



AL MAGNIFICO RETTORE  
DELL'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MILANO

COD. ID: 5396

Il sottoscritto chiede di essere ammesso a partecipare alla selezione pubblica, per titoli ed esami, per il conferimento di un assegno di ricerca presso il Dipartimento di Economia, Management e Metodi Quantitativi

Responsabile scientifico: Prof.ssa Marta Marsilio

### CURRICULUM VITAE

#### INFORMAZIONI PERSONALI

<b>Cognome</b>	Pisarra
<b>Nome</b>	Martina

#### OCCUPAZIONE ATTUALE

Incarico	Struttura
Process and Quality Improvement Assistant	Humanitas Research Hospital

#### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Titolo	Corso di studi	Università	anno conseguimento titolo
Laurea Magistrale o equivalente	Management delle aziende sanitarie e del settore salute (LM-77)	Università degli Studi di Milano	2022
Specializzazione	-	-	-
Dottorato Di Ricerca	-	-	-
Master	-	-	-
Diploma Di Specializzazione Medica	-	-	-
Diploma Di Specializzazione Europea	-	-	-
Altro	-	-	-

#### ISCRIZIONE AD ORDINI PROFESSIONALI

Data iscrizione	Ordine	Città
-	-	-



Iscrizione all'albo degli esercitatori del Dipartimento di Economia Management e Metodi Quantitativi e del Dipartimento di Scienze Biomediche per la Salute in corso di valutazione

## LINGUE STRANIERE CONOSCIUTE

lingue	livello di conoscenza
Inglese	B2 (First Certificate Cambridge)
Spagnolo	B2 (Dele Instituto Cervantes)

## PREMI, RICONOSCIMENTI E BORSE DI STUDIO

anno	Descrizione premio
2020-2021	Borsa di Merito di Ateneo: Università degli Studi di Milano
2019-2020	Borsa di Merito di Ateneo: Università degli Studi di Milano
2018-2019	Borsa di Merito di Ateneo: Università degli Studi di Milano

## ATTIVITÀ DI FORMAZIONE O DI RICERCA

- **Attività di ricerca nell'ambito della co-creazione di valore in sanità attraverso l'innovazione tecnologica e la Telemedicina (2022).** Analisi della letteratura sulla Telemedicina come leva per la co-creazione di valore con il paziente. Costruzione di un framework multidimensionale e multistakeholder per la valutazione degli impatti nonché dell'attivazione e del management della co-creazione.  
Attivazione del progetto di Telemedicina nell'ambito della sperimentazione clinica della chirurgia toracica robotica di Humanitas Research Hospital con la costruzione di un cruscotto di performance management e degli strumenti di valutazione, in particolare, di una survey multidimensionale da somministrare al T0 e T1 in convenzione con l'Università degli Studi di Milano - responsabile scientifica: Prof.ssa Marta Marsilio. Ruolo: attività di review della letteratura, riferimento aziendale per la realizzazione e la somministrazione della survey, per la gestione del processo di proposta e approvazione del progetto di ricerca, coordinamento del processo di stipula dell'accordo con Unimi, elaborazione dati e consolidamento risultati.  
**TESI DI LAUREA MAGISTRALE "Value Based Healthcare, co-creation and telemedicine: evaluating the impacts through a multidimensional framework".** Relatore: Prof.ssa Marta Marsilio, correlatore: Prof.ssa Anna Prenestini.
- **Attività di ricerca nell'ambito dell'healthcare management sulle condizioni di applicazione e gli impatti dei principi e strumenti del lean management, con riferimento alle aziende sanitarie.** Ruolo: research assistant presso Dipartimento di Economia, Management e Metodi Quantitativi, Università degli Studi di Milano (2019-2022)
  - Conduzione di una survey a livello internazionale sull'applicazione del lean management in ambito sanitario in collaborazione con il Centre of Lean Engagement and Research in Healthcare - Berkeley, University of California. La survey (web based) è stata lanciata a dicembre 2018 e si è conclusa con una pubblicazione internazionale (Lean Adoption, Implementation, And Outcomes In Public Hospitals. Benchmarking The Us And Italy Health Systems. M. Marsilio, M. Pisarra, K. Rubio, S. Shortell. BMC Health Service Research. 2022) che riporta un benchmark tra i risultati degli ospedali pubblici italiani e statunitensi. Attività: Data analysis, Writing - review & editing. Contributo all'analisi e elaborazione dati in fase di somministrazione della survey e di consolidamento dei risultati pubblicati nel libro "LEAN E VALUE BASED MANAGEMENT. Modelli e strumenti per la creazione di valore nelle aziende sanitarie" di Marta Marsilio e Angelo Rosa - Capitolo 3 "La diffusione del lean management nel sistema sanitario nazionale: i risultati di una survey".
  - Analisi sistematica della letteratura sui fattori socio-tecnici e gli impatti del lean management in sanità. I risultati sono confluiti in una pubblicazione internazionale (Lean Management In Health Care: A Review Of Reviews Of Socio-Technical Components For Effective Impact. M. Marsilio e M. Pisarra. JHOM. 2021). Ruolo: co-autore.
- **Laboratory: "FOSTER BOTTOM-UP INNOVATION IN HEALTHCARE SERVICE SECTOR: A PRACTICAL FRAMEWORK" presso l'Università degli Studi di Milano (MI) (2019).** Studio e applicazione di un modello di analisi di gestione dell'innovazione nell'ambito dei servizi sanitari. Lavoro in un gruppo multidisciplinare su casi reali nell'ambito di patologie oftalmologiche attraverso strumenti di service design finalizzati alla:
  - Codifica e clusterizzazione di materiale raccolto (desk research, interviste, coding, cluster map, octopus clustering);
  - Ricostruzione del percorso di cura, attraverso i punti di vista dei diversi stakeholder (concept map, personas, experience map);
  - Identificazione delle varie criticità del servizio ("How may we");
  - Definizione della Value Proposition per un nuovo servizio (Value Proposition Canvas);
  - Presentazione di un "pitch" per l'esposizione degli elementi che caratterizzano il nuovo servizio ideato.



- Corso Addetto al Soccorso Sanitario Extraospedaliero. Azienda Regionale Emergenza Urgenza (AREU) con superamento esame finale (2020-2021).
- WORKSHOP DIGITAL HEALTH presso Humanitas Research Hospital con la società di consulenza Partners4Innovation (2022)
- WORKSHOP "LA DATA SCIENCE PER IL MANAGEMENT DELLA SANITA': NUOVE SFIDE DALLE NUOVE EMERGENZE" organizzato dal Dipartimento di Economia, Management e Metodi quantitativi dell'Università degli Studi di Milano (2022)
- FORMAZIONE GENERALE DEI LAVORATORI (CORSO E ESAME SULLA SICUREZZA) (13 GIUGNO 2019-15 GIUGNO 2019)

## ATTIVITÀ PROGETTUALE

Anno	Progetto
2021-2022 (in corso)	<p><b>Progetto di Telemedicina nell'ambito della sperimentazione clinica della chirurgia toracica robotica di Humanitas Research Hospital</b></p> <p>Attività di ricerca sulla co-creazione di valore attraverso la Telemedicina, sviluppo di una survey multidimensionale e multistakeholder in collaborazione con l'Università degli Studi di Milano, elaborazione dati e consolidamento dei risultati</p>
2019-2022	<p><b>Progetto di ricerca nell'ambito dell'healthcare management sulle condizioni di applicazione e gli impatti dei principi e strumenti del lean management, con riferimento alle aziende sanitarie.</b></p> <p>Research assistant presso Dipartimento di Economia, Management e Metodi Quantitativi, Università degli Studi di Milano (2019-2022)</p> <p>(Attività confluita nelle pubblicazioni in evidenza)</p>

## TITOLARITÀ DI BREVETTI

Brevetto
-

## CONGRESSI, CONVEGNI E SEMINARI

Data	Titolo	Sede
Novembre 2019	Presentazione dei primi risultati della survey nazionale sul Lean Management in sanità (ruolo: contributo alla realizzazione della presentazione)	Forum Risk Management in Sanità - Firenze

## PUBBLICAZIONI

Libri
<p>LEAN E VALUE BASED MANAGEMENT. MODELLI E STRUMENTI PER LA CREAZIONE DI VALORE NELLE AZIENDE SANITARIE. Marta Marsilio e Angelo Rosa, FRANCO ANGELI, 2020</p> <p>Contributo all'editing del libro e al capitolo 3: somministrazione survey e consolidamento dei risultati.</p>



<b>Articoli su riviste</b>
LEAN ADOPTION, IMPLEMENTATION, AND OUTCOMES IN PUBLIC HOSPITALS. BENCHMARKING THE US AND ITALY HEALTH SYSTEMS. Marta Marsilio, Martina Pisarra, Karl Rubio, Stephen Shortell, Febbraio 2022, BMC Health Service Research, DOI: <a href="https://doi.org/10.1186/s12913-022-07473-w">https://doi.org/10.1186/s12913-022-07473-w</a> - Articolo scientifico Fascia A Anvur
LEAN MANAGEMENT IN HEALTH CARE: A REVIEW OF REVIEWS OF SOCIO-TECHNICAL COMPONENTS FOR EFFECTIVE IMPACT. Marta Marsilio e Martina Pisarra, Febbraio 2021, Journal of Health Organization and Management, DOI: 10.1108/JHOM-06-2020-0241 - Articolo scientifico Anvur
Sottoposto a peer review: "A THEORETICAL FRAMEWORK FOR AN EFFECTIVE RE-ORGANIZATION OF PRE-OPERATIVE ADMISSIONS: EVIDENCE FROM A HIGH COMPLEXITY HOSPITAL IN ITALY". Health Services Management Research
<b>Atti di convegni</b>
-

#### ALTRE INFORMAZIONI

Laurea Magistrale: Management delle aziende sanitarie e del settore salute. Voto 110L
Laurea Triennale: Economia e Management. Voto 110L
RARE DISEASE HACKATHON 2021, In occasione del Forum Sistema Salute 2021 con l'organizzazione di Konzept srl, Ottobre 2021
CORSO DI EXCEL (OFFICE), Aprile - Maggio 2021
CONOSCENZA dei database Scopus, Web of Science e Pubmed
CONOSCENZA del software Mendeley. Corso di formazione presso Università degli Studi di Milano
CONOSCENZA del software statistico R
CORSO E CERTIFICATO ADDETTO AL SOCCORSO SANITARIO EXTRAOSPEDALIERO - AREU - GENNAIO 2020-MAGGIO 2021
HEALTHCARE CONSULTANT - LUGLIO 2020 - SEGE SRL - Analisi del cruscotto di indicatori del percorso chirurgico e del percorso ambulatoriale estratti da Laboratorio di Logistica del Paziente. Redazione di un report con i risultati.
FORUM RISK MANAGEMENT IN SANITA', 26-29 Novembre 2019, FIRENZE
Assistenza alla preparazione della presentazione dei primi esiti dell'indagine nazionale sul Lean Management in Sanità, nata dalla collaborazione tra l'Università degli Studi di Milano e l'Università Berkeley della California.

Le dichiarazioni rese nel presente curriculum sono da ritenersi rilasciate ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR n. 445/2000.

Il presente curriculum, non contiene dati sensibili e dati giudiziari di cui all'art. 4, comma 1, lettere d) ed e) del D.Lgs. 30.6.2003 n. 196.

**RICORDIAMO** che i curricula **SARANNO RESI PUBBLICI sul sito di Ateneo** e pertanto si prega di non inserire dati sensibili e personali. Il presente modello è già pre-costruito per soddisfare la necessità di pubblicazione senza dati sensibili.

Si prega pertanto di **NON FIRMARE** il presente modello.

Luogo e data: BUSTO ARSIZIO, 02.08.2022