



**AL MAGNIFICO RETTORE  
DELL'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MILANO**

**COD. ID: 6851**

Il sottoscritto chiede di essere ammesso a partecipare alla selezione pubblica, per titoli ed esami, per il conferimento di un assegno di ricerca presso il Dipartimento di Scienze Giuridiche Cesare Beccaria

Responsabile scientifico: Prof. Renato Ruffini

**Marta Ingaggiati**

## **CURRICULUM VITAE**

### **INFORMAZIONI PERSONALI**

<b>Cognome</b>	Ingaggiati
<b>Nome</b>	Marta

### **OCCUPAZIONE ATTUALE**

<b>Incarico</b>	<b>Struttura</b>
Dottoranda in SOCIOLOGIA ECONOMICA E STUDI DEL LAVORO	Dipartimento di Scienze Sociali e Politiche - Università degli Studi di Milano

### **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

<b>Titolo</b>	<b>Corso di studi</b>	<b>Università</b>	<b>anno conseguimento titolo</b>
Laurea Magistrale o equivalente	AMMINISTRAZIONI E POLITICHE PUBBLICHE (CLASSE LM-63)	Università degli Studi di Milano	23/07/2020 (A.A. 2019/2020)
Specializzazione			
Dottorato Di Ricerca			
Master			
Diploma Di Specializzazione Medica			
Diploma Di Specializzazione Europea			
Altro			



## LINGUE STRANIERE CONOSCIUTE

lingue	livello di conoscenza
Inglese	C1 Certificate
Spagnolo	Avanzato
Francese	Intermedio

## PREMI, RICONOSCIMENTI E BORSE DI STUDIO

anno	Descrizione premio
2021-2024	Borsa di studio per la frequenza al Dottorato di ricerca in Economic Sociology and Labour Studies all'Università degli Studi di Milano

## ATTIVITÀ DI FORMAZIONE O DI RICERCA

### Attività di formazione

Frequenza del dottorato di ricerca in Economic Sociology and Labour Studies (1/10/2021 - 30/09/2024) 37° coorte del dottorato in Sociologia Economica e Studi del Lavoro. Sviluppo del progetto 'When Public Administration Hires: Paradoxes and Coping Strategies' (argomenti principali: public management, paradox theory, human resource management, historical approaches, bureaucracy and postbureaucracy debates; SSD: SECS-P/07; SECS-P/10) Supervisor: prof. Marco Guerri.

#### Principali attività svolte:

- Analisi della letteratura internazionale sul tema (pubblicazione del paper 'Reimagining the Bureaucracy and Postbureaucracy Debate: A Systematic Literature Review on Paradoxes in Public Administration in *Public Management Review*).
- Raccolta e analisi dei dati presso istituzioni nazionali e internazionali
- Organizzazione e conduzione di interviste, etnografie e participant observations
- Applicazione di metodi qualitativi (case-studies, etnografie)
- Partecipazione a seminari e conferenze nazionali e internazionali

Attività di visiting PhD student (1/4/2024 - 30/6/2024) presso Nova School of Business and Economics (Lisbona, PT). Host Supervisor: Prof. Marco Berti.

#### Principali attività svolte:

- analisi di letteratura
- analisi di documenti d'archivio (verbali e documenti di progetto) e fieldnotes di etnografie
- collaborazione per la scrittura del paper 'Three-Body Problem in Public Administration'
- partecipazione a seminari (presentazione del paper 'The Bureaucracy vs. Post-Bureaucracy Paradox in Public Administration: A Historical Perspective on The Selection & Training of Public Managers')

Partecipazione alla summer school per rafforzare la metodologia qualitativa: (22/08/2022 - 26/08/2022): 26th Summer School in Social Science Methods, USI - Università della Svizzera Italiana. Partecipazione al corso Ethnographic Methods (Prof. Karen O'Reilly)



## Attività di docenza

05/2024 - in corso

Docenza di “apprendimento collaborativo” durante il corso di ‘Organizzazione della PA’ nell’ambito del Master in Management delle Pubbliche Amministrazioni, Università degli Studi di Milano, Dipartimento di Scienze Giuridiche C. Beccaria, via Festa del Perdono n. 7, Milano

Attività svolte: docenza, tutor agli studenti, supporto per la redazione del project work.

27/05/2022 - 11/06/2021

Docenza di “apprendimento collaborativo” della durata di 36 ore, nell’ambito del Master in management delle politiche sociali e previdenziali (MB2). L’apprendimento collaborativo si inserisce all’interno del Modulo in People management & relation, Università degli Studi di Milano, Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali, via Conservatorio n. 7, Milano

Attività svolte: Docenza, tutor agli studenti, supporto per la redazione dell’elaborato finale.

1/10/2020 - in corso

Cultrice della materia nelle seguenti discipline: Economia e organizzazione aziendale, erogato per il CdL di giurisprudenza e scienze dei servizi giuridici; Organizzazione dei controlli; Organizzazione aziendale, erogato per il CdL di LIN (a.a. 2020/2021); Gestione del personale nella Pubblica Amministrazione e negli Enti non-profit

## Attività di ricerca

- I) Consulente di ricerca presso ANCI Lombardia (Luglio 2023-Luglio 2024: Rif. Attività di supporto gestionale dell’iniziativa Energie in Comune per la gestione ed organizzazione degli adempimenti successivi alla formazione di elenchi di idonei all’assunzione, sia a tempo indeterminato sia a tempo determinato, ai sensi e per gli effetti dell’art. 3 bis del D.L. 9 giugno 2021 n. 80, convertito con modificazioni dalla Lg. 6 agosto 2021 n. 113).

Partecipazione al gruppo di lavoro di ANCI Lombardia, nell’ambito del progetto Energie in Comune, per il supporto alla gestione delle attività previste nell’Accordo tra ANCI Lombardia e il Comune di Monza; supporto alla gestione dei rapporti con gli enti interessati all’adesione all’accordo di collaborazione per la creazione di un elenco di idonei (art. 3-bis); supporto alla gestione dei rapporti con i candidati agli interpellati banditi dagli enti aderenti all’accordo di collaborazione; supporto alla impostazione delle attività di selezione e alla strutturazione dei contenuti delle prove concorsuali.

Attività svolte: analisi desk di contesto, conduzione di interviste ed etnografie, partecipazione a focus group.

- II) Consulente di ricerca presso ANCI Lombardia (settembre 2022 - febbraio 2023: Rif. Contratto di collaborazione professionale, ai sensi dell’art. 7 comma 6 del D. lgs. n. 165/2001, del 02/09/2022), nell’ambito del Progetto POR FSE 2014-2020 Regione Lombardia Asse IV Azione 11.3.3 Rafforzamento delle competenze per efficientare le attività di reclutamento e potenziare la qualità dei servizi del sociale nei Comuni CUP: E49D20000010009

Partecipazione al gruppo di lavoro per individuare un modello metodologico generale per la valutazione



delle competenze nei processi di gestione delle risorse umane nella PA (procedure selettive, progressioni orizzontali e verticali, processi formativi, ecc.); mettere a punto delle linee guida per supportare la conduzione della prova orale del concorso di Regione Lombardia per la copertura di n. 30 posti a tempo indeterminato nella categoria D, profilo professionale Specialista Area economica/organizzativa (cfr. bando decreto Regione Lombardia n. 5600 del 28 aprile 2022), secondo una logica tesa a verificare con modalità strutturate le competenze soft (relazionali, cognitive realizzative e manageriali) e come strumento di supporto per la commissione d'esame; realizzare un manuale per la valutazione delle competenze a partire dall'ambito delle selezioni implementabile in progress per i diversi ambiti dei vari processi della gestione delle risorse umane.

Attività svolte: analisi desk di contesto, conduzione di interviste e etnografie, partecipazione a focus group, analisi del materiale e scrittura del report.

- III) Collaborazione di ricerca con Assolombarda (dicembre 2022 - marzo 2023) per la creazione di un vademecum volto a spiegare la modalità, le tipologie e le differenze tra i dottorati di ricerca delle università lombarde.

Attività svolte: analisi desk di contesto, conduzione di interviste, partecipazione a focus group, analisi del materiale e scrittura del report.

- IV) Assegnista di ricerca presso Università degli Studi di Milano (1° ottobre 2020 - 30 settembre 2021): Assegnista di ricerca di tipo B per il progetto di ricerca commissionato dalla Scuola Nazionale dell'Amministrazione all'Università degli Studi di Milano, intitolato "sistemi innovativi di selezione del personale basati sui profili di competenza".

Assegnista di ricerca di tipo B per il progetto "sistemi innovativi di selezione del personale basati sui profili di competenza professionale". Principali attività svolte:

- Analisi della letteratura nazionale e internazionale sul tema
- Conduzione di 85 interviste a dirigenti e personale di enti locali e amministrazioni centrali
- Redazione e invio di survey, a cui hanno risposto 473 enti locali (comuni, regioni, città metropolitane e amministrazioni centrali)
- Organizzazione e somministrazione di analisi delphi
- Scrittura di 5 capitoli (su un totale di 10) del rapporto finale di ricerca

## ATTIVITÀ PROGETTUALE

Anno	Progetto
1/10/2020 - 30/09/2021	<p>Assegnista di ricerca presso Università degli Studi di Milano (1° ottobre 2020 - 30 settembre 2021): Assegnista di ricerca di tipo B per il progetto di ricerca commissionato dalla Scuola Nazionale dell'Amministrazione all'Università degli Studi di Milano, intitolato "sistemi innovativi di selezione del personale basati sui profili di competenza".</p> <p>Assegnista di ricerca di tipo B per il progetto "sistemi innovativi di selezione del personale basati sui profili di competenza professionale". Principali attività svolte:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Analisi della letteratura nazionale e internazionale sul tema tramite le principali banche dati (Web of Science, Scopus);</li><li>- Sviluppo della bozza di intervista semi-strutturata, identificazione dei principali attori (dirigenti e personale di enti locali e amministrazioni centrali), organizzazione e svolgimento di 85 interviste e sbobinatura delle stesse (principalmente online);</li><li>- Redazione e invio di survey, a cui hanno risposto 473 enti locali (comuni, regioni, città metropolitane e amministrazioni centrali)</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>- Elaborazione di un primo rapporto di sintesi sulle evidenze empiriche emerse dalle interviste e survey: M. Ingaggiati, (2021). "Il reclutamento e la selezione nelle pubbliche amministrazioni: il caso degli enti locali." Risorse Umane nella Pubblica Amministrazione, 1, 63-79</li><li>- Organizzazione e somministrazione di analisi delphi, dal quale è stato pubblicato il seguente articolo: M. Ingaggiati (2023). "Riformare i concorsi pubblici: quali proposte per il futuro?", Risorse Umane nella Pubblica Amministrazione, 1, 47-56</li><li>- Scrittura di 5 capitoli (su un totale di 10) del rapporto finale di ricerca</li><li>- dal rapporto finale di ricerca, oltre alla partecipazione a convegni e seminari, è stato tratto il libro scritto con Prof. Renato Ruffini "Evoluzione dei concorsi pubblici in Italia: la valorizzazione delle competenze" e diverse pubblicazioni:</li></ul> <p>G. Barbato, M. Ingaggiati, R. Ruffini, M. Turri (2022). "L'accesso pubblico nel PNRR: analisi delle problematiche dei concorsi pubblici e possibili linee di sviluppo future", Azienda Pubblica, 3, 213-228</p> <p>R. Ruffini, M. Ingaggiati, G. Barbato (2022). "I processi di assunzione del personale nella pubblica amministrazione: analisi strategica dei comportamenti burocratici", Risorse Umane nella Pubblica Amministrazione, 2, 63-78</p> <p>R. Ruffini, M. Ingaggiati, G. Barbato, (2021). "De-burocratizzare la Pubblica Amministrazione: problematiche e strategie per i concorsi degli enti locali", Sviluppo&amp;Organizzazione, 300, 30-40</p>
--	--

## CONGRESSI, CONVEGNI E SEMINARI

Data	Titolo	Sede
26/06/2024	24th Annual Conference of the European Academy of Management.  Paper presentato: "The Bureaucracy vs. Post-Bureaucracy Paradox in Public Administration: A Historical Perspective on The Selection & Training of Public Managers"	University of Bath, Bath, UK
29/05/2024	PhD Management & Organization Brownbag Seminar.  Paper presentato: "The Bureaucracy vs. Post-Bureaucracy Paradox in Public Administration: A Historical Perspective on The Selection & Training of Public Managers"	Nova School of Business and Economics, Lisbona, PT
08/08/2023	83rd Annual Meeting of the Academy of Management.  Paper presentato: "A Systematic Literature Review on Paradoxes in Public Administration: Reimagining the Bureaucracy and Post-bureaucracy Debate"	Boston, Massachusetts, USA.
08/07/2023	39th EGOS Colloquium.  Paper presentato: "The Use of Paradox Theory in Public Administration: A Systematic Literature Review"	Università di Cagliari, Cagliari
10/11/2022	12th Biennial International Conference of the Dutch HRM Network.  Paper presentato: "The Use of Paradox Theory in Public Administration: A Systematic Literature Review"	University of Twente, Enschede, NB



24/09/2022	Seminario Dipartimento Science Giuridiche C. Beccaria - Politeia.  Presentazione: “Paradossi organizzativi e creazione di valore nella pubblica amministrazione”	Online
28/06/2022	IIAS - Euromena Conference.  Paper presentato: “The Strategic Behavior of Bureaucrats in Hiring Processes: A Relational Approach”	Università degli Studi di Roma "Tor Vergata", Roma
27/06/2022	IIAS - Euromena Conference.  PhD Colloquium: “When Public Administration Hires: Paradoxes and Coping Strategies”	Università degli Studi di Roma "Tor Vergata", Roma
21/06/2022	NASP - Collegio Carlo Alberto days “Frontiers of methods in social and political science”  PhD Colloquium: “When Public Administration Hires: Paradoxes and Coping Strategies”	Collegio Carlo Alberto, Torino
15/03/2021	Secondo Convegno Annuale del Dipartimento di Scienze Giuridiche “Cesare Beccaria”  Paper presentato: “L'emergenza Covid nel quadro giuridico, economico e sociale”	Università degli Studi di Milano, Milano
28/01/2021	Conferenza SNA - IIAS Italia - “Ripensare la Pubblica Amministrazione”  Presentazione progetto di ricerca ‘sistemi innovativi di selezione del personale basati sui profili di competenza professionali’	Online
3/12/2020	Seminario SNA - “Investire sul capitale umano”  Presentazione progetto di ricerca ‘sistemi innovativi di selezione del personale basati sui profili di competenza professionali’	Online

## PUBBLICAZIONI

<b>Libri</b>
R. Ruffini, M. Ingaggiati. (2023) Evoluzione dei concorsi pubblici in Italia: la valorizzazione delle competenze. Giuffrè

<b>Articoli su riviste nazionali</b>
M. Ingaggiati (2023). “Riformare i concorsi pubblici: quali proposte per il futuro?”, <i>Risorse Umane nella Pubblica Amministrazione</i> , 1, 47-56
G. Barbato, M. Ingaggiati, R. Ruffini, M. Turri (2022). “L'accesso pubblico nel PNRR: analisi delle problematiche dei concorsi pubblici e possibili linee di sviluppo future”, <i>Azienda Pubblica</i> , 3, 213-228
R. Ruffini, M. Ingaggiati, G. Barbato (2022). “I processi di assunzione del personale nella pubblica amministrazione: analisi strategica dei comportamenti burocratici”, <i>Risorse Umane nella Pubblica Amministrazione</i> , 2, 63-78
R. Ruffini, M. Ingaggiati, G. Barbato, (2021). “De-burocratizzare la Pubblica Amministrazione: problematiche e strategie per i concorsi degli enti locali”, <i>Sviluppo&amp;Organizzazione</i> , 300, 30-40
M. Ingaggiati, (2021). “Il reclutamento e la selezione nelle pubbliche amministrazioni: il caso degli enti locali.” <i>Risorse Umane nella Pubblica Amministrazione</i> , 1, 63-79





M.E. Borrelli, M. Ingaggiati, (2020). "Il controllo successivo di regolarità amministrativa negli Enti locali." CERIDAP, 4, 23-49

## Articoli su riviste internazionali

M. Ingaggiati, G. Barbato, M. Guerri, and R. Ruffini (2024). Reimagining the Bureaucracy and Postbureaucracy Debate: A Systematic Literature Review on Paradoxes in Public Administration. Public Management Review. <https://doi.org/10.1080/14719037.2024.2358322>

M. Ingaggiati, G. Barbato, R. Ruffini, and M. Guerri (2023). The Use of Paradox Theory in Public Administration: A Systematic Literature Review. Academy of Management Proceedings. <https://doi.org/10.5465/AMPROC.2023.12471abstract>

Ruffini, R., Traquandi, V., Ingaggiati, M. et al. (2022). Covid 19 - some Lessons from Public Administrations for Humanistic Management. Humanistic Management Journal 7, 157-177 (2022). <https://doi.org/10.1007/s41463-022-00125-5>

## Atti di convegni

Ruffini R., Ingaggiati M., Le risposte degli enti locali all'emergenza Covid-19: quali lezioni per il futuro?. In: L'emergenza Covid nel quadro giuridico, economico e sociale. Quattro chiavi di lettura: distanza, disuguaglianza, comunicazione, responsabilità. Atti del II convegno annuale del Dipartimento di Scienze Giuridiche "Cesare Beccaria", 15-18 marzo 2021, [a cura di] M. Biasi, F. Ferraro, D. Grieco, S. Zirulia], Milano, Giuffrè, 2021

## Altri contributi

L'impatto sociale ed economico degli infortuni sul lavoro e delle malattie professionali, (2022), in [https://www.senato.it/documenti/repository/commissioni/condizioni\\_lavoro\\_18/documenti\\_approvati/Doc\\_XXII-bis\\_n9.pdf](https://www.senato.it/documenti/repository/commissioni/condizioni_lavoro_18/documenti_approvati/Doc_XXII-bis_n9.pdf)

Proposta di linee guida sull'accesso alla dirigenza pubblica (Advisory board - Scuola Nazionale dell'Amministrazione), (2022), in <https://www.funzionepubblica.gov.it/articolo/ministro/28-09-2022/accesso-alla-dirigenza-saranno-valutate-competenze-e-soft-skill>

G. Barbato, M. Ingaggiati, E. Torchia, (2023). L'impatto dell'intelligenza emotiva nel lavoro per progetti, Sviluppo&Organizzazione, 313, 12-16

G. Barbato, M. Ingaggiati, E. Torchia, (2023). Dal work design alla collaborazione. Come cambia il lavoro, Sviluppo&Organizzazione, 312, 14-20

G. Barbato, M. Ingaggiati, E. Torchia, (2023). Modelli di leadership e di governance inclusivi e performanti, Sviluppo&Organizzazione, 311, 6-11

G. Barbato, M. Ingaggiati, E. Torchia, (2023). L'effetto del linguaggio delle organizzazioni sulle performance, Sviluppo&Organizzazione, 310, 6-10

G. Barbato, M. Ingaggiati, E. Torchia, (2023). Conoscere gli strumenti di people analytics. Dal recruiting ai processi decisionali, Sviluppo&Organizzazione, 309, 6-11

G. Barbato, M. Ingaggiati, E. Torchia, (2022). Etica e motivazioni influenzano i comportamenti dei lavoratori, Sviluppo&Organizzazione, 308, 6-10

G. Barbato, M. Ingaggiati, E. Torchia, (2022). Ricerca e innovazione. Nuovi modelli di riferimento per la gestione di professionalità qualificate e assetti organizzativi, Sviluppo&Organizzazione, 307, 12-17

G. Barbato, M. Ingaggiati, E. Torchia, (2022). Ecosistemi aziendali. Un gioco collettivo tra realtà e innovazione, Sviluppo&Organizzazione, 306, 6-10

G. Barbato, M. Ingaggiati, E. Torchia, (2022). Preservare il processo decisionale umano. La tecnologia non può sostituire le persone, Sviluppo&Organizzazione, 305, 6-10



G. Barbato, M. Ingaggiati, E. Torchia, (2022). Gestire i processi di pianificazione dal network alla performance organizzativa, Sviluppo&Organizzazione, 304, 6-10

ALTRE INFORMAZIONI

Professional membership:

**2024 - current**

EURAM - European Academy of Management

**2023- current**

EGOS - European Group for Organizational Studies

**2021- current**

ASSIOA - Associazione italiana di organizzazione aziendale

Editorial and review work for scholarly journals:

**2024 - current**

Reviewer for International Journal of Public Sector Management

**2021 - current**

Member of the editorial board of Risorse Umane nella Pubblica Amministrazione

Son al momento in fase di revisione o sottomissione i seguenti paper scientifici, non inerenti a nessuno dei sopramenzionati progetti di ricerca:

M. Ingaggiati, M. Guerri, G. Barbato, and R. Ruffini. The Bureaucracy-Vs-Postbureaucracy Paradox In Public Administration: A Historical Perspective On The Selection And Training Of Public Managers. *Public Administration* (major revision)

M. Ingaggiati, M. Berti, G. Barbato, M. Guerri, and R. Ruffini. The Three-Body Problem in Public Administration. *Academy of Management Journal* (in preparation to be submitted)

Le dichiarazioni rese nel presente curriculum sono da ritenersi rilasciate ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR n. 445/2000.

Il presente curriculum, non contiene dati sensibili e dati giudiziari di cui all'art. 4, comma 1, lettere d) ed e) del D.Lgs. 30.6.2003 n. 196.

RICORDIAMO che i curricula SARANNO RESI PUBBLICI sul sito di Ateneo e pertanto si prega di non inserire dati sensibili e personali. Il presente modello è già pre-costruito per soddisfare la necessità di pubblicazione senza dati sensibili.

Si prega pertanto di **NON FIRMARE** il presente modello.

Luogo e data: Ugnano, 19/09/2024