita è ovviamente insufficiente.

Quali domande farebbe il candidato per capire la natura del problema e tentare di risolverlo?

Brano in inglese: Leggere e tradurre Pagina 571 da riga 21 a riga 32 tratto da CWNA Certified Wireless Network Administrator – Study Guide

GRUPPO DI QUESITI N. 4

La persona candidata si trovi nella biblioteca di Scienze dove sono presenti 10 access point wi-fi di ateneo: 5 al piano terra, collegati all'apparato di rete A, e 5 al primo piano collegati all'apparato di rete B.

Gli utenti lamentano che il wi-fi funziona male a tratti, ed in effetti le luci LED in alcuni AP sono spente, in altri AP i LED lampeggiano in modo anomalo, ed infine altri AP sembrano correttamente accesi e funzionanti.

Cosa farebbe il candidato per tentare di individuare le cause del problema?

Brano in inglese: Leggere e tradurre Pagina 572 da riga 1 a riga 11 tratto da CWNA Certified Wireless Network Administrator – Study Guide



GRUPPO DI QUESITI N. 5

Sul laptop di Simona Colombo, studentessa di Giurisprudenza, la rete wi-fi *campus-milano* non è visibile, eppure si trova in una sala studio dell'università dove la rete wi-fi di ateneo è solitamente presente e disponibile.

La persona candidata si trova nella sala studio e dà assistenza alla studentessa: cosa farebbe il candidato per tentare di individuare le cause del problema?

Brano in inglese: Leggere e tradurre Pagina 572 da riga 12 a riga 23 tratto da CWNA Certified Wireless Network Administrator – Study Guide

GRUPPO DI QUESITI N. 6

Nel locale 12 dell'edificio A dell'ateneo è stata eseguita una ristrutturazione e realizzata un'aula da 75 posti. Durante le prime lezioni, in cui tutti gli studenti si collegano al wi-fi di ateneo con i loro laptop per eseguire le attività assegnate dal docente, si segnalano difficoltà di collegamento, rallentamenti e cadute di connessione. La persona candidata descriva quali potrebbero essere le cause del problema, e cosa farebbe per tentare di individuarle.

Brano in inglese: Leggere e tradurre Pagina 572 da riga 23 a riga 34 tratto da CWNA Certified Wireless Network Administrator – Study Guide

Milano, 18/07/2022

La Commissione

Prof. Alessandro Pedretti - Presidente

Dott.ssa Francesca Milanini - Componente

Sig. Jan Reister - Componente

Sig.ra Lorena Castiglioni - Segretaria