

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

Procedura di selezione per la chiamata a professore di I fascia da ricoprire ai sensi dell'art. 18, commi 1 e 4, della Legge n. 240/2010 per il settore concorsuale \_\_\_\_\_ 13/B1 - Economia Aziendale, (settore scientifico-disciplinare \_\_\_\_\_ SECS-P/07 - Economia Aziendale \_\_\_\_\_) presso il Dipartimento di \_\_\_\_\_ Economia, Management e Metodi Quantitativi, \_\_\_\_\_, Codice concorso \_\_\_\_5502\_

## ANNA PISTONI CURRICULUM VITAE

PISTONI ANNA

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### • Formazione e titoli

- |      |   |
|------|---|
| 1981 | Diploma di maturità Tecnica Commerciale conseguito presso l'Istituto Tecnico Commerciale "P. Custodi" di Milano con voti 60/60.                           |
| 1988 | Laurea in Economia Aziendale, specializzazione in Amministrazione e Controllo, conseguita presso l'Università Commerciale "L. Bocconi", con voti 110/110. |
| 1989 | Partecipazione al corso CISCAD - "Metodologie didattiche - SDA Bocconi  |
| 1992 | Partecipazione al corso "Metodologie di ricerca" - AIDEA  |

### • Curriculum accademico

- |                       |  |
|-----------------------|--|
| 11/09/2018            | Conseguita ASN Professore di I Fascia Settore concorsuale 13/B1 - Secs P/07  |
| Dal 9/2013            | Professore Associato di Programmazione e Controllo presso il Dipartimento di Economia dell'Università degli Studi dell'Insubria  |
| Dal 12/2010 al 9/2013 | Ricercatore confermato di Programmazione e Controllo presso il Dipartimento di Economia dell'Università degli Studi dell'Insubria  |
| all'11/'97 al 12/2010 | Ricercatore confermato di Programmazione e Controllo presso l'Istituto di Economia Aziendale "G. Zappa" dell'Università Commerciale "L. Bocconi" e successivamente presso il Dipartimento di Accounting dell'Università Commerciale "L. Bocconi" |
| Dall'11/'94 al 10/'97 | Ricercatore di Programmazione e Controllo presso l'Istituto di Economia Aziendale "G. Zappa" dell'Università Commerciale "L. Bocconi"  |
| dal 5/'92 al 10/'94   | Titolare di contratto biennale di docenza e ricerca presso l'Area Amministrazione e Controllo della Scuola di Direzione Aziendale dell'Università L. Bocconi   |

## • Curriculum didattico

### Università degli Studi dell'Insubria

#### ▪ Insegnamenti in corsi di laurea triennale

- Docente titolare del corso di Controllo di gestione (40 ore) nell'ambito del corso di laurea triennale in Economia e Management presso l'Università degli Studi dell'Insubria dall'A.A.2013-2014 ad oggi
- Docente del corso di Contabilità e bilancio (75 ore) nell'ambito del corso di laurea triennale in Economia e Management della Sostenibilità e dell'Innovazione presso l'Università degli Studi dell'Insubria dall'A.A. 2023-2024
- Docente del corso di Contabilità e bilancio (70 ore) nell'ambito del corso di laurea triennale in Economia e Management presso l'Università degli Studi dell'Insubria dall'A.A.2013-2014 all'A.A. 2022-2023
- Docente del corso di Contabilità e bilancio (20 ore) nell'ambito del corso di laurea triennale in Economia e Management (modalità part-time) presso l'Università degli Studi dell'Insubria dall'A.A.2012-2013 all'A.A. 2016-2017
- Docente del corso di Management (80 ore) nell'ambito del corso di laurea triennale in Economia e Management presso l'Università degli Studi dell'Insubria A.A.2016-2017
- Docente titolare del corso di Contabilità dei costi (40 ore) nell'ambito del corso di laurea triennale in Economia e Management presso l'Università degli Studi dell'Insubria (sede di Como) dall'A.A. 2008-2009 all'A.A. 2011-2012

#### ▪ Insegnamenti in corsi di laurea magistrale

- Docente del corso di Sistemi di misurazione delle performance (20 ore) nell'ambito del corso di laurea magistrale in Economia, Diritto e Finanza d'impresa presso l'Università degli Studi dell'Insubria dall'A.A.2013-2014 ad oggi
- Docente del corso di Performance Measurement (erogato in lingua inglese) (20 ore) nell'ambito del corso di laurea magistrale in Global Entrepreneurship Economics and Management presso l'Università degli Studi dell'Insubria dall'A.A.2013-2014 all'A.A. 2022-2023
- Docente titolare del corso di CSR e sistemi di misurazione delle performance (20 ore) nell'ambito del corso di laurea magistrale in Economia, Diritto e Finanza d'impresa presso l'Università degli Studi dell'Insubria A.A. 2014-2015 e A.A. 2015-2016

#### ▪ Insegnamenti master universitari

- Docente titolare del corso di Lettura ed interpretazione del bilancio (12 ore) nell'ambito del Master in General Management presso l'Università degli Studi dell'Insubria dall'A.A.2012-2013 ad oggi

### Università L. Bocconi

#### ▪ Insegnamenti corsi di laurea triennale

- Docente del corso di Programmazione e Controllo (48 ore) nell'ambito del corso di laurea triennale in Economia e Management presso l'Università L. Bocconi dall'A.A. 1993-1994 ad oggi
- Docente titolare del corso Analisi dei costi e della redditività (10 ore) nell'ambito del corso di laurea triennale in Economia Aziendale presso l'Università L. Bocconi A.A. 2008-2009

- Docente titolare del corso di Criteri di progettazione dei sistemi di controllo (24 ore) nell'ambito del corso di laurea triennale in Economia Aziendale presso l'Università Bocconi dall'A.A. 1995-1996 all'A.A. 2003-2004
- Esercitatrice del corso di Programmazione e controllo nell'ambito del corso di laurea in Economia Aziendale presso l'Università L. Bocconi dall'A.A. 1988-1999 all'A.A. 1992-1993

#### ▪ Insegnamenti corsi di laurea magistrale

- Docente del corso di Modelli e sistemi di pianificazione e controllo (64 ore) nell'ambito del corso di laurea magistrale in Amministrazione, Finanza e Controllo presso l'Università L. Bocconi dall'A.A. 2008-2009 all'A.A. 2010-2011
- Docente del corso di Performance Measurement (21 ore) nell'ambito del corso di laurea magistrale in Management presso l'Università L. Bocconi A.A. 2012-2013

#### ▪ Insegnamenti master universitari

- Docente titolare del corso di Analisi e contabilità dei costi (32 ore) nell'ambito del Master in Accounting, Auditing and Control presso l'Università L. Bocconi dall'A.A. 2010-2011 all'A.A. 2022-2023
- Docente titolare del corso di Analisi e contabilità dei costi (24 ore) nell'ambito del Master in Accounting and Control presso l'Università L. Bocconi dall'A.A. 2010-2011 all'A.A. 2009-2010
- Docente titolare del corso di Creazione di valore e sistemi di reporting (12 ore) nell'ambito del Master in Accounting, and Control presso l'Università L. Bocconi dall'A.A. 2004-2005 all'A.A. 2011-2012

### **Università della Svizzera Italiana (USI)**

- Docente del corso di Controlling (20 ore) presso l'Università della Svizzera Italiana (USI) di Lugano dall'A.A. 1999-2000 all'A.A. 2000-2001

### **Università C. Cattaneo (LIUC)**

- Docente del corso di Programmazione e Controllo (48 ore) presso il Libero Istituto Universitario C. Cattaneo di Castellanza dall'A.A. 1991-1992 all'A.A. 1995-1996

### **Attività di tutorato degli studenti**

Relatore di più di 150 elaborati tesi di laurea triennale e magistrale (in lingua italiana e inglese) presso l'Università degli Studi dell'Insubria e l'Università Bocconi dall'A.A. 1988-1989 ad oggi

## • Curriculum scientifico

L'attività di ricerca è stata svolta e si svolge nell'ambito delle seguenti organizzazioni:

- Dipartimento di Economia dell'Università degli Studi dell'Insubria
- Dipartimento di Accounting dell'Università L. Bocconi
- Area Amministrazione, Controllo e Finanza Aziendale ed Immobiliare della Scuola di Direzione Aziendale dell'università L. Bocconi
- Istituto di Economia Aziendale e di Amministrazione, Finanza e Controllo dell'Università L. Bocconi;
- Centro Studi di Amministrazione e Direzione Aziendale (CESAD) dell'Università L. Bocconi;
- CELS - Centro di ricerca sulla logistica e sui servizi post-vendita - Dipartimento di Ingegneria Industriale Facoltà di Ingegneria - Università degli Studi di Bergamo

L'attività di ricerca è stata principalmente indirizzata e si indirizza lungo i seguenti filoni:

1. Logiche e strumenti di governo dei servizi generali aziendali
2. Il governo delle imprese a rete
3. Criteri di configurazione dei sistemi amministrativi integrati
4. Creazione del valore per l'azionista e sistemi di misurazione delle prestazioni
5. L'impatto dell'orientamento verso lo sviluppo sostenibile e la Corporate Social Responsibility sulla configurazione del sistema di misurazione delle performance aziendali
6. Opzioni strategiche e strumenti di misurazione delle performance delle attività di assistenza post-vendita nel settore dei beni durevoli
7. I sistemi di gestione delle performance d'impresa
8. Le determinanti dell'economicità nelle strategie di servitization
9. I processi di management a supporto dell'innovazione nelle piccole e medie imprese italiane
10. Nuove logiche e strumenti di misurazione e comunicazione delle performance d'impresa: l'Integrated Reporting

### 1. LOGICHE E STRUMENTI DI GOVERNO DEI SERVIZI GENERALI AZIENDALI

L'attività di ricerca è stata finalizzata ad analizzare l'evoluzione dei meccanismi di governo delle strutture erogatrici di servizi a supporto dei processi primari di acquisto, trasformazione e vendita, nell'ambito di imprese complesse, con particolare riferimento alle soluzioni che fanno perno sull'attivazione di rapporti di scambio tra gli enti che erogano i servizi e le unità che ne rappresentano gli utenti, nonché sulla creazione di Shared Service Centres.

Il tema in particolare è stato sviluppato all'interno dei seguenti progetti di ricerca:

- *Nuove linee di tendenza nel controllo delle attività di staff: l'enucleazione dei servizi centrali ed il resource sharing* (CESAD - Centro Studi di Amministrazione e Direzione Aziendale-Università Bocconi), 1990-1991
- *Modalità e meccanismi di implementazione e di governo dei Centri Servizi Amministrativi*, (CESAD - Centro Studi di Amministrazione e Direzione Aziendale - Università Bocconi), 1999-2000.

I principali risultati di tali progetti di ricerca hanno trovato sbocco nelle seguenti pubblicazioni e paper presentati a convegni:

- Alla ricerca della qualità nella gestione dei servizi amministrativi: il caso Heinz Italia in S. Beretta (a cura di) *Il controllo dei servizi generali aziendali*, Egea, Milano, 1992, ISBN 88-238-0169-9
- La costituzione di una joint venture per la gestione dei Sistemi Informativi nel Gruppo Philips in S. Beretta (a cura di) *Il controllo dei servizi generali aziendali*, Egea, Milano, 1992, ISBN 88-238-0169-9

- Il fascino del mercato e le ragioni dell'organizzazione: il caso SIME S.p.A. (Servizi Informatica Enichem) in S. Beretta (a cura di) *Il controllo dei servizi generali aziendali*, Egea, Milano, 1992, ISBN 88-238-0169-9
- Oltre l'Overhead Value Analysis: il controllo delle attività della funzione amministrativa mediante meccanismi di mercato. L'esperienza Dupont in S. Beretta (a cura di) *Il controllo dei servizi generali aziendali*, Egea, Milano, 1992, ISBN 88-238-0169-9
- Conclusioni ( con S. Beretta) in S. Beretta (a cura di) *Il controllo dei servizi generali aziendali*, Egea, Milano, 1992, ISBN 88-238-0169-9
- Servizi generali aziendali e scambi interni in *Sviluppo e Organizzazione* n. 133/92
- *Outsourcing experiences in staff departments: a way to the governance of overhead costs. The italian case* (con A. Arcari, S. Spadale) - Paper presentato al 19th Annual Conference of the European Accounting Association - Bergen aprile 1996
- Le modalità e i meccanismi di implementazione e di governo dei Centri Servizi Amministrativi: risultati dell'analisi empirica (con A. Ditillo) in F. Amigoni - S. Beretta (a cura di) *Financial Shared Services - La condivisione delle risorse amministrative nell'esperienza dei Centri Servizi*, EGEA, Milano, 2000, ISBN-10: 88-238-0588-0
- La costituzione del Centro Servizi Amministrativi a supporto dell'evoluzione del ruolo dell'area Finance: il caso Whirlpool Europe in F. Amigoni - S. Beretta (a cura di) *Financial Shared Services - La condivisione delle risorse amministrative nell'esperienza dei Centri Servizi*, EGEA, Milano, 2000, ISBN-10: 88-238-0588-0
- Organizzare le attività amministrative in ottica globale: l'esperienza di costituzione del Centro Servizi Amministrativi in IBM in F. Amigoni - S. Beretta (a cura di) *Financial Shared Services - La condivisione delle risorse amministrative nell'esperienza dei Centri Servizi*, EGEA, Milano, 2000, ISBN-10: 88-238-0588-0
- *Developing and diffusing accounting competencies through Shared Service Centres: Market Opening or "Technological Hierarchy"?* (con S. Beretta, A. Ditillo) - Paper presentato al 23rd Annual Conference of the European Accounting Association - Monaco, 2000
- Financial Shared Service Centres: Hype and reality (con S. Beretta, A. Ditillo) in *European Business Forum*, Issue 3, Autumn 2000
- Financial Shared Service Centers: Market and Hierarchy in the Governance of Accounting Activities (con S. Beretta, A. Ditillo), in *Finanza, Marketing e Produzione*, n.2, giugno 2006

## 2. IL GOVERNO DELLE IMPRESE A RETE

Tale filone di ricerca, sviluppato nell'ambito del progetto finanziato dal CNR dal titolo *Imprese a rete e meccanismi di controllo*, è stato indirizzato all'analisi delle problematiche di configurazione, progettazione ed utilizzo dei meccanismi di controllo manageriale nell'ambito delle imprese che operano attraverso relazioni ed accordi inter-organizzativi di origine collaborativa. Tra le molteplici configurazioni che possono assumere le reti tra imprese l'attenzione, in via specifica, è stata rivolta alle reti di sub-fornitura.

I principali risultati conseguiti attraverso il progetto hanno trovato sbocco nei seguenti lavori:

- Le reti di subfornitura in A. Arcari, *Il coordinamento e il controllo nelle organizzazioni a rete*, EGEA, Milano, 1996, ISBN 88-238-0354-3
- *The Governance of Network Organizations: Assessing the Role of Traditional Management Control Systems* (con A. Arcari, S. Spedale) - Paper presentato al 18th Annual Conference of the European Accounting Association - Birmingham aprile 1996
- *Il ruolo dei meccanismi di controllo direzionale nel governo delle imprese a rete* - (con A. Arcari) Paper presentato al Workshop ALDEA Giovani, Treviso, 1998

### 3. CRITERI DI CONFIGURAZIONE DEI SISTEMI AMMINISTRATIVI INTEGRATI

L'attività di ricerca si è posta l'obiettivo di analizzare, da un lato, l'impatto che le evoluzioni nelle tecnologie dell'informazione determinano sulla configurazione dei sistemi di rilevazione e di elaborazione amministrativa, dall'altro le problematiche legate all'introduzione in azienda delle soluzioni di tipo integrato.

Il tema è stato sviluppato essenzialmente attraverso la partecipazione ai seguenti progetti di ricerca:

- *SAP Business Impact. L'impatto dei sistemi informativi integrati sul successo delle imprese* (CESAD - Centro Studi di Amministrazione e Direzione Aziendale - Università Bocconi), 1996
- *I sistemi amministrativi integrati: logiche di progettazione e di configurazione* (Area Amministrazione e Controllo - SDA Bocconi), 1999

I principali risultati di entrambi i progetti hanno trovato sbocco nelle seguenti pubblicazioni:

- Ciclo passivo ed EDI (con F. Miroglio) in *Economia & Management* n. 6, Novembre 1997
- Caso SARAS in F. Amigoni - S. Beretta (a cura di), *Information Technology e creazione di valore - Analisi del fenomeno SAP*, EGEA, Milano, 1998, ISBN: 88-238-0444-2
- Funzionalità e configurazione della componente amministrativa in J.D. Edwards/Oneworld. Il caso Bic Italia in M. Agliati (a cura di), *I sistemi amministrativi integrati - Caratteristiche funzionali e strategie di configurazione*, EGEA, Milano, 1999, ISBN: 88-238-0469-8
- Funzionalità e configurazione della componente amministrativa in SSA/BPCS. Il caso Montefarmaco (con F. Miroglio) in M. Agliati (a cura di), *I sistemi amministrativi integrati - Caratteristiche funzionali e strategie di configurazione*, EGEA, Milano, 1999, ISBN: 88-238-0469-8

### 4. CREAZIONE DEL VALORE PER L'AZIONISTA E SISTEMI DI MISURAZIONE DELLE PRESTAZIONI

Il tema dell'impatto delle logiche di creazione del valore per l'azionista sul sistema di misurazione delle prestazioni aziendali è stato affrontato con un duplice scopo: da un lato, partendo dalle considerazioni sviluppate nel campo delle valutazioni del capitale economico d'azienda, analizzare le diverse misure di performance proposte ai fini dell'apprezzamento del valore generato dall'impresa per effetto della gestione e la loro efficacia; dall'altro, affrontare i nodi critici progettuali legati alla declinazione di tali misure con riferimento alle combinazioni economiche parziali attraverso cui si svolge la gestione stessa, nonché per l'individuazione delle determinanti del valore per l'impresa.

Le riflessioni maturate durante il progetto di ricerca hanno dato luogo ai seguenti lavori:

- *Creazione di valore e misurazione delle performance* - (con L. Songini) Paper presentato al Workshop AIDEA Giovani su "Creazione del valore. Attori, processo e contesto" - LIUC Castellanza, 23 -24 settembre 1999
- *Reporting e valore. Misurazione delle performance aziendali*, (con L. Songini) Milano, EGEA, 2002 ISBN 88-238-3018-4

### 5. L'IMPATTO DELL'ORIENTAMENTO VERSO LO SVILUPPO SOSTENIBILE E LA CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY SULLA CONFIGURAZIONE DEL SISTEMA DI MISURAZIONE DELLE PERFORMANCE AZIENDALI

Tale tema di ricerca è stato affrontato con l'obiettivo di analizzare gli impatti che l'orientamento dell'impresa verso i principi della responsabilità sociale e dello sviluppo sostenibile generano sul sistema di misurazione e comunicazione delle performance aziendali.

In particolare, i principali aspetti analizzati riguardano il sistema di misurazione e di calcolo dei costi, gli strumenti volti alla rappresentazione ed alla comunicazione delle prestazioni dell'impresa nei confronti degli stakeholder esterni, il sistema di reporting per la direzione.

Le riflessioni emerse dal progetto di ricerca sono confluite nei seguenti lavori:

- *Sviluppo sostenibile e contabilità direzionale* - EGEA, Milano, 2003, ISBN 9788823840492

- Creare valore sostenibile: i sistemi di misurazione delle performance aziendali in *Economia e Management*, n. 4/2003
- Misurare e comunicare la Corporate Social Responsibility, (con L. Songini), *Forum di Economia & Management*, n. 3/2005
- *Corporate Social Responsibility and Performance Measurement: empirical evidence from italian big enterprises*. Paper presentato al 28th European Accounting Association Congress, 19-21 maggio 2005, Goteborg
- Essere accountable verso gli stakeholder: la comunicazione delle performance di sostenibilità (con L. Songini) in S. Beretta (a cura di) - *No news, bad news*, EGEA, 2006, ISBN: 88-238-3131-8
- Le determinanti della Corporate Social Responsibility disclosure (con L. Songini, L. Gnan), Paper presentato al 29<sup>^</sup> Convegno AIDEA, 28-29 settembre 2006, Roma
- *ENEL: CSR and performance measurement* (con L. Songini e S. Risoldi). Paper presentato all'European Academy of Business in Society (EABIS) 5th Annual Colloquium "Corporate Sustainability, Strategic Management and the Stakeholder View of the Firm", Università Bocconi, Milano, Settembre 2006
- Le determinanti della Corporate Social Responsibility disclosure (con L. Songini, L. Gnan), in R. Cafferata (a cura di) *Finanza e Industria in Italia - Ripensare la corporate governance e i rapporti tra banche, imprese e risparmiatori per lo sviluppo della competitività*, Il Mulino, 2007, ISBN-10: 88-151-2076
- *Corporate Social Responsibility nelle imprese femminili: gli impatti sui sistemi manageriali* (con A. Arcari L. Songini) Paper presentato al 31<sup>^</sup> Convegno AIDEA Corporate Governance: governo, controllo e struttura finanziaria", 16-17 ottobre 2008, Napoli
- ENEL: CSR and Performance Measurement (con L. Songini) in N. Craig Smith, Gilbert Lenssen *Mainstreaming Corporate Responsibility: Cases and Text for Integrating Corporate Responsibility across the Business School Curriculum*, Wiley, 2009, ISBN 978-0-470-75394-1
- *Corporate social responsibility disclosure: institutional versus external determinants*, (con L. Gnan, L. Songini L.) Paper presentato al 9th EURAM Annual Conference, 11- 14 Maggio 2009, Liverpool
- *The determinants of Corporate Social Responsibility disclosure* (con L. Songini, L. Gnan), Paper presentato all'Annual Conference of Academy of Management, 6-10 agosto 2009
- Accounting, Auditing and Control for Sustainability (con L. Songini), in *Management Accounting Research*, n. 23/2012
- *Social strategy and business strategy: the role of performance measurement systems. Evidence from large Italian enterprises*, (con L. Songini) Paper presentato al 12th EURAM Annual Conference, 6- 8 Giugno 2012, Rotterdam
- Creare valore con la sostenibilità del service nel settore automotive: il progetto officine sostenibili (con P. Gaiardelli, B. Resta) in *Sistemi & Impresa*, n. 2/2012
- *The integration of sustainability and CSR into the firm strategy: why and how. A case study of an Italian large multinational company* (con L. Songini, O. Perrone). Paper presentato al 13th EURAM Annual Conference 26-29 Giugno 2013, Istanbul, Turkey
- *Sustainability drivers and the relation with firm's strategy: the impacts on organization and performance* (con L. Songini e O. Perrone). Paper presentato al 29th EGOS Colloquium, 4-6 Luglio 2013 Montreal, Canada
- *CSR and sustainability strategy: why and how. A case study of a European large multinational company* (con L. Songini, O. Perrone) Paper presentato al Third JMG Conference, Corporate Governance, Control and Social Responsibility, new challenges for the global business environment, 25 Ottobre, 2013, HEC Montreal

- *Accounting and Control for Sustainability*, (edited with L. Songini e C. Herzig), Emerald Group Publishing Limited, Howard House, Wagon Lane, Bingley BD16 1WA, UK, book series Studies in Managerial and Financial Accounting, vol. 26, 2013 ISSN (Series): 1479-3512), ISBN 978-1-78052-766-6
- Corporate Social Responsibility determinants: the relations with CSR disclosure (with L. Songini) in *Accounting and Control for Sustainability* (edited by with L. Songini, C. Herzig), Emerald Group Publishing Limited, 2013, ISBN 978-1-78052-766-6
- *Sustainability Disclosure and Integrated Reporting: An historical perspective and the state of the art* (con L. Songini). Paper presentato al 15th EURAM Annual Conference 17-190 Giugno 2015, Warsaw, Poland
- *Sustainability disclosure: state of the art and new directions*, (edited with L. Songini), Emerald Group Publishing Limited, Howard House, Wagon Lane, Bingley BD16 1WA, UK, book series Studies in Managerial and Financial Accounting, vol. 30, 2015 ISSN (Series): 1479-3512), ISBN: 978-1-78560-341-9
- Key tools and frameworks for sustainability disclosure (with L. Songini), in *Sustainability Disclosure: state of the art and new directions* (edited by with L. Songini), Emerald Group Publishing Limited, 2015, ISBN 978-1-78560-341-9
- New trends and directions in CSD: the Integrated Reporting (with L. Songini) in *Sustainability Disclosure: state of the art and new directions* (edited by with L. Songini), Emerald Group Publishing Limited, 2015, ISBN 978-1-78560-341-9
- Empirical analysis (with L. Songini) in *Sustainability Disclosure: state of the art and new directions* (edited by with L. Songini), Emerald Group Publishing Limited, 2015, ISBN: 978-1-78560-341-9
- Life Cycle Analysis and Sustained Organisation Change in Auto Repair Shops (with P. Gaiardelli, B. Resta) in H. Harris et al. (eds.), *Linking Individual and Global Sustainability*, Springer Science+Business Media Dordrecht, 2015, ISBN 978-9-40179-007-9
- *Sustainability Disclosure and Integrated Reporting: an historical perspective and the state of the art* (con L. Songini). Paper presentato al XXXVII Convegno Nazionale Aidea, Piacenza, 10-12 settembre 2015
- *Integrated Reporting lights and shadows: An empirical analysis*. (con L. Songini). Paper presentato al Workshop: Misure di performance e sistemi di informazione e controllo nei nuovi ambienti Socio-economici, Catania, 22-23 ottobre 2015
- *Embedding sustainability into business strategy. The role of the balanced scorecard* (con L. Songini) Paper presentato alla Strategica International Academic Conference, Bucharest, October 29-30, 2015
- Embedding sustainability into business strategy. The role of the balanced scorecard (con L. Songini) in Bratianu, Zbucnea, Pinzaru, Vatamanescu, Leon, (eds) *Strategica 2015. Local Versus Global*, SNSPA, Faculty of Management, Bucharest, Romania, 2015, ISBN: 978-606-749-054-1
- The how and why of a firm's approach to CSR and sustainability: A case study of a large European company (with L. Songini, O. Perrone), in *The Journal of Management and Governance* n. 4/2016, pp. 655-685
- Embedding sustainability into business strategy: The role of the balanced scorecard (with L. Songini) in *Pannon Management Review*, Vol. 5 Issue 1-2, June, 2016, pp.59-75
- Caso Enel: CSR and performance measurement (A) (Case-Reference no. 709-020-1)  
Caso Enel: CSR and performance measurement (B) (Case Reference no. 709-021-1)  
Teaching note - Reference no. 709-020-8 coautrice L. Songini  
<https://www.thecasecentre.org/educators/products/view?id=87872>
- *Sustainability Accounting, Management Control and Reporting: A European Perspective* (con P. Baret, L. Songini), Routledge, 2022, ISBN 9781032169507

- *Non-Financial Disclosure and Integrated Reporting: Practices and Critical Issues* (con L. Songini, P. Baret, M. Kunc), Emerald Group Publishing Limited, Howard House, Wagon Lane, Bingley BD16 1WA, UK, book series Studies in Managerial and Financial Accounting, vol. 34, 2020 ISSN (Series): 1479-3512), ISBN: 978-1-83867-964-4
- I sistemi di performance measurement e le dinamiche ESG (con L. Songini) in *ESG: Bilancio di sostenibilità e Integrated Reporting* P. Tettamanzi, V. Minutiello (a cura di), Wolters Kluwer, 2022, EAN: 9788821779350

## 6. OPZIONI STRATEGICHE E STRUMENTI DI MISURAZIONE DELLE PERFORMANCE DELLE ATTIVITÀ DI ASSISTENZA POST-VENDITA NEL SETTORE DEI BENI DUREVOLI

Il filone di ricerca è stato sviluppato mediante la partecipazione al progetto di ricerca interuniversitario cofinanziato dal MIUR dal titolo “*Nuovi modelli logistici ed organizzativi per la gestione integrata del servizio post-vendita dei beni durevoli*”, che ha visto la partecipazione, oltre all’Università Bocconi (di cui la sottoscritta ha assunto il ruolo di coordinatore responsabile) delle seguenti istituzioni: Università degli Studi di Bergamo (Facoltà di Ingegneria), Università degli Studi di Brescia (Facoltà di Ingegneria), Politecnico di Milano, Università degli Studi di Firenze (Facoltà di Ingegneria).

In particolare, il contributo dell’Università Bocconi è stato indirizzato verso due aree di interesse: da un lato, l’individuazione e l’analisi del ruolo che il servizio di assistenza post-vendita può assumere nell’ambito del processo di creazione del valore dell’impresa, coerentemente con la strategia aziendale deliberata, dall’altro la progettazione di un modello di misurazione delle performance delle attività di assistenza post-vendita orientato al presidio delle condizioni di efficacia ed efficienza di breve e di lungo periodo.

I principali risultati del progetto di ricerca hanno trovato sbocco nelle seguenti pubblicazioni:

- *The after-sales service for durable consumer goods. Methods for process analysis and empirical application to industrial cases* (con L. Patelli, M. Pelizzari, N. Saccani), - Paper presentato al 13TH International Working Seminar on Production Economics, Igls (Innsbruck), 16-20 February 2004
- *The appraisal of after-sales service contribution to value creation. A conceptual framework* (con L. Patelli, L. Songini) - Paper presentato al 27th European Accounting Association Conference, 8-10 April, 2004 Prague
- *The after-sales service, aligning supply chain configuration with strategy: evidence from the household appliance industry* (con N. Saccani, J. Pontus, M. Perona). Paper presentato al 12th European Operations Management Association Conference in Budapest, Hungary, June 2005
- Determinanti e strategie del post-vendita (con D. Corti, F. Visintin) in *Sistemi e Impresa*, Aprile 2005
- *The after-sales service: aligning supply chain configuration with strategy. Evidence from the household appliance industry* (con M. Perona, N. Saccani, P. Johansson) - Paper presentato al EUROMA Congress, Budapest, June 2005
- L’assistenza post-vendita nel settore auto (a cura di con S. Cavalieri, P. Gaiardelli, L. Songini) - *Forum di Economia & Management*, n. 4, 2006
- *Riprogettare il servizio post-vendita* (con S. Cavalieri, M. Perona, A. Pozzetti, M. Tucci), Hoepli, 2007, ISBN 978-882-0338-879
- Le scelte strategiche del post-vendita: le tassonomie emerse dalla ricerca in S. Cavalieri, M. Perona, A. Pistoni, A. Pozzetti, M. Tucci, *Riprogettare il servizio post-vendita*, Hoepli, 2007, ISBN 978-882-0338-879
- La configurazione della rete del post-vendita in S. Cavalieri, M. Perona, A. Pistoni, A. Pozzetti, M. Tucci, *Riprogettare il servizio post-vendita*, Hoepli, 2007, ISBN 978-882-0338-879
- L’organizzazione del post-vendita in S. Cavalieri, M. Perona, A. Pistoni, A. Pozzetti, M. Tucci, *Riprogettare il servizio post-vendita*, Hoepli, 2007, ISBN 978-882-0338-879

- La misurazione delle prestazioni dell'assistenza post-vendita in S. Cavalieri, M. Perona, A. Pistoni, A. Pozzetti, M. Tucci, *Riprogettare il servizio post-vendita*, Hoepli, 2007, ISBN 978-882-0338-879

## 7. I SISTEMI DI MISURAZIONE E GESTIONE DELLE PERFORMANCE D'IMPRESA

Tale progetto di ricerca si è posto l'obiettivo di studiare il ruolo e le caratteristiche progettuali dei modelli di reporting direzionale a supporto, non solo della misurazione, ma anche della gestione delle performance. Il presupposto di fondo è che l'attività di misurazione possa contribuire il modo significativo al successo dell'implementazione della strategia deliberata e che l'allineamento tra quest'ultima e le caratteristiche dei sistemi di misurazione sia un tassello rilevante per l'attività manageriale.

Il lavoro di ricerca ha dato origine ai seguenti contributi:

- *Corporate Performance Management - Misurare e gestire le performance aziendali* - (a cura di A. Pistoni) Hoepli, Milano, 2009, ISBN 978-88-203-4284-5
- Misurare e gestire le performance aziendali, in A. Pistoni (a cura di), *Corporate Performance Management*, Hoepli, 2009, ISBN 978-88-203-4284-5
- Conclusioni (con P. Pasini, F. Saviozzi), in A. Pistoni (a cura di), *Corporate Performance Management*, Hoepli, 2009, ISBN 978-88-203-4284-5
- I sistemi di CPM tra gestione della contingenza e spinta all'innovazione - *Forum di Economia & Management*, n. 6/2009
- *Design of a logistic performance cockpit in a petrochemical company: a case study* (con S. Cavalieri, M. Garetti, V. Michelangeli, R. Pinto) - Paper presentato al 3rd International Workshop on Performance Measurement organized by the IFIP WG5.7 Special Interest Group on Performance Measurement, Università di Bergamo, Giugno 2003

## 8. LOGICHE DI GOVERNO ECONOMICO DELLE STRATEGIE DI SERVITIZATION NELL'AMBITO DELLE IMPRESE MANIFATTURIERE

Tale filone di ricerca, tuttora in corso, intende studiare le caratteristiche dei modelli di business legati alle strategie di servitization, che presuppongono l'ampliamento del portafoglio di offerta delle imprese manifatturiere mediante l'erogazione di servizi volti alla fruizione delle funzionalità dei beni prodotti. In particolare, vengono analizzate le logiche di governo economico di tali modelli di business, al fine di individuare le leve critiche di governo per il presidio dell'economicità della gestione, nonché il ruolo che i sistemi di misurazione delle performance possono assumere nell'implementazione di tali opzioni strategiche. A tal fine assumono rilevanza le tecniche e gli strumenti di strategic cost management focalizzati sull'analisi dei costi lungo l'intero ciclo di vita del prodotto-servizio, nonché sulle modalità di gestione anticipata di costi e redditività future.

Il lavoro di ricerca ha dato origine alle seguenti pubblicazioni e paper presentati a conferenze:

- The role of strategic cost management in servitization strategy (con L. Songini), in G. Cavazzoni, G. Catturi (a cura di) *Aziende di servizi e servizi per le aziende. La ricerca di un percorso di sviluppo sostenibile per superare la crisi*, Il Mulino, Bologna, 2012, ISBN 978-88-152-4077-4
- Servitization strategy and managerial control, (con L. Songini), Emerald Group Publishing Limited, Howard House, Wagon Lane, Bingley BD16 1WA, UK, book series *Studies in Managerial and Financial Accounting*, vol. 32 - 2017 ISSN (Series): 1479-3512; forthcoming.
- Profitability of the product service system: the role of strategic management control system in servitization strategy (con L. Songini), Paper presentato all' EIASM Conference Interdisciplinary research in cost, profitability and performance management in manufacturing, logistics and service operations, Giugno 2010, Gant
- The role of strategic cost management in servitization strategy, Paper presentato al 34<sup>o</sup> Convegno AIDEA 13-14 ottobre 2011, Perugia

- Strategic managerial control for servitization strategy (con L. Songini). Paper presentato al EIASM and Journal of Management and Governance Workshop Service Business Innovation: Implications on Governance, Management Accounting and Control, Pisa, 29-30 giugno 2017
- Value levers and strategic managerial control for servitization strategy (con L. Songini). Paper presentato al XXXVIII Convegno Nazionale AIDEA, Roma, 14-15 settembre 2017

## **9. LA MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE A SUPPORTO DELL'INNOVAZIONE NELLE PICCOLE E MEDIE IMPRESE ITALIANE**

Il progetto di ricerca, tuttora in corso, intende analizzare il ruolo dei meccanismi di controllo e valutazione delle prestazioni a supporto dei processi di innovazione delle imprese, ossia in contesti caratterizzati da limitato grado di formalizzazione e attività difficilmente standardizzabili, ponendosi un duplice obiettivo:

- verificare la presenza di sistemi di controllo e valutazione delle prestazioni nelle imprese ad elevato tasso di innovazione;
- identificare le caratteristiche dei sistemi di programmazione e controllo che possono facilitare lo sviluppo di processi di innovazione

Il progetto di ricerca ha dato origine ai seguenti lavori:

- How Italian companies are monitoring innovation (with A. Arcari, E. Moretto, P. Ossola, D. Tonini), in *Management Control*, n.5/2016
- The Role of Managerial Control in Innovation Processes: an Empirical Analysis among Italian Firms (with A. Arcari, S. Peluso) in *International Journal of Business Performance Management*, vol. 19 n. 3, 2018
- Managerial Control Systems and Innovation Partnerships Success: An Empirical Analysis in Italian Firms (with A. Arcari e C. Gigliarano), in *European Journal of Innovation Management*, <https://dx.doi.org/10.1108/EJIM-10-2018-0217>
- The Role of Managerial Control in Innovation Processes: An empirical analysis in Italian firms. (con A. Arcari). Paper presentato al Workshop: Misure di performance e sistemi di informazione e controllo nei nuovi ambienti Socio-economici, Catania, 22-23 ottobre 2015

## **10. NUOVE LOGICHE E STRUMENTI DI MISURAZIONE E COMUNICAZIONE DELLE PERFORMANCE D'IMPRESA: L'INTEGRATED REPORTING**

Tale filone di ricerca, tuttora in corso, ha l'obiettivo di studiare l'Integrated Reporting (IR), quale strumento di rappresentazione olistica e di disclosure del processo di creazione di valore e delle performance aziendali, con particolare attenzione alla qualità della disclosure, e alle sue determinanti, ai principi fondanti nonché agli impatti dell'IR sulla gestione dell'impresa.

Le riflessioni maturate nell'ambito del progetto di ricerca hanno dato origine alle seguenti pubblicazioni e paper presentati a convegni:

- *Integrated Reporting quality and implementation issues: An empirical analysis* (con L. Songini) Paper presentato al Workshop NIBR La misurazione e valutazione delle performance nelle imprese. Stato dell'arte e tendenze evolutive in atto, Milano, Università Cattolica del Sacro Cuore, 15 luglio 2016.
- *In search of Integrated Reporting quality: an empirical analysis* (con L. Songini). Paper presentato al 20th Eman Conference, Luneburg, Germany, 22-23 September 2016
- *Integrated Reporting quality: an empirical analysis*, (con L. Songini, F. Bavagnoli) in *Social Responsibility and Environmental Management*, Volume 25, Issue 4, 2018
- *The determinants of Integrated Reporting quality: An empirical analysis* (con L. Songini, F. Bavagnoli) Paper presentato a EURAM Congress, Reykjavik, 19-22 giugno 2018
- *An empirical analysis of the determinants of Integrated Reporting quality* (con L. Songini, F. Bavagnoli, V. Minutiello), Paper presentato al Convegno Nazionale SIDREA, Verona, 13-14 settembre 2018

- *Integrated Reporting quality and Board of Directors characteristics: an empirical analysis* (with L. Songini, P. Tettamanzi, V. Minutiello) Paper presentato a EURAM Congress, 26-28 giugno 2019 Lisbona
- *Integrated Reporting quality and BoD characteristics: an empirical analysis* (with L. Songini, P. Tettamanzi, V. Minutiello, F. Fratini), paper presentato al Convegno AIDEA, Torino, 13-14 settembre 2019
- *The Intellectual Capital Disclosure quality within the Integrated Reports* (with L. Songini, P. Tettamanzi, V. Minutiello) paper presentato a EURAM Congress, 26-28 giugno 2020
- *Integrated reporting Quality: an analysis of Key determinants* (con L. Songini, F. Bavagnoli, V. Minutiello) in *Non-Financial Disclosure and Integrated Reporting: Practices and Critical Issues* L. Songini, A. Pistoni, P. Baret, M. Kunc (edited by), Emerald Group Publishing Limited, Howard House, Wagon Lane, Bingley BD16 1WA, UK, book series Studies in Managerial and Financial Accounting, vol. 34, 2020 ISSN (Series): 1479-3512), ISBN: 978-1-83867-964-4
- *Integrated reporting quality and BoD characteristics: an empirical analysis* (con L. Songini, P. Tettamanzi, F. Fratini, V. Minutiello) - Journal of Management and Governance, Vol. 26, 2021
- *The determinants of Integrated Report quality: Evidences from an empirical analysis* (con L. Songini, F. Bavagnoli) in Baret P, Songini L., Pistoni A. (edited by) *Sustainability Accounting, Management Control and Reporting: A European Perspective*, Routledge, 2022, ISBN 9781032169507
- *A decade of Integrated Reporting studies: state of the art and future research implications* (con L. Songini, P. Tettamanzi, N. Comerio) - Accounting Auditing and Accountability Journal, 2023, Vol. 36 n. 9

Più in particolare, l'attività scientifica è stata condotta nell'ambito dei progetti di ricerca e con i ruoli di seguito indicati.

▪ **Responsabilità e coordinamento scientifico dei seguenti progetti di ricerca:**

1998-1999	<i>L'impatto dell'EURO sulle attività della funzione amministrativa</i> (CESAD - Centro Studi di Amministrazione e Direzione Aziendale) - Università Bocconi
1999-2000	<i>Organizzazione del sistema di controllo e assetto della funzione amministrativa in Confesercenti</i> (CESAD - Centro Studi di Amministrazione e Direzione Aziendale) - Università Commerciale "Luigi Bocconi"
2000-2001	<i>La contabilità direzionale per l'ambiente</i> (progetto finanziato dal Ministero dell'Università e della Ricerca Scientifica e Tecnologica - MURST)
2002-2004	<i>Nuovi modelli logistici ed organizzativi per la gestione integrata del servizio post-vendita dei beni durevoli</i> (Progetto di interesse nazionale - PRIN cofinanziato dal MIUR). Responsabile dell'unità operativa Università Bocconi nell'ambito del progetto di ricerca interuniversitario. Altre istituzioni partecipanti al progetto: Università degli Studi di Bergamo (Facoltà di Ingegneria), Università degli Studi di Brescia (Facoltà di Ingegneria), Politecnico di Milano, Università degli Studi di Firenze (Facoltà di Ingegneria).
2006-2008	<i>Corporate Social Responsibility and performance measurement</i> - Progetto finanziato su bando competitivo a seguito di revisione tra pari e sviluppato nell'ambito del Curriculum Development for Mainstreaming Corporate Responsibility, coordinato da London Business School e finanziato da European Academy of Business in Society (EABIS)

2007-2009	<i>Metodologie, strumenti e soluzioni informatiche a supporto della gestione e della valutazione del "prodotto esteso"</i> (Ricerca finanziata dall'Università Bocconi)
2008-2010	<i>Corporate Performance Measurement and Management (CPM)</i> (Ricerca finanziata dalla Scuola di Direzione Aziendale dell'Università L. Bocconi)
2010-2011	<i>L'impatto della Corporate Social Responsibility sulle performance economico finanziarie delle imprese italiane</i> (Dipartimento di Economia Università degli Studi dell'Insubria)
2012- in corso	<i>I sistemi di misurazione delle performance nelle strategie di servitization</i> (Dipartimento di Economia Università degli Studi dell'Insubria)
2023 in corso	Osservatorio MP4I (Managerial Practices for Innovation) progetto di ricerca nell'ambito delle iniziative "Dipartimento di Eccellenza 2023-2027" per il Dipartimento di Economia dell'Università degli Studi dell'Insubria

▪ **Partecipazione ai seguenti progetti di ricerca:**

1988	<i>La funzione amministrativa ed i requisiti dei sistemi amministrativi</i> (CESAD - Centro Studi di Amministrazione e Direzione - Università L. Bocconi)
1989	<i>Caratteristiche di struttura e di processo dei sistemi di controllo nelle imprese aventi una rilevante gestione finanziaria</i> (Progetto finanziato da CNR)
1989	<i>Rilevanza competitiva dei sistemi informativi automatizzati e modalità di governo delle risorse ad essi destinate</i> CESAD - Centro Studi di Amministrazione e Direzione Aziendale- Università L. Bocconi)
1990-1991	<i>Nuove linee di tendenza nel controllo delle attività di staff: l'enucleazione dei servizi centrali ed il resource sharing</i> (CESAD - Centro Studi di Amministrazione e Direzione Aziendale - Università L. Bocconi)
1993-1994	<i>Imprese a rete e meccanismi di controllo</i> (Progetto finanziato dal CNR)
1998	<i>Il governo dell'economia di prodotto</i> (Area Amministrazione e Controllo - SDA Bocconi)
1999	<i>SAP Business Impact. L'impatto dei sistemi informativi integrati sul successo delle imprese</i> (CESAD - Centro Studi di Amministrazione e Direzione Aziendale - Università L. Bocconi)
1999	<i>I sistemi amministrativi integrati: logiche di progettazione e di configurazione</i> (Area Amministrazione e Controllo - SDA Bocconi)
1999- 2000	<i>Modalità e meccanismi di implementazione e di governo dei Centri Servizi Amministrativi,</i> (CESAD - Centro Studi di Amministrazione e Direzione Aziendale - Università L. Bocconi)
2001-2002	<i>Logistica trasporti Enichem</i> (Ricerca intervento Consorzio Politecnico Innovazione - Politecnico di Milano)
2004-2006	<i>L'impatto della Corporate Social Responsibility sugli strumenti di misurazione e di comunicazione delle performance aziendali: un'indagine</i>

2006-2007	<i>sulle grandi imprese italiane dei settori manifatturiero e dei servizi (Divisione Ricerche - SDA Bocconi) I processi di turnover e il rischio occupazionale degli over 45 - Una focalizzazione sulla famiglia professionale AFC (Area Amministrazione, Controllo, Finanza Aziendale e Immobiliare SDA Bocconi)</i>
2008	<i>Corporate Social Responsibility nelle aziende “femminili”: gli impatti sui sistemi manageriali e sulle performance (Università L. Bocconi)</i>
2009	<i>Rilevanza economica e possibili scenari evolutivi del comparto della vendita vendita e assistenza post vendita automotive in Italia ed economia delle imprese concessionarie (SDA Bocconi)</i>
2011-2012	<i>Osservatorio Assorel - La redditività delle aziende di pubbliche relazioni: trend e determinanti (SDA Bocconi)</i>
2012	<i>Reti cooperative 2012: riscoprire il valore delle aggregazioni per le imprese cooperative alla luce delle novità legislative e delle mutate condizioni economiche e sociali - Progetto RECOOP - ERGON 2 (Dipartimento di Economia Università degli Studi dell’Insubria)</i>
2011-2013	<i>Ruolo e struttura dei meccanismi di controllo a supporto dei processi di innovazione (Dipartimento di Economia Università degli Studi dell’Insubria)</i>
2012-2015	<i>Global Organizational Learning and Development Network (GOLDEN) for Sustainability (CROMA - Università Bocconi)</i>
2021 - in corso	<i>L’utilizzo dei criteri di analisi economica nei processi decisionali di ambito clinico - Centro di Ricerca in Etica Clinica (CREC) Università degli Studi dell’Insubria</i>

- **Partecipazione a gruppi di ricerca nazionali ed internazionali**

2003-2014	<i>Fondatore, nel 2003, del consorzio ASAP (After Sales Advanced Planning) SMF (Service Management Forum) costituito tra le seguenti università: Politecnico di Milano, Università di Brescia (Facoltà di Ingegneria), Università di Bergamo (Facoltà di Ingegneria), Università di Firenze (Facoltà di Ingegneria), Università L. Bocconi e membro dello Steering Committe dello stesso</i>
2011	<i>Partecipazione al research network “GOLDEN for Sustainability”: <a href="http://goldenforsustainability.org/">http://goldenforsustainability.org/</a> (analysis of sust reports, GRI, integrated reporting, relationship with IIRC) del Golden research Council, con responsabilità relative alle tematiche di Accounting for Sustainability e allo sviluppo dei casi Telecom Italia ed Enel (con L. Songini e O. Perrone).</i>

- **Organizzazione coordinamento e partecipazione in qualità di relatore, chairman o discussant a convegni e workshop**

2023	<i>Chairman e discussant nell’ambito della track “Accounting and Control for sustainability” alla 22nd Euram Conference, Dublin, 16-18 giugno 2023</i>
------	--

2023	Relatore al symposium Steward-ownership - A credible proof of purpose? nell'ambito della 22nd Euram Conference, Dublin, 16-18 giugno 2023
2022	Chairman e discussant nell'ambito della track " <i>Accounting and Control for sustainability</i> " alla 22nd Euram Conference, Wintertour, 15-17 giugno 2022
2021	Chairman e discussant nell'ambito della track " <i>Accounting and Control for sustainability</i> " alla 21 <sup>st</sup> Euram Conference, Montreal, 16- 18 giugno 2021
2020	Chairman e discussant nell'ambito della track " <i>Accounting and Control for sustainability</i> " alla 20th Euram Conference, Dublino, 4-6 dicembre 2020
2019	Chairman e discussant nell'ambito della track " <i>Accounting and Control for sustainability</i> " alla 19th Euram Conference, Lisbona, 26-28 giugno 2019
2018	Chairman e discussant nell'ambito della track " <i>Accounting and Control for sustainability</i> " alla 18th Euram Conference, Reykjavik, 19-22 giugno 2018
2017	Chairman e discussant nell'ambito della track " <i>Accounting and Control for sustainability</i> " alla 17th Euram Conference, Glasgow, 21-24 giugno 2017
2016	Chairman e discussant nell'ambito della track " <i>Accounting and Control for sustainability</i> " alla 16th Euram Conference, Parigi 1-4 Giugno 2016
2015	Chairman e discussant nell'ambito della track " <i>Accounting and Control for sustainability</i> " alla 15th Euram Conference, Varsavia 17-20 giugno 2015
2014	Partecipazione in qualità di relatore alla tavola rotonda " <i>Accounting and Control for sustainability</i> " nell'ambito della 14th EURAM annual conference, Valencia (Spain), 4-7 giugno, 2014
2014	Chairman e discussant nell'ambito della track " <i>Accounting and Control for sustainability</i> " alla 14th Euram Conference, Valencia 4-7 Giugno 2014
2012	Chairman e discussant nell'ambito della track " <i>Accounting, auditing and control for sustainability: interdisciplinary perspectives</i> " alla 12th Euram Conference, Rotterdam, 6-8 giugno 2012
2010	Chairman e discussant nell'ambito della track " <i>Measuring and Communicating CSR and Sustainability: A Strategy Perspective</i> " alla 10th Euram Conference, Roma, 19-22 maggio 2010
2010	Coordinamento scientifico e partecipazione in qualità di relatore al VII Convegno ASAP SMF <i>Creare valore attraverso il prodotto-servizio sostenibile</i> , Bergamo, Parco Scientifico Tecnologico Kilometro Rosso 11- 12 novembre 2010 (presentazione White paper Creating value through a sustainable Product Service System)
2008	Progettazione, coordinamento scientifico a partecipazione in qualità di relatore al workshop <i>Il controllo dell'efficienza dei processi critici del post vendita</i> , Università Luigi Bocconi, 10 marzo 2008 (relazione introduttiva e conclusiva)

2008	Progettazione e coordinamento scientifico del convegno <i>Competere attraverso le risorse umane: la chiave per eccellere nei servizi post-vendita</i> Firenze, 6-7 novembre 2008
2007	Progettazione e coordinamento scientifico del convegno “ <i>Dal post vendita ai servizi a valore aggiunto: la nuova sfida per il settore dei beni durevoli</i> ”, facoltà di Ingegneria dell’Università degli Studi di Bergamo, 21 novembre 2007
2006	Progettazione, coordinamento scientifico a partecipazione in qualità di relatore al III Convegno Annuale ASAP Service Management Forum, “ <i>Riprogettare il Servizio Post-vendita</i> ”, facoltà di Ingegneria dell’Università degli Studi di Brescia, 8 maggio 2006 (relazione “ <i>Valutare le performance dell’assistenza post-vendita</i> ”)
2005	Progettazione e coordinamento scientifico del convegno <i>Fare business con il post vendita. Lezioni da tre settori industriali</i> , Università di Bergamo, Dalmine, 14 febbraio 2005
2004	Coordinamento e partecipazione in qualità di relatore al workshop L’impatto della CSR sugli strumenti di misurazione e di comunicazione delle performance aziendali relazione su “ <i>I risultati di un’indagine empirica</i> ”, Università Luigi Bocconi, 10 giugno 2004
1996	Coordinamento del IV convegno Club dei controller area amministrazione e controllo SDA Bocconi Il management del 2000: quali sfide per la funzione amministrativa?, SDA Bocconi, 7 febbraio 1996
1989	Coordinamento del convegno La comunicazione economica: valore aziendale o sociale? Università Bocconi Bocconi, Febbraio 1989

- **Seminari**

Sustainability strategy and business strategy: the role of performance measurement systems: evidences from large Italian enterprises - Università Cattolica del Sacro Cuore - Sede di Piacenza - 7/11/2019

- **Ruoli in qualità di reviewer**

Attività di referaggio per le seguenti riviste:

- Journal of Business Ethics
- Journal of Management and Governance
- European Management Review
- Economia & Management
- International Journal of Business Performance Management
- European Journal of Innovation Management
- Management Control
- Dal 2010 ad oggi reviewer di paper presentati ad Euram Annual Conference

▪ **Premi ricevuti**

- Vincitrice concorso “Miglior caso dell’anno 2007” indetto dalla Divisione Ricerche della SDA Bocconi con il caso “ENEL: CSR and Performance Measurement” (coautore L. Songini)
- Vincitrice concorso “Miglior caso dell’anno 2002 - Sezione casi tradizionali” indetto dalla Divisione Ricerche della SDA Bocconi con il caso Tecnolux (coautore A. Caglio)

## **Attività di terza missione**

### **A) Docenza corsi Alta Formazione presso la Scuola di Direzione Aziendale dell’Università L. Bocconi**

Dal 1988	Docente dell’area Amministrazione, Controllo, Finanza Aziendale e Immobiliare. Attività di docenza in numerosi seminari e corsi executive sia a catalogo che su commessa
Dal 2008 al 2010	Docente del corso di <i>Analisi e Contabilità dei Costi</i> nell’ambito dell’ Executive master in Amministrazione, Finanza e Controllo
Dal 2000 al 2006	Docente responsabile del corso <i>Analisi e Contabilità dei Costi</i> nell’ambito del Corso di Perfezionamento in Amministrazione e Controllo
Dal 1992 al 1999	Docente responsabile dell’insegnamento di <i>Programmazione e Controllo</i> nell’ambito del Corso in Economia e Gestione d’Azienda (CEGA)

### **B) Direzione e coordinamento seminari ed altre iniziative di Alta formazione**

2015-2016	Direzione scientifica corso Amministrazione, Finanza e Controllo - part-time - Area Amministrazione, Finanza e Controllo - SDA Bocconi
2010-2014	Direzione e coordinamento del Corso serale di Amministrazione e Controllo - Area Amministrazione, Finanza e Controllo - SDA Bocconi
2004 -2005	Coordinatore del Master in Management Accounting and Control (MIMAC) presso la Scuola di Direzione Aziendale dell’Università L. Bocconi
1999-2003	Direzione e coordinamento del Corso di Perfezionamento in Amministrazione e Controllo - Area Amministrazione, Finanza e Controllo - SDA Bocconi
1993-2000	Progettazione e coordinamento workshop annuali nell’ambito del Club dei Controller - Area Amministrazione e Controllo SDA Bocconi
1993-1999	Progettazione e coordinamento seminari “Progetto costing” e “Progetto funzione amministrativa” - Area Amministrazione e Controllo SDA Bocconi
1998	Coordinamento Progetto di Formazione Manageriale per Quadri e Dirigenti di Poste Italiane S.p.A. - SDA Bocconi

Dal 1988 al 2018 Progettazione e coordinamento seminari e corsi a catalogo e su commessa su temi di Programmazione e Controllo - Area Amministrazione, Finanza e Controllo SDA Bocconi

### **C) Incarichi scientifici nazionali ed internazionali**

#### **▪ Incarichi assegnati con Decreto Rettorale**

Dal 2018 ad oggi Membro del Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi dell'Insubria

Dal 2019 al 2021 Membro della Commissione Piano Strategico dell'Università degli Studi dell'Insubria - Partecipazione alla gestione del processo di pianificazione strategica dell'Ateneo e predisposizione dei cruscotti di monitoraggio

2021 Membro del gruppo di progetto "Stakeholder engagement" - Università degli Studi dell'Insubria

#### **▪ Incarichi assegnati a livello dipartimentale**

Dal 2018 ad oggi Direttore del Master universitario in General Management presso l'Università degli Studi dell'Insubria

Dal 2012 al 2021 Membro della Commissione orientamento del Dipartimento di Economia dell'Università degli Studi dell'Insubria - Partecipazione a numerose iniziative di orientamento presso Istituti Superiori delle province di Varese e Como - Partecipazione a Fiere di Orientamento universitario - Organizzazione e gestione Business Game relativo a simulazioni decisionali d'impresa per gli studenti delle Scuole Superiori

#### **▪ Ruoli e partecipazione a network scientifici nazionali ed internazionali**

Dal 2022 ad oggi Programme Manager per il SIG (Special Interest Group) Business for Society nell'ambito di EURAM (European Academy of Management)

Co-chair of the standing track: "*Accounting, and control for sustainability*" alle seguenti EURAM Annual Conferences:

- 14th Euram annual conference, Valencia (Spain), 4-7 giugno, 2014;
- 15th Euram Conference, Varsavia 17-20 giugno 2015;
- 16th Euram Conference, Parigi 1-4 Giugno 2016
- 18th Euram annual conference, Reykjavik 19-22 Giugno 2018
- 19th Euram annual conference, Lisbona, 26-28 Giugno 2019
- 20th Euram annual conference, on line conference 4-6 Dicembre 2020
- 21st Euram annual conference, on line conference 16-18 Giugno 2021
- 22<sup>nd</sup> Euram annual conference, Winterthur, 15-17 Giugno 2022
- 23rd Euram Conference, Dublino 14-16 Giugno 2023
- 24th Euram Conference, Bath 25-28 Giugno 2024

Co-chair of the track: "*Accounting, Finance, Reporting and Control for Society*" alla 17th Euram Conference, Glasgow, 21-24 giugno 2017.

Co-chair of the track: "*Accounting for sustainability*" alla 13th Euram annual conference, Istanbul, 26-29 giugno, 2013

Co-chair of the standing track n. 10: *Accounting, auditing and control for sustainability: interdisciplinary perspectives*” alla 12th Euram Annual Conference, Rotterdam, 6-8 giugno 2012

Co-chair of the track: n. 33 *"Measuring and Communicating CSR and Sustainability: A Strategy Perspective* alla 10th Euram Annual Conference, Roma, 19-22 maggio 2010

- **Membership in associazioni nazionali ed internazionali**

- AIDEA - Accademia Italiana di Economia Aziendale (dal 2017)
- SIDREA - Società Italiana di Ragioneria e di Economia Aziendale (dal 2011 )
- EURAM - European Academy of Management (dal 2010)
- EABIS - European Academy of Business in Society (2005-2012)
- EBEN - European Business Ethics Network (2004-2016)
- EAA- European Accounting Association (1996-2005)
- Gruppo di studio sulla Corporate Social Responsibility dell'Università Bocconi

**D) Altri titoli**

Dall'A.A. 11-12	Direttore del Master universitario in Accounting and Control (MIAC) presso
all' A.A. 15-16	l'Università L. Bocconi
Dall'A.A. '05-'06	Coordinatore del Master universitario in Accounting and Control (MIAC) presso
all'A.A. '10-'11	l'Università L. Bocconi

**E) Altro**

- Membro della commissione giudicatrice per numerosi concorsi di ricercatore

## Pubblicazioni

### A. MONOGRAFIE

- *Reporting e valore. Misurazione delle performance aziendali*, (con L. Songini) Milano, EGEA, 2002 ISBN 88-238-3018-4
- *Sviluppo sostenibile e contabilità direzionale* - EGEA, Milano, 2003, ISBN 9788823840492
- *Riprogettare il servizio post-vendita* (con S. Cavalieri, M. Perona, A. Pozzetti, M. Tucci), Hoepli, 2007, ISBN 978-882-0338-879
- *PR: La parola ai numeri. Osservatorio sui business models e sul mercato delle Relazioni Pubbliche*, (con Songini L., Solerio C, Ostillio M.C.), Agapantos Editore, Roma, 2014 ISBN 978-889-7192-008
- *Servitization strategy and managerial control*, (con L. Songini), Emerald Group Publishing Limited, Howard House, Wagon Lane, Bingley BD16 1WA, UK, book series Studies in Managerial and Financial Accounting, vol. 32 - 2017 ISSN (Series): 1479-3512, ISBN: 9781787148468

### B. VOLUMI DEI QUALI SI E' CURATA L'EDIZIONE

- *Il management del 2000: quali sfide per la funzione amministrativa?*, (con L. Songini) , EGEA, Milano, 1997 ISBN 88-238-0412-4
- *Corporate Performance Management - Misurare e gestire le performance aziendali* - Hoepli, Milano, 2009, ISBN 978-88-203-4284-5
- *Accounting and Control for Sustainability*, (con L. Songini e C. Herzig), Emerald Group Publishing Limited, Howard House, Wagon Lane, Bingley BD16 1WA, UK, book series Studies in Managerial and Financial Accounting, vol. 26, 2013 ISSN (Series): 1479-3512), ISBN 978-1-78052-766-6
- *Sustainability disclosure: state of the art and new directions*, (con L. Songini), Emerald Group Publishing Limited, Howard House, Wagon Lane, Bingley BD16 1WA, UK, book series Studies in Managerial and Financial Accounting, vol. 30, 2015 ISSN (Series): 1479-3512), ISBN: 978-1-78560-341-9
- *Non-Financial Disclosure and Integrated Reporting: Practices and Critical Issues* (con L. Songini, P. Baret, M. Kunc), Emerald Group Publishing Limited, Howard House, Wagon Lane, Bingley BD16 1WA, UK, book series Studies in Managerial and Financial Accounting, vol. 34, 2020 ISSN (Series): 1479-3512), ISBN: 978-1-83867-964-4
- *Sustainability Accounting, Management Control and Reporting: A European Perspective* (con P. Baret, L. Songini), Routledge, 2022, ISBN 9781032169507

### C. CAPITOLI E SAGGI IN OPERE COLLETTIVE (CONTRIBUTI IN VOLUME)

- Alla ricerca della qualità nella gestione dei servizi amministrativi: il caso Heinz Italia in S. Beretta (a cura di) *Il controllo dei servizi generali aziendali*, Egea, Milano, 1992, ISBN 88-238-0169-9
- La costituzione di una joint venture per la gestione dei Sistemi Informativi nel Gruppo Philips in S. Beretta (a cura di) *Il controllo dei servizi generali aziendali*, Egea, Milano, 1992, ISBN 88-238-0169-9
- Il fascino del mercato e le ragioni dell'organizzazione: il caso SIME S.p.A. (Servizi Informatica Enichem) in S. Beretta (a cura di) *Il controllo dei servizi generali aziendali*, Egea, Milano, 1992, ISBN 88-238-0169-9
- Oltre l'Overhead Value Analysis: il controllo delle attività della funzione amministrativa mediante meccanismi di mercato. L'esperienza Dupont in S. Beretta (a cura di) *Il controllo dei servizi generali aziendali*, Egea, Milano, 1992, ISBN 88-238-0169-9
- Conclusioni ( con S. Beretta) in S. Beretta (a cura di) *Il controllo dei servizi generali aziendali*, Egea, Milano, 1992, ISBN 88-238-0169-9
- Il metodo della Partita Doppia nelle rilevazioni analitiche in F. Amigoni (a cura di) *Misurazioni d'azienda. Programmazione e Controllo*, EGEA, Milano, 1994, ISBN 88-14-01552-X
- Le reti di subfornitura in A. Arcari, *Il coordinamento e il controllo nelle organizzazioni a rete*, EGEA, Milano, 1996, ISBN 88-238-0354-3
- Caso SARAS in F. Amigoni - S. Beretta (a cura di), *Information Technology e creazione di valore - Analisi del fenomeno SAP*, EGEA, Milano, 1998, ISBN: 88-238-0444-2
- Funzionalità e configurazione della componente amministrativa in J.D. Edwards/Oneworld. Il caso Bic Italia in M. Agliati (a cura di), *I sistemi amministrativi integrati - Caratteristiche funzionali e strategie di configurazione*, EGEA, Milano, 1999, ISBN: 88-238-0469-8
- Funzionalità e configurazione della componente amministrativa in SSA/BPCS. Il caso Montefarmaco (con F. Miroglio) in M. Agliati (a cura di), *I sistemi amministrativi integrati - Caratteristiche funzionali e strategie di configurazione*, EGEA, Milano, 1999, ISBN: 88-238-0469-8
- Le modalità e i meccanismi di implementazione e di governo dei Centri Servizi Amministrativi: risultati dell'analisi empirica (con A. Ditillo) in F. Amigoni - S. Beretta (a cura di) *Financial Shared Services - La condivisione delle risorse amministrative nell'esperienza dei Centri Servizi*, EGEA, Milano, 2000, ISBN-10: 88-238-0588-0
- La costituzione del Centro Servizi Amministrativi a supporto dell'evoluzione del ruolo dell'area Finance: il caso Whirlpool Europe in F. Amigoni - S. Beretta (a cura di) *Financial Shared Services - La condivisione delle risorse amministrative nell'esperienza dei Centri Servizi*, EGEA, Milano, 2000, ISBN-10: 88-238-0588-0
- Organizzare le attività amministrative in ottica globale: l'esperienza di costituzione del Centro Servizi Amministrativi in IBM in F. Amigoni - S. Beretta (a cura di) *Financial Shared Services - La condivisione delle risorse amministrative nell'esperienza dei Centri Servizi*, EGEA, Milano, 2000, ISBN-10: 88-238-0588-0

- Essere accountable verso gli stakeholder: la comunicazione delle performance di sostenibilità (con L. Songini) in S. Beretta (a cura di) - No news, bad news, EGEA, 2006, ISBN: 88-238-3131-8
- Le determinanti della Corporate Social Responsibility disclosure (con L. Songini, L. Gnan), in R. Cafferata (a cura di) Finanza e Industria in Italia - Ripensare la corporate governance e i rapporti tra banche, imprese e risparmiatori per lo sviluppo della competitività, Il Mulino, 2007, ISBN-10: 88-151-2076-9
- Le scelte strategiche del post-vendita: le tassonomie emerse dalla ricerca in S. Cavalieri, M. Perona, A. Pistoni, A. Pozzetti, M. Tucci, Riprogettare il servizio post-vendita, Hoepli, 2007, ISBN 978-88-2033-887-9
- La configurazione della rete del post-vendita in S. Cavalieri, M. Perona, A. Pistoni, A. Pozzetti, M. Tucci, Riprogettare il servizio post-vendita, Hoepli, 2007, ISBN 978-88-2033-887-9
- L'organizzazione del post-vendita in S. Cavalieri, M. Perona, A. Pistoni, A. Pozzetti, M. Tucci, Riprogettare il servizio post-vendita, Hoepli, 2007, ISBN 978-88-2033-887-9
- La misurazione delle prestazioni dell'assistenza post-vendita in S. Cavalieri, M. Perona, A. Pistoni, A. Pozzetti, M. Tucci, Riprogettare il servizio post-vendita, Hoepli, 2007, ISBN 978-88-2033-887-9
- ENEL: CSR and Performance Measurement (con L. Songini) in N. Craig Smith, Gilbert Lenssen Mainstreaming Corporate Responsibility: Cases and Text for Integrating Corporate Responsibility across the Business School Curriculum, Wiley, 2009, ISBN 978-0-470-75394-1
- Misurare e gestire le performance aziendali, in A. Pistoni (a cura di), Corporate Performance Management, Hoepli, 2009, ISBN 978-88-203-4284-5
- Conclusioni (con P. Pasini, F. Saviozzi), in A. Pistoni (a cura di), Corporate Performance Management, Hoepli, 2009, ISBN 978-88-203-4284-5
- Il reporting per la misurazione delle performance aziendali (con L. Songini), in A. Arcari, Programmazione e controllo, Mc Graw Hill, 2010, ISBN: 978-88-386-6830-2
- Valutazione e certificazione della qualità della didattica e dei processi formativi, in A. Arcari, G. Grasso (a cura di), Ripensare l'università - Un contributo interdisciplinare sulla legge n. 240 del 2012, Giuffrè Editore, Milano, 2011, ISBN 10-88-141-5674-3
- The role of strategic cost management in servitization strategy (con L. Songini), in G. Cavazzoni, G. Catturi (a cura di) Aziende di servizi e servizi per le aziende. La ricerca di un percorso di sviluppo sostenibile per superare la crisi, Il Mulino, Bologna, 2012, ISBN 978-88-152-4077-4
- Corporate Social Responsibility determinants: the relations with CSR disclosure (with L. Songini) in Accounting and Control for Sustainability (edited by with L. Songini, C. Herzig), Emerald Group Publishing Limited, 2013, ISBN 978-1-78052-766-6
- Key tools and frameworks for sustainability disclosure (with L. Songini), in Sustainability Disclosure: state of the art and new directions (edited by with L. Songini), Emerald Group Publishing Limited, 2015, ISBN 978-1-78560-341-9
- New trends and directions in CSD: the Integrated Reporting (with L. Songini) in Sustainability Disclosure: state of the art and new directions (edited by with L. Songini), Emerald Group Publishing Limited, 2015, ISBN 978-1-78560-341-9

- Empirical analysis (with L. Songini) in Sustainability Disclosure: state of the art and new directions (edited by with L. Songini), Emerald Group Publishing Limited, 2015, ISBN: 978-1-78560-341-9
- Life Cycle Analysis and Sustained Organisation Change in Auto Repair Shops (with P. Gaiardelli, B. Resta) in H. Harris et al. (eds.), Linking Individual and Global Sustainability, Springer Science+Business Media Dordrecht, 2015, ISBN 978-9-40179-007-9
- Embedding sustainability into business strategy. The role of the balanced scorecard (con L. Songini) in Bratianu, Zbucnea, Pinzaru, Vatamanescu, Leon, (eds) Strategica 2015. Local Versus Global, SNSPA, Faculty of Management, Bucharest, Romania, 2015, ISBN: 978-606-749-054-1
- Integrated reporting Quality: an analysis of Key determinants (con L. Songini, F. Bavagnoli, V. Minutiello) in *Non-Financial Disclosure and Integrated Reporting: Practices and Critical Issues* L. Songini, A. Pistoni, P. Baret, M. Kunc (edited by), Emerald Group Publishing Limited, Howard House, Wagon Lane, Bingley BD16 1WA, UK, book series Studies in Managerial and Financial Accounting, vol. 34, 2020 ISSN (Series): 1479-3512), ISBN: 978-1-83867-964-4
- The determinants of Integrated Report quality: Evidences from an empirical analysis (con L. Songini, F. Bavagnoli) in Baret P, Songini L., Pistoni A. (edited by) *Sustainability Accounting, Management Control and Reporting: A European Perspective*, Routledge, 2022, ISBN 9781032169507
- I sistemi di performance measurement e le dinamiche ESG (con L. Songini) in *ESG: Bilancio di sostenibilità e Integrated Reporting* P. Tettamanzi, V. Minutiello (a cura di), Wolters Kluwer, 2022, EAN: 9788821779350

#### D. ARTICOLI PUBBLICATI ALL'INTERNO DI RIVISTE

- Servizi generali aziendali e scambi interni in Sviluppo e Organizzazione n. 133/92
- Ciclo passivo ed EDI (con F. Miroglio) in Economia & Management n. 6, Novembre 1997
- Comparative Management Accounting in Europe: an Undergraduate Education Perspective (con L. Zoni) in The European Accounting Review, Vol 9 n. 2, 2000 - DOI: 10.1080/09638180050129918
- Financial Shared Service Centres: Hype and reality (con S. Beretta, A. Ditillo) in European Business Forum, Issue 3, Autumn 2000 <https://hdl.handle.net/11565/1646191>
- Creare valore sostenibile: i sistemi di misurazione delle performance aziendali, in Economia & Management, n. 4, 2003
- Misurare e comunicare la Corporate Social Responsibility (con L. Songini) - Forum di Economia & Management, n. 3, 2005
- Determinanti e strategie del post-vendita (con D. Corti, F. Visintin) in Sistemi e Impresa, Aprile 2005, ISSN: 0394-929X
- Financial Shared Service Centers: Market and Hierarchy in the Governance of Accounting Activities (con S. Beretta, A. Ditillo) in Finanza, Marketing e Produzione, n. 2 Giugno 2006
- L'assistenza post-vendita nel settore auto (a cura di con S. Cavalieri, P. Gaiardelli, L. Songini) - Forum di Economia & Management, n. 4, 2006
- I sistemi di CPM tra gestione della contingenza e spinta all'innovazione - Forum di Economia & Management, n. 6/2009
- Accounting, Auditing and Control for Sustainability (con L. Songini), in Management Accounting Research, n. 23/2012 <https://doi.org/10.1016/j.mar.2012.06.002>
- Creare valore con la sostenibilità del service nel settore automotive: il progetto officine sostenibili (con P. Gaiardelli, B. Resta) in Sistemi & Impresa, n. 2/2012
- How Italian companies are monitoring innovation (with A. Arcari, E. Moretto, P. Ossola, D. Tonini), in Management Control, n.5/2016
- The how and why of a firm's approach to CSR and sustainability: A case study of a large European company (with L. Songini, O. Perrone), in The Journal of Management and Governance n. 4/2016, pp. 655-685 <https://doi.org/10.1007/s10997-015-9316-2>
- Embedding sustainability into business strategy: The role of the balanced scorecard (with L. Songini) in Pannon Management Review, Vol. 5 Issue 1-2, June, 2016, pp.59-75
- The Role of Managerial Control in Innovation Processes: an Empirical Analysis among Italian Firms (with A. Arcari, S. Peluso) in International Journal of Business Performance Management, Vol. 19 n. 3, 2018 <https://hdl.handle.net/10807/118518>
- Integrated Reporting quality: An empirical analysis, (with L. Songini, F. Bavagnoli) in Corporate Social Responsibility and Environmental Management, Volume 25, Issue 4, 2018 <https://doi.org/10.1002/csr.1474>
- Managerial Control Systems and Innovation Partnerships Success: An Empirical Analysis in Italian Firms (with A. Arcari e C. Gigliarano), in European Journal of Innovation Management, pubblicato 8 novembre 2022 <https://dx.doi.org/10.1108/EJIM-10-2018-0217>

- Strategic Planning Process in Public Universities: Critical Issues and "Loosely Coupled" Practice (con A. Arcari) International Journal of Business and Social Sciences - Vol. 12 - n.7, 2021 doi:10.30845/ijbss.v12n7p4
- Integrated reporting quality and BoD characteristics: an empirical analysis (con L. Songini, P. Tettamanzi, F. Fratini, V. Minutiello) - Journal of Management and Governance, Vol. 26, 2021 DOI: 10.1007/s10997-021-09568-8
- A decade of Integrated Reporting studies: state of the art and future research implications (con L. Songini, P. Tettamanzi, N. Comerio) - Accounting Auditing and Accountability Journal, 2023, Vol. 36 n. 9 ISSN: 0951-3574

#### **E. ALTRI SCRITTI: introduzioni, prefazioni, traduzioni**

- Introduzione, (con L. Songini) in Il management del 2000: quali sfide per la funzione amministrativa?, a cura di Pistoni A. e Songini L., EGEA, Milano, 1997, ISBN 88-238-0412-4
- Introduction, (con L. Songini, C. Herzig) in Accounting and Control for Sustainability, (a cura di Songini L., Pistoni A. e Herzig C.), Emerald Group Publishing Limited, Howard House, Wagon Lane, Bingley BD16 1WA, UK, book series Studies in Managerial and Financial Accounting, vol. 26, ISSN (Series): 1479-3512), 2013 ISBN 978-1-78052-766-6
- Introduction, (con L. Songini) in Sustainability disclosure: state of the art and new directions, a cura di L. Songini L. e A. Pistoni), Emerald Group Publishing Limited, Howard House, Wagon Lane, Bingley BD16 1WA, UK, book series Studies in Managerial and Financial Accounting, vol. 30, ISSN (Series): 1479-3512), 2015 ISBN: 978-1-78560-341-9
- Introduction and conclusion, (con L. Songini, P. Baret, M. Kunc) *Non-Financial Disclosure and Integrated Reporting: Practices and Critical Issues* L. Songini, A. Pistoni, P. Baret, M. Kunc (edited by), Emerald Group Publishing Limited, Howard House, Wagon Lane, Bingley BD16 1WA, UK, book series Studies in Managerial and Financial Accounting, vol. 34, 2020 ISSN (Series): 1479-3512), ISBN: 978-1-83867-964-4
- Introduction and conclusion, (con P. Baret, L. Songini) *Sustainability Accounting, Management Control and Reporting: A European Perspective* P. Baret, L. Songini, A. Pistoni (edited by), Routledge, 2022, ISBN 9781032169507

#### **F. MATERIALI DIDATTICI E CASI AZIENDALI**

##### ***Materiali didattici pubblicati***

- Meccanismi di regolazione degli scambi intragruppo: l'esperienza del Gruppo Pirelli in M. Agliati, S. Beretta (a cura di) *Raccolta di letture e casi per il corso di Sistemi Amministrativi nei gruppi di imprese*, UNICOPLI, Milano, 1991
- *Gestione d'impresa e sistemi di Programmazione e Controllo - Una raccolta di casi aziendali* (con G. Toscano), Guerini Studio, Milano, 1993
- Esercizi vari in Esercizi svolti di Programmazione e Controllo, a cura di S. Spedale, CUSL, Milano, 1995
- Raccolta di letture per il corso *Criteri di progettazione dei sistemi di controllo* (con M. Aielli) CUSL, Milano A.A. 1996 - '97; A.A. 1997 - '98; A.A. 1998 - '99; A.A. 1999 - 2000; A.A. 2000 - 2001; A.A. 2001-2002; A.A. 2002-2003; A.A. 2003-2004

- Caso Tec nolux (con A Caglio) - © Copyright SDA Bocconi, Milano 2000
- Caso Tod's (con A. Lissoni) - © Copyright SDA Bocconi, Milano 2004
- Caso Elantech A-B-C (con A. Caglio) - © Copyright Università L. Bocconi, Milano 2009

### ***Casi didattici registrati nella ECCH***

Caso Enel: CSR and performance measurement (A) (Case-Reference no. 709-020-1)

Caso Enel: CSR and performance measurement (B) (Case Reference no. 709-021-1)

Teaching note - Reference no. 709-020-8

coautrice L. Songini

<https://www.thecasecentre.org/educators/products/view?id=87872>

### ***Casi multimediali***

Caso ENEL: CSR and performance measurement (con L. Songini), sul tema della CSR e della misurazione e comunicazione delle performance di sostenibilità, disponibile sul server: [http://stream.sdabocconi.it/enel\\_case/index.asp](http://stream.sdabocconi.it/enel_case/index.asp), in lingua inglese, 2007

### ***Altri casi didattici***

- Caso SAIPEM sul tema: il controllo economico dei progetti (1993)
- Caso ACSID sul tema: il controllo budgetario e l'analisi degli scostamenti (1996)
- Caso AllinOne sul tema: la progettazione dei centri di responsabilità (2002)
- Caso "CSR e performance: alla ricerca del modello ideale" (con L. Songini), sul tema dei sistemi di misurazione e comunicazione delle performance orientati alla responsabilità sociale e allo sviluppo sostenibile (2005)
- Caso Tribecà sul tema: la valutazione delle prestazioni dei centri di investimento (2006)
- Caso White Goods (con L. Songini), sul tema della delega di responsabilità economiche/centri di responsabilità, con particolare riferimento all'attività di assistenza post-vendita (2007)
- Caso Printel sul tema: il processo razionale di elaborazione del budget (2008)
- Caso Agriculture A e B, (con L. Songini) sul tema: analisi di bilancio e dei conti economici per segmento con riferimento all'impresa concessionaria (2008)
- Caso Nordarredi sul tema: il controllo budgetario e l'analisi degli scostamenti (2009)
- Caso Belli sul tema: la valutazione delle prestazioni dei centri di investimento (2014)
- Caso Gardenstyle sul tema: la progettazione e l'implementazione su supporto informatico del sistema di reporting economico-finanziario (2015)

## **G. PAPER PRESENTATI A CONVEGNI SCIENTIFICI**

- *The Governance of Network Organizations: Assessing the Role of Traditional Management Control Systems* (con A. Arcari, S. Spedale) - Paper presentato al 18th Annual Conference of the European Accounting Association - Birmingham aprile 1996
- *Outsourcing experiences in staff departments: a way to the governance of overhead costs. The italian case* (con A. Arcari, S. Spedale) - Paper presentato al 19th Annual Conference of the European Accounting Association - Bergen aprile 1997

- *Il ruolo dei meccanismi di controllo direzionale nel governo delle imprese a rete* - (con A. Arcari) Paper presentato al Workshop AIDEA Giovani, Treviso, 1998
- *Creazione di valore e misurazione delle performance* - (con L. Songini) Paper presentato al Workshop AIDEA Giovani su “Creazione del valore. Attori, processo e contesto” - LIUC Castellanza, 23 -24 settembre 1999
- *Developing and diffusing accounting competencies through Shared Service Centres:Market Opening or “Technological Hierarchy”?* (con S. Beretta, A. Ditillo) - Paper presentato al 23rd Annual Conference of the European Accounting Association - Monaco, 2000
- *Design of a logistic performance cockpit in a petrochemical company: a case study* (con S. Cavalieri, M. Garetti, V. Michelangeli, R. Pinto) - Paper presentato al 3rd International Workshop on Performance Measurement organized by the IFIP WG5.7 Special Interest Group on Performance Measurement, Università di Bergamo, Giugno 2003
- *The after-sales service for durable consumer goods. Methods for process analysis and empirical application to industrial cases* (con L. Patelli, M. Pelizzari, N. Saccani), - Paper presentato al 13TH International Working Seminar on Production Economics, Igls (Innsbruck), 16-20 February 2004
- *The appraisal of after-sales service contribution to value creation. A conceptual framework* (con L. Patelli, L. Songini) - Paper presentato al 27th European Accounting Association Conference, 8-10 April, 2004 Prague
- *The after-sales service, aligning supply chain configuration with strategy: evidence from the household appliance industry* (con N. Saccani, J. Pontus, M. Perona). Paper presentato al 12th European Operations Management Association Conference in Budapest, Hungary, June 2005
- *Corporate Social Responsibility and Performance Measurement: empirical evidence from italian big enterprises*, (con L. Songini) Paper presentato al 28th European Accounting Association Conference, 19-21 maggio 2005, Goteborg
- *The after-sales service: aligning supply chain configuration with strategy. Evidence from the household appliance industry* (con M. Perona, N. Saccani, P. Johansson) - Paper presentato al EUROMA Congress, Budapest, June 2005
- *ENEL: CSR and performance measurement* (con L. Songini e S. Risoldi). Paper presentato all'European Academy of Business in Society (EABIS) 5th Annual Colloquium “Corporate Sustainability, Strategic Management and the Stakeholder View of the Firm”, Università Bocconi, Milano, Settembre 2006 “
- *Le determinanti della Corporate Social Responsibility disclosure* (con L. Songini, L. Gnan), Paper presentato al 29^ Convegno AIDEA , Finanza e Industria in Italia, Università La Sapienza, Roma, 28-29 settembre 2006, Roma
- *Corporate Social Responsibility nelle imprese femminili: gli impatti sui sistemi manageriali* (con A. Arcari L. Songini) Paper presentato al 31^ Convegno AIDEA Corporate Governance: governo, controllo e struttura finanziaria”, 16-17 ottobre 2008, Napoli
- *Corporate social responsibility disclosure: institutional versus external determinant*, (con L. Gnan, L. Songini L.) Paper presentato al 9th EURAM Annual Conference, 11- 14 Maggio 2009, Liverpool

- *The determinants of Corporate Social Responsibility disclosure* (con L. Songini, L. Gnan), Paper presentato all'Annual Conference of Academy of Management, 6-10 agosto 2009
- *Profitability of the product service system: the role of strategic management control system in servitization strategy* (con L. Songini), Paper presentato all' EIASM Conference Interdisciplinary research in cost, profitability and performance management in manufacturing, logistics and service operations, Giugno 2010, Gant
- *The role of strategic cost management in servitization streategy*, Paper presentato al 34<sup>^</sup> Convegno AIDEA 13-14 ottobre 2011, Perugia
- *Social strategy and business strategy: the role of performance measurement systems. Evidence from large Italian enterprise*, (con L. Songini) Paper presentato al 12th EURAM Annual Conference, 6- 8 Giugno 2012, Rotterdam
- *The integration of sustainability and CSR into the firm strategy:why and how. A case study of an Italian large multinational company* (con L. Songini, O. Perrone). Paper presentato al 13th EURAM Annual Conference 26-29 Giugno 2013, Istanbul, Turkey
- *Sustainability drivers and the relation with firm's strategy: the impacts on organization and performance* (con L. Songini e O. Perrone). Paper presentato al 29th EGOS Colloquium, 4-6 Luglio 2013 Montreal, Canada
- *CSR and sustainability strategy: why and how. A case study of a European large multinational company* (con L. Songini, O. Perrone) Paper presentato al Third JMG Conference, Corporate Governance, Control and Social Responsibility, new challenges for the global business environment, 25 Ottobre, 2013, HEC Montreal
- *Sustainability Disclosure and Integrated Reporting: An historical perspective and the state of the art* (con L. Songini). Paper presentato al 15th EURAM Annual Conference 17-19 Giugno 2015, Warsaw, Poland
- *Sustainability Disclosure and Integrated Reporting: an historical perspective and the state of the art* (con L. Songini). Paper presentato al XXXVII Convegno Nazionale Aidea, Piacenza, 10-12 settembre 2015
- *Integrated Reporting lights and shadows: An empirical analysis.* (con L. Songini). Paper presentato al Workshop: Misure di performance e sistemi di informazione e controllo nei nuovi ambienti Socio-economici, Catania, 22-23 ottobre 2015
- *The Role of Managerial Control in Innovation Processes: An empirical analysis in Italian firms.* (con A. Arcari). Paper presentato al Workshop: Misure di performance e sistemi di informazione e controllo nei nuovi ambienti Socio-economici, Catania, 22-23 ottobre 2015
- *Embedding sustainability into business strategy. The role of the balanced scorecard* (con L. Songini) Paper presentato alla Strategica International Academic Conference, Bucharest, October 29-30, 2015
- *Integrated Reporting quality and implementation issues: An empirical analysis* (con L. Songini) Paper presentato al Workshop NIBR La misurazione e valutazione delle performance nelle imprese. Stato dell'arte e tendenze evolutive in atto, Milano, Università Cattolica del Sacro Cuore, 15 luglio 2016.
- *In search of Integrated Reporting quality: an empirical analysis* (con L. Songini). Paper presentato al 20th Eman Conference, Luneburg, Germany, 22-23 September 2016

- *Strategic managerial control for servitization strategy (con L. Songini)*. Paper presentato al EIASM and Journal of Management and Governance Workshop Service Business Innovation: Implications on Governance, Management Accounting and Control, Pisa, 29-30 giugno 2017
- *Value levers and strategic managerial control for servitization strategy (con L. Songini)*. Paper presentato al XXXVIII Convegno Nazionale AIDEA, Roma, 14-15 settembre 2017
- *The determinants of Integrated Reporting quality: An empirical analysis (con L. Songini, F. Bavagnoli)* Paper presentato a EURAM Conference, Reykjavik, 19-22 giugno 2018
- *An empirical analysis of the determinants of Integrated Reporting quality (con L. Songini, F. Bavagnoli, V. Minutiello)*, Paper presentato al Convegno Nazionale SIDREA, Verona, 13-14 settembre 2018
- *Integrated Reporting quality and Board of Directors characteristics: an empirical analysis (with L. Songini, P. Tettamanzi, V. Minutiello)* Paper presentato a EURAM Conference, 26-28 giugno 2019 Lisbona
- *Integrated Reporting quality and BoD characteristics: an empirical analysis (with L. Songini, P. Tettamanzi, V. Minutiello, F. Fratini)*, paper presentato al Convegno AIDEA, Torino, 13-14 settembre 2019
- *The Intellectual Capital Disclosure quality within the Integrated Reports (with L. Songini, P. Tettamanzi, V. Minutiello)* paper presentato a EURAM Conference, 26-28 giugno 2020
- *The managerial role of Integrated Reporting: the integrated thinking approach (with L. Songini)* paper presentato a EURAM conference, 14-16 Giugno 2023

Milano, 8/04/2024