



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, A N. 1 POSTO DI CATEGORIA EP - AREA TECNICA, TECNICO-SCIENTIFICA ED ELABORAZIONE DATI, CON RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO A TEMPO INDETERMINATO PRESSO L'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO - DIREZIONE ICT - CODICE 22222

La Commissione giudicatrice della selezione, nominata con Determina Direttoriale n. 13400 del 28/08/2023, composta da:

Ing. Gianmarco Gatti	Presidente
Dott. Tiziano Tesselli	Componente
Ing. Marco Panella	Componente
Dott.ssa Marcella Montagna	Segretaria

comunica i quesiti relativi alla prova orale:

GRUPPO DI QUESITI N. 1

1. Facendo riferimento alle linee guida e alle best practice, la candidata / il candidato illustri come assicurare e misurare il valore di un servizio IT.
2. La candidata/il candidato identifichi le principali spese per il mantenimento e lo sviluppo dei servizi IT e ne collochi la copertura nei conti del bilancio di carattere patrimoniale piuttosto che economici. Le indicazioni di "Cloud first" in che modo incidono nella predisposizione del budget?
3. La candidata/il candidato descriva le buone prassi per la raccolta dei requisiti e la stesura del CSA (Capitolato speciale di Appalto) in relazione all'acquisto di servizi software.

Brano in inglese:

The computer-based information systems, that employ the technologies of the computer science and the telecommunications for the management of the firm and for their access to the markets, have an important role for every type of firm.

The scope of the course is to offer an ample breath of the discipline of informative systems, to allow all students and future managers, to acquire the technical and managerial knowledge to make faster the process of alignment between technology and organizational characteristics of the firm.

GRUPPO DI QUESITI N. 2

1. La candidata/il candidato illustri la gestione del portfolio dei servizi e la relazione sia con fornitori esterni sia con le altre strutture interne in un Ateneo
2. La candidata/il candidato descriva la differenza tra anonimizzazione e pseudonimizzazione, secondo il GDPR
3. La candidata/il candidato illustri la differenza tra API, web services REST e web services SOAP, evidenziando pregi e difetti dell'approccio a microservizi.

Brano in inglese:

This mutual dependence between technology and organization implies a systematic correspondence among IT investments and organizational change.

Information Technology has the role of catalyst of the change, in theory; nevertheless this is true if firms are able to exploit the new opportunities offered by computer science with a suitable management of the technology according to the organizational objectives.

GRUPPO DI QUESITI N. 3

1. La candidata/il candidato spieghi gli SLA nell'erogazione di un servizio, come metrica di valutazione dell'offerta in sede di gara e di funzionamento del servizio.
2. La candidata/il candidato descriva i principali compiti che il GDPR assegna al Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) e al Responsabile del trattamento
3. La candidata/il candidato illustri come si applicano le tecniche di project management nell'ambito IT esplicitando anche i moderni modelli di sviluppo

Brano in inglese:

Cybersecurity is a complex problem, in part technical, in part social, in part procedural.



For this reason, it needs to be addressed with a complex array of technologies, procedures and policies. This course will introduce the main goals of cybersecurity in an organization (confidentiality, integrity and availability), and then introduce the technologies and the processes that are used to ensure them.

GRUPPO DI QUESITI N. 4

1. La candidata/il candidato illustri le procedure e i punti di attenzione nel passaggio da un fornitore a un altro nell'erogazione di un servizio.
2. La candidata/il candidato discuta la relazione fra i concetti di:
 - ITSM (IT Service Management)
 - ITOM (IT Operations Management)
 - ITIL (IT Infrastructure Library)
3. La candidata/il candidato illustri come gli strumenti di supporto alla gestione dei progetti (Gantt, identificazione dei percorsi critici, matrice RACI, ecc.) possono aiutare nella gestione di priorità e programmazione del tempo.

Brano in inglese:

For each type of technology or process we will discuss risk-based design and deployment assumptions, common pitfalls, and work through case-based and incident-based discussions.

As a specifically important subject, a large part of the course will be dedicated to the use of Artificial Intelligence and in particular machine learning techniques, which have become prevalent in, and integral to, many cybersecurity applications including threat prediction, detection, and prevention.

Milano, 26 settembre 2023

La Commissione

Ing. Gianmarco Gatti - Presidente

Dott. Tiziano Tesselli - Componente

Ing. Marco Panella - Componente

Dott.ssa Marcella Montagna - Segretaria