



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

**CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, A N. 1 POSTO DI CATEGORIA D - AREA TECNICA, TECNICO-SCIENTIFICA ED ELABORAZIONE DATI, ASSICURATORE DI QUALITÀ, CON RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO A TEMPO INDETERMINATO PRESSO IL DIPARTIMENTO DI MEDICINA VETERINARIA - BANDITO CON DETERMINA NR. 754/2019 DEL 16.01.2019 E PUBBLICATO SULLA G.U. NR. 9 DELL'1.02.2019 - CODICE 19627**

La Commissione giudicatrice del concorso, nominata con determina n. 3131/2019 del 5.03.2019 e così composta:

PROF. SCANZIANI EUGENIO - PRESIDENTE

DOTT. ROVELLI ROBERTO - COMPONENTE

PROF.SSA MINERO MICHELA - COMPONENTE

DOTT.SSA VITIELLO EMILIA TIZIANA - SEGRETARIO

comunica le tracce relative alla prima prova scritta:

**TEMA nr. 1**

La qualità nella formazione universitaria: dai principi per l'assicurazione della qualità nel contesto europeo al sistema di Autovalutazione Valutazione e Accredimento dell'ANVUR.

**TEMA nr. 2**

L'assicurazione della qualità nella formazione universitaria: struttura e contenuti della norma ISO 9001:2015 con particolare riferimento all'analisi del contesto e delle aspettative delle parti interessate.

**TEMA nr. 3**

L'assicurazione della qualità nella formazione universitaria: il candidato descriva i principi generali e i punti più rilevanti, con accenni alle specificità della formazione in ambito veterinario.

La Commissione comunica le tracce relative alla seconda prova scritta a contenuto teorico-pratico:

**TEMA nr. 1**

Elaborazione di una procedura per la gestione della docenza a contratto di un Corso di Laurea secondo la norma ISO 9001:2015.

**TEMA nr. 2**

Descrizione di possibili indicatori per tenere sotto controllo l'efficacia della didattica di un Corso di Laurea.

**TEMA nr. 3**

Elaborazione di un possibile questionario per la consultazione delle parti sociali di riferimento per il corso di studio in Medicina Veterinaria, prevista dalla norma ISO 9001:2015 e dalla procedura AVA.



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

LA COMMISSIONE

PROF. SCANZIANI EUGENIO - PRESIDENTE

DOTT. ROVELLI ROBERTO - COMPONENTE

PROF.SSA MINERO MICHELA - COMPONENTE

DOTT.SSA VITIELLO EMILIA TIZIANA - SEGRETARIO

*Eugenio Scanziani*

*Roberto Rovelli*

*Michele Minero*

*Emilia Vitello*