



AL MAGNIFICO RETTORE
DELL'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MILANO

COD. ID: 5936

Il sottoscritto chiede di essere ammesso a partecipare alla selezione pubblica, per titoli ed esami, per il conferimento di un assegno di ricerca presso il Dipartimento di Economia, Management e Metodi Quantitativi

Responsabile scientifico: Prof.ssa Guglielmetti Chiara

Chiara Bernuzzi

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome	Bernuzzi
Nome	Chiara

OCCUPAZIONE ATTUALE

Incarico	Struttura
Assegnista di ricerca	Dipartimento di Economia - Università degli Studi dell'Insubria

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Titolo	Corso di studi	Università	Anno conseguimento titolo
Laurea Magistrale o equivalente	Laurea specialistica in Psicologia (LM-51)	Università degli Studi di Pavia	2018
Dottorato Di Ricerca	Psychology, Neuroscience and Data Science	Università degli Studi di Pavia	2023

ISCRIZIONE AD ORDINI PROFESSIONALI E ASSOCIAZIONI SCIENTIFICHE

Data iscrizione	Ordine	Città
Dal 2023	EAWOP - European Association of Work and Organizational Psychology	-
Dal 2021	SIPP - Società Italiana di Psicologia Positiva	-
26/03/2020	OPL - Ordine degli Psicologi della Lombardia (matricola n. 22416)	Lombardia
Dal 2019	AIP - Associazione Italiana di Psicologia, sezione Psicologia per le Organizzazioni	-



LINGUE STRANIERE CONOSCIUTE

lingue	livello di conoscenza
Inglese	Intermedio

PREMI, RICONOSCIMENTI E BORSE DI STUDIO

anno	Descrizione premio
2022	Borsa per periodo di ricerca all'estero nell'ambito del programma Erasmus+ traineeship (1050€) - Mobilità presso Kemmy Business School (Università di Limerick, Irlanda).
2022	Premio conferito dall'associazione Psicoattività nell'ambito del 3° Festival della Psicologia in Friuli-Venezia Giulia per l'articolo "From moral distress to burnout through work-family conflict: the protective role of resilience and positive refocusing" pubblicato su Ethics & Behavior, secondo posto (300€).
2021	Premio per l'abstract "Diventare occupabili. Uno studio longitudinale su persone alla ricerca di un lavoro", terzo posto (250€). Poster presentato al XIII Convegno Nazionale di Psicologia Positiva, 11-12 giugno 2021, Pavia.

POSIZIONI ACCADEMICHE

<p>Marzo 2023 - in corso. Assegnista di ricerca, Dipartimento di Economia (progetto: Il ruolo e lo sviluppo delle competenze trasversali e delle soft skills per l'occupabilità e la carriera nel mercato del lavoro odierno), Università degli Studi dell'Insubria.</p> <p>Ottobre 2022 - Marzo 2023. Assegnista di ricerca, Dipartimento di Giurisprudenza (progetto in stretta collaborazione con il Laboratorio di Psicologia del Lavoro supervisionato dalla Prof.ssa Setti), Università degli Studi di Pavia.</p>

ATTIVITÀ DI FORMAZIONE

<p>Settembre 2023. International Methodological School "Multilevel modeling: from simple direct cross-level effects to mediation models" (Università di Cagliari. Docente: prof. Vicente Gonzales Roma).</p> <p>Aprile - Giugno 2022. Periodo di ricerca all'estero presso Kemmy Business School, Università di Limerick (Irlanda) sotto la supervisione della Prof.ssa Deirdre O'Shea.</p> <p>Novembre 2021. Intensive School in Scientific Communication (Università degli Studi di Pavia - Online. Docenti: Prof.ssa G. Bottini & Prof.ssa D. Ovadia).</p> <p>Settembre 2021. Workshop: "Introduzione all'euro-progettazione: opportunità e sfide in psicologia del lavoro e delle organizzazioni" (Università degli Studi di Verona, Prof. Luca Pietrantoni)</p> <p>Luglio 2021. International Summer School "Qualitative methods for psychological research" (Online. Docenti: Prof.sse R. Washburn, J. Morse & J. Cheek).</p> <p>Febbraio-marzo 2021. Accelerating progress towards the Sustainable Development Goals in the post-Covid era, University of Strathclyde, UK.</p> <p>Ottobre 2020. Corso "Statistical models useful in biomedical and behavioural research - A "hands on" approach using the package "R" (Università degli Studi di Pavia. Docente: Prof. M. Comelli).</p>
--



Settembre 2020. Summer School Mplus “Modelli di equazioni strutturali: teoria e applicazioni con il software MPlus” (Online. Docenti: Prof. C. Barbaranelli e Prof. V. Ghezzi).

Giugno 2020. Summer School “Data mining and data analysis with R” (Università degli Studi di Pavia - Online. Docente: Dott. D. Gentilini).

ATTIVITÀ DIDATTICA

17/01/2023. Docente per la Scuola di Specializzazione in Medicina del Lavoro (2 ore).

A.A. 2022/2023. Docente a contratto per il corso pratico guidato “Il rischio stress lavoro-correlato: metodologie di valutazione” (18 ore) presso il Dipartimento di Scienze del Sistema Nervoso e del Comportamento, Università degli Studi di Pavia.

Dall’A.A. 2020/2021. Collaborazione alla didattica per l’insegnamento di Psicologia del Lavoro, Psicologia delle Organizzazioni e Psicologia del Benessere Organizzativo (Attività seminariali e correlatrice di tesi di laurea).

A.A. 2019/2020. Docente a contratto per il corso pratico guidato “Psicologia del benessere organizzativo” (24 ore) presso il Dipartimento di Scienze del Sistema Nervoso e del Comportamento, Università degli Studi di Pavia.

Dall’A.A. 2018/2019 al A.A. 2022/2023. Attività di tutorato presso il Dipartimento di Scienze del Sistema Nervoso e del Comportamento, Università degli Studi di Pavia nell’ambito dei progetti “Ricerca guidata consultazione banche dati e supporto statistico lavori di tesi” (10 ore); “Azioni di tutorato nei contesti teorici e di applicazione - Psicologia del lavoro e delle organizzazioni” (20 ore).

ATTIVITÀ PROGETTUALE

Anno	Progetto
2023 - in corso	Partecipazione in qualità di assegnista di ricerca al progetto “Il ruolo e lo sviluppo delle competenze trasversali e delle soft skills per l’occupabilità e la carriera nel mercato del lavoro odierno”. Il progetto ha previsto un’analisi della letteratura con il duplice obiettivo di: 1) individuare le competenze trasversali più rilevanti per il mercato del lavoro odierno e 2) costruire uno strumento di autovalutazione di tali competenze per gli studenti universitari. Nell’ambito di tale progetto è in corso la pianificazione di una ricerca volta ad analizzare i potenziali fattori in grado di influenzare l’imprenditorialità e l’occupabilità percepita degli studenti universitari.
2022-2023	Partecipazione in qualità di assegnista di ricerca al progetto “Next Generation UPP: nuovi schemi collaborativi tra Università e uffici giudiziari per il miglioramento dell’efficienza e delle prestazioni della giustizia nell’Italia Nord Ovest - PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020” finanziato dall’Unione europea attraverso i Fondi Strutturali e d’Investimento europei. Il progetto si è svolto in collaborazione con un gruppo interdisciplinare costituito dal prof. B. Tonoletti, Prof.ssa I. Setti, Prof. A. Francesconi e Prof. A. Barili (Università degli Studi di Pavia) e ha previsto la progettazione di azioni (con riferimento ai Tribunali di Pavia e Lodi) volte a migliorare l’efficienza e la prestazione degli Uffici Giudiziari attraverso l’innovazione tecnologica e il supporto all’attivazione di interventi di cambiamento organizzativo.
2022-2023	Partecipazione al progetto “Valutazione del rischio stress lavoro-correlato” tra i professionisti sanitari di una struttura residenziale situata nel Nord Italia. Ho collaborato al progetto (supervisionato dalla Prof.ssa I. Setti; Università degli Studi di Pavia) fornendo supporto alla progettazione e somministrazione dei questionari e alla conduzione dei focus



	group.
2021-2023	Partecipazione al progetto di ricerca internazionale “Cyber-scortesie da parte dei colleghi: possibili reazioni da parte dei lavoratori ed effetti per il loro benessere occupazionale”. In collaborazione con prof.ssa I. Setti (Università degli Studi di Pavia), dott.ssa V. Sommovigo (Sapienza Università di Roma), prof.ssa D. O’Shea (Kemmy Business School, Università di Limerick) e dott. Francesco Montani (Università di Bologna). Lo studio è stato condotto con un duplice obiettivo: (a) indagare - attraverso un compito immaginativo - attraverso quali meccanismi la ricezione di una e-mail scortese da parte di un collega potesse portare il lavoratore target a sviluppare intenzioni di ricambiare la scortesia ricevuta impegnandosi a propria volta in comportamenti di cyber-scortesie diretta verso il collega emittente dell’e-mail; (b) esaminare come la cyber-scortesie realmente ricevuta all’interno del proprio ambiente di lavoro potesse essere associata ad importanti costrutti legati al benessere occupazionale. Inoltre, particolare attenzione è stata dedicata al ruolo dei valori e degli obiettivi personali come potenziali moderatori. I dati sono stati raccolti in un campione di lavoratori italiani e in un campione di lavoratori inglesi.
2021-2022	Partecipazione al progetto di ricerca “L’impatto del telelavoro sul benessere psicologico dei lavoratori durante la pandemia da COVID-19”. In collaborazione con prof.ssa I. Setti (Università degli Studi di Pavia), dott.ssa V. Sommovigo (Sapienza Università di Roma), dott.ssa Elena Fiabane (Istituti Clinici Scientifici Maugeri). L’obiettivo generale dello studio era quello di valutare l’impatto del telelavoro durante la seconda ondata della pandemia da COVID-19 sullo stato di benessere psicologico dei lavoratori. In particolar modo è stata analizzata la relazione tra l’adozione di pratiche di telelavoro e alcune variabili quali: l’esposizione a COVID-19, il benessere lavorativo dell’individuo, il conflitto lavoro-famiglia, la resilienza, il tecno stress, il workaholism.
2020 - in corso	Partecipazione al progetto di ricerca “Valutazione del benessere occupazionale e delle risorse personali per il personale ANACNA” per ANACNA (Associazione Nazionale Assistenti e Controllori Navigazione Aerea). In collaborazione con prof.ssa I. Setti (Università degli Studi di Pavia), dott.ssa V. Sommovigo (Sapienza Università di Roma) e prof.ssa D. O’Shea (Kemmy Business School, Università di Limerick). Il progetto era finalizzato a rilevare le condizioni di benessere occupazionale dei controllori del traffico aereo alla luce delle restrizioni legate alla pandemia da COVID-19 con un particolare focus sulle risorse personali (ovvero resilienza, strategie di coping orientate al problema, mindfulness, esperienza pregressa e frequenza di training) attraverso una metodologia mista (questionari self-report e interviste semi-strutturate).
2020-2022	Partecipazione al progetto di ricerca “Valutazione del benessere occupazionale per il personale sanitario coinvolto nella pandemia da COVID-19” per l’ASST di Lodi (Pavia). In collaborazione con prof.ssa I. Setti (Università degli Studi di Pavia) e dott.ssa V. Sommovigo (Sapienza Università di Roma). L’indagine era rivolta a tutti gli operatori sanitari in servizio durante la pandemia da COVID-19 al fine di rilevare se e attraverso quali meccanismi fare esperienza di aggressione verbale da parte dei pazienti potesse avere effetti sul loro benessere occupazionale, prestando particolare attenzione alla resilienza e alla tendenza a deumanizzare i pazienti.
2019-2020	Partecipazione al progetto di ricerca “Scortesie da parte dell’utenza e burnout nel personale dell’emergenza”. In collaborazione con prof.ssa I. Setti (Università degli Studi di Pavia) e dott.ssa V. Sommovigo (Sapienza Università di Roma). L’obiettivo dello studio era di indagare come la scortesie da parte dell’utenza potesse portare i soccorritori che la ricevevano allo sviluppo di sintomi di burnout, analizzando la moderazione della ricerca di supporto sociale.
2018-2019	Partecipazione al progetto “Valutazione soggettiva del rischio stress lavoro-correlato” per una multinazionale situata nel Nord Italia. Nell’ambito di tale progetto (supervisionato dal



Prof. P. Argentero; Università degli Studi di Pavia) ho collaborato con la dott.ssa V. Sommovigo (Sapienza Università di Roma) fornendo supporto nell'analisi dei dati, interpretazione dei risultati e redazione dei report per l'azienda.

CONGRESSI, CONVEGNI E SEMINARI

Data	Titolo	Sede
22-23 settembre 2023	New Horizons in Psychological Assessment (European Federation of Psychologists Associations)	Università di Padova, Italia
6-8 settembre 2023	XIX Congresso Nazionale AIP - Sezione di Psicologia per le Organizzazioni	Università di Cagliari, Italia
24-27 maggio 2023	21° Congresso dell'European Association of Work and Organizational Psychology (EAWOP)	Katowice, Polonia
27-30 Settembre 2022	XXX Congresso Nazionale dell'Associazione Italiana di Psicologia - Sezioni unite	Università degli Studi di Padova, Italia
23-25 Settembre 2021	XVIII Congresso Nazionale dell'Associazione Italiana di Psicologia - Sezione di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni	Università degli Studi di Verona, Italia
11-12 Giugno 2021	XIII Convegno Nazionale di Psicologia Positiva	Università degli Studi di Pavia (Online)
19-20 Novembre 2020	Giornate di Studio dell'Associazione Italiana di Psicologia - Sezione di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni	Online
26-28 Settembre 2019	XVII Congresso Nazionale dell'Associazione Italiana degli Psicologi - Sezione di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni	Università del Salento, Lecce

PUBBLICAZIONI

Articoli su riviste
1. Bernuzzi C., Sommovigo V., O'Shea D., & Setti I. (2023). A mixed-method study on job satisfaction among air traffic controllers during the pandemic: the roles of work-family interface and resilience. <i>The International Journal of Aerospace Psychology</i> , 33(4), 247-269. https://doi.org/10.1080/24721840.2023.2242391
2. Bernuzzi C., Sommovigo V., Maffoni M., Setti I., & Argentero P., (2023). A mixed-method study on the bright side of organizational change: Role clarity and supervisor support as resources for employees' resilience. <i>Journal of Change Management</i> , 23(2), 143-176. https://doi.org/10.1080/14697017.2023.2172057
3. Sommovigo, V., Bernuzzi, C., Finstad, G. L., Setti, I., Gabanelli, P., Giorgi, G., Fiabane, E. (2023). How and When May Technostress Impact Workers' Psycho-Physical Health and Work-Family Interface? A Study during the COVID-19 Pandemic in Italy. <i>International Journal of Environmental Research and Public Health</i> ,



20, 1266. https://doi.org/10.3390/ijerph20021266
4. Bernuzzi, C., Sommovigo, V., & Setti, I. (2022). The role of resilience in the work-life interface: A systematic review. <i>WORK: A Journal of Prevention, Assessment & Rehabilitation</i> , 73(4), 1147-1165. https://doi.org/10.3233/wor-205023
5. Sommovigo, V., Bernuzzi, C., Setti, I. (2022). Helping others not always helps ourselves: the relationship between victim incivility and emergency workers' burnout through work-to-family conflict. <i>International Journal of Workplace Health Management</i> https://doi.org/10.1108/IJWHM-09-2021-0183
6. Sommovigo V., Bernuzzi C., & Setti I. (2022). Investigating the association between patient verbal aggression and emotional exhaustion among Italian health care professionals during the COVID-19 pandemic. <i>Journal of Nursing Management</i> https://doi.org/10.1111/jonm.13578
7. Bernuzzi C., Setti I., Maffoni M., & Sommovigo V. (2021). From moral distress to burnout through work-family conflict: the protective role of resilience and positive refocusing. <i>Ethics & Behavior</i> https://doi.org/10.1080/10508422.2021.1955682
8. Argentero, P. & Bernuzzi, C. (2019). La Learning Agility: una competenza critica per la gestione del cambiamento. <i>Personale e lavoro</i> , 611(5), 8-13.

Atti di convegni
1. Bernuzzi C., O'Shea D., Setti I., Farao C., & Sommovigo V. Modera i toni! - Come e quando le vittime di scortesia virtuale da parte di colleghi sperimentano conflitto lavoro-vita privata. In Book of Abstract XIX Congresso Nazionale AIP - Sezione di Psicologia per le Organizzazioni. p. 115, Cagliari, 6-8 settembre 2023.
2. Setti I., Bernuzzi C., Mancini D., & Sommovigo V. La pandemia da COVID-19 come sfida della psicologia positiva nella gestione del malessere degli operatori sanitari. In Book of Abstract XIX Congresso Nazionale AIP - Sezione di Psicologia per le Organizzazioni. pp. 130-131, Cagliari, 6-8 settembre 2023.
3. Bernuzzi C., Sommovigo V., Setti I., & O'Shea D. Exploring the costs of co-workers email incivility on employees' wellbeing and personal life: A two-sample study. Comunicazione orale in simposio. In Book of Abstract 21° Congresso EAWOP, pp. 1960-61, Katowice, 24-27 maggio 2023
4. Bernuzzi C., Sommovigo V., O'Shea D., Setti I. A mixed-method investigation of workload and job satisfaction among air traffic controllers during the pandemic: the key roles of work-family interface and resilience. E-poster. In Book of Abstract 21° Congresso EAWOP, p. 2615, Katowice, 24-27 maggio 2023
5. Bernuzzi C., Sommovigo V., O'Shea D., Setti I. Be mindful=be able to handle critical incidents: A mixed-method study among Italian air traffic controllers. E-poster. In Book of Abstract 21° Congresso EAWOP, p. 2633, Katowice, 24-27 maggio 2023
6. Sommovigo V., Bernuzzi C., Magrone M., Setti I., Montani F., O'Shea D. Explaining target-specific reactions to email incivility from colleagues: An experimental examination of mediating and moderating factors. Comunicazione orale in simposio. In Book of Abstract 21° Congresso EAWOP, pp. 1962-63, Katowice, 24-27 maggio 2023
7. Bernuzzi C., Sommovigo V., O'Shea D., Setti I. Personal resources and environmental facilitators of air traffic controllers' self-efficacy in handling critical events: a mixed-method study. In Book of Abstract 30° Congresso dell'Associazione Italiana di Psicologia. p. 1164, Padova, 27-30 settembre 2022.
8. Bernuzzi C., Sommovigo V., O'Shea D., & Setti I. Carico di lavoro e conflitto lavoro-vita privata nei controllori del traffico aereo: la moderazione della resilienza. In Atti del Convegno AIP, sezione Psicologia per le Organizzazioni. pp. 75-76, Verona, 23-25 settembre 2021.
9. Sommovigo V., Bernuzzi C., Setti I., Gabanelli P., & Fiabane E. Job insecurity e conflitto lavoro-famiglia nei lavoratori italiani durante la pandemia: il ruolo di mediazione di workaholism e tecno-overload. In Atti del Convegno AIP, sezione Psicologia per le Organizzazioni. pp. 76-77, Verona, 23-25 settembre 2021.
10. Sommovigo V., Setti I., & Bernuzzi C. Aggressione verbale da parte dei pazienti: effetti sui professionisti sanitari ai tempi del COVID-19. In Atti del Convegno AIP, sezione Psicologia per le Organizzazioni. pp. 93-94, Verona, 23-25 settembre 2021.
11. Bernuzzi C., Sommovigo V., Maffoni M., Setti I., & Argentero P. Come rendere i lavoratori resilienti ai



<p>cambiamenti organizzativi? Uno studio a metodo misto. In Atti del Convegno AIP, sezione Psicologia per le Organizzazioni. p. 101, Verona, 23-25 settembre 2021.</p>
<p>12. Setti I., Bernuzzi C., Spinella F., & Sommovigo V. Quali effetti hanno avuto le misure di contenimento del COVID-19 sul benessere occupazionale? Uno studio sui lavoratori delle piccole e medie imprese italiane. In Atti del Convegno AIP, sezione Psicologia per le Organizzazioni. p. 114, Verona, 23-25 settembre 2021.</p>
<p>13. Sommovigo V., Molinari A., Setti I., & Bernuzzi C. Come coinvolgere i volontari nelle attività associative: l'importanza del significato attribuito al volontariato e i suoi esiti. In Atti del Convegno AIP, sezione Psicologia per le Organizzazioni. pp. 114-115, Verona, 23-25 settembre 2021.</p>
<p>14. Sommovigo V., Bernuzzi C., Svanella R., & Setti I. L'effetto della scortesie da parte delle persone soccorse sul benessere occupazionale dei soccorritori attraverso la mediazione del conflitto lavoro-famiglia. In Atti del Convegno AIP, sezione Psicologia per le Organizzazioni. p. 115, Verona, 23-25 settembre 2021.</p>
<p>15. Bernuzzi C., Sommovigo V., & Setti I. Resilienza e ottimismo come importanti risorse personali dei professionisti sanitari coinvolti nella gestione della pandemia. XIII Giornate di Psicologia Positiva. pp. 29, Pavia, 11-12 Giugno 2021.</p>
<p>16. Landolfi A., De Rosa A., Bernuzzi C., & Lo Presti A. Il modello sull'equilibrio lavoro-famiglia di Greenhouse Allen: verifica empirica mediante un'indagine longitudinale. XIII Giornate di Psicologia Positiva. pp. 50-51, Pavia, 11-12 Giugno 2021.</p>
<p>17. Lo Presti A., De Rosa A., Bernuzzi C., & Landolfi A. Diventare occupabili. Uno studio longitudinale su persone alla ricerca di un lavoro. XIII Giornate di Psicologia Positiva. pp. 51-52, Pavia, 11-12 Giugno 2021.</p>
<p>18. Bernuzzi, C., Sommovigo, V., Maffoni, M., Paganin, G., Cattaneo, L., & Argentero, P. La resilienza come fattore di protezione del benessere in azienda. In Atti del Convegno AIP, sezione Psicologia per le Organizzazioni. pp. 86-87, Lecce, 26-28 Settembre 2019.</p>
<p>19. Setti, I., Bernuzzi, C., & Sommovigo, V. Non solo stress e malessere per i soccorritori: le risorse psicologiche come fattore di benessere. In Atti del Convegno AIP, sezione Psicologia per le Organizzazioni. pp. 103, Lecce, 26-28 Settembre 2019.</p>
<p>20. Sommovigo, V., Setti, I., Bernuzzi, C., & Argentero, P. Il successo dell'espatrio: il ruolo di intelligenza culturale e adattamento cross-culturale nel determinare prestazioni efficaci. In Atti del Convegno AIP, sezione Psicologia per le Organizzazioni. pp. 72, Lecce, 26-28 Settembre 2019.</p>
<p>21. Maffoni, M., Bernuzzi, C., & Argentero, P. Resilienza, moral distress e benessere psico-fisico: uno studio pilota su lavoratori del settore pubblico e privato. In Atti del Convegno AIP, sezione Psicologia per le Organizzazioni. pp. 100, Lecce, 26-28 Settembre 2019.</p>

ALTRE INFORMAZIONI

<p>Ho acquisito capacità di progettazione e conduzione di ricerche quantitative, qualitative e a metodo misto; Progettazione e conduzione di interventi di valutazione dei rischi psico-sociali.</p> <p>Ho maturato capacità di analisi dei dati qualitativi tramite Nvivo e MAXQDA e dei dati quantitativi tramite SPSS e MPlus.</p> <p>Possiedo, inoltre, una efficace conoscenza dei programmi del pacchetto Office (Word, Excel, PowerPoint) e dei principali motori di ricerca e banche dati bibliografiche.</p>

Le dichiarazioni rese nel presente curriculum sono da ritenersi rilasciate ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR n. 445/2000.

Il presente curriculum, non contiene dati sensibili e dati giudiziari di cui all'art. 4, comma 1, lettere d) ed e) del D.Lgs. 30.6.2003 n. 196.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

Luogo e data: Pavia, 03/11/2023