ALLEGATO 2

Regione Lombardia

"QUADRO REGIONALE DEGLI STANDARD PROFESSIONALI"

Sezione profili professionali e competenze indipendenti

Giugno 2019

INDICE

1. AGRICOLTURA, SILVICOLTURA E PESCA 17

PROFILI PROFESSIONALI 18

1.1 Giardiniere (eliminato) 18

1.2 Operatore agricolo 19

1.3 Conduttore macchine agricole 21

1.4 Fitopatologo 23

1.5 Operatore zootecnico 25

1.6 Tecnico certificazione di prodotti agricoli 26

1.7 Tecnico di agricoltura biologica 28

1.8 Tecnico di acquacoltura 30

1.9 Addetto alla potatura 32

1.10 Viticoltore 34

1.11 Operatore casaro d'alpeggio 36

1.12 Addetto all'esbosco via terra 38

1.13 Esperto nella conduzione impianti gru a cavo forestali 40

1.14 Tecnico progettista di spazi verdi 42

1.15 Apicoltore 43

1.16 OPERATORE DI MASCALCIA (MANISCALCO) 45

1.C.1 Eseguire attivita' base di giardinaggio 47

2. PRODUZIONI ALIMENTARI 48

PROFILI PROFESSIONALI 49

2.1 Panificatore 49

2.2 Pasticcere 51

2.3 Tecnico controllo qualità settore alimentare 53

2.4 Operatore al confezionamento dei prodotti alimentari 55

2.5 Operatore alla lavorazione di frutta e ortaggi 57

2.6 Operatore alla lavorazione dello zucchero 59

2.7 Operatore produzione industriale prodotti da forno 61

2.8 Operatore al trattamento igienico del latte 63

2.9 Gelatiere 65

2.10 Macellaio industriale 67

2.11 Operatore delle lavorazioni casearie (Casaro) 69

2.12 Salumiere 71

2.13 Cioccolataio 73

2.14 Cantiniere 75
2.15 Manovale di linea (imbottigliamento e confezionamento) 77
2.16 Tecnico per la valorizzazione delle produzioni agro-alimentari 78
2.17 Birraio artigiano 80
2.18 Torrefattore Artigiano 82
3. ESTRAZIONE GAS,PETROLIO, CARBONE, MINERALI E LAVORAZIONE PIETRE 85
PROFILI PROFESSIONALI 86
3.1 Marmista 86
4. CHIMICA 88
PROFILI PROFESSIONALI 89
4.1 Operatore produzioni chimiche 89
4.2 Tecnico produzioni chimiche 91
4.3 Tecnico controllo qualità chimico 93
4.4 Tecnico area regolatoria (Regulatory Affairs) 95
4.5 Tossicologo ambientale 97
4.6 Responsabile laboratorio di microbiologia controllo qualità 99
4.7 Stampatore materie plastiche 101
4.8 Specialista in ricerca biomedica 103
4.9 Biostatistico 105
5. VETRO, CERAMICA E MATERIALI DA COSTRUZIONE 107
PROFILI PROFESSIONALI 108
5.1 Operatore di linea impianti ceramici 108
5.2 Operatore della centrale di betonaggio (calcestruzzo) 110
5.3 Operatore della sala centrale (cemento) 112
5.4 Tecnico di area (cemento/calcestruzzo) 113
5.5 Tecnologo di laboratorio (cemento/calcestruzzo) 115
6. MECCANICA, PRODUZIONE E MANUTENZIONE DI MACCHINE, IMPIANTISTICA 117
PROFILI PROFESSIONALI 118
6.1 Disegnatore meccanico CAD-CAM 118
6.2 Manovratore impianti siderurgici 120
6.3 Installatore e manutentore elettrico ed elettronico 121
6.4 Installatore e manutentore meccanico 123
6.5 Progettista meccanico 126
6.6 Operatore ai trattamenti galvanici 128
6.7 Attrezzista meccanico 130

6.8 Carpentiere in metallo 132
6.9 Operatore macchine a controllo numerico 134
6.10 Saldatore 136
6.11 Liutaio 138
6.12 Operatore alla produzione di elettrocateteri 140
6.13 Cesellatore 142
6.14 Incastonatore 144
6.15 Orafo 146
6.16 Tecnico della produzione meccanica 148
6.17 Carrozziere (eliminato) 151
6.18 Gommista installatore (eliminato) 152
6.19 Orologiaio riparatore 153
6.20 Installatore e manutentore di sistemi di automazione industriale 155
6.21 Operatore del montaggio e della manutenzione delle imbarcazioni da diporto 157
6.22 Meccanico armaiolo 159
6.23 Montatore strutture aeronautiche 161
6.24 Installatore e Manutentore di impianti a fluidi termoportanti 163
6.25 Manutentore presidi antincendio 166
COMPETENZE INDIPENDENTI 169
6.C.1 Effettuare la verifica del funzionamento di impianti oleodinamici 169
6.C.2 Effettuare il ricondizionamento dei veicoli d'epoca a motore 170
6.C.3 Eseguire la verniciatura di superfici 171
6.C.4 Eseguire in laboratorio prove tecniche di misurazione di parametri acustici e vibrazionali 172
6.C.5 Effettuare interventi di assistenza tecnica su elettrodomestici 173
6.C.6 Effettuare la programmazione di macchine utensili a controllo numerico 174
6.C.7 Eseguire la fresatura di elementi metallici 175
6.C.8 Eseguire la tornitura di elementi metallici 176
6.C.9 Definire il piano di qualità aziendale di una azienda meccanica 177
6.C.10 Effettuare il controllo qualità del prodotto meccanico 178
6.C.11 Effettuare le operazioni di laminazione di materiali compositi 179
6.C.12 Eseguire interventi di assistenza e riparazione sulla catena di trazione elettrica e su quella meccanica di un veicolo elettrico o ibrido 180
6.C.13 Eseguire l'installazione e la manutenzione di impianti a gas su autoveicoli 181
6.C.14 Eseguire l'installazione e la manutenzione di kit retrofit elettrico su autoveicoli 182
6.C.15 Effettuare la riparazione e la manutenzione di cicloveicoli 183
6.C.16 Effettuare la manutenzione e la riparazione di veicoli per la mobilità personale a propulsione elettrica 184

7. TESSILE, ABBIGLIAMENTO E PRODOTTI AFFINI 185

PROFILI PROFESSIONALI 186

7.1 Disegnatore di moda 186

7.2 Modellista calzature 188

7.3 Stilista settore moda 190

7.4 Operatore macchine finissaggio 192

7.5 Tecnico di laboratorio chimico di tintoria 194

7.6 Tintore industriale filati e tessuti 196

7.7 Operatore alle lavorazioni di prodotti di pelletteria 198

7.8 Orlatrice di calzature 200

7.9 Responsabile sviluppo prodotto settore moda 202

7.10 Tagliatore a mano di pellami 204

7.11 Modellista pelletteria 206

7.12 Cardatore 207

7.13 Orditore 209

7.14 Rammendatrice 211

7.15 Torcitore filati 212

7.16 Tessitore 214

7.17 Assistente reparto di tessitura 216

7.18 Tecnico qualità e avanzamento prodotto (settore moda) 218

7.19 Aggiuntatore prototipista 220

7.20 Maglierista 222

7.21 Sarto (artigianale) 224

7.22 Disegnatore di tessuti 226

7.23 Modellista moda e abbigliamento 228

7.24 Tagliatore a macchina di pellami 231

7.25 Operatore di filatura e roccatura (Filoroccatore) 233

7.26 Esperto per la ricerca e la progettazione nel settore tessile 235

COMPETENZE INDIPENDENTI 237

7.C.1 Definire il piano qualità di una azienda tessile 237

7.C.2 Effettuare controllo qualità del prodotto tessile 238

7.C.3 Effettuare il monitoraggio della qualità del processo produttivo tessile 239

8. LEGNO E ARREDO 240

PROFILI PROFESSIONALI 241

8.1 Tecnico ricerca e sviluppo (settore legno e arredo) 241

8.2 Tappezziere 243

8.3 Falegname mobiliere 245
8.4 Progettista esecutivo settore legno mobile 246
COMPETENZE INDIPENDENTI 248
8.C.1 Effettuare la verniciatura e l'essiccamento di superfici in legno 248
8.C.2 Definire il piano di qualità aziendale di un azienda del legno 249
8.C.3 Effettuare il controllo qualità del prodotto ligneo 250
8.C.4 Effettuare il monitoraggio della qualità del processo di lavorazione del legno 251
9. CARTA E CARTOTECNICA 252
PROFILI PROFESSIONALI 253
9.1 Operatore macchine per produzione articoli cartotecnici 253
10. EDILIZIA, COSTRUZIONI E IMPIANTISTICA 255
PROFILI PROFESSIONALI 256
10.1 Ascensorista 256
10.2 Responsabile della gestione di cantieri edili 258
10.3 Carpentiere edile 260
10.4 Conduttore macchine movimento terra 261
10.5 Direttore tecnico di cantiere 262
10.6 Elettricista per impianti esterni ed interni nelle costruzioni 264
10.7 Tecnico dell'ispezione e manutenzione degli edifici storici 266
10.8 Operatore di macchine di sollevamento 268
10.9 Operatore di ponteggio 270
10.10 Topografo 272
10.11 Installatore impianti termoidraulici e di condizionamento 274
10.12 Muratore in cemento e calcestruzzo 277
10.13 Addetto alla pittura, stuccatura, rifinitura e decorazione edilizia 279
10.14 Progettista di sistemi antirumore 281
COMPETENZE INDIPENDENTI 285
10.C.1 Effettuare la posa di sistemi a secco in lastre 285
10.C.2 Effettuare l'impermeabilizzazione e la copertura di tetti, terrazzi, muri e facciate 286
10.C.3 Effettuare l'installazione di infissi, telai e serramenti vari 287
10.C.4 Eseguire opere in muratura per costruzioni edili 288
10.C.5 Effettuare la posa in opera di materiali da rivestimento all'interno o all'esterno di costruzioni 289
10.C.6 Realizzare il disegno esecutivo del progetto architettonico o di particolari costruttivi 290
10.C.7 Progettare un cantiere edile secondo le normative del D.lgs. 494/96 (eliminata) 291
10.C.8 Effettuare la posa di sistemi di isolamentotermico a cappotto 292

11. STAMPA ED EDITORIA 293

PROFILI PROFESSIONALI 294

11.1 Autore 294

11.2 Redattore editoriale 296

11.3 Grafico impaginatore 298

11.4 Illustratore 300

11.5 Archivista editoriale 302

11.6 Operatore grafico prestampa 304

11.7 Operatore macchine per la legatoria 306

11.8 Operatore macchine da stampa 308

11.9 Fotografo 310

11.10 Web content manager 312

COMPETENZE INDIPENDENTI 314

11.C.1 Effettuare la correzione della bozza del testo 314

11.C.2 Effettuare la traduzione del testo 315

12. TRASPORTI E LOGISTICA 316

PROFILI PROFESSIONALI 317

12.1 Manovratore impianti a fune 317

12.2 Autista privato e taxi 319

12.3 Assistente di volo 320

12.4 Autotrasportatore 322

12.5 Conducente mezzi pubblici 323

12.6 Tecnico assistenza volo 324

12.7 Tecnico aeronautico 326

12.8 Operatore di scalo 328

12.9 Operatore unico aeroportuale 330

12.10 Coordinatore voli 332

12.11 Operatore rampa e centraggio 334

12.12 Capotreno 336

12.13 Operatore di magazzino della logistica e della spedizione 338

12.14 Tecnico della logistica 340

12.15 Responsabile magazzino 342

12.16 Contabile di magazzino 344

12.17 Supply chain manager 345

12.18 Operatore intermodale di trasporto 347

12.19 Responsabile mobilità aziendale (Mobility Manager) 349

12.20 Tecnico delle spedizioni e dei trasporti 351
12.21 Tecnico di Sistemi Aeromobili a Pilotaggio Remoto ad uso Civile (Multirotori <25 kg) 353
COMPETENZE INDIPENDENTI 355
12.C.1 Condurre mezzi di trazione ferroviaria (locomotive elettriche e/o diesel, automotrici, elettromotrici, elettrotreni) 355
12.C.2 Effettuare il coordinamento delle attività di imbarco/sbarco passeggeri e movimentazione merci nelle aree portuali ed aeroportuali 356
12.C.3 Effettuare la sistemazione e fissaggio del carico nelle attività di trasporto merci stradale 357
13. SERVIZI DI PUBLIC UTILITIES 358
PROFILI PROFESSIONALI 359
13.1 Tecnico informazione ambientale 359
13.2 Tecnico del monitoraggio e audit ambientale 361
13.3 Guardia ecologica 363
13.4 Esperto in gestione ambientale e recupero del territorio 364
13.5 Tecnico per la depurazione acque 366
13.6 Pianificatore dell'emergenza 368
13.7 Operatore ecologico 370
13.8 Custode Sociale 371
13.9 Tutor Abitativo 373
COMPETENZE INDIPENDENTI 375
13.C.1 Gestire l'entrata/uscita dei rifiuti nell'impianto 375
14. SERVIZI FINANZIARI E ASSICURATIVI 376
PROFILI PROFESSIONALI 377
14.1 Operatore ufficio estero di istituto di credito 377
14.2 Analista finanziario 379
14.3 Esperto gestione filiale bancaria 380
14.4 Operatore di sportello bancario 382
14.5 Operatore sviluppo clienti (servizi finanziari) 383
14.6 Operatore sviluppo imprese (servizi finanziari) 384
14.7 Tecnico assuntore di assicurazione 386
14.8 Tecnico liquidatore di assicurazione 388
COMPETENZE INDIPENDENTI 390
14.C.1 Effettuare le operazioni bancarie attraverso la banca telefonica 390
14.C.2. Identificare e gestire le opportunita' di innovazione nel settore finanziaro derivanti dalla digital transformation 391
15. SERVIZI DI INFORMATICA 392

PROFILI PROFESSIONALI 393
15.1 Esperto ICT (ICT Consultant)....393
15.2 Responsabile sistemi informativi (Business Information Manager) 395
15.3 Amministratore di sistema IT (System Administrator) 397
15.4 Analista programmatore....399
15.5 Amministratore di database (Database Administrator) 401
15.6 Responsabile centro assistenza IT (Service Manager) 403
15.7 Analista di sistemi informativi (Systems Analyst)....405
15.8 Gestore di reti informatiche (Network Specialist)....407
15.9 Analista sistemista (System Architect)....409
15.10 Sviluppatore ICT (Developer) 411
15.11 Responsabile commerciale per prodotti e servizi ICT (ICT Account Manager) 413
15.12 Responsabile della sicurezza ICT (ICT Security Manager) 415
15.13 Capoprogetto informatico (Project Manager ICT)....417
15.14 Specialista per la sicurezza informatica (ICT Security Specialist)....419
15.15 Specialista collaudo sistemi ICT (Test Specialist)....420
15.16 Specialista di applicazioni web e multimediali (Digital Media Specialist)....422
16. SERVIZI DI TELECOMUNICAZIONE E POSTE....425
PROFILI PROFESSIONALI 426
16.1 Progettista di telecomunicazioni....426
16.2 Tecnico installatore di apparati telecomunicazioni....428
17. SERVIZI DI DISTRIBUZIONE COMMERCIALE 430
PROFILI PROFESSIONALI 431
17.1 Banconiere di prodotti gastronomici....431
17.2 Banconiere di prodotti di macelleria 434
17.3 Capo reparto grande distribuzione....436
17.4 Cassiere (Commercio)....438
17.5 Esercente....440
17.6 Operatore vendita specializzato....442
17.7 Libraio 444
17.8 Banconiere di pasticceria 446
17.9 Addetto al distributore di carburanti....448
17.10 Venditore (auto-moto-camion) 449
17.11 Grossista....451
17.12 Manager di distretto commerciale 454
17.13 Fiorista 456

17.14 Vetrinista - Visual merchandiser 459
17.15 Operatore call center outbound 460
17.16 Coordinatore punti vendita 462
17.17 Promoter 464
17.18 BANCONIERE DI PRODOTTI ITTICI 466
COMPETENZE INDIPENDENTI 468
17.C.1 Effettuare la commercializzazione di erboristeria salutare 468
17.C.2 Effettuare la vendita di un prodotto/servizio a domicilio 469
18. SERVIZI TURISTICI 470
PROFILI PROFESSIONALI 471
18.1 Barista-Barman 471
18.2 Cameriere nella ristorazione 473
18.3 Chef - Cuoco 475
18.4 Sommelier 478
18.5 Responsabile di sala (Maitre) 480
18.6 Coordinatore del servizio ai piani 482
18.7 Portiere d'albergo 483
18.8 Direttore d'albergo 484
18.9 Gestore di agriturismo 486
18.10 Addetto di cucina 489
18.11 Operatore agenzie viaggi 491
18.12 Operatore servizi mensa 493
18.13 Pizzaiolo 494
18.14 Gestore di Bed&Breakfast 496
18.15 Comunicatore territoriale 499
18.16 Esperto di sviluppo turistico territoriale 501
18.17 Food & Beverage manager 503
18.18 Programmatore turistico 506
18.19 Consulente di viaggio 508
18.20 Gestore di campeggio 510
18.21 Gestore di rifugi alpini ed escursionistici (eliminato) 513
18.22 Addetto alle attività di informazione ed accoglienza turistica 514
18.23 Butler (Maggiordomo) 516
18.24 Addetto al ricevimento (Receptionist) 519
COMPETENZE INDIPENDENTI 522
18.C.1 Effettuare il riordino di camere e spazi alberghieri 522

18.C.2 Effettuare l'organizzazione e la gestione della cucina di un servizio di ristorazione garantendo l'eccellenza del prodotto/servizio offerto e la crescita professionale dei collaboratori 523

18.C.3 Effettuare la preparazione e la somministrazione di alimenti garantendo la sicurezza del cliente attraverso l'applicazione di norme igienico-sanitarie con particolare riferimento alle persone celiache e/o con intolleranze e/o allergie 524

19. SERVIZI CULTURALI E DI SPETTACOLO 525

PROFILI PROFESSIONALI 526

19.1 Operatore di ripresa (Cameraman) 526

19.2 Costumista.....528

19.3 Direttore di produzione (cinema, televisione, teatro).....530

19.4 Fonico.....532

19.5 Montatore cinematografico e televisivo.....534

19.6 Scenografo di cinema e televisione 536

19.7 Scenografo di teatro 538

19.8 Storyboarder video 540

19.9 Truccatore (cinema, teatro, televisione).....542

19.10 Attrezzista di scena 544

19.11 Sceneggiatore 546

19.12 Film maker.....548

19.13 Tecnico luci 551

19.14 Aiuto regista di cinema e televisione.....553

19.15 Direttore della fotografia 555

19.16 Regista di cinema e televisione 557

19.17 Curatore di mostre.....560

19.18 Musicista 562

19.19 Coreografo.....564

19.20 Ballerino/a professionista 566

19.21 Tecnico di effetti speciali.....568

19.22 Attore 570

19.23 Cantante / Cantautore 572

19.24 Compositore 574

19.25 Doppiatore 576

19.26 Tecnico di marketing dei beni culturali.....578

19.27 Operatore dei servizi di accoglienza e custodia del patrimonio culturale 580

19.28 Coordinatore dei servizi di accoglienza e custodia del patrimonio culturale.....582

19.29 Operatore per il cinema di animazione 585

19.30 Macchinista costruttore di allestimenti teatrali 588

19.31 Registrar 590
19.32 Organizzatore dello spettacolo 592
19.33 Maestro collaboratore al pianoforte 594
19.34 Disc Jockey (D.J.) 596
19.35 Documentarista 598
19.36 Autore multimediale 600
19.37 Videoreporter 602
19.38 Sound designer 603
19.39 Parruccaio 605
19.40 Regista teatrale 607
19.41 Social videomaker 609
COMPETENZE INDIPENDENTI 611
Competenze libere afferenti il Bibliotecario 611
19.C.1 Effettuare l'analisi dei bisogni culturali e informativi dell'utenza reale e potenziale della biblioteca 611
19.C.2 Effettuare la progettazione e pianificazione dell'offerta culturale e informativa della biblioteca 612
19.C.3 Sviluppare le raccolte documentarie della biblioteca 613
19.C.4 Gestire l'organizzazione e la conservazione delle raccolte librarie e documentali della biblioteca 614
19.C.5 Gestire la catalogazione e l'indicizzazione del patrimonio documentario della biblioteca 615
19.C.6 Gestire i servizi della biblioteca: prestito, reference e riproduzione 616
19.C.7 Promuovere i servizi della biblioteca e valorizzare le sue raccolte 617
19.C.8 Realizzare iniziative di promozione della lettura e di altre attività culturali della biblioteca 618
19.C.9 Effettuare il controllo della continuità delle scene televisive/cinematografiche 619
19.C.10 Effettuare l'adattamento di un copione video in lingua italiana 620
19.C.11. Effettuare la vestizione degli artisti 621
20. SERVIZI PER LE ATTIVITÀ RICREATIVE E SPORTIVE 622
PROFILI PROFESSIONALI 623
20.1 Gestore impianti sportivi 623
20.2 Istruttore di fitness 625
COMPETENZE INDIPENDENTI 626
20.C.1 Effettuare la manutenzione ordinaria di un impianto sportivo 626
20.C.2 Gestire la relazione con la clientela a rischio ludopatia (eliminata) 627
21. SERVIZI SOCIO-SANITARI 628
PROFILI PROFESSIONALI 629
21.1 Animatore sociale 629

21.2 Operatore sociale di strada 631
21.3 Animatore per anziani 633
21.4 Esperto in percorsi musicali e multimediali per persone con disagio e fragilità 635
21.5 Animatore di ludoteca 637
21.6 Interprete di lingua dei segni 639
21.7. Counsellor 641
COMPETENZE INDIPENDENTI 643
21.C.1 Impiegare la lingua dei segni per interagire con un parlante e per comprendere e produrre testi segnati 643
21.C.2 Produrre materiale segnato d'uso comune adatto al vivere quotidiano delle persone sorde (questionari, testi divulgativi, guide, manuali) 644
21.C.3 Collaborare alla realizzazione di un piano educativo individualizzato o di unità formative orientate all'apprendimento del bambino/ragazzo sordo 645
21.C.4 Impiegare la lingua dei segni per la progettazione e la realizzazione di percorsi formativi 646
22. SERVIZI DI EDUCAZIONE E FORMAZIONE 647
PROFILI PROFESSIONALI 648
22.1 Formatore 648
22.2 Tecnico gestione formazione 650
22.3 Tutor 652
22.4 Virtual Community Manager 654
22.5 Instructional designer 656
22.6 Amministratore piattaforma e-learning 658
22.7 Architetto piattaforma di e-learning 660
22.8 Orientatore 662
22.9 Esperto inserimento lavorativo soggetti svantaggiati 664
22.10 Insegnante di danza 666
22.11 Esperto in comunicazione giovanile 667
22.12 Tecnico dei Servizi al Lavoro nei sistemi di istruzione formazione lavoro 670
22.13 Esperto delle Politiche del Mercato del Lavoro 673
COMPETENZE INDIPENDENTI 675
22.C.1 Effettuare la certificazione delle competenze acquisite in un percorso di apprendimento in ambito formale, informale o non formale 675
22.C.2 Riconoscere e formalizzare i crediti in ingresso ai percorsi di formazione 676
22.C.3 Gestire la relazione con persone affette da Sindrome di Tourette 677
22.C.4 Progettare, organizzare e gestire un ambiente di esperienza e apprendimento fondato e orientato alle metodologie didattiche ed educative di matrice montessoriana 678
23. SERVIZI PER LA PERSONA 679

PROFILI PROFESSIONALI 680
23.1 Operatore tatuaggi e piercing 680
23.2 Esperto cinofilo 682
23.3 Tecnico di scuderia 684
COMPETENZE INDIPENDENTI 686
23.C.1 Mantenere le condizioni di igiene degli ambienti domestici 686
23.C.2 Fornire consulenza di immagine individualizzata 687
24. AREA COMUNE 688
PROFILI PROFESSIONALI 689
24.1 Analista di processo 689
24.2 Buyer – Tecnico dell'acquisto 691
24.3 Esperto gestione area acquisti 695
24.4 Esperto gestione area approvvigionamenti 698
24.5 Esperto gestione area produzione 700
24.6 Ispettore qualità fornitori 702
24.7 Operatore al confezionamento prodotti 703
24.8 Operatore gestione ordini 704
24.9 Quality manager 705
24.10 Responsabile progetto di cooperazione internazionale 707
24.11 Responsabile reparto produttivo 709
24.12 Account (settore comunicazione) 710
24.13 Addetto customer care 712
24.14 Analista della strategia e dei testi per la comunicazione 713
24.15 Analista di business 715
24.16 Area team leader per grandi eventi 717
24.17 Art Director 719
24.18 Comunicatore del welfare territoriale 721
24.19 Copy writer 723
24.20 Esperto gestione area commerciale 725
24.21 Esperto gestione area marketing 728
24.22 Esperto gestione area vendite 730
24.23 Esperto analisi di mercato 732
24.24 Esperto di fund raising 734
24.25 Esperto di marketing 736
24.26 Esperto pubbliche relazioni 738
24.27 Funzionario statistico 740

24.28 Grafico pubblicitario 742
24.29 Hostess congressuale e fieristica 744
24.30 Interprete 746
24.31 Media planner 747
24.32 Operatore grandi eventi 749
24.33 Organizzatore di eventi 751
24.34 Producer 753
24.35 Product manager 755
24.36 Progettista multimediale 757
24.37 Responsabile customer care 759
24.38 Responsabile della comunicazione interna 761
24.39 Responsabile iniziative promozionali 763
24.40 Responsabile rete di vendita 765
24.41 Responsabile ufficio relazioni con il pubblico 767
24.42 Strategic planner 769
24.43 Team leader di call center 770
24.44 Tecnico di allestimento fieristico 772
24.45 Tecnico per la gestione di fiere e congressi 774
24.46 Tecnico sistema di gestione grandi eventi 776
24.47 Credit manager 778
24.48 Esperto controllo di gestione (Controller) 780
24.49 Esperto gestione area finanza 782
24.50 Internal auditor 785
24.51 Operatore di contabilità 787
24.52 Operatore di tesoreria 789
24.53 Esperto di gestione di cooperative 790
24.54 Esperto gestione area amministrativa 793
24.55 Operatore ai servizi di sicurezza 796
24.56 Operatore alla centrale operativa di vigilanza 796
24.57 Operatore d'ufficio 798
24.58 Responsabile appalti e offerte 800
24.59 Centralinista 801
24.60 Coach 802
24.61 Esperto gestione area risorse umane 804
24.62 Esperto di people raising 807
24.63 Esperto risorse umane delle cooperative di inserimento lavorativo 809

24.64 Responsabile amministrazione del personale 811
24.65 Tecnico amministrazione del personale 813
24.66 Tecnico gestione risorse umane 815
24.67 Welfare Manager 817
24.68 Manager per i processi di internazionalizzazione 819
24.69 DISABILITY MANAGER (ESPERTO GESTIONE RISORSE UMANE CON DISABILITÀ) 821
24.70 Social media manager 823
24.71 Specialista SEM (sem specialist) 825
24.72 Specialista Seo (seo specialist) 827
COMPETENZE INDIPENDENTI 829
24.C.1 Effettuare la gestione del sistema di informazione di un servizio pubblico 829
24.C.2 Effettuare la rilevazione dei dati per indagini di mercato 830
24.C.3 Fornire informazioni tramite servizio di call center 831
24.C.4 Effettuare il recupero crediti insoluti 832
24.C.5 Effettuare la rendicontazione di un progetto finanziato 833
24.C.6 Effettuare l'inserimento elettronico di dati 834
24.C.7 Effettuare pratiche automobilistiche per conto del cliente/utente 835
24.C.8 Effettuare la gestione delle pratiche amministrative 836
24.C.9 Predisporre la documentazione per la partecipazione a gare d'appalto 837
24.C.10 Effettuare l'ideazione e la stesura di un progetto finanziato 838
24.C.11 Effettuare la disinfestazione di ambienti chiusi e spazi aperti 839
24.C.12 Mantenere le condizioni di igiene e sicurezza degli ambienti di lavoro 840
24.C.13 EFFETTUARE LA GESTIONE SOSTENIBILE DEL PROCESSO DI PRODUZIONE E DI UTILIZZO DEL PRODOTTO/SERVIZIO 841
24.C.14 Gestire le attività di social media marketing 842
24.C.15 Gestire attività SEO e SEM 843
24.C.16 Gestire attività di Lead Generation 844
24.C.17 Coordinare team di lavoro applicando strumenti e metodologie dello smart working (lavoro agile) 845
24.C.18 Realizzare la propria attività in modalità smart working sulla base degli obiettivi assegnati e del modello organizzativo aziendale 846

1. AGRICOLTURA, SILVICOLTURA E PESCA

PROFILI PROFESSIONALI

1.1 GIARDINIERE (ELIMINATO)

Eliminato. Figura normata a livello nazionale.

Per il suddetto standard professionale consultare l'allegato A6 sulle figure regolamentate e abilitanti

1.2 OPERATORE AGRICOLO

DESCRIZIONE PROFILO

L'Operatore agricolo coltiva piante da semina e da frutto in campo e in ambiente protetto sia manualmente che attraverso l'utilizzo di macchinari. Tali attività possono comprendere: arare, piantare, zappare, seminare, concimare, innestare, potare, trattare le piante con anticrittogamici per proteggerle da malattie e insetti, mietere, raccogliere frutta e ortaggi, provvedere alla manutenzione, alla messa a punto e a piccole riparazioni di macchinari agricoli. Può affiancare alla sua attività anche l'allevamento di animali di bassa corte e/o di bestiame di grande taglia.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera generalmente nelle piccole e medie imprese nel settore dell'agricoltura e dell'allevamento.

Collocazione organizzativa

Svolge la sua attività su indicazione dell'imprenditore agricolo.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
6130 - Agricoltori di colture miste e allevatori
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
6.4.3.1 - Allevatori e agricoltori
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
01 - Coltivazioni agricole e produzione di prodotti animali, caccia e servizi connessi

COMPETENZA

Effettuare la cura del bestiame da allevamento e da latte

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di zootecnia
Fabbisogni nutritivi degli animali d'allevamento
Impianti per l'allevamento
Procedure igienico-sanitarie del parto animale
Tecniche di allevamento animale
Tecniche di riproduzione animale

Abilità

Applicare procedure per la cura di piccoli malesseri degli animali
Applicare tecniche di assistenza al parto del bestiame
Applicare tecniche di mungitura
Utilizzare attrezzature di miscelazione del nutrimento per animali
Utilizzare attrezzi per allevamento
Utilizzare impianti per allevamento
Utilizzare prodotti per la disinfezione della mammella
Utilizzare strumenti di pesatura alimentazione animale

COMPETENZA

Effettuare la coltivazione dei campi

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Elementi di coltivazioni arboree Elementi di coltivazioni erbacee Elementi di entomologia Elementi di fitopatologia Elementi di orticoltura e floricoltura Elementi di pedologia	Applicare tecniche di concimazione Applicare tecniche di diserbo Applicare tecniche di preparazione del terreno agricolo Applicare tecniche di prevenzione e cura delle fitopatologie Applicare tecniche di semina Condurre impianto di rigenero terre e di staffaggio Condurre macchinari agricoli Utilizzare attrezzi agricoli Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI) Utilizzare sistemi di fertirrigazione Utilizzare sistemi di irrigazione Utilizzare strumenti per distribuzione antiparassitari

COMPETENZA

Effettuare la raccolta dei prodotti agricoli

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Elementi di coltivazioni arboree Elementi di coltivazioni erbacee Elementi di orticoltura e floricoltura	Applicare tecniche di raccolta di prodotti agricoli Condurre macchinari agricoli Utilizzare attrezzi agricoli Utilizzare attrezzi per raccolta prodotti di ortofloricultura Utilizzare macchinari per taglio legname

COMPETENZA

Effettuare la pulizia e manutenzione ordinaria di macchine, attrezzi, impianti agricoli

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Elementi di meccanica agraria Procedure di manutenzione ordinaria attrezzi e utensili meccanici Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici	Applicare procedure per la pulizia di attrezzi e utensili meccanici Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI) Utilizzare attrezzi agricoli

1.3 CONDUTTORE MACCHINE AGRICOLE

DESCRIZIONE PROFILO

Il Conduttore macchine agricole è adibito alla loro guida ed esegue con perizia e razionalità tutti i lavori agricoli eseguibili con le macchine operatrici trainate con il trattore; provvede inoltre all'ordinaria manutenzione dei mezzi stessi ed effettua le riparazioni eseguibili sul luogo del lavoro. Per questo deve possedere una buon conoscenza delle parti meccaniche dei macchinari affidatigli. Le macchine agricole sono di due tipi: macchine agricole semoventi e macchine agricole trainate le quali sono senza motore e si agganciano alle macchine.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera nel settore primario, presso aziende agricole e/o cooperative o aziende conto terzi.

Collocazione organizzativa

Opera sotto la direzione dell'imprenditore agricolo.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
8341 - Conduttori di macchinari agricoli e forestali
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
7.4.3.1 - Conduttori di trattori agricoli
7.4.3.2 - Conduttori di macchine raccoglitrici, mietitrici, trinciatrici e pressatrici agricole
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
01 - Coltivazioni agricole e produzione di prodotti animali, caccia e servizi connessi

COMPETENZA

Effettuare lavori agricoli con macchine agricole

Livello EQF: 3

Conoscenze

Macchine agricole semoventi
Macchine agricole trainate
Norme antinfortunistiche nel settore agricolo

Abilità

Applicare dispositivi per le operazioni colturali
Applicare tecniche di esecuzione operazioni colturali con macchine agricole semoventi
Applicare tecniche di esecuzione operazioni colturali con macchine agricole trainate
Applicare tecniche di movimentazione del terreno
Condurre macchinari agricoli
Condurre macchine agricole trainate
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

COMPETENZA

Eseguire la manutenzione ordinaria e straordinaria su macchine agricole

Livello EQF: 3

Conoscenze

Caratteristiche tecniche del veicolo
Componenti elettroniche del veicolo
Elementi di elettromeccanica
Elementi di meccanica
Elementi di meccanica agraria
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Procedure di manutenzione ordinaria attrezzi e utensili meccanici

Abilità

Applicare procedure di sostituzione componenti meccanici di macchinari/impianti
Applicare procedure per la pulizia di attrezzi e utensili meccanici
Applicare tecniche di individuazione anomalie funzionamento macchinari
Applicare tecniche diagnostiche per rilevazione guasti su componenti elettrici di macchinari/impianti
Applicare tecniche diagnostiche per rilevazione guasti su componenti meccanici di macchinari/impianti normativa
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare strumenti per la manutenzione elettrica
Utilizzare strumenti per la manutenzione meccanica

1.4 FITOPATOLOGO

DESCRIZIONE PROFILO

Il Fitopatologo si occupa delle malattie provocate da agenti parassiti animali, vegetali, fungini, batterici, virali ecc. e delle alterazioni delle piante dovute a inquinamento, fattori climatici, pedologici e/o nutrizionali. E' in grado di effettuare diagnosi corrette, interventi preventivi e curativi nel rispetto dell'ambiente e della salute umana, di identificare quei fattori che limitano la produttività vegetale e di programmare interventi per il controllo delle avversità delle piante. Il fitopatologo, inoltre, studia le caratteristiche biologiche degli agenti patogeni e dei parassiti delle piante. Possiede una precisa formazione nel campo dei microrganismi utili, degli insetti dannosi e utili (anche ai fini di interventi di lotta integrata), delle tecniche diagnostiche tradizionali e innovative e dei mezzi di difesa.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Può lavorare sia in ambito privato sia pubblico (per esempio presso i Servizi Fitosanitari, nazionali e regionali), intervenendo nella gestione tecnica ed economica delle diverse imprese (aziende agrarie, cooperative, imprese vivaistiche, servizi fitosanitari, centri di ricerca e sperimentazione, ecc.).

Collocazione organizzativa

Gode di un'ampia autonomia decisionale.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2131 - Biologi, botanici, zoologi ed assimilati
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.3.1.1 - Biologi, botanici, zoologi e professioni assimilate
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
01 - Coltivazioni agricole e produzione di prodotti animali, caccia e servizi connessi

COMPETENZA

Effettuare la diagnosi delle fitopatologie

Livello EQF: 6

Conoscenze

Botanica generale
Entomologia generale e applicata
Epidemiologia vegetale
Fisiopatologia vegetale
Fitoiatria
Fitopatologia
Micologia
Microbiologia agraria

Abilità

Applicare tecniche di analisi di laboratorio
Applicare tecniche di diagnosi fitopatologie
Applicare tecniche di prelievo campioni

COMPETENZA

Effettuare la prescrizione della cura delle fitopatologie

Livello EQF: 6

Conoscenze

Botanica generale
Elementi di etologia
Entomologia generale e applicata
Epidemiologia vegetale
Fisiopatologia vegetale
Fitofarmaci
Fitoiatria
Fitopatologia
Legislazione sulla lotta antiparassitaria obbligatoria
Micologia
Prodotti fitosanitari utilizzabili in agricoltura biologica

Abilità

Applicare tecniche di lettura di referti esami di laboratorio
Applicare tecniche di lotta biologica in fitoiatria
Applicare tecniche di lotta chimica in fitoiatria
Applicare tecniche di lotta integrata in fitoiatria

COMPETENZA

Effettuare l'elaborazione di strategie preventive e di controllo degli insetti in agricoltura

Livello EQF: 6

Conoscenze

Allevamento di insetti entomofagi
Biochimica agraria
Biologia animale
Botanica generale
Botanica sistematica
Chimica
Coltivazioni arboree
Coltivazioni erbacee
Elementi di economia agraria
Elementi di fisica
Entomologia agraria
Entomologia generale e applicata
Fitoiatria
Fitopatologia
Microbiologia agraria
Sistemi di produzione agricola biologica
Sistemi di produzione agricola integrata
Sistemi di produzione agricola tradizionale

Abilità

Applicare tecniche di diagnosi fitopatologie
Applicare tecniche di lotta biologica in fitoiatria
Applicare tecniche di lotta chimica in fitoiatria
Applicare tecniche di lotta integrata in fitoiatria
Applicare tecniche di monitoraggio fitopatologie

1.5 OPERATORE ZOOTECNICO

DESCRIZIONE PROFILO

L'Operatore zootecnico è addetto alla cura del bestiame, ivi compresi l'alimentazione, l'assistenza ai parti, l'esecuzione delle cure sanitarie, la pulizia e l'ordinaria manutenzione delle attrezzature di stalla; è tenuto alla scrupolosa osservanza di tutte le norme igieniche e sanitarie che regolamentano il benessere animale e la produzione del latte.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Generalmente opera nelle piccole e medie imprese nel settore dell'allevamento del bestiame.

Collocazione organizzativa

Svolge la sua attività su indicazione dell'imprenditore agricolo.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
612 -Allevatori
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
6.4.2 - Allevatori e operai specializzati della zootecnia
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
014 - Allevamento di animali

COMPETENZA

Effettuare la cura del bestiame da allevamento e da latte

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Elementi di zootecnia Fabbisogni nutritivi degli animali d'allevamento Impianti per l'allevamento Procedure igienico-sanitarie del parto animale Tecniche di allevamento animale Tecniche di riproduzione animale	Applicare procedure per la cura di piccoli malesseri degli animali Applicare tecniche di assistenza al parto del bestiame Applicare tecniche di mungitura Utilizzare attrezzature di miscelazione del nutrimento per animali Utilizzare attrezzi per allevamento Utilizzare impianti per allevamento Utilizzare prodotti per la disinfezione della mammella Utilizzare strumenti di pesatura alimentazione animale

COMPETENZA

Effettuare la pulizia degli ambienti di allevamento di bestiame

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche Impianti per l'allevamento Impianto di mungitura Metodi di disinfezione negli allevamenti intensivi	Normativa sul trattamento e la commercializzazione del latte e prodotti a base di latte Utilizzare attrezzi per l'igienizzazione di ambienti di allevamento Utilizzare macchinari per trasporto letame Utilizzare prodotti di disinfezione delle stalle

1.6 TECNICO CERTIFICAZIONE DI PRODOTTI AGRICOLI

DESCRIZIONE PROFILO

Il Tecnico certificazione di prodotti agricoli cura i controlli e le verifiche per l'ottenimento o il mantenimento delle certificazioni previste dalle norme comunitarie sulla qualità in materia agricola. Relativamente ai vini le certificazioni sono: DOC - Denominazione d'Origine Controllata, DOCG - Denominazione d' Origine Controllata e Garantita, IGT - Indicazione Geografica Tipica, mentre relativamente ai prodotti abbiamo i marchi: DOP - Denominazione d'Origine Protetta, IGP - Indicazione Geografica Protetta, STG - Specialità Tradizionale Garantita. Cura inoltre i controlli per la certificazione di coltivazione biologico – integrata di prodotti agricoli.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Trova impiego presso enti e organismi di controllo come anche presso le grandi aziende agroalimentari che intendono adottare sistemi aziendali di autocontrollo.

Collocazione organizzativa

Opera per conto di Enti di certificazione dei prodotti agricoli.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3142 - Tecnici agronomi
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.2.2.1 - Tecnici agronomi e forestali
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
01 - Coltivazioni agricole e produzione di prodotti animali, caccia e servizi connessi

COMPETENZA

Effettuare il controllo della qualità nelle aziende/filiere agroalimentari da certificare o certificate

Livello EQF: 5

Conoscenze

Certificazione biologica
Certificazioni di qualità (DOC, DOP, DOCG, IGP, IGT, STG)
Disciplinari di produzione nell'agroalimentare
Normative in materia di controllo qualità
Normativa UNI EN ISO
Normativa vitivinicola
Normative CE sulle certificazioni nell'agroalimentare
Norme di produzione biologica

Abilità

Applicare metodologie di analisi dei processi di lavoro
Applicare modalità di ispezione del sistema di produzione agricola
Applicare modalità di verifica delle informazioni
Applicare procedure di controllo della produzione
Applicare tecniche di aggiornamento sulle evoluzioni normative
Applicare tecniche di analisi organolettica
Applicare tecniche di prelievo campioni
Applicare tecniche di redazione di report di valutazione di attività
Applicare tecniche per la rintracciabilità dei prodotti agricoli

COMPETENZA

Effettuare i controlli per la certificazione biologica/integrata dei prodotti agricoli

Livello EQF: 5

Conoscenze

Agronomia e coltivazioni erbacee
Certificazione biologica
Chimica agraria
Disciplinari di produzione nell'agroalimentare
Elementi di entomologia
Elementi di zootecnia
Fertilizzanti ammessi in agricoltura biologica
Fitofarmaci
Normative CE sulle certificazioni nell'agroalimentare
Normative in materia di controllo qualità
Normative per l'etichettatura dei prodotti biologici
Norme di produzione biologica
Nutrizione e alimentazione animale
Prodotti fitosanitari utilizzabili in agricoltura biologica
Produzioni apistiche
Sistemi di produzione agricola biologica
Sistemi di produzione agricola integrata

Abilità

Applicare metodologie di analisi dei processi di lavoro
Applicare modalità di ispezione del sistema di produzione agricola
Applicare tecniche di aggiornamento sulle evoluzioni normative
Applicare tecniche di prelievo campioni
Applicare tecniche di redazione di report di valutazione di attività
Applicare tecniche per la rintracciabilità dei prodotti agricoli

1.7 TECNICO DI AGRICOLTURA BIOLOGICA

DESCRIZIONE PROFILO

Il Tecnico di agricoltura biologica progetta, organizza e realizza le diverse attività di coltivazione e allevamento di tipo biologico. E' esperto del processo produttivo biologico e della conversione dalla coltivazione e allevamento tradizionale al biologico. Attua, controlla l'applicazione di processi produttivi biologici effettuando le verifiche necessarie a garantire che tutte le attività siano realizzate nel rispetto delle normative e dei disciplinari in vigore, redigendo la documentazione necessaria. Le verifiche riguardano i metodi colturali, l'utilizzo del terreno, i sistemi di prevenzione e cura, l'utilizzo degli spazi e dei locali.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera presso le aziende agricole o cooperative agricole o presso organizzazioni di categoria per il sostegno e lo sviluppo dell'agricoltura e dell'allevamento biologico.

Collocazione organizzativa

Opera in collaborazione con l'imprenditore agricolo svolgendo un'attività caratterizzata da un alto grado di autonomia e di capacità di soluzione di problemi anche imprevisti. Ha responsabilità di coordinamento di una o più squadre di lavoro.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3142 - Tecnici agronomi
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.2.2.1 - Tecnici agronomi e forestali
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
01 - Coltivazioni agricole e produzione di prodotti animali, caccia e servizi connessi

COMPETENZA

Effettuare la gestione tecnica delle produzioni animali in azienda biologica

Livello EQF: 5

Conoscenze

Apicoltura
Disciplinari sulle produzioni zootecniche in azienda biologica
Elementi di etologia
Elementi di sostenibilità ambientale
Elementi di zootecnia
Tecniche biologiche di allevamento animale
Mercato dei prodotti zootecnici biologici
Sistemi di produzione agricola biologica

Abilità

Applicare strategie di risparmio energetico
Applicare tecniche biologiche di produzioni animali
Applicare tecniche di benessere animale
Applicare procedure di controllo della produzione animale

COMPETENZA

Effettuare la gestione tecnica delle produzioni vegetali in azienda biologica

Livello EQF: 5

Conoscenze

Agronomia
Coltivazioni erbacee
Coltivazioni arboree
Disciplinari sulle produzioni vegetali in azienda biologica
Elementi di fitopatologia
Elementi di sostenibilità ambientale
Fertilizzanti ammessi in agricoltura biologica
Prodotti fitosanitari utilizzabili in agricoltura biologica
Sistemi di produzione agricola biologica
Mercato dei prodotti vegetali biologici
Sistemi di produzione agricola biologica
Mezzi di difesa delle piante
Orticoltura e floricoltura

Abilità

Applicare strategie di risparmio energetico
Applicare tecniche di raccolta, conservazione delle produzioni vegetali secondo i principi dell'agricoltura biologica
Applicare tecniche di valorizzazione del paesaggio agricolo
Applicare tecniche di produzione vegetale biologica
Applicare procedure di controllo della produzione vegetale

1.8 TECNICO DI ACQUACOLTURA

DESCRIZIONE PROFILO

Il Tecnico di acquacoltura cura la gestione tecnico-scientifica della produzione e/o riproduzione di pesci, molluschi, crostacei e alghe nelle aziende ittiche. Sulla base delle analisi dell'ambiente naturale in cui l'azienda si trova ad operare: individua, anche in relazione alle caratteristiche dell'azienda, le specie di prodotti idonei alla produzione; progetta gli impianti necessari; razionalizza l'alimentazione dei pesci, dei molluschi e dei crostacei attraverso la costante osservazione di tutte le fasi della loro crescita. Provvede inoltre all'organizzazione e allo svolgimento delle attività di ricerca e sperimentazione per ridurre costi di produzione e migliorare la qualità dei prodotti.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera presso impianti di acquacoltura ed istituti di ricerca specializzati.

Collocazione organizzativa

Può trovare impiego come tecnico dell'impianto di riproduzione controllata, responsabile dell'impianto di ingrasso, tecnico di ingrasso. Il percorso di carriera può portare Il Tecnico di acquacoltura a ricoprire ruoli di manager di impianti di acquacoltura e responsabile sistema gestione ambientale di qualità.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3141 - Tecnici nelle scienze della vita (ad eccezione delle scienze mediche)
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.2.2.2 - Zootecnici
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
032 - Acquacoltura

COMPETENZA

Effettuare la programmazione della produzione di itticoltura

Livello EQF: 5

Conoscenze

Disciplinare di produzione per l'acquacoltura
Procedure di alimentazione delle specie ittiche
Impatto ambientale degli allevamenti animali
Prevenzione delle principali patologie delle specie ittiche
Mercato dei prodotti ittici
Normativa sulla depurazione delle acque reflue di impianti di acquacoltura
Processi della filiera zootecnica

Abilità

Applicare criteri di selezione delle specie ittiche da allevamento
Applicare criteri per l'individuazione delle condizioni ambientali e nutrizionali ottimali per la produzione ittica
Applicare criteri di valutazione della convenienza produttiva in termini di competitività e redditività di mercato
Applicare metodi di programmazione degli approvvigionamenti dell'allevamento ittico
Applicare tecniche di programmazione degli interventi riproduttivi delle specie ittiche

COMPETENZA

Effettuare la conduzione degli impianti di itticoltura

Livello EQF: 5

Conoscenze

Tecniche di acquacoltura
Anatomia e fisiologia delle specie ittiche
Disciplinare di produzione per l'acquacoltura
Elementi di epidemiologia delle malattie in acquacoltura
Normativa sulla depurazione delle acque reflue di impianti di acquacoltura
Nutrizione delle specie ittiche
Organizzazione dell'azienda ittica
Profilassi e cure sanitarie in acquacoltura
Sistemi di filtrazione e aerazione delle acque
Tecniche di conservazione dei prodotti alimentari

Abilità

Applicare tecniche di allevamento e riproduzione dei pesci
Applicare tecniche di difesa degli stock ittici dagli uccelli ittiofagi
Applicare tecniche di prevenzione sanitaria veterinaria in itticoltura
Applicare tecniche di riproduzione di specie ittiche
Applicare tecniche di coltura algale
Applicare tecniche di monitoraggio e controllo dei parametri relativi alla produzione ittica
Applicare tecniche di controllo degli alimenti per i pesci di allevamento
Applicare metodi di gestione degli impianti degli allevamenti ittici
Applicare tecniche di monitoraggio del comportamento e delle criticità nella fase di allevamento
Applicare tecniche di monitoraggio della qualità dell'acqua nelle vasche di allevamento
Applicare metodi di pulizia e disinfezione delle vasche di allevamento

1.9 ADDETTO ALLA POTATURA

DESCRIZIONE PROFILO

L'Addetto alla potatura delle piante e ad eventuali innesti, garantisce lo sviluppo vegetativo della pianta e la sua produzione. Questi due esiti sono ottenuti con diverse tecniche di potatura (di formazione e di produzione) e di innesto. Gli schemi di potatura e di innesto sono il frutto di studi di agronomi e tecnici.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera in aziende agricole di piccole, medie o grandi dimensioni, specializzate nelle produzioni frutticole oppure per Enti e cooperative che si occupano della manutenzione del verde.

Collocazione organizzativa

Può svolgere il suo lavoro in autonomia. Se lavora all'interno di grosse imprese, solitamente dipende da un tecnico agronomo, che lo indirizza sullo schema di sviluppo della pianta da seguire.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
6112 - Lavoratori agricoli specializzati di coltivazioni legnose agrarie
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
6.4.1.2 - Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni legnose agrarie (vite, olivo, agrumi e alberi da frutta)
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
012 - Coltivazione di colture permanenti

COMPETENZA

Effettuare la potatura delle piante

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di botanica generale
Elementi di coltivazioni arboree
Elementi di morfofisiologia vegetale
Elementi di orticoltura e floricoltura
Sistemi di produzione agricola tradizionale
Tipologie di potatura

Abilità

Applicare tecniche di potatura
Utilizzare attrezzi per potatura
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare equipaggiamento per potatura

COMPETENZA

Effettuare le operazioni preliminari ed accessorie alla potatura

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di botanica generale
Elementi di coltivazioni arboree
Elementi di morfofisiologia vegetale
Elementi di orticoltura e floricoltura
Sistemi di produzione agricola tradizionale

Abilità

Applicare criteri per individuare il periodo per la realizzazione delle potature
Applicare criteri per la selezione dei rami e delle branche delle piante legnose in base al tipo di potatura da eseguire
Applicare modalità per l'esecuzione delle operazioni accessorie alla potatura (es. applicazione sostegni, legatura rami, ecc.)
Applicare metodi per la raccolta dei residui vegetali eliminati con la potatura
Applicare tecniche di manutenzione delle attrezzature per gli innesti e le potature
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

COMPETENZA

Effettuare innesti su piante

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di botanica generale
Elementi di coltivazioni arboree
Elementi di morfofisiologia vegetale
Elementi di orticoltura e floricoltura
Sistemi di produzione agricola tradizionale
Tipologie di innesto (a gemma, a cuneo, a spacco, a omega, ecc.)

Abilità

Applicare criteri per individuare il periodo di innesto a seconda del ciclo vegetativo della pianta
Applicare tecniche di innesto
Utilizzare attrezzi per gli innesti
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

1.10 VITICOLTORE

DESCRIZIONE PROFILO

Il Viticoltore si occupa della coltura della vigna e della produzione di uva. E' in grado di preparare il terreno per piantare la vigna, costruire e curare i muri di sostegno e le vie di accesso; a seconda della stagione e del clima, eseguire interventi nei vigneti (zappatura, diserbo, sfalcio, spargimento di concimi chimici e di letame organico); prelevare campioni di terra da destinare ad analisi in laboratorio; piantare vitigni di qualità diversa, in funzione del tipo di terra, dell'esposizione al sole, della situazione geografica e del prodotto desiderato; installare pali e filari per sostenere la vigna; effettuare gli interventi necessari sulle piante (potare, diradare e sfogliare); sostituire i vecchi vigneti con nuovi impianti; effettuare i trattamenti fitosanitari necessari per lottare contro le malattie e i parassiti della vigna; proteggere i grappoli contro le intemperie (ad es. posa di reti antigrandine) e contro gli uccelli; raccogliere i grappoli giunti a maturazione, effettuare la cernita, trasportare il prodotto al punto di raccolta per la vinificazione; procedere alla revisione dei macchinari e degli attrezzi di lavoro.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera presso aziende agricole di viticoltura.

Collocazione organizzativa

Svolge la sua attività generalmente su indicazioni dell'imprenditore agricolo.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
6112 - Lavoratori agricoli specializzati di coltivazioni legnose agrarie
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
6.4.1.2 - Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni legnose agrarie (vite, olivo, agrumi e alberi da frutta)
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
0121 - Coltivazione di uva

COMPETENZA

Effettuare la preparazione dei terreni del vigneto

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Elementi di coltivazioni arboree	Applicare tecniche di concimazione
Elementi di agronomia	Applicare tecniche di preparazione del terreno agricolo
Elementi di entomologia	Condurre macchinari agricoli
Elementi di fitopatologia	Utilizzare attrezzi agricoli
Metodi di gestione del vigneto	Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
	Applicare tecniche di installazione pali e filari per vigneto

COMPETENZA

Effettuare la cura del vigneto

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di coltivazioni arboree
Elementi di agronomia
Elementi di entomologia
Elementi di fitopatologia
Metodi di gestione del vigneto
Tecniche di potatura
Tecniche di innesto

Abilità

Applicare tecniche di diserbo
Applicare tecniche di prevenzione e cura delle fitopatologie
Applicare criteri per la scelta del tipo di innesto da eseguire
Applicare criteri per la selezione dei rami e delle branche delle piante legnose in base al tipo di potatura da eseguire
Condurre macchinari agricoli
Utilizzare attrezzi agricoli
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare sistemi di fertirrigazione
Utilizzare sistemi di irrigazione
Utilizzare strumenti per distribuzione antiparassitari

COMPETENZA

Effettuare la vendemmia

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di coltivazioni arboree
Metodi di gestione del vigneto
Tecniche di selezione delle uve in fase di vendemmia

Abilità

Applicare tecniche di raccolta dell'uva
Condurre macchinari agricoli
Utilizzare attrezzi per vendemmia
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

COMPETENZA

Effettuare la pulizia e manutenzione ordinaria di macchine, attrezzi, impianti agricoli

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di meccanica agraria
Procedure di manutenzione ordinaria attrezzi e utensili meccanici
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici

Abilità

Applicare procedure per la pulizia di attrezzi e utensili meccanici
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare attrezzi agricoli

1.11 OPERATORE CASARO D'ALPEGGIO

DESCRIZIONE PROFILO

L'Operatore casaro d'alpeggio svolge attività di custodia, cura e conduzione al pascolo di bestiame bovino ed ovi-caprino a scopo di produzione e di manutenzione ambientale a fini paesaggistici, naturalistici e faunistici, con annessa trasformazione del latte e vendita dei prodotti caseari, integrando il proprio reddito con attività turistiche e di educazione ambientale. Conosce e affronta i problemi di trasformazione degli ambienti dell'alpeggio come gli effetti dei cambiamenti climatici, il contrasto dei predatori operando per salvaguardare le biodiversità. E' in grado di offrire ospitalità turistica nel territorio montano valorizzando le proprie produzioni e l'ambiente alpestre.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Lavora autonomamente presso i luoghi dell'alpeggio.

Collocazione organizzativa

Interagisce con le istituzioni locali e con gli operatori turistici per valorizzare le proprie produzioni e le proposte turistiche.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
6330 Lavoratori delle colture miste e dell'allevamento di sussistenza
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
6.4.3.1 Allevatori e agricoltori
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
01 - Coltivazioni agricole e produzione di prodotti animali, caccia e servizi connessi (DUBBIO)

COMPETENZA

Effettuare il governo e la cura del bestiame in alpeggio

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Elementi di primo soccorso veterinario	Applicare tecniche di assistenza al parto del bestiame
Elementi di zootecnia	Applicare tecniche di controllo dello stato di benessere dell'animale
Nozioni di faunistica alpina	Applicare tecniche di mungitura
Nutrizione e alimentazione animale	Applicare tecniche di recinzione per allevamenti
Tecniche di difesa dai predatori	Applicare tecniche di transumanza
Tecniche di gestione del bestiame in alpeggio	Applicare tecniche di valorizzazione delle razze autoctone
Tecniche di mungitura	Utilizzare cani da pastore
Tecniche di pascolamento	
Tecniche di tosatura	

COMPETENZA

Realizzare prodotti caseari artigianali

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Elementi di tecnica casearia	Applicare tecniche di cagliata prodotti caseari
Normativa sul trattamento e la commercializzazione del latte e prodotti a base di latte	Applicare tecniche di conservazione del latte
Prodotti lattiero-caseari	Applicare tecniche di lavorazione prodotti caseari
	Applicare tecniche di stagionatura prodotti caseari

COMPETENZA

Gestire il pascolo con scopi multifunzionali

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di agronomia
Nozioni di manutenzione ambientale
Tecniche di raccolta e conservazione dei prodotti delle praterie e dei boschi
Tipologie di pascolo

Abilità

Applicare tecniche di conservazione degli alimenti
Applicare tecniche di raccolta di prodotti agricoli
Applicare tecniche di utilizzo di deiezioni animali
Applicare tecniche per la manutenzione ambientale
Applicare un piano di pascolamento

COMPETENZA

Gestire l'accoglienza in alpeggio a scopo turistico e didattico

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di didattica
Elementi di marketing turistico
Elementi di storia e cultura e costume territoriale
Nozioni di tecnica agrituristica
Offerta turistica locale

Abilità

Applicare tecniche di accoglienza della clientela
Sviluppare attività didattiche a carattere tecnico-pratico
Utilizzare materiali informativi dell'offerta turistica
Utilizzare tecniche di comunicazione

1.12 ADDETTO ALL'ESBOSCO VIA TERRA

DESCRIZIONE PROFILO

L'Addetto all'esbosco via terra svolge attività di concentramento del legname ed esbosco mediante l'impiego di trattore e verricello forestale o macchine dedicate, rimorchio applicato al trattore e movimentazione del legname per mezzo di gru forestali. È in grado di utilizzare in sicurezza il trattore o la motrice dedicata sia lungo le strade forestali che lungo le piste forestali temporanee e di procedere all'esbosco del legname via terra mediante trasporto diretto (uso del rimorchio) o attraverso lo strascico diretto e indiretto (uso del verricello). E' in possesso di specifica abilitazione ex art. 73, comma 5 del D.Lgs 81/2008. È in grado di organizzare il lavoro di esbosco in modo da garantire la sicurezza degli operatori e l'efficienza del processo produttivo.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Svolge la sua attività in ambito agro-forestale autonomamente o in qualità di dipendente per imprese boschive, imprese agricole, consorzi forestali, comunità montane, enti pubblici.

Collocazione organizzativa

Generalmente opera in squadra con altri operatori forestali interfacciandosi con il tecnico forestale.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
6210 - Lavoratori forestali ed assimilati
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
6.4.4.1 - Lavoratori forestali specializzati
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
0210 - Silvicoltura e altre attività forestali

COMPETENZA

Utilizzare il trattore a ruote e a cingoli senza attrezzatura

Livello EQF: 3

Conoscenze

Caratteristiche tecniche dei materiali
Categorie di trattori e caratteristiche generali e specifiche
Dispositivi di protezione individuale specifici
Dispositivi di comando e sicurezza
Componenti principali del trattore: struttura portante, organi di trasmissione ecc.
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori

Abilità

Applicare tecniche di identificazione dei dispositivi di comando e loro funzionamento
Applicare tecniche controllo visivo e funzionale del trattore prima del suo utilizzo
Applicare tecniche di analisi e valutazione dei rischi più ricorrenti nell'utilizzo dei trattori
Applicare tecniche di guida del trattore a ruote o a cingoli su strada, strada forestale, piste di esbosco
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare dispositivi di sicurezza nei luoghi di lavoro

COMPETENZA

Utilizzare attrezzature accoppiate al trattore

Livello EQF: 3

Conoscenze

Dispositivi di accoppiamento e azionamento delle macchine operatrici
Dispositivi di protezione individuale specifici
Dispositivi di comando e sicurezza
Elementi di elettrotecnica
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori
Principali attrezzature da accoppiare al trattore
Principi di meccanizzazione forestale

Abilità

Utilizzare tecniche di manovra di accoppiamento di attrezzature portate, semi-portate e trainate
Applicare tecniche di guida con rimorchio a uno e due assi
Applicare tecniche di guida del trattore in condizioni di carico anteriore, posteriore e laterale
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare dispositivi di sicurezza nei luoghi di lavoro

COMPETENZA

Effettuare l'esbosco via terra

Livello EQF: 3

Conoscenze

Norme di sicurezza per l'esbosco con trattore e verricello
Nozioni sulle caratteristiche tecniche di funi, carrucole di rinvio, catene
Metodologie di lavoro con una o due persone addette all'esbosco
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori
Valutazione dei rischi connessi all'esbosco

Abilità

Applicare procedure di organizzazione del cantiere di esbosco
Applicare tecniche di guida del trattore forestale
Applicare tecniche di strascico diretto ed indiretto del legname
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare tecniche di preparazione del carico, aggancio, scarico e realizzazione delle cataste

1.13 ESPERTO NELLA CONDUZIONE IMPIANTI GRU A CAVO FORESTALI

DESCRIZIONE PROFILO

L'Esperto nella conduzione impianti gru a cavo forestali per l'esbosco del legname è in grado di progettare, dimensionare e tracciare linee di gru a cavo di tipo tradizionale o a stazione motrice mobile. È in grado di effettuare il montaggio della linea ed eseguire le operazioni di esbosco nel rispetto dei parametri di sicurezza previsti dalle norme di buona tecnica. Svolge attività di concentramento del legame ed esbosco mediante l'impiego di linee aeree sia a stazione fissa che a stazione motrice mobile. È in grado di organizzare il lavoro di esbosco in modo da garantire la sicurezza degli operatori e l'efficienza del processo produttivo.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Svolge la sua attività in ambito agro-forestale autonomamente o in qualità di dipendente per imprese boschive, imprese agricole, consorzi forestali, comunità montane, enti pubblici.

Collocazione organizzativa

Generalmente opera in squadra con altri operatori forestali interfacciandosi con il tecnico forestale.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
6210 - Lavoratori forestali ed assimilati
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
6.4.4.1 - Lavoratori forestali specializzati
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
0210 - Silvicoltura e altre attività forestali

COMPETENZA

Effettuare la progettazione, il tracciamento e il dimensionamento delle linee di gru a cavo forestali

Livello EQF: 3

Conoscenze

Normativa di riferimento per le linee di esbosco aeree
Nozioni di calcolo dei carichi e dimensionamento degli ancoraggi
Materiali: carrucole, scarpe, brache, lacci e choker, funi e tamburi

Abilità

Applicare tecniche di progettazione della linea su supporto topografico
Applicare tecniche di tracciamento della linea con bussola-topografica
Applicare tecniche di costruzione del profilo e posizionamento dei cavalletti
Applicare tecniche di calcolo dei carichi e delle tensioni
Applicare tecniche di individuazione degli ancoraggi in base ai carichi

COMPETENZA

Effettuare il montaggio della linea di gru a cavo forestale

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Caratteristiche tecniche dei materiali Elementi di elettrotecnica Elementi di meccanica Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori Principali tipologie di argani fissi, torrette e carrelli Principali tipologie di cavalletti	Applicare tecniche per il posizionamento dell'argano o della stazione motrice mobile Applicare tecniche per l'ancoraggio della portante Applicare tecniche per il montaggio dei cavalletti Applicare tecniche per la messa in esercizio del carrello Applicare tecniche di tensionamento della fune Applicare tecniche di smontaggio Applicare tecniche di utilizzo delle taglie, del tirfor e del dinamometro Applicare tecniche di salita in pianta con i ramponi Applicare tecniche di impalmatura delle funi Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI) Utilizzare strumenti per montaggio e smontaggio parti componenti

COMPETENZA

Effettuare l'esbosco con gru a cavo forestali

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Caratteristiche tecniche del veicolo Norme di sicurezza per l'esbosco con gru a cavo Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori Elementi di valutazione dei rischi connessi all'esbosco Tecniche di manutenzione meccanica	Applicare procedure di organizzazione del cantiere di esbosco Applicare tecniche di preparazione del carico Applicare tecniche di concentramento con la gru a cavo Applicare tecniche di movimentazione del legname allo scarico Applicare tecniche di organizzazione del lavoro Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI) Utilizzare dispositivi di sicurezza nei luoghi di lavoro

1.14 TECNICO PROGETTISTA DI SPAZI VERDI

DESCRIZIONE PROFILO

Il Tecnico progettista di spazi verdi si occupa della progettazione di giardini, aree attrezzate e parchi pubblici e privati. Può essergli richiesta la supervisione alle operazioni di impianto.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Il Tecnico progettista di spazi verdi può essere inserito in diverse tipologie di aziende quali: imprese specifiche (irrigazione, progettazione e realizzazione aree verdi), vivai, garden center.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2162 - Paesaggisti
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.2.2.1 - Architetti, pianificatori, paesaggisti e specialisti del recupero e della conservazione del territorio
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
711 – Attività degli studi di architettura, ingegneria ed altri studi tecnici

COMPETENZA

Effettuare la supervisione dei lavori di realizzazione di spazi verdi

Livello EQF: 4

Conoscenze	Abilità
Disegno tecnico architettonico	Applicare criteri di valutazione offerte
Elementi di architettura del paesaggio	Applicare metodologie per l'elaborazione delle gare d'appalto
Elementi di contabilità dei costi	Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Elementi di disciplina dei contratti	Applicare modalità di redazione contratti di appalto lavori
Normativa sugli appalti pubblici	Applicare tecniche di elaborazione capitolati di appalto
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici	Applicare tecniche di monitoraggio piano di lavoro

COMPETENZA

Elaborare progetti per la realizzazione di spazi verdi

Livello EQF: 5

Conoscenze	Abilità
Analisi e lettura del territorio	Applicare tecniche di analisi dei costi
Disegno tecnico architettonico	Applicare tecniche di analisi del territorio nelle sue componenti ambientali e antropiche
Elementi di coltivazioni arboree	Applicare tecniche di analisi di elementi territoriali da cartografia IGM, foto aeree, immagini satellitari
Elementi di architettura del paesaggio	Applicare tecniche di progettazione del paesaggio e del territorio
Elementi di botanica ambientale e applicata	Applicare tecniche di progettazione dello spazio pubblico
Elementi di botanica sistematica	Applicare tecniche di rappresentazione e composizione del paesaggio
Elementi di budgeting	Applicare tecniche di realizzazione progetti architettonici
Elementi di chimica agraria	Applicare tecniche di vettorializzazione di elementi territoriali da cartografia IGM, foto aeree, immagini satellitari
Elementi di ecologia	Utilizzare software disegno tecnico
Elementi di matematica	Utilizzare software rendering
Fotointerpretazione ambientale e antropica	
Restauro ambientale	
Restauro dei Parchi e dei Giardini storici	
Storia del giardino e del paesaggio	

1.15 APICOLTORE

DESCRIZIONE PROFILO

L'apicoltore è l'operatore che si occupa dell'allevamento di famiglie d'api e della raccolta e confezionamento dei loro prodotti (miele, cera, propoli, pappa reale, polline, veleno, idromele e aceto di miele). E' in grado di gestire l'intero processo a partire dall'approntamento degli alveari fino al confezionamento dei prodotti. Presidia pertanto le attività di selezione delle arnie, collocazione a dimora degli alveari, controllo delle condizioni di salute e di igiene delle api, interventi profilattici e terapeutici per le api, estrazione dei melari, smielatura e filtraggio del miele, analisi sensoriali e melissopalinologiche del miele, confezionamento, etichettatura e stoccaggio dei prodotti, sanificazione degli impianti e delle strutture adibite alle lavorazioni.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

L'apicoltore è generalmente richiesto per operare nelle piccole e medie imprese nonché in ambito autonomo imprenditoriale nel settore dell'agricoltura e dell'allevamento

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO

6123 - Allevatori di api e di bachi da seta

Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT

6.4.2.6.0 - Allevatori e operai specializzati degli allevamenti di insetti

Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO

01.49.30 – Apicoltura

COMPETENZA

Gestire l'allevamento delle api

Livello EQF: 3

Conoscenze

Ciclo vitale e riproduttivo delle api
Classificazioni e caratteristiche delle api
Normativa in materia di apicoltura
Organizzazione dell'alveare
Tecniche di apicoltura: impianto, cura, visite e osservazione di un alveare

Abilità

Utilizzare criteri per l'ubicazione e dimensionamento dell'apiario (fonti nettarifere, pollinifere, orientamento e stagione)
Applicare modalità per la messa a dimora degli alveari
Utilizzare modalità di osservazione dello sviluppo alveare in funzione del periodo e delle condizioni ambientali
Applicare tecniche per il popolamento degli alveari e la creazione di nuovi nuclei
Applicare tecniche per il mantenimento dell'igiene nell'alveare
Utilizzare tecniche di riconoscimento dell'ape regina
Utilizzare criteri per la selezione delle api migliori

COMPETENZA

Effettuare interventi profilattici e terapeutici per le api

Livello EQF: 4

Conoscenze

Cause di moria e spopolamento degli alveari
Normativa sugli interventi profilattici e terapeutici per il contenimento delle malattie delle api
Ciclo vitale e riproduttivo delle api
Nozioni pratiche sulle malattie delle api
Procedure e tempi per effettuare interventi profilattici e terapeutici
Tipologie di prodotti da utilizzare (di sintesi e di origine naturale)

Abilità

Utilizzare criteri per riconoscere le patologie delle api
Applicare tecniche di profilassi e terapia per le api
Applicare procedure di somministrazione dei prodotti profilattici e terapeutici nel rispetto dei tempi di residuo e di smielatura

COMPETENZA

Effettuare l'analisi, l'estrazione e la lavorazione del miele e dei prodotti di apicoltura

Livello EQF: 4

Conoscenze

Tecniche di assaggio e degustazione del miele
Caratteristiche fisiche, chimico, biologiche organolettiche delle diverse varietà di miele
Metodologie di analisi sensoriale del miele
Aspetti igienico-sanitari dell'alveare
Attrezzature e strumenti per la lavorazione di miele e prodotti di apicoltura
Disciplinari di produzione della denominazione di origine protetta del prodotto miele
Fasi di produzione del miele
Normative in materia di produzione del miele e prodotti di apicoltura
Principi della cristallizzazione del miele
Rischi chimici e biologici nella produzione del miele

Abilità

Applicare tecniche di estrazione e stoccaggio dei melari
Applicare tecniche di analisi visiva, olfattiva e gustativa del miele
Applicare tecniche di verifica delle caratteristiche fisiche, chimico-biologiche ed organolettiche del miele e dei prodotti di apicoltura
Applicare tecniche di conteggio e identificazione dei pollini
Applicare tecniche per la verifica di unifloralità
Utilizzare tecniche e strumenti di estrazione del miele (soffiatore, apiscampi)
Applicare tecniche manuali o meccaniche per la disopercolatura, la smelatura, la maturazione, il filtraggio, la schiumatura del miele
Applicare i disciplinari di qualità per la produzione del miele

COMPETENZA

Effettuare il confezionamento dei prodotti derivati da apicoltura e la sanificazione di impianti e strutture

Livello EQF: 3

Conoscenze

Modalità di funzionamento dei macchinari per imbottigliamento, invasettamento, riempimento ed etichettatura dei prodotti di apicoltura
Normative sul confezionamento ed etichettatura dei prodotti alimentari trasformati
Tipologie e caratteristiche dei materiali utilizzati per il confezionamento (vetro, plastica, pet, tetrapak, ecc.)
Norme di igiene (HACCP)
Requisiti igienico-sanitari degli ambienti di produzione e stoccaggio di prodotti alimentari
Procedure di sanificazione degli impianti

Abilità

Utilizzare le macchine per imbottigliamento, invasettamento, riempimento ed etichettatura dei prodotti di apicoltura
Utilizzare gli impianti cpi (cleaning in place) di trattamento e lavaggio automatico
Applicare le procedure di sanificazione previste nelle produzioni alimentari
Applicare tecniche per la valutazione dell'efficacia delle procedure di sanificazione

1.16 OPERATORE DI MASCALCIA (MANISCALCO)

DESCRIZIONE PROFILO

L'operatore di mascalcia è un profilo professionale dedicato alle attività indirizzate ai bisogni primari degli equidi sportivi e di allevamento in un contesto che riguarda la tutela del benessere del piede e, attraverso lo stesso, di tutto l'organismo dell'equide in ambito residenziale e domiciliare, garantendo la sicurezza dell'animale.
L'operatore di mascalcia per professione realizza autonomamente il pareggio e l'igiene del piede e, se necessario, il ferro da applicare all'equide che necessita di ferratura. L'operatore di mascalcia è in grado di valutare eventuali anomalie dello zoccolo, difetti di appiombo degli arti, difetti di andatura e di atteggiamento, limitatamente a quanto connesso al piede. Ha una buona conoscenza delle caratteristiche dei materiali da utilizzare (carbone, ferro, alluminio, rame, chiodi, attrezzi necessari alla forgiatura - rifinitura - applicazione del ferro), della normativa inerente la prevenzione dei rischi in ambienti di lavoro. E' in possesso di conoscenze specifiche sul maneggiamento dell'equide in relazione all'etologia di specie; ha acquisito le conoscenze necessarie sulla anatomia e fisiologia del piede dell'equide, sulla podologia equide sulla zoognostica, sulla mascalcia teorica e pratica. E' in grado di realizzare ferrature normali e correttive per equidi da sella, da allevamento, da concorso e per turismo equestre, nel rispetto delle condizioni di benessere animale.
L'operatore di mascalcia svolge prevalentemente l'attività da libero professionista, quindi promuove e gestisce la propria attività, sviluppando tecniche di promozione e marketing del proprio lavoro, gestendo e compilando i documenti di trasporto dell'animale, fiscali e amministrativi tipici di un professionista del settore.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera all'interno di associazioni sportive, centri ippici, di scuderie e allevamenti di equidi, promuove e gestisce amministrativamente la propria attività lavorativa

Collocazione organizzativa

Lavora in autonomia ed in collaborazione con altri operatori professionali della filiera ippica e dell'allevamento preposti alla assistenza sanitaria e non (Veterinari, Cavalieri, Artieri, Allevatori). Si rapporta con gli organismi amministrativi e tecnici che sovraintendono alle attività di gestione degli equidi.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione internazionale delle professioni ISCO
612 Allevatori ed operai qualificati nell'allevamento del bestiame ed assimilati
Classificazione delle professioni ISTAT
6.4.2.1.0 Allevatori e operai specializzati degli allevamenti di bovini ed equini
Classificazione Nazionale delle Attività Economiche ATECO
01.62.01 – Attività dei Maniscalchi

COMPETENZA

Effettuare le pratiche di pareggio e ferratura degli equidi d'allevamento e sportivi.

Livello EQF:3

Conoscenze

Elementi di metallurgia
Attrezzi e utensili per la lavorazione del ferro
Normative per la tutela del Benessere animale
Tecniche di controllo benessere animale
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori.
Normativa di sicurezza del trasporto e utilizzo degli strumenti di lavoro
Razze equidi
Biomeccanica e fisiologia del piede
Elementi di primo soccorso dell'arto distale
Codice Etico dell'attività professionale

Abilità

Applicare tecniche per la forgiatura del ferro
Applicare tecniche di ferratura e sferratura
Applicare tecniche per l'utilizzo di utensili e attrezzi per la posa del ferro
Applicare tecniche di primo soccorso sull'equide
Applicare tecniche di controllo dello stato di benessere del piede dell'equide prima e dopo l'intervento
Applicare tecniche di contenimento dell'equide
Applicare tecniche di somministrazione dei farmaci e ferratura correttiva sull'equide
Applicare norme, disposizioni e procedure sulla sicurezza e igiene sul lavoro
Applicare norme, disposizioni e procedure di sicurezza sul trasporto dell'equide e degli strumenti di lavoro adeguati

COMPETENZA

Effettuare le pratiche amministrative di gestione dell'attività di mascalcia

Livello EQF:3

Conoscenze

Normativa in materia di protezione degli animali
Elementi di normativa fiscale ed amministrativa
Elementi di marketing
Tecniche di comunicazione
Principali documenti e registrazioni sanitarie
Terminologia tecnica di settore in lingua inglese

Abilità

Applicare procedure per la gestione degli adempimenti fiscali
Applicare procedure contabili: fatture, ricevute e documenti di trasporto
Applicare tecniche di marketing operativo
Applicare tecniche promozionali
Utilizzare tecniche di comunicazione
Applicare procedure di compilazione e controllo documenti sanitari
Utilizzare i termini tecnici in lingua inglese

1.C.1 ESEGUIRE ATTIVITA' BASE DI GIARDINAGGIO

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

La regolamentazione a livello nazionale dello standard professionale e formativo del manutentore del verde rende necessaria una competenza di base che è necessario sia posseduta dai componenti la squadra di lavoro che eseguendo le direttive del titolare d'impresa o del preposto, svolgono attività manuale.
La presente competenza indipendente consente pertanto di delineare conoscenze e abilità minime legate a questa attività esecutiva.

COMPETENZA

Eseguire attività base di giardinaggio

Livello EQF: 3

Conoscenze

Normativa sulla sicurezza
Elementi di Botanica Generale
Elementi di coltivazione arboree, arbustive ed erbacee
Elementi di manutenzione del verde
Elementi di Agronomia Generale
Elementi di Meccanica

Abilità

Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Applicare tecniche di pulizia aree verdi
Applicare tecniche di taglio e di sfoltimento del verde
Aplicare tecniche di diserbo"
Applicare tecniche di lotta meccanica alle infestanti
Applicare tecniche di lavorazione e di preparazione del terreno
Applicare tecniche di semina
Applicare tecniche di concimazione
Utilizzare macchinari per il taglio ed il mantenimento del tappeto erboso
Utilizzare strumenti manuali ed a motore per la manutenzione ordinaria di aree verdi
Applicare tecniche di manutenzione ordinaria di strumenti per la cura di aree verdi
Applicare tecniche di pratiche irrigue
Applicare tecniche di corretto smaltimento dei materiali di risulta

2. PRODUZIONI ALIMENTARI

PROFILI PROFESSIONALI

2.1 PANIFICATORE

DESCRIZIONE PROFILO

Il Panificatore si occupa della produzione del pane operando sull'intero processo della lavorazione dei prodotti da forno nel rispetto delle norme alimentari e di igiene. Svolge la sua attività sia attraverso lavorazioni di tipo manuale, che attraverso l'utilizzo di macchinari e strumentazioni. Dosa gli ingredienti secondo le ricette, impasta, cilindra, spezza e forma i vari tipi di pane, opera una corretta fermentazione della pasta ed infine presiede la loro cottura, applicando le tecniche di panificazione.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

L'attività viene esercitata presso forni di panificazione ed esercizi commerciali (reparti forneria della GDO).

Collocazione organizzativa

Il Panficatore lavora rispondendo al responsabile del forno o al capo reparto forneria, sia in esercizi di panetteria.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
7512 - Panettieri, pastai e pasticcieri
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
6.5.1.2 - Panettieri e pastai artigianali
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
1071 - Produzione di pane; prodotti di pasticceria freschi

COMPETENZA

Effettuare l'impasto degli ingredienti per prodotti da forno

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di scienze e tecnologie alimentari
Farine: trattamento e conservazione
Normativa su analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Normativa sulla disciplina igienica prodotti alimentari
Normativa sulla lavorazione delle farine
Processo di impasto prodotti da forno
Prodotti da forno
Standard di qualità delle materie prime alimentari
Tecniche di conservazione dei prodotti alimentari
Nozioni su allergeni e celiachia

Abilità

Applicare modalità di regolazione del processo di impasto
Applicare procedure di analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Applicare procedure di controllo qualità materie prime alimentari
Applicare tecniche di impasto per prodotti da forno
Utilizzare macchinari per impasto prodotti da forno
Utilizzare materie prime per impasti di prodotti da forno
Utilizzare strumenti di controllo acidità dell'impasto prodotto da forno
Utilizzare strumenti di dosaggio materie prime alimentari
Utilizzare tecniche di preparazione pasti nel rispetto delle malattie specifiche del cliente (allergeni e celiachia)

COMPETENZA

Effettuare la cottura in forno

Livello EQF: 2

Conoscenze	Abilità
Elementi di scienze e tecnologie alimentari Fenomeni fisici e biochimici nella cottura dei prodotti da forno Normativa su analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP) Normativa sulla disciplina igienica prodotti alimentari Prodotti da forno Tecnologia impianti di cottura prodotti da forno	Applicare procedure di analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP) Applicare procedure di controllo qualità prodotti da forno Applicare procedure di controllo/regolazione processo di cottura prodotti da forno Applicare tecniche di cottura dei prodotti da forno Utilizzare impianti di cottura per prodotti da forno

COMPETENZA

Effettuare la fermentazione delle forme di impasto

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Elementi di scienze e tecnologie alimentari Normativa su analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP) Normativa sulla disciplina igienica prodotti alimentari Principi della fermentazione controllata Processo di fermentazione panaria Prodotti da forno	Applicare modalità di controllo e regolazione della pasta lievitata Applicare procedure di analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP) Applicare procedure di controllo parametri per fermentazione prodotti da forno Applicare tecniche di fermentazione per prodotti da forno Utilizzare celle di lievitazione per prodotti da forno

COMPETENZA

Effettuare la formatura dell'impasto in base ai diversi tipi di prodotti da forno

Livello EQF: 2

Conoscenze	Abilità
Elementi di scienze e tecnologie alimentari Normativa su analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP) Normativa sulla disciplina igienica prodotti alimentari Prodotti da forno	Applicare procedure di analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP) Applicare tecniche di modellatura dei prodotti da forno Utilizzare cilindratrice-spezzatrice per prodotti da forno Utilizzare macchinari di laminazione prodotti da forno Utilizzare modalità di controllo e regolazione qualità formatura dell'impasto

COMPETENZA

Effettuare la manutenzione ordinaria macchinari per lavorazione dei prodotti da forno

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Macchinari ed impianti per prodotti da forno Normativa su analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP) Normativa sulla disciplina igienica prodotti alimentari Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici Processi di lavorazione prodotti da forno Prodotti per la pulizia, la disinfezione e la disinfestazione igienico-sanitaria	Applicare procedure di analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP) Applicare procedure di controllo impianti e macchinari Applicare procedure di manutenzione ordinaria impianti e macchinari Applicare procedure di richiesta intervento manutenzione specialistica Applicare procedure di ripristino funzionamento macchinari per prodotti da forno Applicare procedure di sanificazione macchinari e attrezzi per lavorazioni alimentari Applicare procedure di sicurezza in produzione Applicare tecniche di individuazione anomalie funzionamento macchinari Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

2.2 PASTICCERE

DESCRIZIONE PROFILO

Il Pasticcere si occupa della produzione di pasticceria operando sull'intero processo della lavorazione dei prodotti da forno nel rispetto delle norme alimentari e di igiene. Svolge attività sia attraverso lavorazioni di tipo manuale, che attraverso l'utilizzo di macchinari e strumentazioni. Dosa gli ingredienti secondo le ricette, impasta, forma e stampa i vari tipi di pasticceria ed infine presiede la loro cottura.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Il Pasticcere esercita la propria attività presso laboratori di pasticceria ed esercizi commerciali (reparti forneria della GDO).

Collocazione organizzativa

Lavora rispondendo, di solito, al responsabile della pasticceria o al capo reparto forneria, sia in laboratori di pasticceria.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
7512 - Panettieri, pastai e pasticcieri
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
6.5.1.3 - Pasticcieri, gelatai e conservieri artigianali
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
1071 - Produzione di pane; prodotti di pasticceria freschi

COMPETENZA

Effettuare l'impasto degli ingredienti per prodotti da forno

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di scienze e tecnologie alimentari
Farine: trattamento e conservazione
Normativa su analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Normativa sulla disciplina igienica prodotti alimentari
Normativa sulla lavorazione delle farine
Processo di impasto prodotti da forno
Prodotti da forno
Standard di qualità delle materie prime alimentari
Tecniche di conservazione dei prodotti alimentari
Nozioni su allergeni e celiachia

Abilità

Applicare modalità di regolazione del processo di impasto
Applicare procedure di analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Applicare procedure di controllo qualità materie prime alimentari
Applicare tecniche di impasto per prodotti da forno
Utilizzare macchinari per impasto prodotti da forno
Utilizzare materie prime per impasti di prodotti da forno
Utilizzare strumenti di controllo acidità dell'impasto prodotto da forno
Utilizzare strumenti di dosaggio materie prime alimentari
Utilizzare tecniche di preparazione pasti nel rispetto delle malattie specifiche del cliente (allergeni e celiachia)

COMPETENZA

Effettuare la cottura in forno

Livello EQF: 2

Conoscenze

Elementi di scienze e tecnologie alimentari
Fenomeni fisici e biochimici nella cottura dei prodotti da forno
Normativa su analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Normativa sulla disciplina igienica prodotti alimentari
Prodotti da forno
Tecnologia impianti di cottura prodotti da forno

Abilità

Applicare procedure di analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Applicare procedure di controllo qualità prodotti da forno
Applicare procedure di controllo/regolazione processo di cottura prodotti da forno
Applicare tecniche di cottura dei prodotti da forno
Utilizzare impianti di cottura per prodotti da forno

COMPETENZA

Effettuare la farcitura delle diverse forme di impasto

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di scienze e tecnologie alimentari
Fisica
Ingredienti per pasticceria e gelateria
Normativa su analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Normativa sulla disciplina igienica prodotti alimentari
Processi di farcitura prodotti di pasticceria
Prodotti da forno
Tecniche di lavorazione pasticceria fresca e secca

Abilità

Applicare procedure di analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Applicare tecniche di decorazione prodotti da pasticceria
Applicare tecniche di preparazione creme e farciture per prodotti da pasticceria
Utilizzare dispositivi per la farcitura prodotti da forno
Utilizzare ingredienti per creme e farciture prodotti di pasticceria
Utilizzare macchinari per lavorazione creme e farciture prodotti di pasticceria
Utilizzare strumenti di dosaggio materie prime alimentari

COMPETENZA

Effettuare la formatura dell'impasto in base ai diversi tipi di prodotti da forno

Livello EQF: 2

Conoscenze

Elementi di scienze e tecnologie alimentari
Normativa su analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Normativa sulla disciplina igienica prodotti alimentari
Prodotti da forno

Abilità

Applicare procedure di analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Applicare tecniche di modellatura dei prodotti da forno
Utilizzare cilindratrice-spezzatrice per prodotti da forno
Utilizzare macchinari di laminazione prodotti da forno
Utilizzare modalità di controllo e regolazione qualità formatura dell'impasto

COMPETENZA

Effettuare la manutenzione ordinaria macchinari per lavorazione dei prodotti da forno

Livello EQF: 3

Conoscenze

Macchinari ed impianti per prodotti da forno
Normativa su analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Normativa sulla disciplina igienica prodotti alimentari
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Processi di lavorazione prodotti da forno
Prodotti per la pulizia, la disinfezione e la disinfestazione igienico-sanitaria

Abilità

Applicare procedure di analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Applicare procedure di controllo impianti e macchinari
Applicare procedure di manutenzione ordinaria impianti e macchinari
Applicare procedure di richiesta intervento manutenzione specialistica
Applicare procedure di ripristino funzionamento macchinari per prodotti da forno
Applicare procedure di sanificazione macchinari e attrezzi per lavorazioni alimentari
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare tecniche di individuazione anomalie funzionamento macchinari
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

2.3 TECNICO CONTROLLO QUALITÀ SETTORE ALIMENTARE

DESCRIZIONE PROFILO

Il Tecnico controllo qualità del settore alimentare sviluppa la qualità di prodotto e di processo, coerentemente con il quadro normativo e legislativo vigente. Analizza i processi aziendali, individuandone le principali criticità rispetto alle quali definisce le linee di intervento. Monitora gli standard di qualità durante tutte le fasi del processo di produzione di una azienda del settore alimentare, a partire dall'acquisto della materia prima, fino al confezionamento. Può svolgere le seguenti attività: pianificare attività di controllo, analisi e procedure specifiche per valutare la qualità dei prodotti, ossia la loro rispondenza a normative o a quanto richiesto dal mercato; effettuare controlli e test, utilizzando appropriati strumenti di misura; verificare i fattori ed i processi che contribuiscono alla qualità finale del prodotto; verificare l'andamento dei prodotti dopo la distribuzione commerciale.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Il Tecnico controllo qualità del settore alimentare lavora generalmente nell'ambito delle imprese dell'industria alimentare o dell'industria agricola.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3139 - Tecnici del controllo del processo di produzione non classificati altrove
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.1.5.4 - Tecnici della produzione e preparazione alimentare
Attività Economiche ATECO
712 - Collaudi ed analisi tecniche

COMPETENZA

Effettuare controllo qualità del prodotto alimentare

Livello EQF: 6

Conoscenze	Abilità
Elementi di microbiologia degli alimenti	Applicare metodiche di analisi microbiologica
Elementi di chimica degli alimenti	Applicare metodiche di analisi chimica degli alimenti
Elementi di fisica degli alimenti (cottura, congelamento, surgelamento sterilizzazione, liofilizzazione)	Applicare metodiche di analisi fisica degli alimenti
Metodi statistici per l'analisi dei dati	Applicare procedure di analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Normativa su analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)	Applicare tecniche di campionamento per analisi alimenti
Procedure di controllo qualità	Utilizzare strumenti di laboratorio per l'analisi chimica degli alimenti
Scienze e tecnologie alimentari	Utilizzare strumenti di laboratorio per l'analisi fisica degli alimenti
Standard di qualità dei prodotti alimentari (materie prime, semilavorati e prodotti finiti)	Utilizzare strumenti di reporting
Tecniche di conservazione dei prodotti alimentari	Applicare metodiche per la gestione degli allergeni
Normativa sulla gestione degli allergeni	Applicare procedure di certificazioni europee sulle produzioni alimentari (IFS, BRC)
Certificazioni europee sulle produzioni alimentari (IFS, BRC)	

COMPETENZA

Effettuare il monitoraggio della qualità del processo produttivo alimentare

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di organizzazione aziendale
Processi della filiera agro-alimentare
Elementi di scienze e tecnologie alimentari
Metodologie di controllo della qualità dei processi produttivi alimentari
Normativa su analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Metodi statistici per l'analisi dei dati
Normativa UNI EN ISO
Sistema di Qualità e principali modelli (TQM, EQUA, etc.)
Strumenti , macchinari, attrezzature e utensili dei processi produttivi alimentari
Elementi di progettazione strutturale degli ambienti per la produzione alimentare
Certificazioni europee sulle produzioni alimentari (IFS, BRC)

Abilità

Applicare metodologie di analisi dei processi di lavoro
Applicare tecniche di rappresentazione dei processi (ricostruzione dei diagrammi di flusso dei processi produttivi)
Applicare procedure di controllo della produzione
Applicare procedure di analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Applicare procedure di certificazione UNI EN ISO
Applicare metodologie controllo qualità (TQM, ECQUA)
Applicare tecniche di analisi criticità del processo
Applicare procedure di controllo strutturale degli ambienti e di strumenti e macchinari per la produzione alimentare
Utilizzare strumenti di reporting
Applicare procedure di certificazioni europee sulle produzioni alimentari (IFS, BRC)

2.4 OPERATORE AL CONFEZIONAMENTO DEI PRODOTTI ALIMENTARI

DESCRIZIONE PROFILO

L'Operatore al confezionamento dei prodotti alimentari si occupa di confezionare prodotti alimentari per consentirne la conservazione, il trasporto e la vendita. Il confezionamento può comprendere diverse attività a seconda del tipo di prodotto da confezionare e del materiale utilizzato, quali: l'aggraffatura, l'imbottigliamento, la pastorizzazione, la sterilizzazione, l'etichettatura, la pallettizzazione, l'incellophanatura, ossia tutte quelle operazioni che servono a proteggere il prodotto e a preservarlo dal deterioramento.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

L'Operatore al confezionamento dei prodotti alimentari opera nei reparti di produzione delle aziende industriali ed artigianali del settore alimentare.

Collocazione organizzativa

Opera rispondendo al responsabile di reparto o al responsabile di linea; intrattiene relazioni organizzative con altri profili professionali operativl addettI alla produzione ed alla manutenzione.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
8183 - Conduttori di macchine confezionatrici, per l'imbottigliamento ed etichettatrici
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
7.2.8.1 - Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
8292 - Attività di imballaggio e confezionamento per conto terzi

COMPETENZA

Effettuare il confezionamento dei prodotti alimentari

Livello EQF: 2

Conoscenze

Materiali per il confezionamento alimentare
Merceologia alimentare
Normativa su analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Normativa sulla disciplina igienica prodotti alimentari
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Processi di confezionamento prodotti alimentari
Standard di qualità dei prodotti alimentari

Abilità

Applicare procedure di analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Applicare procedure di avvio macchinari per il confezionamento di prodotti alimentari
Applicare procedure di regolazione macchinari per il confezionamento di prodotti alimentari
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Utilizzare dispositivi di controllo della produzione
Utilizzare macchinari per cellofanatura prodotti
Utilizzare macchinari per etichettatura prodotti
Utilizzare macchinari per il confezionamento prodotti alimentari
Utilizzare macchinari per pallettizzazione

COMPETENZA

Effettuare la manutenzione ordinaria macchinari per il confezionamento dei prodotti alimentari

Livello EQF: 3

Conoscenze

Macchinari per il confezionamento prodotti alimentari
Normativa su analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Normativa sulla disciplina igienica prodotti alimentari
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Procedure di manutenzione ordinaria impianti e macchinari
Processi di confezionamento prodotti alimentari
Prodotti per la pulizia, la disinfezione e la disinfestazione igienico-sanitaria

Abilità

Applicare procedure di analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Applicare procedure di controllo impianti e macchinari
Applicare procedure di manutenzione ordinaria impianti e macchinari
Applicare procedure di richiesta intervento manutenzione specialistica
Applicare procedure di ripristino funzionamento macchinari per il confezionamento prodotti alimentari
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare procedure per la pulizia di impianti meccanici
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

2.5 OPERATORE ALLA LAVORAZIONE DI FRUTTA E ORTAGGI

DESCRIZIONE PROFILO

L'Operatore alla lavorazione di frutta e ortaggi effettua la prima lavorazione di frutta e ortaggi, sovrintendendo al funzionamento di macchinari che consentono di ottenere un prodotto derivato da materie prime vegetali. Presidia gli impianti per lavaggio e mondatura, calibratura o sgusciatura, macchine affettatrici cubettatrici, defogliatrici, depicciolatrici o cavatorsoli. Il processo di lavorazione è organizzato in modo diverso a seconda della materia da lavorare (frutta fresca o secca, ortaggi, agrumi), del prodotto finale e del tipo di conservazione.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

L'Operatore alla lavorazione di frutta e ortaggi opera presso aziende del settore della trasformazione alimentare industriali o artigiane.

Collocazione organizzativa

Risponde al capo reparto; intrattiene relazioni organizzative con altri profili professionali operativi addette alla produzione, alla logistica ed alla manutenzione.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO

8160 - Conduttori di macchinari per la fabbricazione di alimenti ed assimilati

Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT

7.3.2.4 - Conduttori di macchinari per il trattamento e la conservazione della frutta, delle mandorle , delle verdure, dei legumi e del riso

Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO

10390 - Lavorazione e conservazione di frutta e di ortaggi (esclusi i succhi di frutta e di ortaggi)

COMPETENZA

Effettuare la manutenzione ordinaria macchinari per lavorazione frutta e ortaggi

Livello EQF: 3

Conoscenze

Macchinari ed impianti per prima lavorazione alimentare
Normativa su analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Normativa sulla disciplina igienica prodotti alimentari
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Processi di prima lavorazione alimentare
Prodotti per la pulizia, la disinfezione e la disinfestazione igienico-sanitaria

Abilità

Applicare procedure di controllo impianti e macchinari
Applicare procedure di manutenzione ordinaria impianti e macchinari
Applicare procedure di manutenzione preventiva su componenti elettrici di macchinari/impianti
Applicare procedure di regolazione macchinari/impianti per prima lavorazione alimentare
Applicare procedure di richiesta intervento manutenzione specialistica
Applicare procedure di sanificazione macchinari e attrezzi per lavorazioni alimentari
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare procedure di sostituzione componenti meccanici di macchinari/impianti
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare strumenti per la manutenzione elettrica
Utilizzare strumenti per la manutenzione meccanica

COMPETENZA

Effettuare la prima lavorazione di frutta e verdura

Livello EQF: 2

Conoscenze

Materie prime vegetali
Normativa su analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Normativa sulla disciplina igienica prodotti alimentari
Processi di prima lavorazione alimentare
Standard di qualità dei prodotti alimentari

Abilità

Applicare modalità di selezione materie prime vegetali non conformi agli standard
Applicare procedure di analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Applicare procedure di avvio macchinari/impianti per prima lavorazione alimentare
Applicare procedure di controllo qualità materie prime alimentari
Applicare procedure di regolazione macchinari/impianti per prima lavorazione alimentare
Utilizzare dispositivi di controllo della produzione
Utilizzare macchinari/impianti per prima lavorazione alimentare

2.6 OPERATORE ALLA LAVORAZIONE DELLO ZUCCHERO

DESCRIZIONE PROFILO

L'Operatore alla lavorazione dello zucchero opera nella produzione dello zucchero attraverso la lavorazione della barbabietola, conducendo impianti ad alto grado di automazione, attraverso pannelli di controllo elettronici).

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera presso gli zuccherifici.

Collocazione organizzativa

Svolge l'attività rapportandosi con il responsabile di produzione.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
8160 - Conduttori di macchinari per la fabbricazione di alimenti ed assimilati
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
7.3.2.5 - Conduttori di macchinari per la produzione e la raffinazione dello zucchero
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
10810 - Produzione di zucchero

COMPETENZA

Condurre impianti di raffinazione dello zucchero

Livello EQF: 2

Conoscenze

Materie prime vegetali
Normativa su analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Normativa sulla disciplina igienica prodotti alimentari
Processo di lavorazione dello zucchero
Standard di qualità dei prodotti alimentari
Tecnologia impianti di lavorazione dello zucchero

Abilità

Applicare parametri per la raffinazione dello zucchero
Applicare procedure di analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Applicare procedure di avviamento impianti di lavorazione dello zucchero
Applicare procedure di controllo qualità materie prime alimentari
Applicare procedure di regolazione impianti di lavorazione dello zucchero
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Condurre impianti di lavorazione dello zucchero
Utilizzare dispositivi di controllo della produzione

COMPETENZA

Effettuare la manutenzione ordinaria dell'impianto per la lavorazione dello zucchero

Livello EQF: 3

Conoscenze

Normativa su analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Normativa sulla disciplina igienica prodotti alimentari
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Processo di lavorazione dello zucchero
Prodotti per la pulizia, la disinfezione e la disinfestazione igienico-sanitaria
Tecnologia impianti di lavorazione dello zucchero

Abilità

Applicare procedure di controllo impianti e macchinari
Applicare procedure di manutenzione ordinaria impianti e macchinari
Applicare procedure di manutenzione preventiva su componenti elettrici di macchinari/impianti
Applicare procedure di regolazione impianti di lavorazione dello zucchero
Applicare procedure di richiesta intervento manutenzione specialistica
Applicare procedure di sanificazione macchinari e attrezzi per lavorazioni alimentari
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare procedure di sostituzione componenti meccanici di macchinari/impianti
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare strumenti per la manutenzione elettrica
Utilizzare strumenti per la manutenzione meccanica

2.7 OPERATORE PRODUZIONE INDUSTRIALE PRODOTTI DA FORNO

DESCRIZIONE PROFILO

L'Operatore della produzione industriale di prodotti da forno garantisce la produzione industriale di prodotti da forno, attraverso la conduzione di impianti di cottura, nel rispetto delle norme alimentari e di igiene.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera nelle aziende del settore alimentare.

Collocazione organizzativa

Lavora rispondendo al responsabile di reparto o al responsabile di produzione.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
8160 - Conduttori di macchinari per la fabbricazione di alimenti ed assimilati
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
7.3.2.9 - Conduttori di macchinari per la produzione di pasticceria e prodotti da forno
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
10720 - Produzione di fette biscottate, biscotti; prodotti di pasticceria conservati

COMPETENZA

Effettuare la cottura in forno

Livello EQF: 2

Conoscenze

Elementi di scienze e tecnologie alimentari
Fenomeni fisici e biochimici nella cottura dei prodotti da forno
Normativa su analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Normativa sulla disciplina igienica prodotti alimentari
Prodotti da forno
Tecnologia impianti di cottura prodotti da forno

Abilità

Applicare procedure di analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Applicare procedure di controllo qualità prodotti da forno
Applicare procedure di controllo/regolazione processo di cottura prodotti da forno
Applicare tecniche di cottura dei prodotti da forno
Utilizzare impianti di cottura per prodotti da forno

COMPETENZA

Effettuare la manutenzione ordinaria macchinari per lavorazione dei prodotti da forno

Livello EQF: 3

Conoscenze

Macchinari ed impianti per prodotti da forno
Normativa su analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Normativa sulla disciplina igienica prodotti alimentari
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Processi di lavorazione prodotti da forno
Prodotti per la pulizia, la disinfezione e la disinfestazione igienico-sanitaria

Abilità

Applicare procedure di analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Applicare procedure di controllo impianti e macchinari
Applicare procedure di manutenzione ordinaria impianti e macchinari
Applicare procedure di richiesta intervento manutenzione specialistica
Applicare procedure di ripristino funzionamento macchinari per prodotti da forno
Applicare procedure di sanificazione macchinari e attrezzi per lavorazioni alimentari
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare tecniche di individuazione anomalie funzionamento macchinari
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

COMPETENZA

Effettuare la formatura dell'impasto in base ai diversi tipi di prodotti da forno

Livello EQF: 2

Conoscenze

Elementi di scienze e tecnologie alimentari
Normativa su analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Normativa sulla disciplina igienica prodotti alimentari
Prodotti da forno

Abilità

Applicare procedure di analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Applicare tecniche di modellatura dei prodotti da forno
Utilizzare cilindratrice-spezzatrice per prodotti da forno
Utilizzare macchinari di laminazione prodotti da forno
Utilizzare modalità di controllo e regolazione qualità formatura dell'impasto

2.8 OPERATORE AL TRATTAMENTO IGIENICO DEL LATTE

DESCRIZIONE PROFILO

L'Operatore al trattamento igienico del latte garantisce la lavorazione del latte nelle diverse tipologie di prodotto (fresco intero, parzialmente scremato e scremato, latte a lunga conservazione, panna, ecc.) a partire dal latte conferito dalle aziende agricole nel rispetto delle norme alimentari e di igiene.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera presso centrali del latte o aziende alimentari di lavorazione del latte,

Collocazione organizzativa

L'Operatore al trattamento igienico del latte lavora prevalentemente rispondendo al un responsabile di reparto. Si relaziona con l'operatore addetto al trasporto del latte fresco e quello della manutenzione.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
8160 - Conduttori di macchinari per la fabbricazione di alimenti ed assimilati
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
7.3.1.3 - Operai addetti alla refrigerazione, trattamento igienico e prima trasformazione del latte
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
1051 - Industria lattiero-casearia, trattamento igienico, conservazione del latte

COMPETENZA

Effettuare il ricevimento del latte fresco

Livello EQF: 3

Conoscenze

Normativa su analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Normativa sul trattamento e la commercializzazione del latte e prodotti a base di latte
Normativa sulla disciplina igienica prodotti alimentari
Processo produttivo lattiero-caseario
Prodotti lattiero-caseari
Standard di qualità delle materie prime alimentari
Tecniche di conservazione dei prodotti alimentari

Abilità

Applicare metodiche di analisi microbiologica
Applicare procedure di analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Applicare tecniche di campionamento per analisi alimenti
Applicare tecniche di pesatura latte
Utilizzare impianti trasporto conservazione latte
Utilizzare strumenti di dosaggio materie prime alimentari

COMPETENZA

Effettuare la lavorazione del latte

Livello EQF: 2

Conoscenze

Elementi di igiene del lavoro
Normativa su analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Normativa sul trattamento e la commercializzazione del latte e prodotti a base di latte
Normativa sulla disciplina igienica prodotti alimentari
Processo produttivo lattiero-caseario
Prodotti lattiero-caseari
Tecnologie dei prodotti lattiero-caseari

Abilità

Applicare procedure di analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Applicare procedure di controllo lavorazione del latte
Applicare procedure manuale HACCP per aziende del settore lattiero-caseario
Applicare procedure per la pastorizzazione del latte
Applicare procedure per la sterilizzazione del latte
Utilizzare impianti di pastorizzazione del latte
Utilizzare strumenti per la scrematura del latte
Utilizzare strumenti per microfiltrazione del latte

COMPETENZA

Effettuare la manutenzione ordinaria macchinari per lavorazione del latte

Livello EQF: 3

Conoscenze

Macchinari ed impianti per la lavorazione del latte
Normativa su analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Normativa sulla disciplina igienica prodotti alimentari
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Processi di lavorazione del latte
Prodotti per la pulizia, la disinfezione e la disinfestazione igienico-sanitaria

Abilità

Applicare procedure di analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Applicare procedure di controllo impianti e macchinari
Applicare procedure di manutenzione ordinaria impianti e macchinari
Applicare procedure di richiesta intervento manutenzione specialistica
Applicare procedure di ripristino funzionamento macchinari per la lavorazione del latte
Applicare procedure di sanificazione macchinari e attrezzi per lavorazioni alimentari
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare tecniche di individuazione anomalie funzionamento macchinari
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

2.9 GELATIERE

DESCRIZIONE PROFILO

Il Gelatiere è in grado di produrre gelati, operando sull'intero processo di lavorazione nel rispetto delle norme alimentari e di igiene. Svolge attività sia attraverso lavorazioni di tipo manuale, che attraverso l'utilizzo di macchinari e strumentazioni. Miscela, pastorizza, omogeneizza gli ingredienti secondo le ricette, effettua una corretta maturazione, gelatura ed indurimento del prodotto, applicando tecniche specifiche.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

L'attività viene esercitata presso laboratori artigianali per la produzione di gelati e gelaterie

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
7512 - Panettieri, pastai e pasticcieri
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
6.5.1.3 - Pasticcieri, gelatai e conservieri artigianali
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
10520 - Produzione di gelati senza vendita diretta al pubblico

COMPETENZA

Effettuare la gelatura

Livello EQF: 2

Conoscenze

Merceologia alimentare
Normativa su analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Normativa sul trattamento e la commercializzazione del latte e prodotti a base di latte
Normativa sulla disciplina igienica prodotti alimentari
Qualità e sicurezza microbiologica degli alimenti
Scienza e tecnologia del gelato artigianale
Standard di qualità dei prodotti alimentari

Abilità

Applicare metodiche di analisi fisica degli alimenti
Applicare metodiche di analisi microbiologica
Applicare modalità di regolazione del processo di mantecazione del gelato
Applicare procedura di indurimento e conservazione del gelato
Applicare tecniche di mantecazione del gelato
Utilizzare macchinari per la lavorazione del gelato

COMPETENZA

Effettuare la manutenzione ordinaria macchinari per lavorazione dei gelati

Livello EQF: 3

Conoscenze

Macchinari ed impianti per produzione di gelati
Normativa su analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Normativa sulla disciplina igienica prodotti alimentari
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Prodotti per la pulizia, la disinfezione e la disinfestazione igienico-sanitaria
Processi di produzione del gelato

Abilità

Applicare procedure di controllo impianti e macchinari
Applicare procedure di manutenzione ordinaria impianti e macchinari
Applicare procedure di richiesta intervento manutenzione specialistica
Applicare procedure di ripristino funzionamento di macchinari/impianti per la lavorazione dei gelati
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare procedure di sostituzione di parti di macchinari usurate
Applicare procedure per la pulizia di impianti meccanici
Applicare tecniche di individuazione anomalie funzionamento macchinari
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare strumenti per la manutenzione elettrica
Utilizzare strumenti per la manutenzione meccanica

COMPETENZA

Effettuare la miscelazione delle materie prime per gelati

Livello EQF: 3

Conoscenze

Merceologia alimentare
Normativa su analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Normativa sul trattamento e la commercializzazione del latte e prodotti a base di latte
Normativa sulla disciplina igienica prodotti alimentari
Qualità e sicurezza microbiologica degli alimenti
Scienza e tecnologia del gelato artigianale
Standard di qualità delle materie prime alimentari
Nozioni su allergeni e celiachia

Abilità

Applicare modalità di controllo parametri di maturazione del gelato
Applicare procedure di controllo qualità materie prime alimentari
Applicare tecniche di pastorizzazione del gelato
Utilizzare macchinari per la lavorazione del gelato
Utilizzare strumenti di dosaggio materie prime alimentari
Utilizzare tecniche di preparazione pasti nel rispetto delle malattie specifiche del cliente (allergeni e celiachia)

2.10 MACELLAIO INDUSTRIALE

DESCRIZIONE PROFILO

Il Macellaio industriale è in grado di eseguire la macellazione di animali e la preparazione della carne in tagli per la vendita nel rispetto delle norme alimentari e di igiene. Effettua l'abbattimento, il dissanguamento, il disossamento fino alla sezione dei particolari tagli di carne, utilizzando strumenti ed attrezzature specifiche adeguatamente selezionate al tipo di carne e prodotto.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Il Macellaio industriale opera presso industrie alimentari, supermercati, macellerie o mattatoi.

Collocazione organizzativa

Lavora prevalentemente rispondendo ad un responsabile di turno o di reparto.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
7511 - Macellai, pesciaioli ed assimilati
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
6.5.1.1 - Macellai, pesciaioli e professioni assimilate
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
10130 - Produzione di prodotti a base di carne (inclusa la carne di volatili)

COMPETENZA

Effettuare la manutenzione ordinaria macchinari per lavorazione delle carni

Livello EQF: 3

Conoscenze

Normativa su analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Normativa sulla disciplina igienica prodotti alimentari
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Normative sulla identificazione, abbattimento, lavorazione ed immissione sul mercato delle carni
Processo di lavorazione delle carni
Prodotti per la pulizia, la disinfezione e la disinfestazione igienico-sanitaria

Abilità

Applicare procedure di analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Applicare procedure di controllo impianti e macchinari
Applicare procedure di manutenzione ordinaria impianti e macchinari
Applicare procedure di richiesta intervento manutenzione specialistica
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare procedure di sostituzione di parti di macchinari usurate
Applicare tecniche di individuazione anomalie funzionamento macchinari
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare strumenti per la manutenzione meccanica

COMPETENZA

Effettuare la prima trasformazione delle carni

Livello EQF: 3

Conoscenze

Comportamenti fisico-chimici e microbiologici della carne legati alle procedure di lavorazione
Elementi di anatomia animale
Normativa su analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Normativa sulla disciplina igienica prodotti alimentari
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Normative sulla identificazione, abbattimento, lavorazione ed immissione sul mercato delle carni
Processo di lavorazione delle carni
Standard di qualità delle materie prime alimentari

Abilità

Applicare procedure di controllo per la conservazione delle carni
Applicare procedure di controllo qualità materie prime alimentari
Applicare tecniche di lavorazione delle carni
Applicare tecniche di macellazione
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare strumenti per la lavorazione delle carni

COMPETENZA

Effettuare la seconda trasformazione delle carni

Livello EQF: 3

Conoscenze

Comportamenti fisico-chimici e microbiologici della carne legati alle procedure di lavorazione
Elementi di anatomia animale
Merceologia della carne e dei prodotti a base di carne
Normativa su analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Normativa sulla disciplina igienica prodotti alimentari
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Normative sulla identificazione, abbattimento, lavorazione ed immissione sul mercato delle carni
Processo di lavorazione delle carni
Tecniche di conservazione dei prodotti alimentari

Abilità

Applicare parametri di controllo alterazioni organolettiche delle carni lavorate
Applicare tecniche di seconda lavorazione dei tagli carnei: tagli, cottura, spillatura, ecc.
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare macchinari per trasformazione e conservazione prodotti a base di carne: celle frigorifere, isotermiche, forni
Utilizzare strumenti di monitoraggio per la conservazione alimenti
Utilizzare strumenti per la lavorazione delle carni

2.11 Operatore delle lavorazioni casearie (Casaro)

DESCRIZIONE PROFILO

L'Operatore delle lavorazioni casearie (casaro) è in grado di garantire la produzione di prodotti caseari freschi e stagionati, operando sull'intero processo di trasformazione del latte: pastorizzazione, cagliata, filatura, formazione e stagionatura, utilizzando metodologie e tecnologie specifiche nelle diverse fasi di lavorazione.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

L'attività viene esercitata presso caseifici e imprese agricole.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
7513 - Confezionatori caseari
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
6.5.1.5 - Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni casearie
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
1051 - Industria lattiero-casearia, tratta-mento igienico, conservazione del latte

COMPETENZA

Effettuare il ricevimento del latte fresco

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Normativa su analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP) Normativa sul trattamento e la commercializzazione del latte e prodotti a base di latte Normativa sulla disciplina igienica prodotti alimentari Processo produttivo lattiero-caseario Prodotti lattiero-caseari Standard di qualità delle materie prime alimentari Tecniche di conservazione dei prodotti alimentari	Applicare metodiche di analisi microbiologica Applicare procedure di analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP) Applicare tecniche di campionamento per analisi alimenti Applicare tecniche di pesatura latte Utilizzare impianti trasporto conservazione latte Utilizzare strumenti di dosaggio materie prime alimentari

COMPETENZA

Effettuare la manutenzione ordinaria macchinari per lavorazione prodotti caseari

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Macchinari ed impianti per lavorazione prodotti caseari Normativa su analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP) Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici Procedure di manutenzione ordinaria impianti e macchinari Processo produttivo lattiero-caseario Prodotti lattiero-caseari Prodotti per la pulizia, la disinfezione e la disinfestazione igienico-sanitaria	Applicare procedure di controllo impianti e macchinari Applicare procedure di richiesta intervento manutenzione specialistica Applicare procedure di ripristino funzionamento macchinari ed impianti per lavorazione prodotti caseari Applicare procedure di sicurezza in produzione Applicare procedure di sostituzione di parti di macchinari usurate Applicare programmi di sanificazione macchinari e attrezzi per lavorazioni casearie Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI) Utilizzare strumenti per la manutenzione elettrica Utilizzare strumenti per la manutenzione meccanica

COMPETENZA

Realizzare prodotti caseari freschi e stagionati

Livello EQF: 3

Conoscenze

Disciplinari di produzione di formaggi tipici (D.O.P , I.G.T. ecc.)
Elementi di igiene del lavoro
Normativa su analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Normativa sul trattamento e la commercializzazione del latte e prodotti a base di latte
Normativa sulla disciplina igienica prodotti alimentari
Processo produttivo lattiero-caseario
Prodotti lattiero-caseari
Reazioni fisico-chimiche e microbiologiche legate alla lavorazione, stagionatura conservazione dei prodotti caseari
Tecnologie dei prodotti lattiero-caseari

Abilità

Applicare procedure di analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Applicare procedure di controllo lavorazione del latte
Applicare procedure di controllo qualità prodotti caseari
Applicare tecniche di cagliata prodotti caseari
Applicare tecniche di lavorazione prodotti caseari
Applicare tecniche di stagionatura prodotti caseari
Utilizzare strumenti di misurazione della temperatura, umidità, grado di fermentazione per prodotti caseari
Utilizzare strumenti per lavorazioni casearie (caldaie, spino..)

2.12 SALUMIERE

DESCRIZIONE PROFILO

Il Salumiere esegue la lavorazione di carni suine per la preparazione di salumi ed insaccati per la vendita nel rispetto delle norme alimentari e di igiene. Effettua l'abbattimento, il dissanguamento, il disossamento, il taglio, la macinazione, l'insaccamento e la stagionatura di carne suina, utilizzando strumenti ed attrezzature specifiche adeguatamente selezionate al tipo di prodotto e lavorazione.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera presso industrie alimentari, supermercati o salumerie

Collocazione organizzativa

Il Salumiere lavora prevalentemente rispondendo ad un responsabile di turno o di reparto.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
7511 - Macellai, pesciaioli ed assimilati
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
6.5.1.1 - Macellai, pesciaioli e professioni assimilate
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
10130 - Produzione di prodotti a base di carne (inclusa la carne di volatili)

COMPETENZA

Effettuare la prima trasformazione delle carni suine

Livello EQF: 3

Conoscenze

Comportamenti fisico-chimici e microbiologici della carne legati alle procedure di lavorazione
Elementi di anatomia animale
Normativa su analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Normativa sulla disciplina igienica prodotti alimentari
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Normative sulla identificazione, abbattimento, lavorazione ed immissione sul mercato delle carni
Processo di lavorazione delle carni
Standard di qualità delle materie prime alimentari

Abilità

Applicare procedure di controllo per la conservazione delle carni
Applicare procedure di controllo qualità materie prime alimentari
Applicare procedure di sicurezza nei luoghi di lavoro
Applicare tecniche di lavorazione delle carni
Applicare tecniche di macellazione
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare strumenti per la lavorazione delle carni

COMPETENZA

Realizzare la lavorazione di salumi ed insaccati

Livello EQF: 3

Conoscenze

Comportamenti fisico-chimici e microbiologici della carne legati alle procedure di lavorazione
Elementi di anatomia animale
Normativa su analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Normativa sulla disciplina igienica prodotti alimentari
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Normative sulla identificazione, abbattimento, lavorazione ed immissione sul mercato delle carni
Processi enzimatici e microbiologici della stagionatura del salame
Processo di lavorazione delle carni
Prodotti insaccati

Abilità

Applicare procedure di controllo lavorazione di insaccati
Applicare procedure di sicurezza nei luoghi di lavoro
Applicare tecniche di lavorazione della carne suina
Applicare tecniche di mondatura della carne suina
Applicare tecniche di rimozione delle muffe da insaccati
Applicare tecniche di salatura prodotti da carne suina
Applicare tecniche di stagionatura insaccati
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

2.13 CIOCCOLATAIO

DESCRIZIONE PROFILO

Il Cioccolataio è in grado di produrre pasticceria o manufatti al cioccolato partendo dalla lavorazione del cacao, abbinando sapori e curando l'aspetto estetico dei prodotti nel rispetto delle norme alimentari e di igiene. Svolge attività sia attraverso lavorazioni di tipo manuale, che attraverso l'utilizzo di macchinari e strumentazioni. Seleziona, raffina e tempera il cacao, dosa gli ingredienti secondo le ricette, impasta e forma i vari tipi di prodotti da pasticceria. Infine servono le capacità tecniche per svolgere al meglio operazioni come la raffinazione della pasta di cacao, il concaggio in una vasca per togliere gli acidi volatili, o la tempera, che serve per abbassare la temperatura della barra di cacao fino a un punto di cristallizzazione dei grassi, fino allo stampaggio e alla rifinitura finale.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

L'attività viene esercitata presso laboratori di pasticceria ed imprese dolciarie.

Collocazione organizzativa

Il Cioccolataio risponde, di solito, al responsabile del laboratorio di pasticceria.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
7512 - Panettieri, pastai e pasticcieri
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
6.5.1.3 - Pasticcieri, gelatai e conservieri artigianali
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
10820 - Produzione di cacao in polvere, cioccolato, caramelle e confetterie

COMPETENZA

Effettuare il temperaggio del cioccolato

Livello EQF: 3

Conoscenze

Cacao: caratteristiche e varietà
Elementi di scienze e tecnologie alimentari
Normativa su analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Normativa sulla disciplina igienica prodotti alimentari
Normativa sulla lavorazione del cioccolato
Standard di qualità delle materie prime alimentari
Tecniche di conservazione dei prodotti alimentari

Abilità

Applicare modalità di regolazione del processo di temperaggio del cacao
Applicare procedure di controllo qualità materie prime alimentari
Applicare tecniche di temperaggio del cacao
Utilizzare macchinari per il temperaggio del cacao
Utilizzare strumenti di dosaggio materie prime alimentari
Utilizzare strumenti per la lavorazione del cioccolato

COMPETENZA

Effettuare la farcitura dei prodotti di cioccolato

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di scienze e tecnologie alimentari
Ingredienti per pasticceria e gelateria
Normativa su analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Normativa sulla disciplina igienica prodotti alimentari
Processi di farcitura prodotti di pasticceria
Tecniche di lavorazione pasticceria al cioccolato

Abilità

Applicare tecniche di decorazione prodotti da pasticceria
Applicare tecniche di preparazione creme e farciture per prodotti da pasticceria
Utilizzare dispositivi per la farcitura prodotti al cioccolato
Utilizzare ingredienti per creme e farciture prodotti di pasticceria
Utilizzare macchinari per lavorazione creme e farciture prodotti di pasticceria
Utilizzare strumenti di dosaggio materie prime alimentari

COMPETENZA

Effettuare la manutenzione ordinaria macchinari lavorazione dei prodotti al cioccolato

Livello EQF: 3

Conoscenze

Macchinari e strumenti per prodotti al cioccolato
Normativa su analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Normativa sulla disciplina igienica prodotti alimentari
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Prodotti per la pulizia, la disinfezione e la disinfestazione igienico-sanitaria

Abilità

Applicare procedure di controllo impianti e macchinari
Applicare procedure di manutenzione ordinaria impianti e macchinari
Applicare procedure di richiesta intervento manutenzione specialistica
Applicare procedure di sanificazione macchinari e attrezzi per lavorazioni alimentari
Applicare procedure di sicurezza nei luoghi di lavoro
Applicare procedure di sostituzione di parti di macchinari usurate
Applicare procedure per la pulizia di impianti meccanici
Applicare tecniche di individuazione anomalie funzionamento macchinari
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare strumenti per la manutenzione elettrica
Utilizzare strumenti per la manutenzione meccanica

2.14 CANTINIERE

DESCRIZIONE PROFILO

Il Cantiniere presiede le attività di cantina dal conferimento delle uve e dei mosti fino alla realizzazione del prodotto pronto per la fase di imbottigliamento, seguendo le indicazione dell'enologo. Esegue e controlla le attività della produzione attraverso i pannelli elettronici degli impianti preposti alle varie fasi della lavorazione del vino.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Il Cantiniere è presente in medio e grandi imprese agricole e/o industriali del settore alimentare che si occupano della trasformazione delle uve proprie o altrui.

Collocazione organizzativa

Il Cantiniere segue le indicazioni dell'enologo e si raccorda con il responsabile di laboratorio e gli operatori di cantina.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
7515 - Degustatori e classificatori di prodotti alimentari e bevande
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
7.3.2.8 - Vinificatori industriali, birrai ed operai addetti a macchinari per la preparazione di liquori e bevande analcoliche e gassate
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
1102 - Produzione di vini da uve

COMPETENZA

Effettuare il conferimento delle uve

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di fitopatologia
Meccanizzazione viticola
Microbiologia enologica
Normativa su analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Normativa vitivinicola
Tecnica viticola

Abilità

Applicare metodi di analisi qualitativa delle uve
Applicare tecniche di controllo del mosto
Utilizzare strumenti per miscelare le uve

COMPETENZA

Effettuare l'imbottigliamento del vino

Livello EQF: 2

Conoscenze

Materiali per il confezionamento alimentare
Metodologie di controllo della qualità dei processi produttivi
Processi di vinificazione
Standard di qualità dei prodotti alimentari
Tecniche confezionamento prodotti enologici
Tecniche enologiche

Abilità

Applicare procedure di analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Applicare procedure di monitoraggio produzione
Applicare tecniche di controllo degli standard di prodotto
Utilizzare macchinari per imbottigliamento
Utilizzare strumenti per filtrare il vino

COMPETENZA

Effettuare la vinificazione

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Elementi di scienze e tecnologie alimentari Meccanizzazione viticola Metodologie di controllo della qualità dei processi produttivi Microbiologia enologica Normativa su analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP) Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici Normativa vitivinicola Processi di vinificazione Standard di qualità dei prodotti alimentari Tecniche enologiche	Applicare metodi di analisi qualitativa del vino Applicare metodi di spumantizzazione Applicare modalità di controllo della fermentazione alcoolica Applicare procedure di analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP) Applicare procedure di monitoraggio produzione Applicare tecniche di analisi enologica Applicare tecniche di controllo degli standard di prodotto Applicare tecniche di correzione del vino Applicare tecniche di travaso Utilizzare macchinari per la lavorazione del vino Utilizzare strumenti per il controllo delle fermentazioni

COMPETENZA

Effettuare controlli sul processo di trasformazione del vino

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Meccanizzazione viticola Normativa su analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP) Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici Normativa vitivinicola Processi di vinificazione Standard di qualità dei prodotti alimentari Tecniche enologiche	Applicare metodi di spumantizzazione Applicare modalità di controllo della fermentazione alcoolica Applicare tecniche di controllo degli standard di prodotto Applicare tecniche di prelievo campioni Applicare tecniche di travaso Utilizzare macchinari per la lavorazione del vino

2.15 MANOVALE DI LINEA (IMBOTTIGLIAMENTO E CONFEZIONAMENTO)

DESCRIZIONE PROFILO

Il Manovale di linea (imbottigliamento e confezionamento) esegue le fasi di imbottigliamento, etichettature e confezionamento delle bottiglie utilizzando macchinari automatici e garantendone la corretta funzionalità.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera sulle macchine del reparto imbottigliamento in medie e grandi imprese agricole e/o industriali del settore alimentare che si occupano della trasformazione delle uve proprie o altrui.

Collocazione organizzativa

L'attività è coordinata dal responsabile di linea di cui segue le indicazioni.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
7515 - Degustatori e classificatori di prodotti alimentari e bevande
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
7.3.2.8 - Vinificatori industriali, birrai ed operai addetti a macchinari per la preparazione di liquori e bevande analcoliche e gassate
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
1102 - Produzione di vini da uve

COMPETENZA

Condurre i macchinari delle linee di imbottigliamento

Livello EQF: 2

Conoscenze

Normativa su analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Normativa sulla disciplina igienica prodotti alimentari
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Normativa vitivinicola
Processi di confezionamento prodotti alimentari
Standard di qualità dei prodotti alimentari
Tecniche confezionamento prodotti enologici

Abilità

Applicare procedure di analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Applicare procedure di avvio macchinari per il confezionamento di prodotti alimentari
Applicare procedure di regolazione macchinari per il confezionamento di prodotti alimentari
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Utilizzare dispositivi di controllo della produzione
Utilizzare macchinari per etichettatura prodotti
Utilizzare macchinari per imbottigliamento

COMPETENZA

Effettuare la manutenzione ordinaria macchinari per il confezionamento dei prodotti alimentari

Livello EQF: 3

Conoscenze

Macchinari per il confezionamento prodotti alimentari
Normativa su analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Normativa sulla disciplina igienica prodotti alimentari
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Procedure di manutenzione ordinaria impianti e macchinari
Processi di confezionamento prodotti alimentari
Prodotti per la pulizia, la disinfezione e la disinfestazione igienico-sanitaria

Abilità

Applicare procedure di analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Applicare procedure di controllo impianti e macchinari
Applicare procedure di manutenzione ordinaria impianti e macchinari
Applicare procedure di richiesta intervento manutenzione specialistica
Applicare procedure di ripristino funzionamento macchinari per il confezionamento prodotti alimentari
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare procedure per la pulizia di impianti meccanici
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

2.16 TECNICO PER LA VALORIZZAZIONE DELLE PRODUZIONI AGRO-ALIMENTARI

DESCRIZIONE PROFILO

Il Tecnico per la valorizzazione delle produzioni agro-alimentari ha competenze di diagnostica alimentare e sulle criticità delle produzioni speciali (p.e. nutraceutica) e tipiche. Utilizza strumentazioni specifiche e tecniche di biologia molecolare e bioinformatica per garantire la sicurezza alimentare. Inoltre, offre consulenza specializzata sulle diverse fasi del processo e svolge attività di orientamento per gli agricoltori fornendo un supporto tecnico nelle valutazioni e decisioni.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Ha le competenze per operare in ambito privato (aziende della filiera agro-alimentare con la mansione di controllo della qualità, salvaguardia della sicurezza alimentare e valorizzazione della tipicità delle produzioni), pubblico (enti di sviluppo agricolo o controllo agro-alimentare) nonché presso enti e organismi di controllo accreditati.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2132 - Agronomi, forestali e ittiologi
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.3.1.3 - Agronomi e forestali
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
74901 - Consulenza agraria

COMPETENZA

Selezionare le tecniche di protocollo idonee per la valutazione del prodotto alimentare

Livello EQF: 6

Conoscenze	Abilità
Elementi di biologia molecolare	Applicare tecniche di analisi di laboratorio
Elementi di genetica della produzione alimentare	Applicare tecniche di genomica
Elementi di genomica	Applicare tecniche di proteomica
Elementi di proteomica	Applicare tecniche volte al miglioramento genetico dei prodotti alimentari
Microbiologia agraria	Utilizzare macchinari per analisi di laboratorio
Scienze e tecnologie alimentari	

COMPETENZA

Effettuare l'analisi dei sistemi e delle produzioni della filiera agro-alimentare

Livello EQF: 6

Conoscenze	Abilità
Elementi di agraria	Applicare modalità di ispezione del sistema di produzione agricola
Elementi di economia agraria	Applicare norme di igiene e sicurezza alimentare
Metodologie di controllo della qualità dei processi produttivi	Applicare procedure di controllo della produzione
Normativa di riferimento	Applicare tecniche di analisi criticità del processo
Processi della filiera agro-alimentare	Utilizzare strumenti di reporting
Qualità e sicurezza microbiologica degli alimenti	

COMPETENZA

Effettuare valutazioni scientifiche della produzione alimentare

Livello EQF: 6

Conoscenze

Disciplinari di produzione nell'agroalimentare
Elementi di genetica della produzione alimentare
Elementi di genomica
Elementi di proteomica

Abilità

Applicare modalità di valutazione dei parametri delle analisi microbiologiche di laboratorio
Applicare tecniche di rilevazione parametri strumentazione per analisi chimico-biologiche
Utilizzare macchinari per analisi di laboratorio

COMPETENZA

Elaborare un progetto di sviluppo e innovazione tecnologica in ambito agroalimentare

Livello EQF: 6

Conoscenze

Certificazioni di qualità (DOC, DOP, DOCG, IGP, IGT, STG)
Elementi di biologia molecolare
Elementi di scienze e tecnologie alimentari
Inglese
Normative CE sulle certificazioni nell'agroalimentare
Qualità e sicurezza microbiologica degli alimenti

Abilità

Applicare modalità di ispezione del sistema di produzione agricola
Applicare tecniche di aggiornamento sulle evoluzioni normative
Applicare tecniche molecolari per la salvaguardia della sicurezza alimentare e valorizzazione delle produzioni tipiche

2.17 BIRRAIO ARTIGIANO

DESCRIZIONE PROFILO

Il Birraio artigiano segue le attività del birrificio artigianale dalla ricezione e stoccaggio delle materie prime attraverso la gestione delle fasi di ammostamento, filtrazione e bollitura, fermentazione e maturazione, condizionamento e spedizione dei prodotti finiti (fusti e bottiglie). Effettua piccoli interventi di manutenzione ordinaria ed esegue controlli analitici di routine. Esegue e controlla le fasi del processo attraverso l'effettuazione dei analisi rapide e mediante i pannelli di controllo elettronici degli impianti preposti alle varie fasi di produzione di mosto e birra finita.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Il birraio artigiano opera in aziende di tipo artigianale di piccole e medie dimensioni che si occupano della produzione di birra in vario formato.

Collocazione organizzativa

Il birraio opera seguendo le indicazioni del Mastro Birraio e si raccorda con l'addetto al controllo qualità.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
7515 - Degustatori e classificatori di prodotti alimentari e bevande
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
7.3.2.8 - Vinificatori industriali, birrai ed operai addetti a macchinari per la preparazione di liquori e bevande analcoliche e gassate
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
1105 - Produzione birra

COMPETENZA

Effettuare il condizionamento della birra

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di fisica dei fluidi
Elementi di termodinamica
Elementi di chimica dei processi
Meccanica dell'imbottigliamento
Materiali per il confezionamento
Standard di qualità delle birre
Tecniche di confezionamento della birra
Filtrazione a farine fossili e a membrane (cartucce e cartoni)
Carbonatazione forzata
Tecniche di rifermentazione
Dosaggio priming
Normativa brassicola
Procedure di controllo qualità

Abilità

Applicare i metodi analitici al mosto in fermentazione
Applicare tecniche di gestione dei fluidi e loro movimentazione
Utilizzare strumenti per la valutazione del prodotto da confezionare
Applicare procedure di analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Applicare procedure di avvio macchinari per il confezionamento di prodotti alimentari
Applicare procedure di regolazione macchinari per il confezionamento di prodotti alimentari
Applicare tecniche di regolazione delle temperature di rifermentazione e stoccaggio
Utilizzare dispositivi di controllo della produzione
Utilizzare macchinari per l'etichettatura dei prodotti
Utilizzare materiali per imbottigliamento
Utilizzare macchinari per infustamento
Applicare procedure di manutenzione ordinaria di impianti e macchinari
Applicare procedure di sicurezza in produzione

COMPETENZA

Gestire il processo di produzione del mosto

Livello EQF: 4

Conoscenze	Abilità
Elementi di fisica dei fluidi Elementi di chimica dei processi Tecniche di analisi delle acque di ammostamento Profilo di ammostamento Processo di filtrazione del mosto Procedure di controllo qualità Metodi di lettura e valutazione di una ricetta	Applicare i metodi analitici al liquido in ammostamento Applicare procedure di gestione dei processi di ammostamento Utilizzare strumenti per la valutazione del processo Applicare procedure di sicurezza in produzione Applicare metodi di valutazione delle materie prime utilizzate Applicare procedure di regolazione definizione dei parametri del processo di produzione

COMPETENZA

Gestire il processo di produzione della birra

Livello EQF: 4

Conoscenze	Abilità
Elementi di fisica dei fluidi Elementi di termodinamica Elementi di chimica dei processi Elementi di microbiologia alimentare Standard di qualità dei prodotti alimentari Tecniche di fermentazione Meccanica del processo di fermentazione Tecniche di allontanamento del lievito Tecniche di recupero e propagazione dei lieviti Tecniche di lavaggio dei lieviti Fasi del processo di maturazione della birra Procedure di controllo qualità	Applicare i metodi analitici al prodotto in fermentazione Applicare procedure di gestione dei processi di fermentazione Applicare le tecniche analitiche per determinare la vitalità dei lieviti Applicare metodi di controllo temperatura Applicare procedure di sicurezza in produzione Utilizzare metodi per la filtrazione del prodotto finito Utilizzare gli strumenti per la valutazione del processo

2.18 TORREFATTORE ARTIGIANO

DESCRIZIONE PROFILO

Il torrefattore artigiano si occupa del caffè a partire dalla scelta delle origini e valutazione dei campioni di caffè verde, all'acquisto, alla gestione della sua movimentazione, alla identificazione del miglior profilo di tostatura, sino alla valutazione del prodotto finito.

Identifica e implementa profili di produzione atti ad ottimizzare la resa in tazza del caffè in funzione del suo utilizzo specifico.

Effettua piccole manutenzioni ordinarie ed esegue controlli analitici di routine. Gestisce e controlla le fasi del processo attraverso l'esecuzione di analisi e la gestione dei sistemi informatici delle macchine tostatrici.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Il torrefattore artigiano opera di norma in realtà medio piccole e si occupa della gestione dell'intero processo produttivo

Collocazione organizzativa

Opera di solito con un discreto grado di autonomia cercando di proporre soluzioni tecniche e merceologiche legate alle richieste del mercato

Modalità di esercizio del lavoro

Il lavoro del torrefattore artigiano prevede conoscenze multidisciplinari e mobilità all'interno dell'azienda

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
751 – Operai specializzati delle lavorazioni alimentari ed assimilati
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
10.83.01 Lavorazione del caffè
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
10.83.01 Lavorazione del caffè

COMPETENZA

Effettuare la valutazione di qualità del caffè verde nelle fasi di acquisto

Livello EQF: 4

Conoscenze	Abilità
Elementi di Botanica Elementi di Chimica e Fisica Elementi di Agrotecnica Elementi di Merceologia Elementi di Marketing Criteri di Qualità secondo coffee standards nazionali e internazionali Flavor Wheel of Coffee (World Coffee Research Sensory Lexicon) Good Hygiene Practices (Standards International Coffee Organization) Tecniche di Cupping Criteri di identificazione, immagazzinamento e movimentazione merci e prodotti Tecniche di approvvigionamento prodotti	Applicare tecniche di analisi sul Caffè Verde Applicare tecniche di analisi sensoriali Applicare tecniche per l'identificazione e la valutazione dei campioni Applicare tecniche per cogliere le differenze tra varietà di Arabica e di Robusta Applicare tecniche di movimentazione del caffè verde Utilizzare tecniche per analizzare il prezzo di acquisto e valutare i termini contrattuali Applicare procedure per l'approvvigionamento

COMPETENZA

Gestire gli impianti di tostatura ed effettuare la tostatura del caffè verde

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Elementi di termodinamica – I processi termici Elementi di meccanica Elementi di analisi statistica Criteri per la valutazione dei risultati – Standards nazionali e internazionali Monitoraggio e rettifica dei parametri di processo Processi di ossidazione ed invecchiamento dei prodotti Funzionamento di un Colorimetro. Scale di riferimento Tipologie di macchine tostatrici Good Hygiene Practices (Standards International Coffee Organization) Difetti di tostatura Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori	Applicare le procedure di gestione dei processi di stoccaggio e movimentazione delle materie prime e dei prodotti finiti Applicare tecniche per definire ed analizzare un profilo di tostatura temperatura/tempo (t°/t') in funzione della resa aromatica desiderata Applicare tecniche per gestire e controllare il processo di tostatura del caffè verde Utilizzare tecniche di macinazione econfezionamento Applicare metodi analitici al prodotto in lavorazione Utilizzare tecniche per valutare il corretto funzionamento di una macchina tostatrice Applicare tecniche per eseguire la manutenzione ordinaria delle macchine

COMPETENZA

Effettuare la valutazione dei risultati del caffè in tazza

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di Merceologia
Elementi di Botanica
Metodi di estrazione
Tecniche di valutazione del caffè estratto
Flavor Wheel of Coffee (World Coffee Research Sensory Lexicon)
Elementi di statistica
Elementi di marketing
Principi base dei processi termici
Classificazione delle principali tipologie di macchine da espresso e macina-caffe
Elementi di igiene degli alimenti
Caratteristiche del latte in relazione all'uso in caffetteria

Abilità

Applicare tecniche per riconoscere le principali caratteristiche dei caffè in funzione della provenienza
Applicare tecniche di valutazione dell'aroma del caffe in tazza in funzione della lavorazione dell'origine
Applicare tecniche per valutare il grado di tostatura del caffe
Applicare tecniche per la macinatura del caffè
Utilizzare tecniche per progettare ricette per caffè espresso e/o altro tipo di estrazione
Utilizzare la corretta acqua in funzione del risultato atteso
Utilizzare tecniche per effettuare la pulizia delle attrezzature
Applicare tecniche per effettuare le principali analisi su acqua e caffè estratto
Utilizzare il rifrattometro (TDS) per la valutazione del grado di estrazione del caffè
Utilizzare tecniche per effettuare un corretto Cupping
Utilizzare tecniche per analizzare e valutare la resa in tazza del prodotto finito

3. ESTRAZIONE GAS,PETROLIO, CARBONE, MINERALI E LAVORAZIONE PIETRE

PROFILI PROFESSIONALI

3.1 MARMISTA

DESCRIZIONE PROFILO

Il Marmista si occupa della trasformazione del marmo; movimenta, taglia e lavora lastre/blocchi di materiale lapideo (marmi, graniti, ardesie, arenarie), cura la costruzione di finiture nuove per l'edilizia e di manufatti richiesti per numerose tipologie di utilizzo (es. altari per chiese, scalinate per luoghi pubblici, componenti per la pavimentazione e l'arredo). L'operatore interviene a livello esecutivo nel processo di produzione di manufatti e/o beni artistici con autonomia e responsabilità limitate alle procedure e metodiche tipiche della lavorazione del marmo. Svolge attività di ideazione, disegno, lavorazione e controllo finale del manufatto.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Il Marmista svolge la propria attività in aziende industriale o artigianali (lavorazione dei materiali lapidei).

Collocazione organizzativa

Si relaziona con i progettisti e con i committenti e, a seconda delle dimensioni d'impresa, con il responsabile della produzione

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
7113 - Muratori in pietrame, tagliatori di pietre e cesellatori
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
6.1.1.2 - Tagliatori di pietre, scalpellini e marmisti
Attività Economiche ATECO
23 - Fabbricazione di altri prodotti della lavorazione di minerali non metalliferi

COMPETENZA

Realizzare bozzetti e disegni del manufatto lapideo

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di geometria
Materiali lapidei
Elementi di disegno artistico
Elementi di storia dell'arte
Tipologie tipiche di manufatti lapidei
Tecniche di disegno grafico di manufatti lapidei

Abilità

Utilizzare software disegno tecnico
Applicare tecniche di disegno
Applicare metodi per dimensionare il bozzetto del manufatto lapideo
Applicare criteri per la scelta delle materie prime adatte al progetto di manufatto lapideo

COMPETENZA

Effettuare la movimentazione e lavorazione di materiali lapidei

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Materiali lapidei Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici Processi di lavorazione dei materiali lapidei Prodotti per il trattamento dei materiali lapidei	Applicare procedure di manutenzione ordinaria impianti e macchinari Applicare procedure di sicurezza nei luoghi di lavoro Applicare tecniche di lavorazione dei materiali lapidei Applicare tecniche di smaltatura Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI) Utilizzare la macchina foratrice Utilizzare la macchina sezionatrice Utilizzare macchinari per la perforazione dei materiali lapidei Utilizzare macchinari per la sagomatura dei blocchi/lastre lapidei Utilizzare macchine lucidatrici Utilizzare macchine per lastronatura dei materiali lapidei Utilizzare strumenti per il taglio roccia, pietra e ardesia Utilizzare strumenti per la sgrossatura dei blocchi/lastre lapidei

COMPETENZA

Realizzare la costruzione di manufatti lapidei

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Elementi di disegno tecnico Materiali lapidei Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tut-ti i settori di attività privati o pubblici Processi di lavorazione dei materiali lapidei Prodotti per il trattamento dei materiali lapidei	Applicare procedure di manutenzione ordinaria impianti e macchinari Applicare procedure di sicurezza nei luoghi di lavoro Applicare tecniche di lavorazione dei materiali lapidei Applicare tecniche di scultura Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI) Utilizzare la macchina foratrice Utilizzare la macchina sezionatrice Utilizzare macchinari per la perforazione dei materiali lapidei Utilizzare macchinari per la sagomatura dei blocchi/lastre lapidei Utilizzare macchine lucidatrici Utilizzare strumenti di assemblaggio manufatti lapidei Utilizzare strumenti di incisione Utilizzare strumenti per la sgrossatura dei blocchi/lastre lapidei

4. CHIMICA

PROFILI PROFESSIONALI

4.1 OPERATORE PRODUZIONI CHIMICHE

DESCRIZIONE PROFILO

L'Operatore produzioni chimiche interviene a livello esecutivo nel processo di produzione chimica. Svolge attività relative al trattamento, lavorazione e conservazione di materie prime, semilavorati e prodotti chimici e ne controlla la conformità. Effettua la conduzione di macchinari ed impianti propri delle produzioni chimiche, di cui garantisce la manutenzione ordinaria.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Svolge la propria attività nelle aziende del settore chimico.

Collocazione organizzativa

Risponde di norma al responsabile di produzione.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
8131 - Conduttori di impianti e macchinari per la fabbricazione di prodotti derivati dalla chimica
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
7.1.5.2 - Operatori di macchinari e di impianti per la chimica di base e la chimica fine
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
20 - Fabbricazione di prodotti chimici

COMPETENZA

Effettuare la manutenzione ordinaria dei macchinari utilizzati nelle lavorazioni chimiche

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di elettromeccanica
Elementi di elettrotecnica
Elementi di meccanica applicata alle macchine
Impianti chimici
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Procedure di manutenzione ordinaria di macchinari per lavorazioni chimiche
Processi produttivi del settore chimico

Abilità

Applicare procedure di controllo impianti e macchinari
Applicare procedure di manutenzione ordinaria impianti chimici
Applicare procedure di richiesta intervento manutenzione specialistica
Applicare procedure di ripristino funzionamento macchinari/impianti (chimica)
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare procedure di sostituzione di parti di macchinari usurate
Applicare procedure per la pulizia di impianti chimici
Applicare tecniche per la pulizia di macchinari e impianti (chimica)
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

COMPETENZA

Effettuare la lavorazione materie prime e semilavorati chimici

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Processi produttivi del settore chimico Caratteristiche e comportamento delle sostanze chimiche Tipologie e meccanismi di funzionamento delle principali attrezzature e macchinari per le lavorazioni chimiche Tecniche di lavorazione e conservazione delle materie prime/semilavorati chimici Tecniche per la conservazione dei prodotti chimici	Applicare procedure per la selezione di materie prime/semilavorati chimici secondo quanto stabilito nelle schede tecniche Applicare tecniche di miscelazione sostanze chimiche Utilizzare strumenti di misurazione (temperatura, umidità, ecc.) Applicare tecniche di preparazione e lavorazione dei prodotti chimici Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

COMPETENZA

Effettuare il controllo dei semilavorati e prodotti chimici

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Processi produttivi del settore chimico Caratteristiche e comportamento delle sostanze chimiche Strumenti di controllo qualità prodotti chimici	Utilizzare strumenti di misurazione (temperatura, umidità, ecc.) Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI) Applicare criteri per valutare la qualità visiva del semilavorato/prodotto chimico Applicare tecniche per riconoscere difettosità del semilavorato/prodotto chimico rispetto alla relativa classificazione in uso presso l'azienda Applicare procedure operative di controllo in conformità con il sistema di qualità aziendale predefinito Utilizzare strumenti di controllo qualità prodotti chimici Applicare procedure di segnalazione di non conformità di pezzi lavorati

4.2 TECNICO PRODUZIONI CHIMICHE

DESCRIZIONE PROFILO

Il Tecnico produzioni chimiche imposta, sulla base delle istruzioni ricevute, i parametri di impianti e macchinari per la lavorazione di prodotti chimici e verifica il corretto funzionamento degli stessi. In caso di malfunzionamenti interviene apportando eventuali modifiche all'impostazione dei parametri; trasmette le notizie e i dati relativi, comunicando le eventuali irregolarità nel funzionamento dell'impianto. Effettua il controllo sul processo di lavorazione chimica e sui prodotti per verificarne la rispondenza agli standard di qualità predefiniti. Effettua la messa in opera e la manutenzione dei macchinari ed impianti rispettando le norme di sicurezza per la manipolazione delle sostanze chimiche e per l'utilizzo degli impianti.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Svolge la propria attività nelle aziende del settore chimico.

Collocazione organizzativa

Risponde di norma al responsabile di produzione.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3133 - Tecnici del controllo di impianti per il trattamento chimico
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.1.4.1 - Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
20 - Fabbricazione di prodotti chimici

COMPETENZA

Effettuare la messa in opera e manutenzione di macchinari ed impianti chimici

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di elettromeccanica
Elementi di elettrotecnica
Elementi di meccanica applicata alle macchine
Impianti chimici
Processi produttivi del settore chimico
Elementi di chimica industriale
Caratteristiche e comportamento delle sostanze chimiche
Norme di sicurezza e prevenzione dei rischi nella manipolazione di sostanze chimiche
Tipologie e meccanismi di funzionamento delle principali attrezzature e macchinari per le lavorazioni chimiche
Tecniche di lavorazione e conservazione delle materie prime/semilavorati chimici

Abilità

Utilizzare strumenti di rilevazione anomalie nel funzionamento di impianti chimici
Applicare procedure di regolazione parametri dei macchinari di lavorazione chimica
Applicare procedure di manutenzione ordinaria impianti chimici
Applicare procedure di richiesta intervento manutenzione specialistica
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare tecniche di impostazione parametri dei macchinari di lavorazione chimica
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare schede tecniche di produzione

COMPETENZA

Effettuare l'impostazione del processo di lavorazione chimica

Livello EQF: 4

Conoscenze

Caratteristiche e comportamento delle sostanze chimiche
Elementi di chimica industriale
Impianti chimici
Norme di sicurezza e prevenzione dei rischi nella manipolazione di sostanze chimiche
Processi produttivi del settore chimico
Tecniche di lavorazione e conservazione delle materie prime/semilavorati chimici

Abilità

Applicare tecniche di impostazione parametri dei macchinari di lavorazione chimica
Utilizzare schede tecniche di produzione
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

COMPETENZA

Effettuare il controllo dei processi di lavorazione chimica

Livello EQF: 4

Conoscenze

Dispositivi di controllo del processo di trasformazione chimica
Elementi di chimica industriale
Processi produttivi del settore chimico
Normativa ambientale regionale, nazionale e comunitaria sulla gestione dei rifiuti e degli scarichi civili e produttivi
Caratteristiche e comportamento delle sostanze chimiche
Norme di sicurezza e prevenzione dei rischi nella manipolazione di sostanze chimiche

Abilità

Applicare procedure di controllo qualità
Applicare procedure di monitoraggio funzionamento dei macchinari di lavorazione chimica
Applicare procedure di regolazione parametri dei macchinari di lavorazione chimica
Applicare tecniche di test di prodotti chimici
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare strumenti di prelievo campioni per l'analisi chimica
Applicare procedure di richiesta intervento manutenzione specialistica
Applicare procedure di segnalazione di non conformità di pezzi lavorati
Applicare tecniche di rilevazione parametri dei macchinari di lavorazione chimica

4.3 TECNICO CONTROLLO QUALITÀ CHIMICO

DESCRIZIONE PROFILO

Il Tecnico controllo qualità chimico è in grado di sviluppare la qualità di prodotto e di processo, coerentemente con il quadro normativo e legislativo vigente. Analizza i processi aziendali, individuandone le principali criticità rispetto alle quali definisce le linee di intervento. Monitorare gli standard di qualità durante tutte le fasi del processo di produzione di una azienda chimica, farmaceutica e cosmetica a partire dall'acquisto della materia prima, fino al confezionamento. Può svolgere le seguenti attività: pianificare attività di controllo, analisi e procedure specifiche per valutare la qualità dei prodotti, ossia la loro rispondenza a normative o a quanto richiesto dal mercato; effettuare controlli e test, utilizzando appropriati strumenti di misura; verificare i fattori ed i processi che contribuiscono alla qualità finale del prodotto; verificare l'andamento dei prodotti dopo la distribuzione commerciale.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Lavora generalmente nell'ambito delle imprese dell'industria farmaceutica, cosmetica e chimica.

Collocazione organizzativa

Opera in stabilimento e si interfaccia con tutti i reparti produttivi interagendo con le altre funzioni quali la produzione e l'ufficio tecnico.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3122 - Supervisori delle attività manifatturiere
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.1.5.3 - Tecnici della produzione manifatturiera
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
20 - Fabbricazione di prodotti chimici

COMPETENZA

Definire il piano di qualità aziendale di un azienda chimica

Livello EQF: 5

Conoscenze	Abilità
Elementi di organizzazione aziendale Metodologie di controllo della qualità dei processi produttivi Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici Normativa UNI EN ISO Processi produttivi del settore chimico Sistema di Qualità e principali modelli (TQM, EQUA, etc.)	Applicare metodologie controllo qualità (TQM, EQUA) Applicare metodologie di analisi dei processi di lavoro Applicare procedure di miglioramento del sistema qualità Applicare procedure per l'analisi delle criticità del processo produttivo Applicare tecniche di analisi dei costi/benefici di un piano di qualità

COMPETENZA

Effettuare controllo qualità del prodotto chimico

Livello EQF: 4

Conoscenze

Chimica farmaceutica
Chimica industriale e tecnologica
Elementi di biochimica
Elementi di biologia
Metodi statistici per l'analisi dei dati
Norme di sicurezza e prevenzione dei rischi in laboratorio chimico
Procedure di controllo qualità
Tecniche di misura degli scostamenti

Abilità

Applicare metodiche di analisi chimica
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare tecniche di analisi di laboratorio
Applicare tecniche di controllo degli standard di prodotto
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare strumenti di laboratorio per l'analisi chimica

COMPETENZA

Effettuare il monitoraggio della qualità del processo produttivo chimico

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di organizzazione aziendale
Impianti chimici
Metodi statistici per l'analisi dei dati
Metodologie di controllo della qualità dei processi produttivi
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Normativa UNI EN ISO
Procedure di controllo qualità

Abilità

Applicare metodologie di analisi dei processi di lavoro
Applicare procedure di certificazione UNI EN ISO
Applicare procedure di controllo della produzione
Applicare tecniche di rappresentazione dei processi
Utilizzare strumenti di reporting

4.4 TECNICO AREA REGOLATORIA (REGULATORY AFFAIRS)

DESCRIZIONE PROFILO

Il Tecnico area regolatoria (Regulatory Affairs) gestisce le procedure e gli adempimenti burocratici relativi alla sperimentazione, alla produzione e alla commercializzazione di prodotti farmaceutici, cosmetici, erboristici e altre specialità. Raccoglie le informazioni relative agli adempimenti necessari alla sperimentazione, alla produzione e alla commercializzazione di prodotti farmaceutici, cosmetici, erboristici e altre specialità, tenendosi continuamente aggiornato sulla normativa di settore (comunitaria, nazionale e regionale). Organizza ed elabora le informazioni raccolte, le restituisce alle aree aziendali interessate, definendo modalità e tempi di trasmissione delle informazioni. Predispone i dossier (quando necessario anche in lingua inglese), compila i moduli e presenta le richieste alle Autorità competenti secondo quanto previsto dalla normativa. Archivia e conserva i dossier e la documentazione.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Lavora all'interno di aziende farmaceutiche, aziende cosmetiche, aziende di prodotti erboristici e di altre specialità (es. integratori alimentari).

Collocazione organizzativa

Per quanto riguarda i rapporti esterni all'azienda, si relaziona con il Ministero e con le altre autorità competenti (sia di livello nazionale, che di livello regionale). Relativamente ai rapporti interni, si relaziona con l'ufficio ricerca, con l'area marketing, con l'ufficio acquisti e con la produzione.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3116 - Tecnici chimici
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.3.1.2 - Farmacologi, batteriologi e professioni assimilate
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
21 - Fabbricazione di prodotti farmaceutici di base e di preparati farmaceutici

COMPETENZA

Effettuare l'archiviazione di documenti

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di diritto amministrativo
Normativa in materia di tutela della Privacy

Abilità

Applicare metodi di catalogazione
Applicare procedure di archiviazione
Applicare procedure di protocollazione documenti
Applicare tecniche di classificazione documentale
Applicare tecniche per l'organizzazioni di archivi informatizzati
Utilizzare lo scanner
Utilizzare software archiviazione dati

COMPETENZA

Effettuare la produzione di informazioni sugli aspetti regolatori in ambito farmaceutico-erboristico

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di biochimica
Elementi di chimica farmaceutica
Elementi di organizzazione aziendale
Fasi e procedure della ricerca clinica
Mercato dei prodotti cosmetici
Mercato dei prodotti erboristici
Mercato dei prodotti farmaceutici
Normativa in materia sanitaria
Normative nazionali e comunitarie in materia di prodotti farmaceutici, cosmetici e di altre specialità
Processo produttivo di prodotti farmaceutici, cosmetici e altre specialità

Abilità

Applicare procedure di comunicazione di informazioni giuridico-legali
Applicare tecniche di elaborazione report informativi
Applicare tecniche di ricerca (dati/informazioni/notizie)

COMPETENZA

Espletare pratiche burocratiche per la realizzazione di prodotti farmaceutici, cosmetici, erboristici e altre specialità

Livello EQF: 5

Conoscenze

Fasi e procedure della ricerca clinica
Inglese tecnico
Normativa in materia sanitaria
Normative nazionali e comunitarie in materia di prodotti farmaceutici, cosmetici e di altre specialità
Processo produttivo di prodotti farmaceutici, cosmetici e altre specialità

Abilità

Applicare procedure amministrative per rilascio permessi, liberatorie, autorizzazioni
Applicare tecniche di traduzione scritta
Utilizzare la modulistica per la commercializzazione di nuove specialità chimico-farmaceutiche
Utilizzare la modulistica per la produzione di nuove specialità chimico-farmaceutiche
Utilizzare la modulistica per la registrazione di nuove specialità chimico-farmaceutiche
Utilizzare la modulistica per la sperimentazione chimico-farmaceutica

4.5 TOSSICOLOGO AMBIENTALE

DESCRIZIONE PROFILO

Il Tossicologo ambientale esegue controlli chimici tossicologici, microbiologici per la tutela dell'ambiente industriale (acqua, aria, suolo) e della salute. Esegue analisi chimiche, microbiologiche ed eco-tossicologiche su ambiente e atmosfera (acque, rifiuti, suoli e rocce da scavo, terreni, aria). Svolge il monitoraggio delle acque, dell'aria, del suolo, degli alimenti, per rilevare eventuali sostanze contaminanti. Pianifica gli interventi di prevenzione ed educazione per la salute della popolazione in relazione agli aspetti tossicologici derivanti dall'inquinamento chimico e biologico.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Può operare presso Centri di studio e di rilevazione tossicologica e ambientale; Enti preposti alla elaborazione di normative tecniche o alla certificazione di qualità; Strutture del Sistema Sanitario Nazionale; Industrie chimico-farmaceutiche, alimentari, cosmetiche, etc.; Università ed altri Enti di Ricerca pubblici e privati.

Collocazione organizzativa

Svolge la propria attività in strutture pubbliche o private, all'interno di un laboratorio di ricerca e progettazione. Se lavora in un laboratorio che offre servizi per le aziende, opera sotto le direttive del chimico responsabile del settore. Può operare all'interno del Servizio Qualità o alle dirette dipendenze del Direttore di Produzione. Collabora con i Servizi di Qualità del prodotto e del processo, con i tecnici ambientali.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3116 - Tecnici chimici
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.1.1.2 - Tecnici chimici
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
721 - Ricerca e sviluppo sperimentale nel campo delle scienze naturali e dell'ingegneria

COMPETENZA

Effettuare l'accettazione campioni da analizzare su ambiente e atmosfera

Livello EQF: 5

Conoscenze

Chimica analitica
Chimica bioinorganica
Chimica fisica
Chimica generale e inorganica
Chimica organica
Elementi di biologia
Elementi di biologia molecolare
Elementi di chimica farmaceutica
Elementi di ecologia
Elementi di farmacologia
Elementi di igiene applicata
Elementi di microbiologia generale
Elementi di patologia
Elementi di tossicologia

Abilità

Applicare criteri di elaborazione preventivi
Applicare criteri di valutazione degli strumenti necessari per l'esecuzione di una analisi di laboratorio
Applicare criteri di valutazione dei tempi di esecuzione di una analisi di laboratorio
Applicare protocolli sistemi qualità aziendali
Applicare tecniche di analisi di laboratorio
Applicare tecniche di pianificazione di risorse e di mezzi
Applicare tecniche di redazione di documentazione tecnica

COMPETENZA

Eseguire analisi chimiche, microbiologiche ed eco-tossicologiche su ambiente e atmosfera

Livello EQF: 6

Conoscenze

Chimica analitica
Chimica bioinorganica
Chimica fisica
Chimica generale e inorganica
Chimica organica
Elementi di biologia
Elementi di biologia molecolare
Elementi di chimica farmaceutica
Elementi di ecologia
Elementi di farmacologia
Elementi di igiene applicata
Elementi di microbiologia generale
Elementi di patologia
Elementi di tossicologia
Normativa ambientale regionale, nazionale e comunitaria sulla gestione dei rifiuti e degli scarichi civili e produttivi

Abilità

Applicare metodi di catalogazione
Applicare metodiche di analisi chimica
Applicare procedure di controllo impianti e macchinari
Applicare procedure per l'archiviazione della documentazione tecnica
Applicare protocolli sistemi qualità aziendali
Applicare tecniche di controllo degli standard di prodotto
Applicare tecniche di redazione di documentazione tecnica
Utilizzare componenti chimici
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare strumenti di laboratorio per l'analisi chimica
Utilizzare strumenti di prelievo campioni per l'analisi chimica

COMPETENZA

Valutare le analisi chimiche, microbiologiche ed eco-tossicologiche su ambiente e atmosfera

Livello EQF: 6

Conoscenze

Chimica analitica
Chimica bioinorganica
Chimica fisica
Chimica generale e inorganica
Chimica organica
Elementi di biologia
Elementi di biologia molecolare
Elementi di chimica farmaceutica
Elementi di ecologia
Elementi di igiene applicata
Elementi di microbiologia generale
Elementi di patologia
Elementi di tossicologia
Normativa ambientale regionale, nazionale e comunitaria sulla gestione dei rifiuti e degli scarichi civili e produttivi

Abilità

Applicare metodi di catalogazione
Applicare procedure di rilevazione scostamenti
Applicare tecniche di analisi criticità del processo
Applicare tecniche di monitoraggio ambientale
Applicare tecniche di monitoraggio delle attività
Applicare tecniche di redazione di report di monitoraggio
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare software archiviazione dati

4.6 RESPONSABILE LABORATORIO DI MICROBIOLOGIA CONTROLLO QUALITÀ

DESCRIZIONE PROFILO

Il Responsabile laboratorio di microbiologia controllo qualità programma e fa eseguire analisi sistematiche e a campionamento sui prodotti e sulle materie prime del settore farmaceutico, segnalando eventuali anomalie al responsabile controllo qualità. Coordina le attività degli analisti di laboratorio sui controlli analitici di tipo microbiologico, prescritti dalle Farmacopee Nazionale ed Europea. Supervisiona le attività di laboratorio per garantisce il controllo microbiologico di materie prime, principi attivi e prodotti finiti farmaceutici. Opera affinché la fabbricazione dei prodotti sia eseguita in ottemperanza alle norme di buona fabbricazione (GMP, ISO) e alle direttive aziendale. Certifica la qualità delle materie prime impiegate e dei prodotti farmaceutici finiti.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Può operare in: Industrie farmaceutiche, cosmetiche e dietetiche-alimentari; Strutture del Sistema Sanitario Nazionale; Centri di studio e rilevazione tossicologica e ambientale; Enti preposti alla elaborazione di normative tecniche o alla certificazione di qualità; Laboratori di biotecnologie applicate; Università ed altri Enti di Ricerca Pubblici e Privati.

Collocazione organizzativa

Può lavorare come dipendente o come libero professionista. Nel secondo caso, l'attività può essere esercitata individualmente o associandosi ad un centro di analisi. Per legge, un laboratorio di analisi deve essere diretto da un laureato specialista (medico, biologo o chimico).

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 7

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2131 - Biologi, botanici, zoologi ed assimilati
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.4.1.4 - Laboratoristi e patologi clinici
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
21 - Fabbricazione di prodotti farmaceutici di base e di preparati farmaceutici

COMPETENZA

Analizzare le esigenze programmatiche di produttività del farmaco da parte dell'azienda

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di organizzazione aziendale
Elementi di programmazione della produzione
Organizzazione delle aziende farmaceutiche
Processo produttivo di prodotti farmaceutici, cosmetici e altre specialità

Abilità

Applicare procedure di analisi dati di produzione
Applicare tecniche di analisi di processi aziendali
Applicare tecniche di pianificazione strategica aziendale
Applicare tecniche per la definizione degli standard di produzione e di controllo qualità
Utilizzare software monitoraggio della produzione
Utilizzare strumenti di programmazione produzione

COMPETENZA

Effettuare la validazione dei risultati dei test di laboratorio microbiologico

Livello EQF: 7

Conoscenze

Biologia applicata
Biologia farmaceutica
Biologia molecolare
Chimica farmaceutica
Citologia
Elementi di biochimica
Farmacologia
Genetica dei microrganismi
Microbiologia e igiene applicata ai farmaci ed alla produzione industriale
Microbiologia generale
Normativa Farmacopee Nazionale ed Europea
Normativa UNI EN ISO
Qualità e sicurezza microbiologica dei farmaci
Standard di qualità dei prodotti farmaceutici

Abilità

Applicare metodiche di analisi biologiche
Applicare modalità di stesura documenti certificazione qualità del farmaco
Applicare modalità di valutazione dei parametri delle analisi microbiologiche di laboratorio
Applicare modalità di valutazione di buone pratiche di fabbricazione (GMP)
Applicare modalità di valutazione di buone pratiche di laboratorio (GLP)
Applicare protocolli sistemi qualità aziendali
Applicare tecniche di lettura di referti esami strumentali
Utilizzare macchinari per analisi di laboratorio
Utilizzare software archiviazione dati

COMPETENZA

Pianificare le attività di laboratorio controllo qualità del farmaco (settore di microbiologia)

Livello EQF: 7

Conoscenze

Biologia applicata
Biologia farmaceutica
Chimica farmaceutica
Citologia
Elementi di biochimica
Farmacologia
Metodologie di controllo della qualità
Microbiologia e igiene applicata ai farmaci ed alla produzione industriale
Microbiologia generale
Normativa Farmacopee Nazionale ed Europea
Normativa UNI EN ISO
Norme di buone pratiche di fabbricazione (GMP)
Norme di buone pratiche di laboratorio(GLP)
Qualità e sicurezza microbiologica dei farmaci

Abilità

Applicare modalità di prescrizione di test qualità di laboratorio microbiologico
Applicare modalità di valutazione dei parametri delle analisi microbiologiche di laboratorio
Applicare procedure per la sicurezza dei dati
Applicare tecniche di coordinamento di gruppi di lavoro
Applicare tecniche di lettura di referti esami strumentali
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Applicare tecniche di rilevazione parametri strumentazione per analisi chimico-biologiche

4.7 STAMPATORE MATERIE PLASTICHE

DESCRIZIONE PROFILO

Lo Stampatore materie plastiche è in grado di condurre macchinari e impianti per lo stampaggio di articoli in plastica destinati a vari usi (domestico, industriale, arredo ecc.) a partire dalla documentazione tecnica predisposta (schede di lavorazione). Si occupa della preparazione del materiale da sottoporre a lavorazione, della impostazione del ciclo di lavoro sulla pressa e dello stampaggio. Verifica la conformità del prodotto eseguito agli standard definiti, provvedendo all'eventuale rifinitura tramite l'utilizzo di appositi attrezzi. Cura la manutenzione ordinaria dei macchinari e degli attrezzi che utilizza.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera nell'ambito di imprese di lavorazione e produzione di articoli in plastica.

Collocazione organizzativa

Risponde normalmente al capo reparto.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
8142 - Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in plastica
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
7.2.3.3 - Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in plastica e assimilati
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
222 - Fabbricazione di articoli in materie plastiche

COMPETENZA

Controllare le fasi di lavorazione della pressa per lo stampaggio della plastica

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di disegno tecnico
Elementi di elettromeccanica
Elementi di tecnologia delle materie plastiche
Presse per stampaggio materie plastiche
Processi di lavorazione materie plastiche

Abilità

Applicare procedure di controllo qualità
Applicare procedure di monitoraggio funzionamento presse per stampaggio materie plastiche
Applicare procedure di regolazione parametri presse per stampaggio materie plastiche
Applicare procedure di richiesta intervento manutenzione specialistica
Applicare procedure di segnalazione di non conformità di pezzi lavorati

COMPETENZA

Effettuare la manutenzione ordinaria di presse per lo stampaggio di materie plastiche

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Elementi di elettromeccanica Elementi di elettrotecnica Elementi di meccanica Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici Presse per stampaggio materie plastiche Processi di lavorazione materie plastiche	Applicare procedure di controllo impianti e macchinari Applicare procedure di richiesta intervento manutenzione specialistica Applicare procedure di ripristino funzionamento macchinari/impianti Applicare procedure di sicurezza in produzione Applicare procedure di sostituzione di parti di macchinari usurate Applicare procedure per la pulizia di macchinari e impianti Applicare tecniche diagnostiche per rilevazione guasti su componenti elettrici di macchinari/impianti Applicare tecniche diagnostiche per rilevazione guasti su componenti meccanici di macchinari/impianti Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

COMPETENZA

Effettuare l'attrezzaggio di presse per lo stampaggio di materie plastiche

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Elementi di chimica delle materie plastiche Elementi di disegno tecnico Elementi di elettromeccanica Elementi di meccanica Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici Presse per stampaggio materie plastiche Stampi per la lavorazione delle materie plastiche	Applicare procedure di alimentazione impianti/macchinari Applicare procedure di regolazione parametri presse per stampaggio materie plastiche Applicare procedure di sicurezza in produzione Applicare tecniche di miscelazione materie prime per produzioni articoli in plastica Applicare tecniche di montaggio/smontaggio attrezzi macchine utensili Applicare tecniche di scarico di presse per stampaggio materie plastiche Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

4.8 SPECIALISTA IN RICERCA BIOMEDICA

DESCRIZIONE PROFILO

Lo Specialista in ricerca biomedica programma e svolge progetti di ricerca nel campo della biomedicina e della farmacologia. Coordina le attività di ricerca fra gruppi intramurali e con gruppi esterni. Prepara dei rapporti sulle ricerche svolte che presenta con articoli su riviste scientifiche internazionali. E' in grado di presentare i risultati delle ricerche ai congressi nazionali ed internazionali e di relazionarsi con esperti e professionisti del settore medico e farmaceutico.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera presso istituti di ricerca pubblici e privati, Università, in strutture del Sistema Sanitario Nazionale o per l'industria farmaceutica, chimica, cosmetica e alimentare-dietetica. In particolare può operare presso enti preposti alla elaborazione di normative tecniche o alla certificazione di qualità, laboratori di biotecnologie applicate, centri di studio e rilevazione tossicologica e ambientale.

Collocazione organizzativa

Opera come esperto alle dipendenze di Enti di ricerca ed Università.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 8

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2212 - Medici specialisti
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.3.1.2 - Farmacologi, batteriologi e professioni assimilate
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
721 - Ricerca e sviluppo sperimentale nel campo delle scienze naturali e dell'ingegneria

COMPETENZA

Effettuare la messa a punto degli strumenti statistici per la ricerca clinica

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di progettazione dei database
Norme di Buona Pratica Clinica (nazionali e internazionali)
Procedure di archiviazione dati
Metodologie della ricerca quantitativa
Statistica descrittiva
Statistica inferenziale
Tecniche di rilevazione dei dati
Tecniche di sostituzione (indagini campionarie)

Abilità

Applicare tecniche di controllo (indagini campionarie)
Applicare tecniche di costruzione di questionari di indagine
Applicare tecniche di ricerca (dati/informazioni/notizie)
Utilizzare software gestione di database
Utilizzare software per l'informatizzazione dei questionari di indagine

COMPETENZA

Eseguire dei progetti di ricerca in campo biomedico

Livello EQF: 8

Conoscenze

Elementi di biochimica
Elementi di biofisica
Elementi di biologia molecolare
Elementi di farmacologia
Elementi di tossicologia
Organizzazione di un laboratorio di biomedicina
Tossicologia dell'ambiente

Abilità

Applicare metodi per realizzare culture cellulari
Applicare tecniche di analisi del metabolismo
Applicare tecniche di analisi dell'immagine di immagine nella ricerca biomedica sperimentale
Applicare tecniche di base di biologia molecolare
Applicare tecniche di farmacocinetica in vivo
Applicare tecniche di separazione di macromolecole
Applicare tecniche immunoistologiche
Applicare tecniche istologiche
Applicare test di citotossicita'
Utilizzare la strumentazione di laboratorio per la ricerca biomedica (spettrometria di massa, spettrofotometria, spettrofotofluorimetria, centrifugazione, ultracentrifugazione, microscopia ottica, in fluorescenza ed elettronica)
Utilizzare prodotti radioattivi per lo studio dei recettori

COMPETENZA

Redigere e presentare rapporti e articoli scientifici

Livello EQF: 8

Conoscenze

Inglese tecnico
Regole redazionali per i testi scientifici
Statistica descrittiva
Strumenti informatici e multimediali per la comunicazione (ECDL Advanced)
Tecniche redazionali

Abilità

Utilizzare tecniche di comunicazione orale
Applicare tecniche di presentazione di report di ricerca
Applicare tecniche di public speaking
Applicare tecniche di redazione di report di ricerca
Utilizzare software creazione di presentazioni multimediali
Utilizzare software elaborazione testi

COMPETENZA

Effettuare la definizione del disegno statistico della ricerca clinica

Livello EQF: 6

Conoscenze

Fasi della ricerca clinica
Norme di Buona Pratica Clinica (nazionali e internazionali)
Principi etici della ricerca clinica
Scienze biomediche
Statistica descrittiva
Statistica inferenziale
Statistica medica
Statistica sanitaria

Abilità

Applicare criteri di scelta delle unità di rilevazione
Applicare metodologie di ricerca quantitativa
Applicare tecniche di disegno campionario
Applicare tecniche di redazione di protocolli di ricerca

4.9 BIOSTATISTICO

DESCRIZIONE PROFILO

Il Biostatistico analizza e interpreta, dal punto di vista statistico, i risultati di studi osservazionali e sperimentali nel campo della ricerca biomedica. Partecipa alla stesura del protocollo di ricerca, definendo la dimensione del campione, i criteri di selezione delle unità campionarie, la composizione dei casi e dei controlli nel rispetto delle linee guida per la sperimentazione clinica. Predispone gli strumenti per la raccolta dei dati clinici, elaborando la scheda di raccolta dati (cartacea e/o elettronica), predisponendo il database e definendo le procedure per i controlli di qualità su dati raccolti. Elabora ed analizza, dal punto di vista statistico, i dati.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Il profilo professionale del biostatistico non ha ancora ricevuto nel nostro Paese una definizione univocamente riconosciuta, né sul piano formale, né sul piano sostanziale. Gli ambiti occupazionali sono molteplici e diversi fra loro: le aziende farmaceutiche; le aziende ospedaliere; le aziende sanitarie locali; gli istituti di ricerca pubblici e privati (biologia e farmacologia).

Collocazione organizzativa

Nell'ambito delle aziende private risponde al Direttore della Ricerca Clinica, da cui riceve i principali input per il suo lavoro. Nello svolgimento del suo lavoro, che è essenzialmente di equipe, collabora coni medici sperimentatori, con i CRA e con i data manager.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2120 - Matematici, attuari e statistici
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.1.1.3 - Matematici e statistici e professioni assimilate
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
721 - Ricerca e sviluppo sperimentale nel campo delle scienze naturali e dell'ingegneria

COMPETENZA

Effettuare l'analisi statistica dei dati clinici

Livello EQF: 6

Conoscenze

Modelli statistici per le sperimentazioni cliniche
Norme di Buona Pratica Clinica (nazionali e internazionali)
Statistica descrittiva
Statistica inferenziale

Abilità

Applicare modelli di analisi multivariata
Applicare procedure di valutazione dell'evidenza in medicina
Applicare tecniche di analisi database
Applicare tecniche di analisi statistica dei dati
Applicare tecniche di controllo (indagini campionarie)
Applicare tecniche di redazione di report di ricerca
Utilizzare software analisi ed elaborazione statistica dei dati

COMPETENZA

Effettuare la messa a punto degli strumenti statistici per la ricerca clinica

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di progettazione dei database
Norme di Buona Pratica Clinica (nazionali e internazionali)
Procedure di archiviazione dati
Metodologie della ricerca quantitativa
Statistica descrittiva
Statistica inferenziale
Tecniche di rilevazione dei dati
Tecniche di sostituzione (indagini campionarie)

Abilità

Applicare tecniche di controllo (indagini campionarie)
Applicare tecniche di costruzione di questionari di indagine
Applicare tecniche di ricerca (dati/informazioni/notizie)
Utilizzare software gestione di database
Utilizzare software per l'informatizzazione dei questionari di indagine

COMPETENZA

Effettuare la definizione del disegno statistico della ricerca clinica

Livello EQF: 6

Conoscenze

Fasi della ricerca clinica
Norme di Buona Pratica Clinica (nazionali e internazionali)
Principi etici della ricerca clinica
Scienze biomediche
Statistica descrittiva
Statistica inferenziale
Statistica medica
Statistica sanitaria

Abilità

Applicare criteri di scelta delle unità di rilevazione
Applicare metodologie di ricerca quantitativa
Applicare tecniche di disegno campionario
Applicare tecniche di redazione di protocolli di ricerca

5. VETRO, CERAMICA E MATERIALI DA COSTRUZIONE

PROFILI PROFESSIONALI

5.1 OPERATORE DI LINEA IMPIANTI CERAMICI

DESCRIZIONE PROFILO

L'Operatore di linea impianti ceramici è in grado di attrezzare e condurre impianti/linee di produzione, controllando la qualità del prodotto in lavorazione.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera presso imprese di produzione prodotti in ceramica.

Collocazione organizzativa

Opera all'interno di stabilimenti produttivi di tipo industriale dove sono presenti impianti automatizzati per la realizzazione di tutte le fasi della produzione ceramica: macinazione, cottura, atomizzazione, pressatura, squadratura, smaltatura e selezione. Pertanto può essere addetto alla conduzione e controllo di una o più delle suddette fasi di lavorazione.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
7321 - Addetti alla lavorazione della ceramica e assimilati
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
7.1.3.3 - Conduttori di impianti per la formatura di articoli in ceramica e terracotta
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
234 - Fabbricazione di altri prodotti in porcellana e in ceramica

COMPETENZA

Condurre impianti di produzione ceramica

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di elettrotecnica
Elementi di meccanica
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Processi di lavorazione prodotti in ceramica
Tecnologie di produzione ceramica
Strumenti di controllo automatizzato impianti produzione ceramica
Principali riferimenti legislativi e normativi in materia di impianti ceramici

Abilità

Applicare procedure di monitoraggio funzionamento impianti ceramica
Applicare procedure di regolazione impianti ceramica
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare quadri elettrici di comando macchinari e impianti ceramica

COMPETENZA

Approntare impianti di produzione ceramica

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Elementi di elettrotecnica Elementi di meccanica Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici Processi di lavorazione prodotti in ceramica Tecnologie di produzione ceramica Strumenti di controllo automatizzato impianti produzione ceramica Principali riferimenti legislativi e normativi in materia di impianti ceramici	Applicare procedure di controllo impianti e macchinari Applicare procedure di regolazione impianti ceramica Applicare procedure di manutenzione ordinaria impianti e macchinari Applicare procedure di ripristino funzionamento macchinari/impianti Applicare procedure di sostituzione di parti di macchinari usurate Applicare procedure per la pulizia di macchinari e impianti Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI) Utilizzare quadri elettrici di comando macchinari e impianti ceramica

COMPETENZA

Controllare la qualità dei prodotti ceramici

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Elementi di chimica Materie prime ceramiche e loro utilizzo Classificazione ed identificazione difetti dei prodotti ceramici Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici Principali riferimenti legislativi e normativi in materia di impianti ceramici	Utilizzare criteri per la valutazione della qualità visiva del prodotto ceramico Applicare metodi per l'identificazione delle cause della difettosità del prodotto ceramico Applicare procedure di segnalazione di non conformità merci Applicare procedure di sicurezza in produzione Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

COMPETENZA

Effettuare il trattamento delle materie prime ceramiche

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Elementi di chimica Materie prime ceramiche e loro utilizzo Smalti e additivi per produzioni ceramiche Processi di lavorazione prodotti in ceramica Tecnologie di produzione ceramica Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici Principali riferimenti legislativi e normativi in materia di impianti ceramici	Applicare tecniche per la valutazione delle materie prime in ingresso Applicare le indicazioni delle schede tecniche per la composizione degli impasti ceramici Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI) Utilizzare quadri elettrici di comando macchinari e impianti ceramica

5.2 Operatore della centrale di betonaggio (calcestruzzo)

DESCRIZIONE PROFILO

L'Operatore della centrale di betonaggio è preposto alla conduzione degli impianti per la produzione del calcestruzzo. Il processo, completamente automatizzato, viene gestito tramite un computer che restituisce le informazioni sulle diverse fasi di produzione; l'Operatore di centrale utilizza il quadro di controllo, avvia la produzione e interviene, se necessario, interrompendo il processo o modificando i parametri di conduzione. Controlla, inoltre, le materie prime in arrivo; gestisce le consegne giornaliere in base al piano di produzione; contatta elettricisti e meccanici in caso di guasti o malfunzionamento degli impianti..

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera presso gli stabilimenti di produzione del calcestruzzo..

Collocazione organizzativa

Risponde al responsabile dell'impianto. Nella sua attività si relaziona con i fornitori di materie prime, con clienti e trasportatori per le consegne giornaliere, con Meccanici, Elettricisti, Manutentori per la gestione degli impianti,con i Tecnici di laboratorio..

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
8114 - Conduttori di macchinari per prodotti di cemento, pietra e altri minerali
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
7.2.1.2 - Operai addetti a macchinari per la produzione di manufatti in cemento e assimilati
Attività Economiche ATECO
23610 - Fabbricazione di prodotti in calcestruzzo per l'edilizia

COMPETENZA

Condurre gli impianti per la produzione del calcestruzzo

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Elementi di chimica Elementi di elettrotecnica Elementi di informatica Elementi di meccanica Impianti per la produzione del calcestruzzo Materie prime per la produzione del calcestruzzo Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici Processo di produzione del calcestruzzo	Applicare procedure di monitoraggio funzionamento impianti per la produzione del calcestruzzo Applicare procedure di regolazione parametri macchinari e impianti per la produzione del calcestruzzo Applicare procedure di sicurezza in produzione Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI) Utilizzare quadri elettrici di comando macchinari e impianti per la produzione del calcestruzzo

COMPETENZA

Effettuare il controllo delle materie prime in entrata

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Impianti per la produzione del calcestruzzo Materie prime per la produzione del calcestruzzo Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici Processo di produzione del calcestruzzo	Applicare metodi stoccaggio dei prodotti Applicare procedure di segnalazione di non conformità merci Applicare procedure di sicurezza in produzione Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

COMPETENZA

Effettuare la gestione delle consegne giornaliere del prodotto finito

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di chimica
Elementi di elettrotecnica
Elementi di informatica
Elementi di meccanica
Impianti per la produzione del calcestruzzo
Materie prime per la produzione del calcestruzzo
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Processo di produzione del calcestruzzo

Abilità

Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare tecniche di programmazione delle consegne giornaliere
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare quadri elettrici di comando macchinari e impianti per la produzione del calcestruzzo

COMPETENZA

Effettuare la manutenzione ordinaria di macchinari e impianti utilizzati nella lavorazione/produzione di calcestruzzo

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di elettromeccanica
Elementi di elettrotecnica
Elementi di meccanica
Impianti per la produzione del calcestruzzo
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Processo di produzione del calcestruzzo

Abilità

Applicare procedure di controllo impianti e macchinari
Applicare procedure di manutenzione ordinaria impianti e macchinari
Applicare procedure di richiesta intervento manutenzione specialistica
Applicare procedure di ripristino funzionamento macchinari/impianti
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare procedure di sostituzione di parti di macchinari usurate
Applicare procedure per la pulizia di macchinari e impianti
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

5.3 OPERATORE DELLA SALA CENTRALE (CEMENTO)

DESCRIZIONE PROFILO

L'Operatore della sala centrale è preposto alla conduzione degli impianti per la produzione del cemento. Il processo è interamente automatizzato e viene gestito tramite computer che restituiscono le informazioni sulle diverse fasi di produzione; l'Operatore di centrale utilizza i quadri di controllo per la conduzione dei mulini e del forno; se necessario, interrompe i processi e/o modifica i parametri di conduzione. In caso di guasti o malfunzionamento degli impianti si rivolge ai capi reparto o agli esterni di sala per sollecitare la risoluzione del problema.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera presso stabilimenti di produzione del cemento

Collocazione organizzativa

Risponde gerarchicamente al responsabile della produzione. Nella sua attività si relaziona con i colleghi, con i capi reparto e con gli esterni di sala, con elettricisti, meccanici e manutentori in caso di guasti o malfunzionamenti degli impianti..

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
8114 - Conduttori di macchinari per prodotti di cemento, pietra e altri minerali
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
7.2.1.2 - Operai addetti a macchinari per la produzione di manufatti in cemento e assimilati
Attività Economiche ATECO
23610 - Fabbricazione di prodotti in calcestruzzo per l'edilizia

COMPETENZA

Condurre impianti per la produzione del cemento

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di informatica
Elementi di meccanica
Impianti per la produzione del cemento
Materie prime per la produzione del cemento
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Processo di produzione del cemento

Abilità

Applicare procedure di monitoraggio funzionamento impianti per la produzione del cemento
Applicare procedure di regolazione parametri macchinari e impianti per la produzione del cemento
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare quadri elettrici di comando macchinari e impianti per la produzione del cemento

COMPETENZA

Effettuare la manutenzione ordinaria di macchinari e impianti utilizzati nella lavorazione/produzione di cemento

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di elettromeccanica
Elementi di elettrotecnica
Elementi di meccanica
Impianti per la produzione del cemento
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Processo di produzione del cemento

Abilità

Applicare procedure di controllo impianti e macchinari
Applicare procedure di manutenzione ordinaria impianti e macchinari
Applicare procedure di richiesta intervento manutenzione specialistica
Applicare procedure di ripristino funzionamento macchinari/impianti
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare procedure di sostituzione di parti di macchinari usurate
Applicare procedure per la pulizia di macchinari e impianti
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

5.4 TECNICO DI AREA (CEMENTO/CALCESTRUZZO)

DESCRIZIONE PROFILO

Il Tecnico di area (cemento/calcestruzzo) è preposto, presso aziende produttrici di cemento e calcestruzzo, alla gestione e supervisione di tutti gli aspetti tecnici legati all'attività degli impianti localizzati nell'area geografica a lui affidata. Si occupa, per esempio, delle pratiche per autorizzazioni a livello comunale e regionale e della programmazione della manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti, compresa l'installazione di nuove componenti. A questo scopo, gestisce i rapporti con i fornitori locali e mantiene i contatti con i servizi tecnici aziendali.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera presso aziende produttrici di cemento e/o calcestruzzo.

Collocazione organizzativa

Risponde al dirigente della funzione di staff preposta ai servizi tecnici ("servizio tecnico centrale").

E' chiamato a collaborare con i responsabili degli impianti localizzati nella propria area, con i manutentori e in generale con i fornitori esterni di servizi tecnici. Si relaziona con gli uffici pubblici preposti al rilascio delle autorizzazioni necessarie per l'attività dei cementifici e/o delle centrali di betonaggio.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3119 - Altri tecnici delle scienze fisiche e ingegneristiche non classificati altrove
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.1.5.3 - Tecnici della produzione manifatturiera
Attività Economiche ATECO
236 - Fabbricazione di prodotti in calcestruzzo, cemento e gesso

COMPETENZA

Effettuare la gestione delle pratiche autorizzatorie per l'attività dei cementifici/centrali di betonaggio

Livello EQF: 5

Conoscenze

Autorizzazioni e concessioni per l'apertura e la gestione degli impianti (cementifici/centrali di betonaggio)
Autorizzazioni per l'incenerimento dei rifiuti nei cementifici
Elementi di diritto amministrativo
Elementi di normative in materia di impatto ambientale delle produzioni
Normativa in materia di sicurezza delle costruzioni edili
Normativa sulla prevenzione dell'inquinamento nei siti industriali
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Processo di produzione del calcestruzzo
Processo di produzione del cemento

Abilità

Applicare procedure per l'archiviazione della documentazione tecnica
Applicare procedure per pratiche autorizzatorie (cementifici/centrali di betonaggio)
Applicare tecniche di elaborazione report informativi
Applicare tecniche di ricerca (dati/informazioni/notizie)

COMPETENZA

Effettuare la programmazione delle attività di manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti (cementifici/centrali di betonaggio)

Livello EQF: 5

Conoscenze

Disposizioni europee e nazionali sul contenimento delle emissioni inquinanti
Impianti per la produzione del calcestruzzo
Impianti per la produzione del cemento
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Procedure di manutenzione ordinaria impianti e macchinari
Procedure di manutenzione straordinaria impianti e macchinari
Procedure di richiesta acquisto pezzi di ricambio
Processo di produzione del calcestruzzo
Processo di produzione del cemento

Abilità

Applicare procedure di controllo impianti e macchinari
Applicare procedure di pianificazione operativa
Applicare procedure di richiesta intervento manutenzione specialistica
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare procedure per l'archiviazione della documentazione tecnica

5.5 TECNOLOGO DI LABORATORIO (CEMENTO/CALCESTRUZZO)

DESCRIZIONE PROFILO

Il Tecnologo di laboratorio è preposto al controllo delle materie prime per la produzione di cemento e/o calcestruzzo e alla verifica delle caratteristiche dei prodotti finiti. Le analisi condotte dal Tecnologo riguardano principalmente due ambiti: quello chimico (analisi di composizione, ottimizzazione delle "ricette" etc) e quello meccanico (resistenza dei prodotti finiti, rispetto dei requisiti delle norme nazionali ed europee). Il Tecnologo può anche, su richiesta del cliente, prestare assistenza presso i cantieri (prelievi di materiale, prove di resistenza etc).

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera presso laboratori interni ad aziende produttrici di cemento e/o calcestruzzo.

Collocazione organizzativa

Risponde al responsabile del laboratorio, o direttamente al responsabile di impianto se non è presente un profilo intermedio.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3111 - Tecnici delle scienze chimiche e fisiche
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.1.1.2 - Tecnici chimici
Attività Economiche ATECO
23610 - Fabbricazione di prodotti in calcestruzzo per l'edilizia

COMPETENZA

Effettuare analisi sperimentali per la produzione di nuove ricette (cemento/calcestruzzo)

Livello EQF: 6

Conoscenze

Chimica inorganica
Elementi di informatica
Geochimica
Materie prime per la produzione del calcestruzzo
Materie prime per la produzione del cemento
Meccanica dei manufatti litici
Meccanica del suolo
Meccanica delle rocce
Normativa in materia di certificazione dei materiali da costruzione
Normativa in materia di sicurezza delle costruzioni edili
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Processo di produzione del calcestruzzo
Processo di produzione del cemento
Prove di resistenza chimico-fisiche
Sollecitazioni meccaniche e resistenza dei materiali
Tecnologia dei materiali cementizi
Trattamenti igro-termici dei materiali cementizi

Abilità

Applicare metodiche di analisi chimica
Applicare metodiche di misurazione meccanica
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare procedure di taratura strumenti di misurazione meccanica
Applicare procedure di taratura strumenti per l'analisi chimica
Applicare procedure di verifica dei materiali da costruzione
Applicare tecniche per l'elaborazione di ricette sperimentali (cemento/calcestruzzo)
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare strumenti di laboratorio per l'analisi chimica
Utilizzare strumenti di misurazione meccanica
Utilizzare strumenti di prelievo campioni per l'analisi chimica

COMPETENZA

Effettuare il controllo delle materie prime per la produzione di cemento/calcestruzzo

Livello EQF: 5

Conoscenze

Chimica inorganica
Elementi di informatica
Geochimica
Materie prime per la produzione del calcestruzzo
Materie prime per la produzione del cemento
Meccanica del suolo
Meccanica delle rocce
Normativa in materia di certificazione dei materiali da costruzione
Normativa in materia di sicurezza delle costruzioni edili
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Prove di resistenza chimico-fisiche
Sollecitazioni meccaniche e resistenza dei materiali

Abilità

Applicare metodiche di analisi chimica
Applicare metodiche di misurazione meccanica
Applicare procedure di sicurezza nei luoghi di lavoro
Applicare procedure di taratura strumenti di misurazione meccanica
Applicare procedure di taratura strumenti per l'analisi chimica
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare strumenti di laboratorio per l'analisi chimica
Utilizzare strumenti di misurazione meccanica
Utilizzare strumenti di prelievo campioni per l'analisi chimica

COMPETENZA

Effettuare le prove chimiche e meccaniche sul prodotto finito (cemento/calcestruzzo)

Livello EQF: 6

Conoscenze

Chimica inorganica
Elementi di informatica
Geochimica
Materie prime per la produzione del calcestruzzo
Materie prime per la produzione del cemento
Meccanica dei manufatti litici
Meccanica del suolo
Meccanica delle rocce
Normativa in materia di certificazione dei materiali da costruzione
Normativa in materia di sicurezza delle costruzioni edili
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Processo di produzione del calcestruzzo
Processo di produzione del cemento
Prove di resistenza chimico-fisiche
Sollecitazioni meccaniche e resistenza dei materiali
Tecnologia dei materiali cementizi
Trattamenti igro-termici dei materiali cementizi

Abilità

Applicare metodiche di analisi chimica
Applicare metodiche di misurazione meccanica
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare procedure di taratura strumenti di misurazione meccanica
Applicare procedure di taratura strumenti per l'analisi chimica
Applicare procedure di verifica dei materiali da costruzione
Applicare tecniche per l'ottimizzazione delle ricette (cemento/calcestruzzo)
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare strumenti di laboratorio per l'analisi chimica
Utilizzare strumenti di misurazione meccanica
Utilizzare strumenti di prelievo campioni per l'analisi chimica

6. MECCANICA, PRODUZIONE E MANUTENZIONE DI MACCHINE, IMPIANTISTICA

PROFILI PROFESSIONALI

6.1 DISEGNATORE MECCANICO CAD-CAM

DESCRIZIONE PROFILO

Il Disegnatore meccanico CAD-CAM elabora i disegni tecnici di macchinari o parti di macchinari utilizzando appositi software CAD e cura la definizione delle schede tecniche di prodotto. Realizza lo sviluppo tecnico di dettaglio, individuandone le componenti costruttive e le relative soluzioni tecnologiche di produzione. I disegni possono essere utilizzati per la produzione dei pezzi e per manuali operativi con le specifiche di funzionamento del macchinario. Nello svolgimento del suo lavoro, il Disegnatore parte da schizzi o progetti di massima realizzati dal Progettista. Le schede tecniche, invece, vengono redatte a seguito della realizzazione del prototipo.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera all'interno di imprese meccaniche di dimensioni sia piccole che medio - grandi.

Collocazione organizzativa

Opera alle dirette dipendenze del Progettista o del Responsabile dell'ufficio tecnico. Si relaziona con il Responsabile della produzione e del reparto ricerca e sviluppo.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3118 - Disegnatori industriali
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.1.3.7 - Disegnatori industriali e professioni assimilate
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
711 – Attività degli studi di architettura, ingegneria ed altri studi tecnici

COMPETENZA

Predisporre la documentazione tecnica funzionale alla fabbricazione di prodotti/componenti meccanici da realizzare

Livello EQF: 4

Conoscenze

Disegno tecnico
Elementi di tecnologia meccanica
Normativa sulla qualità, standard e criteri di riferimento per le lavorazioni meccaniche
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Sistemi CAM e metodologie di programmazione
Sistemi e procedure di codifica e archiviazione della documentazione tecnica in impresa
Tecnologia e proprietà dei materiali
Tipologie di macchine utensili

Abilità

Applicare criteri di codifica componenti meccanici
Applicare procedure per definire i parametri di lavorazione
Applicare procedure per generare un programma CAM per la fabbricazione del pezzo meccanico
Applicare procedure per l'archiviazione della documentazione tecnica
Applicare procedure per la tradurre le specifiche geometriche e funzionali in distinta base
Utilizzare software archiviazione dati

COMPETENZA

Realizzare il disegno d'insieme e dei componenti del prototipo meccanico

Livello EQF: 4

Conoscenze

Disegno tecnico
Elementi di disegno e metodi dell'ingegneria industriale
Elementi di tecnologia meccanica
Metodi di lavorazione su macchine utensili tradizionali ed a controllo numerico e a CNC
Metodi di rappresentazione grafica e simulazione tridimensionale
Processi di progettazione nell'area meccanica e produzione meccanica
Tecnologia e proprietà dei materiali

Abilità

Applicare metodi di definizione delle specifiche tecniche dei componenti meccanici
Applicare metodologie di progettazione meccanica
Applicare tecniche di analisi non conformità funzionali dei componenti meccanici
Applicare tecniche di disegno tecnico
Utilizzare software disegno tecnico

COMPETENZA

Effettuare le prove tecniche per validare le specifiche progettuali e costruttive del prodotto/componente

Livello EQF: 5

Conoscenze

Codici commerciali per simulazione (CFD – Computational Fluid Dynamics; FEM -Finite Element Method-, ecc.)
Disegno meccanico
Fluidodinamica
Fondamenti geometrici di rappresentazione grafica
Impianti industriali meccanici
Processi di lavorazione meccanica
Processi di progettazione nell'area meccanica e produzione meccanica
Progettazione meccanica
Scienza e tecnologia dei materiali
Tecniche di modellizzazione matematica del prodotto in ambiente CAD
Tecniche e sistemi di prototipazione virtuale

Abilità

Applicare metodi della geometria proiettiva e descrittiva
Applicare metodi di progettazione meccanica con sistemi
Applicare modelli di azionamento, dinamica e controllo dei sistemi meccanici
Applicare modelli di calcolo per strutture meccaniche
Applicare modelli analitici del prodotto da realizzare
Applicare procedure di prototipazione virtuale del prodotto
Applicare tecniche di simulazione tridimensionale del processo
Utilizzare software prototipazione virtuale CAD/CAE

6.2 MANOVRATORE IMPIANTI SIDERURGICI

DESCRIZIONE PROFILO

Il Manovratore impianti siderurgici garantisce la produzione di lingotti, lamine, nastri e altri prodotti di prima trasformazione in metallo, a partire dalla fusione di minerali o rottami. Effettua il caricamento dei materiali di partenza negli appositi forni, imposta i parametri dei macchinari e segue il corretto funzionamento della lavorazione. Utilizza attrezzi e macchinari per la lavorazione dei metalli (cesoie, piegatrici, puntatrici, ecc.).

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera in imprese dell'industria siderurgica.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
8121 - Conduttori di impianti per la trasformazione dei metalli
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
7.1.2.1 - Fonditori, operatori di altoforno, di convertitori e di forni di raffinazione (siderurgia)
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
241 –Siderurgia

COMPETENZA

Effettuare avviamento dei forni siderurgici

Livello EQF: 4

Conoscenze	Abilità
Elementi di metallurgia meccanica Impianti siderurgici Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici Tecnologia dei metalli	Applicare procedure di alimentazione impianti/macchinari Applicare procedure di controllo qualità Applicare procedure di sicurezza in produzione Applicare tecniche di prelievo campioni metallo fuso Applicare tecniche di regolazione parametri forni siderurgici Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI) Utilizzare macchinari per carico/scarico merci

COMPETENZA

Effettuare le operazioni di spillaggio del metallo fuso

Livello EQF: 4

Conoscenze	Abilità
Elementi di metallurgia meccanica Impianti siderurgici Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici Tecnologia dei metalli	Applicare procedure di controllo qualità Applicare procedure di sicurezza in produzione Applicare tecniche di regolazione parametri forni siderurgici Applicare tecniche di travaso del metallo fuso in stampi/condotti Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI) Utilizzare strumenti di travaso del metallo fuso

6.3 INSTALLATORE E MANUTENTORE ELETTRICO ED ELETTRONICO

DESCRIZIONE PROFILO

L'Installatore e manutentore elettrico ed elettronico esegue operazioni di installazione e collaudo, di manutenzione elettrica ed elettronica (a carattere preventivo o su chiamata per guasto) e di assistenza, al fine di assicurare il corretto funzionamento dei macchinari/impianti e consentire il normale svolgimento delle attività di produzione.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera nell'ambito della produzione, in imprese di varia dimensione e appartenenti a settori diversi, che si avvalgono di macchinari e impianti elettromeccanici.

Collocazione organizzativa

Fa riferimento, normalmente, al Capo reparto (nelle imprese di piccole dimensioni) o al Capo squadra di manutenzione/ coordinatore squadra. Verso l'esterno, può interagire con le ditte fornitrici di ricambi.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
7412 - Installatori e riparatori di apparati elettromeccanici
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
6.2.4.1 - Installatori e riparatori di apparati elettrici ed elettromeccanici
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
28 – Fabbricazione di macchinari ed apparecchiature nca

COMPETENZA

Effettuare l'assemblaggio e installazione di apparecchiature e componenti elettrici ed elettronici

Livello EQF: 4

Conoscenze

Caratteristiche tecniche dei materiali metallici
Componentistica elettrica
Elementi di disegno tecnico e meccanico
Elementi di elettronica
Elementi di elettrotecnica
Elementi di tecnologia meccanica
Elementi di tecnologia pneumatica e oleodinamica
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Normativa tecnica per installazione impianti elettrici
Strumenti e utensili per installazioni elettromeccaniche ed elettroniche
Tecniche di assemblaggio e installazione di impianti elettrici ed elettronici
Tecniche di collegamento scatole e derivazioni per impianti elettrici

Abilità

Applicare metodi di distribuzione carichi di tensione
Applicare metodi di collaudo di materiali elettrico ed elettronico
Applicare procedure di redazione del verbale di collaudo impianto elettrico ed elettronico
Applicare procedure per la messa in sicurezza di impianti elettrici ed elettronici
Applicare tecniche di assemblaggio/montaggio di apparati e impianti elettrici ed elettronici
Applicare tecniche di collegamento scatole e derivazioni per impianti elettrici ed elettronici
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare strumenti di verifica impianti elettrici ed elettronici

COMPETENZA

Provvedere alla messa a punto e regolazione dei sistemi di comando e controllo di macchine e impianti

Livello EQF: 4

Conoscenze

Circuiti elettrici ed elettromeccanici
Dispositivi elettrici ed elettronici
Elementi di disegno tecnico e meccanico
Elementi di elettronica
Elementi di elettrotecnica
Elementi di tecnologia meccanica
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Principi di funzionamento della macchina
Simbologia del disegno elettrico ed elettronico
Tecniche di regolazione e taratura dei sistemi di comando e controllo
Tecniche di intervento e/o sostituzione su apparecchiature elettrico-elettroniche

Abilità

Applicare procedure di controllo del sistema impianto elettrotecnico
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare tecniche di regolazione e taratura del sistema impianto elettrotecnico
Applicare tecniche per la risoluzione di eventuali anomalie di funzionamento
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare strumenti di misurazione parametri elettrici ed elettronici
Utilizzare simulatori computerizzati per la verifica del sistema impianto

COMPETENZA

Effettuare il ripristino del funzionamento di macchinari/impianti in caso di guasti di componenti elettrici ed elettronici

Livello EQF: 4

Conoscenze

Circuiti elettrici ed elettromeccanici
Dispositivi elettrici ed elettronici
Elementi di disegno tecnico
Elementi di elettronica
Elementi di elettrotecnica
Elementi di tecnologia meccanica
Metodologie per individuazione guasti
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Simbologia del disegno elettrico ed elettronico

Abilità

Applicare procedure di redazione relazioni tecniche su interventi effettuati
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare procedure di sostituzione componenti elettrici ed elettronici di macchinari/impianti
Applicare procedure di taratura strumenti di misurazione elettrica
Applicare tecniche di controllo funzionale dei componenti elettrici ed elettronici di macchinari/impianti
Applicare tecniche di diagnosi guasti componenti elettrici ed elettronici di macchinari/impianti
Applicare tecniche di ripristino operativo componenti elettrici di macchinari/impianti
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare strumenti di misurazione parametri elettrici
Utilizzare strumenti per la manutenzione elettrica

COMPETENZA

Provvedere alla manutenzione programmata di componenti elettrici ed elettronici di macchinari/impianti

Livello EQF: 4

Conoscenze

Circuiti elettrici ed elettromeccanici
Dispositivi elettrici ed elettronici
Elementi di disegno tecnico
Elementi di elettronica
Elementi di elettrotecnica
Elementi di tecnologia meccanica
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Simbologia del disegno elettrico ed elettronico

Abilità

Applicare procedure di manutenzione preventiva su componenti elettrici ed elettronici di macchinari/impianti
Applicare procedure di pianificazione operativa
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare procedure di sostituzione programmata componenti elettrici ed elettronici di macchinari/impianti
Applicare procedure di taratura strumenti di misurazione elettrica
Applicare tecniche di testing elettrico su componenti di macchinari/impianti
Applicare tecniche diagnostiche per rilevazione guasti su componenti elettrici ed elettronici di macchinari/impianti
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare strumenti di misurazione parametri elettrici
Utilizzare strumenti per la manutenzione elettrica

6.4 INSTALLATORE E MANUTENTORE MECCANICO

DESCRIZIONE PROFILO

L'Installatore e manutentore meccanico esegue operazioni di installazione e collaudo, di manutenzione meccanica (a carattere preventivo o su chiamata per guasto) e di assistenza, al fine di assicurare il corretto funzionamento dei macchinari/impianti e consentire il normale svolgimento delle attività di produzione.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera nell'ambito della produzione, in imprese di varia dimensione e appartenenti a settori diversi, che si avvalgono di tecnologia meccanica.

Collocazione organizzativa

Fa riferimento, normalmente, al Responsabile di reparto (nelle imprese di piccole dimensioni) o al Capo squadra della manutenzione. Verso l'esterno, può interagire con le ditte fornitrici di ricambi.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
7233 - Meccanici e riparatori di macchinari agricoli e industriali
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
6.2.3.3 - Meccanici e montatori di macchinari industriali ed assimilati
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
28 - Fabbricazione di macchinari ed apparecchiature nca

COMPETENZA

Effettuare l'assemblaggio di componenti e gruppi meccanici

Livello EQF: 4

Conoscenze

Caratteristiche tecniche dei materiali metallici
Disegno meccanico
Elementi di elettrotecnica
Elementi di tecnologia meccanica
Elementi di tecnologia pneumatica e oleodinamica
Elementi di meccanica
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Organi meccanici di collegamento e di trasmissione
Strumenti e utensili per installazioni meccaniche
Tecniche di montaggio, allineamento e bloccaggio dei diversi componenti meccanici
Tolleranze geometriche, di accoppiamento e di allineamento
Tipologia di strumenti di misura e controllo

Abilità

Applicare modalità di assemblaggio macchinari, gruppi e sottogruppi
Applicare modalità di assemblaggio della componentistica elettromeccanica, pneumatica e oleodinamica
Applicare procedure di controllo conformità elementi metallici
Applicare procedure di controllo qualità
Applicare procedure di sicurezza nei luoghi di lavoro
Applicare tecniche di correzione anomalie elementi non conformi
Applicare tecniche di montaggio metalli ed acciai
Applicare tecniche di saldatura metalli e leghe
Utilizzare apparecchi di metrologia meccanica
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare utensili per il montaggio meccanico

COMPETENZA

Provvedere alla messa a punto e regolazione di macchine e impianti

Livello EQF: 4

Conoscenze

Disegno meccanico
Elementi di impianti industriali meccanici
Elementi di meccanica
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Parametri di regolazione dei particolari meccanici
Principi di funzionamento della macchina
Tecniche di regolazione e taratura dei particolari meccanici
Tecniche di regolazione impianti pneumatici e oleodinamici
Tecniche di equilibratura e relative attrezzature
Tipologie di controlli e relativi strumenti

Abilità

Applicare procedure di controllo dimensionale, geometrico e funzionale (sincronismi, velocità, spinte, corse, rumorosità, vibrazioni, ecc.)
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare tecniche di regolazione e taratura di particolari meccanici (cuscinetti, camme, frizioni, cinghie, ecc.)
Applicare procedure di taratura strumenti di misurazione meccanica
Applicare tecniche di controllo funzionale dei componenti meccanici di macchinari/impianti
Applicare tecniche di regolazione di impianti pneumatici e oleodinamici
Utilizzare apparecchi di metrologia meccanica
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare strumenti di controllo e regolazione meccanica

COMPETENZA

Effettuare il ripristino del funzionamento di macchinari/impianti in caso di guasti di componenti meccanici

Livello EQF: 4

Conoscenze

Disegno meccanico
Elementi di impianti industriali meccanici
Elementi di meccanica
Metodologie per individuazione guasti
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici

Abilità

Applicare procedure di redazione relazioni tecniche su interventi effettuati
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare procedure di sostituzione componenti meccanici di macchinari/impianti
Applicare procedure di taratura strumenti di misurazione meccanica
Applicare tecniche di controllo funzionale dei componenti meccanici di macchinari/impianti
Applicare tecniche di diagnosi guasti componenti meccaniche di macchinari/impianti
Applicare tecniche di riparazione componenti meccanici di macchinari/impianti
Applicare tecniche di ripristino operativo componenti meccanici di macchinari
Utilizzare apparecchi di metrologia meccanica
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare strumenti per lavorazioni meccaniche

COMPETENZA

Provvedere alla manutenzione programmata di componenti meccaniche di macchinari/impianti

Livello EQF: 4

Conoscenze

Disegno meccanico
Elementi di impianti industriali meccanici
Elementi di meccanica
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici

Abilità

Applicare procedure di manutenzione preventiva su componenti meccanici di macchinari/impianti
Applicare procedure di pianificazione operativa
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare procedure di sostituzione componenti meccanici di macchinari/impianti
Applicare procedure di taratura strumenti di misurazione meccanica
Applicare procedure per l'analisi termografica e/o vibrazionale dei componenti meccanici di macchinari/impianti
Applicare tecniche di testing meccanico su componenti di macchinari/impianti
Applicare tecniche diagnostiche per rilevazione guasti su componenti meccanici di macchinari/impianti
Utilizzare apparecchi di metrologia meccanica
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare strumenti di misurazione parametri meccanici
Utilizzare strumenti per la manutenzione meccanica

6.5 PROGETTISTA MECCANICO

DESCRIZIONE PROFILO

Il Progettista meccanico idea e sviluppa prodotti o componenti meccanici definendone le caratteristiche funzionali e tecniche. Recepisce le richieste di nuovi prodotti o innovazioni di quelli esistenti; ne riconosce i possibili ambiti applicativi; identifica le caratteristiche tecnologiche ed economiche; valuta i costi del ciclo produttivo in termini di competitività; identifica i requisiti di messa in produzione del prodotto meccanico e le relative condizioni di fabbricazione.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera nella progettazione all'interno di aziende meccaniche o di studi di progettazione.

Collocazione organizzativa

Opera alle dirette dipendenze del Responsabile della progettazione o, nelle aziende più piccole, del titolare. Si relaziona con i reparti ricerca e sviluppo, produzione e con il settore vendite.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2144 – Ingegneri meccanici
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.2.1.1 – Ingegneri meccanici
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
711 – Attività degli studi di architettura, ingegneria ed altri studi tecnici

COMPETENZA

Realizzare il progetto tecnico di un nuovo prodotto/componente meccanico

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di disegno e metodi dell'ingegneria industriale
Fondamenti geometrici di rappresentazione grafica
Impianti industriali meccanici
Metodi di lavorazione su macchine utensili tradizionali ed a controllo numerico e a CNC
Processi di lavorazione dei metalli
Progettazione meccanica
Scienza e tecnologia dei materiali
Tecnologia meccanica

Abilità

Applicare metodi della geometria proiettiva e descrittiva
Applicare metodi di definizione delle specifiche tecniche dei componenti meccanici
Applicare metodi di progettazione meccanica con sistemi
Applicare modelli di azionamento, dinamica e controllo dei sistemi meccanici
Applicare modelli di calcolo per strutture meccaniche
Applicare tecniche di analisi di processi aziendali
Applicare tecniche di Project Management
Applicare tecniche di simulazione tridimensionale
Applicare tecniche per l'analisi conformità prodotto meccanico
Applicare tecniche per l'analisi funzionalità prodotto meccanico

COMPETENZA

Identificare le caratteristiche funzionali delle componenti da sviluppare e le relative connessioni

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di design di prodotto
Elementi di disegno e metodi dell'ingegneria industriale
Fondamenti geometrici di rappresentazione grafica
Impianti industriali meccanici
Normativa UNI EN ISO
Principi e modelli di integrazione tra funzioni aziendali per l'ottimizzazione delle prestazioni del prodotto
Principi e tecniche di Value analysis/Value engineering
Processi di lavorazione dei metalli
Progettazione meccanica
Scienza e tecnologia dei materiali
Tecnologia meccanica

Abilità

Applicare criteri di analisi dei requisiti di progetto
Applicare criteri di fattibilità economica
Applicare metodi della geometria proiettiva e descrittiva
Applicare metodi di definizione e valutazione delle caratteristiche funzionali del prodotto
Applicare metodologie DFX di ottimizzazione delle scelte di progettazione in riferimento all'intero ciclo di vita del prodotto
Applicare modelli di azionamento, dinamica e controllo dei sistemi meccanici
Applicare modelli di calcolo per strutture meccaniche
Applicare procedure per l'analisi di fattibilità prototipo meccanico
Applicare tecniche di benchmarking
Applicare tecniche di Project Management
Applicare tecniche di simulazione tridimensionale
Applicare tecniche per l'analisi Computer Aided Engineering (CAE)
Utilizzare software prototipazione virtuale CAD/CAE

COMPETENZA

Coordinare gruppi di operatori impegnati nella prototipazione virtuale

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di organizzazione aziendale
Metodi di valutazione del potenziale e delle prestazioni
Metodologie di controllo della qualità dei processi produttivi
Organizzazione del lavoro

Abilità

Applicare tecniche di analisi criticità del processo
Applicare tecniche di coordinamento di gruppi di lavoro
Applicare tecniche di definizione di indicatori di raggiungimento degli obiettivi
Applicare tecniche di motivazione risorse umane
Applicare tecniche di pianificazione di risorse e di mezzi
Applicare tecniche di Project management

6.6 OPERATORE AI TRATTAMENTI GALVANICI

DESCRIZIONE PROFILO

L'Operatore ai trattamenti galvanici esegue operazioni di galvanostegia (deposizione elettrochimica di uno strato sottile di un metallo o di una lega che modifica le proprietà di superficie del supporto) e galvanoplastica (o elettroformatura per preparare oggetti di forma particolarmente complessa mediante la deposizione elettrochimica di un metallo su una matrice in negativo), preparando i componenti meccanici per il bagno galvanico e verificando la qualità della lavorazione.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Lavora in aziende meccaniche specializzate con diversi livelli di innovazione tecnologica del parco macchine. La tipologia degli impianti copre infatti uno spettro piuttosto ampio, andando da installazioni completamente automatizzate, ad altre in cui la maggior parte delle lavorazioni è effettuata direttamente dagli operatori. Il livello di automazione degli impianti è direttamente correlato alla sicurezza del processo: gli impianti automatici, infatti riducono le occasioni di errore umano e limitano i rischi a cui sono esposti gli operatori.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
8122 – Addetti ai macchinari per finire, rivestire, placcare metalli e oggetti in metallo
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
7.2.2.1 – Finitori, operai dei rivestimenti metallici, della galvanoplastica e assimilati
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
2561 – Trattamento e rivestimento dei metalli

COMPETENZA

Effettuare la preparazione della superficie dell'elemento da trattare

Livello EQF: 3

Conoscenze

Caratteristiche tecniche dei materiali metallici
Diluenti e solventi
Elementi di chimica industriale
Materiali abrasivi
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici

Abilità

Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare tecniche di controllo qualità superfici metalliche
Applicare tecniche di decapaggio di superfici metalliche
Applicare tecniche di elettropulitura di superfici metalliche
Applicare tecniche di lucidatura superfici metalliche
Applicare tecniche di sgrassatura di superfici metalliche
Utilizzare attrezzature per la finitura meccanica dei metalli
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare sostanze chimiche per pulizia dei metalli

COMPETENZA

Effettuare la preparazione delle diverse tipologie di bagni galvanici attraverso la corretta miscelazione dei componenti

Livello EQF: 3

Conoscenze

Caratteristiche tecniche dei materiali metallici
Caratteristiche degli agenti chimici che compongono la miscela
Diluenti e solventi
Elementi di chimica industriale
Elettrochimica
Fisica
Impianti galvanici
Normativa ambientale sulla gestione dei rifiuti e degli scarichi civili e produttivi
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Processi di galvanostegia
Processi galvanoplastici in genere (decorativi o protettivi)
Soluzioni per trattamenti galvanici

Abilità

Applicare tecniche di preparazione di soluzioni galvaniche
Applicare procedure per formalizzazione ricetta bagno galvanico
Applicare metodiche di analisi chimica
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

COMPETENZA

Eseguire l'elettrodeposizione con immersione nel bagno galvanico degli elementi da trattare

Livello EQF: 3

Conoscenze

Impianti galvanici
Normativa ambientale sulla gestione dei rifiuti e degli scarichi civili e produttivi
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Processi di galvanostegia
Processi galvanoplastici in genere (decorativi o protettivi)
Soluzioni per trattamenti galvanici

Abilità

Applicare procedure di elettrodeposizione
Applicare procedure di monitoraggio del processo di elettrodeposizione
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare tecniche di misurazione della placcatura
Applicare tecniche di rilevazione parametri impianti galvanici
Condurre impianti per lavorazioni galvaniche
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare strumenti per la misurazione della placcatura

6.7 ATTREZZISTA MECCANICO

DESCRIZIONE PROFILO

L'Attrezzista meccanico è in grado di attrezzare macchine utensili, impostando parametri e installando strumentazioni e accessori necessari alla lavorazione. Verifica lo stato delle macchine utensili ed esegue operazioni di manutenzione. Nel corso della propria attività, l'Attrezzista può anche provvedere alla riparazione di eventuali utensili danneggiati o usurati, al reperimento o alla costruzione di utensili nuovi.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Lavora in aziende metalmeccaniche di dimensioni piccole, medie o grandi, all'interno del reparto produzione.

Collocazione organizzativa

Risponde al Capo officina o al Responsabile di reparto.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
7222 – Costruttori di utensili ed assimilati
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
6.2.2.3 – Attrezzisti di macchine utensili e professioni assimilate
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
28 – Fabbricazione di macchinari ed apparecchiature nca

COMPETENZA

Effettuare attrezzaggio di macchine utensili

Livello EQF: 3

Conoscenze

Caratteristiche attrezzi e utensili meccanici
Elementi di disegno meccanico
Elementi di elettromeccanica
Elementi di tecnologia meccanica
Macchine utensili per la lavorazione dei metalli
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Tecnologia dei metalli

Abilità

Applicare metodi di posizionamento pezzi da lavorare nella macchina utensile
Applicare procedure di alimentazione impianti/macchinari
Applicare procedure di regolazione parametri macchine utensili
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare tecniche di montaggio/smontaggio attrezzi macchine utensili
Applicare tecniche di scarico di macchine utensili
Utilizzare apparecchi di metrologia meccanica
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare strumenti per montaggio/smontaggio attrezzi macchine utensili

COMPETENZA

Effettuare la manutenzione di attrezzi e utensili meccanici

Livello EQF: 3

Conoscenze

Caratteristiche attrezzi e utensili meccanici
Elementi di meccanica
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Processi di lavorazione meccanici

Abilità

Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare procedure di sostituzione di parti di macchinari usurate
Applicare procedure per la pulizia di attrezzi e utensili meccanici
Applicare tecniche di riparazione componenti meccanici di macchinari/impianti
Applicare tecniche diagnostiche per rilevazione guasti su componenti meccanici di macchinari/impianti
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare strumenti per la manutenzione meccanica

COMPETENZA

Realizzare attrezzi e utensili meccanici

Livello EQF: 3

Conoscenze

Caratteristiche attrezzi e utensili meccanici
Elementi di disegno meccanico
Elementi di meccanica applicata alle macchine
Elementi di tecnologia meccanica
Macchine utensili per la lavorazione dei metalli
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici

Abilità

Applicare modalità di controllo degli utensili
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare tecniche di lavorazione (foratura, tornitura, alesatura, fresatura, rettifica,…)
Applicare tecniche di modellatura dei metalli
Applicare tecniche di saldatura metalli e leghe
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare macchinari per la lavorazione dei metalli
Utilizzare strumenti di misurazione parametri meccanici
Utilizzare strumenti per lavorazioni meccaniche

6.8 CARPENTIERE IN METALLO

DESCRIZIONE PROFILO

Il Carpentiere in metallo esegue la lavorazione di parti metalliche (lamierati, tubi tondi e quadri) fino all'assemblaggio al banco della struttura richiesta. La struttura in metallo realizzata può essere di medie e grandi dimensioni (es. piattaforme su cui vengono montate macchine utensili). Le principali operazioni che svolge sono: molatura, piegatura, foratura, saldatura e taglio del ferro sulla base della documentazione tecnica fornita, utilizzando macchinari da officina.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Lavora in aziende meccaniche di piccole e medie dimensioni.

Collocazione organizzativa

Fa riferimento, normalmente, al Capo squadra o al Responsabile di reparto.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
7214 – Carpentieri e montatori di carpenteria metallica
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
6.2.1.4 – Montatori di carpenteria metallica
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
2511 – Fabbricazione di strutture metalliche e di parti di strutture

COMPETENZA

Eseguire assemblaggio tramite saldatura delle parti metalliche

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Elementi di metallurgia Macchinari per la lavorazione del ferro Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici Tecnologia dei materiali saldabili	Applicare procedure di sicurezza in produzione Applicare procedure di taratura di macchine saldatrici Applicare tecniche di saldatura metalli e leghe Utilizzare apparecchi di metrologia meccanica Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI) Utilizzare procedure di controllo della tenuta dei materiali saldati Utilizzare strumenti per saldatura: saldatrice a filo, elettrica ad arco, TIG, laser, plasma, ossiacetilenica

COMPETENZA

Eseguire il taglio del metallo

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Elementi di disegno meccanico Macchinari per la lavorazione del ferro Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici Tecniche di lavorazione dei metalli	Applicare procedure di manutenzione ordinaria impianti e macchinari Applicare procedure di sicurezza in produzione Applicare tecniche di taglio dei metalli Applicare tecniche di tracciatura del metallo Utilizzare apparecchi di metrologia meccanica Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI) Utilizzare macchinari per il taglio dei metalli

COMPETENZA

Eseguire la foratura del metallo

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Elementi di disegno meccanico Macchinari per la lavorazione del ferro Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici Tecniche di lavorazione dei metalli	Applicare procedure di manutenzione ordinaria impianti e macchinari Applicare procedure di sicurezza in produzione Applicare procedure di taratura di macchine punzonatrici Applicare tecniche di punzonatura dei metalli Utilizzare apparecchi di metrologia meccanica Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI) Utilizzare macchina trapanatrice

COMPETENZA

Eseguire la piegatura del metallo

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Elementi di disegno meccanico Macchinari per la lavorazione del ferro Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici Tecniche di lavorazione dei metalli	Applicare procedure di manutenzione ordinaria impianti e macchinari Applicare procedure di sicurezza in produzione Applicare tecniche di piegatura del metallo Utilizzare apparecchi di metrologia meccanica Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI) Utilizzare macchina piegatrice

6.9 OPERATORE MACCHINE A CONTROLLO NUMERICO

DESCRIZIONE PROFILO

L'Operatore macchine a controllo numerico esegue la lavorazione, costruzione, assemblaggio o revisione di un pezzo meccanico, utilizzando macchine a controllo numerico in base alle informazioni tecniche contenute nei disegni predisposti, e secondo gli standard definiti per la produzione. Inoltre è in grado di attivare i macchinari industriali, controllarne il funzionamento e curarne la manutenzione di base.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera in aziende appartenenti in prevalenza al settore meccanico, che si occupano della trasformazione di materiali grezzi o semilavorati in pezzi finiti.

Collocazione organizzativa

Fa riferimento, normalmente, al Responsabile di reparto o al Capo squadra.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
7222 – Costruttori di utensili ed assimilati
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
7.2.1.1 – Operai addetti a macchine utensili automatiche e semiautomatiche industriali
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
28 – Fabbricazione di macchinari ed apparecchiature nca

COMPETENZA

Eseguire attrezzaggio di macchine utensili a controllo numerico

Livello EQF: 3

Conoscenze

Caratteristiche attrezzi e utensili meccanici
Elementi di disegno meccanico
Elementi di elettromeccanica
Elementi di tecnologia meccanica
Macchine utensili a controllo numerico
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Tecnologia dei metalli

Abilità

Applicare metodi di posizionamento pezzi da lavorare nella macchina utensile
Applicare procedure di alimentazione impianti/macchinari
Applicare procedure di regolazione parametri macchine utensili
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare procedure di sostituzione utensili macchine a controllo numerico
Applicare tecniche di montaggio/smontaggio attrezzi macchine utensili
Applicare tecniche di scarico di macchine utensili
Utilizzare apparecchi di metrologia meccanica
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

COMPETENZA

Controllare le fasi di lavorazione della macchina a controllo numerico

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di disegno meccanico
Elementi di tecnologia meccanica
Macchine utensili a controllo numerico
Procedure organizzative di controllo di produzione, qualità, manutenzione, reporting
Processi di lavorazione meccanici
Tecnologia dei metalli

Abilità

Applicare procedure di controllo qualità
Applicare procedure di documentazione dei dati di produzione
Applicare procedure di monitoraggio funzionamento macchine utensili
Applicare procedure di regolazione parametri macchine utensili
Applicare procedure di richiesta intervento manutenzione specialistica
Applicare procedure di segnalazione di non conformità di pezzi lavorati
Utilizzare apparecchi di metrologia meccanica

COMPETENZA

Effettuare la manutenzione ordinaria di macchine utensili a controllo numerico

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di elettromeccanica
Elementi di elettrotecnica
Elementi di meccanica
Macchine utensili a controllo numerico
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Processi di lavorazione meccanici

Abilità

Applicare procedure di controllo impianti e macchinari
Applicare procedure di richiesta intervento manutenzione specialistica
Applicare procedure di ripristino funzionalità di macchine utensili a controllo numerico
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare procedure di sostituzione di parti di macchinari usurate
Applicare procedure per la pulizia di impianti meccanici
Applicare tecniche diagnostiche per rilevazione guasti su componenti elettrici di macchinari/impianti
Applicare tecniche diagnostiche per rilevazione guasti su componenti meccanici di macchinari/impianti
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

6.10 SALDATORE

DESCRIZIONE PROFILO

Il Saldatore esegue processi di saldatura partendo da una fase di preparazione dei pezzi da saldare per arrivare alla rifinitura degli stessi. Legge i disegni tecnici e le istruzioni che accompagnano i pezzi ed eseguire la saldatura tradizionale o automatica. Applica le diverse tecniche di saldatura in base ai materiali da utilizzare.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera in aziende meccaniche, all'interno del reparto produzione, ma lavora anche in cantieri edili, navali, officine ed imprese di diversi settori.

Collocazione organizzativa

Fa riferimento, normalmente, al Responsabile di reparto o al Capo squadra.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
7212 – Saldatori e tagliatori a fiamma
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
6.2.1.2 – Saldatori e tagliatori a fiamma
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
28 – Fabbricazione di macchinari ed apparecchiature nca

COMPETENZA

Eseguire la saldatura di superfici metalliche con tecniche di base (a punto, a rotella, ad arco elettrico, ossiacetilenica)

Livello EQF: 3

Conoscenze

Caratteristiche degli elettrodi
Caratteristiche dei materiali di base e dei materiali di apporto
Elementi di disegno meccanico
Elementi di elettrotecnica
Elementi di metallurgia
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Sollecitazioni meccaniche e resistenza dei materiali
Saldatrici in corrente continua e alternata
Saldatrici ossiacetileniche
Tecniche di saldatura dei metalli
Tecnologia dei materiali saldabili

Abilità

Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare procedure di taratura di macchine saldatrici
Applicare procedure Welding Procedure Specification (WPS)
Applicare tecniche di ancoraggio di parti metalliche
Applicare tecniche di saldatura in piano, frontale, a soffitto o sopra testa
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare molle per saldatura acciaio
Utilizzare procedure di controllo della tenuta dei materiali saldati
Utilizzare strumenti per saldatura a punto, a rotella, ad arco elettrico, ossiacetilenica

COMPETENZA

Eseguire la saldatura di superfici metalliche con tecniche complesse (saldatura a TIG, MIG, MAG, laser, plasma, saldobrasatura)

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Caratteristiche dei materiali di base e dei materiali di apporto Elementi di disegno meccanico Elementi di elettrotecnica Elementi di metallurgia Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici Sollecitazioni meccaniche e resistenza dei materiali Saldatrici a gas (TIG, MIG, MAG), laser, plasma Tecniche di saldatura dei metalli Tecnologia dei materiali saldabili	Applicare procedure di preparazione dei giunti di saldatura Applicare procedure di sicurezza in produzione Applicare procedure di taratura di macchine saldatrici Applicare procedure Welding Procedure Specification (WPS) Applicare tecniche di ancoraggio di parti metalliche Applicare tecniche di decapaggio dopo saldatura Applicare tecniche di saldatura in piano, frontale, a soffitto o sopra testa Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI) Utilizzare procedure di controllo della tenuta dei materiali saldati Utilizzare strumenti per saldatura con tecniche complesse

COMPETENZA

Effettuare la manutenzione ordinaria delle saldatrici e delle attrezzature per saldatura

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Elementi di elettromeccanica Elementi di elettrotecnica Elementi di meccanica Saldatrici e strumenti per saldatura Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici Processi di lavorazione meccanici	Applicare procedure di controllo impianti e macchinari Applicare procedure di richiesta intervento manutenzione specialistica Applicare procedure di ripristino funzionalità di saldatrici Applicare procedure di sicurezza in produzione Applicare procedure di sostituzione di parti di macchinari usurate Applicare procedure per la pulizia di macchinari e attrezzature Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

COMPETENZA

Effettuare il controllo di qualità della saldatura

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Elementi di disegno meccanico Elementi di metallurgia Norma UNI EN 729 (requisiti di qualità per la saldatura) Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici Sollecitazioni meccaniche e resistenza dei materiali Saldatrici e strumenti per saldatura Tecniche di saldatura dei metalli Tecnologia dei materiali saldabili	Applicare procedure di analisi dei difetti di saldatura Applicare procedure di controllo qualità per la saldatura Applicare procedure di segnalazione di non conformità di pezzi lavorati Applicare procedure Welding Procedure Specification (WPS) Utilizzare apparecchi di metrologia meccanica Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI) Utilizzare procedure di controllo della tenuta dei materiali saldati Utilizzare strumenti di reporting

6.11 LIUTAIO

DESCRIZIONE PROFILO

Il Liutaio è in grado di costruire e riparare strumenti musicali ad arco (violini, viole, violoncelli) e/o a pizzico (chitarre, liuti, mandolini).

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Lavora presso botteghe o laboratori artigianali.

Collocazione organizzativa

Può lavorare come dipendente, in proprio o come socio in imprese artigiane del settore.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
7312 – Addetti alla costruzione e all'accordatura di strumenti musicali
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
6.3.1.3 – Artigiani ed operai addetti alla costruzione, al montaggio e all'accordatura di strumenti musicali
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
322 – Fabbricazione di strumenti musicali

COMPETENZA

Costruire uno strumento musicale ad arco o a pizzico

Livello EQF: 4

Conoscenze

Caratteristiche degli incastri
Caratteristiche fisiche e chimiche del legno
Colle e vernici per strumenti musicali
Disegno tecnico di strumenti musicali
Elementi di acustica
Elementi di chimica
Elementi di geometria
Elementi di tecnologia dei materiali
Misure, rapporti e proporzioni di uno strumento musicale
Tecniche costruttive degli strumenti ad arco e a pizzico

Abilità

Applicare tecniche di incollaggio delle parti di strumenti musicali
Applicare tecniche di lavorazione delle parti di strumenti musicali (intaglio, scavo, intarsio, ecc.)
Applicare tecniche di redazione di documentazione tecnica
Applicare tecniche di rifinitura di strumenti musicali
Applicare tecniche di tracciatura delle parti di strumenti musicali
Applicare tecniche di verniciatura di strumenti musicali
Applicare tecniche per assemblaggio componenti strumenti musicali
Applicare tecniche per il taglio componenti strumenti musicali
Applicare tecniche per modellare componenti strumenti musicali
Utilizzare strumenti per la lavorazione strumenti musicali

COMPETENZA

Progettare uno strumento musicale ad arco o a pizzico

Livello EQF: 4

Conoscenze	Abilità
Disegno tecnico di strumenti musicali Elementi di acustica Elementi di geometria Elementi di tecnologia dei materiali Storia degli strumenti musicali Tecniche costruttive degli strumenti ad arco e a pizzico	Applicare tecniche di calcolo delle proporzioni di uno strumento musicale Applicare tecniche di disegno tecnico Applicare tecniche di progettazione di strumenti musicali Applicare tecniche di rappresentazione grafica di particolari di uno strumento musicale Applicare tecniche di redazione di documentazione tecnica

COMPETENZA

Riparare uno strumento musicale

Livello EQF: 4

Conoscenze	Abilità
Caratteristiche degli incastri Colle e vernici per strumenti musicali Disegno tecnico di strumenti musicali Elementi di acustica Storia degli strumenti musicali Tecniche costruttive degli strumenti ad arco e a pizzico	Applicare tecniche di incollaggio delle parti di strumenti musicali Applicare tecniche di lavorazione delle parti di strumenti musicali (intaglio, scavo, intarsio, ecc.) Applicare tecniche di manutenzione di strumenti musicali Applicare tecniche di rifinitura di strumenti musicali Applicare tecniche di verniciatura di strumenti musicali Applicare tecniche per assemblaggio componenti strumenti musicali Applicare tecniche per il taglio componenti strumenti musicali Applicare tecniche per modellare componenti strumenti musicali

6.12 OPERATORE ALLA PRODUZIONE DI ELETTROCATETERI

DESCRIZIONE PROFILO

L'Operatore alla produzione di elettrocateteri garantisce la produzione di un'apparecchiatura biomedicale usata in chirurgia detta elettrocatetere, che è l'elemento di connessione tra il muscolo cardiaco ed il pacemaker che interviene emettendo impulso elettrico secondo necessità. La produzione deve avvenire secondo procedure standard e si svolge principalmente utilizzando il microscopio, attraverso fasi di lavorazione e assemblaggio di alcune parti semilavorate quali: tubicini, raccordi in gomma, punta, connettore, filo irrigidimento.
Le fasi di lavoro sono:
- lavorazione della punta dell'elettrocatetere (rendere porosa)
- stampaggio di alcune parti dell'elettrocatetere in materiale siliconico
- assemblaggio tramite incollaggio con adesivo siliconico biomedicale e/o dilatazione con solvente.

Il prodotto finale è l'elettrocatetere assemblato.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera nelle imprese che realizzano microcomponentistica per il settore sanità, in locali a contaminazione particellare controllata (clean room) con abbigliamento di lavoro dedicato.

Collocazione organizzativa

Lavora all'interno dell'area produzione elettrocateteri, fa riferimento al responsabile di reparto/laboratorio. L'attività si svolge in autonomia seppur in una postazione di lavoro inserita in locali con più addetti alla stessa mansione.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
8212 – Assemblatori di apparecchiature elettriche ed elettroniche
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
7.2.7.2 – Assemblatori e cablatori di apparecchiature elettriche
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
322 – Fabbricazione di strumenti musicali

COMPETENZA

Effettuare l'assemblaggio dell'elettrocatetere

Livello EQF: 4

Conoscenze	Abilità
Elementi di chimica	Applicare procedure di controllo qualità
Elementi di igiene del lavoro	Applicare procedure di sanificazione, sanitizzazione e sterilizzazione di ambienti, materiali ed apparecchiature
Elementi di igiene personale	Applicare procedure di segnalazione di non conformità merci
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici	Applicare procedure di sicurezza in produzione
Processi di lavorazione componenti biomedicali	Applicare tecniche di assemblaggio di componenti biomedicali
	Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
	Utilizzare strumenti di laboratorio per l'analisi chimica

COMPETENZA

Effettuare la lavorazione della punta dell'elettrocatetere

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di chimica
Elementi di igiene del lavoro
Elementi di igiene personale
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Pigmenti e acidi
Processi di lavorazione componenti biomedicali
Strumenti di precisione

Abilità

Applicare metodi di controllo quali/quantitativo sui materiali in consegna
Applicare procedure di controllo qualità
Applicare procedure di sanificazione, sanitizzazione e sterilizzazione di ambienti, materiali ed apparecchiature
Applicare procedure di segnalazione di non conformità merci
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare schede tecniche di prodotto
Utilizzare sostanze chimiche
Utilizzare strumenti di laboratorio per l'analisi chimica

COMPETENZA

Effettuare lo stampaggio dei particolari dell'elettrocatetere

Livello EQF: 4

Conoscenze

Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Processi di lavorazione componenti biomedicali
Prodotti chimici per applicazioni industriali (elastomeri, resine…)
Tecniche di stampatura (per colaggio e per pressatura)

Abilità

Applicare procedure di controllo qualità
Applicare procedure di segnalazione di non conformità merci
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare tecniche di taglio manuale
Applicare tecniche di taglio pezza
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare macchinari per stampaggio gomma siliconica
Utilizzare strumenti di laboratorio per l'analisi chimica

6.13 CESELLATORE

DESCRIZIONE PROFILO

Il Cesellatore è in grado di realizzare un oggetto di oreficeria sulla base di un disegno utilizzando le tecniche artistiche di sbalzo e di cesello. E' inoltre in grado di realizzare manualmente, su oggetti metallici duttili e prevalentemente nobili quali l'oro e l'argento ma anche su bronzo, ottone e rame, forme artistiche e decorazioni, per produrre oggettistica di vario tipo (vasellame, oggetti di arredo, sculture, nature morte, soggetti sacri, ecc). Lo sbalzo ed il cesello, antiche tecniche decorative dei metalli senza asportazione di materiale, sono adoperati quasi sempre in combinazione. Lo sbalzo, solitamente eseguito dalla parte dell'oggetto più nascosta alla vista, crea volumi attraverso una deformazione ottenuta con appositi ferri smussati.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera all'interno di un laboratorio, generalmente in imprese a carattere artigianale che producono oggetti artistici. Se è inserito in imprese più grandi e maggiormente strutturate, la sua attività è assimilabile al Prototipista che realizza il primo pezzo, destinato poi ad una produzione di serie.

Collocazione organizzativa

Risponde del proprio operato al titolare da cui riceve indicazioni sull'oggetto da realizzare. Si relaziona principalmente con il Tornitore che gli fornisce il semilavorato da cesellare, con il Martellatore al quale consegna il risultato del suo lavoro per eventuali successive lavorazioni. Può anche relazionarsi con clienti e rappresentanti insieme al titolare per la definizione dell'oggetto. Nelle aziende artigianali il Cesellatore lavora principalmente su pezzi unici mentre nelle grandi aziende opera su di un modello che verrà poi prodotto in serie.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
7313 – Gioiellieri e orafi
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
6.3.1.6 – Orafi, gioiellieri e professioni assimilate
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
3212 – Fabbricazione di oggetti di gioielleria e oreficeria e articoli connessi

COMPETENZA

Eseguire la lavorazione a cesello

Livello EQF: 3

Conoscenze

Materiali per oreficeria
Metalli nobili
Processi di lavorazione dei metalli
Processi di lavorazione dei metalli nobili
Stili di lavorazione in oreficeria
Tecniche di lavorazione oreficeria

Abilità

Applicare tecniche di modellatura dei metalli
Applicare tecniche per la lavorazione a cesello
Applicare tecniche per lavorazione artistica metalli
Utilizzare utensili per lavorazione orafa

COMPETENZA

Eseguire la lavorazione a sbalzo

Livello EQF: 3

Conoscenze

Materiali per oreficeria
Metalli nobili
Processi di lavorazione dei metalli nobili
Stili di lavorazione in oreficeria
Tecniche di lavorazione oreficeria
Tecnologia orafa

Abilità

Applicare tecniche di modellatura dei metalli
Applicare tecniche per la lavorazione a sbalzo
Applicare tecniche per lavorazione artistica metalli
Utilizzare utensili per lavorazione orafa

6.14 INCASTONATORE

DESCRIZIONE PROFILO

L'Incastonatore inserisce e fissa pietre preziose di diverso tipo in cavità appositamente predisposte, dette castoni, realizzate sulla struttura in metallo di un anello o gioiello. E' inoltre in grado di impreziosire ed abbellire con pietre preziose, semi-preziose o sintetiche, perle o coralli, ogni genere di gioielli come anelli, braccialetti, fermagli, orecchini, spille, collane, casse d'orologio o oggetti di lusso (accendini, penne, montature d'occhiali, ecc.).

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Imprese di oreficeria, terzisti o laboratori artigiani che svolgono l'attività di incastonatura o incassatura di pietre preziose.

Collocazione organizzativa

All'interno di una azienda di incassatura risponde al responsabile del laboratorio o al titolare. Può relazionarsi con il fornitore da cui acquista pietre, semilavorati e montature.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
7313 – Gioiellieri e orafi
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
6.3.1.6 – Orafi, gioiellieri e professioni assimilate
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
3212 – Fabbricazione di oggetti di gioielleria e oreficeria e articoli connessi

COMPETENZA

Incastonare pietre preziose su un gioiello

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Materiali per oreficeria Metalli nobili Pietre preziose Stili di lavorazione in oreficeria Tecniche di lavorazione oreficeria Tecnologia orafa	Applicare tecniche per incassi su metallo oggetti di oreficeria Utilizzare utensili per lavorazione orafa

COMPETENZA

Realizzare il castone per la posa delle pietre preziose

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Materiali per oreficeria Metalli nobili Pietre preziose Stili di lavorazione in oreficeria Tecniche di lavorazione oreficeria Tecnologia orafa	Applicare tecniche per incassi su metallo oggetti di oreficeria Applicare tecniche per lavorazione artistica metalli Utilizzare utensili per lavorazione orafa

COMPETENZA

Rifinire un gioiello dopo l'incastonatura di pietre preziose

Livello EQF: 3

Conoscenze

Materiali per oreficeria
Tecniche di lavorazione oreficeria
Tecniche di rifinizione
Tecnologia orafa

Abilità

Applicare tecniche per la rifinitura dell'incastonatura di pietre preziose
Applicare tecniche per lavorazione artistica metalli
Utilizzare utensili per lavorazione orafa

6.15 ORAFO

DESCRIZIONE PROFILO

L'Orafo realizza manufatti o piccole serie di oggetti afferenti all'oreficeria a partire dall'ideazione, fino alla realizzazione del prodotto finito conciliando le esigenze di immagine con le caratteristiche tecniche del prodotto ed individuando le tecniche di costruzione idonee. Presidia l'intero processo produttivo, a partire dalla richiesta del mercato e/o del cliente, alla realizzazione di uno schizzo, del primo pezzo (prototipo), di una piccola serie (campionario) da sottoporre alle vendite o per l'acquisizione degli ordini, fino alla produzione dell'ordinato. L'attività orafa è considerata attività di artigianato artistico.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

E' un profilo artigianale che opera solitamente in piccole imprese del settore orafo ma può essere presente anche in imprese di più grandi dimensioni.

Collocazione organizzativa

L'Orafo organizza e coordina l'attività dei diversi profili professionali: il Modellista, il Montatore, l'Incisore, gli Addetti ai bagni galvanici e alla pulimentatura. Si rapporta con i profili del Fonditore, dell'Incassatore, del Montatore e dello Smaltatore, che nei contesti artigianali, sono fornitori esterni all'azienda. Interagisce con la rete vendita (rappresentanti) al fine di una maggiore comprensione delle esigenze del cliente finale. Se si occupa della vendita diretta presso un negozio si rapporta direttamente con i clienti di cui è il consulente per l'acquisto.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
7313 – Gioiellieri e orafi
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
6.3.1.6 – Orafi, gioiellieri e professioni assimilate
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
3212 – Fabbricazione di oggetti di gioielleria e oreficeria e articoli connessi

COMPETENZA

Ideare un prodotto di oreficeria

Livello EQF: 4

Conoscenze

Storia dell`arte della gioielleria, oreficeria
Mercato dei prodotti di oreficeria
Tecniche di modellatura e lavorazione orafa classica e moderna
Stili di lavorazione in oreficeria
Tendenze moda in gioielleria
Elementi di design nel settore dell'oreficeria
Materiali di uso comune per lavorazioni orafe
Materiale gemmologico
Metalli nobili

Abilità

Applicare tecniche di design
Applicare metodi di valutazione estetica del prodotto
Applicare tecniche di analisi sull’evoluzione dei gusti
Applicare tecniche di analisi della concorrenza
Applicare tecniche di budgeting

COMPETENZA

Realizzare una campionatura di prodotti di oreficeria

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Materiali di uso comune per lavorazioni orafe Metalli nobili Tecniche di lavorazione orafa classica e moderna Tecniche per l'igiene e la pulizia dei laboratori orafi	Applicare tecniche per lavorazione artistica metalli Applicare tecniche per l'igiene e la pulizia dei laboratori orafi Utilizzare utensili per lavorazione orafa Utilizzare macchinari per sagomatura e lavorazione orafa

COMPETENZA

Realizzare un gioiello pezzo unico

Livello EQF: 4

Conoscenze	Abilità
Elementi di design dei gioiello Elementi di storia del gioiello Elementi base delle tecniche di prototipazione dei gioielli (es. rynoceros) Materiale gemmologico Materiali per oreficeria Metalli nobili Stili di lavorazione orafa Tecniche di lavorazione oreficeria Tecniche di rifinizione	Applicare tecniche per incisione metallo per oreficeria Applicare tecniche per lavorazione artistica metalli Applicare tecniche di redazione di documentazione tecnica Applicare tecnica di modellazione a cera persa Applicare tecniche di incasso su metallo Applicare tecniche per il riconoscimento dei manufatti di oreficeria Applicare tecniche per l'igiene e la pulizia dei laboratori orafi Utilizzare macchinari e utensili per lavorazione orafa

COMPETENZA

Effettuare la vendita al cliente di gioielli e prodotti di oreficeria

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Elementi di customer care Elementi di tecnica di lavorazione orafa Gamma di prodotti/servizi in vendita Mercato dei prodotti di oreficeria Nozioni di qualità del servizio Sistemi di codificazione e prezzatura dei prodotti Stili di lavorazione orafa Tecniche promozionali	Applicare tecniche di confezionamento merce Applicare tecniche di presentazione prodotti Applicare tecniche di vendita Applicare modalità di controllo antifurti Applicare procedure di gestione reclami Applicare tecniche di gestione cassa Applicare tecniche di interazione col cliente Applicare tecniche di stesura preventivi

6.16 TECNICO DELLA PRODUZIONE MECCANICA

DESCRIZIONE PROFILO

Il Tecnico della produzione meccanica organizza, coordina e supervisiona l'attività di una officina meccanica, assicurando la realizzazione dei programmi di produzione stabiliti in termini di obiettivi di quantità, qualità, costo e livello di servizio. Il Tecnico della produzione meccanica fornisce anche un supporto tecnico, se necessario, intervenendo operativamente in prima persona e verificando costantemente che il lavoro venga svolto secondo le procedure di qualità e sicurezza. Compila quotidianamente i report che permetteranno all'azienda di verificare la qualità del servizio in termini di efficienza e produttività. Se lavora in un grande stabilimento, garantisce i necessari collegamenti con le strutture logistiche e tecniche dell'unità operativa e le altre strutture dello stabilimento stesso.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera nell'ambito dei processi di produzione in ambiti industriali che possono essere molto diversificati.

Collocazione organizzativa

Negli stabilimenti di grandi dimensioni, riferisce al Responsabile della produzione ed è a capo di una unità operativa, interagisce con la funzione personale, per gli aspetti sia contrattuali e sindacali sia di sicurezza e igiene del lavoro, con la funzione tecnica e con la programmazione della produzione. Nell'ambito di imprese di piccole dimensioni risponde direttamente al proprietario o al gestore.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3115 – Tecnici meccanici
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.1.3.1 – Tecnici meccanici
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
28 – Fabbricazione di macchinari ed apparecchiature nca

COMPETENZA

Predisporre i programmi operativi di produzione di una officina meccanica

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di contabilità industriale
Elementi di organizzazione aziendale
Elementi di tecnologia e sistemi di lavorazione
Macchine Utensili e Flexible Manufacturing System
Modelli di organizzazione della produzione e sistemi di programmazione
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Processi di lavorazione meccanici
Tecniche per l'analisi dei metodi di lavoro e la movimentazione interna dei materiali
Tecniche di definizione dei costi di produzione
Utensileria e sistemi di attrezzaggio

Abilità

Applicare procedure di definizione della configurazione del processo e delle aree di lavoro
Applicare procedure di definizione standard tempi e metodi di lavorazione
Applicare tecniche di analisi dei costi
Applicare tecniche di controllo di gestione
Applicare tecniche di ottimizzazione della produzione
Utilizzare software Project Management
Utilizzare strumenti di programmazione produzione
Utilizzare strumenti di reporting

COMPETENZA

Effettuare la supervisione del personale addetto alla produzione

Livello EQF: 6

Conoscenze

Attrezzature e tecniche di posizionamento e fissaggio dei pezzi
Caratteristiche utensili, presetting, montaggio e posizionamento
Elementi di organizzazione aziendale
Elementi di tecnologia e sistemi di lavorazione
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Parametri di lavorazione (velocità di taglio, avanzamento, profondità di passata)
Problematiche inerenti l'ottimizzazione dei tempi di attrezzaggio
Processi di lavorazione meccanici
Sistemi di programmazione CAD/CAM
Tipologia, funzionamento e campo di applicazione degli strumenti di misura e controllo

Abilità

Applicare procedure di supervisione dell'esecuzione della prova di lavorazione
Applicare procedure di verifica della corretta messa in opera dei dispositivi e delle procedure di sicurezza
Applicare procedure di verifica della corretta predisposizione e attrezzaggio di macchine e impianti di produzione
Applicare tecniche di controllo degli standard di prodotto
Applicare tecniche di supporto agli operatori nella corretta esecuzione delle operazioni di attrezzaggio delle macchine
Predisporre i programmi per i centri di lavoro attraverso l'utilizzo di sistemi CAD/CAM

COMPETENZA

Assicurare l'avanzamento della produzione di una officina meccanica

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di controllo di gestione
Elementi di organizzazione aziendale
Elementi di tecnologia e sistemi di lavorazione
Metodologie di controllo della qualità dei processi produttivi
Metodologie e tecniche di schedulazione operativa
Modelli di organizzazione della produzione e sistemi di programmazione
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Processi di lavorazione meccanici
Sistemi aziendali di approvvigionamento e logistica
Tecniche di analisi dei fabbisogni e di disponibilità di capacità produttiva
Tecniche di elaborazione dei dati
Tecniche di misura degli scostamenti
Tecniche di rilevazione dei dati

Abilità

Applicare metodologie di analisi del piano degli ordinativi da fabbricare
Applicare metodologie di analisi dei processi di lavoro
Applicare procedure di analisi dati di produzione
Applicare procedure di monitoraggio produzione
Applicare procedure di regolazione/correzione della programmazione per conseguire gli obiettivi aziendali
Applicare procedure per l'analisi delle criticità del processo produttivo
Applicare tecniche di analisi dei fabbisogni di materiali e della capacità produttiva
Applicare tecniche di controllo degli standard di prodotto
Utilizzare dispositivi di controllo della produzione
Utilizzare software monitoraggio della produzione
Utilizzare strumenti di reporting

COMPETENZA

Effettuare l'analisi delle prestazioni e il monitoraggio della qualità del processo produttivo

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di organizzazione aziendale
Metodi di modellizzazione e analisi del comportamento dei sistemi dinamici
Metodi statistici per l'analisi dei dati
Metodologie di controllo della qualità dei processi produttivi
Metodologie di misura delle grandezze rilevanti nella produzione industriale
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Normativa UNI EN ISO
Problematiche di controllo in contesti MTS (Make to Stock), ATO (Assembly to Order), MTO (Make to Order), ETO (Engineering to Order)
Procedure per la raccolta sistematica dei dati
Processi di lavorazione meccanici
Tecniche di analisi ed elaborazione delle informazioni

Abilità

Applicare metodologie di analisi dei processi di lavoro
Applicare metodologie di definizione indici di prestazione delle variabili chiave da controllare (quantità, tempi, costi)
Applicare procedure di certificazione UNI EN ISO
Applicare procedure di controllo della produzione
Applicare procedure di monitoraggio per la misura delle grandezze rilevanti nella produzione industriale
Applicare procedure di regolazione/correzione della programmazione per conseguire gli obiettivi aziendali
Applicare tecniche di analisi degli scostamenti
Applicare tecniche di collaudo macchinari
Applicare tecniche di individuazione punti critici di controllo del processo produttivo
Applicare tecniche di rappresentazione dei processi
Utilizzare strumenti di reporting
Utilizzare strumenti di rilevazione variabili chiave e relativi indici di prestazione

6.17 CARROZZIERE (ELIMINATO)

Eliminato. Figura normata a livello nazionale.

Per il suddetto standard professionale consultare l'allegato A6 sulle figure regolamentate e abilitanti

6.18 GOMMISTA INSTALLATORE (ELIMINATO)

Eliminato. Figura normata a livello nazionale.

Per il suddetto standard professionale consultare l'allegato A6 sulle figure regolamentate e abilitanti

6.19 OROLOGIAIO RIPARATORE

DESCRIZIONE PROFILO

L'Orologiaio riparatore è un tecnico specializzato esperto di micromeccanica e meccanica di precisione con una buona conoscenza dell'elettronica. Effettua, utilizzando l'adeguata strumentazione, la diagnosi e l'analisi del guasto/difetto dell'orologio, smonta e assembla movimenti di orologi di diversa tipologia, è in grado di intervenire e revisionare gli orologi meccanici, al quarzo, automatici e i cronografi; effettua la lucidatura (il ripristino estetico e funzionale) di casse e bracciali, esegue i test di controllo finali. Ha una specifica conoscenza tecnica dei marchi degli orologi. Svolge inoltre attività di consulenza al cliente, del magazzino ricambi e di verifica e controllo delle apparecchiature necessarie allo svolgimento dell'attività

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera presso aziende di settore di medie e grandi dimensioni o in laboratori artigianali, in centri assistenza altamente qualificati di varie marche, in centri di fornitura orologiaia e in negozi di gioielleria.

Collocazione organizzativa

Nelle aziende di piccole dimensioni generalmente si occupa della riparazione di orologi di diverse marche, mentre nelle aziende produttrici di orologi di grandi dimensioni si specializza sulla tipologia di orologi prodotti dalle stesse.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
7311 - Addetti alla costruzione e riparazione di strumenti di precisione
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
6.3.1.4 - Addetti alla costruzione e riparazione di orologi
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
95.25 – Riparazione di orologi e di gioielli

COMPETENZA

Effettuare la diagnosi del guasto o difetto dell'orologio

Livello EQF: 4

Conoscenze	Abilità
Elementi di informatica Elementi di fisica Elementi di matematica Fondamenti di micromeccanica Fondamenti di elettrotecnica ed elettronica Terminologia specifica in lingua straniera Principi di funzionamento degli orologi meccanici, elettrici e al quarzo	Applicare metodi di accertamento guasti/difetti dell'orologio Applicare tecniche di ricerca su Internet Applicare tecniche di consultazione della documentazione tecnica di settore Utilizzare pacchetti applicativi specifici

COMPETENZA

Effettuare la manutenzione, la riparazione e/o la sostituzione di parti meccaniche e componenti di un orologio

Livello EQF: 4

Conoscenze	Abilità
Elementi di informatica Fondamenti di micromeccanica Materiali del settore orologeria Principi di funzionamento degli orologi meccanici, elettrici e al quarzo Terminologia specifica in lingua straniera Tecniche di lavorazione di componenti di orologi	Applicare tecniche di sostituzione di componenti dell'orologio Applicare tecniche di consultazione della documentazione tecnica di settore Applicare tecniche di riparazione di orologi utilizzando pezzi standard Applicare tecniche di riparazione di orologi utilizzando pezzi adattati o fabbricati specificatamente Eseguire regolazioni di precisione Applicare tecniche di verifica del funzionamento

COMPETENZA

Effettuare la manutenzione ordinaria di utensili e macchinari per l'orologeria

Livello EQF: 3

Conoscenze

Macchine per l'orologeria
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Utensili per l'orologeria
Tecniche di pulitura

Abilità

Applicare procedure di controllo delle macchine
Applicare procedure di controllo degli utensili
Applicare procedure di richiesta intervento manutenzione specialistica
Effettuare la pulizia delle macchine e degli utensili
Applicare procedure di ripristino funzionamento macchinari
Applicare procedure di sicurezza nei luoghi di lavoro

COMPETENZA

Assistere il cliente in fase di ritiro e consegna dell'orologio

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di informatica
Tecniche di comunicazione
Terminologia specifica in lingua straniera
Principi di funzionamento degli orologi meccanici, elettrici e al quarzo

Abilità

Applicare procedure di gestione reclami
Applicare tecniche di interazione con il cliente anche in lingua straniera
Applicare tecniche di presentazione del prodotto
Applicare tecniche di stesura preventivi
Utilizzare pacchetti applicativi specifici

6.20 INSTALLATORE E MANUTENTORE DI SISTEMI DI AUTOMAZIONE INDUSTRIALE

DESCRIZIONE PROFILO

L'Installatore e manutentore di sistemi di automazione industriale garantisce il buon funzionamento delle risorse tecnologiche interne al luogo di lavoro. Esegue l'installazione e la manutenzione di componenti ed impianti robotizzati, intervenendo sulla parte meccanica, fluida ed elettrica della apparecchiature. Svolge tre tipi di intervento:
- messa in servizio di un sistema di automazione industriale robotizzato (intervento di messa in funzione dell'isola robotizzata...)
- una costante attività di manutenzione preventiva, attraverso la cura e l'assistenza tecnica degli impianti unita ad un continuo monitoraggio e controllo sul funzionamento dei macchinari, al fine di portare suggerimenti utili al miglioramento dell'intero sistema (individuazione delle cause che hanno provocato un guasto o un'anomalia, ricerca delle soluzioni migliori per eliminare cause ed eventuale ripetitività di guasti; ecc.)
- una manutenzione di pronto intervento, al fine di risolvere guasti, ripristinando il normale funzionamento (sostituzione di elementi o parti di una macchina, interventi di modificazione e ripristino di componenti...).

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera in imprese di varia dimensione e appartenenti a settori diversi, che si avvalgono di sistemi di automazione industriale robotizzati.

Collocazione organizzativa

Opera a stretto contatto con la produzione e la programmazione di sistemi di automazione industriale robotizzati.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
7421 - Riparatori e manutentori di apparati elettronici industriali
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
6.2.4.2 - Manutentori e riparatori di apparati elettronici industriali e di misura
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
28 – Fabbricazione di macchinari ed apparecchiature nca

COMPETENZA

Effettuare la messa in servizio di sistemi di automazione industriale

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di elettronica
Elementi di elettrotecnica
Elementi di meccanica
Elementi di oleodinamica
Elementi di pneumatica
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Sistemi di automazione industriale

Abilità

Applicare procedure di redazione di relazioni tecniche su interventi effettuati
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare tecniche di implementazione di funzionalità di sistemi di automazione industriale
Applicare tecniche di interpretazione dei dati di lavoro di sistemi di automazione industriale
Applicare tecniche di lettura/scrittura di programmi di controllo di sistemi di automazione industriale
Applicare tecniche di simulazione di sistemi di automazione industriale
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare strumenti di misurazione elettrica ed elettronica

COMPETENZA

Effettuare monitoraggio e provvedere alla manutenzione preventiva di un sistema di automazione industriale

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di elettronica
Elementi di elettrotecnica
Elementi di meccanica
Elementi di oleodinamica
Elementi di pneumatica
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Sistemi di automazione industriale

Abilità

Applicare procedure di manutenzione preventiva su sistemi di automazione industriale
Applicare procedure valutazione di usura dei componenti in sistemi di automazione industriale
Applicare procedure di sostituzione di componenti in sistemi di automazione industriale
Applicare procedure di taratura strumenti di misurazione elettronica
Applicare tecniche di analisi parametri di lavoro di sistemi di automazione industriale
Applicare tecniche di miglioramento delle funzionalità di sistemi di automazione industriale
Applicare tecniche di testing e controllo funzionale su sistemi di automazione industriale
Applicare tecniche diagnostiche per rilevazione guasti su sistemi di automazione industriale
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare strumenti di misurazione parametri elettronici

COMPETENZA

Effettuare il ripristino del funzionamento di sistemi di automazione industriale in caso di guasti e malfunzionamenti

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di elettronica
Elementi di elettrotecnica
Elementi di meccanica
Elementi di oleodinamica
Elementi di pneumatica
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Sistemi di automazione industriale

Abilità

Applicare procedure di redazione relazioni tecniche su interventi effettuati
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare procedure di sostituzione di componenti in sistemi di automazione industriale
Applicare procedure di taratura strumenti di misurazione elettronica
Applicare tecniche di controllo funzionale di sistemi di automazione industriale
Applicare tecniche di diagnosi guasti su sistemi di automazione industriale
Applicare tecniche di riparazione di componenti in sistemi di automazione industriale
Applicare tecniche di ripristino funzionalità sistemi automatizzati
Applicare tecniche di ripristino operativo componenti di sistemi di automazione industriale
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare strumenti di misurazione elettronica

6.21 OPERATORE DEL MONTAGGIO E DELLA MANUTENZIONE DELLE IMBARCAZIONI DA DIPORTO

DESCRIZIONE PROFILO

L'Operatore del montaggio e manutenzione imbarcazioni da diporto interviene nelle attività di montaggio, finitura, manutenzione e riparazione delle imbarcazioni da diporto (a motore e a vela) e dei loro componenti.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera in imprese di varia dimensione della cantieristica da diporto.

Collocazione organizzativa

Risponde al Responsabile di cantiere o al capo squadra.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
7214 - Carpentieri e montatori di carpenteria metallica
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
6.2.1.4 - Montatori di carpenteria metallica
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
3012 – Costruzione di imbarcazioni da diporto e sportive

COMPETENZA

Effettuare il montaggio delle componenti di uno scafo

Livello EQF: 3

Conoscenze

Disegno meccanico riferito al settore nautico
Elementi di struttura e componenti dell'imbarcazione da diporto
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Tipologie e caratteristiche dei materiali
Tipologie e caratteristiche dei semilavorati per gli scafi
Tecniche di lavorazione e montaggio delle diverse tipologie di scafo

Abilità

Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare tecniche di misurazione e verifica dei semilavorati
Applicare tecniche di giunzione delle diverse parti componenti
Applicare tecniche di montaggio e smontaggio di parti componenti
Applicare tecnologie specifiche di lavorazione in rapporto alle tipologie di materiali
Identificare i singoli elementi componenti lo scafo
Leggere il disegno tecnico dei progetti di imbarcazioni
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare strumenti per montaggio e smontaggio parti componenti

COMPETENZA

Effettuare operazioni di finitura e completamento dello scafo

Livello EQF: 3

Conoscenze

Attrezzi per la finitura dello scafo
Attrezzi per la resinatura
Caratteristiche chimiche dei materiali per la resinatura (resine e lana di vetro)
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Tipologie, materiali e tecniche di preparazione delle superfici
Tipologie, materiali e tecniche di finitura (stuccatura, lucidatura, ceratura)
Tipologie, materiali e tecniche di coibentazione dello scafo
Tipologie, materiali e tecniche di verniciatura
Tipologie, materiali e tecniche di laminazione
Tipologie, materiali e tecniche di resinatura

Abilità

Applicare modalità di rimozione delle imperfezioni della superficie dello scafo
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare tecniche di preparazione delle superfici
Applicare tecniche di finitura dello scafo
Applicare tecniche di levigatura
Applicare tecniche di laminazione
Applicare tecniche di resinatura
Applicare tecniche di verniciatura
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare strumenti di finitura e completamento dello scafo

COMPETENZA

Effettuare la manutenzione ordinaria e straordinaria di una imbarcazione da diporto

Livello EQF: 3

Conoscenze

Disegno meccanico riferito al settore nautico
Elementi di struttura e componenti dell'imbarcazione da diporto
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Tipologie e caratteristiche dei materiali
Tecniche di diagnosi dell'usura e dei danni delle componenti dello scafo
Tecniche di manutenzione delle diverse tipologie di scafo

Abilità

Applicare procedure di manutenzione preventiva
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare tecniche di montaggio e smontaggio di parti componenti
Applicare tecnologie specifiche di lavorazione in rapporto alle tipologie di materiali
Applicare tecniche specifiche di adattamento, riparazione, sostituzione e ripristino delle componenti dello scafo
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare strumenti per montaggio e smontaggio parti componenti

6.22 MECCANICO ARMAIOLO

DESCRIZIONE PROFILO

Il Meccanico armaiolo interviene nelle attività relative alle lavorazioni di pezzi e complessivi meccanici, al montaggio e all'adattamento in opera di gruppi, sottogruppi e particolari meccanici, occupandosi dell'approntamento e conduzione delle macchine e delle attrezzature, del controllo e verifica di conformità delle lavorazioni assegnate, proprie della produzione meccanica generale ed armiera.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera in imprese di varia dimensione appartenenti al settore della produzione meccanica armiera.

Collocazione organizzativa

Risponde al Capo officina o al Responsabile di reparto.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
7233 - Meccanici e riparatori di macchinari agricoli e industriali
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
6.3.1.1 – Meccanici di precisione
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
28 – Fabbricazione di macchinari ed apparecchiature nca

COMPETENZA

Effettuare la lavorazione di pezzi e complessivi meccanici per armi

Livello EQF: 3

Conoscenze

Caratteristiche attrezzi e utensili meccanici
Elementi di balistica
Elementi di disegno meccanico
Elementi di meccanica
Macchine utensili per la lavorazione dei metalli
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Tecniche di armamento
Tecniche di restauro armi antiche
Tecnologia dei metalli
Tecnologia del settore armiero

Abilità

Applicare procedure per realizzare o riparare il movimento dell'arma
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare tecniche di basculatura, incastonatura, incassatura e lucidatura
Applicare tecniche di lavorazione di pezzi meccanici e complessivi
Leggere i disegni tecnici di particolari e complessivi
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare attrezzi e macchine utensili tradizionali e CNC

COMPETENZA

Effettuare montaggio e assemblaggio di gruppi, sottogruppi e particolari della produzione armiera

Livello EQF: 3

Conoscenze

Caratteristiche attrezzi e utensili per il montaggio e l'assemblaggio meccanico
Elementi di balistica
Elementi di disegno meccanico
Elementi di meccanica
Elementi di oleodinamica
Elementi di pneumatica
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Tecniche di armamento
Tecniche di montaggio e assemblaggio di componenti meccaniche
Tecniche di assemblaggio di armi sportive
Tecnologia del settore armiero

Abilità

Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare tecniche di assemblaggio di dispositivi d'arma
Applicare tecniche di montaggio di impianti oleodinamici e elettropneumatici per la produzione armiera
Applicare tecniche di montaggio di gruppi, sottogruppi e particolari meccanici per armi
Leggere il disegno di gruppi, sottogruppi e particolari meccanici per armi
Leggere il disegno di schemi di impianti oleodinamici ed elettropneumatici
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare attrezzi e strumenti per il montaggio e l'assemblaggio meccanico

COMPETENZA

Effettuare le operazioni di aggiustaggio di particolari e gruppi meccanici per armi

Livello EQF: 3

Conoscenze

Caratteristiche attrezzi e utensili per il montaggio/smontaggio e l'aggiustaggio meccanico
Elementi di balistica
Elementi di disegno meccanico
Elementi di meccanica
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Tecniche di armamento
Tecniche e parametri dei principali metodi di aggiustaggio
Tecnologia del settore armiero

Abilità

Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare procedure per individuare interventi di adattamento in opera da realizzare
Applicare tecniche e procedure di adattamento in opera di particolari e gruppi meccanici
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare attrezzi e strumenti per il montaggio e l'assemblaggio meccanico

6.23 MONTATORE STRUTTURE AERONAUTICHE

DESCRIZIONE PROFILO

Il Montatore strutture aeronautiche (strutturista) assicura l'assemblaggio dei componenti che costituiscono la struttura del velivolo all'interno del processo di costruzione degli aeromobili. Il possesso di una buona conoscenza delle caratteristiche e delle proprietà dei materiali più comunemente utilizzati nel processo aeronautico è fondamentale in quanto la scelta dei trattamenti di lavorazione, di assemblaggio e di fissaggio da impiegare è strettamente correlata ai materiali su cui lavorare (acciaio, titanio o carbonio). Nel processo di costruzione della struttura, tale profilo professionale svolge le seguenti attività: applica le precauzioni di sicurezza e le procedure di qualità alla lavorazione dei componenti aeronautici; effettua la filettatura delle viti; realizza i principali accoppiamenti tra i vari materiali utilizzando i più comuni attrezzi, pneumatici e manuali; effettua la tracciatura, la formatura e la lavorazione in genere di lamiere metalliche e la relativa ispezione; rivetta mediante gli attrezzi manuali e pneumatici ed effettua il relativo controllo delle giunture; effettua il collegamento delle lamiere con vari tipi di rivetti a TT/TP, CIECHI, LOCK-BOLT, JO-BOLT e HI-LOCK e chiodature; applica le tecniche di esportazione dei rivetti.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera in aziende che si occupano della produzione di strutture primarie, secondarie o terziarie degli aeromobili.

Collocazione organizzativa

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
7214 - Carpentieri e montatori di carpenteria metallica
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
6.2.1.4 – Montatori di carpenteria metallica
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
303 – Fabbricazione di aeromobili, di veicoli spaziali e dei relativi dispositivi

COMPETENZA

Effettuare le operazioni preliminari del processo di montaggio strutturale

Livello EQF: 4

Conoscenze

Caratteristiche attrezzi e utensili meccanici
Elementi di chimica
Elementi di disegno tecnico
Elementi di meccanica
Macchine utensili per la lavorazione dei metalli
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Normativa UNI EN ISO
Tecnologia dei materiali
Tecnologia dei metalli

Abilità

Applicare criteri di scelta del materiale strutturalmente indicato per le diverse lavorazioni
Individuare strumenti, attrezzature e macchinari per le diverse fasi di lavorazione
Leggere i disegni tecnici di particolari e complessivi
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare indicazioni di appoggio (cicli di lavoro, disegni, procedure) per predisporre le diverse fasi di lavorazione

COMPETENZA

Effettuare la tracciatura e la foratura dei componenti da assemblare

Livello EQF: 4

Conoscenze

Caratteristiche attrezzi e utensili meccanici
Elementi di disegno tecnico
Elementi di geometria
Elementi di meccanica
Macchine utensili per la lavorazione dei metalli
Norme e convenzioni del disegno tecnico aeronautico
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Principali tipologie di trapani
Strumenti di misura e controllo
Tecniche di attrezzeria meccanica
Tecniche di tracciatura

Abilità

Applicare criteri di scelta di trapano e punte più idonei alla specifica lavorazione
Applicare tecniche di utilizzo e posizionamento di maschere per il montaggio di apparati
Applicare tecniche di foratura e svasatura
Applicare tecniche di finitura superficiale dei bordi
Leggere i disegni tecnici di particolari e complessivi
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare strumenti per la tracciatura e la predisposizione dei fori sulla struttura

COMPETENZA

Effettuare la masticiatura e la rivettatura dei componenti da assemblare

Livello EQF: 4

Conoscenze

Caratteristiche attrezzi e utensili meccanici
Elementi di chimica
Macchine utensili per la lavorazione dei metalli
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Principali tipologie di trapani
Strumenti di misura e controllo
Tecniche di masticiatura
Tecniche di rivettatura
Tipologie di mastice
Tipologie di rivetti e loro funzionalità

Abilità

Applicare criteri di scelta del mastice da utilizzare per la specifica lavorazione
Applicare criteri di scelta della tipologia dei rivetti da utilizzare per la specifica lavorazione
Applicare tecniche di masticiatura
Applicare tecniche di lavorazione di rivettatura
Applicare tecniche di rimozione degli hi-lock
Leggere i disegni tecnici di particolari e complessivi
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare strumenti per la masticiatura
Utilizzare blocchetti a tirante per bloccare le parti montate
Utilizzare strumenti per la rivettatura e la chiodatura

COMPETENZA

Effettuare la manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature e macchinari

Livello EQF: 4

Conoscenze

Caratteristiche attrezzi e utensili meccanici
Elementi di elettromeccanica
Elementi di elettrotecnica
Elementi di meccanica
Macchine utensili per la lavorazione dei metalli
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Processi di lavorazione meccanici

Abilità

Applicare procedure di controllo attrezzature e macchinari
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare procedure di sostituzione di parti di macchinari usurate
Applicare procedure per la pulizia di attrezzi e utensili meccanici
Applicare tecniche di riparazione componenti meccanici di macchinari/impianti
Applicare tecniche diagnostiche per rilevazione guasti su componenti meccanici di macchinari/impianti
Applicare tecniche diagnostiche per rilevazione guasti su componenti elettrici di macchinari/impianti
Utilizzare strumenti per la manutenzione meccanica
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

6.24 INSTALLATORE E MANUTENTORE DI IMPIANTI A FLUIDI TERMOPORTANTI

DESCRIZIONE PROFILO

L'installatore e manutentore di impianti a fluidi termoportanti interviene, a livello esecutivo, nelle attività legate ai processi di installazione e gestione dell'impiantistica termica con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative alla posa in opera di impianti termici, idraulici, di condizionamento, di apparecchiature idrosanitarie e apparecchiature alimentari, di refrigerazione con competenze nell'installazione, nel collaudo, manutenzione e riparazione degli impianti stessi.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera in imprese di varia dimensione e appartenenti a settori diversi, che si avvalgono di tecnologie di impianti termici, idraulici, di condizionamento, di apparecchiature idrosanitarie e apparecchiature alimentari, di refrigerazione.

Collocazione organizzativa

Fa riferimento, normalmente, al Responsabile Tecnico

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
7127 condizionamento e refrigerazione meccanica

Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
6.2.3.5 - Meccanici e montatori di apparecchi industriali termici, idraulici e di condizionamento

Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
43.22.1. Installazione di impianti idraulici, di riscaldamento e di condizionamento dell'aria (inclusa manutenzione e riparazione) in edifici o in altre opere di costruzione

COMPETENZA

Effettuare la posa in opera degli impianti termoidraulici

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Elementi di impiantistica meccanica, termoidraulica, oleodinamica e frigorifera Elementi di elettrotecnica Elementi di disegno tecnico Sistemi di distribuzione e controllo dei fluidi Tecniche e strumenti di controllo e collaudo di impianti a fluidi termoportanti Elementi di impiantistica civile e industriale Unità di montaggio, misura e collaudo Norme sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori	Applicare tecniche di saldatura e saldobrasatura di metalli e leghe Applicare procedure e metodiche di collaudo delle diverse componenti degli impianti con fluidi termoportanti installati Utilizzare tecniche di ripristino degli impianti in caso di malfunzionamento Applicare metodiche di reportistica tecnica a supporto per la stesura delle dichiarazioni di conformità

COMPETENZA

Effettuare interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria, necessari per il rilascio della documentazione di legge per mantenere gli impianti in condizioni di sicurezza e efficienza in esercizio

Livello EQF: 4

Conoscenze	Abilità
Principi di funzionamento impianti di refrigerazione e pompe di calore Elementi di disegno tecnico Elementi di elettrotecnica Elementi di impiantistica meccanica, termodinamica, oleodinamica Sistemi di distribuzione e controllo dei fluidi Elementi di impiantistica civile e industriale Tecniche e strumenti di controllo e di diagnostica Unità di montaggio, misura e collaudo Norme tecniche per la salvaguardia dell'ambiente Norme sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori	Applicare procedure e metodiche per la verifica del corretto funzionamento delle diverse componenti degli impianti a fluidi termoportanti Applicare tecniche per la verifica del funzionamento dell'impianto Utilizzare strumenti di controllo e di diagnostica Individuare eventuali anomalie e relative modalità di soluzione Applicare procedure e metodiche per effettuare gli interventi di ripristino funzionale Applicare metodiche di reportistica tecnica per il rilascio della documentazione di legge Applicare tecniche e procedure per lo smaltimento dei rifiuti

COMPETENZA

Effettuare l'installazione e manutenzione di impianti frigoriferi ed in pompa di calore

Livello EQF: 4

Conoscenze	Abilità
Elementi di termodinamica Elementi di analisi entalpia ed entropia Elementi del disegno tecnico Schemi frigoriferi e terminologia tecnica Elementi di elettrotecnica Elementi di elettronica e programmazione Elementi di impiantistica civile e industriale Elementi di funzionamento degli impianti di refrigerazione e pompe di calore Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori Norme per l'istallazione e per la messa in sicurezza degli impianti di refrigerazione Norme tecniche per la salvaguardia dell'ambiente e verifica dell'efficienza dell'impianto	Applicare tecniche per la verifica del funzionamento dell'impianto Applicare tecniche di assemblaggio e montaggio degli impianti frigoriferi Applicare tecniche per il dimensionamento dell'impianto Applicare tecniche di diagnosi e regolazione delle apparecchiature Applicare tecniche per la ricarica del sistema refrigerante Applicare procedure per la programmazione dei controlli parametrici e dei PLC di controllo dell'impianto Applicare tecniche e procedure per lo smaltimento dei rifiuti Applicare tecniche di saldatura e saldobrasatura di metalli e leghe

6.25 MANUTENTORE PRESIDI ANTINCENDIO

DESCRIZIONE PROFILO

Il manutentore dei presidi antincendio esegue il controllo di funzionalità e il mantenimento in efficienza attraverso manutenzione ordinaria e straordinaria di chiusure tagliafuoco, estintori d'incendio e sistemi equipaggiati, al fine di assicurarne il corretto funzionamento in ottemperanza alle leggi che regolamentano il settore della Prevenzione Incendi.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera all'interno di una organizzazione strutturata ed organizzata in termini di risorse, infrastrutture, processi e mezzi per effettuare servizi di manutenzioni ordinarie e straordinarie su estintori d'incendio, sistemi equipaggiati e chiusure tagliafuoco.

Collocazione organizzativa

L'attività può essere svolta sia all'interno che all'esterno (gallerie, stazioni, ecc). Il manutentore dei presidi antincendio collabora con il responsabile Sicurezza Prevenzione e Protezione dell'organizzazione presso la quale viene svolta la manutenzione.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO

7549 Artigiani e operai specializzati non classificati altrove

Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT

6.2.3 Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili (

Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO

33.12.55 Riparazione e manutenzione degli estintori (inclusa la ricarica)

33.12.59 Riparazione e manutenzione di altre macchine di impiego generale NCA

COMPETENZA

Effettuare la manutenzione ordinaria e straordinaria di chiusure tagliafuoco

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di circuiti elettrici ed elettromeccanici
Elementi di fisica
Elementi di disegno tecnico
Funzionalità di word processing, posta elettronica, internet, fogli di calcolo
Strumenti di misura e controllo
Tipologie di chiusure tagliafuoco
Principi di funzionamento delle chiusure tagliafuoco
Metodologie per l'individuazione dei malfunzionamenti delle chiusure tagliafuoco
Tecniche di intervento/sostituzione delle chiusure tagliafuoco
Normativa di settore
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività pubblici e privati
Normativa UNI EN ISO

Abilità

Utilizzare apparecchi di metrologia meccanica
Utilizzare strumenti di misurazione per gli impianti idraulici
Utilizzare strumenti per la manutenzione meccanica
Leggere i disegni tecnici
Applicare tecniche per il controllo di eventuali anomalie di funzionamento
Applicare tecniche per la risoluzione di eventuali anomalie di funzionamento
Applicare tecniche di montaggio e smontaggio di componenti (accessori/ricambi)
Applicare procedure di redazione relazioni tecniche su interventi effettuati
Utilizzare dispositivi di protezione individuale (DPI)
Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale

Effettuare la manutenzione ordinaria e straordinaria di estintori di incendi

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di chimica
Elementi di fisica
Funzionalità di word processing, posta elettronica, internet, fogli di calcolo
Strumenti di misura e controllo
Elementi di disegno tecnico
Tipologie di estintori e di estinguenti
Principi di funzionamento degli estintori
Metodologie per l'individuazione dei malfunzionamenti degli estintori
Normativa di settore
Tecniche di intervento/sostituzione degli estintori
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività pubblici e privati
Normativa UNI EN ISO

Abilità

Utilizzare apparecchi di metrologia meccanica
Utilizzare strumenti di misurazione per gli impianti idraulici
Utilizzare strumenti per la manutenzione meccanica
Leggere i disegni tecnici
Applicare tecniche per il controllo di anomalie di funzionamento
Applicare tecniche per la risoluzione di anomalie di funzionamento
Applicare tecniche di montaggio e smontaggio di componenti (accessori/ricambi)
Applicare tecniche di gestione dei fluidi e loro movimentazione
Applicare procedure di redazione relazioni tecniche su interventi effettuati
Utilizzare dispositivi di protezione individuale (DPI)
Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale

Effettuare la manutenzione ordinaria e straordinaria di sistemi equipaggiati (reti idranti)

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di impiantistica idraulica
Funzionalità di word processing, posta elettronica, internet, fogli di calcolo
Strumenti di misura e controllo
Elementi di disegno tecnico
Tipologie di sistemi equipaggiati
Principi di funzionamento dei sistemi equipaggiati
Metodologie per l'individuazione dei malfunzionamenti dei sistemi equipaggiati
Tecniche di intervento sui sistemi equipaggiati
Normativa di settore
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività pubblici e privati
Normativa UNI EN ISO

Abilità

Utilizzare strumenti di misurazione per gli impianti idraulici
Utilizzare strumenti per la manutenzione idraulica
Leggere i disegni tecnici
Applicare tecniche per il controllo di anomalie di funzionamento
Applicare tecniche per la risoluzione di anomalie di funzionamento
Applicare tecniche di montaggio e smontaggio di componenti (accessori/ricambi)
Riconoscere tipologie e caratteristiche della componentistica idraulica
Applicare procedure di collaudo idrostatico
Applicare procedure di redazione relazioni tecniche su interventi effettuati
Utilizzare dispositivi di protezione individuale (DPI)
Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale

COMPETENZE INDIPENDENTI

6.C.1 EFFETTUARE LA VERIFICA DEL FUNZIONAMENTO DI IMPIANTI OLEODINAMICI

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

La competenza è il riferimento per la verifica del funzionamento di impianti oleodinamici.

COMPETENZA

Effettuare la verifica del funzionamento di impianti oleodinamici

Livello EQF: 3

Conoscenze

Schemi elettrici industriali
Schemi idraulici industriali
Strumenti di misura elettrici
Strumenti di misura idraulici
Nozioni di oleodinamica per impianti industriali
Componentistica oleodinamica
Nozioni di tecnica dei comandi idraulici
Nozioni di programmazione PLC
Nozioni di ricerca guasti per impianti idraulici
Nozioni di sicurezza e procedure di lavoro sicuro

Abilità

Interpretare gli schemi elettrici di impianto
Interpretare gli schemi di impianti idraulici
Utilizzare strumenti per misurare grandezze elettriche
Rilevare grandezze di pressione, viscosità e temperatura
Applicare i principi dell'oleodinamica ad impianti industriali
Riconoscere tipologie e caratteristiche della componentistica idraulica ed elettroidraulica
Riconoscere la logica di comando utilizzata negli impianti idraulici
Riconoscere il corretto funzionamento del PLC apportando eventuali modifiche al programma
Eseguire operazioni e manovre su impianti idraulici industriali nel rispetto delle norme di tutela della salute

6.C.2 EFFETTUARE IL RICONDIZIONAMENTO DEI VEICOLI D'EPOCA A MOTORE

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

La competenza è il riferimento per il ricondizionamento di autoveicoli e motoveicoli d'epoca.

COMPETENZA

Effettuare il ricondizionamento dei veicoli d'epoca a motore

Livello EQF: 3

Conoscenze

Registri storici degli autoveicoli e motoveicoli d'epoca
Mappature dei vari degradi e guasti rilevati
Normativa per la immatricolazione dei veicoli d'epoca a motore
Storia dei veicoli a motore
Storia della tecnologia automobilistica e motociclistica
Procedure di ricondizionamento veicoli a motore
Tecniche di ricondizionamento veicoli a motore

Abilità

Applicare procedure di collaudo e messa in strada di veicoli d'epoca
Applicare tecniche di progettazione di piani di ricondizionamento
Applicare tecniche di riconoscimento e valutazione del degrado
Applicare tecniche per la determinazione del valore commerciale
Utilizzare metodologie e tecniche della ricerca storico-culturale

6.C.3 ESEGUIRE LA VERNICIATURA DI SUPERFICI

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

La competenza è il riferimento per la verniciatura completa di tutte le parti di carrozzeria o altri elementi destinati a comporre il prodotto finito, con l'aiuto d'appositi macchinari che l'operatore deve essere in grado di regolare e condurre. Solo in alcuni casi è richiesto l'intervento manuale, ad esempio per: rifinitura, applicazione di elementi decorativi, decorazione a mano.

COMPETENZA

Eseguire la verniciatura di superfici

Livello EQF: 3

Conoscenze

Caratteristiche delle vernici
Caratteristiche tecniche dei materiali metallici
Diluenti e solventi
Elementi di disegno meccanico
Materiali abrasivi
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Reazioni dei materiali al trattamento di verniciatura

Abilità

Applicare criteri per la preparazione delle vernici
Applicare procedure di controllo e regolazione macchinari/impianti per la verniciatura
Applicare procedure di controllo qualità
Applicare procedure di manutenzione ordinaria impianti e macchinari
Applicare procedure di segnalazione di non conformità di pezzi lavorati
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare tecniche di pulitura superfici metalliche
Applicare tecniche di verniciatura su metallo
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare strumenti per la verniciatura

6.C.4 ESEGUIRE IN LABORATORIO PROVE TECNICHE DI MISURAZIONE DI PARAMETRI ACUSTICI E VIBRAZIONALI

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

La competenza è il riferimento per le attività del laboratorio vibro-acustico finalizzate alla realizzazione dei test sperimentali sui prodotti, eseguendo i test pianificati nel rispetto dei tempi e degli standard.

COMPETENZA

Eseguire in laboratorio prove tecniche di misurazione di parametri acustici e vibrazionali

Livello EQF: 3

Conoscenze

Acustica fisica e misure sonore: teoria e strumentazione
Caratteristiche e componenti di prodotto
Elementi di teoria acustica
Metodi statistici per l'analisi dei dati
Metrologia dei trasduttori
Norme tecniche ISO/IEC (accreditamento laboratori sperimentali)
Parametri standard acustici e di vibrazione
Tecniche di analisi dei segnali
Tecnologia dei materiali
Tecnologia meccanica
Vibrazioni meccaniche: fondamenti e tecnica di misura

Abilità

Applicare metodologie di definizione di piani di prove tecniche di sperimentazione meccanica
Applicare modalità di posizionamento dei sensori di rilevamento parametri acustici e vibrazionali
Applicare tecniche di analisi ed interpretazione risultati prove tecniche di sperimentazione meccanica
Applicare tecniche di assemblaggio/disassemblaggio prodotti
Applicare tecniche di misurazione dei parametri acustici e vibrazionali
Utilizzare software dedicati per acquisizione e analisi parametri acustici e vibrazionali

6.C.5 EFFETTUARE INTERVENTI DI ASSISTENZA TECNICA SU ELETTRODOMESTICI

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

La competenza è il riferimento per l'assistenza su elettrodomestici ai clienti sulla base delle richieste di intervento ricevute, direttamente o per il tramite dell'azienda produttrice.

COMPETENZA

Effettuare interventi di assistenza tecnica su elettrodomestici

Livello EQF: 3

Conoscenze

Caratteristiche dei materiali e dei prodotti intermedi e finali
Elementi di contabilità generale
Elementi di disegno tecnico
Elementi di elettronica
Elementi di elettrotecnica
Elementi di meccanica
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Principi di funzionamento di apparecchi elettrodomestici
Procedure di richiesta pezzi di ricambio
Tecniche di manutenzione elettrica
Tecniche di manutenzione meccanica
Tecnologie di base di apparecchi elettrodomestici

Abilità

Applicare procedure di controllo di apparecchi elettrodomestici
Applicare procedure di ripristino funzionalità di apparecchi elettrodomestici
Applicare procedure di sostituzione componenti di apparecchi elettrodomestici
Applicare procedure per pulizia meccanismi di elettrodomestici
Applicare tecniche di diagnosi guasti di apparecchi elettrodomestici
Applicare tecniche di individuazione anomalie funzionamento elettrodomestici
Applicare tecniche di riparazione componenti di apparecchi elettrodomestici
Utilizzare strumenti per la manutenzione elettrica
Utilizzare strumenti per lavorazioni meccaniche

6.C.6 EFFETTUARE LA PROGRAMMAZIONE DI MACCHINE UTENSILI A CONTROLLO NUMERICO

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

La competenza è il riferimento per la programmazione o riprogrammazione di macchine utensili a controllo numerico.

COMPETENZA

Effettuare la programmazione di macchine utensili a controllo numerico

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di disegno meccanico
Elementi di elettronica
Elementi di elettrotecnica
Elementi di informatica
Elementi di matematica applicata alla programmazione
Elementi di tecnologia meccanica
Fondamenti geometrici di rappresentazione grafica
Linguaggio di programmazione CAD/CAM
Macchine utensili a controllo numerico
Processi di lavorazione meccanici
Tecnologia dei metalli

Abilità

Applicare procedure di controllo qualità
Applicare procedure di monitoraggio funzionamento dei macchinari
Applicare procedure di programmazione macchine utensili
Applicare procedure di regolazione parametri macchine utensili
Utilizzare apparecchi di metrologia meccanica
Utilizzare linguaggi programmazione sistemi a controllo numerico computerizzato
Utilizzare strumenti di misurazione parametri meccanici

6.C.7 ESEGUIRE LA FRESATURA DI ELEMENTI METALLICI

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

La competenza è il riferimento per la realizzazione di pezzi di piccole e medie dimensioni per macchinari, strumenti e impianti, mediante apposite macchine fresatrici tramite le quali l'operatore modella pezzi metallici per ottenere la lunghezza e lo spessore desiderati, aggiunge profili e incavi, mediante incisione, pratica fori di diametro elevato.

COMPETENZA

Eseguire la fresatura di elementi metallici

Livello EQF: 3

Conoscenze

Caratteristiche e funzionamento fresatrici
Criteri per impostazione cicli di lavorazione alla fresa
Elementi di disegno meccanico
Elementi di tecnologia meccanica
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Tecnologia dei metalli
Tipologie di lavorazione alla fresa (spianatura, scanalatura, rastremature, scantonature)

Abilità

Applicare procedure di controllo qualità
Applicare procedure di impostazione dei cicli di lavorazione alla fresa
Applicare procedure di segnalazione di non conformità di pezzi lavorati
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare tecniche di fresatura
Utilizzare apparecchi di metrologia meccanica
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare fresa (manuale, semiautomatica, automatica)
Utilizzare strumenti per lavorazioni meccaniche

6.C.8 ESEGUIRE LA TORNITURA DI ELEMENTI METALLICI

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

La competenza è il riferimento per la realizzazione di semilavorati in metallo avvalendosi del tornio. Sulla base del disegno e del ciclo di lavoro, l'operatore effettua la messa a punto e la regolazione del tornio attraverso la variazione dei parametri tecnici di lavorazione.

COMPETENZA

Eseguire la tornitura di elementi metallici

Livello EQF: 3

Conoscenze

Criteri per impostazione cicli di lavorazione al tornio
Elementi di disegno meccanico
Elementi di tecnologia meccanica
Macchine utensili per la lavorazione dei metalli
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Tecnologia dei metalli
Tipologie di lavorazione al tornio (alesature, filettature, cilindratura, zigrinature)

Abilità

Applicare procedure di controllo qualità
Applicare procedure di impostazione dei cicli di lavorazione al tornio
Applicare procedure di segnalazione di non conformità di pezzi lavorati
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare tecniche di lavorazione al tornio (alesatura, filettatura, cilindratura, zigrinatura,..)
Applicare tecniche di ripristino ciclo operativo macchine per tornitura
Utilizzare apparecchi di metrologia meccanica
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare tornio (manuale, semiautomatico, automatico)

6.C.9 DEFINIRE IL PIANO DI QUALITÀ AZIENDALE DI UNA AZIENDA MECCANICA

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

La competenza è il riferimento per la definizione del piano di qualità aziendale coerentemente con il quadro normativo e legislativo vigente, attraverso l'analisi dei processi aziendali, l'individuazione delle principali criticità e la definizione delle rispettive linee d'intervento.

COMPETENZA

Definire il piano di qualità aziendale di una azienda meccanica

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di organizzazione aziendale
Metodologie di controllo della qualità dei processi produttivi
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Normativa UNI EN ISO
Processi di lavorazione meccanici Sistema di Qualità e principali modelli (TQM, EQUA, etc.)

Abilità

Applicare metodologie controllo qualità (TQM, ECQUA)
Applicare metodologie di analisi dei processi di lavoro
Applicare procedure di miglioramento del sistema qualità
Applicare procedure per l'analisi delle criticità del processo produttivo
Applicare tecniche di analisi dei costi/benefici di un piano di qualità
Utilizzare strumenti di reporting

6.C.10 EFFETTUARE IL CONTROLLO QUALITÀ DEL PRODOTTO MECCANICO

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

La competenza è il riferimento per le attività di controllo di qualità del prodotto meccanico, secondo le linee guida del piano di qualità aziendale e in coerenza con il quadro normativo e legislativo vigente.

COMPETENZA

Effettuare controllo qualità del prodotto meccanico

Livello EQF: 4

Conoscenze

Caratteristiche tecniche dei materiali metallici
Elementi di tecnologia e sistemi di lavorazione
Metodi statistici per l'analisi dei dati
Procedure di controllo qualità
Scienza e tecnologia dei materiali
Tecnologia meccanica

Abilità

Applicare tecniche di controllo degli standard di prodotto
Applicare tecniche per l'analisi conformità prodotto meccanico
Utilizzare strumenti di misurazione parametri meccanici
Utilizzare strumenti di reporting

6.C.11 EFFETTUARE LE OPERAZIONI DI LAMINAZIONE DI MATERIALI COMPOSITI

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

La competenza è il riferimento per l'esecuzione, sulla base di indicazioni, disegni o schemi equivalenti, di lavori di elevata precisione e di natura complessa, finalizzati alla costruzione e/o al montaggio, su banco o su macchine operatrici, di attrezzature o macchinari o loro parti. L'attività consiste essenzialmente nello stratificare/laminare diversi tipi di tessuti impregnati con resine epossidiche creando strutture altamente resistenti, a basso peso ed elevate caratteristiche meccaniche. La competenza può essere agita all'interno di aziende che progettano e producono nei settori Automotive, Motor Sport, aerospaziale, difesa, nautico e biomedicale, design e moda.

COMPETENZA

Effettuare le operazioni di laminazione di materiali compositi

Livello EQF: 4

Conoscenze

Caratteristiche dei materiali compositi
Elementi di chimica
Elementi di fisica
Laminazione hand lay up: procedura e fasi
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività
Processi di laminazione
Resine epossidiche
Tessuti
Tipologie di laminazione (a caldo, a pressa, a infusione)

Abilità

Applicare criteri per la scelta dei materiali in funzione delle applicazioni
Applicare tecniche di controllo degli standard di prodotto
Applicare tecniche di laminazione manuale con tessuto in fibra di carbonio
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare attrezzature e macchinari per la laminazione di materiali compositi

6.C.12 ESEGUIRE INTERVENTI DI ASSISTENZA E RIPARAZIONE SULLA CATENA DI TRAZIONE ELETTRICA E SU QUELLA MECCANICA DI UN VEICOLO ELETTRICO O IBRIDO

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

La competenza è il riferimento per le attività di intervento di assistenza e riparazione sulla catena di trazione elettrica e su quella meccanica di un veicolo elettrico o ibrido al fine di assicurarne il corretto funzionamento.

COMPETENZA

Eseguire interventi di assistenza e riparazione sulla catena di trazione elettrica e su quella meccanica di un veicolo elettrico o ibrido

Livello EQF: 3

Conoscenze

Disposizioni legislative sulla sicurezza degli operatori elettrici
norme tecniche sulla sicurezza degli operatori elettrici
Punti critici, fonti di pericolo, barriere di sicurezza e rischi residui
Principi elettrici fondamentali
Dinamica dell'infortunio ed effetti della corrente elettrica sul corpo umano
Dispositivi di protezione individuale
Caratteristiche dei principali strumenti di misura meccanici, elettrici ed elettronici
Utensili ed attrezzi isolanti
Componenti elettrici/elettronici del sistema elettrico o ibrido
Simbologia elettrica ed elettronica del settore
Sistemi elettrici ed ad alta tensione ed interazione con sistemi elettronici e meccanici
Veicoli elettrici e ibridi: classificazione, sistemi frenanti, schemi costruttivi e principi di funzionamento
Principi di funzionamento e principali tipologie di sensori ed attuatori
Interazione fra i dispositivi di comando elettronici del veicolo

Abilità

Interpretare i documenti di lavoro (disegni d'assieme e di particolari quotati, schemi elettrici, schemi idraulici e pneumatici, istruzioni di montaggio, datasheet di componenti, normativa specifica...)
Mettere in sicurezza la postazione di lavoro
Utilizzare i dispositivi di sicurezza e di protezione previsti
Applicare le norme specifiche di settore
Applicare le norme di sicurezza
Utilizzare strumenti per effettuare misure elettriche
Cablare semplici circuiti
Utilizzare software per diagnosi dei sistemi elettrici o ibridi e per l'aggiornamento del firmware
Programmare ed eseguire gli interventi di manutenzione periodica
Compilare la modulistica sugli interventi svolti

6.C.13 Eseguire l'installazione e la manutenzione di impianti a gas su autoveicoli

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

La competenza è il riferimento per le attività di modifica al motore di un veicolo per permetterne l'alimentazione con combustibili alternativi al posto dei combustibili tradizionali, e per le attività di assistenza e manutenzione sugli impianti installati al fine di assicurarne il corretto funzionamento

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

COMPETENZA

Eseguire l'installazione e la manutenzione di impianti a gas su autoveicoli

Conoscenze

Norme di sicurezza e igiene del lavoro
Documenti relativi agli impianti a gas
Principi di funzionamento e principali tipologie di sensori ed attuatori
Caratteristiche degli idrocarburi
Fondamenti di fisica dei fluidi
Caratteristiche dei gas per autotrazione
Funzionamento e simbologia dei componenti di un impianto a gas
Caratteristiche dei principali strumenti di misura meccanici, elettrici ed elettronici
Prevenzione delle principali cause di malfunzionamento di un impianto a gas
Principi di immagazzinamento del carburante e funzionamento dei componenti dell'impianto (serbatoio/bombole; valvole; centralina; cablaggi; riduttore di pressione)

Abilità

Interpretare i documenti di lavoro (disegni d'assieme e di particolari quotati, schemi idraulici e pneumatici, istruzioni di montaggio, datasheet di componenti, normativa specifica...)
Mettere in sicurezza la postazione di lavoro
Utilizzare i dispositivi di sicurezza e di protezione previsti
Applicare le norme specifiche di settore
Applicare le norme di sicurezza
Configurare l'impianto a gas
Collaudare l'impianto a gas
Sostituire i serbatoi/bombole
Cablare semplici circuiti
Eseguire lavori di aggiustaggio e saldatura per la realizzazione o per la modifica di supporti necessari all'alloggiamento dei componenti.
Utilizzare software dedicato per la configurazione, l'autotaratura e la diagnosi dell'impianto e per l'aggiornamento del firmware
Programmare ed eseguire gli interventi di manutenzione periodica
Compilare correttamente la modulistica necessaria all'omologazione a norma di legge

6.C.14 ESEGUIRE L'INSTALLAZIONE E LA MANUTENZIONE DI KIT RETROFIT ELETTRICO SU AUTOVEICOLI AUTOVEICOLI

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

La competenza è il riferimento per le attività di sostituzione del motore endotermico alimentato a gasolio o a benzina con un motore elettrico alimentato da un battery pack, di ripristino del funzionamento degli impianti ausiliari di comfort e di sicurezza, e di assistenza e manutenzione sugli impianti installati al fine di assicurarne il corretto funzionamento.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

COMPETENZA

Eseguire l'installazione e la manutenzione di kit retrofit elettrico su autoveicoli

Conoscenze

Norme di sicurezza e igiene del lavoro
Documenti di lavoro sui kit retrofit
Principi di funzionamento e principali tipologie di sensori ed attuatori
Caratteristiche dei motori elettrici
Fondamenti di elettrotecnica
Caratteristiche degli accumulatori
Funzionamento e simbologia dei componenti elettrici
Caratteristiche dei principali strumenti di misura meccanici, elettrici ed elettronici
Prevenzione delle principali cause di malfunzionamento di un veicolo elettrico
Principi di funzionamento dei componenti dell'impianto

Abilità

Interpretare i documenti di lavoro (disegni d'assieme e di particolari quotati, schemi elettrici, istruzioni di montaggio, datasheet di componenti, normativa specifica...)
Rimuovere il motore endotermico preservando la funzionalità degli impianti ausiliari
Installare i componenti del kit retrofit elettrico (motore, inverter, teleruttore, battery pack, caricabatterie, presa di carica, …)
Mettere in sicurezza la postazione di lavoro
Utilizzare i dispositivi di sicurezza e di protezione previsti
Applicare le norme specifiche di settore
Applicare le norme di sicurezza
Eseguire lavori di aggiustaggio e saldatura per la realizzazione o per la modifica di supporti necessari all'alloggiamento dei componenti.
Cablare semplici circuiti
Configurare l'impianto
Collaudare l'impianto
Eseguire gli interventi richiesti di modifica sugli impianti ausiliari
Utilizzare software dedicato per la configurazione, l'autotaratura e la diagnosi dell'impianto e per l'aggiornamento del firmware
Programmare ed eseguire gli interventi di manutenzione periodica
Compilare correttamente la modulistica necessaria all'omologazione a norma di legge

6.C.15 EFFETTUARE LA RIPARAZIONE E LA MANUTENZIONE DI CICLOVEICOLI

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

La competenza è il riferimento per gli interventi di manutenzione e riparazione condotti da "ciclo-officine" specializzate in questi tipi di interventi.

Livello EQF: 3

Conoscenze

Tipologie dei cicloveicoli
Componentistica meccanica dei cicloveicoli
Diagnostica guasti cicloveicoli
Mappature del degrado componenti dei cicloveiocli
Tecniche di manutenzione freni dei cicloveicoli
Tecniche di manutenzione cambio dei cicloveicoli
Tecniche di riparazione o sostituzione camere d'aria/ pneumatici/tubeless
Procedure di centratura delle ruote dei cicloveicoli
Tecniche di controllo di sicurezza del telaio e forcella
Normativa per l'attività nelle ciclo-officine
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici

Abilità

Utilizzare strumenti di officina
Applicare tecniche di riconoscimento e valutazione del guasto
Applicare tecniche di riparazione o sostituzione di ruote/pneumatici/tubeless
Applicare prescrizioni per gonfiare ruote/pneumatici/tubeless
Utilizzare strumenti per manutenzione ruote/pneumatici/tubeless
Applicare tecniche di manutenzione dei freni dei cicloveicoli
Applicare tecniche di manutenzione del cambio dei cicloveicoli
Applicare procedure di sicurezza nei luoghi di lavoro
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

6.C.16 EFFETTUARE LA MANUTENZIONE E LA RIPARAZIONE DI VEICOLI PER LA MOBILITÀ PERSONALE A PROPULSIONE ELETTRICA

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

La competenza è il riferimento per gli interventi di manutenzione e riparazione di mezzi per la micromobilità come segway, hoverboard e monopattini; l'uso di questi mezzi di locomozione rappresenterà infatti l'innovazione e il futuro della microcircolazione.

Livello EQF: 3

Conoscenze

Parti costitutive dei veicoli elettrici per la mobilità personale (segway, hoverboard e monopattini)
Parti costitutive dei cicloveicoli a pedalata assistita
Principi di funzionamento del kit di conversione dei cicloveicoli in cicloveicoli elettrici
Tecnologia del computer di bordo
Principi di funzionamento dei sensori e della centralina
Sistemi di alimentazione dei veicoli elettrici per la mobilità personale
Composizione chimica della batteria
Codici degli errori di diagnosi
Normativa sui veicoli elettrici per la mobilità personale
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici

Abilità

Applicare procedure di reset del computer di bordo
Applicare procedure di configurazione del computer di bordo
Applicare procedure di aggiornamento software del computer di bordo
Utilizzare strumenti di misurazione parametri meccanici
Applicare tecniche di diagnosi elettrica
Applicare tecniche di diagnosi meccanica
Applicare procedure di installazione del kit motore al mozzo e centrale
Applicare procedure di connessione elettrica e di programmazione del kit motore con la batteria
Applicare tecniche di manutenzione del motore elettrico
Applicare procedure di manutenzione della batteria
Applicare procedure di pulizia del veicolo per la mobilità personale
Applicare procedure di lubrificazione del veicolo del veicolo per la mobilità personale
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

7. TESSILE, ABBIGLIAMENTO E PRODOTTI AFFINI

PROFILI PROFESSIONALI

7.1 DISEGNATORE DI MODA

DESCRIZIONE PROFILO

Il Disegnatore di moda è un profilo professionale in grado di progettare prodotti e soluzioni estetiche del settore moda coerenti con lo stile e l'immagine delle nuove collezioni in collaborazione con lo stilista. E' in grado inoltre di ricercare nuove tendenze nella moda, tradurre intuizioni in soluzioni estetiche realizzabili e disegnare prodotti per collezioni.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Trova impiego in aziende del settore moda che commercializzano il proprio marchio sul mercato finale. Può far parte di atelier, operare per più aziende o ricevere un mandato in esclusiva per un unico committente (es. stilista imprenditore che commercializza la propria griffe.

Collocazione organizzativa

Riceve indicazioni dallo Stilista o dal Responsabile del prodotto. Collabora con i Modellisti o con il profilo interfaccia dello stile a cui fornisce il disegno tecnico del prodotto con indicazioni di misure e di lavorazioni specifiche.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2163 - Progettisti di prodotti e disegnatori di moda
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.5.5.1 Pittori, scultori, disegnatori e restauratori di beni culturali
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
14 - Confezione di articoli di abbigliamento; confezione di articoli in pelle e pelliccia

COMPETENZA

Creare disegni per una collezione di moda

Livello EQF: 4

Conoscenze

Design collezioni di moda
Disegno dal vero
Disegno digitale tridimensionale
Elementi di merceologia tessile
Geometria
Storia del costume
Storia dell'arte
Tecniche di lavorazione prodotti del settore moda
Tendenze del design

Abilità

Applicare criteri di abbinamento materiali/colori
Applicare criteri di valutazione estetica del prodotto
Applicare tecniche di design per collezioni di moda
Applicare tecniche di redazione di documentazione tecnica
Applicare tecniche di valutazione materiali tessili
Utilizzare cartelle colore
Utilizzare software CAD

COMPETENZA

Ricercare soluzioni estetiche per lo sviluppo di una collezione di moda

Livello EQF: 4

Conoscenze

Design collezioni di moda
Elementi di marketing
Elementi di merceologia tessile
Mercato del settore moda
Prodotti del settore moda
Software di design e progettazione
Storia del costume
Storia dell'arte
Tecniche di lavorazione prodotti del settore moda
Tendenze del design

Abilità

Applicare criteri di abbinamento abiti/accessori
Applicare criteri di abbinamento materiali/colori
Applicare criteri di valutazione estetica del prodotto
Applicare metodologie di analisi di prodotti settore moda
Applicare tecniche di analisi di dati di mercato
Applicare tecniche di benchmarking
Utilizzare cartelle colore

7.2 MODELLISTA CALZATURE

DESCRIZIONE PROFILO

Il Modellista calzature è in grado di sviluppare modelli calzaturieri traducendo l'input stilistico in funzionalità tecniche di prodotto. Inoltre è in grado di realizzare, sulla base del disegno fornito dallo stilista, la progettazione tecnica della calzatura, utilizzando tecniche manuali o avvalendosi di software di disegno tecnico (sistema CAD); sovrintendere alla realizzazione del capo calzaturiero campione sul quale effettuare prove di valutazione estetica e funzionale ed eventualmente ricavarne indicazioni per modifiche e miglioramenti progettuali e stilare la documentazione tecnica di prodotto.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera nelle imprese che commercializzano il proprio marchio sul mercato finale ed in quelle denominate terzisti, cioè che lavorano su commissione di una griffe.

Collocazione organizzativa

Opera, in base all'organizzazione aziendale, alle dirette dipendenze del titolare o del Responsabile di sviluppo prodotto/modelleria o ufficio stile. Si rapporta con lo Stilista del quale è il primo interlocutore, con il responsabile sviluppo prodotto, il responsabile delle forme, il responsabile di produzione e quello del magazzino pellami. Si rapporta con i fornitori esterni: formifici; suolifici; tacchifici; solettifici; tomaifici; fustellifici. Collabora con i reparti di taglio, aggiunteria e montaggio sia per la realizzazione del capo campione che per la risoluzione di problematiche di ordine tecnico insorte in fase di produzione.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
7532 - Modellisti e tagliatori di capi di abbigliamento
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
6.5.4.2 - Artigiani ed operai specializzati delle calzature ed assimilati
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
152 - Fabbricazione di calzature

COMPETENZA

Effettuare la valutazione della calzata della calzatura campione

Livello EQF: 4

Conoscenze

Accessori per calzature
Anatomia umana del piede e aspetti ergonomici della calzatura
Pellami ed affini
Processo di progettazione e sviluppo prodotto nel settore calzaturiero
Tecnologia e processi calzaturieri
Tipologia calzature

Abilità

Applicare metodi di valutazione della calzabilità di una calzatura
Applicare metodi di valutazione funzionale della forma per calzature
Applicare tecniche costruttive della forma e della calzata e di misurazione della forma del piede
Applicare tecniche di costruzione e sviluppo dei modelli nella moda
Applicare tecniche di valutazione di conformità dei pellami

COMPETENZA

Realizzare il cartamodello di un modello di calzatura

Livello EQF: 4

Conoscenze

Accessori per calzature
Anatomia umana del piede e aspetti ergonomici della calzatura
Disegno tecnico
Elementi di geometria
Pellami ed affini
Processo di progettazione e sviluppo prodotto nel settore calzaturiero
Tecnologia e processi calzaturieri
Tipologia calzature

Abilità

Applicare tecniche costruttive della forma e della calzata e di misurazione della forma del piede
Applicare tecniche di costruzione e sviluppo dei modelli nella moda
Applicare tecniche di disegno su piano e su volume
Applicare tecniche di modellistica e di sviluppo taglie per calzature
Applicare tecniche di valutazione funzionale della forma per calzature
Utilizzare archivi di collezioni moda
Utilizzare software CAD

COMPETENZA

Realizzare la progettazione tecnica di un modello di calzatura

Livello EQF: 4

Conoscenze

Accessori per calzature
Anatomia umana del piede e aspetti ergonomici della calzatura
Disegno tecnico
Elementi di geometria
Pellami ed affini
Processo di progettazione e sviluppo prodotto nel settore calzaturiero
Tecnologia e processi calzaturieri
Tipologia calzature

Abilità

Applicare metodi di valutazione conformità processi di lavorazione calzature con reazioni delle pelli
Applicare metodi di valutazione conformità processo di lavorazione con il nuovo modello di calzatura
Applicare metodi di valutazione funzionale della forma per calzature
Applicare tecniche costruttive della forma e della calzata e di misurazione della forma del piede
Applicare tecniche di costruzione e sviluppo dei modelli nella moda
Applicare tecniche di modellistica e di sviluppo taglie per calzature
Utilizzare software CAD

7.3 STILISTA SETTORE MODA

DESCRIZIONE PROFILO

Lo Stilista settore moda è in grado di ideare e progettare lo stile e l'immagine delle nuove collezioni di moda, coerentemente alle linee strategiche dell'azienda in cui opera o del committente da cui riceve il mandato. E' inoltre in grado di interpretare umori e costumi sociali in tendenze di moda, tradurre intuizioni stilistiche in collezioni, progettando prodotti vendibili sul mercato, spesso anticipandone i bisogni.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera nelle aziende del settore moda che commercializzano il proprio marchio sul mercato finale. Può far parte di atelier, può operare per più aziende o ricevere un mandato in esclusiva per un unico committente. Se lavora per il proprio marchio indica le linee guida in termini di stile ed immagine e si avvale di un team di disegnatori per lo sviluppo dei modelli.

Collocazione organizzativa

Riceve indicazioni dalla proprietà o dal titolare a cui riporta ed è valutato sul suo operato. Collabora con i Modellisti o con il profilo interfaccia dello stile a cui dà indicazioni sull'immagine desiderata del prodotto e con cui valuta il risultato finale. Collabora con il Responsabile sviluppo prodotto o con il Responsabile della collezione per la realizzazione del campionario e a cui fornisce l'approvazione sotto il profilo estetico. Riceve indicazioni dal marketing circa le richieste dei mercati. Nelle grandi imprese si avvale della collaborazione del cool hunter da cui riceve indicazioni sulle tendenze moda. Si avvale della collaborazione di Disegnatori per la messa a punto del disegno tecnico del prodotto.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2163 - Progettisti di prodotti e disegnatori di moda
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.5.5.1 - Pittori, scultori, disegnatori e restauratori di beni culturali
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
14 - Confezione di articoli di abbigliamento; confezione di articoli in pelle e pelliccia

COMPETENZA

Creare disegni per una collezione di moda

Livello EQF: 4

Conoscenze

Design collezioni di moda
Disegno dal vero
Disegno digitale tridimensionale
Elementi di merceologia tessile
Geometria
Storia del costume
Storia dell'arte
Tecniche di lavorazione prodotti del settore moda
Tendenze del design

Abilità

Applicare criteri di abbinamento materiali/colori
Applicare criteri di valutazione estetica del prodotto
Applicare tecniche di design per collezioni di moda
Applicare tecniche di redazione di documentazione tecnica
Applicare tecniche di valutazione materiali tessili
Utilizzare cartelle colore
Utilizzare software CAD

COMPETENZA

Effettuare la valutazione estetica dei campioni per la collezione

Livello EQF: 5

Conoscenze

Design collezioni di moda
Elementi di marketing
Elementi di merceologia tessile
Mercato del settore moda
Storia del costume
Storia dell'arte
Tecniche di lavorazione prodotti del settore moda
Tendenze della moda

Abilità

Applicare criteri di valutazione estetica del prodotto
Utilizzare tecniche di comunicazione
Applicare tecniche di valutazione tessuti, pelli ed accessori
Utilizzare documentazione tecnica

COMPETENZA

Ideare una collezione di moda

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di marketing
Elementi di merceologia tessile
Movimenti culturali contemporanei
Sociologia della moda
Storia del costume
Storia dell'arte
Tecniche di lavorazione prodotti del settore moda
Tendenze del design
Teoria e tecnica della fotografia

Abilità

Applicare criteri di valutazione estetica del prodotto
Applicare metodi di interpretazione dei coordinati di moda
Applicare metodi di stilizzazione della figura umana
Applicare metodi di valutazione estetica del prodotto
Applicare metodologie di analisi di prodotti settore moda
Applicare tecniche di analisi sull'evoluzione dei gusti
Applicare tecniche di armonia dei colori
Applicare tecniche di design per collezioni di moda
Applicare tecniche di selezione tessuti, pelli ed accessori
Utilizzare software design e progettazione

7.4 OPERATORE MACCHINE FINISSAGGIO

DESCRIZIONE PROFILO

L'Operatore macchine finissaggio è in grado di garantire la produzione di tessuti attraverso la conduzione di macchine di finissaggio secondo un programma predefinito e nella quantità e qualità dovuta. E' in grado inoltre di procedere alle operazioni di carico e scarico della macchina, alla programmazione e alle regolazione della stessa seguendo le indicazioni riportate sulla documentazione tecnica di produzione.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Le sue competenze tecniche sono richieste nell'industria manifatturiera sia dalle grandi che dalle medie aziende di produzione industriale tessile.

Collocazione organizzativa

Fa riferimento al Capo reparto finissaggio (o al suo assistente) dal quale riceve gli input del lavoro giornaliero e dal quale dipende gerarchicamente.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
8154 - Conduttori di macchinari per il candeggio, la tintura e la lavatura di filati e tessuti
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
7.2.6.4 - Operai addetti a macchinari per il trattamento di filati e tessuti industriali
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
133 - Finissaggio dei tessili

COMPETENZA

Condurre macchine di finissaggio

Livello EQF: 3

Conoscenze

Dispositivi di sicurezza macchinari produzione
Macchinari per finissaggio tessile
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Processi di finissaggio tessile

Abilità

Applicare procedure di controllo/regolazione macchine finissaggio tessile
Applicare procedure di ripristino funzionalità macchine di finissaggio tessile
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare tecniche di controllo degli standard di prodotto
Applicare tecniche di individuazione anomalie macchine finissaggio tessile
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

COMPETENZA

Effettuare la manutenzione ordinaria della macchina da finissaggio

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di elettrotecnica
Elementi di meccanica
Macchinari per finissaggio tessile
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Processi di finissaggio tessile

Abilità

Applicare procedure di controllo impianti e macchinari
Applicare procedure di richiesta intervento
Applicare procedure di ripristino funzionalità macchine di finissaggio tessile
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare procedure per la pulizia di macchinari e impianti
Applicare tecniche di individuazione anomalie macchine finissaggio tessile
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

COMPETENZA

Predisporre la macchina da finissaggio per avvio ciclo di lavorazione

Livello EQF: 3

Conoscenze

Composizione filati e tessuti
Diluenti e solventi
Elementi di chimica
Macchinari per finissaggio tessile
Merceologia tessile e trattamento delle stoffe
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Pigmenti e acidi
Procedure per il trattamento delle fibre tessili
Processi di finissaggio tessile
Tecniche di lavaggio prodotti tessili

Abilità

Applicare procedure di programmazione macchine di finissaggio (follatura, garzatura)
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Utilizzare autoclavi di candeggio tessile
Utilizzare componenti chimici
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare prodotti per l'impermeabilizzazione prodotti tessili
Utilizzare smacchianti per tessuti
Utilizzare solventi per il lavaggio a secco

7.5 TECNICO DI LABORATORIO CHIMICO DI TINTORIA

DESCRIZIONE PROFILO

Il Tecnico di laboratorio chimico tintoria è un profilo professionale in grado di presidiare la programmazione e l'attuazione dei vari procedimenti di tintura sulle materie prime tessili, sui semilavorati e sui prodotti finiti. Predispone, corregge, migliora e verifica le ricette di preparazione per la tintura riferita ad un substrato tessile, individuando le soluzioni tecniche più adatte al raggiungimento di specifici effetti estetici. Elabora la ricetta (riferita a un substrato tessile e all'impiego di prodotti e coloranti) definendone la tipologia, l'articolazione e i punti critici mediante apposite attrezzature di laboratorio e la testa su quantità ridotte di substrato tessile. Determina e verifica, attraverso alcuni test, le specifiche delle materie prime, di semilavorati e prodotti finiti e fluidi di processo.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera in aziende medio grandi del settore tessile che gestiscono in proprio la nobilitazione ed il finissaggio dei capi oppure in piccole imprese specializzate in questi processi.

Collocazione organizzativa

Interagisce con l'area della progettazione del prodotto (ufficio prodotto). Opera in stretto contatto con il Disegnatore di tessuti o lo Stilista, interpretando le loro idee creative.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3111 - Tecnici delle scienze chimiche e fisiche
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.1.1.2 - Tecnici chimici
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
133 - Finissaggio dei tessili

COMPETENZA

Eseguire analisi chimiche su materiali tessili

Livello EQF: 4

Conoscenze

Chimica dei coloranti
Fibre tessili
Filati e tessuti
Norme di sicurezza e prevenzione dei rischi in laboratorio chimico

Abilità

Applicare metodiche di analisi chimica
Applicare procedure di sicurezza nei luoghi di lavoro
Applicare tecniche di analisi di laboratorio
Applicare tecniche di controllo dei requisiti eco-tossicologici dei prodotti tessili
Applicare tecniche di rilevazione dei dati
Applicare tecniche di test di prodotti chimici
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare software gestione di database
Utilizzare strumenti di laboratorio per l'analisi chimica

COMPETENZA

Eseguire prove di tintura di materiali tessili

Livello EQF: 4

Conoscenze

Chimica dei coloranti
Elementi di chimica fisica applicata
Elementi di chimica industriale
Elementi di colorimetria
Elementi di fisica della materia
Fibre tessili
Filati e tessuti
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Norme di sicurezza e prevenzione dei rischi in laboratorio chimico
Procedure per il trattamento delle fibre tessili

Abilità

Applicare metodiche di analisi chimica
Applicare metodiche di analisi fisica
Applicare procedure di controllo qualità
Applicare procedure di sicurezza nei luoghi di lavoro
Applicare tecniche di analisi di laboratorio
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare software gestione di database
Utilizzare strumenti di laboratorio per l'analisi chimica
Utilizzare strumenti di laboratorio per l'analisi fisica

COMPETENZA

Predisporre la ricetta di preparazione per la tintura

Livello EQF: 4

Conoscenze

Chimica dei coloranti
Fibre tessili
Filati e tessuti
Metodologie di controllo della qualità
Norme di sicurezza e prevenzione dei rischi in laboratorio chimico

Abilità

Applicare criteri di scelta componenti ricetta
Applicare procedure di controllo qualità
Applicare procedure di sicurezza nei luoghi di lavoro
Applicare procedure per formalizzazione ricetta di preparazione tintura per materiali tessili
Applicare tecniche di controllo degli standard di prodotto
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare software gestione di database
Utilizzare sostanze chimiche

7.6 TINTORE INDUSTRIALE FILATI E TESSUTI

DESCRIZIONE PROFILO

Il Tintore industriale filati e tessuti è in grado di tingere filati o tessuti nella qualità, nei volumi e nei tempi prestabiliti dalla programmazione, partendo da un campione e dalle specifiche messe a punto dal laboratorio chimico. E' in grado, inoltre, di utilizzare macchine automatiche di tintura impostando per mezzo della consolle i parametri relativi alle fasi di produzione.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera in aziende medio grandi del settore tessile che gestiscono in proprio la nobilitazione ed il finissaggio dei capi oppure in piccole imprese specializzate in questo processo.

Collocazione organizzativa

Opera alle dirette dipendenze del Responsabile reparto tintoria o del Responsabile finissaggio.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
8154 - Conduttori di macchinari per il candeggio, la tintura e la lavatura di filati e tessuti
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
7.2.6.4 - Operai addetti a macchinari per il trattamento di filati e tessuti industriali
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
133 - Finissaggio dei tessili

COMPETENZA

Condurre le macchine di tintura

Livello EQF: 3

Conoscenze

Dispositivi di sicurezza macchinari produzione
Macchine per tintura tessile
Metodologie di controllo della qualità dei processi produttivi
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Processi di tintura
Requisiti eco-tossicologici dei prodotti tessili

Abilità

Applicare procedure di ripristino funzionalità macchina per tintura
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare tecniche di controllo degli standard di prodotto
Applicare tecniche di controllo/regolazione macchinari per tintura
Applicare tecniche di diagnostica anomalie macchine di tintura
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

COMPETENZA

Effettuare la manutenzione ordinaria delle macchine di tintura

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di elettrotecnica
Elementi di meccanica
Macchine per tintura tessile
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Processi di tintura

Abilità

Applicare procedure di controllo impianti e macchinari
Applicare procedure di richiesta intervento
Applicare procedure di ripristino funzionalità macchina per tintura
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare procedure di sostituzione di parti di macchinari usurate
Applicare procedure per la pulizia di macchinari e impianti
Applicare tecniche di individuazione anomalie funzionamento macchine di tintura
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

COMPETENZA

Effettuare l'avviamento della macchina di tintura

Livello EQF: 3

Conoscenze

Coloranti per filati e tessuti
Composizione chimica dei colori
Diluenti e solventi
Elementi di chimica
Elementi di elettronica applicata alle macchine
Elementi di meccanica
Filati e tessuti
Macchine per tintura tessile
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Procedure per il trattamento delle fibre tessili
Tecniche di tintura tessile

Abilità

Applicare modalità di controllo qualità materiali tessili
Applicare procedure di avviamento macchina per tintura
Applicare procedure di impostazione parametri macchine per tintura
Applicare procedure di regolazione sistemi automatizzati industriali
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Utilizzare coloranti per soluzioni
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare sostanze chimiche per soluzioni
Utilizzare strumenti per il dosaggio dei coloranti
Utilizzare strumenti per il dosaggio dei componenti chimici

7.7 OPERATORE ALLE LAVORAZIONI DI PRODOTTI DI PELLETTERIA

DESCRIZIONE PROFILO

L'Operatore alle lavorazioni di prodotti di pelletteria è in grado di realizzare un prodotto di pelletteria a partire dai pezzi tagliati, preparando ed assemblando i componenti di un prodotto di pelletteria e realizzare il modello richiesto, utilizzando tecniche di cucitura, seguendo il ciclo di lavorazione previsto e gli standard qualitativi stabiliti .secondo il ciclo di lavorazione previsto e gli standard qualitativi stabiliti.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera nelle aziende del comparto della pelletteria, in particolare nelle aziende cosiddette "terziste" che presidiano l'attività di montaggio per conto delle imprese che commercializzano un proprio marchio.

Collocazione organizzativa

Si rapporta con: il reparto taglio da cui riceve i pezzi tagliati; il reparto cucitura a cui affida i semilavorati da cucire; il Responsabile del reparto da cui riceve il programma di lavoro, le priorità e a cui riporta problematiche di ordine tecnico o procedurale; l'Analista di processo con cui si rapporta per migliorie o soluzioni di ordine tecnico.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
7536 - Confezionatori di calzature ed assimilati
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
6.5.4.3 - Valigiai, borsettieri e professioni assimilate (anche su articoli di similpelle e stoffa)
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
1512 - Fabbricazione di articoli da viaggio, borse e simili, pelletteria e selleria

COMPETENZA

Effettuare la preparazione al montaggio delle parti di un prodotto di pelletteria

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di merceologia tessile
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Pellami ed affini
Processi di lavorazione del settore pelletteria
Prodotti del settore pelletteria

Abilità

Applicare modalità di valutazione della qualità dei pezzi scarniti
Applicare modalità di valutazione della qualità della pelle
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare procedure per la regolazione macchine scarnitrici
Applicare tecniche di scarnitura
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare dispositivi per coloritura bordi
Utilizzare dispositivi per l'incollaggio pelli e tessuti
Utilizzare macchine per la scarnitura

COMPETENZA

Realizzare il montaggio dei pezzi di un prodotto di pelletteria

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di merceologia tessile
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Pellami ed affini
Processi di lavorazione del settore pelletteria
Prodotti del settore pelletteria

Abilità

Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare tecniche di montaggio di un prodotto di pelletteria
Applicare tecniche di verifica degli standard prodotti di pelletteria
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare macchinari per la lavorazione di prodotti di pelletteria
Utilizzare strumenti per la lavorazione di prodotti di pelletteria

COMPETENZA

Eseguire la cucitura dei pezzi di un prodotto di pelletteria

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di merceologia tessile
Filati per cucitura pellami
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Pellami ed affini
Processi di lavorazione del settore pelletteria
Prodotti del settore pelletteria

Abilità

Applicare modalità di controllo qualità cuciture
Applicare procedure di ripristino anomalie macchine da cucire
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare procedure per la regolazione macchine da cucire
Applicare tecniche di cucitura a macchina
Applicare tecniche di cucitura a mano
Applicare tecniche di verifica degli standard prodotti di pelletteria
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare i filati per cucitura pellami
Utilizzare macchine da cucitura per pelletteria

7.8 ORLATRICE DI CALZATURE

DESCRIZIONE PROFILO

L'Orlatrice di calzature costruisce la tomaia di una calzatura, assemblando e cucendo i singoli componenti tagliati, utilizzando tutte le tecniche del processo di orlatura, garantendo gli standard qualitativi stabiliti.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera nelle aziende del comparto calzaturiero, in particolare nelle aziende cosiddette "terziste" che presidiano l'attività di assemblaggio della tomaia per conto delle imprese che commercializzano un proprio marchio.

Collocazione organizzativa

Nelle medie e grandi imprese dipende dal Responsabile del reparto assemblaggio tomaia nell'ambito della produzione, nelle piccole imprese dipende dal titolare. Si rapporta con: il reparto taglio da cui riceve il pellame tagliato; il Responsabile del reparto montaggio (manovia) a cui consegna la tomaia cucita; il Responsabile di reparto da cui riceve programmi e priorità e a cui riporta problematiche di ordine tecnico o procedurale; l'Analista di processo con cui si rapporta per migliorie o soluzioni di ordine tecnico.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
7536 - Confezionatori di calzature ed assimilati
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
6.5.4.2 - Artigiani ed operai specializzati delle calzature ed assimilati
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
152 - Fabbricazione di calzature

COMPETENZA

Eseguire l'assemblaggio dei pezzi componenti la tomaia della calzatura

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di merceologia tessile
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Pellami ed affini
Processi di lavorazione del settore calzaturiero
Tipologia calzature

Abilità

Applicare modalità di valutazione qualitativa dei pezzi della tomaia aggiuntati
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare tecniche di aggiuntatura
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare dispositivi per coloritura bordi
Utilizzare dispositivi per l'incollaggio pelli e tessuti

COMPETENZA

Eseguire l'orlatura dei pezzi componenti la tomaia della calzatura

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di merceologia tessile
Filati per cucitura pellami
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Pellami ed affini
Processi di lavorazione del settore calzaturiero
Tecniche di cucitura

Abilità

Applicare modalità di controllo qualità cuciture
Applicare procedure di ripristino anomalie macchine da cucire
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare procedure per la regolazione macchine da cucire
Applicare tecniche di cucitura a macchina
Applicare tecniche di cucitura a mano
Applicare tecniche di verifica degli standard tomaie
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare i filati per cucitura pellami

COMPETENZA

Eseguire la scarnitura dei pezzi da aggiuntare per la costruzione della tomaia della calzatura

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di merceologia tessile
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Pellami ed affini
Processi di lavorazione del settore calzaturiero
Tipologia calzature

Abilità

Applicare modalità di valutazione della qualità dei pezzi scarniti
Applicare modalità di valutazione della qualità della pelle
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare procedure per la regolazione macchine scarnitrici
Applicare tecniche di scarnitura
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare macchine per la scarnitura

7.9 Responsabile sviluppo prodotto settore moda

DESCRIZIONE PROFILO

Il Responsabile sviluppo prodotto settore moda garantisce la realizzazione di una collezione di moda nei tempi previsti, coordinando tutte le attività e le risorse propedeutiche alla sua realizzazione. Presidia le attività che, a partire dalla definizione dei volumi della collezione, portano alla messa a punto del modello, lo sviluppo del prototipo e la realizzazione del campionario. Garantisce il rispetto dei criteri legati allo stile e quelli relativi alla correttezza tecnica del prodotto interfacciandosi con lo stilista ed il modellista.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera nelle grandi e medie imprese che commercializzano il proprio marchio sul mercato finale e gestisce un team di operatori o una serie di sevizi legati allo sviluppo del campionario. A seconda dei contesti aziendali può essere un tecnico che ha compiuto un percorso di carriera interno all'azienda e che conosce molto bene il prodotto, oppure provenire dal commerciale o dal marketing e conoscere i mercati di destinazione del prodotto.

Collocazione organizzativa

Risponde direttamente al Responsabile di una linea di prodotto o, nelle imprese più piccole, al titolare dell'azienda. Coordina le attività della modelleria e dei tecnici preposti allo sviluppo del campionario. Si rapporta con lo Stilista del quale è l'interlocutore diretto e si fa interprete delle esigenze di immagine conciliate con l'aspetto tecnico necessario per la funzionalità del prodotto. Si relaziona con il marketing con cui concorda le direttici di sviluppo d'immagine. Si relaziona con la produzione qualora emergano problemi relativi al prodotto su cui è necessario dare una approvazione tecnico stilistica.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3122 - Supervisori delle attività manifatturiere
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.1.5.3 - Tecnici della produzione manifatturiera
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
14 - Confezione di articoli di abbigliamento; confezione di articoli in pelle e pelliccia

COMPETENZA

Definire un piano di fattibilità di una collezione di moda

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di budgeting
Elementi di management finanziario
Elementi di merceologia tessile
Marketing strategico
Mercato del settore moda
Prodotti del settore moda
Sociologia della moda
Struttura della collezione di moda

Abilità

Applicare criteri di valutazione estetica del prodotto
Applicare metodologie di analisi di prodotti settore moda
Applicare tecniche di analisi sull'evoluzione dei gusti
Applicare tecniche di benchmarking
Utilizzare tecniche di comunicazione
Applicare tecniche di coordinamento di gruppi di lavoro
Applicare tecniche di fashion marketing
Applicare tecniche di pianificazione strategica aziendale
Applicare tecniche di progettazione della collezione di moda
Utilizzare modelli di gestione operativa attività commerciale
Utilizzare strumenti operativi di controllo di gestione

COMPETENZA

Pianificare una collezione di moda

Livello EQF: 4

Conoscenze	Abilità
Elementi di budgeting Mercato del settore moda Prodotti del settore moda Struttura della collezione di moda Teorie dell'organizzazione	Applicare metodi di valutazione estetica del prodotto Applicare metodologie di analisi di prodotti settore moda Utilizzare tecniche di comunicazione Applicare tecniche di coordinamento di gruppi di lavoro Applicare tecniche di pianificazione aziendale Applicare tecniche di progettazione della collezione di moda Applicare tecniche di redazione di documentazione tecnica Utilizzare modelli di gestione operativa attività commerciale Utilizzare software gestione commerciale

COMPETENZA

Realizzare una collezione di moda

Livello EQF: 5

Conoscenze	Abilità
Elementi di budgeting Mercato del settore moda Prodotti del settore moda Struttura della collezione di moda Tecniche di gestione del conflitto Teorie dell'organizzazione	Utilizzare tecniche di comunicazione Applicare tecniche di coordinamento di gruppi di lavoro Applicare tecniche di monitoraggio piano di lavoro Applicare tecniche di pianificazione aziendale Applicare tecniche di progettazione della collezione di moda Applicare tecniche di redazione di documentazione tecnica

7.10 TAGLIATORE A MANO DI PELLAMI

DESCRIZIONE PROFILO

Il Tagliatore a mano di pellami è in grado di realizzare il taglio manuale dei pezzi componenti un prodotto di pelletteria o di calzatura, ottimizzando i consumi dei pellami nel rispetto delle specifiche qualitative stabilite. La tecnica del taglio manuale di pellami è ancora particolarmente richiesto per pellami pregiati utilizzati per piccoli lotti di produzione in quanto garantisce il miglior mix tra economicità e qualità del semilavorato.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera sia nelle piccole che nelle medie e grandi imprese del settore tessile che realizzano prodotti di alta gamma ed utilizzano materie prime pregiate, quali rettili (lucertole, coccodrilli, serpenti, ecc.), vitelli o tessuti da sera (velluti, sete, stampati, ecc). La particolare natura della materia prima da trattare richiede una notevole abilità manuale.

Collocazione organizzativa

Opera in produzione nel reparto taglio relazionandosi con: il Responsabile del reparto taglio, da cui riceve il programma di lavoro, le priorità e a cui riporta problematiche di ordine tecnico o procedurale; il magazzino pellami per l'acquisizione ed il controllo del materiale da tagliare; la modelleria nel caso di problematiche inerenti al modello in relazione al miglior utilizzo della pelle; l'ufficio acquisti per problematiche sul fornitore della materia prima; l'Analista di processo con cui si rapporta per migliorie o soluzioni di ordine tecnico.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO

7532 - Modellisti e tagliatori di capi di abbigliamento
7536 - Confezionatori di calzature ed assimilati

Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT

6.5.4.2 - Artigiani ed operai specializzati delle calzature ed assimilati
6.5.4.3 - Valigiai, borsettieri e professioni assimilate (anche su articoli di similpelle e stoffa)

Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO

15 - Fabbricazione di articoli in pelle e simili

COMPETENZA

Effettuare il piazzamento delle sagome sul pellame e/o tessuto

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di merceologia tessile
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Parametri di valutazione qualità della pelle
Pellami ed affini
Processi di lavorazione dei pellami
Tecniche di taglio dei materiali tessili
Tessuti per pelletteria

Abilità

Applicare criteri di controllo qualità dei pellami
Applicare criteri di controllo qualità dei tessuti
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare tecniche di ottimizzazione dei consumi del pellame
Applicare tecniche di posizionamento per il taglio a fustella
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

COMPETENZA

Eseguire il taglio a mano del pellame

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di merceologia tessile
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Parametri di valutazione qualità della pelle
Pellami ed affini
Pellami pregiati
Processi di lavorazione dei pellami
Tecniche di lavorazione delle pelli
Tecniche di taglio dei materiali tessili
Tessuti pregiati per pelletteria

Abilità

Applicare criteri di controllo qualità dei pellami
Applicare criteri di valutazione qualitativa ed estetica delle pelli pregiate
Applicare modalità di taglio manuale di pelli pregiate
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare tecniche di taglio manuale dei pellami
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare strumenti per il taglio manuale delle pelli

COMPETENZA

Analizzare la difettosità di un pellame o tessuto

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di merceologia tessile
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Pellami ed affini
Processi di lavorazione dei pellami
Tecniche di taglio dei materiali tessili
Tessuti per pelletteria

Abilità

Applicare criteri di controllo qualità dei pellami
Applicare criteri di controllo qualità dei tessuti
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare tecniche di ottimizzazione dei consumi del pellame
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

7.11 MODELLISTA PELLETTERIA

DESCRIZIONE PROFILO

Il Modellista pelletteria è un profilo professionale in grado di sviluppare modelli di prodotti di pelletteria (borse, portafogli, articoli da viaggio, ecc.) traducendo l'input stilistico in funzionalità tecniche di prodotto. E' inoltre in grado di realizzare sulla base del disegno fornito dallo stilista, la progettazione tecnica della calzatura, utilizzando tecniche manuali o avvalendosi di software di disegno tecnico (sistema CAD). Sovrintende alla realizzare del capo calzaturiero campione sul quale effettuare prove di valutazione estetica e funzionale ed eventualmente ricavarne indicazioni per modifiche e miglioramenti progettuali e stila la documentazione tecnica di prodotto.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera nelle imprese che commercializzano il proprio marchio sul mercato finale ed in quelle denominate terzisti, cioè che lavorano su commissione di una griffe.

Collocazione organizzativa

Opera, in base all'organizzazione aziendale alle dirette dipendenze del titolare o del Responsabile di sviluppo prodotto/modelleria o ufficio stile. Si rapporta con lo Stilista del quale è il primo interlocutore, il Responsabile sviluppo prodotto, il Responsabile delle forme, il Responsabile di produzione e quello del magazzino pellami. Collabora con i fustellifici per la realizzazione delle fustelle di taglio di cui ne verifica l'aderenza al modello.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
7532 - Modellisti e tagliatori di capi di abbigliamento
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
6.5.4.3 - Valigiai, borsettieri e professioni assimilate (anche su articoli di similpelle e stoffa)
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
15 - Fabbricazione di articoli in pelle e simili

COMPETENZA

Effettuare la valutazione di fattibilità del modello campione di pelletteria

Livello EQF: 4

Conoscenze

Accessori per pelletteria
Pellami ed affini
Processi di lavorazione del settore pelletteria
Processo di progettazione e sviluppo prodotto nel settore della pelletteria
Prodotti del settore pelletteria
Tessuti

Abilità

Applicare metodi di valutazione della fattibilità del prodotto di pelletteria
Applicare tecniche di costruzione e sviluppo dei modelli nella moda
Applicare tecniche di valutazione di conformità dei pellami
Utilizzare software CAD

COMPETENZA

Realizzare il cartamodello di un prodotto di pelletteria

Livello EQF: 3

Conoscenze

Accessori per pelletteria
Disegno tecnico
Elementi di geometria
Elementi di merceologia tessile
Pellami ed affini
Processi di lavorazione del settore pelletteria
Processo di progettazione e sviluppo prodotto nel settore della pelletteria
Prodotti del settore pelletteria
Tessuti

Abilità

Applicare tecniche di costruzione e sviluppo dei modelli nella moda
Applicare tecniche di disegno su piano e su volume
Applicare tecniche di modellistica per pelletteria
Applicare tecniche di valutazione funzionale del prodotto di pelletteria
Utilizzare archivi di collezioni moda
Utilizzare software CAD

7.12 CARDATORE

DESCRIZIONE PROFILO

Il Cardatore è in grado di presidiare la successione delle operazioni che permettono di disporre una massa inizialmente disordinata di fibre tessili (materiale non lavorato/fiocco) in un insieme di grande lunghezza (quasi filato) avvolto in bobine, utilizzando macchine da cardatura impostando i parametri relativi alle fasi di lavorazione.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Lavora nei reparti di produzione di grandi, medie e piccole imprese della filiera tessile oppure presso aziende subfornitrici che offrono servizi mirati per conto di imprese tessili.

Collocazione organizzativa

Risponde al Responsabile di reparto filatura oppure al titolare a seconda della struttura organizzativa/funzionale dell'azienda.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO

7318 - Artigiani delle lavorazioni dei tessili, del cuoio e simili
8151 - Conduttori di macchinari per preparare le fibre, per la filatura e la bobinatura

Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT

6.5.3.1- Preparatori di fibre
7.2.6.1 - Operai addetti a macchinari per la filatura e la bobinatura

Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO

131 - Preparazione e filatura di fibre tessili

COMPETENZA

Condurre la macchina da cardatura (carda)

Livello EQF: 3

Conoscenze

Dispositivi di sicurezza macchinari produzione
Elementi di meccanica applicata alle macchine
Filati e tessuti
Macchine da cardatura (carda)
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Processo di cardatura

Abilità

Applicare procedure di ripristino funzionalità macchine da cardatura
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare tecniche di controllo degli standard di prodotto
Applicare tecniche di controllo/regolazione macchinari da cardatura
Applicare tecniche di diagnostica anomalie macchine da cardatura
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

COMPETENZA

Effettuare l'avviamento macchina da cardatura (carda)

Livello EQF: 3

Conoscenze

Filati e tessuti
Macchine da cardatura (carda)
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Procedure per il trattamento delle fibre tessili
Processo di cardatura

Abilità

Applicare procedure di avviamento macchina da cardatura
Applicare procedure di programmazione macchine da cardatura
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare procedure per carico/scarico della macchina da cardatura
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare la pesatrice

COMPETENZA

Effettuare la manutenzione ordinaria della macchina da cardatura (carda)

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di meccanica applicata alle macchine
Macchine da cardatura (carda)
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Processo di cardatura

Abilità

Applicare procedure di controllo impianti e macchinari
Applicare procedure di manutenzione ordinaria impianti e macchinari
Applicare procedure di ripristino funzionalità macchine da cardatura
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare tecniche di individuazione anomalie funzionamento macchine da cardatura
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

7.13 ORDITORE

DESCRIZIONE PROFILO

L'Orditore si occupa di preparare il subbio con cui viene caricato il telaio per la tessitura facendo subire ai fili passaggi consecutivi con un ordine ben preciso di sequenza. L'orditura si colloca a monte della tessitura e ne costituisce la sua preparazione. La qualità dell'ordito è molto importante poiché da essa dipendono sia il rendimento del telaio sia la qualità del prodotto finale.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Lavora nei reparti di produzione di grandi, medie e piccole imprese della filiera tessile oppure presso aziende subfornitrici che offrono servizi mirati per conto di imprese tessili. È presente infatti anche a livello artigianale.

Collocazione organizzativa

Risponde al Responsabile di reparto filatura oppure al titolare a seconda della struttura organizzativa/funzionale dell'azienda.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
8152 - Conduttori di telai meccanici per la tessitura e la maglieria
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
7.2.6.2 - Operai addetti a telai meccanici per la tessitura e la maglieria
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
132 - Tessitura

COMPETENZA

Effettuare il posizionamento delle rocche sulle cantre

Livello EQF: 3

Conoscenze

Disegno del tessuto
Filati e tessuti
Macchine per orditura (orditoio)
Procedure per il trattamento delle fibre tessili
Processo di orditura

Abilità

Applicare modalità di disposizione delle rocche sulla cantra
Applicare modalità di scarico cantra
Applicare tecniche di controllo degli standard di prodotto
Utilizzare la scheda di orditura

COMPETENZA

Effettuare l'avvolgimento dei fili sull'aspo (supporto intermedio)

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Disegno del tessuto	Applicare modalità di cernita fili
Dispositivi di sicurezza macchinari produzione	Applicare modalità di passaggio dei fili nel pettine
Filati e tessuti	Applicare procedure di sicurezza in produzione
Macchine per orditura (orditoio)	Applicare tecniche di avvolgimento fili sull'aspo
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici	Applicare tecniche di controllo degli standard di prodotto
Processo di orditura	Applicare tecniche di taglio fili della sezione
	Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

COMPETENZA

Effettuare l'avvolgimento del subbio d'ordito destinato al telaio

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Dispositivi di sicurezza macchinari produzione	Applicare modalità di scarico subbio
Filati e tessuti	Applicare procedure di sicurezza in produzione
Macchine per orditura (orditoio)	Applicare tecniche di annodatura fili
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici	Applicare tecniche di controllo degli standard di prodotto
Processo di orditura	Condurre carrello elevatore
	Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

7.14 RAMMENDATRICE

DESCRIZIONE PROFILO

La Rammendatrice è in grado di garantire un attento controllo dei tessuti (sia grezzi che finiti), individuarne i difetti e operare gli interventi di riparazione necessari. Le attività di controllo e qualificazione dei materiali vengono effettuati anche per i prodotti di importazione poiché la va-lutazione del tessuto e la riparazione di eventuali difetti evita una diminuzione del valore qualitativo e commerciale del prodotto finito. È una attività di nicchia a forte connotazione femminile. Continua ad esistere e ad essere richiesta in aree dove vi sono produzioni tessili di alta qualità.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Lavora nei reparti di produzione di grandi, medie e piccole imprese della filiera tessile oppure presso aziende subfornitrici che offrono servizi mirati per conto di imprese tessili.

Collocazione organizzativa

Risponde al responsabile di reparto (chiamata generalmente Maestra) oppure al titolare a seconda della struttura organizzativa/funzionale dell'azienda. Si avvale della collaborazione del manutentore nei casi in cui sia necessario un intervento diretto sul macchinario e/o per il caricamento della pezza sul tribunale. In alcuni contesti aziendali, di piccole dimensioni, in cui la flessibilità professionale dei lavoratori è una risorsa importante, la Rammendatrice può essere coinvolta nel rapporto con i clienti/fornitori grazie alla sua profonda conoscenza dei filati e dei tessuti.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
7533 - Cucitori, ricamatori ed assimilati
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
6.5.3.5 - Biancheristi, ricamatori a mano e professioni assimilate
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
133 - Finissaggio dei tessili

COMPETENZA

Effettuare il controllo della pezza di tessuto o capo di abbigliamento

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Fibre tessili Filati e tessuti Processi di lavorazione tessile	Applicare modalità di rilevazione difetti nei tessuti Applicare tecniche di controllo degli standard di prodotto

COMPETENZA

Effettuare la riparazione delle difettosità della pezza di tessuto o capo di abbigliamento

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Fibre tessili Filati e tessuti Processi di lavorazione tessile Tecniche di riparazione dei tessuti	Applicare tecniche di riparazione tessuti Utilizzare strumenti di riparazione tessuti (tribunale, ago, pinzino)

7.15 TORCITORE FILATI

DESCRIZIONE PROFILO

Il Torcitore filati è in grado di presidiare le operazioni che la macchina da ritorcitura esegue con lo scopo di dare torsione al filato in modo da ottenere filati più resistenti alla trazione e alla abrasione, filati più regolari, particolari effetti estetici e tattili. E' in grado di utilizzare macchine automatiche da torcitura impostando per mezzo della consolle i parametri relativi alle fasi di lavorazione.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Lavora nei reparti di produzione di grandi, medie e piccole imprese della filiera tessile oppure presso aziende subfornitrici che offrono servizi mirati per conto di imprese tessili.

Collocazione organizzativa

Risponde al Responsabile di reparto filatura oppure al titolare a seconda della struttura organizzativa/funzionale dell'azienda.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
8151 - Conduttori di macchinari per preparare le fibre, per la filatura e la bobinatura
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
7.2.6.1 - Operai addetti a macchinari per la filatura e la bobinatura
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
131 - Preparazione e filatura di fibre tessili

COMPETENZA

Condurre la macchina da ritorcitura (ritorcitoio)

Livello EQF: 3

Conoscenze

Dispositivi di sicurezza macchinari produzione
Elementi di meccanica applicata alle macchine
Macchine per ritorcitura
Metodologie di controllo della qualità dei processi produttivi
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Processo di ritorcitura

Abilità

Applicare modalità di controllo della qualità del filato
Applicare procedure di ripristino funzionalità macchine da ritorcitura
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare tecniche di controllo degli standard di prodotto
Applicare tecniche di controllo/regolazione macchinari da ritorcitura
Applicare tecniche di diagnostica anomalie macchine da ritorcitura
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

COMPETENZA

Effettuare l'avviamento macchina da ritorcitura per avvio del ciclo di lavorazione

Livello EQF: 3

Conoscenze

Filati e tessuti
Macchine per ritorcitura
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Procedure per il trattamento delle fibre tessili
Processo di ritorcitura

Abilità

Applicare procedure di avviamento macchina da ritorcitura
Applicare procedure di programmazione macchine da ritorcitura
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare procedure per carico/scarico della macchina da ritorcitura
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

COMPETENZA

Effettuare la manutenzione ordinaria della macchina da ritorcitura (ritorcitoio)

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di meccanica applicata alle macchine
Macchine per ritorcitura
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Processo di ritorcitura

Abilità

Applicare procedure di controllo impianti e macchinari
Applicare procedure di manutenzione ordinaria impianti e macchinari
Applicare procedure di ripristino funzionalità macchine da ritorcitura
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare tecniche di individuazione anomalie funzionamento macchine da ritorcitura
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

7.16 TESSITORE

DESCRIZIONE PROFILO

Il Tessitore è in grado di realizzare un tessuto secondo standard di qualità predefiniti e garantire il corretto funzionamento delle macchine al fine di ridurre al minimo il livello di difettosità della pezza tessuta.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera nelle imprese tessili, piccole o grandi, sia che gestiscano al proprio interno l'intero processo di tessitura, sia che si occupino solo della fase di tessitura vera e propria.

Collocazione organizzativa

Risponde direttamente all'Assistente di tessitura e si relaziona con altri profili complementari alla realizzazione del prodotto. L'avvio del telaio, infatti, è subordinato alle attività svolte in primo luogo dal Carica telai, poi dagli Annodini e dalla Maestra di tessitura, che supervisiona l'avvio corretto del telaio.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
8152 - Conduttori di telai meccanici per la tessitura e la maglieria
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
7.2.6.2 - Operai addetti a telai meccanici per la tessitura e la maglieria
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
132 - Tessitura

COMPETENZA

Condurre la macchina da tessitura

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di tecnologia e sistemi di lavorazione tessile
Filati e tessuti effettuare la chiusura della lavorazione della pezza
Macchinari per tessitura
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Tecniche di lavorazione fibre tessili

Abilità

Applicare metodi per il ripristino funzionalità macchine da tessitura
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare tecniche di controllo degli standard di prodotto
Applicare tecniche di controllo del funzionamento macchine da tessitura
Applicare tecniche di diagnostica anomalie macchine da tessitura
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare gli aspiratori

COMPETENZA

Effettuare l'avvio della macchina da tessitura

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di tecnologia e sistemi di lavorazione tessile
Filati e tessuti
Macchinari per tessitura
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Tecniche di lavorazione fibre tessili

Abilità

Applicare procedure di avviamento macchina da tessitura
Applicare procedure di controllo carico macchine da tessitura
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare schede tecniche di prodotto

COMPETENZA

Effettuare la chiusura della lavorazione della pezza

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di tecnologia e sistemi di lavorazione tessile
Filati e tessuti
Macchinari per tessitura
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Tecniche di lavorazione fibre tessili

Abilità

Applicare le procedure per la chiusura delle pezze
Applicare modalità di dimensionamento pezza
Applicare modalità di etichettatura pezza
Applicare modalità di svuotamento telaio
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare tecniche di taglio pezza
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare schede tecniche di prodotto

7.17 ASSISTENTE REPARTO DI TESSITURA

DESCRIZIONE PROFILO

L'Assistente reparto di tessitura organizza la produzione distribuendo i compiti e definendo le priorità di lavorazione. Opera tutte le registrazioni del telaio per il corretto avvio della produzione e per dare inizio alla lavorazione. E' responsabile della qualità della lavorazione e si adopera per la risoluzione di eventuali problemi delle macchine.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera in imprese tessili di grandi e piccole dimensioni.

Collocazione organizzativa

Si relaziona il Responsabile della produzione e con l'ufficio tecnico. Con i disegnatori dell'ufficio tecnico verifica le condizioni ottimali di realizzabilità di nuovi tipi di tessitura (con materiali delicati o non ordinari). Svolge attività di direzione operativa sul reparto di tessitura, in modo più diretto nei confronti della Maestra di tessitura e degli Annodini che devono avviare i telai.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
8152 - Conduttori di telai meccanici per la tessitura e la maglieria
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
7.2.6.2 - Operai addetti a telai meccanici per la tessitura e la maglieria
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
132 - Tessitura

COMPETENZA

Definire il programma di lavorazione di un reparto di tessitura

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di gestione delle risorse umane
Elementi di pianificazione della produzione
Macchinari per tessitura
Metodologie di controllo qualità dei processi produttivi
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Organizzazione del lavoro
Processi di lavorazione tessile
Tecniche di valutazione prestazioni professionali

Abilità

Applicare procedure di controllo della produzione
Applicare tecniche di coordinamento di gruppi di lavoro
Applicare tecniche di gestione del personale
Applicare tecniche di monitoraggio piano di lavoro
Applicare tecniche di ottimizzazione della produzione
Applicare tecniche di pianificazione aziendale
Utilizzare software gestione assistita della produzione

COMPETENZA

Effettuare interventi di ripristino della produzione a telaio avviato

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Filati e tessuti Macchinari per tessitura Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici Processi di lavorazione tessile Tecniche di lavorazione fibre tessili	Applicare metodi per il ripristino funzionalità macchine da tessitura Applicare modalità di valutazione difettosità nei tessuti Applicare procedure di sicurezza in produzione Applicare tecniche di controllo degli standard di prodotto Applicare tecniche di diagnostica anomalie macchine da tessitura Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI) Utilizzare strumenti di intervento sulle macchine da tessitura

COMPETENZA

Effettuare la registrazione del telaio prima di avviare la lavorazione

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Filati e tessuti Macchinari per tessitura Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici Tecniche di lavorazione fibre tessili	Applicare metodi per il ripristino funzionalità macchine da tessitura Applicare modalità di valutazione difettosità nei tessuti Applicare procedure di sicurezza in produzione Applicare tecniche di controllo degli standard di prodotto Applicare tecniche di diagnostica anomalie macchine da tessitura Applicare tecniche di regolazione del telaio Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

7.18 TECNICO QUALITÀ E AVANZAMENTO PRODOTTO (SETTORE MODA)

DESCRIZIONE PROFILO

Il Tecnico qualità e avanzamento prodotto è in grado di garantire la conformità dei processi messi in atto per la realizzazione della produzione, relativamente ai criteri qualitativi stabiliti e attesi dall'azienda, regolando ed intervenendo sulle variabili tecniche che possono influire sul risultato finale. E' in grado di contribuire alla messa a punto delle specifiche tecnico-qualitative del campione prototipo; sviluppare la qualità di prodotto e di processo, coerentemente con il quadro normativo e legislativo vigente; analizzare i processi aziendali, individuandone le principali criticità rispetto alle quali definire le linee di intervento. E' inoltre in grado di monitorare gli standard di qualità durante tutte le fasi del processo di produzione di una azienda tessile.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera nelle imprese del settore tessile, in particolare quelle del settore moda che commercializzano il proprio marchio sul mercato finale. Nelle grandi aziende questo profilo professionale, altrimenti denominata Ispettore di qualità o Tecnico di produzione, è prevalentemente impiegata nel controllo della produzione dei terzisti, sia in merito al prodotto finale che intervenendo in corso d'opera nelle fasi di lavorazione del prodotto (controllo qualità intermedio).

Collocazione organizzativa

Nelle grandi imprese dipende dal Responsabile della produzione, nelle piccole imprese dal titolare. Si rapporta con: i reparti produttivi interni per il controllo del processo di lavorazione; i lavoranti esterni o terzisti per il controllo di processo e/o di prodotto; la modelleria di cui è l'interlocutore presso i reparti produttivi, interni ed esterni e a cui segnala problematiche emerse; la programmazione da cui riceve indicazioni sulle priorità d'intervento e a cui segnala problematiche emerse; l'ufficio acquisti a cui riporta problematiche in merito alle materie prime ed accessori.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3122 - Supervisori delle attività manifatturiere
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.1.5.3 - Tecnici della produzione manifatturiera
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
14 - Confezione di articoli di abbigliamento; confezione di articoli in pelle e pelliccia

COMPETENZA

Effettuare il controllo qualità del prodotto finito nel settore moda

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di merceologia
Metodi statistici per l'analisi dei dati
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Normativa UNI EN ISO
Procedure di controllo qualità
Processi di lavorazione dei pellami
Processi di lavorazione tessile prodotti del settore moda

Abilità

Applicare tecniche di controllo degli standard di prodotto
Applicare tecniche di valutazione tessuti, pelli ed accessori
Utilizzare strumenti di reporting

COMPETENZA

Effettuare il monitoraggio della qualità del processo produttivo nel settore moda

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di merceologia
Elementi di organizzazione aziendale
Metodi statistici per l'analisi dei dati
Metodologie di controllo della qualità dei processi produttivi
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Normativa UNI EN ISO
Procedure di controllo qualità
Processi di lavorazione dei pellami
Processi di lavorazione tessile
Prodotti del settore moda

Abilità

Applicare metodologie di analisi dei processi di lavoro
Applicare procedure di certificazione UNI EN ISO
Applicare procedure di controllo della produzione
Applicare tecniche di analisi criticità del processo
Applicare tecniche di ottimizzazione dei processi
Utilizzare strumenti di reporting

COMPETENZA

Effettuare l'industrializzazione del modello campione

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di ergonomia
Elementi di merceologia
Elementi di organizzazione aziendale
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Normativa UNI EN ISO
Processi di lavorazione dei pellami
Processi di lavorazione tessile
Prodotti del settore moda
Strumenti di analisi organizzativa
Tecniche di ingegnerizzazione dei processi industriali

Abilità

Applicare tecniche di analisi criticità del processo
Applicare tecniche di analisi di conformità del campione con il processo di lavorazione
Applicare tecniche di analisi tempi/metodi
Applicare tecniche di definizione layout di impianti
Applicare tecniche di ingegnerizzazione dei processi industriali
Applicare tecniche di pianificazione aziendale
Utilizzare software Industrial Engineering
Utilizzare strumenti di reporting

7.19 AGGIUNTATORE PROTOTIPISTA

DESCRIZIONE PROFILO

L'Aggiuntatore prototipista è in grado di realizzare la tomaia del campione di calzatura, assemblando e cucendo i singoli componenti tagliati, utilizzando tutte le tecniche del processo di orlatura, garantendo gli standard qualitativi stabiliti. E' in grado inoltre di mettere a punto il campione individuando il miglior procedimento di assemblaggio e valutandolo in un ottica di produzione di serie, di segnalare al modellista le difettosità che potrebbero costituire un problema in fase di produzione e suggerire soluzioni alternative sulla base della propria esperienza e conoscenza delle tecniche di aggiuntatura. E' il riferimento tecnico-qualitativo dei fornitori esterni dell'azienda committente relativamente al processo di aggiuntatura.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera nelle aziende del comparto calzaturiero, in particolare nelle grandi aziende che vendono il prodotto sul mercato finale e che, nella logica del decentramento produttivo, esternalizzano il processo di aggiuntatura.

Collocazione organizzativa

Nelle medie e grandi imprese dipende dal Responsabile del reparto assemblaggio tomaia nell'ambito della produzione, nelle piccole imprese dipende dal titolare. Si rapporta con: il Responsabile di reparto da cui riceve programmi e priorità e a cui riporta problematiche di ordine tecnico o procedurale; il Modellista a cui riporta le problematiche relative alla costruzione della tomaia e a cui suggerisce migliorie; il reparto taglio da cui riceve il pellame tagliato; il Responsabile del reparto montaggio (manovia) con cui si rapporta per la produzione del primo campione; l'azienda di aggiuntatura esterna con cui si relaziona per problematiche tecniche e per il controllo qualitativo.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
7536 - Confezionatori di calzature ed assimilati
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
6.5.4.2 - Artigiani ed operai specializzati delle calzature ed assimilati
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
152 - Fabbricazione di calzature

COMPETENZA

Controllare gli standard qualitativi delle tomaie prodotte da aziende terziste di aggiuntatura

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di merceologia tessile
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Pellami ed affini
Processi di lavorazione del settore calzaturiero
Tipologia calzature

Abilità

Applicare metodi di ottimizzazione processo di lavorazione della calzatura
Applicare modalità di valutazione qualitativa dei pezzi della tomaia aggiuntati
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare tecniche di controllo degli standard di prodotto
Applicare tecniche di verifica degli standard tomaie
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

COMPETENZA

Eseguire il prototipo della tomaia di una calzatura

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di merceologia tessile
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Pellami ed affini
Processi di lavorazione del settore calzaturiero
Tipologia calzature

Abilità

Applicare modalità di valutazione qualitativa dei pezzi della tomaia aggiuntati
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare tecniche di cucitura a macchina
Applicare tecniche di orlatura calzature
Applicare tecniche di ripristino anomalie nella realizzazione dei prototipi per la collezione
Applicare tecniche di scarnitura
Applicare tecniche di verifica degli standard tomaie
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI

7.20 MAGLIERISTA

DESCRIZIONE PROFILO

La Maglierista è in grado di garantire la produzione di un capo di maglieria, utilizzando i macchinari e i telai idonei al tipo di prodotto da realizzare, monitorandone l'attività ed il corretto funzionamento. Provvede alle operazioni di finissaggio (lavaggio e stiratura) e di rifinitura del capo (occhielli, ricami, applicazioni, ecc.) secondo le indicazioni fornite dalla scheda prodotto e in linea con i criteri qualitativi stabiliti dall'azienda in cui opera. Controlla la qualità del prodotto finito e confeziona il capo secondo le indicazioni stabilite dal committente.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera in laboratori o piccole aziende di maglieria. Nelle aziende più grandi e con un modello organizzativo più strutturato, l'attività della maglierista può essere suddivisa tra più profili che si occupano rispettivamente della conduzione dei telai, della confezione, del lavaggio, del finissaggio e del controllo del prodotto finito.

Collocazione organizzativa

Opera nell'ambito della produzione e riporta al responsabile di produzione o di reparto.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
8152 - Conduttori di telai meccanici per la tessitura e la maglieria
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
7.2.6.2 - Operai addetti a telai meccanici per la tessitura e la maglieria
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
1391 - Fabbricazione di tessuti a maglia

COMPETENZA

Confezionare un capo di maglieria

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di merceologia
Filati e tessuti
Macchinari per tessitura maglieria
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Tecniche di lavorazione maglieria

Abilità

Applicare procedure di ripristino anomalie macchine da cucire
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare tecniche di cucitura a macchina
Applicare tecniche di cucitura a mano
Applicare tecniche di ottimizzazione materiale per il taglio
Applicare tecniche di regolazione macchine per maglieria
Applicare tecniche di stiro
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare macchinari per lavorazioni capi

COMPETENZA

Controllare la qualità di un capo di maglieria

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Elementi di merceologia Tecniche di confezione Tecniche di lavorazione maglieria	Applicare modalità di annodatura delle fibre Applicare modalità di controllo qualità cuciture Applicare tecniche di controllo degli standard di prodotto Utilizzare macchinari per lavorazioni capi di maglieria

COMPETENZA

Realizzare una pezza in maglia

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Filati e tessuti Macchinari per tessitura maglieria Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici Tecniche di lavorazione maglieria	Applicare metodi per il ripristino funzionalità macchine da tessitura Applicare procedure di avviamento macchina da tessitura Applicare procedure di sicurezza in produzione Applicare tecniche di controllo degli standard di prodotto Applicare tecniche di regolazione macchine per maglieria Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI) Utilizzare documentazione tecnica

7.21 SARTO (ARTIGIANALE)

DESCRIZIONE PROFILO

Il Sarto è in grado di condurre tutte le operazioni relative alla produzione di capi di abiti su misura o in serie ridotta, a partire dalla selezione dei tessuti e del modello, al taglio delle stoffe fino alla completa realizzazione del capo.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Il mestiere si esercita in un laboratorio di sartoria o in negozio.

Collocazione organizzativa

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
7531 - Sarti, confezionatori di capi di abbigliamento, pellicciai e cappellai
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
6.5.3.3 - Sarti e tagliatori artigianali, modellisti e cappellai
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
14 - Confezione di articoli di abbigliamento; confezione di articoli in pelle e pelliccia

COMPETENZA

Curare la confezione di capi d'abbigliamento su misura o in serie ridotta

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di merceologia tessile
Macchine per cucire
Processi di lavorazione sartoriale
Processo di progettazione e sviluppo prodotto nel settore abbigliamento

Abilità

Applicare metodi per la valutazione della vestibilità di un capo d'abbigliamento
Applicare procedure di ripristino anomalie macchine da cucire
Applicare procedure per la regolazione macchine da cucire
Applicare tecniche di creazione su manichino
Applicare tecniche di cucitura a macchina
Applicare tecniche di cucitura a mano
Applicare tecniche di messa in prova capi di abbigliamento
Applicare tecniche di stiro

COMPETENZA

Effettuare il taglio dei tessuti per capi di abbigliamento

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di merceologia tessile
Processi di lavorazione sartoriale
Strumenti per il taglio manuale dei materiali tessili

Abilità

Applicare tecniche di ottimizzazione materiale per il taglio
Applicare tecniche di rilevazione delle misure
Applicare tecniche di taglio manuale di materiali tessili
Utilizzare strumenti per il taglio manuale dei materiali tessili

COMPETENZA

Realizzare modelli per produzione capi di abbigliamento su misura o in serie ridotta

Livello EQF: 3

Conoscenze

Disegno della figura umana secondo canoni del figurino di moda
Elementi di merceologia tessile
Tendenze della moda
Tipologie di abbigliamento

Abilità

Applicare procedure per la definizione del carta modello
Applicare tecniche di disegno della figura umana
Applicare tecniche di disegno di figurini
Applicare tecniche di modelleria per capi di abbigliamento

7.22 DISEGNATORE DI TESSUTI

DESCRIZIONE PROFILO

Il Disegnatore di tessuti progetta soluzioni estetiche e prodotti per il settore tessile e dell'abbigliamento, manualmente o con l'ausilio di tecnologie digitali; può inoltre operare nel settore dell'arredamento occupandosi di progettazione di superfici decorate. Deve pertanto possedere anzitutto capacità di ideazione e sviluppo progettuale che deve essere applicata in modo contestualizzato rispetto al mercato e all'interpretazione dei linguaggi e delle tendenze contemporanee.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Trova impiego in aziende dei settori tessile/moda, dell'arredamento e del design, e viene impiegato prevalentemente nelle imprese che commercializzano il proprio marchio sul mercato finale. Può inoltre lavorare presso studi di progettazione indipendenti.

Collocazione organizzativa

Collabora con il Responsabile di prodotto o con lo Stilista, ai quali fornisce il disegno del prodotto, in formato tradizionale e/o in formato digitale. Nell'ambito dell'abbigliamento collabora con i Modellisti a cui fornisce il disegno tecnico del prodotto con indicazioni di misure e di lavorazioni specifiche.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2163 - Progettisti di prodotti e disegnatori di moda
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.5.5.1 - Pittori, scultori, disegnatori e restauratori di beni culturali
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
13 - Industrie tessili
14 - Confezione di articoli di abbigliamento; confezione di articoli in pelle e pelliccia

COMPETENZA

Realizzare disegni per prodotti tessili e di abbigliamento

Livello EQF: 5

Conoscenze

Disegno artistico
Disegno dal vero
Disegno digitale tridimensionale
Elementi di merceologia tessile
Fondamenti geometrici di rappresentazione grafica
Tendenze del design

Abilità

Applicare criteri di abbinamento materiali/colori
Applicare criteri di valutazione estetica del prodotto
Applicare tecniche di design per collezioni di moda
Applicare tecniche di redazione di documentazione tecnica
Applicare tecniche di valutazione materiali tessili
Utilizzare archivi di collezioni moda
Utilizzare cartelle colore
Utilizzare software CAD

COMPETENZA

Ideare soluzioni estetiche per lo sviluppo di prodotti tessili e di abbigliamento

Livello EQF: 5

Conoscenze

Design collezioni di moda
Disegno del tessuto
Elementi di marketing
Mercato del settore moda
Mercato tessile
Storia del costume
Storia dell'arte
Tendenza della moda in ambito tessile
Tendenze del design
Teoria del colore

Abilità

Applicare criteri di abbinamento materiali/colori
Applicare metodi di valutazione estetica del prodotto
Applicare tecniche di analisi andamento mercato
Applicare tecniche di analisi sull'evoluzione dei gusti
Applicare tecniche di benchmarking

COMPETENZA

Effettuare la progettazione tecnica del prodotto tessile e di abbigliamento

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di merceologia tessile
Elementi di tecnologia e sistemi di lavorazione tessile
Macchinari per finissaggio tessile
Macchine per tintura tessile
Processo di progettazione e sviluppo prodotto nel settore abbigliamento
Processo di progettazione e sviluppo prodotto nel settore tessile
Software di design e progettazione
Tecniche di lavorazione prodotti del settore moda

Abilità

Applicare criteri di abbinamento abiti/accessori
Applicare tecniche di costruzione e sviluppo dei modelli nella moda
Applicare tecniche di disegno su prodotti tessili
Applicare tecniche di progettazione
Utilizzare software design e progettazione

7.23 MODELLISTA MODA E ABBIGLIAMENTO

DESCRIZIONE PROFILO

Il Modellista moda e abbigliamento è in grado di costruire e rappresentare graficamente, traducendo l'idea dello stile, il modello del capo collezione. E' in grado di realizzare un cartamodello sulla base del disegno fornito dallo stilista, utilizzando tecniche manuali o avvalendosi di software di progettazione (CAD Computer Aided Design) definendone la geometria e gli sviluppi E' in grado, inoltre, di gestire la fabbricazione del cartamodello completo di sviluppi mediante l'utilizzo del software CAM (ComputerAided Manufacturing) e di sovrintendere alla realizzazione del capo campione sul quale effettuare prove di valutazione estetica e funzionale ed eventualmente ricavarne indicazioni per modifiche e miglioramenti progettuali, e stilare la documentazione tecnica di prodotto.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera in medio-grandi imprese del settore moda che hanno all'interno le attività di modelleria e che commercializzano il proprio marchio sul mercato finale oppure in piccole imprese sempre del settore moda specializzate nello sviluppo prodotto che lavorano su commissione di una griffe per la realizzazione del capo-campione.

Collocazione organizzativa

Opera nell'ambito della modelleria e, a seconda della organizzazione dell'azienda, può riportare al Responsabile della modelleria o dell'ufficio stile. Si rapporta con lo Stilista del quale è il primo interlocutore, il Responsabile sviluppo prodotto. Alcune grandi imprese hanno differenti profili di Modellista: il Modellista che realizza il modello accogliendo ed interpretando le direttive dello Stilista e quello che lo industrializza sviluppandolo in taglie ed individuando accorgimenti per la produzione in serie. Si relaziona con il Responsabile di produzione qualora emergano problemi relativi al prodotto su cui è necessario dare una soluzione tecnica. Lavora in collaborazione con i fornitori esterni per la realizzazione del capo campione e per lo sviluppo del campionario.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
7532 - Modellisti e tagliatori di capi di abbigliamento
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
6.5.4.3 - Valigiai, borsettieri e professioni assimilate (anche su articoli di similpelle e stoffa)
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
14 - Confezione di articoli di abbigliamento; confezione di articoli in pelle e pelliccia

COMPETENZA

Effettuare la progettazione tecnica del modello di un capo d'abbigliamento

Livello EQF: 4

Conoscenze

Accessori per l'abbigliamento
Disegno tecnico
Elementi di anatomia umana
Elementi di geometria
Elementi di merceologia tessile
Processo di progettazione e sviluppo prodotto nel settore abbigliamento
Prodotti del settore moda
Tecnologie e processi di lavorazione nell'abbigliamento
Tessuti
Tipologie di abbigliamento

Abilità

Applicare criteri di abbinamento materiali/colori
Applicare metodi per la valutazione della vestibilità di un capo d'abbigliamento
Applicare tecniche di confezione nel tessile
Applicare tecniche di costruzione e sviluppo dei modelli nella moda
Applicare tecniche di creazione su manichino
Applicare tecniche di modellistica e di sviluppo taglie per abbigliamento
Applicare tecniche di valutazione di conformità tessuti
Utilizzare software CAD

COMPETENZA

Effettuare la valutazione della vestibilità del capo campione

Livello EQF: 4

Conoscenze

Accessori per l'abbigliamento
Elementi di anatomia umana
Elementi di merceologia tessile
Normativa UNI EN ISO
Processo di progettazione e sviluppo prodotto nel settore abbigliamento
Software di progettazione tessile/abbigliamento (rappresentazione grafica bi-tridimensionale)
Tecnologie e processi di lavorazione nell'abbigliamento
Tessuti
Tipologie di abbigliamento

Abilità

Applicare criteri di abbinamento materiali/colori
Applicare criteri di gestione della cartella colore
Applicare metodi di valutazione conformità accessori
Applicare metodi per la valutazione della vestibilità di un capo d'abbigliamento
Applicare tecniche di costruzione e sviluppo dei modelli nella moda
Applicare tecniche di valutazione di conformità tessuti

COMPETENZA

Realizzare il cartamodello di un capo d'abbigliamento

Livello EQF: 3

Conoscenze

Accessori per l'abbigliamento
Elementi di anatomia umana
Elementi di geometria
Elementi di merceologia tessile
Processo di progettazione e sviluppo prodotto nel settore abbigliamento
Prodotti del settore moda
Tecnologie e processi di lavorazione nell'abbigliamento
Tessuti

Abilità

Applicare tecniche di confezione nel tessile
Applicare tecniche di costruzione e sviluppo dei modelli nella moda
Applicare tecniche di creazione su manichino
Applicare tecniche di disegno della figura umana
Applicare tecniche di disegno su piano e su volume
Applicare tecniche di modellistica e di sviluppo taglie per abbigliamento
Utilizzare archivi di collezioni moda
Utilizzare software CAD

COMPETENZA

Realizzare la rappresentazione grafica del capo campione o prototipo

Livello EQF: 3

Conoscenze

Disegno della figura umana secondo canoni del figurino di moda
Disegno tecnico
Elementi di matematica
Elementi di merceologia tessile
Processi di lavorazione tessile
Processo di progettazione e sviluppo prodotto nel settore moda
Prodotti del settore moda
Tecniche di taglio

Abilità

Applicare tecniche di modellistica industriale settore moda
Applicare tecniche di sviluppo del cartamodello in rappresentazione grafica
Utilizzare archivi di collezioni moda
Utilizzare plotter
Utilizzare software CAD

COMPETENZA

Sviluppare la rappresentazione grafica del modello in taglie o misure

Livello EQF: 3

Conoscenze

Disegno della figura umana secondo canoni del figurino di moda
Disegno tecnico
Elementi di matematica
Elementi di merceologia tessile
Processi di lavorazione tessile
Processo di progettazione e sviluppo prodotto nel settore moda
Tecniche di taglio

Abilità

Applicare procedure per l'archiviazione della documentazione tecnica
Applicare tecniche di modellistica industriale settore moda
Utilizzare software archiviazione dati
Utilizzare software CAD
Utilizzare strumenti di reporting

7.24 TAGLIATORE A MACCHINA DI PELLAMI

DESCRIZIONE PROFILO

Il Tagliatore a macchina di pellami è un profilo professionale in grado di realizzare il taglio dei pezzi componenti un prodotto di pelletteria o di calzatura, ottimizzando i consumi dei pellami nel rispetto delle specifiche qualitative stabilite con diverse modalità: utilizzando macchine di taglio detto a "trancia" con piazzamento di "fustelle" di acciaio sulla pelle e/o tessuto disposto a materasso sulla base della trancia, o attraverso l'utilizzo di laser. Opera in produzione nel reparto taglio relazionandosi con: il responsabile del reparto taglio, da cui riceve il programma di lavoro, le priorità e a cui riporta problematiche di ordine tecnico o procedurale; il magazzino pellami per l'acquisizione ed il controllo del materiale da tagliare; la modelleria nel caso di problematiche inerenti al modello in relazione al miglior utilizzo della pelle; l'ufficio acquisti per problematiche sul fornitore della materia prima; l'analista di processo con cui si rapporta per migliorie o soluzioni di ordine tecnico.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera sia in piccole che medie e grandi imprese del comparto pelletteria e/o calzaturiero. Può lavorare in un centro di taglio in qualità di terzista. Il sistema di taglio con tecnologia laser prevede forti investimenti, per cui sono nati dei centri di taglio specializzati che operano per una o più ditte committenti.

Collocazione organizzativa

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO

8155 - Conduttori di macchinari per la preparazione di pelliccia e cuoio
8156 - Conduttori di macchinari per la fabbricazione di calzature ed assimilati

Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT

7.2.6.6 - Addetti a macchinari industriali per la preparazione e produzione in serie di articoli in pelli e pellicce
7.2.6.7 - Addetti a macchinari per la produzione in serie di calzature

Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO

15 - Fabbricazione di articoli in pelle e simili

COMPETENZA

Analizzare la difettosità di un pellame o tessuto

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di merceologia tessile
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Pellami ed affini
Processi di lavorazione dei pellami
Tecniche di taglio dei materiali tessili
Tessuti per pelletteria

Abilità

Applicare criteri di controllo qualità dei pellami
Applicare criteri di controllo qualità dei tessuti
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare tecniche di ottimizzazione dei consumi del pellame
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

COMPETENZA

Effettuare il piazzamento delle sagome sul pellame e/o tessuto

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di merceologia tessile
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Parametri di valutazione qualità della pelle
Pellami ed affini
Processi di lavorazione dei pellami
Tecniche di taglio dei materiali tessili
Tessuti per pelletteria

Abilità

Applicare criteri di controllo qualità dei pellami
Applicare criteri di controllo qualità dei tessuti
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare tecniche di ottimizzazione dei consumi del pellame
Applicare tecniche di posizionamento per il taglio a fustella
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

COMPETENZA

Eseguire il taglio a fustella di pellame e/o tessuto

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di merceologia tessile
Macchinari di taglio per pellami/tessuti
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Parametri di valutazione qualità della pelle
Pellami ed affini
Processi di lavorazione dei pellami
Tecniche di taglio dei materiali tessili

Abilità

Applicare criteri di controllo qualità dei pellami
Applicare criteri di controllo qualità dei tessuti
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare tecniche di taglio a macchina
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare la trancia per il taglio a macchina

COMPETENZA

Condurre l'impianto di taglio automatizzato con tecnologia laser

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di merceologia tessile
Impianti automatizzati con tecnologia taglio laser
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Parametri di valutazione qualità della pelle
Pellami ed affini
Processi di lavorazione dei pellami
Tecniche di taglio dei materiali tessili

Abilità

Applicare criteri di controllo qualità dei pellami
Applicare criteri di controllo qualità dei tessuti
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare procedure per il presidio di un impianto di taglio automatizzato con tecnologia laser
Applicare procedure per il ripristino di un impianto di taglio automatizza-to con tecnologia laser
Applicare procedure per l'avvio di un impianto di taglio automatizzato con tecnologia laser
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

7.25 Operatore di filatura e roccatura (Filoroccatore)

DESCRIZIONE PROFILO

L'Operatore di filatura e roccatura (Filoroccatore) è in grado di presidiare la fase di filatura e roccatura. Nella fase di filatura carica e predispone la macchina da filatura/filatoio e utilizzando macchine automatiche da filatura imposta per mezzo della consolle i parametri relativi alle fasi di lavorazione. E' in grado inoltre di controllare che la lavorazione raggiunga lo scopo di dare torsione allo stoppino filato in modo da conferirgli le caratteristiche di resistenza, elasticità, titolo richiesti. E' in grado di presidiare le operazioni della macchina da roccatura (roccatrice) che trasferisce (stracanna) il filato da una confezione di partenza ad un tubetto rigido che avvolge il filo sotto forma di corpo avvolto a spire incrociate, chiamato rocca. E' inoltre in grado di condurre e controllare macchine automatiche da roccatura impostando per mezzo della consolle i parametri relativi alle fasi di lavorazione.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Lavora nei reparti di produzione di grandi, medie e piccole imprese della filiera tessile oppure presso aziende subfornitrici che offrono servizi mirati per conto di imprese tessili.

Collocazione organizzativa

Risponde al Responsabile di reparto filatura oppure al titolare a seconda della struttura organizzativa/funzionale dell'azienda.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
8151 - Conduttori di macchinari per preparare le fibre, per la filatura e la bobinatura
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
7.2.6.1 - Operai addetti a macchinari per la filatura e la bobinatura
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
131 - Preparazione e filatura di fibre tessili

COMPETENZA

Condurre l'autoclave

Livello EQF: 3

Conoscenze

Autoclavi per stabilizzazione filati
Dispositivi di sicurezza macchinari produzione
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Processi di stabilizzazione filati

Abilità

Applicare procedure di ripristino funzionalità macchine da filatura
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare tecniche di controllo degli standard di prodotto
Applicare tecniche di diagnostica anomalie per stabilizzazione filati
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

COMPETENZA

Condurre la macchina da filatura e roccatura

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Elementi di meccanica applicata alle macchine Dispositivi di sicurezza macchinari produzione Macchine da filatura e roccatura Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici Processo di filatura e roccatura Difettosità del filato	Applicare procedure di ripristino funzionalità macchine da filatura e roccatura Applicare procedure di sicurezza in produzione Applicare tecniche di controllo degli standard di prodotto Applicare tecniche di controllo/regolazione macchine da filatura e roccatura Applicare tecniche di diagnostica anomalie macchine da filatura e roccatura Applicare modalità di controllo difettosità del filato Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

COMPETENZA

Effettuare l'avviamento della macchina da filatura e roccatura

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Elementi di meccanica applicata alle macchine Filati e tessuti Macchine da filatura e roccatura Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici Procedure per il trattamento delle fibre tessili Processo di filatura e roccatura	Applicare procedure di avviamento macchina da filatura e roccatura Applicare procedure di programmazione macchine da filatura e roccatura Applicare procedure di sicurezza in produzione Applicare procedure per carico/scarico della macchina da filatura e roccatura Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

COMPETENZA

Effettuare la manutenzione ordinaria della macchina da filatura e roccatura

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Elementi di meccanica applicata alle macchine Macchine da filatura e roccatura Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici Processo di filatura e roccatura	Applicare procedure di controllo impianti e macchinari Applicare procedure di manutenzione ordinaria impianti e macchinari Applicare procedure di ripristino funzionalità macchine da filatura e roccatura Applicare procedure di sicurezza in produzione Applicare tecniche di diagnostica anomalie macchine da filatura e roccatura Applicare procedure di richiesta intervento Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

7.26 ESPERTO PER LA RICERCA E LA PROGETTAZIONE NEL SETTORE TESSILE

DESCRIZIONE PROFILO

L'Esperto per la ricerca e la progettazione nel settore tessile è in grado di ideare e gestire progetti di sviluppo tecnologico con applicazioni innovative di tipo multisettoriale, valutandone la sostenibilità economico-finanziaria nell'ambito dei finanziamenti disponibili. Si tratta di un profilo professionale in grado di partecipare allo studio preliminare di un prodotto innovativo per il settore tessile, con applicazioni anche multisettoriali in campi non tessili, e di tradurre l'idea innovativa in un progetto operativo. Possiede competenze tecniche con particolare attenzione ai suoi più innovativi sviluppi tecnologici, in ambito tradizionalmente non tessili, nonché metodi per analizzare le richieste dei clienti, generare idee e trovare soluzioni tecnologiche innovative. E' in grado di utilizzare il linguaggio dell'innovazione legata ai brevetti ai rapporti scientifici e sa utilizzare gli strumenti specifici per la ricerca sul web e nelle banche dati dedicate delle informazioni necessarie a redigere rapporti sullo stato dell'arte utili alle specifiche aziendali in merito ai progetti, investimenti, commercializzazione relativi a nuovi prodotti o a nuovi processi.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera nelle imprese del settore tessile che commercializzano il proprio marchio sul mercato finale, oppure presso imprese di ricerca e progettazione indipendenti.

Collocazione organizzativa

Funge da interfaccia fra la funzione creativa –tecnologia-marketing-produzione e comunicazione per aumentare le probabilità di successo dei prodotti e generare valore per l'impresa. Si pone in una logica di filiera specifica e conosce le tematiche ed i processi più significativi e caratteristici: il processo di sviluppo del prodotto, il processo produttivo, il processo commerciale e il processo di comunicazione. Nelle aziende medio piccole il Tecnico per la ricerca e progettazione tessile si affianca alla gestione dirigenziale dell'azienda.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3119 - Tecnici delle scienze fisiche e tecniche, non classificate altrove
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.1.2.9 - Tecnici della gestione del processo produttivo
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
13 - Industrie tessili

COMPETENZA

Analizzare lo stato dell'arte dei processi e dei prodotti innovativi del settore tessile

Livello EQF: 5

Conoscenze

Materiali tessili
Processi di lavorazione tessili
Scenari di ricerca dell'industria TAM
Tecniche di creatività sistematica
Tecnologie applicabili al tessile
Chimica tessile
Fisica tessile
Banche dati del settore tessile
Metodologia di ricerca informazioni
Classificazioni internazionali di prodotti tessili
Normativa sulla proprietà intellettuale ed industriale

Abilità

Applicare tecniche di analisi di un brevetto
Applicare tecniche di analisi di marchi, forme e design
Applicare tecniche di ricerca informazioni
Applicare tecniche di valutazione della sostenibilità economico-finanziaria
Utilizzare banche dati su brevetti
Utilizzare metodi di ricerca sulla letteratura scientifica di settore

COMPETENZA

Sviluppare soluzioni innovative nell'ambito dei processi e dei prodotti del settore tessile

Livello EQF: 5

Conoscenze

Metodologie di approccio all'innovazione
Tecniche di valorizzazione delle tecnologie e del know-how per l'innovazione
Tecniche di realizzazione di un concept
Tecniche di selezione del concept
Tecniche di miglioramento del concept

Abilità

Utilizzare metodi di definizione degli obiettivi di ricerca per l'innovazione
Applicare tecniche di selezione di soluzioni tecniche implementabili
Applicare tecniche di sviluppo di un concept
Applicare tecniche di selezione di concept
Applicare criteri di valutazione del concept in relazione all'applicazione e alla diffusione commerciale
Applicare tecniche di valutazione della sostenibilità economico-finanziaria

COMPETENZA

Progettare prodotti innovativi per il settore tessile con applicazioni multisettoriali

Livello EQF: 5

Conoscenze

Chimica tessile
Fisica tessile
Tecnologia tessile
Prestazioni fisico-chimiche del prodotto tessile
Caratteristiche dei materiali utilizzati in settori per i quali è di interesse l'applicazione di prodotti tessili
Processi di lavorazione del settore tessile

Abilità

Applicare tecniche di valutazione e di confronto tecnico tra prodotti e processi
Utilizzare strumenti di analisi per individuare gli ambiti di applicazione dei prodotti tessili in altri settori industriali
Applicare procedure di definizione dei requisiti di un prodotto tessile in funzione del campo di applicazione previsto
Applicare tecniche di monitoraggio dello sviluppo tecnologico nei settori di interesse
Utilizzare strumenti per la rielaborazione di dati tecnici di processo e di prodotto

COMPETENZE INDIPENDENTI

7.C.1 DEFINIRE IL PIANO QUALITÀ DI UNA AZIENDA TESSILE

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

La competenza è il riferimento per la definizione del piano della qualità aziendale coerentemente con il quadro normativo e legislativo vigente, attraverso l'analisi dei processi aziendali, l'individuazione delle principali criticità e la definizione delle rispettive linee d'intervento.

COMPETENZA

Definire il piano di qualità aziendale di una azienda tessile

Livello EQF: 5

Conoscenze	Abilità
Elementi di organizzazione aziendale Metodologie di controllo della qualità dei processi produttivi Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici Normativa UNI EN ISO Processi di lavorazione tessile Sistema di Qualità e principali modelli (TQM, EQUA, etc.)	Applicare metodologie controllo qualità (TQM, EQUA) Applicare metodologie di analisi dei processi di lavoro Applicare procedure di miglioramento del sistema qualità Applicare procedure per l'analisi delle criticità del processo produttivo Applicare tecniche di analisi dei costi/benefici di un piano di qualità Utilizzare strumenti di reporting

7.C.2 EFFETTUARE CONTROLLO QUALITÀ DEL PRODOTTO TESSILE

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

La competenza è il riferimento per le attività di controllo di qualità del prodotto alimentare, secondo le linee guida del piano di qualità aziendale e in coerenza con il quadro normativo e legislativo vigente.

COMPETENZA

Effettuare controllo qualità del prodotto tessile

Livello EQF: 4

Conoscenze

Coloranti per filati e tessuti
Composizione filati e tessuti
Elementi di chimica
Elementi di fisica
Metodi statistici per l'analisi dei dati
Norme di conformità dei prodotti tessili
Norme di sicurezza e prevenzione dei rischi in laboratorio chimico
Procedure di controllo qualità
Requisiti eco-tossicologici dei prodotti tessili

Abilità

Applicare metodiche di analisi chimica
Applicare metodiche di analisi fisica
Applicare tecniche di analisi di laboratorio
Applicare tecniche di controllo degli standard di prodotto
Applicare tecniche di valutazione di conformità tessuti
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare strumenti di laboratorio per l'analisi chimica
Utilizzare strumenti di laboratorio per l'analisi fisica
Utilizzare strumenti di reporting

7.C.3 EFFETTUARE IL MONITORAGGIO DELLA QUALITÀ DEL PROCESSO PRODUTTIVO TESSILE

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

La competenza è il riferimento per le attività di monitoraggio degli standard di qualità che prevedono la supervisione di tutte le fasi del processo produttivo alimentare a partire dall'acquisto della materia prima, fino alla produzione del prodotto finito, e garantendo una migliore gestione dei costi, la rispondenza agli standard internazionali e la riduzione dei tempi di lavorazione.

COMPETENZA

Effettuare il monitoraggio della qualità del pro cesso produttivo tessile

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di organizzazione aziendale
Elementi di tecnologia e sistemi di lavorazione tessile
Metodi statistici per l'analisi dei dati
Metodologie di controllo della qualità dei processi produttivi
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Normativa UNI EN ISO
Procedure di controllo qualità
Processi di lavorazione tessile
Tecniche di misura degli scostamenti

Abilità

Applicare metodologie di analisi dei processi di lavoro
Applicare procedure di certificazione UNI EN ISO
Applicare procedure di controllo della produzione
Applicare tecniche di rappresentazione dei processi
Utilizzare strumenti di reporting

8. LEGNO E ARREDO

PROFILI PROFESSIONALI

8.1 TECNICO RICERCA E SVILUPPO (SETTORE LEGNO E ARREDO)

DESCRIZIONE PROFILO

Il Tecnico alla ricerca e sviluppo (settore legno e arredo) è in grado di presidiare il processo di innovazione, a partire dall'analisi dei bisogni fino alla messa in produzione del nuovo modello. Legge e interpreta i cambiamenti e le dinamiche del settore e interagisce con i designer per elaborare proposte di innovazione del catalogo prodotti. Trasforma la proposta progettuale in progetto esecutivo, stendendo il piano di fattibilità, la scheda costi e occupandosi di ricercare materiali e tecnologie. Si rapporta con l'area della produzione, monitorando il processo di prototipazione e quello di messa in produzione del nuovo prodotto

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

L'attività si svolge all'interno di aziende di produzione di legno-arredo o all'interno di studi di designer.

Collocazione organizzativa

Si rapporta con l'area della produzione, monitorando il processo di prototipazione e quello di messa in produzione del nuovo prodotto. Lavora generalmente all'interno di aziende di medie e grandi dimensioni o curando dall'esterno i processi di innovazione di una o più aziende. La Collocazione organizzativa all'interno dell'azienda è correlata all'esperienza maturata. In termini di percorsi di carriera, l'addetto alla ricerca e sviluppo può arrivare a ricoprire funzioni manageriali.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3118 - Disegnatori industriali
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.1.3.7 - Disegnatori industriali e professioni assimilate
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
31 - Fabbricazione di mobili

COMPETENZA

Effettuare il monitoraggio della prototipazione e dell'ingegnerizzazione del nuovo prodotto per arredamento

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di budgeting
Elementi di pianificazione della produzione
Elementi di programmazione della produzione
Processi produttivi del settore legno e arredo

Abilità

Applicare procedure di monitoraggio produzione
Applicare tecniche di analisi dei costi
Applicare tecniche di analisi di processi aziendali
Applicare tecniche di progettazione
Applicare tecniche di testing
Applicare tecniche per la definizione degli standard di produzione e di controllo qualità

COMPETENZA

Elaborare proposte per innovare il catalogo prodotti per arredamento

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di arredo
Elementi di design
Elementi di marketing
Materiali per l'arredamento
Mercato del mobile
Processi produttivi del settore legno e arredo

Abilità

Tecnologie dei materiali per arredamento
Tendenze del design
Tendenze dell'arredamento

COMPETENZA

Realizzare il progetto esecutivo del prototipo per arredamento

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di normative in materia di controllo qualità
Elementi di normative in materia di impatto ambientale delle produzioni
Macchinari per la lavorazione del legno
Materiali per l'arredamento
Mercato del mobile
Processi produttivi del settore legno e arredo
Tecnologie dei materiali per arredamento

Abilità

Applicare tecniche di analisi dei costi
Applicare tecniche di disegno tecnico
Applicare tecniche di progettazione
Utilizzare software di disegno tecnico
Applicare criteri di fattibilità economica
Applicare tecniche di analisi sull'evoluzione dei gusti
Applicare tecniche di benchmarking
Applicare tecniche di ricerca materiali per l'arredamento
Applicare tecniche per l'analisi domanda del mercato

8.2 TAPPEZZIERE

DESCRIZIONE PROFILO

Il Tappezziere è in grado di realizzare tendaggi, tappezzerie e imbottiti. Predispone rivestimenti per ricoprire e imbottire divani, poltrone, sedie e altri articoli di arredamento. Taglia i materiali di lavoro; esegue la sagomatura dei pezzi per le imbottiture; fabbrica e fodera imbottiture; assembla i sistemi di molleggiamento; realizza e monta tende da interno e da esterno; predispone e applica elementi decorativi (balze, passamanerie e inserti). L'attività del Tappezziere consiste nella realizzazione di nuovi prodotti e/o nella riparazione e nella messa a nuovo di prodotti usurati e danneggiati

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Il Tappezziere svolge la sua attività all'interno di laboratori artigiani o all'interno di imprese che producono mobili e/o altri articoli di arredamento.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
7534 - Tappezzieri ed assimilati
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
6.5.3.6 - Tappezzieri e materassai
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
31 - Fabbricazione di mobili

COMPETENZA

Confezionare fodere, tendaggi ed elementi decorativi

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Elementi di merceologia tessile	Applicare procedure di controllo qualità tappezzeria
Macchine per cucire	Applicare tecniche di cucitura a macchina
Mercato dei prodotti per tappezzeria	Applicare tecniche di cucitura a mano
Mercato tessile	Applicare tecniche di realizzazione dei tendaggi
Sistemi applicativi dei tendaggi (interni e esterni)	Applicare tecniche di stiro
Tendenze dell'arredamento	Applicare tecniche per il montaggio dei sistemi applicativi
	Utilizzare dispositivi per il fissaggio e l'apertura di tendaggi

COMPETENZA

Effettuare il taglio dei materiali secondo il modello da realizzare

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Elementi di merceologia tessile	Applicare modalità di controllo qualità materiali tessili
Macchinari per il taglio automatizzato materiali tessili	Applicare modalità di posizionamento dei materiali tessili
Sistemi applicativi dei tendaggi (interni e esterni)	Applicare tecniche di ottimizzazione del tessuto
Strumenti per il taglio manuale dei materiali tessili	Applicare tecniche di sfibratura dei tessuti
	Applicare tecniche di taglio computerizzato di materiali tessili
	Applicare tecniche di taglio dei sistemi applicativi dei tendaggi
	Condurre impianti di taglio automatizzato di materiali tessili
	Utilizzare strumenti per il taglio manuale dei materiali tessili

COMPETENZA

Realizzare imbottiti

Livello EQF: 3

Conoscenze

Caratteristiche tecnologiche dei materiali utilizzati per i fusti
Elementi di merceologia tessile
Mercato dei prodotti per tappezzeria
Mercato del mobile
Tecniche di realizzazione di imbottiture a molle greche, con cinghie elastiche/espanso, a molle con spago annodato/crine
Tecniche di riparazione dei tessuti
Tendenze dell'arredamento

Abilità

Applicare procedure di controllo qualità tappezzeria
Applicare tecniche di cucitura dei diversi materiali tessili
Applicare tecniche di imbottitura
Applicare tecniche di realizzazione dei materassi
Applicare tecniche di sagomatura (divani e poltrone)
Applicare tecniche per la realizzazione di telai per sedie, divani e poltrone

8.3 FALEGNAME MOBILIERE

DESCRIZIONE PROFILO

Il Falegname mobiliere realizza manufatti lignei, in pezzi singoli o in serie. Predispone i componenti dei manufatti, secondo le specifiche contenute nel disegno tecnico; assembla i componenti per la realizzazione del manufatto, controllando la tenuta di incastri, avvitamenti e incollaggio.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera nelle industrie del mobile, occupandosi prevalentemente della lavorazione dei pezzi "fuori misura", per le quali non è possibile attrezzare macchinari per una lavorazione automatica. I "fuori misura" sono particolarmente diffusi nella produzione delle cucine, anche se vanno diffondendosi anche in altri ambiti.

Collocazione organizzativa

L'attività si svolge all'interno dell'area produzione.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
7522 - Ebanisti ed assimilati
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
6.5.2.2 - Falegnami ed attrezzisti di macchine per la lavorazione del legno
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
31 - Fabbricazione di mobili

COMPETENZA

Assemblare i componenti secondo il disegno

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Caratteristiche degli incastri Elementi di disegno tecnico Macchinari per la lavorazione del legno Macchine per la realizzazione degli incastri Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici Prodotti per il trattamento del legno Tecniche di incollaggio del legno Tipologie di colle	Applicare procedure di sicurezza nei luoghi di lavoro Applicare tecniche di incollaggio del legno Utilizzare avvitatori, pistole ad aria compressa e strettoie Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI) Utilizzare strumenti di assemblaggio manufatti in legno Utilizzare strumenti per la lavorazione manuale del legno

COMPETENZA

Predisporre i componenti per la realizzazione dei manufatti

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Elementi di disegno tecnico Macchinari per la lavorazione del legno Materiali per l'arredamento Mercato del mobile Processi produttivi del settore legno e arredo Prodotti per il trattamento del legno Tecniche di lavorazione del legno Tipologie di fissaggio assemblare i componenti secondo il disegno Tipologie di legno	Applicare procedure di sicurezza nei luoghi di lavoro Applicare procedure per l'avviamento macchinari per il taglio del legno Utilizzare i macchinari per il taglio del legno Utilizzare la macchina bordatrice Utilizzare la macchina foratrice Utilizzare la macchina sezionatrice Utilizzare macchine a controllo numerico per lavorazione del legno Utilizzare strumenti per la lavorazione manuale del legno

8.4 PROGETTISTA ESECUTIVO SETTORE LEGNO MOBILE

DESCRIZIONE PROFILO

Il Progettista esecutivo settore legno-mobile sviluppa il disegno elaborato dai designer, rendendolo operativo per la produzione e la commercializzazione dei prodotti del settore legno-mobile. Interpreta ed analizza la proposta progettuale del designer, valutandone la coerenza tecnica; sviluppa il disegno in forma digitale; contatta i fornitori per verificare la fattibilità e il costo degli elementi che compongono il nuovo prodotto; aggiorna il database degli elementi, input per la produzione, la commercializzazione e l'assistenza post-vendita.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera all'interno di aziende del settore legno-mobile.

Collocazione organizzativa

Lavora all'interno dell'ufficio tecnico. Si rapporta con i Designer, che in genere sono esterni all'impresa; l'area della produzione; i fornitori; l'ufficio commerciale; il servizio post-vendita.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3118 - Disegnatori industriali
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.1.3.7 - Disegnatori industriali e professioni assimilate
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
31 - Fabbricazione di mobili

COMPETENZA

Effettuare la realizzazione del progetto esecutivo (settore legno-mobile)

Livello EQF: 5

Conoscenze	Abilità
Elementi di arredo	Applicare metodologie di progettazione mobili
Materiali per l'arredamento	Applicare tecniche di disegno tecnico
Processi produttivi del settore legno e arredo	Applicare tecniche di disegno tridimensionale
Struttura e caratteristiche tecniche e funzionali dei mobili	Applicare tecniche di progettazione grafica
Tecnologie dei materiali per arredamento	Utilizzare software CAD
Tipologie di legno	

COMPETENZA

Effettuare lo studio di fattibilità di un nuovo prodotto (settore legno-mobile)

Livello EQF: 5

Conoscenze	Abilità
Disegno tecnico	Applicare metodologie di progettazione mobili
Materiali per l'arredamento	Utilizzare software gestionale per assistenza vendita
Mercato del mobile	Utilizzare software gestione di database
Processi produttivi del settore legno e arredo	
Struttura e caratteristiche tecniche e funzionali dei mobili	
Tecniche di mediazione	
Tecnologie dei materiali per arredamento	

COMPETENZA

Realizzare programmi digitali per la lavorazione del legno e la prototipazione rapida

Livello EQF:5

Conoscenze	Abilità
Tecniche costruttive di arredi Tecnologia dei materiali per l'arredamento Tecniche di lavorazione del legno Macchinari per la lavorazione del legno Processi produttivi del settore legno-arredo Meccanica e attrezzaggio dei macchinari Disegno tecnico Sw per il disegno Sistemi e tecniche di prototipazione rapida Interfacciamento tra i sistemi CAD, CAM e di prototipizzazione rapida Funzioni avanzate di rappresentazione grafica	Utilizzare tecniche e software per il disegno industriale di arredi Utilizzare tecniche di disegno costruttivo del prodotto, nel rispetto delle caratteristiche qualitative aziendali e della normativa vigente Utilizzare macchine a controllo numerico per lavorazione del legno Utilizzare macchine a interfacciamento digitale (stampante 3D, taglio laser...) per la lavorazione del legno Utilizzare software disegno tecnico

COMPETENZE INDIPENDENTI

8.C.1 EFFETTUARE LA VERNICIATURA E L'ESSICCAMENTO DI SUPERFICI IN LEGNO

La verniciatura è, in genere, un processo automatizzato all'interno di aziende che producono mobili in legno. L'applicazione della vernice avviene attraverso macchinari ad hoc, ma la predisposizione delle miscele dipende ancora in maniera rilevante dall'esperienza e dalla sensibilità dell'operatore. La forte personalizzazione dei prodotti, soprattutto nel campo delle cucine, ha incrementato la lavorazione dei fuori misura e, quindi, delle operazioni di verniciatura a mano. La fase di verniciatura ed essicazione si colloca, in genere dopo la rifinitura e la tintura del semilavorato

COMPETENZA

Effettuare la verniciatura e l'essicamento di superfici in legno

Livello EQF: 3

Conoscenze

Caratteristiche fisiche e chimiche del legno
Diluenti e solventi
Impianti per la verniciatura del legno
Materiali abrasivi
Materiali per la verniciatura del legno
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Processi di lavorazione del legno
Reazioni dei materiali al trattamento di verniciatura
Tipologie di legno
Macchine lucidatrici
Processo di essiccazione del legno

Abilità

Applicare criteri per la preparazione delle vernici
Applicare procedure di controllo e regolazione macchinari/impianti per la verniciatura
Applicare procedure di manutenzione ordinaria impianti e macchinari
Applicare procedure di segnalazione di non conformità di pezzi lavorati
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare tecniche di verniciatura del legno
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare impianti per la verniciatura del legno
Utilizzare strumenti per la verniciatura
Applicare tecniche di essiccazione del legno
Applicare tecniche di lucidatura legno
Utilizzare impianti di essiccazione del legno
Utilizzare macchine lucidatrici

8.C.2 DEFINIRE IL PIANO DI QUALITÀ AZIENDALE DI UN AZIENDA DEL LEGNO

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

La competenza è il riferimento per la definizione del piano della qualità aziendale coerentemente con il quadro normativo e legislativo vigente, attraverso l'analisi dei processi aziendali, l'individuazione delle principali criticità e la definizione delle rispettive linee d'intervento.

COMPETENZA

Definire il piano di qualità aziendale di un azienda del legno

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di organizzazione aziendale
Metodologie di controllo della qualità dei processi produttivi
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Normativa UNI EN ISO
Processi di lavorazione del legno Sistema di Qualità e principali modelli (TQM, EQUA, etc.)

Abilità

Applicare metodologie controllo qualità (TQM, ECQUA)
Applicare metodologie di analisi dei processi di lavoro
Applicare procedure di miglioramento del sistema qualità
Applicare procedure per l'analisi delle criticità del processo produttivo
Applicare tecniche di analisi dei costi/benefici di un piano di qualità
Utilizzare strumenti di reporting

8.C.3 EFFETTUARE IL CONTROLLO QUALITÀ DEL PRODOTTO LIGNEO

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

La competenza è il riferimento per le attività di controllo di qualità del prodotto ligneo, secondo le linee guida del piano di qualità aziendale e in coerenza con il quadro normativo e legislativo vigente.

COMPETENZA

Effettuare controllo qualità del prodotto ligneo

Livello EQF: 4

Conoscenze

Biologia applicata
Caratteristiche fisiche e chimiche del legno
Chimica generale e inorganica
Metodi statistici per l'analisi dei dati
Norme di sicurezza e prevenzione dei rischi in laboratorio chimico
Procedure di controllo qualità
Tecnologia del legno

Abilità

Applicare metodiche di analisi biologiche
Applicare metodiche di analisi chimica
Applicare metodiche di analisi fisica
Applicare modalità di controllo qualità manufatti in legno
Applicare modalità di controllo reazione trattamento legno
Applicare tecniche di controllo degli standard di prodotto
Utilizzare strumenti di laboratorio per l'analisi chimica
Utilizzare strumenti di laboratorio per l'analisi fisica
Utilizzare strumenti di reporting

8.C.4 EFFETTUARE IL MONITORAGGIO DELLA QUALITÀ DEL PROCESSO DI LAVORAZIONE DEL LEGNO

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

La competenza è il riferimento per le attività di monitoraggio degli standard di qualità che prevedono la supervisione di tutte le fasi del processo di lavorazione del legno a partire dall'acquisto della materia prima, fino alla produzione del manufatto o prodotto finito, e garantendo una migliore gestione dei costi, la rispondenza agli standard internazionali e la riduzione dei tempi di lavorazione.

COMPETENZA

Effettuare il monitoraggio della qualità del processo di lavorazione del legno

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di organizzazione aziendale
Metodi statistici per l'analisi dei dati
Metodologie di controllo della qualità dei processi produttivi
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Normativa UNI EN ISO
Procedure di controllo qualità
Processi di lavorazione del legno

Abilità

Applicare metodologie di analisi dei processi di lavoro
Applicare procedure di certificazione UNI EN ISO
Applicare procedure di controllo della produzione
Applicare tecniche di rappresentazione dei processi
Utilizzare strumenti di reporting

9. CARTA E CARTOTECNICA

PROFILI PROFESSIONALI

9.1 OPERATORE MACCHINE PER PRODUZIONE ARTICOLI CARTOTECNICI

DESCRIZIONE PROFILO

L'Operatore macchine per produzione articoli cartotecnici è in grado di garantire la produzione di semilavorati e/o prodotti finiti cartotecnici, attraverso la conduzione di macchinari e/o impianti quali: calandre, bobinatrici, taglierine, imballatrici, goffratrici e forni. Le principali attività che l'operatore deve effettuare sono l'avviamento, il controllo e la manutenzione ordinaria degli stessi macchinari e/o impianti.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera in aziende cartotecniche.

Collocazione organizzativa

Risponde al Responsabile di reparto o di produzione; intrattiene relazioni organizzative con altri profili professionali operativi addetti alla produzione e alla manutenzione.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
8143 - Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in carta
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
7.2.5.2 - Conduttori di macchinari per la fabbricazione di prodotti in carta e cartone
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
1723 - Fabbricazione di prodotti cartotecnici

COMPETENZA

Condurre macchinari e impianti cartotecnici

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di elettromeccanica
Elementi di elettrotecnica
Elementi di informatica
Macchinari e impianti cartotecnici
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Processi di lavorazione cartotecnici

Abilità

Applicare procedure di monitoraggio funzionamento macchine e impianti cartotecnici
Applicare procedure di monitoraggio rendimento macchine e impianti cartotecnici
Applicare procedure di regolazione parametri macchine e impianti cartotecnici
Applicare procedure di segnalazione di non conformità di pezzi lavorati
Applicare procedure di sicurezza in produzione

COMPETENZA

Effettuare l'avviamento macchine e/o impianti per la lavorazione di prodotti cartotecnici

Livello EQF: 3

Conoscenze

Carta e cartoni
Elementi di chimica
Elementi di elettrotecnica
Elementi di meccanica
Macchinari e impianti cartotecnici
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Processi di lavorazione cartotecnici

Abilità

Applicare procedure di regolazione parametri macchine e impianti cartotecnici
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare procedure di taratura macchine e impianti cartotecnici
Applicare tecniche di alimentazione e scarico macchine e impianti cartotecnici
Utilizzare dispositivi di sicurezza degli impianti cartotecnici
Utilizzare software di gestione macchine e impianti cartotecnici

COMPETENZA

Effettuare la manutenzione ordinaria di macchine e impianti cartotecnici

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di elettromeccanica
Elementi di elettrotecnica
Elementi di informatica
Elementi di meccanica applicata alle macchine
Macchinari e impianti cartotecnici
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Processi di lavorazione cartotecnici
Processi di lavorazione meccanici

Abilità

Applicare procedure di controllo impianti e macchinari
Applicare procedure di ripristino funzionalità macchine e impianti cartotecnici
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare procedure di sostituzione di parti di macchinari usurate
Applicare procedure per la pulizia macchine e impianti cartotecnici
Applicare tecniche diagnostiche per rilevazione guasti su componenti elettrici di macchinari/impianti
Applicare tecniche diagnostiche per rilevazione guasti su componenti meccanici di macchinari/impianti
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

10. EDILIZIA, COSTRUZIONI E IMPIANTISTICA

PROFILI PROFESSIONALI

10.1 ASCENSORISTA

DESCRIZIONE PROFILO

L'Ascensorista effettua installazione, manutenzione e riparazione di ascensori e montacarichi. Si occupa sia delle riparazioni di tipo meccanico, che elettrico. Il lavoro di manutenzione riguarda in particolare i circuiti elettrici, il motore e il sistema di frenata.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Svolge la propria attività prevalentemente presso imprese meccaniche e di servizi di manutenzione.

Collocazione organizzativa

Lavora di solito come dipendente. Può tuttavia lavorare in proprio o come socio in imprese artigiane del settore.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
7412 - Installatori e riparatori di apparati elettromeccanici
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
6.2.3.3 - Meccanici e montatori di macchinari industriali ed assimilati
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
432 – Installazione di impianti elettrici, idraulici ed altri lavori di costruzione e installazione

COMPETENZA

Effettuare l'installazione di impianti elevatori

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di disegno tecnico
Elementi di elettronica
Elementi di elettrotecnica
Elementi di impiantistica civile
Elementi di impiantistica industriale
Elementi di meccanica Impianti elevatori (ascensori, montacarichi)
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Norme per la installazione di impianti elevatori

Abilità

Applicare procedure di controllo funzionale componenti ascensore/montacarichi
Applicare procedure di monitoraggio del funzionamento di impianti elevatori
Applicare tecniche di montaggio di impianti elevatori
Applicare tecniche di regolazione impianti elevatori
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare strumenti di verifica impianti elettrici

COMPETENZA

Effettuare la manutenzione preventiva e programmata di impianti elevatori

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Elementi di elettronica Elementi di elettrotecnica Elementi di meccanica Impianti elevatori (ascensori, montacarichi) Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici	Applicare procedure di manutenzione ordinaria impianto elevatore Applicare procedure di registrazione intervento su libretto di manutenzione Applicare procedure di sostituzione componenti elettrici di macchinari/impianti Applicare procedure di sostituzione di componenti/parti di impianti elettromeccanici Applicare tecniche di controllo isolamento impianti elettrici Applicare tecniche di misurazione parametri elettrici Applicare tecniche di ripristino funzionalità impianti elettromeccanici Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI) Utilizzare strumenti di verifica impianti elettrici Utilizzare strumenti per la manutenzione elettrica

COMPETENZA

Effettuare la riparazione di impianti elevatori

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Elementi di elettronica Elementi di elettrotecnica Elementi di meccanica Impianti elevatori (ascensori, montacarichi) Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici	Applicare procedure di registrazione intervento su libretto di manutenzione Applicare procedure di sostituzione di componenti/parti di impianti elettromeccanici Applicare tecniche di diagnosi guasti impianti elettromeccanici Applicare tecniche di ripristino funzionalità impianti elettromeccanici Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI) Utilizzare strumenti di verifica impianti elettrici

10.2 RESPONSABILE DELLA GESTIONE DI CANTIERI EDILI

DESCRIZIONE PROFILO

Il Responsabile della gestione di cantieri edili organizza e coordina le attività delle maestranze di cantiere, programmando giornalmente le attività ed il materiale da porre in opera, seguendo lo svolgimento dei lavori, verificando la sicurezza del cantiere e controllando il materiale in ordine e alla consegna in cantiere. Si occupa inoltre delle attività di allestimento del cantiere e di avvio dei lavori effettuando la redazione della documentazione tecnica necessaria

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

L'attività viene esercitata presso imprese edili

Collocazione organizzativa

Opera alle dipendenza del direttore di cantiere.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3123 - Supervisori edili
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.1.5.2 - Tecnici della gestione di cantieri edili
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
412 – Costruzione di edifici residenziali e non residenziali

COMPETENZA

Coordinare le attività delle maestranze di cantiere

Livello EQF: 4

Conoscenze
Elementi di disegno tecnico
Elementi di elettrotecnica
Normativa in materia di sicurezza delle costruzioni edili
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Organizzazione dei cantieri edili
Processi di lavorazione in edilizia
Schema tipo di allestimento del ponteggio
Tipologie e caratteristiche dei materiali edili

Abilità
Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare procedure di controllo della conformità lavori in edilizia
Applicare procedure di sicurezza nei cantieri
Applicare procedure per verifica stato avanzamento lavori in edilizia
Applicare tecniche di gestione del personale
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

COMPETENZA

Effettuare il controllo delle forniture del cantiere

Livello EQF: 4

Conoscenze
Metodi di controllo delle rimanenze
Processi di lavorazione in edilizia
Tipologie e caratteristiche dei materiali edili

Abilità
Applicare criteri di disposizione delle merci
Applicare criteri di valutazione del consumo di materiali
Applicare metodi di controllo quali/quantitativo sui materiali in consegna
Applicare modalità di gestione delle scorte
Applicare procedure di controllo quali/quantitativo materiali prelevati per l'utilizzo
Applicare procedure di verifica dei materiali da costruzione

COMPETENZA

Controllare la sicurezza nei cantieri durante la realizzazione dell'opera

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di scienza delle costruzioni
Elementi di tecnologia delle costruzioni
Fasi del processo produttivo in edilizia
Normativa in materia di sicurezza delle costruzioni edili
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Procedure di manutenzione apparecchiature/strumenti di lavoro per edilizia
Processi di lavorazione in edilizia
Tipologie e caratteristiche dei materiali edili

Abilità

Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare modalità di verifica funzionamento dispositivi di sicurezza
Applicare procedure di controllo della conformità lavori in edilizia
Applicare procedure di verifica qualità di esecuzione dei lavori edili
Applicare procedure di verifica rispetto disposizioni sulla tutela ambientale
Applicare procedure per mancato rispetto di norme sicurezza
Applicare procedure per verifica stato avanzamento lavori in edilizia
Applicare tecniche di pianificazione procedure di sicurezza nei cantieri
Applicare tecniche di redazione documentale

COMPETENZA

Organizzare l 'allestimento del cantiere in base al progetto, illustrando agli operai le operazioni da compiere

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di tecnologia delle costruzioni
Fasi del processo produttivo in edilizia
Normativa in materia di allestimento ed esercizio di cantieri edili
Normativa in materia di salute e sicurezza delle costruzioni edili
Organizzazione dei cantieri edili
Piano di sicurezza aziendale (PSC, POS, PIMUS)
Legislazione in materia di tutela ambientale
Progettazione edile

Abilità

Definire il rilievo e il tracciamento dell'opera da realizzare
Applicare cronoprogramma dei lavori
Applicare procedure di verifica rispetto disposizioni sulla tutela ambientale
Applicare tecniche di pianificazione e verifica delle disposizioni di sicurezza nei cantieri
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Utilizzare software Project Management
Applicare tecniche di redazione documentale
Applicare tecniche di redazione piani di allestimento cantieri
Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare tecniche di redazione piani di esercizio di cantieri
Applicare tecniche di gestione del personale
Utilizzare tecniche di assegnazione dei lavori alle maestranze

10.3 CARPENTIERE EDILE

DESCRIZIONE PROFILO

Il Carpentiere edile realizza i manufatti in legno che fanno da base o da supporto alle operazioni di costruzione di opere edili. Monta e smonta le armature e le puntellature volte a sorreggere strutture e a contenere le colate in calcestruzzo e cemento o le controforme per particolari murature e colate. Effettua la realizzazione, il montaggio, la finitura e la manutenzione di elementi edilizi e strutture in legno quali travi, tetti, solai, scale, ecc.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

L'attività viene esercitata presso imprese edili

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
7115 - Carpentieri e falegnami edili
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
6.1.2.3 - Carpentieri e falegnami nell'edilizia (esclusi i parchettisti)
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
41 – Costruzione di edifici

COMPETENZA

Effettuare montaggio/smontaggio strutture e sagome per cemento armato (casseforme)

Livello EQF: 3

Conoscenze

Normativa in materia di sicurezza delle costruzioni edili
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Nozioni sulla tecnologia dei materiali metallici in edilizia
Procedure di manutenzione apparecchiature/strumenti di lavoro per edilizia
Tecniche di lavorazione e montaggio dei manufatti e delle strutture in legno
Tipologie di casseforme
Tipologie e caratteristiche dei materiali edili

Abilità

Applicare procedure di assemblaggio elementi prefabbricati
Applicare tecniche di costruzione casseforme
Applicare tecniche per l'allestimento e lo smontaggio di casseforme
Applicare procedure di sicurezza nei cantieri
Rispettare i tempi previsti dalla normativa per il disarmo
Utilizzare attrezzi per lavori edili (trapani, scalpelli, pistole pneumatiche ...)
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

COMPETENZA

Realizzare strutture edili in legno

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di disegno tecnico
Elementi di geometria
Normativa in materia di sicurezza delle costruzioni edili
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Nozioni sulla tecnologia dei materiali metallici in edilizia
Processi di lavorazione in edilizia
Principali tecniche di lavorazione di carpenteria strutturale e di assemblaggio di elementi prefabbricati
Tecniche di lavorazione e montaggio dei manufatti e delle strutture in legno
Tecniche di realizzazione di puntellamenti
Tipologie e caratteristiche dei materiali edili

Abilità

Applicare procedure di assemblaggio elementi prefabbricati
Applicare tecniche di controllo conformità materiali edili
Applicare tecniche di posa in opera strutture in legno
Applicare tecniche di taglio dei metalli
Utilizzare attrezzi per lavori edili (trapani, scalpelli, pistole pneumatiche ...)
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

10.4 CONDUTTORE MACCHINE MOVIMENTO TERRA

DESCRIZIONE PROFILO

Il Conduttore macchine movimento terra effettua scavi e movimenti di terreno per opere edili nuove o in ristrutturazione, funzionali ai piani di posa delle fondamenta e alle trincee destinate alle condutture degli impianti (acqua, gas, elettricità, linee telefoniche), conducendo macchine escavatrici semoventi. Cura la manutenzione ordinaria del veicolo e dei suoi componenti.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera nell'edilizia civile ed industriale

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
8342 - Conduttori di macchinari per movimento terra ed assimilati
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
7.4.4.1 - Conduttori di macchinari per il movimento terra
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
431 – Demolizione e preparazione del cantiere edile

COMPETENZA

Effettuare demolizione, rimozione e scavi con macchine movimento terra

Livello EQF: 3

Conoscenze
Macchine per movimento terra
Normativa in materia di sicurezza delle costruzioni edili
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici

Abilità
Applicare procedure di sicurezza nei cantieri
Applicare tecniche di demolizione opere edili
Applicare tecniche di movimentazione materiali di scavo con mezzi meccanici
Applicare tecniche di scavo con macchine movimento terra
Condurre macchine movimento terra
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare dispositivi per la movimentazione materiali di scavo

COMPETENZA

Eseguire la manutenzione ordinaria su macchine movimento terra

Livello EQF: 3

Conoscenze
Elementi di elettromeccanica
Elementi di meccanica automobilistica
Motori diesel
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Norme tecniche manutenzione macchine movimento terra
Procedure manutenzione pneumatici

Abilità
Applicare procedure di manutenzione ordinaria macchine movimento terra
Applicare procedure di ripristino funzionalità di macchine movimento terra
Applicare procedure di sicurezza nei luoghi di lavoro
Applicare procedure di sostituzione di parti di macchinari usurate
Applicare tecniche di individuazione anomalie funzionamento macchinari
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare strumenti per la manutenzione meccanica

10.5 DIRETTORE TECNICO DI CANTIERE

DESCRIZIONE PROFILO

Il Direttore tecnico di cantiere dirige i lavori di costruzione nelle imprese di costruzioni edili. Verifica che i lavori di cantiere vengano svolti come previsto dal progetto e dal relativo capitolato, in conformità con le disposizioni di legge; supervisiona l'allestimento ed il funzionamento del cantiere e coordina i lavori eseguiti dalle diverse imprese di costruzione; redige, al termine dei lavori, il computo metrico ed effettuare il collaudo dei lavori eseguiti. Ulteriori attività possono consistere nell'elaborazione di capitolati d'appalto, nel calcolo dei costi di costruzione, nel rilascio offerte e regolamento dei conti relativi alle costruzioni.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

L'attività viene esercitata presso imprese del settore edile.

Collocazione organizzativa

Riferisce direttamente al committente dei lavori. Si rapporta all'esterno con clienti, fornitori, servizi amministrativi, subappaltatori e, nell'ambito dell'impresa edile, con capo cantiere, servizio di gestione, ufficio ricerche.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2142 – Ingegneri civili
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.2.1.6 - Ingegneri civili e professioni assimilate
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
412 – Costruzione di edifici residenziali e non residenziali

COMPETENZA

Effettuare coordinamento e controllo dell'esecuzione dei lavori edili

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di tecnologia delle costruzioni
Fasi del processo produttivo in edilizia
Normativa in materia di allestimento ed esercizio di cantieri edili
Norme antinfortunistiche nel settore dell'edilizia
Organizzazione dei cantieri edili
Piano di sicurezza aziendale

Abilità

Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare procedure di controllo della conformità lavori in edilizia
Applicare procedure di redazione certificati di regolare esecuzione opere edili
Applicare procedure di sicurezza nei cantieri
Applicare procedure di verifica applicazione disposizioni antinfortunistiche
Applicare procedure di verifica dei materiali da costruzione
Applicare procedure di verifica qualità di esecuzione dei lavori edili
Applicare procedure di verifica rispetto disposizioni sulla tutela ambientale
Applicare procedure per verifica stato avanzamento lavori in edilizia
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

COMPETENZA

Effettuare esami e prove di resistenza dei materiali per costruzione e delle opere edili realizzate

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di tecnologia delle costruzioni
Normativa in materia di certificazione dei materiali da costruzione
Normativa in materia di sicurezza delle costruzioni edili
Prove di carico e di verifica su opere edili
Tipologie e caratteristiche dei materiali edili

Abilità

Applicare procedure di esecuzione prove di carico strutture edili
Applicare procedure di redazione verbali di prove di carico su materiali edili
Applicare procedure di redazione verbali di prove di resistenza opere edili
Applicare procedure di verifica dei materiali da costruzione

COMPETENZA

Elaborare offerte progettuali in ambito edile

Livello EQF: 6

Conoscenze

Criteri di elaborazione preventivi
Disegno (architettura)
Elementi di contabilità dei costi
Mercato di prodotti edilizi
Tipologie e caratteristiche dei materiali edili

Abilità

Applicare tecniche di analisi dei costi
Applicare tecniche di elaborazione capitolati di appalto
Applicare tecniche di elaborazione computo metrico
Applicare tecniche di elaborazione consuntivi di opere edili
Applicare tecniche di elaborazione preventivi di opere edili

COMPETENZA

Supervisionare l'allestimento del cantiere e la preparazione dei lavori

Livello EQF: 6

Conoscenze

Fasi del processo produttivo in edilizia
Igiene del lavoro
Legislazione in materia di tutela ambientale
Normativa in materia di allestimento ed esercizio di cantieri edili
Normativa in materia di sicurezza delle costruzioni edili
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Organizzazione dei cantieri edili

Abilità

Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare procedure di sicurezza nei cantieri
Applicare tecniche di gestione del personale
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Applicare tecniche di pianificazione dispositivi di sicurezza nei cantieri
Applicare tecniche di pianificazione procedure di sicurezza nei cantieri
Applicare tecniche di Project management
Applicare tecniche di redazione piani di allestimento cantieri
Applicare tecniche di redazione piani di approvvigionamento
Applicare tecniche di redazione piani di esercizio di cantieri
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare software Project Management

10.6 ELETTRICISTA PER IMPIANTI ESTERNI ED INTERNI NELLE COSTRUZIONI

DESCRIZIONE PROFILO

L'Elettricista per impianti esterni ed interni nelle costruzioni installa impianti elettrici civili ed industriali, e ne cura la manutenzione e la riparazione.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Svolge la propria attività nell'edilizia sia civile che industriale, prevalentemente nell'ambito di aziende artigianali di installazione e costruzione impianti.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
7411 - Elettricisti dell'edilizia ed assimilati
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
6.1.3.7 - Elettricisti nelle costruzioni civili e professioni assimilate
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
432 – Installazione di impianti elettrici, idraulici ed altri lavori di costruzione e installazione

COMPETENZA

Effettuare l'installazione di impianti elettrici

Livello EQF: 4

Conoscenze	Abilità
Componentistica elettrica	Applicare metodi di distribuzione carichi di tensione
Disegno tecnico elettrico	Applicare metodi di collegamento dei cavi ai quadri elettrici
Elementi di impiantistica civile	Applicare procedure di collaudo impianti elettrici
Modalità di cablaggio	Applicare procedure di redazione del verbale di collaudo impianto elettrico
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici	Applicare procedure per la messa in sicurezza di impianti elettrici
Normative tecniche per installazione impianti elettrici	Applicare tecniche di tracciatura e scanalatura
Tecniche di installazione e adattamento delle componenti dell'impianto	Applicare tecniche di posizionamento e fissaggio scatole e derivazioni per impianti elettrici
Tecniche di posa dei cavi e di lavorazione del quadro elettrico	Applicare tecniche di collegamento scatole e derivazioni per impianti elettrici
Tecniche di taglio a misura, adattamento, giunzione e fissaggio delle canalizzazioni	Applicare tecniche di montaggio di apparati elettrici
Tipologie di isolamento	Utilizzare strumenti di verifica impianti elettrici

COMPETENZA

Effettuare la manutenzione programmata di impianti elettrici

Livello EQF: 4

Conoscenze	Abilità
Componentistica elettrica	Applicare procedure di manutenzione ordinaria impianti elettrici
Disegno tecnico elettrico	Applicare tecniche di controllo isolamento impianti elettrici
Elementi di impiantistica civile	Applicare tecniche di diagnosi guasti impianti elettrici
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici	Applicare tecniche di misurazione parametri elettrici
Tecniche di manutenzione	Applicare tecniche di regolazione e taratura impianti elettrici
Tecniche di verifica di impianti elettrici	Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
	Utilizzare strumenti di verifica impianti elettrici
	Utilizzare strumenti per la manutenzione elettrica

COMPETENZA

Effettuare la riparazione di impianti elettrici

Livello EQF: 4

Conoscenze

Componentistica elettrica
Disegno tecnico elettrico
Elementi di impiantistica civile
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Tecniche di messa in sicurezza dell'impianto elettrico
Tecniche di misurazione di tensione e segnali
Tecniche di sostituzione componenti difettosi e/o guasti

Abilità

Applicare procedure di collaudo impianti elettrici
Applicare modalità di riparazione elettrica
Applicare procedure di sostituzione componenti elettrici di macchinari/impianti
Applicare procedure di taratura strumenti di misurazione elettrica
Applicare tecniche di diagnosi guasti impianti elettrici
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare strumenti di verifica impianti elettrici
Utilizzare strumenti per la manutenzione elettrica

10.7 TECNICO DELL'ISPEZIONE E MANUTENZIONE DEGLI EDIFICI STORICI

DESCRIZIONE PROFILO

Il Tecnico dell'ispezione e manutenzione di edifici storici è incaricato di riconoscere i dati relativi ai materiali costitutivi, alle tecniche di esecuzione e allo stato di conservazione degli edifici storici al fine di individuare ed eseguire interventi di conservazione e manutenzione per prevenire, limitare e/o rimuovere dall'edificio le cause di degrado e di dissesto delle superfici. Il Tecnico dell'ispezione e manutenzione degli edifici storici svolge la sua attività in costante collaborazione e sotto la supervisione dell'esperto di riferimento (ad esempio l'architetto) con cui condivide il linguaggio tecnico-operativo dei materiali costitutivi, delle tecniche di esecuzione e dello stato di conservazione degli edifici storici.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Il Tecnico dell'ispezione e manutenzione di edifici storici opera nel settore della conservazione architettonica nell'ambito di imprese di restauro private, all'interno di istituzioni culturali pubbliche e private.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3112 - Tecnici delle costruzioni civili
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.1.3.5 - Tecnici delle costruzioni civili e professioni assimilate
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
412 – Costruzione di edifici residenziali e non residenziali

COMPETENZA

Comunicare le attività svolte e i risultati ottenuti a seconda delle diverse categorie di interlocutori e destinatari

Livello EQF: 5

Conoscenze	Abilità
Lingua straniera (B1-B2) Strumenti informatici e multimediali per la comunicazione (ECDL Advanced) Tecniche di produzione fotografica e digitalizzazione	Applicare metodologie di redazione di documenti Applicare tecniche informatiche, fotografiche e audiovisive Gestire rapporti e relazioni Utilizzare banche dati esistenti Utilizzare tecniche di comunicazione

COMPETENZA

Effettuare gli interventi di conservazione e manutenzione, relazionandosi con altri profili professionali impegnati nelle attività

Livello EQF: 5

Conoscenze	Abilità
Materiali e tecniche edilizie Normativa sui beni culturali e paesaggistici e sulle attività culturali Normativa sulla sicurezza nei luoghi di lavoro Strumenti, interventi, attività e tecniche proprie della conservazione e manutenzione degli edifici	Allestire e manutenere il cantiere Applicare tecniche specifiche di conservazione e manutenzione Effettuare ispezioni e controlli Effettuare le operazioni di chiusura del cantiere Riconoscere e valutare condizioni di alterazione, degrado e/o dissesto Utilizzare dispositivi di sicurezza Utilizzare tecniche di arrampicata (discesa in corda doppia, etc.)

COMPETENZA

Realizzare attività di analisi delle caratteristiche strutturali e dello stato di degrado dell'edificio

Livello EQF: 5

Conoscenze

Chimica
Disegno
Fisica
Storia della tecnologia edilizia
Storia dell'architettura
Strumenti, interventi, materiali, attività e tecniche proprie della conservazione e manutenzione degli edifici
Tecniche e strumentazione di riproduzione grafica e fotografica

Abilità

Applicare procedure di valutazione delle condizioni di conservazione delle superfici
Riconoscere e valutare condizioni di alterazione, degrado e/o dissesto
Utilizzare tecniche di documentazione del lavoro
Utilizzare tecniche di redazione di dossier grafici e fotografici
Utilizzare tecniche di rilievo dei manufatti architettonici e del disegno (tradizionali e informatiche)
Utilizzare tecniche e metodologie del lavoro in équipe

10.8 OPERATORE DI MACCHINE DI SOLLEVAMENTO

DESCRIZIONE PROFILO

L'Operatore di macchine di sollevamento assicura la movimentazione di materiali o persone attraverso la conduzione di macchine (per esempio gru a torre, telescopici, gru caricatrici, gru mobili, piattaforme aeree, carrelli elevatori, carroponte) destinate a sollevare e spostare masse o persone a livelli di altezza variabili, predisponendole all'uso e mantenendole in efficienza.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Svolge la propria attività prevalentemente presso imprese edili civili e industriali di grandi o piccole dimensioni, imprese per traslochi, imprese che gestiscono attrezzature portuali.

Collocazione organizzativa

Fa riferimento normalmente al Capo cantiere o al Tecnico di cantiere dell'impresa. Opera sia in autonomia che in squadra.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
8343 - Conduttori di macchinari per la perforazione e il sollevamento
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
7.4.4.3 - Conduttori di gru e di apparecchi di sollevamento
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
439 – Altri lavori specializzati di costruzione

COMPETENZA

Eseguire l'imbragatura dei carichi

Livello EQF: 3

Conoscenze

DPI per le operazioni di imbrago dei carichi
Accessori per sollevamento e imbrago dei carichi
Attrezzature per il sollevamento e lo spostamento di persone
Tecniche di controllo integrità di funi, catene e fascioni
Procedure di identificazione dei punti di presa

Abilità

Selezionare accessori in funzione delle condizioni di sollevamento
Utilizzare accessori in funzione delle condizioni di sollevamento
Utilizzare tecniche di imbragatura
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

COMPETENZA

Movimentare carichi con macchine di sollevamento

Livello EQF: 3

Conoscenze

Procedure di delimitazione delle aree di lavoro
Procedure per la movimentazione dei carichi
Procedure per lavori interferenti e libertà di movimento nei confronti di reti aeree, ostacoli fissi, etc
Limiti d'uso del mezzo in funzione delle caratteristiche ambientali del sito
Rischi specifici: ribaltamento, investimento, collisioni, linee elettriche etc
Dispositivi di sicurezza del mezzo di sollevamento
Normativa in materia di sicurezza nei cantieri edili
Prescrizioni per la circolazione stradale di mezzi d'opera
Elementi di componentistica idraulica, oleodinamica e elettromeccanica

Abilità

Applicare procedure di sicurezza nei cantieri
Condurre e posizionare le macchine di sollevamento
Applicare procedure di messa in/fuori servizio
Applicare tecniche di movimentazione di materiali
Applicare tecniche di magazzinaggio dei carichi
Applicare tecniche per mantenere in efficienza il mezzo di sollevamento
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare la comunicazione gestuale

COMPETENZA

Movimentare in altezza gli operatori

Livello EQF: 3

Conoscenze

Procedure di delimitazione delle aree di lavoro
Procedure per la movimentazione delle persone
Procedure per lavori interferenti e libertà di movimento nei confronti di reti aeree, ostacoli fissi, etc
Limiti d'uso del mezzo in funzione delle caratteristiche ambientali del sito
Rischi specifici: ribaltamento, investimento, collisioni, linee elettriche etc
Dispositivi di sicurezza del mezzo di sollevamento
Normativa in materia di sicurezza nei cantieri edili
Prescrizioni per la circolazione stradale di mezzi d'opera
Elementi di componentistica idraulica, oleodinamica e elettromeccanica
Manovre di emergenza
Procedure di allertamento dei soccorsi

Abilità

Applicare procedure di sicurezza nei cantieri
Condurre e posizionare le macchine di sollevamento
Applicare procedure di messa in/fuori servizio
Applicare tecniche di movimentazione di persone
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare la comunicazione gestuale
Applicare tecniche per mantenere in efficienza il mezzo di sollevamento

10.9 OPERATORE DI PONTEGGIO

DESCRIZIONE PROFILO

L'Operatore di ponteggio monta, smonta, trasforma e mantiene in efficienza qualunque tipo di ponteggio, da costruzione o manutenzione in cantieri o in esterni.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Svolge la propria attività prevalentemente presso imprese edili civili e industriali di grandi o piccole dimensioni.

Collocazione organizzativa

Fa riferimento normalmente al Capo cantiere o al Tecnico di cantiere dell'impresa. Opera sia in autonomia che in squadra.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
7119 - Operai addetti alla costruzione di strutture edili ed assimilati non classificati altrove
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
6.1.2.4 - Ponteggiatori
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
439 – Altri lavori specializzati di costruzione

COMPETENZA

Effettuare il montaggio, lo smontaggio e la trasformazione di ponteggi anche in squadra

Livello EQF: 3

Conoscenze

PIMUS – PIani di Montaggio, Uso e Smontaggio del ponteggio
Elementi di lettura del disegno tecnico
Schema tipo di allestimento del ponteggio
Tecniche e procedure di montaggio, smontaggio e trasformazione del ponteggio sulla base di quanto indicato nel PIMUS
Tipologie e tecniche di ancoraggio del ponteggio sulla base delle particolari caratteristiche del ponteggio stesso
Modalità di verifica della sicurezza dei ponteggi sia di carattere ordinario che straordinario (primo impianto, periodiche e straordinarie)
Manovre di emergenza
Procedure di allertamento dei soccorsi

Abilità

Applicare procedure di sicurezza nei cantieri
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare tecniche per interpretare le disposizioni operative contenute nei PIMUS
Utilizzare tecniche per montare, smontare e trasformare ponteggi di differente tipologia
Utilizzare tecniche per effettuare l'ancoraggio di ponteggi sulla base delle particolari caratteristiche del ponteggio stesso
Applicare procedure di verifiche di sicurezza del ponteggio installato
Utilizzare tecniche di mantenimento in efficienza il ponteggio
Utilizzare tecniche di prima emergenza e valutare le migliori opportunità di intervento in caso di incidente

COMPETENZA

Organizzare il montaggio, lo smontaggio e la trasformazione di ponteggi

Livello EQF: 4

Conoscenze

PIMUS – PIani di Montaggio, Uso e Smontaggio del ponteggio
Esecutivi progettuali e caratteristiche del sito
Schema tipo di allestimento del ponteggio
Tecniche e procedure di montaggio, smontaggio e trasformazione del ponteggio sulla base di quanto indicato nel PIMUS
Procedure di sicurezza nei cantieri
Modalità di verifica della sicurezza dei ponteggi sia di carattere ordinario che straordinario (primo impianto, periodiche e straordinarie)
Manovre di emergenza
Procedure di allertamento dei soccorsi
Tipologie e tecniche di ancoraggio del ponteggio sulla base delle particolari caratteristiche del ponteggio stesso

Abilità

Utilizzare tecniche di interpretazione degli esecutivi progettuali e di valutazione delle caratteristiche del sito
Utilizzare tecniche di gestione della squadra nel montaggio, smontaggio e trasformazione dei ponteggi di differente tipologia
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare tecniche per interpretare le disposizioni operative contenute nei PIMUS
Utilizzare tecniche di montaggio, smontaggio e trasformazione di ponteggi di differente tipologia
Effettuare l'ancoraggio di ponteggi sulla base delle particolari caratteristiche del ponteggio stesso
Utilizzare tecniche di verifica di sicurezza del ponteggio installato
Mantenere in efficienza il ponteggio
Gestire la prima emergenza e valutare le migliori opportunità di intervento in caso di incidente
Applicare procedure di sicurezza nei cantieri

10.10 TOPOGRAFO

DESCRIZIONE PROFILO

Il Topografo individua la topografia, ovvero la rappresentazione grafica a grande scala, di una parte della superficie terrestre, avvalendosi dell'ausilio di strumenti e di metodi operativi, sia di calcolo che di disegno. La rilevazione topografica si effettua per individuare:

- la mappa catastale dell'insieme delle unità elementari di possesso (particelle) alle quali è associata la valutazione della redditività degli immobili (Catasto geometrico particellare)
- la topografia del terreno per opere di modica della superficie già eseguite o in fase di progettazione (riconfinamenti, tracciamenti o rilievi plano-altimetrici) di: terreni, o porzioni di territorio, strade, tracciati stradali,tracciati ferroviari, percorsi di torrenti, fiumi e argini, dighe, fabbricati o complessi industriali, agricoli.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera per studi tecnici, professionisti, imprese edili o stradali, pubbliche amministrazioni, enti pubblici e privati o su commissione del singolo cittadino.

Collocazione organizzativa

Oltre che a rapportarsi con i clienti ed i collaboratori, si interfaccia per la propria attività con uffici catastali, comunali e provinciali.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3112 - Tecnici delle costruzioni civili
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.1.3.7 - Disegnatori industriali e professioni assimilate
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
711 – Attività degli studi di architettura, ingegneria ed altri studi tecnici

COMPETENZA

Effettuare rilevazioni topografiche di un terreno

Livello EQF: 6

Conoscenze

Diritto urbanistico
Elementi di urbanistica
Fotogrammetria digitale e analisi di immagini
Simbologia disegno topografico
Strumenti elettronici per rilevamento topografico
Strumenti satellitari per rilevamento topografico
Telerilevamento satellitare
Topografia e cartografia

Abilità

Applicare metodologie di rilevamento di una mappa topografica
Applicare tecniche di elaborazione dati di cartografia territoriale
Applicare tecniche di elaborazione dati di rilievi edili
Applicare tecniche di rilevazione del territorio in edilizia
Utilizzare strumenti topografici

COMPETENZA

Effettuare rilevazioni topografiche per aggiornamento catastale

Livello EQF: 6

Conoscenze

Diritto urbanistico
Elementi di urbanistica
Fotogrammetria digitale e analisi di immagini
Simbologia disegno topografico
Software applicativi per aggiornamento catastale
Software applicativi per consultazione banca dati catastale
Strumenti elettronici per rilevamento topografico
Strumenti satellitari per rilevamento topografico
Telerilevamento satellitare
Topografia e cartografia

Abilità

Applicare metodologie di rilevamento di una mappa topografica
Applicare procedure per aggiornamento di una mappa catastale
Utilizzare strumenti topografici

10.11 INSTALLATORE IMPIANTI TERMOIDRAULICI E DI CONDIZIONAMENTO

DESCRIZIONE PROFILO

L'Installatore impianti termoidraulici e di condizionamento mette in posa gli elementi necessari alla installazione completa di impianti sanitari, di riscaldamento o di condizionamento in tutti i loro dettagli. Effettua la messa a punto e l'attivazione degli impianti installati, in conformità con le normative e secondo le specifiche tecniche definite dalla progettazione. Effettua la manutenzione degli impianti e la riparazione di eventuali guasti.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera nell'edilizia sia civile che industriale, prevalentemente nell'ambito di aziende artigianali di installazione e costruzione impianti.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
- 7126 - Idraulici e posatori di tubazioni
- 7127 - Installatori di impianti di aria condizionata e di raffreddamento

Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
- 6.1.3.6 - Idraulici e posatori di tubazioni idrauliche e di gas

Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
- 432 – Installazione di impianti elettrici, idraulici ed altri lavori di costruzione e installazione

COMPETENZA

Effettuare installazione di impianti sanitari

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di impiantistica civile
Elementi di impiantistica industriale
Idraulica
Impianti termosanitari
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Norme tecniche di sicurezza UNI-CEI Comitato elettrotecnico italiano
Rete idrica urbana e connessioni delle utenze

Abilità

Applicare procedure di redazione del verbale di collaudo impianto idraulico
Applicare tecniche di connessione impianti sanitari alla rete idrica urbana
Applicare tecniche di montaggio di impianti sanitari
Applicare tecniche di regolazione e taratura impianti sanitari
Applicare tecniche di saldatura metalli e leghe
Utilizzare attrezzi per lavori edili (trapani, scalpelli, pistole pneumatiche ...)
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare strumenti per saldatura: saldatrice a filo, elettrica ad arco, TIG, laser, plasma, ossiacetilenica

COMPETENZA

Effettuare la manutenzione di impianti sanitari

Livello EQF: 4

Conoscenze

Idraulica
Impianti termosanitari
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici

Abilità

Applicare modalità di riparazione elementi di impianti sanitari
Applicare procedure di manutenzione ordinaria impianti sanitari
Applicare procedure di sostituzione componenti impianti sanitari
Applicare tecniche di diagnosi guasti impianti sanitari
Applicare tecniche di regolazione e taratura impianti sanitari
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

COMPETENZA

Effettuare installazione di impianti termici

Livello EQF: 4

Conoscenze	Abilità
Disegno tecnico termoidraulico Elementi di elettrotecnica Elementi di impiantistica civile Elementi di impiantistica industriale Elementi di termodinamica Idraulica Impianti termoidraulici Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici Normative tecniche per installazione di impianti a gas Norme tecniche di sicurezza UNI-CEI Comitato elettrotecnico italiano	Applicare procedure di collaudo impianti di riscaldamento Applicare procedure di redazione del verbale di collaudo impianto termico Applicare tecniche di montaggio impianti di riscaldamento Applicare tecniche di regolazione e taratura impianti di riscaldamento Utilizzare attrezzi per lavori edili (trapani, scalpelli, pistole pneumatiche ...) Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI) Utilizzare strumenti per saldatura: saldatrice a filo, elettrica ad arco, TIG, laser, plasma, ossiacetilenica

COMPETENZA

Effettuare la manutenzione di impianti termici

Livello EQF: 4

Conoscenze	Abilità
Elementi di elettrotecnica Elementi di termodinamica Idraulica Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici	Applicare modalità di riparazione impianti di riscaldamento Applicare procedure di manutenzione ordinaria impianti di riscaldamento Applicare procedure di sostituzione componenti impianti di riscaldamento Applicare procedure per pulizia meccanismi di impianti termici Applicare tecniche di diagnosi guasti impianti di riscaldamento Applicare tecniche di regolazione e taratura impianti di riscaldamento Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI) Utilizzare strumenti di verifica impianti a gas Utilizzare strumenti di verifica impianti elettrici

COMPETENZA

Effettuare l'installazione di impianti di condizionamento

Livello EQF: 4

Conoscenze	Abilità
Elementi di disegno tecnico Elementi di elettronica Elementi di elettrotecnica Elementi di impiantistica civile Elementi di impiantistica industriale Impianti di condizionamento Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici Norme per la installazione di impianti di condizionamento Norme tecniche di sicurezza UNI-CEI Comitato elettrotecnico italiano	Applicare procedure di collaudo impianti di condizionamento Applicare procedure di redazione del verbale di collaudo impianto di condizionamento Applicare tecniche di assemblaggio impianti condizionamento Applicare tecniche di montaggio di impianti condizionamento Applicare tecniche di regolazione e taratura impianti condizionamento Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

COMPETENZA

Effettuare la manutenzione di impianti di condizionamento

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di elettronica
Elementi di elettrotecnica
Impianti di condizionamento
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici

Abilità

Applicare modalità di riparazione elettrica
Applicare procedure di manutenzione ordinaria impianti condizionamento
Applicare procedure di sostituzione componenti impianti di condizionamento
Applicare tecniche di controllo isolamento impianti elettrici
Applicare tecniche di diagnosi guasti impianti di condizionamento
Applicare tecniche di misurazione parametri elettrici
Applicare tecniche di regolazione e taratura impianti condizionamento
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare strumenti di misurazione parametri elettrici
Utilizzare strumenti di verifica impianti elettrici

10.12 MURATORE IN CEMENTO E CALCESTRUZZO

DESCRIZIONE PROFILO

Il Muratore in cemento e calcestruzzo realizza strutture edili in cemento armato armando e predisponendo la ferratura delle forme di colata. Monta e smonta i casseri e le strutture in cui colare gli impasti; prepara le miscele di sabbie, pietrisco e cemento più adatte, prepara e cola gli impasti di calcestruzzo; edifica le strutture progettate. Si occupa anche del montaggio e la finitura di elementi edilizi in conglomerato cementizio armato. Il profilo interviene durante la realizzazione dell'opera edile, in seguito all'allestimento del cantiere e al completamento delle fondamenta e la sua attività si articola nelle seguenti fasi:

- interpretazione del disegno tecnico; rilevazione delle condizioni della struttura preesistente e verifica della compatibilità dei materiali e degli interventi previsti;
- produzione e montaggio delle strutture in acciaio, barre metalliche, griglie, tondini;
- esecuzione della gettata di cemento nelle casseforme predisposte attraverso l'uso di strumenti adeguati;
- smontaggio del cassero e verifica della struttura armata realizzata.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

L'attività viene esercitata presso imprese edili

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
7114 - Muratori in cemento armato, rifinitori ed assimilati
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
6.1.2.2 – Muratori in cemento armato
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
41 – Costruzione di edifici

COMPETENZA

Effettuare la sagomatura e la posa di armature

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di disegno tecnico
Elementi di geometria
Elementi edilizi strutturali: di fondazione, verticali, orizzontali, di collegamento e prefabbricati
Normativa in materia di sicurezza delle costruzioni edili
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Nozioni sulla tecnologia dei materiali metallici in edilizia
Processi di lavorazione in edilizia
Tipologie e caratteristiche dei materiali edili
Tecniche di lavorazione dei materiali e delle strutture in metallo

Abilità

Applicare tecniche di controllo conformità materiali edili
Applicare tecniche di ancoraggio di parti metalliche
Applicare tecniche di montaggio/smontaggio di parti metalliche
Applicare tecniche di piegatura del metallo
Applicare tecniche di posa in opera strutture in metallo
Applicare tecniche di taglio dei metalli
Utilizzare attrezzi per lavori edili (trapani, scalpelli, pistole pneumatiche ...)
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

COMPETENZA

Effettuare la gettata di cemento nella cassaforma predisposta

Livello EQF: 3

Conoscenze

Conglomerato cementizio
Metodi di getto del conglomerato cementizio
Normativa in materia di sicurezza delle costruzioni edili
Tipologie e caratteristiche dei materiali edili

Abilità

Applicare tecniche di getto di calcestruzzo
Applicare procedure di sicurezza nei cantieri
Applicare tecniche di disarmo del conglomerato cementizio
Applicare tecniche di dosaggio conglomerati (sabbia, cemento, additivi..)
Applicare tecniche di finitura del conglomerato cementizio
Applicare tecniche di miscelazione conglomerati
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare dispositivi per gettata di cemento da betoniera

COMPETENZA

Effettuare montaggio/smontaggio strutture e sagome per cemento armato (casseforme)

Livello EQF: 3

Conoscenze

Normativa in materia di sicurezza delle costruzioni edili
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Nozioni sulla tecnologia dei materiali metallici in edilizia
Procedure di manutenzione apparecchiature/strumenti di lavoro per edilizia
Tecniche di lavorazione e montaggio dei manufatti e delle strutture in legno
Tipologie di casseforme
Tipologie e caratteristiche dei materiali edili

Abilità

Applicare procedure di assemblaggio elementi prefabbricati
Applicare tecniche di costruzione casseforme
Applicare tecniche per l'allestimento e lo smontaggio di casseforme
Applicare procedure di sicurezza nei cantieri
Rispettare i tempi previsti dalla normativa per il disarmo
Utilizzare attrezzi per lavori edili (trapani, scalpelli, pistole pneumatiche ...)
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

10.13 ADDETTO ALLA PITTURA, STUCCATURA, RIFINITURA E DECORAZIONE EDILIZIA

DESCRIZIONE PROFILO

L'Addetto alla pittura, stuccatura, rifinitura e decorazione edilizia esegue opere di finitura interna ed esterna su pareti, soffitti o altri elementi di costruzioni. Prepara le superfici delle pareti alla finitura della decorazione, stendendo l'intonaco e rasandolo, ove necessario, con gesso o cemento. Esegue opere di finitura stendendo la vernice, posando la carta da parati, realizzando spatolati in stucco, spugnature, velature, graffiati, rustici, ecc.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Svolge la propria attività nell'edilizia civile e industriale

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
7131 – Imbianchini ed assimilati
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
6.1.4.1 - Pittori, stuccatori, laccatori e decoratori
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
433 – Completamento e finitura di edifici

COMPETENZA

Effettuare la stesura dell'intonaco su superfici grezze

Livello EQF: 3

Conoscenze

Conglomerato cementizio
Normativa in materia di sicurezza delle costruzioni edili
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Tipologie e caratteristiche dei materiali edili

Abilità

Applicare procedure di manutenzione ordinaria apparecchiature e strumenti di lavoro per edilizia
Applicare procedure di sicurezza nei cantieri
Applicare tecniche di livellamento superfici da intonacare
Applicare tecniche di miscelazione conglomerati
Applicare tecniche di posa in opera di intonaci
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare strumenti per rasatura pareti/superfici (righe, cazzuole)

COMPETENZA

Effettuare la stesura dei materiali necessari alla tinteggiatura e al rivestimento

Livello EQF: 3

Conoscenze

Materiali per rivestimento
Materiali per tinteggiatura superfici
Normativa in materia di sicurezza delle costruzioni edili
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Rischi specifici dei prodotti di tinteggiatura
Tecniche e procedure di rivestimento di soffitti, pareti e pareti sagomate
Tecniche e procedure di tinteggiatura di soffitti, pareti e pareti sagomate
Tipologie e caratteristiche dei materiali edili

Abilità

Applicare procedure di manutenzione ordinaria apparecchiature e strumenti di lavoro per edilizia
Applicare procedure di sicurezza nei cantieri
Applicare tecniche di messa a punto colore con sistema tintometrico
Applicare tecniche di posa in opera di materiali da rivestimento
Applicare tecniche di rivestimento pareti
Applicare tecniche di preparazione delle superfici da trattare
Applicare tecniche di tinteggiatura pareti edifici
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare strumenti per rivestimento pareti
Utilizzare strumenti per tinteggiatura (rullo, pennello, compressore, pistola a pressione)

COMPETENZA

Effettuare la finitura e la decorazione di pareti e soffitti

Livello EQF: 3

Conoscenze

Normativa in materia di sicurezza delle costruzioni edili
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Prodotti di finitura
Rischi specifici dei prodotti di finitura
Tecniche e procedure di lavorazioni di finitura (spatolati in stucco, spugnature, velature, graffiati, rustici)
Tipologie di lavorazioni di finitura (spatolati in stucco, spugnature, velature, graffiati, rustici)

Abilità

Applicare procedure di manutenzione ordinaria apparecchiature e strumenti di lavoro per edilizia
Applicare procedure di sicurezza nei cantieri
Applicare le tecniche specifiche per la lavorazione e l’effetto richiesti
Applicare le istruzioni ed informative nell’utilizzo dei prodotti
Applicare tecniche di preparazione delle superfici da trattare
Utilizzere strumenti per finiture (spatola, spugna, frattazzo, pennello)
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

10.14 PROGETTISTA DI SISTEMI ANTIRUMORE

DESCRIZIONE PROFILO

Il Progettista di sistemi antirumore è in grado di progettare sistemi di insonorizzazione per infrastrutture ferroviarie, stradali, aeroportuali e industriali.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Lavora presso studi professionali specializzati in progettazione di infrastrutture.

Collocazione organizzativa

Opera con una discreta autonomia di iniziativa sulle variabili e/o innovazioni da introdurre nel processo produttivo, anche non in conformità a procedure e metodi standard.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2164 - Urbanisti e pianificatori del traffico
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.2.2.1 - Architetti, pianificatori, paesaggisti e specialisti del recupero e della conservazione del territorio
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
711 - Attività degli studi di architettura, ingegneria ed altri studi tecnici

COMPETENZA

Effettuare la progettazione di sistemi antirumore

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di budgeting
Elementi di fisica acustica
Normativa UNI EN ISO
Normative per la certificazione ambientale
Scienza e tecnologia dei materiali

Abilità

Applicare tecniche di analisi dei costi
Applicare tecniche di disegno tridimensionale
Applicare tecniche di pianificazione procedure di sicurezza nei cantieri
Applicare tecniche di progettazione di sistemi antirumore
Utilizzare software disegno tecnico

COMPETENZA

Realizzare la valutazione preliminare di sistemi antirumore

Livello EQF: 6

Conoscenze

Acustica fisica e misure sonore: teoria e strumentazione
Elementi di budgeting
Elementi di fisica acustica
Elementi di fisica tecnica ambientale
Elementi di informatica
Metodi di analisi del territorio
Metodi di valutazione di impatto ambientale
Normativa UNI EN ISO
Scienza e tecnologia dei materiali

Abilità

Applicare metodi di verifica fattibilità tecnica di impianti antirumore
Applicare modalità di posizionamento dei sensori di rilevamento parametri acustici e vibrazionali
Applicare tecniche di analisi dei costi
Applicare tecniche di analisi del territorio nelle sue componenti ambientali e antropiche
Applicare tecniche di interazione col cliente
Applicare tecniche di misurazione dei parametri acustici e vibrazionali
Applicare tecniche di stesura preventivi
Utilizzare modelli di calcolo previsionale sulla riduzione della rumorosità
Utilizzare software dedicati per acquisizione e analisi parametri acustici e vibrazionali
Utilizzare software GIS (sistemi informativi geografici)
Utilizzare software per la simulazione di impatto ambientale
Utilizzare strumenti per le rilevazioni acustiche

COMPETENZA

Supervisionare i lavori di realizzazione di sistemi antirumore

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di contabilità dei costi
Elementi di disegno e metodi dell'ingegneria industriale
Normativa in materia di sicurezza delle costruzioni edili
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Organizzazione del lavoro

Abilità

Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare procedure di certificazione UNI EN ISO
Applicare procedure di sicurezza nei cantieri
Applicare procedure di verifica rispetto disposizioni sulla tutela ambientale
Applicare tecniche di gestione del personale

10.15 Installatore e Manutentore dei sistemi di Domotica

DESCRIZIONE PROFILO

L'installatore e manutentore dei sistemi di domotica è un operatore specializzato nella installazione e manutenzione di sistemi domotici in un edificio.
Il sistema domotico è un sistema automatizzato di controllo e monitoraggio degli impianti di un edificio (illuminazione, riscaldamento, raffrescamento, sicurezza, elettrico, idrico…) attraverso l'utilizzo di tecnologie intelligenti, anche integrate tra loro, applicate agli impianti stessi. L'applicazione di queste tecnologie di gestione intelligente consente di migliorare il comfort dell'edificio e, più in generale, degli ambienti antropizzati. Il sistema domotico, pertanto, consente all'utente di gestire gli impianti del proprio edificio, migliorando il livello di funzionalità e, in alcune applicazioni, portando ad un incremento dell'efficienza energetica.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Svolge la propria attività nell'edilizia sia civile che industriale.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO

7411 - Elettricisti dell'edilizia ed assimilati

Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT

6.1.3.7 - Elettricisti nelle costruzioni civili e professioni assimilate

Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO

432 – Installazione di impianti elettrici, idraulici ed altri lavori di costruzione e installazione

---

COMPETENZA

Effettuare l'installazione di sistemi domotici

Livello EQF: 4

Conoscenze	Abilità
Elementi di base di domotica Elementi di impiantistica civile Elementi di disegno tecnico di impiantistica civile Normative inerenti i sistemi BACS (Building Automation Control Systems) Tecniche di installazione di sistemi domotici Tecniche di taratura dei sistemi domotici Principali tecniche della gestione dei sistemi domotici	Applicare principi di domotica Applicare tecniche di installazione dei sistemi domotici Applicare procedure per la messa in sicurezza di sistemi domotici installati Applicare tecniche di taratura dei sistemi domotici installati Utilizzare strumenti di installazione dei sistemi domotici Utilizzare strumenti di verifica del funzionamento dei sistemi domotici installati

COMPETENZA

Effettuare la manutenzione di sistemi domotici

Livello EQF: 4

Conoscenze	Abilità
Elementi di base di domotica Elementi di impiantistica civile Elementi di disegno tecnico di impiantistica civile Normative inerenti i sistemi BACS (Building Automation Control Systems) Principali tecniche di diagnostica e rilevazione guasti dei sistemi domotici Tecniche di manutenzione dei sistemi domotici Tecniche di taratura dei sistemi domotici Principali tecniche della gestione dei sistemi domotici	Applicare principi di domotica Applicare tecniche di diagnostica e rilevazione guasti dei sistemi domotici Applicare metodi di riparazione dei sistemi domotici Applicare procedure di manutenzione dei sistemi domotici Applicare procedure di sostituzione dei sistemi domotici Applicare procedure per la messa in sicurezza dei sistemi domotici Applicare tecniche di taratura dei sistemi domotici Utilizzare strumenti di verifica del funzionamento dei sistemi domotici

COMPETENZE INDIPENDENTI

10.C.1 EFFETTUARE LA POSA DI SISTEMI A SECCO IN LASTRE

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

Il mercato delle costruzioni è in costante sviluppo ed evoluzione sia in termini di prodotti che di sistemi. Contestualmente sono numerose le aziende che convergono sulla necessità di avere operatori professionalmente aggiornati e qualificati su nuovi materiali e sistemi, nonché sulla loro posa in opera. A fronte di questo sviluppo ed evoluzione manca sia a livello regionale che nazionale uno standard di riferimento per la posa di sistemi a secco in lastre, come supporto allo sviluppo qualitativo e quantitativo del mercato delle costruzioni.

La competenza è il riferimento per la posa in opera in edifici residenziali e non residenziali, di nuova costruzione ed esistenti, di varie tipologie di sistemi quali pareti divisorie (tramezzi), contropareti, controsoffitti, sistemi per esterno, con funzioni distributive, strutturali e/o di finitura su superfici inclinate o ondulate caratterizzate da specifici livelli di posa.

COMPETENZA

Effettuare la posa di sistemi a secco in lastre

Livello EQF: 3

Conoscenze

Normativa in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro
Normative tecniche settoriali in materia di acustica, risparmio energetico, prevenzione incendi, sismica, ecc.
Documentazione tecnica di accompagnamento (marcatura CE, scheda tecnica, ecc.) di ogni singolo materiale, strumento, macchinario, attrezzatura, prodotto e sistema
Tecnologia dei sistemi a secco e dei materiali complementari
Prodotti, strumenti e attrezzature in relazione alle diverse tipologie di sistemi a secco e al risultato richiesto
Tecniche realizzazione di un preventivo
Strumenti di misura tradizionali in edilizia
Tecniche di predisposizione del supporto murario
Tipologie di finiture e relative modalità di realizzazione
Organizzazione del lavoro

Abilità

Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Individuare e organizzare le operazioni di posa per rispettare le prescrizioni di progetto o di capitolato in materia di normative tecniche settoriali
Applicare tecniche di redazione e rilascio della documentazione tecnica dell'opera realizzata
Applicare tecniche di valutazione del contesto di posa individuando soluzioni strumenti e materiali da utilizzare
Applicare tecniche di posa e tecniche finalizzate a correggere eventuali anomalie in relazione all'opera finita
Applicare tecniche di predisposizione del preventivo in relazione alle specifiche progettuali o di capitolato
Applicare tecniche di verifica finale per la consegna dell'opera
Applicare tecniche di realizzazione del supporto murario
Applicare tecniche di verifica in corso d'opera per l'applicazione e/o l'esecuzione delle operazioni di finitura richieste
Applicare tecniche di coordinamento di gruppi di lavoro

10.C.2 EFFETTUARE L'IMPERMEABILIZZAZIONE E LA COPERTURA DI TETTI, TERRAZZI, MURI E FACCIATE

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

La competenza è il riferimento per l'applicazione di materiali di impermeabilizzazione e rivestimento in edifici, tetti, terrazzi e muri o facciate di opere di edilizia residenziale o industriale. In caso di ristrutturazioni si procede alla rimozione del precedente materiale e alla messa in posa del nuovo rivestimento.

COMPETENZA

Effettuare l'impermeabilizzazione e la copertura di tetti, terrazzi, muri e facciate

Livello EQF: 3

Conoscenze

Isolanti e rivestimenti protettivi
Normativa in materia di sicurezza delle costruzioni edili
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Processi di lavorazione in edilizia
Tipologie e caratteristiche dei materiali edili

Abilità

Applicare procedure di controllo della conformità lavori in edilizia
Applicare procedure di manutenzione ordinaria apparecchiature e strumenti di lavoro per edilizia
Applicare procedure di sicurezza nei cantieri
Applicare tecniche di impermeabilizzazione
Applicare tecniche di posa in opera di materiali da rivestimento
Applicare tecniche di posa in opera materiali isolanti
Applicare tecniche di preparazione superfici per posa in opera rivestimenti
Utilizzare attrezzi per lavori edili (trapani, scalpelli, pistole pneumatiche..)
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare strumenti per finitura pareti/superfici (rulli, pennelli, ecc.)

10.C.3 EFFETTUARE L'INSTALLAZIONE DI INFISSI, TELAI E SERRAMENTI VARI

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

La competenza è il riferimento per il montaggio e la posa, all'interno e all'esterno di costruzioni edili, di serramenti, infissi e meccanismi di regolazione degli stessi, destinati ad assicurare la protezione delle strutture in costruzione o in ristrutturazione e a isolare gli interni delle opere edili dagli agenti atmosferici.

COMPETENZA

Effettuare l' installazione di infissi, telai e serramenti vari

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di disegno tecnico
Normativa in materia di sicurezza delle costruzioni edili
Strumenti di misura tradizionali in edilizia
Tipologie di serramenti ed infissi
Tipologie e caratteristiche dei materiali edili

Abilità

Applicare modalità di controllo conformità installazione serramenti ed infissi
Applicare procedure di sicurezza nei cantieri
Applicare tecniche di montaggio serramenti ed infissi in legno
Applicare tecniche di montaggio serramenti ed infissi in metallo
Applicare tecniche di montaggio telai
Utilizzare attrezzi per lavori edili (trapani, scalpelli, pistole pneumatiche ...)
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

10.C.4 ESEGUIRE OPERE IN MURATURA PER COSTRUZIONI EDILI

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

La competenza è il riferimento per l'esecuzione di opere in muratura e altre lavorazioni connesse (muri, tramezzi, facciate, ecc.), utilizzando prodotti leganti (cemento, malta, gesso, resine, ecc) con materiali da costruzione tradizionali (mattoni, pietre, ecc.) o compositi (piastre di gesso, ecc.) e con inerti (sabbia, ghiaia, ecc.).

COMPETENZA

Eseguire opere in muratura per costruzioni edili

Livello EQF: 3

Conoscenze

Conglomerato cementizio
Elementi di disegno tecnico
Elementi di tecnologia dei materiali in edilizia
Normativa ambientale regionale, nazionale e comunitaria sulla gestione dei rifiuti e degli scarichi civili e produttivi
Normativa in materia di sicurezza delle costruzioni edili
Processo di costruzione di un'opera edile
Tipologie e caratteristiche dei materiali edili

Abilità

Applicare procedure di manutenzione ordinaria apparecchiature e strumenti di lavoro per edilizia
Applicare procedure di sicurezza nei cantieri
Applicare tecniche di allestimento ponteggi
Applicare tecniche di applicazione di intonaci interni
Applicare tecniche di montaggio impalcature in legno
Applicare tecniche di realizzazione puntellamenti
Applicare tecniche di rifinitura delle opere murarie in base agli standard progettuali
Applicare tecniche esecuzione opere in muratura: prefabbricazione, strutture reticolari e lineari, tensostrutture, muri
Utilizzare attrezzi per lavori edili (trapani, scalpelli, pistole pneumatiche ...)
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare macchinari da cantiere

10.C.5 EFFETTUARE LA POSA IN OPERA DI MATERIALI DA RIVESTIMENTO ALL'INTERNO O ALL'ESTERNO DI COSTRUZIONI

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

La competenza è il riferimento per la posa in opera, la manutenzione e la riparazione di rivestimenti a muro e a pavimento, all'interno e all'esterno di costruzioni, sia in opere nuove che in opere di ristrutturazione, utilizzando prodotti leganti (colla, resina, ecc), verificando e conseguentemente correggendo eventuali imperfezioni e incompatibilità proprie della struttura esistente e dei materiali utilizzati (ceramiche, cotto, grès porcellanato, marmi, resine plastiche, pietre, ecc.).

COMPETENZA

Effettuare la posa in opera di materiali da rivestimento all'interno o all'esterno di costruzioni

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di disegno tecnico
Materiali da rivestimento in edilizia
Normativa ambientale regionale, nazionale e comunitaria sulla gestione dei rifiuti e degli scarichi civili e produttivi
Normativa in materia di sicurezza delle costruzioni edili
Processo di costruzione di un'opera edile
Tipologie e caratteristiche dei materiali edili

Abilità

Applicare procedure di manutenzione ordinaria apparecchiature e strumenti di lavoro per edilizia
Applicare procedure di sicurezza nei cantieri
Applicare tecniche di finitura e protezione delle superfici
Applicare tecniche di incollaggio materiali da rivestimento
Applicare tecniche di miscelazione conglomerati
Applicare tecniche di posa in opera di materiali da rivestimento
Applicare tecniche di sagomatura rivestimenti
Utilizzare attrezzi per lavori edili (trapani, scalpelli, pistole pneumatiche ...)
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

10.C.6 REALIZZARE IL DISEGNO ESECUTIVO DEL PROGETTO ARCHITETTONICO O DI PARTICOLARI COSTRUTTIVI

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

La competenza è il riferimento per la realizzazione del disegno, in base alle direttive del progettista, dalla vera e propria fase di progettazione fino al disegno esecutivo.

COMPETENZA

Realizzare il disegno esecutivo del progetto architettonico o di particolari costruttivi

Livello EQF: 5

Conoscenze

Disegno tecnico architettonico
Elementi di fisica
Elementi di geometria
Metodi di rappresentazione grafica e simulazione tridimensionale
Processo di costruzione di un'opera edile
Tipologie e caratteristiche dei materiali edili

Abilità

Applicare tecniche di disegno tecnico edile
Applicare tecniche di esecuzione rilievi architettonici
Applicare tecniche di rappresentazione grafica di particolari costruttivi
Applicare tecniche di rappresentazione grafica di rilievi in edilizia
Applicare tecniche per progettazione di strutture architettoniche
Utilizzare software disegno tecnico
Utilizzare strumenti per l'effettuazione di rilievi

10.C.7 Progettare un cantiere edile secondo le normative del D.lgs. 494/96 (eliminata)

Eliminata. Competenza basata su norma abrogata.

10.C.8 EFFETTUARE LA POSA DI SISTEMI DI ISOLAMENTOTERMICO A CAPPOTTO

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

La riqualificazione energetica degli edifici costituisce uno strumento importante ai fini della diminuzione dei consumi energetici e del raggiungimento degli obiettivi europei, nazionali e regionali di risparmio energetico e di riduzione delle emissioni di gas serra.
I sistemi di isolamento termico a cappotto sono dei sistemi compositi costituiti da più materiali, che si applicano all'involucro edilizio e che contribuiscono alla riduzione del fabbisogno energetico dell'edificio. Si basano su tecnologie all'avanguardia e in continua evoluzione ed è quindi necessario che la posa in opera sia effettuata da operatori professionalmente aggiornati e qualificati su nuovi materiali e sistemi, nonché sulla loro posa.
I sistemi a cappotto possono essere applicati sia negli edifici esistenti sia in quelli di nuova costruzione esistono di diverse tipologie, per soddisfare le varie caratteristiche strutturali e architettoniche degli edifici.
La competenza è il riferimento per la posa di sistemi di isolamento termico a cappotto applicati agli elementi opachi verticali e sub-orizzontali che costituiscono l'involucro dell'edificio.

COMPETENZA

Effettuare la posa di sistemi di isolamento termico a cappotto

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Processi costruttivi e composizione dell'involucro edilizio Elementi di isolamento termico degli edifici Sistemi di isolamento termico a cappotto: materiali di cui sono composti e relative prestazioni Tecniche applicative delle diverse tipologie di sistemi a cappotto come da norme tecniche o protocolli	Applicare tecniche di comprensione di disegni esecutivi dell'opera da realizzare Applicare tecniche di preparazione di supporti per la successiva posa di sistemi a cappotto Applicare tecniche di posa di sistemi a cappotto Applicare tecniche finalizzate a correggere eventuali anomalie in relazione all'opera finita

11. STAMPA ED EDITORIA

PROFILI PROFESSIONALI

11.1 AUTORE

DESCRIZIONE PROFILO

L'Autore scrive testi destinati alla pubblicazione a mezzo stampa. Può lavorare in diversi settori editoriali: narrativa, saggistica, racconti/novelle per periodici, pubblicazioni specializzate. Si occupa della stesura di opere originali o della rielaborazione di testi, integrandoli di nuovi contenuti, modificandone la struttura, riscrivendoli con taglio o stile diverso. Può lavorare ad un soggetto di sua ideazione, da proporre in seguito alle case editrici, oppure ad un progetto editoriale su commissione. In entrambi i casi è tenuto ad adottare una tecnica di scrittura adatta alla specifica tipologia di pubblicazione e al target di lettori cui si rivolge, interpretando le esigenze editoriali. L'impostazione generale dell'opera, l'organizzazione dei contenuti e la forma grafica vengono concordate con il Redattore editoriale della casa editrice, col quale l'autore si confronta durante tutta la fase di realizzazione dell'opera cercando una mediazione in caso di divergenza di idee.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

L'Autore lavora per case editrici. Riuscire a farsi notare e ad emergere in questo settore è però piuttosto difficile perché ogni giorno centinaia di testi approdano sulle scrivanie di redattori editoriali e critici. Rivolgersi a un'agenzia letteraria può essere una strada da percorrere: i manoscritti vengono letti per conto di alcuni editori offrendo una consulenza specifica agli esordienti. Per scrivere novelle/racconti per i periodici, è sufficiente presentare una proposta al Caporedattore che, dopo averla valutata, può decidere di commissionare il lavoro. Di norma si viene riconosciuti e ci si identifica come autori dopo la pubblicazione del primo libro.

Collocazione organizzativa

L'Autore lavora prevalentemente a domicilio.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2641 - Scrittori ed assimilati
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.5.4.1 - Scrittori e professioni assimilate
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
5811 - Edizione di libri

COMPETENZA

Effettuare l'ideazione del soggetto per un testo

Livello EQF: 6

Conoscenze

Critica letteraria e letterature comparate
Elementi di teoria della comunicazione
Fondamenti di editoria
Letteratura italiana
Mercato editoriale
Normativa sulla protezione della proprietà intellettuale (diritto d'autore)
Principi della comunicazione attraverso stampa
Processi del lavoro editoriale
Scrittura creativa
Tecniche e generi della narrazione
Tecniche editoriali

Abilità

Applicare modalità di selezione delle informazioni
Applicare tecniche di organizzazione dei contenuti editoriali
Applicare tecniche di ricerca (dati/informazioni/notizie)
Applicare tecniche di ricerca bibliografica
Applicare tecniche progettazione di prodotti editoriali
Utilizzare sistemi di navigazione internet

COMPETENZA

Effettuare la scrittura di un testo

Livello EQF: 5

Conoscenze

Critica letteraria e letterature comparate
Elementi di linguistica
Fondamenti di editoria
Letteratura italiana
Linguaggio tecnico specialistico
Strutture grammaticali della lingua italiana
Tecniche di scrittura creativa
Tecniche e generi della narrazione
Tecniche editoriali

Abilità

Applicare modalità di rielaborazione dei contenuti
Applicare modalità di selezione delle informazioni
Applicare tecniche di correzione testi
Applicare tecniche di narrazione
Applicare tecniche di organizzazione dei contenuti editoriali
Applicare tecniche di scrittura

11.2 REDATTORE EDITORIALE

DESCRIZIONE PROFILO

Il Redattore editoriale supervisiona e coordina la realizzazione di un progetto editoriale (romanzi, saggi, testi scolastici, libri di settore, ecc.), presidiando tutte le fasi del processo di lavorazione, dalla consegna della bozza da parte dell'autore fino alla realizzazione della pubblicazione. E' il tramite fra l'Autore del testo e l'Editor (responsabile dell'edizione), coordina il team delle persone interne alla redazione che si occupano della grafica, della correzione delle bozze e delle traduzioni, e gestisce i rapporti con le agenzie editoriali (service) a cui le case editrici appaltano alcune fasi del processo. Si occupa di leggere il testo, proporre revisioni redazionali, organizzare la struttura dei contenuti (indice, sezioni, paragrafi, titoli, box, bibliografia), ideare la grafica (scelta delle fotografie, diagrammi, illustrazioni, copertina) e monitorare la coerenza generale della pubblicazione sulla base delle direttive editoriali e della tipologia della pubblicazione.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Il contesto di lavoro tipico di questo profilo è rappresentato dalle redazioni di case editrici e dalle agenzie editoriali (cosiddetti service editoriali).

Collocazione organizzativa

Nelle case editrici di dimensioni medio-grandi il Redattore editoriale è coordinato dall'Editor, che si occupa di ricercare talenti, decidere l'opportunità di pubblicazione di un libro, ideare nuove collane curandone l'edizione, valutando le esigenze del mercato editoriale di riferimento sulla base della linea editoriale pianificata dal Direttore editoriale.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2642 - Giornalisti
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.5.4.2 - Giornalisti
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
581 - Edizione di libri, periodici ed altre attività editoriali

COMPETENZA

Effettuare la revisione redazionale di un prodotto editoriale

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di editing
Elementi di linguistica
Fondamenti di editoria
Metodologie redazionali
Norme redazionali
Strutture grammaticali della lingua italiana

Abilità

Applicare tecniche di correzione bozze
Applicare tecniche di editing
Applicare tecniche di organizzazione dei contenuti editoriali
Applicare tecniche di ricerca (dati/informazioni/notizie)
Applicare tecniche di scrittura
Utilizzare software formattazione testi
Utilizzare software grafica-impaginazione

COMPETENZA

Impostare il progetto grafico di un prodotto editoriale

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di fotografia
Grafica del prodotto editoriale
Metodologie di impaginazione in editoria
Processi di produzione a stampa
Tecniche redazionali

Abilità

Applicare tecniche di consultazione banche dati fotografiche
Applicare tecniche di progettazione grafica
Applicare tecniche progettazione di prodotti editoriali
Utilizzare software grafica-impaginazione

COMPETENZA

Impostare l'organizzazione dei contenuti di un prodotto editoriale

Livello EQF: 6

Conoscenze

Fondamenti di editoria
Normativa sulla protezione della proprietà intellettuale (diritto d'autore)
Normativa sull'informazione
Processi del lavoro editoriale
Strutture grammaticali della lingua italiana
Tecniche di scrittura
Tecniche redazionali

Abilità

Applicare tecniche di organizzazione dei contenuti editoriali
Applicare tecniche di ricerca (dati/informazioni/notizie)
Applicare tecniche progettazione di prodotti editoriali

COMPETENZA

Predisporre il piano di realizzazione di un prodotto editoriale

Livello EQF: 6

Conoscenze

Normativa sulla protezione della proprietà intellettuale (diritto d'autore)
Normativa sull'informazione
Processi del lavoro editoriale
Processi di produzione a stampa

Abilità

Applicare tecniche di coordinamento di gruppi di lavoro
Applicare tecniche di monitoraggio delle attività
Applicare tecniche di pianificazione delle attività

11.3 GRAFICO IMPAGINATORE

DESCRIZIONE PROFILO

Il Grafico impaginatore si occupa della progettazione e della realizzazione grafica delle pagine di quotidiani, periodici e libri. L'attività principale consiste nella costruzione della gabbia grafica (menabò) all'interno della quale inserire testi, titoli, fotografie, disegni, ecc.. Il grafico riceve dal Giornalista/Redattore responsabile delle pagine, in accordo con l'Art Director che segue l'impostazione grafica generale, le direttive da seguire nella costruzione delle pagine, sulla base della priorità assegnata alle notizie/informazioni da pubblicare. L'attività si riassume nel disegnare una grafica che meglio risponda alle esigenze redazionali, attraverso la predisposizione del layout e la scelta delle fotografie e dei disegni idonei a corredare i contenuti dei testi.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Trova occupazione prevalentemente nelle case editrici.

Collocazione organizzativa

Il Grafico impaginatore lavora prevalentemente in collaborazione con il Giornalista/Redattore editoriale, con il Fotografo e l'Illustratore ed è coordinato dall'Art Director. Nello svolgimento della sua attività è comunque autonomo essendogli concesso di lavorare seguendo la propria creatività, rispettando le regole definite dal progetto grafico generale della pubblicazione.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2166 - Grafici e progettisti multimediali
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.4.4.1 - Grafici, disegnatori e allestitori di scena
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
581 - Edizione di libri, periodici ed altre attività editoriali

COMPETENZA

Effettuare la realizzazione grafica della pagina

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di colorimetria
Elementi di comunicazione visiva
Elementi di disegno
Elementi di fotografia
Elementi di giornalismo
Grafica del prodotto editoriale
Normativa sulla protezione della proprietà intellettuale (diritto d'autore)
Tecniche di fotolito
Tecniche di rilegatura
Tecniche di stampa

Abilità

Applicare modalità di rilevazione conformità impaginati
Applicare tecniche di impaginazione
Applicare tecniche di ritocco immagini
Utilizzare software elaborazione e ritocco immagini
Utilizzare software grafica vettoriale
Utilizzare software grafica-impaginazione

COMPETENZA

Effettuare una proposta di impaginazione grafica

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di colorimetria
Elementi di comunicazione visiva
Elementi di disegno
Elementi di fotografia
Elementi di giornalismo
Elementi di grafica creativa
Grafica del prodotto editoriale
Principi della comunicazione attraverso stampa
Tecniche di stampa

Abilità

Applicare tecniche di impaginazione
Applicare tecniche di progettazione grafica
Applicare tecniche di ritocco immagini
Applicare tecniche progettazione di prodotti editoriali
Utilizzare software elaborazione e ritocco immagini
Utilizzare software grafica vettoriale
Utilizzare software grafica-impaginazione

11.4 ILLUSTRATORE

DESCRIZIONE PROFILO

L'Illustratore si occupa di ideare e realizzare immagini (disegni, elementi grafici, animazioni) su supporto cartaceo e/o informatico. Lavora nel settore editoriale (libri scolastici, di favole, di naturalistica, fumetti, ecc.), pubblicitario (brochure, manifesti, volantini, cataloghi), multimediale (agenzie di produzione di siti web, cd-rom, ecc.) e degli allestimenti (studi di design). Utilizza tecniche artistiche manuali (disegno a matita, acquerello, ecc.) e/o digitali di disegno grafico (tavoletta grafica e software di elaborazione delle immagini). E' una professione di tipo artistico, ma con l'avvento dell'innovazione tecnologica, sono richieste sempre più competenze di tipo tecnico/informatico. L'obiettivo primario di questa professione è soddisfare in maniera innovativa le aspettative del committente, alimentando la propria creatività attraverso lo studio, l'applicazione e l'osservazione.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Presta la sua attività per case editrici, agenzie di pubblicità, agenzie di produzione di prodotti multimediali e siti web, servizi di allestimento.

Collocazione organizzativa

Nelle case editrici lavora in genere sotto il coordinamento del Redattore editoriale, responsabile della pubblicazione, e la supervisione dell'Art Director. Nelle agenzie pubblicitarie è tenuto a seguire le direttive dall'Account (che gestisce il rapporto con il cliente) e dell'Art Director della campagna pubblicitaria.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2651 - Specialisti delle arti visive
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.5.5.1 - Pittori, scultori, disegnatori e restauratori di beni culturali
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
581 - Edizione di libri, periodici ed altre attività editoriali

COMPETENZA

Ideare un progetto di illustrazione

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di disegno artistico
Elementi di grafica creativa
Elementi di grafica pubblicitaria
Elementi di illustrazione
Elementi di storia dell'arte
Elementi di storia della pittura
Elementi storia delle arti minori
Semiotica visiva, figurativa e plastica
Storia delle tecniche artistiche
Teoria del colore

Abilità

Applicare metodologie di ideazione artistica del colore
Applicare metodologie di ideazione artistica del disegno
Applicare tecniche di consultazione banche dati fotografiche
Applicare tecniche di disegno
Applicare tecniche di sviluppo del pensiero creativo
Applicare tecniche grafiche di traduzione creativa

COMPETENZA

Realizzare illustrazioni manuali

Livello EQF: 4

Conoscenze

Disegno dal vero
Elementi di disegno artistico
Elementi di grafica creativa
Elementi di grafica pubblicitaria
Elementi di illustrazione
Semiotica visiva, figurativa e plastica
Storia delle tecniche artistiche
Teoria del colore

Abilità

Applicare tecniche di disegno artistico
Applicare tecniche di disegno della figura umana
Applicare tecniche grafiche di traduzione creativa
Utilizzare lo scanner
Utilizzare software elaborazione e ritocco immagini
Utilizzare strumenti per il disegno

COMPETENZA

Realizzare un disegno/animazione digitale

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di disegno artistico
Elementi di grafica creativa
Elementi di grafica pubblicitaria
Elementi di illustrazione
Metodi di rappresentazione grafica e simulazione tridimensionale
Semiotica visiva, figurativa e plastica
Storia delle tecniche artistiche
Teoria del colore

Abilità

Applicare tecniche di disegno artistico
Applicare tecniche di disegno della figura umana
Applicare tecniche di disegno geometrico
Applicare tecniche di disegno tridimensionale
Applicare tecniche di grafica pubblicitaria
Applicare tecniche di montaggio immagini
Applicare tecniche di ritocco immagini
Applicare tecniche grafiche di traduzione creativa
Utilizzare software di animazione
Utilizzare software elaborazione e ritocco immagini
Utilizzare software rendering
Utilizzare software sviluppo web

11.5 ARCHIVISTA EDITORIALE

DESCRIZIONE PROFILO

L'Archivista editoriale lavora nel centro di documentazione di una casa editrice e svolge essenzialmente due funzioni: immissione nella banca dati di articoli e fotografie pubblicate dalle testate giornalistiche e ricerca di documentazione nella banca dati e nelle rete internet su richiesta dei giornalisti. La prima attività consiste nel selezionare gli articoli/fotografie, trasformare i documenti selezionati in formato digitale, catalogarli e inserirli nell'archivio digitale tramite l'utilizzo di software specifici. La seconda nel realizzare ricerche mirate sulle fonti di informazione presenti nell'archivio digitale e nella rete internet utilizzando sistemi di ricerca al fine di supportare il giornalista nella ricerca di notizie, dati, bibliografie e fotografie necessarie all'impostazione e alla scrittura di servizi giornalistici. In un archivio di dimensioni medio-grandi lavorano circa venti archivisti, coordinati dal responsabile del centro di documentazione.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Svolge l'attività in case editrici che pubblicano quotidiani, periodici, riviste di settore.

Collocazione organizzativa

All'interno di un centro di documentazione editoriale il lavoro viene suddiviso dal responsabile dell'archivio per settori editoriali (quotidiani, periodici femminili, di attualità, ecc.) a turnazione annuale in modo che tutti possano avere un quadro completo nel panorama editoriale, delle specificità di ogni tipologia di pubblicazione e siano in grado di effettuare un'attività di ricerca a tutto campo. Risponde del suo lavoro al Responsabile dell'archivio e al Giornalista per cui esegue le ricerche.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2621 - Archivisti e curatori di musei
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.5.4.5 - Archivisti, bibliotecari, conservatori di musei e professioni assimilate
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
581 - Edizione di libri, periodici ed altre attività editoriali

COMPETENZA

Effettuare la catalogazione degli articoli/fotografie nell'archivio digitale

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di giornalismo
Lingua straniera
Principi della comunicazione attraverso stampa
Scenario delle testate giornalistiche

Abilità

Applicare metodi di catalogazione
Applicare procedure di archiviazione
Applicare tecniche di classificazione documentale
Utilizzare software archiviazione dati
Utilizzare software gestione di database

COMPETENZA

Effettuare la ricerca di articoli/fotografie/informazioni

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di giornalismo
Lingua straniera
Principi della comunicazione attraverso stampa
Scenario delle testate giornalistiche

Abilità

Applicare modalità di monitoraggio delle testate giornalistiche
Applicare tecniche di consultazione banche dati fotografiche
Applicare tecniche di consultazione di banche dati documentali
Applicare tecniche di ricerca (dati/informazioni/notizie)
Utilizzare sistemi di navigazione internet
Utilizzare software archiviazione dati

COMPETENZA

Effettuare la selezione dei cartacei di articoli/fotografie pubblicati

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di giornalismo
Lingua straniera
Principi della comunicazione attraverso stampa
Scenario delle testate giornalistiche

Abilità

Applicare modalità di selezione delle informazioni
Applicare procedure di archiviazione
Utilizzare lo scanner
Utilizzare software archiviazione dati

11.6 OPERATORE GRAFICO PRESTAMPA

DESCRIZIONE PROFILO

L'Operatore grafico prestampa è in grado di impaginare ed assemblare un prodotto da stampare progettato da un grafico. Presiede le operazioni di trattamento e di impaginazione tipografica dei testi e delle immagini destinate alla stampa secondo le istruzioni fornite dal Progettista grafico, dal Segretario di redazione o dal Direttore editoriale. Realizza l'impaginazione del documento e stampa una prima prova per la rilettura e le correzioni. Effettua le modifiche necessarie all'impaginazione e all'impostazione delle pagine.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera nel reparto di preparazione di aziende tipografiche, stamperie, case editrici, aziende di composizione, agenzie composte da grafici e redattori.

Collocazione organizzativa

Risponde al responsabile di reparto o di produzione; intrattiene relazioni organizzative con altri profili professionali operativi addetti alla produzione e alla manutenzione. La collocazione è strettamente funzionale alla struttura organizzativa dell'azienda in cui è inserito; in genere lavora in team.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
7321 - Tecnici prestampa
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
6.3.4.1 - Operatori delle attività poligrafiche di pre-stampa
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
181 - Stampa e servizi connessi alla stampa

COMPETENZA

Effettuare l'impaginazione dei testi e la fotocomposizione di immagini

Livello EQF: 3

Conoscenze

Codici tipografici
Elementi di colorimetria
Elementi di comunicazione visiva
Elementi di fotografia
Elementi di grafica computerizzata
Grafica del prodotto editoriale
Metodologie di impaginazione in editoria
Processi di produzione a stampa
Tecnologie di fotocomposizione

Abilità

Applicare tecniche di consultazione banche dati fotografiche
Applicare tecniche di impaginazione
Applicare tecniche di ritocco immagini
Utilizzare scanner professionali (tamburo e CCD)
Utilizzare software elaborazione e ritocco immagini
Utilizzare software formattazione testi
Utilizzare software grafica-impaginazione

COMPETENZA

Realizzare lo stampato-campione

Livello EQF: 3

Conoscenze

Codici tipografici
Elementi di grafica computerizzata
Macchine da stampa digitali, offset, e flessografiche
Processi di produzione a stampa
Sostanze chimiche per la stampa
Tecniche di essiccazione dell'inchiostro da stampa
Tecniche di stampa
Tecniche di stampatura (per colaggio e per pressatura)

Abilità

Applicare modalità di rilevazione conformità prodotti grafici
Applicare tecniche di riproduzione grafica
Applicare tecniche di stampa fotografica
Applicare tecniche di stampa tipografica
Utilizzare stampanti professionali

11.7 Operatore macchine per la legatoria

DESCRIZIONE PROFILO

L'Operatore macchine per la legatoria è in grado di rilegare un prodotto stampato effettuando, attraverso una o più macchine, le operazioni di assemblaggio, collage, scorticatura, ecc. L'Operatore garantisce le attività di preparazione, regolazione, conduzione delle macchine per la legatoria nel rispetto degli standard di qualità definiti.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera in aziende specializzate in legatoria o nel reparto legatoria presso tipografie e/o stamperie grafiche.

Collocazione organizzativa

Risponde al responsabile di reparto o di produzione; intrattiene relazioni organizzative con altri profili professionali operativi addetti alla produzione e alla manutenzione.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
7323 - Rilegatori e rifinitori post-stampa
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
6.3.4.5 - Rilegatori e professioni assimilate
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
181 - Stampa e servizi connessi alla stampa

COMPETENZA

Condurre macchinari per la legatoria

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di elettrotecnica
Elementi di meccanica
Macchine per la legatoria
Materiali per rilegatura
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Processi di lavorazione della legatoria
Tecniche di brossatura
Tecniche di rilegatura

Abilità

Applicare procedure di monitoraggio funzionamento macchine per la legatoria
Applicare procedure di monitoraggio rendimento macchine per la legatoria
Applicare procedure e tecniche per la regolazione dei parametri delle macchine per la legatoria
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare tecniche di alimentazione e scarico macchine per la legatoria
Applicare tecniche di controllo fasi lavorazione macchine per la legatoria
Utilizzare macchine semiautomatiche/automatiche di piega, cucitura, incollatura, fustellatura, cordonatura e rilegatura

COMPETENZA

Effettuare l'avviamento macchine per la legatoria

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di elettrotecnica
Elementi di meccanica
Macchine per la legatoria
Materiali per rilegatura
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Processi di lavorazione della legatoria
Tecniche di rilegatura

Abilità

Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare tecniche di alimentazione e scarico macchine per la legatoria
Applicare tecniche di controllo fasi lavorazione macchine per la legatoria
Utilizzare macchine semiautomatiche/automatiche di piega, cucitura, incollatura, fustellatura, cordonatura e rilegatura

COMPETENZA

Effettuare la manutenzione ordinaria di macchine per la legatoria

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di elettromeccanica
Elementi di elettrotecnica
Elementi di informatica
Elementi di meccanica applicata alle macchine
Macchine per la legatoria
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Processi di lavorazione della legatoria
Processi di lavorazione meccanici

Abilità

Applicare procedure di ripristino funzionalità macchine per la legatoria
Applicare procedure di sostituzione di parti di macchinari usurate
Applicare procedure per la pulizia macchine per la legatoria
Applicare tecniche diagnostiche per rilevazione guasti su componenti elettrici di macchinari/impianti
Applicare tecniche diagnostiche per rilevazione guasti su componenti meccanici di macchinari/impianti
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

11.8 OPERATORE MACCHINE DA STAMPA

DESCRIZIONE PROFILO

L'Operatore macchine da stampa conduce macchine singole o in linea per la stampa su carta e su altri supporti. Può occuparsi di una o più macchine: rotative, macchine offset, macchine per la stampa poligrafica e rotolitografica. Prepara le macchine con il materiale, gli inchiostri e le altre sostanze necessarie alla stampa. Applica eventuali accessori al macchinario. Imposta i parametri o programma la macchina in base alle specifiche di lavorazione e agli obiettivi di produzione. Avvia la macchina e controlla il corretto funzionamento, intervenendo tempestivamente nel caso di malfunzionamenti o errori di lavorazione. Esegue controllo di qualità e il rispetto agli standard di produzione. Esegue la manutenzione e la pulizia del macchinario.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera nel reparto stampa di aziende tipografiche e stamperie.

Collocazione organizzativa

Risponde al responsabile di reparto o di produzione; intrattiene relazioni organizzative con altri profili professionali operativi addetti alla preparazione, alla stampa e alla manutenzione.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
7322 - Stampatori
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
6.3.4.2 - Stampatori offset e alla rotativa
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
181 - Stampa e servizi connessi alla stampa

COMPETENZA

Condurre macchine per la stampa

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di elettromeccanica
Elementi di elettrotecnica
Elementi di meccanica
Macchine da stampa digitali, offset, e flessografiche
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Processi di produzione a stampa
Sostanze chimiche per la stampa
Tecniche di stampa

Abilità

Applicare modalità di rilevazione conformità prodotti grafici
Applicare procedure di controllo qualità
Applicare procedure di monitoraggio funzionamento macchine per la stampa
Applicare procedure di monitoraggio rendimento macchine per la stampa
Applicare procedure di regolazione parametri macchine per la stampa
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare tecniche di alimentazione e scarico macchine per la stampa

COMPETENZA

Effettuare l'avviamento di macchine per la stampa

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di colorimetria
Elementi di elettrotecnica
Elementi di grafica computerizzata
Elementi di meccanica
Macchine da stampa digitali, offset, e flessografiche
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Processi di produzione a stampa
Sostanze chimiche per la stampa
Tecniche di stampa

Abilità

Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare tecniche di calibrazione dei colori funzionali all'allineamento video - interfaccia - macchina digitale
Applicare tecniche di montaggio e centratura della matrice di stampa offset e flessografica
Applicare tecniche di montaggio e configurazione dei dispositivi hardware di una stampante digitale
Applicare tecniche formatura digitale
Applicare tecniche formatura tradizionale delle matrici per la stampa offset e flessografica
Utilizzare software di gestione stampanti digitali
Applicare tecniche di alimentazione e scarico macchine per la stampa

COMPETENZA

Effettuare la manutenzione ordinaria di macchine per la stampa

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di elettromeccanica
Elementi di elettrotecnica
Elementi di meccanica applicata alle macchine
Macchine da stampa digitali, offset, e flessografiche
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Processi di produzione a stampa

Abilità

Applicare procedure di controllo impianti e macchinari
Applicare procedure di ripristino funzionalità macchine da stampa
Applicare procedure di sicurezza in produzione
Applicare procedure di sostituzione di parti di macchinari usurate
Applicare procedure per la pulizia macchine da stampa
Applicare tecniche diagnostiche per rilevazione guasti su componenti elettrici di macchinari/impianti
Applicare tecniche diagnostiche per rilevazione guasti su componenti meccanici di macchinari/impianti
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Applicare tecniche di montaggio e configurazione dei dispositivi hardware di una stampante digitale

11.9 FOTOGRAFO

DESCRIZIONE PROFILO

Il Fotografo riproduce immagini di situazioni e ambienti mediante macchina fotografica. Parte dallo studio dell'ambientazione (sfondo, luci, eventuale disposizione di oggetti e persone..), scatta le fotografie e si occupa delle successive fasi di sviluppo e stampa. Infine, seleziona le fotografie migliori e prepara un eventuale album o servizio fotografico. Oltre alla macchina fotografica tradizionale o digitale e i relativi accessori deve essere in grado di operare con i sistemi d'illuminazione, con gli strumenti di laboratorio per lo sviluppo e la stampa e con le principali attrezzature e supporti informatici utili allo svolgimento della professione. Nella sua attività è presente una dimensione artistica, costituita dalla realizzazione di un prodotto artistico, e può talvolta essere presente una dimensione artigiana, qualora il Fotografo si occupi direttamente dello sviluppo delle fotografie e, più in generale, delle attività di laboratorio.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Questo profilo professionale trova una molteplicità di ambiti occupazionali che interessano il settore della pubblicità e della moda, il settore televisivo e cinematografico, editoriale e giornalistico, il settore medico e sociale, lo sport, fino ad attività specificatamente inerenti l'ambito del quotidiano quali la realizzazione di album fotografici per matrimoni ed eventi nonché la realizzazione di fotografie in studio che possono essere commissionate per le più svariate destinazioni d'uso che vanno dalla fotografia per fototessera alla realizzazione di book fotografici.

Collocazione organizzativa

Generalmente lavora in autonomia e gestisce un proprio laboratorio fotografico.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3431 - Fotografi
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.1.7.1 - Fotografi e professioni assimilate
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
742 – Attività fotografiche

COMPETENZA

Effettuare sviluppo e stampa della fotografia

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Fotografia e composizione dell'immagine Tecniche di stampa fotografica Tecniche di sviluppo fotografico	Applicare tecniche di stampa fotografica Applicare tecniche di sviluppo fotografico

COMPETENZA

Progettare un servizio fotografico

Livello EQF: 4

Conoscenze	Abilità
Attrezzatura fotografica digitale Attrezzatura fotografica tradizionale Fotografia e composizione dell'immagine Tecniche fotografiche	Applicare criteri di elaborazione preventivi Applicare tecniche di budgeting Applicare tecniche di ideazione fotografica

COMPETENZA

Realizzare la fotografia

Livello EQF: 4

Conoscenze

Attrezzatura fotografica digitale
Attrezzatura fotografica tradizionale
Colorimetria
Elementi di elettronica
Elementi di fotometria
Elementi di ottica
Fotografia e composizione dell'immagine
Illuminotecnica
Tecniche fotografiche
Tecnologia del colore
Tecnologie di fotocomposizione
Tecnologie digitali in ambito fotografico

Abilità

Applicare tecniche di caricamento macchina fotografica
Applicare tecniche di caricamento pellicola
Applicare tecniche di posizionamento macchina fotografica
Applicare tecniche fotografiche
Utilizzare macchina fotografica digitale
Utilizzare macchina fotografica tradizionale
Utilizzare strumenti di misurazione della luce
Utilizzare strumenti per illuminazione scenica

COMPETENZA

Trattare l'immagine fotografica

Livello EQF: 4

Conoscenze

Colorimetria
Elementi di fotometria
Fotografia e composizione dell'immagine
Tecnologia del colore
Tecnologie di fotocomposizione
Tecnologie digitali in ambito fotografico

Abilità

Applicare tecniche di ritocco immagini
Utilizzare software elaborazione e ritocco immagini
Utilizzare software per la creazioni di panoramiche a 360 gradi

11.10 WEB CONTENT MANAGER

DESCRIZIONE PROFILO

Il Web content manager è il responsabile della scrittura del web. Coordina il gruppo di lavoro (Web writer, Web editor, Web designer, Web publisher) dedicato alla creazione e stesura dei contenuti e al loro aggiornamento. Contribuisce alla definizione delle strategie comunicative aziendali attraverso l'organizzazione e la creazione dei contenuti per il web. Si occupa della gestione e dell'aggiornamento dei contenuti con la finalità di renderli particolarmente comprensibili ed efficaci e di facilitarne l'accesso. Il Web content manager si interfaccia con i responsabili di produzione, interni all'azienda, per individuare i contenuti da pubblicare.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

L'attività del Web content manager è diffusa in quelle organizzazioni private o pubbliche che fanno del proprio sito web uno strumento centrale delle proprie strategie di marketing e di comunicazione. Nelle piccole e medie aziende chi si occupa di web content management svolge anche altre attività di comunicazione interna ed esterna.

Collocazione organizzativa

Il Web content manager coordina il gruppo di lavoro che si occupa della creazione e stesura dei contenuti e al loro aggiornamento. Fa parte del gruppo di lavoro dedito alla comunicazione interna ed esterna dell'azienda.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2642 - Giornalisti
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.5.4.2 - Giornalisti
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
639 – Altre attività dei servizi d'informazione

COMPETENZA

Effettuare la definizione dei contenuti di un sito web

Livello EQF: 6

Conoscenze	Abilità
Elementi di giornalismo	Applicare metodi di classificazione delle informazioni
Modelli per l'estrazione di informazioni e dati semistrutturati	Applicare modalità di selezione delle informazioni
Normativa sulla protezione della proprietà intellettuale (diritto d'autore)	Applicare modalità di verifica delle informazioni
Normativa sull'informazione	Applicare tecniche di organizzazione dei contenuti editoriali
Principali browser	Applicare tecniche di redazione di documentazione tecnica
Principi della comunicazione con le nuove tecnologie	Applicare tecniche di ricerca (dati/informazioni/notizie)
Tecniche editoriali	Applicare tecniche di web writing
	Utilizzare sistemi di knowledge management

COMPETENZA

Effettuare la gestione dei contenuti di un sito web

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di giornalismo
Elementi di web design
Normativa sulla protezione della proprietà intellettuale (diritto d'autore)
Normativa sull'informazione
Norme redazionali

Abilità

Applicare metodi di valutazione conformità di un sistema informativo
Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare modalità di rielaborazione dei contenuti
Applicare procedure per la sicurezza dei dati
Applicare tecniche di correzione bozze
Applicare tecniche di organizzazione dei contenuti editoriali
Applicare tecniche di Project management
Applicare tecniche di web writing
Utilizzare sistemi di content management

COMPETENZA

Effettuare la progettazione del piano editoriale di un sito web

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di comunicazione d'impresa
Elementi di semantica
Elementi di semiotica
Principi della comunicazione con le nuove tecnologie
Problematiche generali della produzione multimediale
Sistemi di content management
Sistemi operativi client server
Software di design e progettazione
Software per lo sviluppo web

Abilità

Applicare modalità di analisi dei bisogni di comunicazione
Applicare modelli di ergonomia delle interfacce
Applicare principi di accessibilità dei siti web
Applicare tecniche di organizzazione dei contenuti editoriali
Applicare tecniche di scrittura
Applicare tecniche di segmentazione utenti web
Utilizzare dispositivi di comunicazione in rete
Utilizzare software monitoraggio siti web

COMPETENZE INDIPENDENTI

11.C.1 EFFETTUARE LA CORREZIONE DELLA BOZZA DEL TESTO

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

La competenza è il riferimento per la correzione delle bozze di un testo pronto per la stampa (quotidiano, rivista, romanzo, libro di testo, pubblicazione scientifica, ecc.). L'attività è fondamentale nelle aziende editoriali perché interviene nella fase pre-stampa e contribuisce in maniera significativa a perfezionare il prodotto editoriale in pubblicazione prima della stampa finale e della distribuzione al pubblico, individuando gli errori di battitura, di punteggiatura e di impaginazione delle bozze e indicandoli a matita a lato dell'impaginato utilizzando i codici standard per la correzione delle bozze.

COMPETENZA

Effettuare la correzione della bozza del testo

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di editing
Norme redazionali
Processi del lavoro editoriale
Strutture grammaticali della lingua italiana

Abilità

Applicare tecniche di correzione bozze
Applicare tecniche di lettura bozze
Utilizzare software elaborazione testi

11.C.2 EFFETTUARE LA TRADUZIONE DEL TESTO

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

La competenza è il riferimento per l'attività di traduzione di testi scritti da e verso una lingua straniera, mantenendo inalterati i concetti e i messaggi espressi dal testo e rispettando tutti gli aspetti linguistici e culturali della lingua d'origine. Può trattarsi di un documento giuridico (normativa, sentenza, perizia, atto ufficiale), tecnico (istruzioni di uso e manutenzione, opuscoli informativi), medico (atti di conferenze, articoli scientifici, diagnosi), scientifico (articoli, atti di convegni, libri di testo), economico (contratti, brevetti, cataloghi, campagne pubblicitarie), letterario (saggi, romanzi). L'attività di traduzione in senso stretto si realizza con l'ausilio di vocabolari, dizionari e la consultazione di banche dati terminologiche. Richiede la specializzazione in una lingua straniera e in uno specifico ambito disciplinare, dovendo avere dimestichezza con i contenuti e il linguaggio utilizzato dal testo.

COMPETENZA

Effettuare la traduzione del testo

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di linguistica
Elementi di mediazione interculturale e linguistica
Elementi di semantica
Lingua straniera
Normativa sulla protezione della proprietà intellettuale (diritto d'autore)
Normativa sull'informazione
Normativa UNI EN ISO
Procedimenti traduttivi
Processi del lavoro editoriale
Strutture grammaticali della lingua italiana
Teoria della traduzione
Terminologia e linguaggi settoriali

Abilità

Applicare tecniche di analisi traduttologica
Applicare tecniche di correzione testi
Applicare tecniche di interrogazione di banche dati terminologiche
Applicare tecniche di revisione di una traduzione
Applicare tecniche di ricerca (dati/informazioni/notizie)
Applicare tecniche di scrittura
Applicare tecniche di traduzione scritta
Utilizzare software elaborazione testi
Utilizzare software gestione terminologica di glossari bilingue
Utilizzare software traduzione assistita- CAT

12. TRASPORTI E LOGISTICA

PROFILI PROFESSIONALI

12.1 MANOVRATORE IMPIANTI A FUNE

DESCRIZIONE PROFILO

Il Manovratore impianti a fune trasporta i passeggeri manovrando l'impianto a fune (funivie e affini) adibito al trasporto di persone, accertandosi del perfetto stato di efficienza delle apparecchiature di sicurezza. Si preoccupa di assistere le persone nella salita e nella discesa. Provvede al funzionamento dell'impianto e della manutenzione in caso di malfunzionamento degli stessi. Assicura inoltre, la manutenzione del mezzo. Si occupa anche della gestione e sorveglianza degli impianti.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Svolge la propria attività presso piccole e medie imprese nel settore dei trasporti e/o del turismo

Collocazione organizzativa

Opera da solo o in squadra, a seconda del tipo di organizzazione del lavoro e soprattutto delle dimensione e della portata dell'impianto. Risponde a un responsabile macchine o della logistica o dell'organizzazione a seconda della strutturazione interna dei ruoli dell'azienda di gestione degli impianti

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
8312 - Frenatori, segnalatori e agenti di manovra ferroviari
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
7.4.1.3 - Manovratori di impianti a fune
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
49310 - Trasporto terrestre di passeggeri in aree urbane e suburbane

COMPETENZA

Effettuare il trasporto dei passeggeri con mezzi di impianto a fune

Livello EQF: 4

Conoscenze

Caratteristiche tecniche del veicolo
Elementi di guida di mezzi su rete (funicolare, tram)
Elementi di meccanica
Elementi di meteorologia
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Norme giuridiche relative al trasporto passeggeri

Abilità

Applicare modalità di ripristino malfunzionamenti mezzi su rete
Applicare tecniche di interazione col cliente

COMPETENZA

Effettuare la manutenzione delle apparecchiature di avvio e dei locali dell'impianto a fune

Livello EQF: 3

Conoscenze

Caratteristiche tecniche del veicolo
Elementi di elettrotecnica
Elementi di meccanica applicata alle macchine
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Tecniche di manutenzione elettrica
Tecniche di manutenzione meccanica

Abilità

Applicare procedure di manutenzione ordinaria impianti e macchinari
Applicare procedure di richiesta intervento manutenzione specialistica
Applicare procedure di sicurezza nei luoghi di lavoro
Applicare tecniche di manutenzione ordinaria del veicolo
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare strumenti per la manutenzione elettrica
Utilizzare strumenti per la manutenzione meccanica

12.2 AUTISTA PRIVATO E TAXI

DESCRIZIONE PROFILO

L'Autista privato e taxi accompagna il cliente in un luogo prestabilito guidando un veicolo leggero adibito al trasporto di persone. Oltre alle normali operazioni connesse al trasporto passeggeri si occupa, a seconda dei casi, del trasporto bagagli, della riscossione degli incassi, dell'aggiornamento dei documenti di bordo. Assicura inoltre, la manutenzione del veicolo.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera nel settore delle aziende di trasporto pubbliche e private

Collocazione organizzativa

Lavora su chiamata al momento della richiesta per clienti in attesa nelle area parcheggio taxi predisposto, su prenotazione preventiva con appuntamento concordato precedentemente: orario e luogo stabiliti con i clienti, oppure può lavorare esclusivamente per un solo cliente (es. autista per una società, per privati, ecc.). L'attività si svolge prevalentemente a bordo dei mezzi di trasporto adibiti al trasporto di persone. In alcuni casi è richiesto l'utilizzo di un'uniforme.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
8322 - Conducenti di automobili, taxi e furgoni
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
7.4.2.1 - Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
4932 - Trasporto con taxi, noleggio di autovetture con conducente

COMPETENZA

Effettuare il trasporto di persone con veicolo leggero

Livello EQF: 4

Conoscenze	Abilità
Caratteristiche tecniche del veicolo	Applicare criteri di pianificazione degli itinerari
Elementi di customer care	Applicare criteri di selezione degli itinerari
Mappe e cartografie	Applicare tecniche di guida sicura
Normativa del codice stradale	Applicare tecniche di interazione col cliente
Norme giuridiche relative al trasporto passeggeri	

COMPETENZA

Effettuare la manutenzione ordinaria del veicolo

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Caratteristiche tecniche del veicolo	Applicare procedure di sicurezza nei luoghi di lavoro
Elementi di elettrotecnica	Applicare tecniche di manutenzione ordinaria del veicolo
Elementi di meccanica automobilistica	Utilizzare strumenti per la manutenzione elettrica
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici	Utilizzare strumenti per la manutenzione meccanica

12.3 ASSISTENTE DI VOLO

DESCRIZIONE PROFILO

L'Assistente di volo espleta servizio di bordo per il rinfresco o altre attività volte ad un miglior comfort per i passeggeri e garantire l'assistenza e la corretta gestione delle situazioni a bordo degli aeromobili negli eventi di emergenza, al fine di salvaguardare l'incolumità dei passeggeri.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Svolge il proprio lavoro presso le compagnie di trasporto aereo

Collocazione organizzativa

A bordo, l'equipaggio degli assistenti di volo è costituito generalmente da tre persone gerarchicamente ordinate: Assistente capo cabina, Assistente responsabile e Assistente semplice. L'Assistente capo cabina ha mansioni di coordinamento dell'equipaggio e di accoglienza dei passeggeri.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
5111 - Assistenti di viaggio e steward
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
5.2.3.1 - Hostess, steward e professioni assimilate
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
51 - Trasporto aereo

COMPETENZA

Espletare le operazioni di accoglienza a bordo dell'aeromobile

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di comunicazione interpersonale
Elementi di customer care
Inglese
Lingua straniera
Modulistica: loadsheet, lista passeggeri, lista assistenze
Normativa nazionale e internazionale sulla sicurezza aeroportuale
Normative di Compagnia
Normative IATA
Norme per il trasporto del bagaglio a mano (dimensioni, articoli consentiti)
Nozioni di qualità del servizio
Operazioni di scalo
Procedure di imbarco
Processi operativi del sistema aeroportuale

Abilità

Applicare le procedure di gestione assistenze speciali
Applicare tecniche di accoglienza della clientela
Applicare tecniche di interazione col cliente
Applicare tecniche di supporto al movimento dell'utente non autosufficiente

COMPETENZA

Espletare le operazioni di assistenza ai passeggeri a bordo dell'aeromobile

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di comunicazione interpersonale
Elementi di customer care
Fasi di volo normali (rullaggio decollo, crociera, atterraggio)
Inglese
Lingua straniera
Nozioni di diritto aeronautico
Nozioni di qualità del servizio
Procedure di servizio di bordo (ristorazione, assistenza)
Procedure di sicurezza in fase di decollo/atterraggio
Procedure di sicurezza in volo

Abilità

Applicare procedure per gestione pagamenti
Applicare tecniche di gestione dell'ansia
Applicare tecniche di interazione col cliente
Applicare tecniche per servire cibi e bevande

COMPETENZA

Espletare le operazioni di gestione dell’emergenza a bordo dell'aeromobile

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di pronto soccorso
Fasi volo anormali (ammaraggio, atterraggio d'emergenza, turbolenza)
Impianti, dispositivi, equipaggiamenti di emergenza aeromobili (uscite di emergenza, scivoli, illuminazione)
Inglese
Lingua straniera
Procedure e manovre di emergenza

Abilità

Applicare procedure d'intervento di rianimazione d'urgenza
Applicare procedure di gestione delle situazioni di emergenza
Applicare tecniche di gestione dell'ansia
Applicare tecniche di prevenzione ed estinzione di incendi a bordo
Applicare tecniche di primo intervento in emergenza
Applicare tecniche di salvataggio in acqua

12.4 AUTOTRASPORTATORE

DESCRIZIONE PROFILO

L'Autotrasportatore si occupa di condurre un veicolo provvedendo al trasporto merci, a cui è preposto il mezzo. Guida autocarri o autoarticolati, trasporta la merce a destinazione e provvede alla manutenzione ordinaria del mezzo. Si occupa talora anche delle attività accessorie al servizio di trasporto merci, dall'acquisizione cliente alla rilevazione ordine di trasporto, all' acquisizione della documentazione di trasporto, al trattamento e protezione del carico in ottemperanza della normativa che regola il trasporto in base alla tipologia delle merci (materiali infiammabili, esplosivi, alimenti, ecc.). Può caricare e scaricare anche manovrando il braccio meccanico e provvedere alle formalità previste (firma di bolle).

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

L'attività si svolge nel settore trasporti merci

Collocazione organizzativa

L'attività si svolge prevalentemente a bordo di mezzi di trasporto

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
8332 – Conducenti mezzi pesanti e camion
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
7.4.2.3 - Conduttori di mezzi pesanti e camion
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
494 – Trasporto di merci su strada e servizi di trasloco

COMPETENZA

Effettuare il trasporto merci con veicoli su gomma

Livello EQF: 4

Conoscenze	Abilità
Normativa in materia di tutela della Privacy Procedure di carico e scarico merci (bolle) Procedure di controllo e compilazione documenti di trasporto	Applicare criteri di pianificazione degli itinerari Applicare criteri di selezione degli itinerari Applicare modalità di consegna delle merci Applicare modalità di controllo delle bolle di accompagnamento merci Applicare procedure di verifica della funzionalità del mezzo Applicare tecniche di carico/scarico materiali Applicare tecniche di guida sicura

COMPETENZA

Effettuare la manutenzione ordinaria del veicolo

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Caratteristiche tecniche del veicolo Elementi di elettrotecnica Elementi di meccanica automobilistica Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici	Applicare procedure di sicurezza nei luoghi di lavoro Applicare tecniche di manutenzione ordinaria del veicolo Utilizzare strumenti per la manutenzione elettrica Utilizzare strumenti per la manutenzione meccanica

12.5 CONDUCENTE MEZZI PUBBLICI

DESCRIZIONE PROFILO

Il Conducente mezzi pubblici si occupa di condurre i mezzi di trasporto adibiti al servizio pubblico, su strada (autobus e pullman) oppure su rotaie (tram e metropolitane) provvedendo al trasporto passeggeri. Può dover fornire ai viaggiatori informazioni su percorso e orario. In alcuni casi si occupa di verificare e/o vendere biglietti di viaggio, e dei bagagli dei passeggeri. Nel caso di pullman o altro mezzo su strada eventualmente può verificare le condizioni di pulizia del mezzo o curando direttamente o segnalando e consegnando a terzi il mezzo per preposti a tale compito; controlla ed eventualmente si preoccupa direttamente presso la stazione centrale al rifornimento di gasolio; effettua servizio pubblico di linea sia diurno che notturno; si occupa anche della manutenzione ordinaria del mezzo o segnala alle officine preposte e autorizzate le anomalie o non conformità riscontrate durante la guida.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

L'attività si svolge nel settore delle aziende di trasporto pubbliche e private

Collocazione organizzativa

L' attività si svolge prevalentemente a bordo dei mezzi di trasporto urbano

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
8331 – Conducenti di autobus e tram
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
7.4.2.2 - Conduttori di autobus, di tram e di filobus
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
49310 –Trasporto terrestre di passeggeri in aree urbane e suburbane

COMPETENZA

Effettuare il trasporto di passeggeri con mezzi pubblici

Livello EQF: 4

Conoscenze	Abilità
Caratteristiche tecniche del veicolo Mappe e cartografie Normativa del codice stradale Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici Norme giuridiche relative al trasporto passeggeri	Applicare modalità di compilazione documenti di viaggio Applicare tecniche di guida sicura Utilizzare strumenti per verifica conformità biglietti

COMPETENZA

Effettuare la verifica delle condizioni ottimali e di sicurezza del mezzo

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Caratteristiche tecniche del veicolo Elementi di elettrotecnica Elementi di meccanica automobilistica Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici	Applicare tecniche di manutenzione ordinaria del veicolo Utilizzare strumenti per la manutenzione elettrica Utilizzare strumenti per la manutenzione meccanica

12.6 TECNICO ASSISTENZA VOLO

DESCRIZIONE PROFILO

Il Tecnico assistenza volo assicura il passaggio delle informazioni ai controllori di volo e ai piloti necessarie a garantire il corretto andamento del volo; in Italia, a differenza degli altri paesi, si occupa anche di inoltrare al pilota dati su condizioni meteo. Trasmette al controllore di volo le informazioni riguardanti il volo: luogo di partenza o di provenienza, destinazione o arrivo, dati relativi ai percorsi e alle traiettorie da seguire, tempi della partenza. Supporta i piloti con informazioni relative il volo da effettuare: piano di volo, orari e tratte; fornisce indicazioni sulle condizioni atmosferiche in senso statico, cioè il tempo registrabile al momento, su dati del meteorologo. L'esperto ha inoltre il compito di comunicare i piani di volo al centro informatico integrato di elaborazione dati, l'Eurocontrol, che è il sistema usato per effettuare il monitoraggio completo delle condizioni del traffico aereo in tutta Europa.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Svolge il proprio lavoro presso compagne di trasporto aereo civile o Aeronautica militare

Collocazione organizzativa

Opera all'interno degli aeroporti negli Airdrome reporting office ARO (Uffici di controllo degli aeroporti) e collabora con i controllori di volo e i piloti. Si interfaccia anche con il meteorologo o servizio di competenza e il centro informatico di elaborazione dati Eurocontrol. Svolge l'attività come lavoratore dipendente e il datore di lavoro è l'Ente Nazionale di Assistenza al Volo per i lavoratori civili o l'Aeronautica militare, per chi intraprende questo tipo di carriera.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3155 – Tecnici elettronici addetti alla sicurezza del traffico aere
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.1.6.3 - Tecnici dell'aviazione civile
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
52230 – Attività dei servizi connessi al trasporto aereo

COMPETENZA

Effettuare la trasmissione del piano di volo a piloti, controllori di volo, Centro e.d. Eurocontrol

Livello EQF: 5

Conoscenze

Circuiti elettrici ed elettromeccanici
Inglese
Mappe e carte aeronautiche
Normativa nazionale e internazionale sulla sicurezza aeroportuale
Piani di volo
Procedure del servizio informazione voli
Procedure di gestione del traffico aereo
Regolamentazione aeronautica
Segnali di pericolo e di urgenza (Mayday, Pan, segnali visivi)
Servizi di controllo del traffico aereo ATCS (radar, non radar)
Servizio informazioni volo (metodi trasmissione, info traffico essenziale, ecc.)
Sistema informatico integrato Eurocontrol
Tecniche di pianificazione del volo

Abilità

Applicare procedure per istruzioni ATC
Applicare procedure radiotelefoniche operative generali
Applicare tecniche di analisi di elementi territoriali da cartografia IGM, foto aeree, immagini satellitari
Applicare tecniche di analisi informazioni radar
Utilizzare l'alfabeto fonetico ICAO
Utilizzare la fraseologia standard nel controllo del traffico aereo

COMPETENZA

Fornire ai piloti indicazioni sulle condizioni atmosferiche

Livello EQF: 6

Conoscenze

Bollettini e carte meteo, NOTAMS
Classificazione dello spazio aereo
Inglese
Meteorologia aeronautica
Sistemi satellitari (GPS, GLONASS, GNSS)

Abilità

Applicare procedure radiotelefoniche operative generali
Applicare tecniche di analisi di elementi territoriali da cartografia IGM, foto aeree, immagini satellitari
Applicare tecniche di interpretazione dati meteorologici
Utilizzare software GPS (sistema satellitare di posizionamento)
Utilizzare strumenti per acquisire dati meteorologici (AIP, NOTAMS)

12.7 TECNICO AERONAUTICO

DESCRIZIONE PROFILO

Il Tecnico aeronautico assicura la manutenzione e la riparazione degli aeromobili. Svolge sull'aeromobile le attività di ispezione e individua-zione delle parti dell'aereo da riparare, rimuovere, reintegrare e svolge nell'area hangar la riparazione dei singoli pezzi smontati. In cabina di pilotaggio invece può effettuare la manutenzione dell'ambiente dove alloggiano i passeggeri, denominata cellula. Riceve giornalmente le indicazioni sulle attività da svolgere dal servizio di ingegneria sul cosiddetto "cartone" destinato ai singoli reparti che segnala gli interventi da effettuare con le relative priorità.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera nelle aerostazioni, all'interno delle compagnie aree civili.

Collocazione organizzativa

Svolge la propria attività negli ambienti di volta in volta preposti all'interno della area aeroportuale o direttamente sul mezzo, può lavorare da solo o in squadra. Ha la possibilità di sviluppo professionale attraverso una specializzazione dell'attività certificata attraverso un esame interno presso il servizio di controllo dell'azienda, secondo le direttive della RAI (Registro aeronautico italiano) e della FAA (Federal autority aviation).

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
7232 – Meccanici e riparatori di motori di aerei
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
6.2.3.2 – Meccanici e riparatori di motori di aerei
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
52230 – Attività dei servizi connessi al trasporto aereo

COMPETENZA

Effettuare la manutenzione dell'aeromobile

Livello EQF: 5

Conoscenze

Attrezzature ed equipaggiamenti dell'aeromobile
Circuiti elettrici ed elettromeccanici
Disegno meccanico
Elementi di meccanica applicata alle macchine
Elettrotecnica
Meccanica
Standard aeronautici (ISO, AN, MS, NAS, MIL)
Tecnologia delle costruzioni aeronautiche

Abilità

Applicare procedure di controllo meccanico dell'aeromobile
Applicare procedure di manutenzione ordinaria impianti elettrici
Applicare procedure di manutenzione ordinaria impianti meccanici
Applicare procedure di manutenzione preventiva su componenti elettrici di macchinari/impianti
Applicare procedure di manutenzione preventiva su componenti meccanici di macchinari/impianti
Applicare procedure di pianificazione operativa
Applicare procedure di richiesta intervento manutenzione specialistica
Applicare tecniche di controllo funzionale dei componenti elettrici di macchinari/impianti
Applicare tecniche di controllo funzionale dei componenti meccanici di macchinari/impianti
Applicare tecniche di ripristino operativo componenti elettrici di macchinari/impianti
Utilizzare strumenti per la manutenzione elettrica
Utilizzare strumenti per la manutenzione meccanica

COMPETENZA

Effettuare le riparazioni (meccaniche e elettriche) dell'aeromobile

Livello EQF: 5

Conoscenze

Attrezzature ed equipaggiamenti dell'aeromobile
Circuiti elettrici ed elettromeccanici
Disegno meccanico
Disegno tecnico
Elettrotecnica
Meccanica
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Tecnologia delle costruzioni aeronautiche

Abilità

Applicare procedure di controllo meccanico dell'aeromobile
Applicare procedure di diagnosi guasti elettrico elettronici
Applicare procedure di redazione relazioni tecniche su interventi effettuati
Applicare procedure di sicurezza nei luoghi di lavoro
Applicare procedure di sostituzione componenti elettrici di macchinari/impianti
Applicare procedure di sostituzione componenti meccanici di macchinari/impianti
Applicare tecniche di diagnosi guasti componenti elettrici di macchinari/impianti
Applicare tecniche di riparazione componenti meccanici di macchinari/impianti
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

12.8 OPERATORE DI SCALO

DESCRIZIONE PROFILO

L'Operatore di scalo gestisce le attività connesse al trasporto aereo nell'ambito dell' area passeggeri. È un profilo polifunzionale, in grado di operare in più punti dell' aeroporto, svolgendo attività correlate a quelle dei colleghi. Nell'area passeggeri, può effettuare il servizio di biglietteria, di check-in e imbarco e di assistenza agli arrivi. Per il settore biglietteria, fornisce informazioni e segue la prenotazione, l'emissione dei documenti di viaggio, e la regolarizzazione di eventuali eccedenze bagagli; al check-in esegue i controlli su documenti e conformità dei bagagli, l'assegnazione dei posti e altre operazioni di imbarco; agli arrivi fornisce assistenza ai passeggeri, cura le assistenze speciali (bambini, portatori di handicap, malati, ecc.) ed i casi di ritardo, smarrimento e danneggiamento bagagli.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera nelle aerostazioni, all'interno delle società che gestiscono i servizi legati al trasporto aereo

Collocazione organizzativa

Compie le sue funzioni rapportandosi ai coordinatori/responsabili di area e al capo scalo di compagnia.Può operare in più punti dell'aerostazione per svolgere attività specifiche

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
4221 – Consulenti turi-stici e operatori
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
5.2.3.1 - Hostess, steward e professioni assimilate
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
52230 – Attività dei servizi connessi al trasporto aereo

COMPETENZA

Effettuare il servizio di biglietteria aeroportuale

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di customer care
Inglese
Modulistica: loadsheet, lista passeggeri, lista assistenze
Normativa nazionale e internazionale sulla sicurezza aeroportuale
Normative di Compagnia
Normative IATA
Norme per il trasporto del bagaglio a mano (dimensioni, articoli consentiti)
Nozioni di qualità del servizio
Operazioni di scalo
Procedure di emissione e vendita biglietti
Processi operativi del sistema aeroportuale

Abilità

Applicare modalità d'uso dei diversi sistemi di pagamento
Applicare procedure di prenotazione voli
Applicare procedure per la gestione della documentazione di viaggio
Applicare tecniche di interazione col cliente
Utilizzare software gestionale di biglietteria
Utilizzare software prenotazioni

COMPETENZA

Effettuare il servizio di check in aeroportuale

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di customer care
Inglese
Modulistica: loadsheet, lista passeggeri, lista assistenze
Normativa nazionale e internazionale sulla sicurezza aeroportuale
Normative di Compagnia
Normative IATA
Norme per il trasporto del bagaglio a mano (dimensioni, articoli consentiti)
Nozioni di qualità del servizio
Procedure di imbarco
Processi operativi del sistema aeroportuale

Abilità

Applicare procedure di assegnazione passeggeri a liste di attesa
Applicare procedure di imbarco passeggeri
Applicare tecniche di interazione col cliente
Utilizzare software prenotazioni
Utilizzare strumenti per verifica conformità biglietti

COMPETENZA

Effettuare l'assistenza passeggeri agli arrivi in aeroporto

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di customer care
Inglese
Normativa nazionale e internazionale sulla sicurezza aeroportuale
Normative di Compagnia
Normative IATA
Nozioni di qualità del servizio
Procedure assistenza bagagli
Processi operativi del sistema aeroportuale

Abilità

Applicare le procedure di gestione assistenze speciali
Applicare le procedure di gestione transiti
Applicare procedure di gestione reclami
Applicare tecniche di accoglienza della clientela
Applicare tecniche di interazione col cliente
Applicare tecniche di supporto al movimento dell'utente non autosufficiente
Utilizzare sistemi informatici per la ricerca bagagli

12.9 OPERATORE UNICO AEROPORTUALE

DESCRIZIONE PROFILO

L'Operatore unico aeroportuale assicura i servizi di handling negli aeroporti (operazioni sottobordo); ha il compito di effettuare le operazioni di carico e scarico delle merci o dei bagagli dall'aeromobile, nonché la guida/manovra dei mezzi aeroportuali necessari al trasporto bagagli, merci, passeggeri o attrezzature necessarie all'aeromobile nell'ambito dei servizi sottobordo (attrezzature parcheggio aeromobile, bettoline igieniche toelette, o macchinari adibiti a operazioni di push back per parcheggio aeromobile, scaletta e tunnel passaggio passeggeri da aero-mobile e terra e viceversa, ecc.).

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera presso compagnie aeroportuali che gestiscono servizi di handling negli aeroporti (operazioni sottobordo)

Collocazione organizzativa

Risponde al Responsabile di rampa o Rampista che coordina tutte le operazioni sottobordo e garantisce il trasferimento delle informazioni riguardanti l'area sottobordo da e per il comandante d'aereo e l'equipaggio. Nelle organizzazioni aeroportuali più grandi e articolate si può riferire ad un profilo intermedio di Caposquadra , detto anche responsabile operazioni sottobordo, che ha il compito di coordinare gli operatori nella gestione delle loro distribuzione sui mezzi e nei servizi sottobordo. I principali mezzi di trasporto utilizzati sono: trattorino con eventuale carrello/i, intercampo passeggeri, nastro bagagli e/o sollevatore, trattorino per posizionamento scaletta passeggeri, push back per parcheggio aeromobile, mezzo di posizionamento fingher (tunnel di passaggio passeggeri), ecc. Collabora con altri operatori e si trova spesso a lavorare in squadra.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
8322 – Conducenti di automobili, taxi e furgoni
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
7.4.4.4 - Conduttori di carrelli elevatori
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
52230 – Attività dei servizi connessi al trasporto aereo

COMPETENZA

Effettuare il carico/scarico merci dall'aeromobile

Livello EQF: 4

Conoscenze

Caratteristiche tecniche del veicolo
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Processi operativi del sistema aeroportuale
Sistemi di immagazzinamento e movimentazione merci

Abilità

Applicare modalità di controllo conformità della merce in arrivo
Applicare modalità di disposizione delle merci
Applicare procedure di sicurezza nei luoghi di lavoro
Applicare tecniche di carico/scarico materiali
Utilizzare attrezzature per movimentazione merci
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare la strumentazione elettronica per sbarco/imbarco merci
Utilizzare macchinari per carico/scarico merci

COMPETENZA

Effettuare le operazioni di handling sottobordo

Livello EQF: 4

Conoscenze

Caratteristiche tecniche del veicolo
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Normative IATA
Processi operativi del sistema aeroportuale

Abilità

Applicare procedure di sicurezza nei luoghi di lavoro
Applicare procedure per operazioni sottobordo aeromobile
Condurre mezzi per la movimentazione degli aeromobili in aeroporto
Condurre mezzi per la movimentazione di passeggeri e merci in aeroporto
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

12.10 COORDINATORE VOLI

DESCRIZIONE PROFILO

Il Coordinatore voli è un profilo aeroportuale che assicura l'adeguatezza e la disponibilità delle piazzole di parcheggio dell'aeromobile all'interno degli aeroporti, in relazione agli orari di arrivo/partenza dei voli. Coordina a terra l'attività pianificata dalla torre di controllo per ciò che riguarda i parcheggi degli aerei e verifica in caso di ritardi dei voli gli eventuali spostamenti di piazzole di parcheggio; monitora costantemente le condizioni di sicurezza della fase di parcheggio: la corretta viabilità dei mezzi, l'assenza di ostacoli e pericoli in caso di stato di moto dell'aeromobile. Effettua il passaggio di informazioni con comandante e pilota, la certificazione di piani di carico e orari e l'aggiornamento delle informazioni di volo al pubblico. Garantisce anche il corretto passaggio delle informazioni da terra al comandante ed interviene secondo un protocollo stabilito in caso di emergenze.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera nelle aerostazioni per l'Ente di gestione aeroportuale

Collocazione organizzativa

Dipende gerarchicamente dal responsabile della pianificazione operativa voli e/o operatività di scalo. La sua collocazione e posizione organizzativa dipende dalle dimensioni, tipologia dell'aeroporto, dell'Ente di gestione aeroportuale e dalla relativa organizzazione interna del lavoro. Si rapporta con la torre di controllo, referenti a vario titolo di terra e servizi handling sul piazzale, Enti che operano in aeroporto (Polizia, Vigili del Fuoco, ecc), in caso di emergenze con il Pilota e il personale servizio terra.Lavora all'interno di un ufficio utilizzando spesso il computer e continuo uso di strumenti di comunicazione via radio, telex, telefono.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3155 – Tecnici elettronici addetti alla sicurezza del traffico aereo
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.1.6.3 - Tecnici dell'aviazione civile
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
52230 – Attività dei servizi connessi al trasporto aereo

COMPETENZA

Controllare le piazzole di parcheggio degli aeromobili

Livello EQF: 4

Conoscenze

Normative di Compagnia
Normative IATA
Normative ICAO
Operazioni di scalo
Procedure di sicurezza in fase di decollo/atterraggio
Regolamentazione aeronautica
Sistema di numerazione e orientamento delle piste
Sistemi per evitare le collisioni (di bordo e basati a terra)
Strumenti di Logistic Planning

Abilità

Applicare procedure di coordinamento voli
Applicare tecniche di programmazione logistica
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

COMPETENZA

Effettuare il passaggio di informazioni con comandante e pilota

Livello EQF: 4

Conoscenze

Bollettini e carte meteo, NOTAMS
Inglese
Mappe e carte aeronautiche
Normative di Compagnia
Normative IATA
Normative ICAO
Piani di volo

Abilità

Applicare procedure di comunicazione con terminal
Utilizzare l'alfabeto fonetico ICAO
Utilizzare la fraseologia standard nel controllo del traffico aereo
Utilizzare strumenti per acquisire dati meteorologici (AIP, NOTAMS)

COMPETENZA

Effettuare l'aggiornamento delle informazioni di volo al pubblico

Livello EQF: 4

Conoscenze

Fraseologia aeronautica
Normative di Compagnia
Normative IATA
Regolamentazione aeronautica

Abilità

Applicare modalità di selezione delle informazioni
Applicare modalità di verifica delle informazioni
Applicare procedure di comunicazione con terminal

COMPETENZA

Effettuare la certificazione di piani di carico e orari

Livello EQF: 4

Conoscenze

Modulistica: loadsheet, lista passeggeri, lista assistenze
Normative di Compagnia
Normative IATA
Normative ICAO
Organizzazioni aviazione nazionali/internazionali (ICAO,...)
Procedure di controllo e compilazione documenti di trasporto
Processi operativi del sistema aeroportuale
Regolamentazione aeronautica

Abilità

Applicare modalità di verifica delle informazioni
Applicare procedure di protocollazione documenti

COMPETENZA

Effettuare la gestione delle emergenze interno campo

Livello EQF: 4

Conoscenze

Apparati ATC (Radio, VDF/UDF, radar, ecc.)
Elementi di gestione logistica interna ed esterna
Equipaggiamenti di emergenza aerei
Normative di Compagnia
Normative IATA
Normative ICAO
Organizzazioni aviazione nazionali/internazionali (ICAO,...)
Regolamentazione aeronautica
Servizio di allarme (ALS/Alerting service)
Strumenti di Logistic Planning

Abilità

Applicare modalità di controllo dei mezzi per segnali luminosi
Applicare procedure di gestione dei problemi
Applicare procedure di richiesta intervento servizi esterni
Applicare procedure di risposta ai segnali di pericolo ed urgenza
Applicare procedure radiotelefoniche operative generali
Utilizzare l'alfabeto fonetico ICAO

12.11 OPERATORE RAMPA E CENTRAGGIO

DESCRIZIONE PROFILO

L'Operatore rampa e centraggio chiamato anche Responsabile delle operazioni sottobordo di terra o Centrista, si occupa di coordinare tutte le operazioni di handling connesse all'arrivo e alla partenza del volo. E' suo compito anche sbarcare sottobordo i passeggeri controllando le condizioni di sicurezza nel piazzale e sotto l'aeromobile stesso. Il profilo professionale è assegnato ad uno specifico volo da un referente di turno (coordinatore o altro), che gli fornisce tutte le indicazioni necessarie per quello stesso volo, come i posti passeggeri, i bagagli, i rifornimenti, la benzina, ecc. Provvede a controllare il corretto svolgimento di queste operazioni ed interviene se si dovessero verificare dei problemi, garantendone la pronta soluzione.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera nelle aerostazioni, all'interno delle società che gestiscono i servizi legati al trasporto aereo ed enti gestori aeroportuali di servizi di handling

Collocazione organizzativa

L'Addetto rampa/centraggio dipende dal suo responsabile di turno da cui riceve le consegne; si interfaccia da una parte con i referenti delle diverse compagnie di volo che gli forniscono il piano di volo attraverso i sistemi informativi preposti, dall'altra con il servizio meteo (es. Aro, o altro) per ricevere la documentazione relativa alle condizioni meteorologiche; si pone inoltre come il tramite fra con il Comandante e l'equipaggio dell'aeromobile per comunicare le informazioni raccolte e i servizi di handling; si relaziona con il Responsabile delle operazioni sottobordo con cui coordina mezzi e uomini e con gli Operatori unici aeroportuali/ squadra addetti alle singole operazioni.
Nello svolgimento del proprio lavoro, questo profilo professionale gode di un certo margine di autonomia, soprattutto per quanto riguarda l'individuazione delle soluzioni migliori ai problemi che si pongono nelle operazioni sottobordo, legate al decollo e all'atterraggio degli aeromobili.
Dopo circa un anno di espletamento di funzioni di ruolo come Rampista il profilo professionale in oggetto può effettuare anche le operazioni di centraggio merci. In aeroporti di grandi dimensioni i due ruoli possono addirittura essere separati.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3155 – Tecnici elettronici addetti alla sicurezza del traffico aereo
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.1.6.3 - Tecnici dell'aviazione civile
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
52230 – Attività dei servizi connessi al trasporto aereo

COMPETENZA

Effettuare il centraggio delle merci sull'aeromobile

Livello EQF: 4

Conoscenze

Fraseologia aeronautica
Modulistica: loadsheet, lista passeggeri, lista assistenze
Normativa nazionale e internazionale sulla sicurezza aeroportuale
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Normative di Compagnia
Normative IATA
Operazioni di scalo
Piani di volo
Procedure di gestione assistenze speciali
Processi operativi del sistema aeroportuale
Regolamenti internazionali su maneggio e trasporto carichi pericolosi
Strumentazioni elettroniche di ausilio all'imbarco/sbarco delle merci
Tipologie di container

Abilità

Applicare criteri di disposizione delle merci
Applicare le procedure di gestione assistenze speciali
Applicare modalità di compilazione documenti di viaggio
Applicare procedure di bilanciamento dell'aeromobile
Applicare procedure di segnalazione di non conformità merci
Applicare procedure di sicurezza nei luoghi di lavoro
Applicare tecniche di imbracatura carichi
Applicare tecniche di pianificazione del carico
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare la strumentazione elettronica per sbarco/imbarco merci

COMPETENZA

Effettuare il coordinamento delle operazioni di carico/scarico merci dall'aeromobile

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di gestione delle risorse umane
Elementi di organizzazione del lavoro
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Processi operativi del sistema aeroportuale
Tecniche di stivaggio merci

Abilità

Applicare modalità di controllo conformità della merce in arrivo
Applicare procedure di controllo e compilazione documenti di trasporto
Applicare procedure di sicurezza nei luoghi di lavoro
Applicare procedure per ottimizzazione trasporto merci
Applicare tecniche di carico/scarico materiali
Applicare tecniche di coordinamento di gruppi di lavoro
Utilizzare attrezzature per movimentazione merci
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare macchinari per carico/scarico merci

COMPETENZA

Effettuare il marshalling dell'aeromobile

Livello EQF: 4

Conoscenze

Codici convenzionali di marshalling aeroportuale
Fraseologia aeronautica
Manovre di marshalling
Normativa nazionale e internazionale sulla sicurezza aeroportuale
Normative di Compagnia
Normative IATA
Operazioni di scalo
Procedure di gestione assistenze speciali
Procedure di sicurezza in fase di marshalling
Procedure e manovre di emergenza
Processi operativi del sistema aeroportuale
Segnaletica convenzionale
Sistema di numerazione e orientamento delle piste

Abilità

Applicare modalità di controllo dei mezzi per segnali luminosi
Applicare procedure di marshalling
Applicare procedure per manovre di guida a vista dell'aeromobile da terra
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare l'alfabeto fonetico ICAO

COMPETENZA

Effettuare la gestione delle operazioni di handling sottobordo

Livello EQF: 4

Conoscenze

Caratteristiche tecniche del mezzo
Fraseologia aeronautica
Modulistica: loadsheet, lista passeggeri, lista assistenze
Normativa nazionale e internazionale sulla sicurezza aeroportuale
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Normative di Compagnia
Normative IATA
Operazioni di scalo
Procedure di imbarco
Processi operativi del sistema aeroportuale
Strumentazioni elettroniche di ausilio all’imbarco/sbarco delle merci
Tecniche di stivaggio merci

Abilità

Applicare le procedure di gestione assistenze speciali
Applicare modalità di verifica della documentazione di bordo
Applicare modalità di verifica delle procedure di carico/scarico stiva
Applicare procedure di comunicazione con terminal
Applicare procedure di imbarco passeggeri
Applicare procedure di rifornimento combustibile
Applicare procedure di sicurezza nei luoghi di lavoro
Applicare tecniche di imbracatura carichi
Applicare tecniche di pianificazione del carico
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare l'alfabeto fonetico ICAO

12.12 CAPOTRENO

DESCRIZIONE PROFILO

Il Capotreno è il responsabile e il garante della regolarità del servizio e della sicurezza a bordo di treni viaggiatori. Le sue attività principali sono sostanzialmente rivolte alla gestione delle procedure di sicurezza a bordo treno. Compito del Capotreno è eseguire la verifica della documentazione della vettura prima della partenza, accertandone la conformità alle prescrizioni di movimento. Inoltre è sua responsabilità la gestione e il controllo della regolarità dei biglietti in possesso dei passeggeri, nonché l'assistenza agli stessi durante il viaggio (fornire informazioni sugli orari ai passeggeri, disporre l'accensione e regolare: luci riscaldamento e aria condizionata).

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

La professione di Capotreno è svolta in imprese private o pubbliche di trasporto ferroviario.

Collocazione organizzativa

Opera prevalentemente sui treni in viaggio. e negli impianti ferroviari, collaborando a stretto contatto con i Macchinisti ferroviari. Si interfaccia anche con i responsabili di più alto livello del servizio di competenza.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO

8311 – Conducenti di locomotive

Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT

3.1.6.4 - Tecnici dell'organizzazione del traffico ferroviario

Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO

49.1 - Trasporto ferroviario di passeggeri (interurbano)

COMPETENZA

Effettuare la gestione delle procedure di sicurezza a bordo treno

Livello EQF: 4

Conoscenze

Caratteristiche tecniche del veicolo
Normativa sul trasporto ferroviario
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Procedure di rilevazione anomalie del veicolo
Procedure di sicurezza in fase di partenza, circolazione e sosta dei treni
Regolamento per la circolazione dei treni
Rete ferroviaria
Segnaletica ferroviaria
Tipologie e principi di funzionamento delle locomotive

Abilità

Applicare modalità di aggiornamento della documentazione di bordo
Applicare modalità di compilazione documenti di viaggio
Applicare modalità di verifica del rispetto delle prescrizioni di movimento del treno
Applicare tecniche di segnalazione per la partenza del treno
Applicare modalità di verifica del rispetto delle procedure di sicurezza a bordo
Applicare procedure di emergenza previste dal regolamento in caso di incidenti e anomalie
Applicare prescrizioni per ripristinare anomalie carrozza treno
Applicare procedure di accertamento idoneità materiale rotabile
Applicare procedure di comunicazione con terminal
Applicare procedure di risposta ai segnali di pericolo ed urgenza
Applicare procedure radiotelefoniche operative generali
Applicare procedure di richiesta di intervento della polizia ferroviaria
Utilizzare dispositivi per la segnaletica ferroviaria

COMPETENZA

Fornire assistenza ai passeggeri a bordo treno
Livello EQF: 5

Conoscenze	Abilità
Costi e caratteristiche biglietti e abbonamenti ferroviari Elementi di customer care Normativa sui trasporti Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici Nozioni di costruzione delle tariffe	Applicare modalità di compilazione documenti di viaggio Applicare modalità di verifica del rispetto delle procedure di sicurezza a bordo Applicare tecniche di interazione col cliente Utilizzare dispositivi per l'emissione di biglietti da viaggio Utilizzare dispositivi per la climatizzazione del treno Utilizzare strumenti per verifica conformità biglietti

COMPETENZA

Effettuare il coordinamento del personale di bordo
Livello EQF: 5

Conoscenze	Abilità
Procedure di gestione del personale Elementi di gestione delle risorse umane Stili di leadership Tecniche di Team Building	Applicare tecniche di coordinamento di gruppi di lavoro Applicare tecniche di gestione del personale Applicare modalità di coordinamento del lavoro Utilizzare tecniche di comunicazione interpersonale

12.13 OPERATORE DI MAGAZZINO DELLA LOGISTICA E DELLA SPEDIZIONE

DESCRIZIONE PROFILO

L'Operatore di magazzino della logistica e della spedizione svolge attività relative alla movimentazione, allo stoccaggio ed alla spedizione delle merci sul territorio nazionale ed internazionale, permettendo al prodotto di essere distribuito, gestendo i relativi flussi documentali.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

L'Operatore di magazzino della logistica e della spedizione opera sia in aziende di produzione, industriali e commerciali, sia in aziende di trasporto o di servizi logistici. La sua funzione è trasversale a tutti i settori di produzione, ma in particolar modo nell'ambito dei trasporti, avendo come focus lo stoccaggio e la movimentazione delle merci/prodotti, anche per conto terzi. Un potenziale ambito lavorativo è rappresentato dalla grande distribuzione/distribuzione organizzata, grandi magazzini o catene di negozi e nelle aziende di trasloco.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
9333 - Addetti allo spostamento e alla spedizione dei materiali o delle merci
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
8.1.3.2 - Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
52 - Magazzinaggio e attività di supporto ai trasporti

COMPETENZA

Effettuare le operazioni di stoccaggio, imballaggio e movimentazione merci

Livello EQF: 3

Conoscenze

Metodi, procedure e tecniche di organizzazione degli spazi e di gestione di magazzino
Normativa di sicurezza e antinfortunistica di settore
Normativa relativa al trasporto e imballaggio di merci pericolose
Elementi di normativa di settore
Procedure di carico e scarico merci
Software per la gestione del magazzino
Tipologie di merci e specifiche di stoccaggio e movimentazione
Tipologie di mezzi, strumenti e sistemi di immagazzinamento e movimentazione merci
Tecniche di imballaggio e packaging
Tipologie di mezzi di trasporto
Terminologia tecnica specifica del settore in lingua inglese
Normativa in materia di circolazione delle merci

Abilità

Applicare tecniche di classificazione e identificazione delle merci
Applicare tecniche di imballaggio per la spedizione
Identificare spazi e criteri di disposizione delle merci nei diversi locali del magazzino
Utilizzare attrezzature e mezzi per lo stoccaggio e la movimentazione
Applicare tecniche e procedure per lo stoccaggio e la movimentazione
Applicare tecniche di registrazione dei movimenti delle merci in entrata e in uscita, di inventario e di aggiornamento delle giacenze
Identificare i documenti di accompagnamento e la corrispondenza tra ordine, documenti di trasmissione e merce ricevuta
Applicare procedure informatiche per la registrazione e controllo merci
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Applicare procedure di sicurezza nei luoghi di lavoro
Applicare procedure di segnalazione di non conformità delle merci
Applicare tecniche di riconoscimento di merci pericolose
Applicare tecniche di valutazione degli oggetti fragili e delicati

COMPETENZA

Effettuare il trattamento documentale delle merci relazionandosi con gli operatori della filiera del trasporto

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Procedure documentali per la spedizione nazionale e internazionale Documenti di spedizione, trasporto e magazzinaggio Tecniche di comunicazione Tecniche di comunicazione (verbale e non verbale) e di relazione	Applicare tecniche e metodiche di preparazione e il controllo della documentazione per l'entrata e l'uscita in rapporto alle diverse tipologie di trasporto Applicare convenzioni documentali per il trasporto nazionale ed internazionale Identificare i documenti di accompagnamento in relazione alle modalità di trasporto Applicare procedure per la redazione e verifica di documenti identificativi e di accompagnamento delle merci

COMPETENZA

Effettuare il monitoraggio della quantità delle merci

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Elementi di merceologia Tipologie di merci e specifiche di stoccaggio e movimentazione Software per la gestione del magazzino	Applicare modalità di registrazione delle rimanenze Applicare modalità di verifica giacenze in magazzino Applicare procedure per l'inventario di magazzino

12.14 TECNICO DELLA LOGISTICA

DESCRIZIONE PROFILO

Il Tecnico della logistica programma e controlla il flusso e lo stoccaggio di materie prime, semilavorati e prodotti finiti, gestendone i relativi flussi informativi. Pianifica la rete distributiva, organizza il flusso logistico integrato dei materiali, amministra il magazzino e gestisce il flusso informativo delle merci.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

L'attività viene esercitata presso imprese manifatturiere e della distribuzione.

Collocazione organizzativa

Il contesto organizzativo all'interno del quale opera varia sensibilmente a seconda che l'impresa curi in proprio questa funzione o affidi a fornitori esterni le operazioni legate alla movimentazione delle merci. Nel primo caso l'azienda dovrà adottare una struttura organizzativa facente capo alla direzione logistica. Nell'altro, l'impresa commerciale avrà il compito di scegliere le aziende specializzate in servizi logistici e organizzare con esse le modalità della movimentazione della merce. Ha rapporti - sul piano interorganizzativo - con gli addetti alla logistica e alla gestione dei magazzini, ha inoltre frequenti rapporti con le direzioni di vendite e acquisti e, in generale, con tutti i settori dell'impresa. all'esterno dell'impresa ha rapporti con i fornitori e con le società incaricate di curare la realizzazione pratica del trasporto, smistamento e stoccaggio delle merci, oltre che della progettazione e gestione dei sistemi informativi.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
4321 - Addetti alla gestione degli stock
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.3.4.1 - Spedizionieri e tecnici della distribuzione
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
5224 - Movimentazione merci

COMPETENZA

Effettuare la standardizzazione dei processi di gestione delle merci

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di contabilità industriale
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Processi di logistica integrata
Sistemi di immagazzinamento e movimentazione merci
Sistemi gestionali e organizzativi di un magazzino merci
Tipologie di imballaggio e di packaging
Tipologie di merci e specifiche di stoccaggio

Abilità

Applicare procedure amministrativo-contabili di registrazione dei flussi di magazzino
Applicare procedure per l'approvvigionamento
Applicare tecniche di analisi organizzativa
Applicare tecniche di analisi statistica dei dati
Applicare tecniche di controllo di gestione
Applicare tecniche di gestione del magazzino
Applicare tecniche di monitoraggio del livello di servizio
Applicare tecniche di monitoraggio piano di lavoro
Applicare tecniche di programmazione logistica
Applicare tecniche di stoccaggio merci
Utilizzare software ERP (Enterprise Resource Planning)

COMPETENZA

Pianificare la rete di distribuzione delle merci

Livello EQF: 5

Conoscenze

Logistica
Normativa sui trasporti
Organizzazione del trasporto di merci
Procedure amministrative, fiscali e doganali relative alle spedizioni nazionali e internazionali
Processi di logistica integrata
Reti di comunicazione e trasporto
Sistema distributivo
Strumenti di Logistic Planning
Tipologie di merci e specifiche di stoccaggio

Abilità

Applicare criteri di selezione fornitori
Applicare procedure per ottimizzazione trasporto merci
Applicare tecniche di analisi dei costi
Applicare tecniche di benchmarking
Applicare tecniche di budgeting
Applicare tecniche di controllo di gestione
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Utilizzare software ERP (Enterprise Resource Planning)

COMPETENZA

Realizzare la programmazione del ciclo logistico integrato delle merci

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di contabilità industriale
Elementi di ragioneria
Logistica
Normativa sui trasporti
Procedure amministrative, fiscali e doganali relative alle spedizioni nazionali e internazionali
Processi di logistica integrata
Reti di comunicazione e trasporto
Sistema distributivo
Tipologie di merci e specifiche di stoccaggio

Abilità

Applicare metodi per la progettazione delle missioni dei vettori: Saving, Extramilage, Travel salesman problem
Applicare metodologie di gestione delle scorte: metodi pull-push, gestione a fabbisogno, metodo ABC, ecc.
Applicare procedure Just in time
Applicare procedure per ottimizzazione trasporto merci
Applicare tecniche di benchmarking
Applicare tecniche di budgeting
Applicare tecniche di programmazione logistica
Utilizzare software ERP (Enterprise Resource Planning)

12.15 RESPONSABILE MAGAZZINO

DESCRIZIONE PROFILO

Il Responsabile magazzino pianifica, organizza, dirige e coordina le procedure e le risorse necessarie per il ricevimento, il magazzinaggio e la spedizione di merci. Obiettivo primario è il mantenimento degli stock di merci a livello ottimale. Organizza, coordina e supervisiona le attività del personale di magazzino in modo tale da ottimizzare tutte le risorse disponibili. Verifica la consegna degli ordini e lo stato della merce, gestisce il ricevimento e lo smistamento delle merci all'interno del magazzino. E' responsabile del sistema informatico di gestione del magazzino e si occupa della gestione amministrativa del magazzino.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

L'attività viene esercitata presso imprese industriali, dei trasporti e della logistica.

Collocazione organizzativa

Risponde al responsabile della logistica.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
4323 - Addetti alla gestione amministrativa dei trasporti
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.3.3.2 - Responsabili di magazzino e della distribuzione interna
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
521 – Magazzinaggio e custodia

COMPETENZA

Coordinare le operazioni di preparazione consegne, spedizione, ricevimento e stoccaggio merci assicurando la tracciabilità dei flussi

Livello EQF: 4

Conoscenze

Condizioni di fornitura del settore di riferimento
Elementi di organizzazione del lavoro
Elementi identificativi e di sicurezza dei prodotti: part number, serial number, barcode, placche antitaccheggio
Normativa nazionale/comunitaria su sicurezza depositi e magazzini
Normativa sui rifiuti e gli imballaggi
Norme antinfortunistiche e di sicurezza nella gestione del magazzino
Procedure di gestione scorte di magazzino
Sistemi gestionali e organizzativi di un magazzino merci
Tipologie di merci e relative specifiche di stoccaggio, movimentazione e lavorazione

Abilità

Applicare modalità di controllo delle bolle di accompagnamento merci
Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare procedure amministrativo- contabili di registrazione dei flussi di magazzino
Applicare procedure di segnalazione di non conformità merci
Applicare procedure per l'inventario di magazzino
Applicare tecniche di pianificazione di risorse e di mezzi
Applicare tecniche di stoccaggio merci
Utilizzare software ERP (Enterprise Resource Planning)

COMPETENZA

Pianificare la disposizione delle merci in magazzino

Livello EQF: 4

Conoscenze

Procedura di gestione delle merci
Procedure di gestione scorte di magazzino
Schemi di disposizione del magazzino
Sistemi gestionali e organizzativi di un magazzino merci
Tipologie di merci e relative specifiche di stoccaggio, movimentazione e lavorazione

Abilità

Applicare procedure di pianificazione operativa
Applicare procedure di segnalazione di non conformità merci
Applicare tecniche di movimentazione merci
Applicare tecniche di pianificazione di risorse e di mezzi
Utilizzare software ERP (Enterprise Resource Planning)

12.16 CONTABILE DI MAGAZZINO

DESCRIZIONE PROFILO

Il Contabile di magazzino effettua la gestione amministrativa del magazzino e il controllo funzionale delle scorte e delle giacenze. Si occupa di raccogliere, controllare, archiviare, anche tramite sistemi informatici e programmi appositi, tutta la documentazione relativa alle merci in entrata, in uscita e in giacenza in magazzino; monitora quantità e valore delle merci contenute in magazzino; può ordinare merci ai fornitori o ai vari reparti per assicurare livelli ottimali di scorte; può organizzare e seguire gli inventari.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

L'attività viene esercitata presso il magazzino di imprese di produzione o distribuzione.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3313 - Contabili (livello intermedio)
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.3.1.2 - Contabili e professioni assimilate
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
521 – Magazzinaggio e custodia

COMPETENZA

Effettuare il monitoraggio della quantità e del valore delle merci in magazzino

Livello EQF: 5

Conoscenze	Abilità
Elementi di diritto amministrativo Elementi di diritto commerciale Elementi di merceologia Elementi di normativa fiscale e tributaria Gestione contabile-fiscale degli ammortamenti e rimanenze di magazzino Processo distributivo delle merci Tipologie di merci e relative specifiche di stoccaggio, movimentazione e lavorazione	Applicare modalità di registrazione delle rimanenze Applicare modalità di valutazione delle scorte di magazzino Applicare modalità di verifica giacenze in magazzino Applicare procedure per l'inventario di magazzino Applicare procedure per la stesura di documenti di acquisto o vendita: ordini, bolle, ricevute, fatture Utilizzare software contabilità Utilizzare software ERP (Enterprise Resource Planning)

COMPETENZA

Effettuare la registrazione amministrativa-contabile delle merci di magazzino

Livello EQF: 4

Conoscenze	Abilità
Elementi di ragioneria Elementi di vendita e distribuzione Procedure di gestione scorte di magazzino Processo distributivo delle merci	Applicare modalità di controllo delle bolle di accompagnamento merci Applicare modalità di registrazione resi e ritiri Applicare modalità di verifica giacenze in magazzino Applicare procedure amministrativo-contabili di registrazione dei flussi di magazzino Applicare procedure per la stesura di documenti di acquisto o vendita: ordini, bolle, ricevute, fatture Applicare tecnica della registrazione contabile (partita doppia) Applicare tecniche di gestione del magazzino Utilizzare software ERP (Enterprise Resource Planning)

12.17 SUPPLY CHAIN MANAGER

DESCRIZIONE PROFILO

Il Supply chain manager elabora, coordina e controlla gli aspetti strategici e operativi della "catena della fornitura", al fine di ottimizzare la gestione della fornitura e della distribuzione, dal punto di vista dei tempi (di produzione, movimentazione e di trasporto), dei costi (di approvvigionamento, produzione, giacenza scorte, trasporto, imposte) e della qualità. Il Supply chain manager pertanto opera trasversalmente in maniera coordinata ed integrata sulle aree in cui sono posizionati i punti di fornitura ed erogazione dei prodotti/servizi, sovrintendendo alle fasi che accompagnano i beni ed i servizi dalla origine alla vendita o al consumo finale.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Il Supply chain manager lavora in aziende di produzione e servizi medio/grandi e grandi.

Collocazione organizzativa

Interagisce, in ambito aziendale, oltre che con le persone che da lui dipendono, prevalentemente con le funzioni produzione, vendite, distribuzione e con la direzione aziendale. Interagisce inoltre con la rete di imprese che si trovano a monte e a valle nei processi e nelle attività che producono valore in termini di prodotti e servizi al consumatore finale.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3323 - Responsabili degli acquisti
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.3.3.1 - Approvvigionatori e responsabili acquisti
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
5229 – Altre attività di supporto connesse ai trasporti

COMPETENZA

Effettuare la gestione dei fornitori di approvvigionamento

Livello EQF: 6

Conoscenze

Caratteristiche dei processi produttivi
Elementi di contabilità industriale
Elementi di contrattualistica fornitori
Elementi di contrattualistica internazionale
Fonti per individuazione fornitori (tradizionali e web based)
Lingua inglese
Sistemi di supplier relationship management

Abilità

Applicare tecniche di analisi dei costi
Applicare tecniche di benchmarking
Applicare tecniche di decision making
Applicare tecniche di marketing di acquisto
Applicare tecniche di progettazione attività di audit
Applicare tecniche di value analysis (supporto alla scelta di alternative di fornitura)
Applicare tecniche di valutazione della performance della fornitura (vendor rating)
Utilizzare strumenti per l'analisi di mercato

COMPETENZA

Effettuare la progettazione della supply chain

Livello EQF: 6

Conoscenze

Analisi previsionale dell'andamento del mercato
Elementi di Customer Relationship Management
Logistica
Organizzazione aziendale
Pianificazione strategica degli approvvigionamenti
Strategie e modelli di integrazione della catena logistica interna ed esterna
Strumenti di pianificazione e controllo delle risorse (MRP, ERP, SCM, APS ecc)

Abilità

Applicare tecniche di analisi dei costi
Applicare tecniche di analisi di processi aziendali
Applicare tecniche di benchmarking
Applicare tecniche di ingegnerizzazione dei processi industriali
Applicare tecniche di progettazione delle reti di fornitura
Applicare tecniche di Project management
Applicare tecniche di valutazione di investimenti
Utilizzare strumenti informatici di Supply chain planning

COMPETENZA

Implementare un sistema di controllo della supply chain

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di contabilità industriale
Metodi statistici per l'analisi dei dati
Metodologie di controllo della qualità dei processi produttivi
Modelli di controllo della supply chain
Principi e metodi del controllo di gestione
Sistemi di supplier relationship management

Abilità

Applicare metodologie di analisi dei processi di lavoro
Applicare tecniche di analisi dei costi
Applicare tecniche di benchmarking
Applicare tecniche di gestione delle relazioni commerciali con i fornitori
Applicare tecniche di monitoraggio del livello di servizio
Applicare tecniche di progettazione sistemi di monitoraggio della Supply chain
Applicare tecniche di valutazione della performance della fornitura (vendor rating)
Utilizzare strumenti informatici di Supply chain planning

COMPETENZA

Realizzare la programmazione del ciclo logistico integrato delle merci

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di contabilità industriale
Elementi di ragioneria
Logistica
Normativa sui trasporti
Procedure amministrative, fiscali e doganali relative alle spedizioni nazionali e internazionali
Processi di logistica integrata
Reti di comunicazione e trasporto
Sistema distributivo
Tipologie di merci e specifiche di stoccaggio

Abilità

Applicare metodi per la progettazione delle missioni dei vettori: Saving, Extramilage, Travel salesman problem
Applicare metodologie di gestione delle scorte: metodi pull-push, gestione a fabbisogno, metodo ABC, ecc.
Applicare procedure Just in time
Applicare procedure per ottimizzazione trasporto merci
Applicare tecniche di benchmarking
Applicare tecniche di budgeting
Applicare tecniche di programmazione logistica
Utilizzare software ERP (Enterprise Resource Planning)

12.18 OPERATORE INTERMODALE DI TRASPORTO

DESCRIZIONE PROFILO

L'Operatore intermodale di trasporto offre all'esportatore la possibilità di trasportare e spedire la merce con la modalità intermodale, rilasciando un unico contratto di trasporto, che copre una pluralità di contratti conclusi dall'operatore di trasporto multimodale (MTO) con i singoli vettori. I suoi principali compiti sono: programmare le operazioni (tempi, modi, costi) di carico, scarico, trasporto e movimentazione merci e svolgere le procedure doganali, assicurative e bancarie riguardanti il commercio internazionale.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

L'Operatore intermodale di trasporto è un profilo professionale che opera nel campo dei trasporti e della logistica. Esercita la sua attività presso imprese di trasporto nazionale e internazionale, tali imprese possono essere sia di piccola dimensione (titolare-spedizioniere), sia di medie e grandi dimensioni (imprese dotate di magazzino proprio e agenzia di trasporti interna per esempio). Il campo del trasporto può essere nazionale o internazionale e utilizzare le diverse tipologie di trasporto: su gomma, ferroviario, aereo o navale.

Collocazione organizzativa

Ha diretti contatti con i clienti da cui acquisisce le commesse o i loro delegati, si interfaccia inoltre con tutti quegli attori che intervengono nelle predisposizioni delle operazioni di ritiro, trasporto, consegna delle merci (agenzie territoriali, società, enti pubblici, privati, ecc.).

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
4323 - Addetti alla gestione amministrativa dei trasporti
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.3.4.1 – Spedizionieri e tecnici della distribuzione
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
5229 – Altre attività di supporto connesse ai trasporti

COMPETENZA

Effettuare il ricevimento degli ordini di ritiro/spedizione merci da parte dei clienti

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di comunicazione d'impresa
Procedure amministrative, fiscali e doganali relative alle spedizioni nazionali e internazionali
Processi di logistica integrata
Tipologie di merci e specifiche di stoccaggio

Abilità

Applicare metodi di verifica della soddisfazione del cliente
Applicare tecniche di definizione ordini commerciali
Applicare tecniche di fatturazione dei servizi di trasporto e spedizione nazionali ed internazionali
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Applicare tecniche di stesura di accordi commerciali
Applicare tecniche di vendita dei servizi
Applicare tecniche per l'analisi

COMPETENZA

Effettuare la spedizione delle merci con il sistema intermodale

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di contrattualistica fornitori
Elementi di contrattualistica internazionale
Elementi di diritto commerciale internazionale
Inglese
Logistica dei trasporti
Normativa doganale
Normativa sui trasporti
Normativa sulla documentazione del trasporto intermodale
Organizzazione del trasporto di merci
Procedure amministrative, fiscali e doganali relative alle spedizioni nazionali e internazionali
Procedure di controllo e compilazione documenti di trasporto
Processi di logistica integrata
Reti di comunicazione e trasporto
Sistema distributivo
Tipologie di merci e specifiche di stoccaggio
Trasporti

Abilità

Applicare metodi per la progettazione delle missioni dei vettori: Saving, Extramilage, Travel salesman problem
Applicare procedure per il trasporto intermodale
Applicare procedure per informativa legale, fiscale, societaria per l'estero
Applicare procedure per la stesura di un contratto di trasporto intermodale
Applicare procedure per ottimizzazione trasporto merci
Applicare tecniche di analisi dei processi di trasporto merci
Applicare tecniche di analisi delle criticità nei tragitti trasporto merci
Applicare tecniche di interazione col cliente
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Applicare tecniche di programmazione logistica
Applicare tecniche di stesura di accordi commerciali
Applicare tecniche per l'analisi

COMPETENZA

Realizzare l'espletamento delle pratiche di trasporto e di spedizione

Livello EQF: 4

Conoscenze

Normativa doganale
Normativa sui trasporti
Procedure amministrative, fiscali e doganali relative alle spedizioni nazionali e internazionali
Processi di logistica integrata
Sistema distributivo
Sistemi di immagazzinamento e movimentazione merci
Tipologie di merci e specifiche di stoccaggio

Abilità

Applicare convenzioni per il trasporto internazionale: CMR, Convenzione di Varsavia, di Amburgo, di Montreal
Applicare forme di pagamento nelle transazioni commerciali
Applicare procedure doganali per l'importazione e l'esportazione di merci
Applicare tecniche di credito documentario nelle transazioni commerciali nazionali ed internazionali
Applicare tecniche di fatturazione dei servizi di trasporto e spedizione nazionali ed internazionali
Utilizzare sistema di rilevazione dei dati degli scambi commerciali in-tracomunitari (Intrastat)

12.19 Responsabile mobilità aziendale (Mobility Manager)

DESCRIZIONE PROFILO

Il Responsabile della mobilità aziendale (Mobility Manager) si occupa di elaborare, organizzare e gestire il piano degli spostamenti casa-lavoro del proprio personale dipendente allo scopo di migliorare l'accessibilità al luogo di lavoro disincentivando l'utilizzo personale dell'auto privata a favore di modalità di trasporto alternative volte a ridurre traffico e inquinamento e individuando a tal fine strategie e interventi in materia di mobilità. Il responsabile della mobilità aziendale redige il piano degli spostamenti casa-lavoro (PSCL) collaborando con il Mobility Manager di area.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Il Mobility manager lavora nelle aziende o negli enti con più di 300 dipendenti per unità locale oppure con un numero complessivo di 800 dipendenti distribuiti in sedi diverse (come previsto dalla normativa); può inoltre operare per un raggruppamento di aziende di minori dimensioni, per centri direzionali, centri commerciali, aree industriali, gruppi scolastici, poli ospedalieri.

Collocazione organizzativa

Il Mobility manager può trovare collocazione presso la direzione risorse umane o affari generali, nella divisione che si occupa dell'ambito amministrativo. Oppure, ove presente, in uffici che gestiscono il controllo dei costi aziendali o in uffici che si occupano della logistica. Collabora con il Mobility manager d'area, ove presente (il mobility manager di area è un profilo professionale di supporto e coordinamento dei Mobility manager aziendali, istituita presso l'ufficio tecnico del traffico dei Comuni o presso le Province).

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2141 - Ingegneri industriali e gestionali
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.2.1.7 - Ingegneri industriali e gestionali
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
7112 – Attività degli studi d'ingegneria ed altri studi tecnici

COMPETENZA

Effettuare indagini e analisi sull'organizzazione territoriale e della mobilità nel territorio di riferimento

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di cartografia
Elementi di geografia locale
Elementi di sociologia
Elementi di statistica
Mercato del lavoro locale
Pianificazione territoriale e urbanistica
Reti di comunicazione e trasporto
Tecniche di costruzione di questionari per indagini campionarie

Abilità

Applicare tecniche di analisi del territorio nelle sue componenti ambientali e antropiche
Applicare tecniche di analisi di elementi territoriali da cartografia IGM, foto aeree, immagini satellitari
Applicare tecniche di analisi statistica dei dati
Applicare tecniche di monitoraggio delle infrastrutture e dei servizi di trasporto

COMPETENZA

Effettuare l'analisi della domanda e dei fabbisogni di mobilità dei lavoratori dell'azienda

Livello EQF: 6

Conoscenze

Ascolto attivo
Elementi di economia
Logistica dei trasporti

Abilità

Applicare procedure di analisi degli spostamenti casa-lavoro
Applicare tecniche di monitoraggio ambientale
Applicare tecniche di monitoraggio dei mezzi di trasporto utilizzati

COMPETENZA

Elaborare e implementare il PSLC (Piano Spostamenti Casa–Lavoro)

Livello EQF: 6

Conoscenze

Analisi costi/benefici
Elementi di comunicazione
Elementi di ecologia
Elementi di normativa fiscale e tributaria
Legislazione in materia di tutela ambientale
Normativa sulla pianificazione del territorio
Organizzazione del lavoro
Principi di mobilità sostenibile
Sistemi incentivanti

Abilità

Applicare metodologie di controllo dell'impatto ambientale dei trasporti (car pooling, car sharing, convenzioni per i dipendenti, autobus aziendali, ecc)
Applicare tecniche di coordinamento di gruppi di lavoro
Applicare tecniche di incentivazione del personale
Utilizzare strumenti di simulazione dell'impatto ambientale
Utilizzare tecniche di comunicazione

COMPETENZA

Predisporre elaborati e informazioni statistiche

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di progettazione dei database
Metodologie della ricerca quantitativa
Statistica descrittiva
Statistica inferenziale
Tecniche di ponderazione

Abilità

Applicare procedure di gestione ordinaria di una base dati
Applicare tecniche di analisi database
Applicare tecniche di analisi statistica dei dati
Applicare tecniche di redazione di report
Applicare tecniche di ricerca ed estrazione di informazioni
Utilizzare software analisi ed elaborazione statistica dei dati
Utilizzare software foglio elettronico
Utilizzare software GIS (sistemi informativi geografici)
Utilizzare strumenti di estrazione e analisi dei dati

12.20 TECNICO DELLE SPEDIZIONI E DEI TRASPORTI

DESCRIZIONE PROFILO

Il Tecnico delle spedizioni e dei trasporti è in grado di pianificare, organizzare, dirigere e coordinare le procedure e le risorse necessarie per la spedizione e il trasporto di merci su territorio nazionale e internazionale, gestendone i relativi flussi documentali. Configura le attività di spedizione e trasporto, valutando le esigenze e le urgenze del cliente, identificando mezzi, tempi e costi, predisponendo la documentazione ed espletando le formalità necessarie. Identifica pertanto la migliore modalità di trasporto in rapporto alla tipologia di merce e alla velocità di esecuzione considerando nel contempo la qualità del servizio.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

L'addetto alle spedizioni lavora in aziende di servizi di qualsiasi dimensione, in particolare in aziende di spedizioni internazionali, spedizionieri doganali, aziende di logistica, corrieri e autotrasporto.

Collocazione organizzativa

Interagisce in ambito aziendale con la divisione commerciale, l'amministrazione, il magazzino. Interagisce con soggetti esterni, clienti e fornitori e con le amministrazioni pubbliche come le dogane e l'agenzia delle entrate e gli uffici preposti del Ministero degli Esteri.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
4323 - Addetti alla gestione amministrativa dei trasporti
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.3.3.1 - Approvvigionatori e responsabili acquisti
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
5229 – Altre attività di supporto connesse ai trasporti

COMPETENZA

Organizzare le operazioni di preparazione consegna, spedizione e ricevimento merci

Livello EQF: 6

Conoscenze

Metodi, procedure e tecniche di organizzazione degli spazi e di gestione di magazzino
Normativa di sicurezza e antinfortunistica di settore
Normativa nazionale/comunitaria/internazionale di settore
Normativa relativa al trasporto, imballaggio e stoccaggio delle merci pericolose
Procedure di carico e scarico merci
Software per la gestione di magazzino
Tipologie di magazzino
Tipologie di unità di trasporto
Tecniche di stoccaggio delle merci
Tecniche di movimentazione delle merci
Strumenti e attrezzature per la movimentazione delle merci
Tipologie e caratteristiche vettori per il trasporto
Sistemi di pagamento
Geografia
Contrattualistica di settore
Nozioni sugli imballaggi
Norme sulla distribuzione urbana delle merci
Pesi e misure delle unità trasportate

Abilità

Applicare tecniche di classificazione e identificazione delle merci
Applicare tecniche di disposizione merci nel magazzino
Utilizzare software per gestione spedizione e ricevimento merci
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Applicare procedure di sicurezza nei luoghi di lavoro
Applicare tecniche di riconoscimento di merci pericolose
Applicare tecniche di controllo merci (RX, Edts ecc…)
Applicare tecniche di pianificazione dei flussi delle merci
Applicare tecniche di gestione delle emergenze
Applicare tecniche di instradamento e combinazioni di carico delle merci
Applicare tecniche di negoziazione contrattuale
Applicare tecniche dei gestione amministrativa e contabile
Applicare tecniche per la combinazione delle merci

COMPETENZA

Gestire il trattamento dei documenti, il flusso informativo delle merci e l'espletamento delle pratiche nei servizi di trasporto, spedizione e doganali

Livello EQF: 6

Conoscenze	Abilità
Procedure di compilazione e controllo documenti di carico/scarico e trasporto Elementi di contabilità Normativa nazionale/comunitaria/internazionale di settore Normativa relativa al trasporto, imballaggio e stoccaggio delle merci pericolose Contrattualistica di settore Elementi di assicurazione delle merci	Applicare tecniche di registrazione dei movimenti delle merci Applicare tecniche di inventario e aggiornamento giacenze Applicare tecniche di verifica della corrispondenza tra ordine, documentazione di accompagnamento e merce ricevuta/spedita Applicare procedure di segnalazione di non conformità merci Utilizzare tecniche di verifica della documentazione amministrativa Applicare tecniche per la combinazione delle merci

COMPETENZA

Gestire le relazioni con i clienti

Livello EQF: 6

Conoscenze	Abilità
Elementi di Customer Relationship Management Gamma di servizi di trasporto e spedizione Nozioni di qualità del servizio Principi di customer satisfaction Tecniche promozionali Tecniche di negoziazione Lingua inglese	Applicare tecniche di ascolto attivo Applicare tecniche di benchmarking Applicare tecniche di definizione prezzi Applicare tecniche di interazione col cliente Applicare tecniche di vendita

12.21 Tecnico di Sistemi Aeromobili a Pilotaggio Remoto ad uso Civile (Multirotori <25 kg)

DESCRIZIONE PROFILO

Il Tecnico di Sistemi Aeromobili a Pilotaggio Remoto ad uso Civile è in grado di assemblare, mantenere e pilotare i Sistemi Aeromobili a Pilotaggio Remoto (SAPR), comunemente noti come Droni, il cui volo è governato da diverse tipologie di flight control system gestiti in remoto da piloti a terra. Il Tecnico svolge il proprio lavoro in diversi ambiti professionali: dai servizi di public utilities (quali ad esempio il rilevamento territoriale con analisi 2D e 3D, la protezione civile, la sorveglianza del territorio, la sorveglianza di specifici impianti o stabilimenti) al settore del leisure e del entertainment (quali la realizzazione di documentari, riprese foto e video).

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera in diversi ambiti professionali, dai servizi di pubblica utilità, alla sicurezza, ai servizi culturali e di spettacolo, con un altissimo grado di autonomia e flessibilità.

Collocazione organizzativa

Può esercitare la sua professione in autonomia avviando una propria attività su committenza in qualità di consulente, collaborando e coordinandosi con l'organizzazione del committente. Può altresì svolgere la propria professione come dipendente per medie e grandi aziende nei reparti specializzati.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3114 - Tecnici elettronici
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.1.3.4 - Tecnici elettronici
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
522 - Attività di supporto ai trasporti

COMPETENZA

Effettuare l'assemblaggio e la manutenzione di un SAPR

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di elettronica
Elementi di meccanica
Elementi di saldatura
Elementi di informatica
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Tecnologia dei SAPR

Abilità

Applicare procedure di montaggio e manutenzione su componenti meccaniche/elettriche
Applicare tecniche di controllo funzionale dei componenti elettrici dei macchinari
Applicare tecniche di controllo funzionale dei componenti meccanici dei macchinari
Applicare tecniche di saldature di parti di macchinari
Utilizzare software dedicati al disegno dei macchinari
Utilizzare i diversi tipi di SAPR in base a caratteristiche tecniche, prestazioni e campo di applicazione
Utilizzare strumenti per la saldatura, l'assemblaggio e la manutenzione meccanica /elettrica

COMPETENZA

Pilotare un SAPR

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di aerodinamica
Elementi di meteorologia
Elementi di informatica
Legislazione aeronautica
Norme di circolazione e regole dell'aria
Pilotaggio e manovre di emergenza

Abilità

Applicare procedure di decollo e atterraggio
Applicare procedure di emergenza in manovra e atterraggio
Applicare procedure di manovra in volo (hovering, throttle, yaw, pitch and roll, voli in linea retta)
Applicare tecniche di analisi e valutazione territoriale per la pianificazione del volo
Applicare tecniche di interpretazione dati metereologici
Applicare tecniche di interpretazione dati relativi al volo del SAPR
Applicare tecniche di lettura delle cartine aeronautiche
Utilizzare applicazioni di supporto per la pianificazione del volo
Utilizzare software dedicati alla centralina di volo

COMPETENZA

Effettuare riprese foto/video aeree con un SAPR

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di fotografia
Elementi di fotogrammetria
Elementi di informatica
Mezzi tecnici di ripresa
Normativa sulla privacy

Abilità

Applicare tecniche di caricamento e posizionamento in volo di camere e gimbal
Applicare tecniche fotografiche e di ripresa video
Utilizzare diversi tipi di gimbal e ground station
Utilizzare fotografie e riprese aeree effettuate a mezzo drone nel rispetto delle prescrizioni sul trattamento dei dati personali
Utilizzare la telecamera digitale

COMPETENZE INDIPENDENTI

12.C.1 CONDURRE MEZZI DI TRAZIONE FERROVIARIA (LOCOMOTIVE ELETTRICHE E/O DIESEL, AUTOMOTRICI, ELETTROMOTRICI, ELETTROTRENI)

COMPETENZA

La competenza è il riferimento per le attività di conduzione di mezzi di trazione ferroviaria: locomotive elettriche e/o diesel, automotrici, elettromotrici, elettrotreni.

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di elettronica
Elementi di elettrotecnica
Elementi di meccanica
Istruzione servizio personale di condotta locomotive (IPCL)
Normativa sul trasporto ferroviario
Procedure di controllo e compilazione documenti di trasporto
Procedure e manovre di emergenza
Regolamento per la circolazione dei treni
Rete ferroviaria
Segnaletica ferroviaria
Tipologie e principi di funzionamento delle locomotive

Abilità

Applicare procedure di avviamento locomotive
Applicare procedure di manovra in stazione ferroviaria
Applicare procedure di verifica della funzionalità del mezzo
Applicare procedure per guida a vista del treno
Applicare procedure radiotelefoniche operative generali
Utilizzare dispositivi di frenatura

12.C.2 EFFETTUARE IL COORDINAMENTO DELLE ATTIVITÀ DI IMBARCO/SBARCO PASSEGGERI E MOVIMENTAZIONE MERCI NELLE AREE PORTUALI ED AEROPORTUALI

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA:

La competenza viene agita nel contesto delle aree portuali ed aeroportuali ed è finalizzata a coordinare le operazioni di imbarco / sbarco dei passeggeri e le operazioni di carico / scarico delle merci, da e verso l'aeromobile o l'imbarcazione.

COMPETENZA

Effettuare il coordinamento delle attività di imbarco/sbarco passeggeri e movimentazione merci nelle aree portuali ed aeroportuali

Livello EQF: 4

Conoscenze

Logistica
Tipologie di container
Tecniche di coordinamento e gestione di team
Strumenti di Logistic Planning
Operazioni di scalo
Segnaletica convenzionale
Procedure di imbarco
Organizzazione del trasporto di merci
Lingua inglese
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Nozioni di qualità del servizio
Elementi di customer care
Processi operativi del sistema aeroportuale
Processi operativi del sistema portuale
Normativa nazionale e internazionale sulla sicurezza portuale
Processi operativi del sistema aeroportuale

Abilità

Applicare procedure di comunicazione con terminal
Utilizzare apparati ricetrasmittenti VHF
Applicare le procedure di gestione assistenze speciali
Applicare modalità di verifica del rispetto delle procedure di imbarco/sbarco passeggeri
Applicare procedure di coordinamento operazioni di movimentazione container
Applicare procedure di verifica della corretta disposizione delle merci nei piazzali portuali ed aeroportuali
Applicare tecniche di organizzazione stoccaggio merci in piazzali
Applicare procedure di monitoraggio movimentazione merci
Applicare procedure di controllo e compilazione documenti di trasporto

12.C.3 EFFETTUARE LA SISTEMAZIONE E FISSAGGIO DEL CARICO NELLE ATTIVITÀ DI TRASPORTO MERCI STRADALE

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

La competenza è un riferimento per tutti i caricatori, conducenti ed operatori del trasporto merci. La finalità è quella di garantire sia la conformità ai requisiti normativi relativi al fissaggio delle merci a bordo di veicoli per il trasporto stradale, che un'elevata sicurezza sia degli utenti della strada che della merce caricata

COMPETENZA

Effettuare la sistemazione e fissaggio del carico nelle attività di trasporto merci stradale
Livello EQF: 4

Conoscenze

Procedure di carico e scarico merci
Normativa italiana ed europea in materia di controlli su strada di veicoli commerciali
Principi di distribuzione del carico
Le forze in gioco: peso, attrito, inerzia, forza centrifuga
Principi di fissazione del carico
Sistemi di ancoraggio e mezzi di fissaggio
Controllo della fissazione del carico
Classificazione delle carenze
Precauzioni e modalità di carico e fissaggio per merci particolari: pericolose, rifiuti, deperibili, indivisibili per trasporti eccezionali

Abilità

Applicare tecniche di carico/scarico materiali
Applicare modalità di distribuzione del carico
Applicare modalità di controllo della corretta distribuzione del carico
Applicare criteri di scelta dei sistemi di ancoraggio e dei mezzi di fissaggio
Applicare modalità di controllo del corretto fissaggio del carico
Applicare modalità di relazione con gli organi di controllo delle carenze gravi e pericolose
Applicare procedure di verifica della funzionalità del mezzo

13. SERVIZI DI PUBLIC UTILITIES

PROFILI PROFESSIONALI

13.1 TECNICO INFORMAZIONE AMBIENTALE

DESCRIZIONE PROFILO

Il Tecnico informazione ambientale è in grado di informare e orientare l'utente sul servizio di raccolta rifiuti, promuovendo la diffusione di comportamenti responsabili e corretti, volti alla sostenibilità ambientale e sociale. Informa gli utenti sulle metodologie e sulle tipologie di trattamento e raccolta dei rifiuti urbani e sulla legislazione ambientale fornendo, su richiesta, la documentazione predisposta. Informa gli utenti sui bandi e sui finanziamenti di natura ambientale e sulle modalità di compilazione dei bandi; coordina le attività di sportello dei rifiuti, raccordando le attività di front office con quelle di back office. Promuove e organizza incontri, convegni e dibattiti, volti a favorire e incrementare le attività e i comportamenti sostenibili rispetto ai rifiuti, predisponendo materiale informativo.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Lavora presso aziende pubbliche e private di trattamento di rifiuti e di igiene urbana, consorzi per il recupero dei materiali, comuni e province.

Collocazione organizzativa

Nello svolgimento del lavoro si rapporta con gli utenti e con gli operatori di front-office, rispetto ai quali svolge spesso funzioni di coordinamento rispetto agli indirizzi aziendali e a tutte le attività di back-office. Si rapporta con la direzione, da cui recepisce le linee guida per la promozione e l'organizzazione di tutte le attività informative e divulgative.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
4222 - Tecnici dei centri di informazione
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.3.3.6 - Tecnici della pubblicità e delle pubbliche relazioni
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
39 - Attività di risanamento e altri servizi di gestione dei rifiuti

COMPETENZA

Effettuare l'erogazione di informazioni sulle tematiche ambientali

Livello EQF: 5

Conoscenze

Comunicazione multimediale
Elementi di comunicazione pubblica
Elementi di ecologia
Legislazione in materia di tutela ambientale
Normativa ambientale regionale, nazionale e comunitaria sulla gestione dei rifiuti e degli scarichi civili e produttivi
Normativa sull'organizzazione di eventi in spazi pubblici
Principi di sviluppo sostenibile
Processi industriali del ciclo di gestione dei rifiuti
Sistemi di raccolta, stoccaggio e smaltimento rifiuti
Tecniche di comunicazione
Tipologia di classificazione e composizione dei rifiuti (urbani e assimilati, speciali, pericolosi, tossici e nocivi)

Abilità

Applicare metodologie di definizione di piani di comunicazione
Applicare metodologie per la definizione delle caratteristiche di eventi di comunicazione
Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare modalità di selezione delle informazioni
Applicare modalità di verifica delle informazioni
Applicare tecniche di interazione col cliente
Applicare tecniche di realizzazione materiale didattico e informativo
Applicare tecniche di redazione documentale
Utilizzare strategie e tecniche di comunicazione

COMPETENZA

Rilevare il potenziale di informazione ambientale e alla sostenibilità nel contesto di riferimento

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di animazione socio-culturale
Istituzioni operanti nel campo della sostenibilità ambientale
Legislazione in materia di tutela ambientale
Metodologia della ricerca sociale
Normative sulla protezione dell'ambiente
Principi di sviluppo sostenibile
Profilo sociale, demografico, economico ed ambientale del contesto territoriale di riferimento
Tecniche del lavoro di rete
Tecniche di intervista

Abilità

Applicare metodologie di rilevazione dei bisogni informativi
Applicare tecniche di conduzione interviste
Applicare tecniche di costruzione di questionari di indagine
Applicare tecniche di ricerca documentale
Utilizzare strumenti per l'analisi dei fabbisogni

COMPETENZA

Gestire campagne di informazione ambientale

Livello EQF: 5

Conoscenze

Comunicazione multimediale
Elementi di grafica computerizzata
Elementi di webwriting
Etica e deontologia della comunicazione
Principi della comunicazione audiovisiva
Principi di sviluppo sostenibile
Tecniche di comunicazione

Abilità

Applicare tecniche di public speaking
Applicare tecniche di realizzazione materiale didattico e informativo
Applicare tecniche di scrittura di testi giornalistici
Utilizzare applicazioni didattiche informatiche e audiovisive
Utilizzare software monitoraggio siti web
Utilizzare strategie e tecniche di comunicazione
Utilizzare strumenti multimediali per presentazioni
Utilizzare tools pubblicazione contenuti sul Web

13.2 TECNICO DEL MONITORAGGIO E AUDIT AMBIENTALE

DESCRIZIONE PROFILO

Il Tecnico del monitoraggio e audit ambientale è in grado di valutare la conformità della gestione di un'azienda alla normativa ambientale, alle politiche ufficiali e ai parametri interni dell'azienda (sistema di gestione ambientale). Programma, in stretto raccordo con la direzione dell'azienda, l'attività di audit; raccoglie informazioni ed evidenze oggettive per realizzare l'analisi e il monitoraggio del sistema di gestione ambientale; valuta e verifica la conformità del sistema alla normativa e ai parametri aziendali, proponendo interventi correttivi.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Lavora all'interno di società di consulenza e di certificazione ambientale. In alcuni casi può essere inserito all'interno di imprese di grandi dimensioni dotate di un sistema di gestione ambientale.

Collocazione organizzativa

Si relaziona con i responsabili dei settori produttivi e con le strutture direzionali.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3139 - Tecnici del controllo del processo di produzione non classificati altrove
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.1.8.3 - Tecnici del controllo e della bonifica ambientale
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
71.20.21 - Controllo di qualità e certificazione di prodotti, processi e sistemi

COMPETENZA

Effettuare l'analisi e il monitoraggio dei sistemi di gestione ambientale

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di ecologia
Elementi di organizzazione aziendale
Elementi di statistica
Legislazione in materia di tutela ambientale
Metodi di valutazione di impatto ambientale
Normativa UNI EN ISO
Processi industriali del ciclo di gestione dei rifiuti
Regolamento Emas
Tipologia di classificazione e composizione dei rifiuti (urbani e assimilati, speciali, pericolosi, tossici e nocivi)

Abilità

Applicare tecniche di analisi dati statistici
Applicare tecniche di analisi delle procedure
Applicare tecniche di conduzione interviste
Applicare tecniche di costruzione questionari per auditing
Applicare tecniche di monitoraggio ambientale
Applicare tecniche di monitoraggio delle attività
Applicare tecniche di redazione di report di monitoraggio

COMPETENZA

Effettuare la programmazione dell'attività di audit di un sistema ambientale

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di ecologia
Elementi di normative in materia di impatto ambientale delle produzioni
Elementi di organizzazione aziendale
Elementi di project management
Legislazione in materia di tutela ambientale
Normativa ambientale regionale, nazionale e comunitaria sulla gestione dei rifiuti e degli scarichi civili e produttivi
Normativa sulla prevenzione dell'inquinamento nei siti industriali
Normativa UNI EN ISO
Regolamento Emas
Tecniche di auditing

Abilità

Applicare metodologie di analisi dei processi di lavoro
Applicare tecniche di benchmarking
Applicare tecniche di costruzione questionari per auditing
Applicare tecniche di progettazione attività di audit
Applicare tecniche di ricerca documentale
Utilizzare strumenti di pianificazione delle attività

13.3 GUARDIA ECOLOGICA

DESCRIZIONE PROFILO

La Guardia ecologica svolge il servizio di vigilanza ambientale all'interno di un parco o di un'area protetta. Informa i cittadini sulle tematiche ambientali, promuovendo comportamenti ecosostenibili; vigila sullo stato di conservazione della natura e sull'ambiente all'interno di un parco o di un'area protetta; accerta le violazioni di disposizioni in materia ecologica ed ambientale nei limiti e nelle forme previsti dalla legge; collabora con le autorità competenti per le operazioni di pronto intervento e di soccorso in caso di emergenza e di disastri di carattere ecologico; raccoglie dati ed informazioni finalizzati al monitoraggio ambientale.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera all'interno di parchi o aree protette.

Collocazione organizzativa

Risponde a un responsabile o coordinatore; può collaborare con altri colleghi. In caso di emergenze collabora con le autorità competenti per le operazioni di pronto intervento.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
5419 - Professioni nei servizi di sicurezza, custodia e vigilanza non classificati altrove
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
5.4.8.1 - Personale di guardiania territoriale
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
9104 - Attività degli orti botanici, dei giardini zoologici e delle riserve naturali

COMPETENZA

Effettuare il servizio di sorveglianza ambientale in parchi e aree protette

Livello EQF: 4

Conoscenze	Abilità
Elementi di biologia	Applicare procedure di coordinamento con le forze dell'ordine
Elementi di ecologia	Applicare procedure di gestione delle situazioni di emergenza
Elementi di geologia	Applicare procedure di primo soccorso
Elementi di pronto soccorso	Applicare sanzioni amministrative
Elementi di scienze ambientali	Applicare protocolli per il personale addetto alla sorveglianza
Elementi di zoologia	Applicare tecniche di monitoraggio ambientale
Normativa regionale sul servizio di vigilanza ecologica volontaria	Applicare tecniche di raccolta dati ambientali
Normativa sui rifiuti e gli imballaggi	Applicare tecniche di sorveglianza
Normative sulla protezione dell'ambiente	

COMPETENZA

Effettuare l'informazione e la sensibilizzazione su comportamenti ecosostenibili

Livello EQF: 4

Conoscenze	Abilità
Educazione ambientale	Applicare modalità di organizzazione di eventi culturali
Elementi di didattica	Applicare tecniche di realizzazione materiale didattico e informativo
Elementi di ecologia	Utilizzare tecniche di comunicazione
Elementi di scienze ambientali	
Normativa regionale sul servizio di vigilanza ecologica volontaria	
Normativa sui rifiuti e gli imballaggi	
Normative sulla protezione dell'ambiente	

13.4 ESPERTO IN GESTIONE AMBIENTALE E RECUPERO DEL TERRITORIO

DESCRIZIONE PROFILO

L'Esperto in gestione ambientale e recupero del territorio progetta e gestisce interventi di ripristino e recupero ambientale delle aree dissestate, anche allo scopo di creare corridoi ecologici di collegamento tra riserve naturali sconnesse. Il tecnico per la gestione ambientale e per il recupero del territorio opera nell'ambito delle strategie di valorizzazione, conservazione ed utilizzo delle risorse ambientali secondo i principi dello sviluppo sostenibile e possiede una chiara visione delle normative di riferimento per quanto attiene alla difesa del suolo, all'inquinamento atmosferico e dell'ambiente in genere. Deve essere in grado di valutare situazioni di rischio ed indicare le misure di primo intervento ai fini del loro contenimento ed avere conoscenza di tutti gli strumenti tecnologici per la gestione dei sistemi informativi.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera solitamente per Comuni, Province, Regioni, Enti Parco o enti privati.

Collocazione organizzativa

Si rapporta con la direzione dell'Ente e con i portatori di informazioni ed interesse in materia di recupero ambientale.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2162 - Paesaggisti
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.2.2.1 - Architetti, pianificatori, paesaggisti e specialisti del recupero e della conservazione del territorio
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
71 - Attività degli studi di architettura e d'ingegneria; collaudi ed analisi tecniche

COMPETENZA

Effettuare interventi per la gestione ambientale

Livello EQF: 6

Conoscenze

Agenda 21
Elementi di botanica ambientale e applicata
Elementi di chimica
Elementi di ecologia
Elementi di fisica
Elementi di geologia
Elementi di idrologia
Elementi di matematica
Elementi di pedologia
Elementi di statistica
Elementi di zoologia
Geotecnica
Idraulica ambientale
Legislazione forestale
Legislazione in materia di tutela ambientale
Normativa sulla pianificazione del territorio
Normativa UNI EN ISO
Principi di sviluppo sostenibile

Abilità

Applicare tecniche di analisi cartografica del territorio
Applicare tecniche di analisi del territorio nelle sue componenti ambientali e antropiche
Applicare tecniche di analisi di elementi territoriali da cartografia IGM, foto aeree, immagini satellitari
Applicare tecniche di analisi statistica dei dati
Applicare tecniche di monitoraggio ambientale
Applicare tecniche di raccolta dati ambientali
Applicare tecniche di recupero ambientale
Utilizzare software GIS (sistemi informativi geografici)
Utilizzare software per la simulazione di impatto ambientale
Utilizzare strumenti di analisi sicurezza e qualità ambiente

COMPETENZA

Effettuare la supervisione di interventi di recupero del territorio

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di disciplina dei contratti
Legislazione in materia di tutela ambientale
Normativa sugli appalti pubblici
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Organizzazione del lavoro

Abilità

Applicare criteri di valutazione offerte
Applicare modalità di redazione contratti di appalto lavori
Applicare procedure di sicurezza nei cantieri
Applicare tecniche contabili
Applicare tecniche di coordinamento di gruppi di lavoro
Applicare tecniche di elaborazione capitolati di appalto
Applicare tecniche di gestione del personale
Applicare tecniche di monitoraggio piano di lavoro

COMPETENZA

Realizzare la progettazione di interventi di recupero del territorio

Livello EQF: 6

Conoscenze

Agenda 21
Elementi di botanica ambientale e applicata
Elementi di chimica
Elementi di ecologia
Elementi di fisica
Elementi di geologia
Elementi di idrologia
Elementi di matematica
Elementi di pedologia
Elementi di zoologia
Geotecnica
Idraulica ambientale
Legislazione forestale
Legislazione in materia di tutela ambientale
Normativa sulla pianificazione del territorio
Normativa UNI EN ISO
Principi di sviluppo sostenibile
Tecnologia e proprietà dei materiali
Tipologia di classificazione e composizione dei rifiuti (urbani e assimilati, speciali, pericolosi, tossici e nocivi)

Abilità

Applicare tecniche di analisi del territorio nelle sue componenti ambientali e antropiche
Applicare tecniche di analisi di elementi territoriali da cartografia IGM, foto aeree, immagini satellitari
Applicare tecniche di bonifica siti inquinati
Applicare tecniche di pianificazione procedure di sicurezza nei cantieri
Applicare tecniche di raccolta dati ambientali
Applicare tecniche di rappresentazione del paesaggio
Applicare tecniche di recupero aree degradate
Applicare tecniche di vettorializzazione di elementi territoriali da cartografia IGM, foto aeree, immagini satellitari
Applicare tecniche per la realizzazione di opere di primo intervento per la mitigazione del rischio
Utilizzare software disegno tecnico
Utilizzare software per la simulazione di impatto ambientale
Utilizzare software rendering (3D o analoghi)

13.5 TECNICO PER LA DEPURAZIONE ACQUE

DESCRIZIONE PROFILO

Il Tecnico per la depurazione acque progetta e dirige i lavori di realizzazione di un impianto di trattamento, sia primario che secondario, delle acque (potabili, reflue…). Supervisiona il funzionamento degli impianti. Ne cura la gestione dal punto di vista amministrativo espletando i numerosi adempimenti previsti dalla Legge. Assicura che il funzionamento degli impianti sia adeguato ai livelli di servizio prefissati garantendo la tutela dell'ambiente. Le sue responsabilità attengono al codice penale.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Può operare in ambito pubblico per: Comuni, Province, Regioni, Enti Pubblici, così come per il settore privato,dalle industrie ai centri sportivi, dai centri commerciali alle ville e ovunque si realizzino insediamenti umani che prevedano utilizzo di acqua.

Collocazione organizzativa

Solitamente è un lavoratore dipendente ma può operare anche come consulente e/o come titolare di un'impresa di trattamento acque.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3132 - Conduttori di inceneritori e di impianti del trattamento delle acque
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.1.4.1 - Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
36 - Raccolta, trattamento e fornitura di acqua

COMPETENZA

Effettuare il coordinamento lavori per la costruzione di impianti di trattamento acque

Livello EQF: 5

Conoscenze	Abilità
Elementi di contabilità dei costi	Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Elementi di disegno e metodi dell'ingegneria industriale	Applicare procedure di certificazione UNI EN ISO
Normativa in materia di sicurezza delle costruzioni edili	Applicare procedure di sicurezza nei cantieri
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici	Applicare procedure di verifica rispetto disposizioni sulla tutela ambientale
Normativa UNI EN ISO	Applicare tecniche contabili
Organizzazione del lavoro	Applicare tecniche di gestione del personale

COMPETENZA

Effettuare la gestione di impianti di trattamento acque

Livello EQF: 5

Conoscenze

Depurazione e trattamento delle acque
Elementi di biochimica
Elementi di chimica
Microbiologia generale
Normativa UNI EN ISO
Normative per la certificazione ambientale
Normative sul trattamento delle acque
Tecniche di funzionamento e conduzione degli impianti di trattamento acque

Abilità

Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare procedure di gestione dei problemi
Utilizzare tecniche di comunicazione interpersonale
Applicare tecniche di gestione dei conflitti
Applicare tecniche di redazione di documentazione tecnica
Utilizzare dispositivi di sicurezza nei luoghi di lavoro
Utilizzare strumenti di prelievo campioni per l'analisi chimica

COMPETENZA

Effettuare la progettazione di un impianto di trattamento acque

Livello EQF: 5

Conoscenze

Depurazione e trattamento delle acque
Elementi di budgeting
Elementi di costruzioni idrauliche
Elementi di disegno tecnico
Elementi di geometria per progettazione oggetti
Elementi di meccanica
Elementi di tecnologia delle costruzioni
Normativa UNI EN ISO
Normative per la certificazione ambientale
Normative sul trattamento delle acque
Scienza e tecnologia dei materiali

Abilità

Applicare tecniche di analisi dei costi
Utilizzare tecniche di comunicazione interpersonale
Applicare tecniche di disegno tecnico
Applicare tecniche di disegno tridimensionale
Applicare tecniche di pianificazione procedure di sicurezza nei cantieri
Applicare tecniche di progettazione
Utilizzare software disegno tecnico

13.6 PIANIFICATORE DELL'EMERGENZA

DESCRIZIONE PROFILO

Il Pianificatore dell'emergenza è un professionista o un funzionario pubblico che ha sviluppato una competenza specifica nella valutazione dei rischi territoriali di origine naturale o legate all'attività dell'uomo, associando capacità di gestione ed organizzazione delle risorse, attraverso l'utilizzo di metodologie di analisi territoriale (modellazione di flussi di attività - flow-chart). Il prodotto della sua attività sono piani di emergenza di livello comunale, intercomunale o provinciale, che consentano un'efficace opera di contrasto delle emergenze da parte delle autorità di protezione civile preposte (Sindaci, Presidenti di Provincia o Prefetti, Presidente della Regione).

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Lavora per Enti pubblici, Province, Regioni o per società di consulenza.

Collocazione organizzativa

Si rapporta con la direzione degli Enti e con i portatori di interesse in materia di piani di emergenza.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2149 - Specialisti in ingegneria non classificati altrove
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.2.1.6 - Ingegneri civili e professioni assimilate
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
84252 - Attività di protezione civile

COMPETENZA

Analizzare la pericolosità territoriale naturale o di provenienza antropica, individuando e definendo gli scenari di rischio connessi

Livello EQF: 6

Conoscenze

Cartografia generale e tematica
Concetti generali di pericolosità, vulnerabilità e rischi specifici per i differenti fenomeni che possono interessare un territorio
Normativa specifica dei diversi ambiti di azione della protezione civile

Abilità

Applicare metodologie di analisi di pericolosità
Utilizzare strumenti informatici ed informativi evoluti (GIS, Database, web) per la produzione di cartografia e per l'organizzazione dei dati raccolti

COMPETENZA

Individuare le procedure di emergenza generiche e specifiche

Livello EQF: 6

Conoscenze

Normativa specifica dei diversi ambiti di azione della protezione civile
Tecniche di comunicazione in emergenza
Tecniche e processi di pianificazione dell'emergenza

Abilità

Applicare metodologie di lavoro in team
Applicare metodi di semplificazione del linguaggio per la facile comprensione dei contenuti da parte di utenti finali
Applicare modalità di gestione di rapporti tecnico-istituzionali
Utilizzare tecniche di comunicazione
Utilizzare tecniche di mediazione
Utilizzare tecniche di stesura del piano di emergenza

COMPETENZA

Organizzare le risorse umane e materiali disponibili sul territorio

Livello EQF: 5

Conoscenze

Tecniche di organizzazione del personale addetto alle emergenze
Tecniche e processi di pianificazione dell'emergenza
Normativa specifica dei diversi ambiti di azione della protezione civile

Abilità

Applicare tecniche di organizzazione di esercitazioni operative per le emergenze
Applicare procedure di coordinamento operazioni di emergenza

13.7 Operatore ecologico

DESCRIZIONE PROFILO

L'Operatore ecologico è preposto alla raccolta dei rifiuti e della pulizia di aree pubbliche. Raccoglie e spazza i rifiuti in edifici, parchi, giardini e altri luoghi pubblici, utilizzando sistemi manuali o meccanizzati; nel rispetto delle procedure di sicurezza. Si occupa della raccolta di rifiuti pericolosi (tossici o nocivi) presenti in aree pubbliche; realizza interventi di pulizia accessoria in aree pubbliche (derattizzazione, disinfestazione, disinfezione, demuscamento e diserbamento).

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Lavora per Enti pubblici, Province, Regioni o per società di consulenza.

Collocazione organizzativa

Si rapporta con la direzione degli Enti e con i portatori di interesse in materia di piani di emergenza.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
9613 - Spazzini ed assimilati
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
8.1.4.5 - Operatori ecologici e altri raccoglitori e separatori di rifiuti
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
38 - Attività di raccolta, trattamento e smaltimento dei rifiuti; recupero dei materiali

COMPETENZA

Effettuare la raccolta e lo spazzamento dei rifiuti

Livello EQF: 3

Conoscenze

Composizione e classificazione rifiuti
Elementi di meccanica
Normativa ambientale regionale, nazionale e comunitaria sulla gestione dei rifiuti e degli scarichi civili e produttivi
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Principi base del ciclo dei rifiuti
Principi di igiene ambientale
Procedure per la raccolta dei rifiuti pericolosi
Sistemi di raccolta, stoccaggio e smaltimento rifiuti

Abilità

Applicare procedure per la raccolta di rifiuti pericolosi
Applicare tecniche di caricamento di container, cassonetti e bidoni
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare macchinari di raccolta dei rifiuti
Utilizzare mezzi per lo spazzamento meccanizzato
Utilizzare strumenti per lo spazzamento manuale

COMPETENZA

Effettuare trattamenti di pulizia di aree pubbliche

Livello EQF: 3

Conoscenze

Composizione e classificazione rifiuti
Morfologia e ciclo biologico degli agenti infestanti
Normativa ambientale regionale, nazionale e comunitaria sulla gestione dei rifiuti e degli scarichi civili e produttivi
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Normative sulla protezione dell'ambiente
Principi di igiene ambientale
Processi di disinfezione
Prodotti per la pulizia, la disinfezione e la disinfestazione igienico-sanitaria

Abilità

Applicare procedure per la derattizzazione, disinfestazione, disinfezione, demuscazione e diserbamento
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare prodotti chimici per la disinfestazione
Utilizzare strumenti per la derattizzazione, disinfestazione, disinfezione, demuscazione e diserbamento

13.8 CUSTODE SOCIALE

DESCRIZIONE PROFILO

Il custode sociale opera per rilevare il bisogno, fornire sostegno e prevenire l'isolamento e l'emarginazione di persone e famiglie in condizione di fragilità. Monitora il territorio, individuando e supportando soggetti svantaggiati o in stato di isolamento, orientandoli all'utilizzo dei servizi di supporto e aiuto presenti sul territorio per rispondere ai loro bisogni e attivando la rete di soggetti sociali formali o informali del quartiere, ma anche occupandosi in prima persona di alcune incombenze quotidiane e disbrigo pratiche per i più bisognosi. Collabora all'organizzazione di attività ed eventi per promuovere la socialità e coesione sociale nei quartieri periferici e nei caseggiati di edilizia residenziale pubblica.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Lavora prevalentemente presso soggetti del terzo settore e del privato sociale (cooperative sociali, associazioni, onlus), in sinergia con le reti formali (servizi sociali, ATS, scuole, ecc.) e informali del territorio (parrocchie, servizi commerciali, associazioni, ecc.), ma impegnando la maggior parte del tempo direttamente nell'ambiente nel quale vivono i soggetti di cui si occupa, a diretto contatto con gli abitanti del quartiere di riferimento. Agisce tendenzialmente in zone periferiche o con caratteristiche di degrado ambientale e socio-culturale e si occupa, dunque, prevalentemente di soggetti fragili (anziani, poveri, emarginati, persone con dipendenze o con problemi psichiatrici) o stranieri.

Collocazione organizzativa

Il custode sociale svolge la sua attività sul territorio e al domicilio degli utenti, interfacciandosi con i servizi sociali, i servizi di assistenza alla persona presenti sul territorio, le agenzie educative formali e non formali, i gruppi, i singoli e le famiglie. Partecipa alle equipe multidisciplinari e risponde ad un coordinatore del servizio.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO

3412 - Tecnici delle scienze sociali

Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT

3.4.5.2 Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale

Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO

88- Assistenza sociale non residenziale

COMPETENZA

Effettuare l'analisi della situazione del territorio in termini di bisogni e risorse

Livello EQF: 4

Conoscenze	Abilità
Elementi di Economia internazionale Elementi di diritto di commercio internazionale Elementi di fiscalità internazionale Elementi di Diritto UE Elementi di Diritto doganale Lingua inglese	Applicare tecniche di analisi dati statistici Applicare tecniche di analisi dei dati macroeconomici Applicare tecniche di analisi dei costi Applicare tecniche di benchmarking Applicare strumenti per individuare le barriere doganali (tariffarie e non) Utilizzare la lingua inglese per i normali interscambi di lavoro anche di tipo tecnico

COMPETENZA

Attivare la rete territoriale per la realizzazione di attività di prevenzione sociale

Livello EQF: 4

Conoscenze	Abilità
Elementi di sociologia Modelli organizzativi dei servizi sociali Psicologia di comunità Psicologia sociale Rete territoriale dei servizi sociali	Applicare modalità di coinvolgimento degli attori territoriali: famiglie, servizi, sponsor Applicare tecniche del lavoro di rete Applicare tecniche coordinamento gruppi di lavoro

COMPETENZA

Realizzare interventi di prevenzione del disagio, di supporto alla fragilità e di coesione sociale

Livello EQF: 4

Conoscenze	Abilità
Elementi di educazione alla salute Elementi di pedagogia Elementi di pedagogia interculturale Elementi di psicologia Tecniche di animazione Metodologie di analisi dei bisogni dell'utenza	Applicare metodi di presa in carico della relazione d'aiuto Applicare metodi di prevenzione del disagio Applicare tecniche di animazione in ambito sociale e per il tempo libero Applicare tecniche di rafforzamento delle relazioni interpersonali Applicare tecniche di problem solving Applicare metodi di accompagnamento ai servizi e al disbrigo delle relative pratiche

13.9 TUTOR ABITATIVO

DESCRIZIONE PROFILO

Il tutor abitativo gestisce l'accoglienza di persone in stato di emergenza abitativa di carattere temporaneo all'interno di unità immobiliari singole o strutture complesse. Raccoglie le richieste di accoglienza dai privati o da enti ed istituzioni preposte, seleziona i richiedenti sulla base dei criteri e requisiti stabiliti, accompagna i soggetti nell'inserimento nella struttura abitativa occupandosi degli aspetti tecnici e burocratici. Supporta percorsi di sostegno all'autonomia abitativa tramite azioni che mirano all'orientamento e all'accompagnamento ai servizi sul territorio, relazionandosi con altri operatori di servizi pubblici e privati. Monitora le diverse fasi di sviluppo del processo fino alla fase di accompagnamento all'uscita dalla struttura abitativa ed è responsabile della verifica dello stato dell'immobile dall'inizio alla fine, occupandosi degli aspetti logistici, della preparazione e della manutenzione dello stesso anche grazie al supporto di tecnici specializzati.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Il tutor abitativo lavora presso realtà di edilizia residenziale sociale o realtà del terzo settore, in sinergia con le reti formali ed informali del territorio. Si occupa della gestione di strutture abitative di diverso tipo in differenti contesti e si interfaccia direttamente con soggetti del territorio e con i servizi sociali presenti. È in grado di relazionarsi con svariate tipologie di utenza, anche persone fragili, con difficoltà sociali, economiche, culturali e psichiche.

Collocazione organizzativa

Il tutor abitativo deve essere in grado sia di operare in autonomia, nel monitoraggio dell'intero processo di accoglienza, sia in collaborazione con equipe multidisciplinari (con educatori, psicologi, assistenti sociali, etc.) e risponde, generalmente, ad un referente o coordinatore d'area. Si occupa di gestire i rapporti con i servizi e gli operatori del territorio e di contattare tecnici specializzati per la cura e la manutenzione degli immobili in caso di bisogno.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO

3412 - Tecnici delle scienze sociali

Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT

3.4.5.2 Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale

Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO

88- Assistenza sociale non residenziale

COMPETENZA

Gestire l'inserimento in strutture di housing sociale

Livello EQF: 5

Conoscenze	Abilità
Normativa e bandi in materia di locazione pubblica e privata Tecniche di negoziazione Elementi di normativa condominiale Elementi di contrattualistica Elementi del mercato immobiliare Materiali per l'arredamento Regole e procedure per l'accesso a progetti di housing sociale	Utilizzare strumenti e programmi informatici Applicare tecniche di negoziazione e di risoluzione dei problemi Utilizzare strumenti per la manutenzione di immobili Applicare tecniche per la gestione di aspetti organizzativi e logistici delle abitazioni (attivazione utenze, manutenzione degli spazi, sistemazione e manutenzione arredi e impianti, etc.)

COMPETENZA

Supportare il progetto di accompagnamento dell'ospite all'autonomia abitativa

Livello EQF: 5

Conoscenze

Rete dei servizi: sociali, abitativi e lavorativi
Elementi di educazione degli adulti
Elementi di sociologia
Elementi di psicologia
Elementi di mediazione interculturale e linguistica
Tecniche di gestione della relazione di aiuto
Elementi del mercato immobiliare

Abilità

Applicare tecniche di relazione con target di utenza diversi
Applicare tecniche di gestione della relazione di aiuto
Applicare tecniche di analisi dei bisogni dell'utenza
Utilizzare tecniche e metodologie del lavoro in équipe
Applicare tecniche di ascolto attivo
Applicare tecniche di lavoro di rete
Applicare metodi di orientamento ai servizi
Applicare tecniche di monitoraggio e valutazione del progetto di autonomia abitativa
Applicare tecniche di educazione al risparmio
Utilizzare tecniche di mediazione

COMPETENZE INDIPENDENTI

13.C.1 GESTIRE L'ENTRATA/USCITA DEI RIFIUTI NELL'IMPIANTO

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

Si tratta di competenza agita nel contesto della raccolta dei rifiuti e in particolare riguardo la gestione operativa dei rifiuti all'interno dei luoghi di conferimento e trattamento degli stessi.

COMPETENZA

Gestire l'entrata/uscita dei rifiuti nell'impianto

Livello EQF: 3

Conoscenze

Normativa ambientale regionale, nazionale e comunitaria sulla gestione dei rifiuti e degli scarichi civili e produttivi
Tipologia di classificazione e composizione dei rifiuti (urbani e assimilati, speciali, pericolosi, tossici e nocivi)

Abilità

Applicare procedure per la compilazione dei formulari di accompagnamento dei rifiuti
Applicare procedure per la compilazione dei registri di carico scarico dei rifiuti
Utilizzare dispositivi di sicurezza nei luoghi di lavoro
Utilizzare software carico/scarico merci
Utilizzare strumenti per pesatura del carico

14. SERVIZI FINANZIARI E ASSICURATIVI

PROFILI PROFESSIONALI

14.1 OPERATORE UFFICIO ESTERO DI ISTITUTO DI CREDITO

DESCRIZIONE PROFILO

L'Operatore ufficio estero di istituto di credito assicura assistenza nell'analisi e nell'individuazione di finanziamenti strutturati e di operazioni di merchant e investment banking e consulenza nella ricerca di soluzioni innovative, finalizzate allo sviluppo di nuove relazioni con partners finanziari che accompagnino la crescita e le strategie di lungo periodo dell'azienda. Garantisce la gestione delle operazioni bancarie da e per l'estero a supporto di esportazioni di beni e servizi e investimenti finanziari. Fornisce consulenza sulle disposizioni e normative in tema di importazione ed esportazione rispetto ai paesi di destinazione.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera nelle filiali degli istituti di credito di piccole o grandi dimensioni che operano in un tessuto di imprese che commercializzano con l'estero.

Collocazione organizzativa

Riporta al Direttore di filiale o in ambito di istituti di credito molto strutturati al responsabile del settore estero. Si relaziona con le aziende e con i clienti che hanno rapporti di ordine economico finanziario con l'estero. Si rapporta con il gestore per i privati e con quello per le imprese.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3312 - Operatori crediti e prestiti
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.3.2.2 - Tecnici del lavoro bancario
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
641 - Intermediazione monetaria

COMPETENZA

Erogare prodotti finanziari ed assicurativi per l'estero

Livello EQF: 4

Conoscenze

Contabilità bancaria
Elementi di diritto commerciale internazionale
Elementi di diritto internazionale
Elementi di economia monetaria
Elementi di politica valutaria
Elementi di tecnica bancaria e creditizia
Investimenti obbligazionari e prodotti derivati
Mercati finanziari internazionali
Mercato dei servizi assicurativo-finanziari
Normativa anti-riciclaggio
Normativa in materia valutaria
Procedure di accesso al credito
Prodotti e servizi bancari, assicurativi e finanziari
Strumenti per le transazioni economiche a distanza

Abilità

Applicare procedure di apertura conti correnti all'estero
Applicare procedure di emissione di garanzie bancarie
Applicare procedure di gestione di crediti documentari
Applicare procedure di incasso relative a crediti commerciali
Applicare tecniche di analisi dei mercati finanziari
Applicare tecniche di analisi dei prodotti finanziari
Applicare tecniche di analisi dei rischi finanziari
Applicare tecniche di analisi dei trend finanziari
Applicare tecniche di promozione dei prodotti finanziari internazionali e di lettere di credito stand by

COMPETENZA

Fornire consulenza sui prodotti bancari per l'estero

Livello EQF: 4

Conoscenze

Condizioni che regolano i rapporti con le banche
Contabilità bancaria
Elementi di diritto commerciale internazionale
Elementi di diritto internazionale
Elementi di economia monetaria
Elementi di politica valutaria
Elementi di tecnica bancaria e creditizia
Investimenti obbligazionari e prodotti derivati
Normativa anti-riciclaggio
Normativa in materia di tutela della Privacy
Normativa in materia valutaria
Procedure di accesso al credito
Prodotti e servizi bancari, assicurativi e finanziari

Abilità

Applicare procedure di verifica finanziaria
Applicare procedure per apertura conti correnti e concessione linee di credito all'estero
Applicare procedure per facilitare lo sviluppo all'estero dell'impresa
Applicare procedure per informativa legale, fiscale, societaria per l'estero
Applicare procedure per piani di finanziamento
Applicare tecniche di analisi dei prodotti finanziari per l'estero
Applicare tecniche di analisi dei rischi finanziari
Applicare tecniche di promozione dei prodotti finanziari

14.2 ANALISTA FINANZIARIO

DESCRIZIONE PROFILO

L'Analista finanziario analizza la redditività di una impresa sotto il profilo economico, finanziario e di mercato. L'analisi può essere finalizzata ad una valutazione dei rischi e delle opportunità legati al finanziamento di investimenti d'impresa oppure può essere finalizzata allo studio dell'andamento dei titoli sui mercati finanziari.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Profilo professionale presente nei grandi istituti di credito o agenzie finanziarie. Può operare anche all'interno di multinazionali per l'acquisizione di aziende. Può svolgere l'attività in studi legali.

Collocazione organizzativa

Lavora in staff con la direzione e opera nella funzione amministrativa o finanziaria degli istituti di credito o delle aziende. Opera come supporto o consulenza alla clientela nel settore cosiddetto dell'asset management, dove appunto si effettuano le analisi del patrimonio e delle attività aziendali dei propri clienti.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2413 - Analisti finanziari
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.5.3.1 - Specialisti in scienze economiche
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
64 - Attività di servizi finanziari (escluse le assicurazioni e i fondi pensione)

COMPETENZA

Effettuare l'analisi della redditività attuale e prospettica di un'impresa

Livello EQF: 5

Conoscenze

Analisi previsionale dell'andamento del mercato
Elementi di analisi finanziaria
Elementi di marketing
Elementi di statistica economica

Abilità

Applicare tecniche di analisi dati statistici
Applicare tecniche di analisi dei mercati finanziari
Applicare tecniche di analisi dei trend finanziari
Applicare tecniche di analisi di dati di mercato
Applicare tecniche di benchmarking
Applicare tecniche di rilevazione di evoluzione opportunità di mercato
Applicare tecniche di valutazione di investimenti
Applicare tecniche per analisi domanda del mercato

COMPETENZA

Effettuare l'analisi di bilancio di una azienda

Livello EQF: 5

Conoscenze

Bilancio civilistico
Bilancio d'esercizio CEE (IV direttiva CEE)
Composizione delle fonti di finanziamento
Elementi di contabilità generale
Elementi di contabilità industriale
Elementi di controllo di gestione
Elementi di economia aziendale
Finanza aziendale
Metodi di valutazione patrimoniale, reddituale e finanziaria dell'azienda (Basilea 2)
Normativa in materia di tutela della Privacy

Abilità

Applicare criteri di fattibilità economica
Applicare metodi di calcolo del break- even point
Applicare metodi di calcolo del patrimonio netto
Applicare metodi di calcolo di indici di bilancio
Applicare tecniche di analisi del bilancio d'esercizio
Applicare tecniche di budget per flussi di cassa
Applicare tecniche di calcolo ROI (return on investment)
Applicare tecniche di valutazione di investimenti

14.3 ESPERTO GESTIONE FILIALE BANCARIA

DESCRIZIONE PROFILO

L'Esperto gestione filiale bancaria gestisce e controlla l'andamento di una filiale di un istituto di credito, predisponendo mezzi e risorse per il mantenimento e lo sviluppo del portafoglio clienti, facendosi garante sia degli interessi dell'istituto bancario che dell'efficienza del servizio reso al cliente. Monitora gli indicatori prefissati dalla sede centrale in merito a obiettivi commerciali sull'aumento della clientela, al volume dei capitali, degli impegni e dei fidi raccolti. Si tutela sul contenimento dei rischi (capital adequacy) predisponendo una dotazione patrimoniale correlata ai rischi assunti. Opera una politica di fidelizzazione dei clienti acquisiti e sviluppa una rete di nuova clientela secondo gli indicatori di budget stabiliti dall'agenzia centrale.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Filiali di piccole, medie e grandi dimensioni degli istituti di credito.

Collocazione organizzativa

Dipende organizzativamente dalla centrale dell'istituto di credito per cui opera. Dipende funzionalmente dai singoli responsabili di area (clienti, aziende, estero, ecc) con cui pianifica le azioni, discute i budget, si confronta sui risultati raggiunti e sulle azioni migliorative o correttive da effettuare. Si relaziona con i responsabili di sportello, con i gestori dei clienti e delle aziende ed a lui riferisce tutto il personale della filiale. Si relaziona con colleghi di altri istituti di credito per operazioni che comprendono azioni congiunte (condivisione dei rischi, ecc). E' un profilo dirigenziale ed ha sempre più un carattere manageriale piuttosto che tecnico, un manager la cui "mission" è volta allo sviluppo della clientela e del volume di affari della filiale intesa che ha tutte le caratteristiche di una piccola impresa.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
1346 - Dirigenti di filiale nei servizi finanziari e assicurativi
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.5.1.4 - Specialisti in contabilità e problemi finanziari
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
641 - Intermediazione monetaria

COMPETENZA

Coordinare i servizi della filiale di un istituto di credito

Livello EQF: 5

Conoscenze

Caratteristiche dei prodotti bancari
Codice di deontologia per i sistemi di informazioni creditizie
Condizioni che regolano i rapporti con le banche
Contabilità bancaria
Elementi di organizzazione del lavoro
Elementi di tecnica bancaria e creditizia
Normativa in materia di tutela della Privacy
Normativa sulla sicurezza dei dati e delle informazioni
Principi di contabilità generale
Procedure di accesso al credito

Abilità

Applicare metodologie di ottimizzazione dei processi
Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare procedure di gestione dei problemi
Applicare procedure per la sicurezza dei dati
Applicare tecniche di analisi dei processi amministrativi
Applicare tecniche di monitoraggio delle attività
Applicare tecniche di pianificazione delle attività

COMPETENZA

Gestire il personale di una filiale di un istituto di credito

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di organizzazione aziendale
Elementi di project management
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Procedure di gestione del personale

Abilità

Applicare criteri di valutazione del personale
Applicare metodologie di lavoro per obiettivi
Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare tecniche di gestione del personale
Applicare tecniche di monitoraggio piano di lavoro
Applicare tecniche di motivazione risorse umane
Applicare tecniche di pianificazione delle attività

COMPETENZA

Realizzare strategie commerciali di sviluppo di una filiale di un istituto di credito

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di marketing
Mercato dei servizi assicurativo-finanziari
Strategie di vendita

Abilità

Applicare metodi di verifica della soddisfazione del cliente
Applicare tecniche di analisi della concorrenza
Applicare tecniche di fidelizzazione della clientela
Applicare tecniche di pubbliche relazioni
Applicare tecniche di rilevazione di evoluzione opportunità di mercato
Applicare tecniche per analisi domanda del mercato

14.4 OPERATORE DI SPORTELLO BANCARIO

DESCRIZIONE PROFILO

L'Operatore di sportello bancario effettua i servizi di sportello richiesti dal cliente, attraverso la gestione delle operazioni necessarie e secondo le modalità e condizioni stabile dall' istituto di credito. Effettua operazioni di cassa relative a: gestione delle operazioni di conto corrente (versamenti, prelievi, bonifici, depositi, pagamenti vari ed incasso assegni); gestione pagamenti di rate (prestiti, mutui); gestione pagamenti di utenze (bollette, rid ecc.); gestione di cassa corrente e di sportelli bancomat; gestione di servizi legati agli affidamenti concessi alla clientela (anticipo fatture Italia/estero, presentazione Ri-Ba., ecc). Garantisce il cliente rispetto alla tutela della privacy e alla misure minime di sicurezza per la protezione dei dati personali e alla trasparenza bancaria.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera negli istituti di credito.

Collocazione organizzativa

Riporta al Direttore di filiale. Si relaziona con i clienti di cui è il primo interlocutore e con i colleghi che presidiamo le diverse aree (crediti, risparmio, servizi vari, ecc.) Si relaziona con colleghi di altri istituti di credito per servizi interbancari (assegni, bonifici, transazioni, benefondi, informazioni commerciali ecc).

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
4211 - Addetti allo sportello bancario ed assimilati
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
4.2.1.1 - Addetti agli sportelli assicurativi, bancari e di altri intermediari finanziari
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
641 - Intermediazione monetaria

COMPETENZA

Effettuare la gestione amministrativa delle operazioni bancarie

Livello EQF: 4

Conoscenze

Condizioni che regolano i rapporti con le banche
Contabilità bancaria
Elementi di ragioneria
Elementi di tecnica bancaria e creditizia
Principi di contabilità generale
Procedure di sportello bancario
Principi normativi che regolano lo svolgimento delle operazioni bancarie

Abilità

Applicare procedure di chiusura cassa
Applicare procedure di registrazione documenti contabili
Applicare procedure per gestione conti correnti
Utilizzare tecniche di comunicazione
Utilizzare strumenti di incasso e pagamento (assegni, cambiali, ricevute bancarie, bonifici)
Applicare procedure per gestione rapporti continuativi e affidamenti

COMPETENZA

Erogare servizi allo sportello di un istituto di credito

Livello EQF: 4

Conoscenze

Condizioni che regolano i rapporti con le banche
Elementi di tecnica bancaria e creditizia
Procedure di accesso al credito
Prodotti e servizi bancari, assicurativi e finanziari
Principi normativi che regolano lo svolgimento delle operazioni bancarie

Abilità

Applicare modalità di controllo della procedura contabile
Applicare modalità di gestione delle scadenze contabili-fiscali
Applicare procedure per gestione conti correnti
Applicare procedure per gestione pagamenti
Applicare procedure per operazioni di sportello bancario
Utilizzare tecniche di comunicazione
Utilizzare strumenti di incasso e pagamento (assegni, cambiali, ricevute bancarie, bonifici)
Applicare procedure per gestione rapporti continuativi e affidamenti

14.5 Operatore sviluppo clienti (servizi finanziari)

DESCRIZIONE PROFILO

L'Operatore sviluppo clienti (servizi finanziari) accoglie e vaglia le richieste della clientela acquisita o potenziale relativamente all'accesso al credito. Sviluppa la clientela acquisita e potenziale proponendo forme di investimento secondo i termini e le modalità stabilite dall'istituto di credito. Monitora la clientela acquisita al fine di garantire l'istituto di credito in merito ad insolvenze, scoperti di conti, eccedenze rispetto al credito, ecc. Incrementa il pacchetto clienti ed operare per obiettivi relativi al raggiungimento del budget stabilito dalla filiale.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera negli istituti di credito.

Collocazione organizzativa

Riporta al Direttore di filiale o in ambito di istituti di credito molto strutturati al responsabile del gestore credito. Si relaziona con i clienti di cui è il consulente primario e con i colleghi che presidiamo le diverse aree (crediti persona, imprese, marketing, ecc.). Si relaziona con colleghi di altri istituti di credito per servizi interbancari (assegni, bonifici, transazioni, ecc). Si relaziona con il capo area in istituti di credito molto articolati.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3312 - Operatori crediti e prestiti
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.3.2.1 - Tecnici della gestione finanziaria
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
641 - Intermediazione monetaria

COMPETENZA

Erogare prodotti finanziari ed assicurativi per i privati

Livello EQF: 4

Conoscenze

Condizioni che regolano i rapporti con le banche
Contabilità bancaria
Elementi di tecnica bancaria e creditizia
Investimenti obbligazionari e prodotti derivati
Mercati finanziari internazionali
Mercato dei servizi assicurativo-finanziari
Normativa in materia di tutela della Privacy
Principi di contabilità generale
Procedure di accesso al credito
Prodotti e servizi bancari, assicurativi e finanziari

Abilità

Applicare tecniche di analisi dei mercati finanziari
Applicare tecniche di analisi dei prodotti finanziari
Applicare tecniche di analisi dei rischi finanziari
Applicare tecniche di analisi dei trend finanziari
Applicare tecniche di promozione dei prodotti finanziari

COMPETENZA

Erogare servizi di accesso al credito e finanziamenti per i privati

Livello EQF: 4

Conoscenze

Condizioni che regolano i rapporti con le banche
Contabilità bancaria
Elementi di tecnica bancaria e creditizia
Normativa in materia di tutela della Privacy
Principi di contabilità generale
Procedure di accesso al credito
Prodotti e servizi bancari, assicurativi e finanziari

Abilità

Applicare procedure di apertura fidi
Applicare procedure di verifica finanziaria
Applicare procedure per piani di finanziamento
Applicare tecniche di analisi dei prodotti finanziari
Applicare tecniche di promozione dei prodotti finanziari

14.6 Operatore sviluppo imprese (servizi finanziari)

DESCRIZIONE PROFILO

L'Operatore sviluppo imprese (servizi finanziari) analizza, vaglia ed accoglie le richieste delle imprese, offrendo loro prodotti adeguati: operazioni di banking, finanziamenti, copertura rischi, brokeraggio, investimenti, leasing, franchising. Sviluppa la clientela acquisita e potenziale proponendo forme di investimento secondo i termini e le modalità stabilite dall'istituto di credito. Monitora la clientela acquisita al fine di garantire l'istituto di credito in merito ad insolvenze, scoperti di conti, eccedenze rispetto al credito, ecc. Incrementa il pacchetto clienti ed operare per obiettivi relativi al raggiungimento del budget stabilito dalla filiale.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera negli istituti di credito.

Collocazione organizzativa

Riporta al Direttore di filiale o in ambito di istituti di credito molto strutturati al responsabile del gestore aziende. Si relaziona con le imprese di cui è il consulente primario, con i colleghi che presidiamo le diverse aree (crediti persona, estero, marketing, ecc.). Si relaziona con colleghi di altri istituti di credito per servizi interbancari (assegni, bonifici, transazioni, ecc). Si relaziona con il capo area in istituti di credito molto articolati.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3312 - Operatori crediti e prestiti
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.3.2.1 - Tecnici della gestione finanziaria
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
641 - Intermediazione monetaria

COMPETENZA

Erogare prodotti finanziari ed assicurativi per le imprese

Livello EQF: 4

Conoscenze

Condizioni che regolano i rapporti con le banche
Contabilità bancaria
Elementi di economia monetaria
Elementi di politica valutaria
Elementi di tecnica bancaria e creditizia
Investimenti obbligazionari e prodotti derivati
Mercati finanziari internazionali
Mercato dei servizi assicurativo-finanziari
Normativa in materia di tutela della Privacy
Principi di contabilità generale
Procedure di accesso al credito
Prodotti e servizi bancari, assicurativi e finanziari

Abilità

Applicare procedure contrattuali per servizi finanziari
Applicare procedure di rating
Applicare procedure di verifica finanziaria
Applicare procedure per attivazione finanziamenti aziendali
Applicare tecniche di analisi dei mercati finanziari
Applicare tecniche di analisi dei prodotti finanziari
Applicare tecniche di analisi dei rischi finanziari
Applicare tecniche di analisi dei trend finanziari
Applicare tecniche di promozione dei prodotti finanziari

COMPETENZA

Erogare servizi di accesso al credito e finanziamenti per le imprese

Livello EQF: 4

Conoscenze

Condizioni che regolano i rapporti con le banche
Contabilità bancaria
Elementi di tecnica bancaria e creditizia
Normativa in materia di tutela della Privacy
Principi di contabilità generale
Procedure di accesso al credito
Procedure di recupero crediti
Prodotti e servizi bancari, assicurativi e finanziari
Strumenti di copertura del rischio finanziario

Abilità

Applicare procedure di apertura fidi
Applicare procedure di rating
Applicare procedure di verifica finanziaria
Applicare procedure per piani di finanziamento
Applicare tecniche di analisi dei prodotti finanziari
Utilizzare strumenti di incasso e pagamento (assegni, cambiali, ricevute bancarie, bonifici)

14.7 TECNICO ASSUNTORE DI ASSICURAZIONE

DESCRIZIONE PROFILO

Il Tecnico assuntore di assicurazione supporta, per conto dell'impresa assicuratrice, l'attività assuntiva della rete distributiva inerente i rischi aziendali al fine di fornire la necessaria assistenza tecnica utile all'analisi e alla valutazione dei rischi e di predisporre la necessaria documentazione tecnica per la preparazione dei documenti contrattuali.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera in imprese assicuratrici o per conto di aziende di brokeraggio assicurativo.

Collocazione organizzativa

Opera in raccordo tra la rete distributiva e le direzioni tecniche dell'impresa assicuratrice. Si relazione con gli Agenti e i Broker di assicurazione, i loro collaboratori di tipo assuntivo e commerciale, il Responsabile della valutazione e dell'assunzione dei rischi nella direzione dell'impresa assicuratrice, il Responsabile tecnico di produzione e gli addetti alla sicurezza delle aziende clienti.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3315 - Valutatori di rischio e periti stimatori di danno
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.3.2.4 - Periti, valutatori di rischio, liquidatori e professioni assimilate
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
65 - Assicurazioni, riassicurazioni e fondi pensione, escluse le assicurazioni sociali

COMPETENZA

Effettuare l'analisi, l'inquadramento e la tariffazione dei rischi assicurativi

Livello EQF: 5

Conoscenze

Caratteristiche strutturali dei fabbricati e dei materiali
Caratteristiche tecniche dei principali processi produttivi
Elementi di organizzazione aziendale
Elementi di statistica
Normativa civilistica danni
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Normative tecniche settoriali in materia di acustica, risparmio energetico, prevenzione incendi, sismica, ecc.
Tariffe assicurative
Tecnica assuntiva
Tecniche di comunicazione
Tecniche di sopralluogo

Abilità

Individuare i principali elementi fonte di danno/pericolo
Negoziare i provvedimenti tecnici e organizzativi di riduzione del rischio
Stimare il valore dei beni assicurabili e il massimo grado di danno probabile
Utilizzare i sistemi di tariffazione adattandoli alle caratteristiche specifiche del rischio esaminato
Valutare l'adeguatezza delle misure tecniche e organizzative per la sicurezza e prevenzione dei danni

COMPETENZA

Predisporre la documentazione tecnica per la preparazione e stesura del contratto

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di diritto commerciale
Elementi di statistica
Normativa civilistica danni
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Normative tecniche settoriali in materia di acustica, risparmio energetico, prevenzione incendi, sismica, ecc.
Norme di legge in materia di assicurazione
Tariffe assicurative
Tecnica assuntiva

Abilità

Applicare le opportune clausole assicurative a carattere generale e particolare
Applicare tecniche di analisi di contratti evidenziando possibili elementi di ambiguità o di interpretazione
Applicare tecniche di raccolta, protocollazione e archiviazione della documentazione
Applicare tecniche di stesura di contratti

COMPETENZA

Effettuare attività di verifica sugli andamenti tecnici e l'adeguatezza tariffaria

Livello EQF: 5

Conoscenze

Metodi e tecniche di simulazione per l'analisi di sensitività
Metodi statistici per l'analisi dei dati
Prodotti assicurativi
Tecnica assuntiva
Tecniche di analisi di bilancio
Tecniche di analisi del saldo tecnico (liquidazioni/premi amministrati)
Tecniche di controllo del flusso di contribuzione alle forme di previdenza complementare

Abilità

Applicare tecniche per lo studio delle distribuzioni di frequenza e per la stima della variabilità
Applicare tecniche di simulazione per la valutazione dei parametri di tariffazione
Applicare tecniche di valutazione della redditività dei prodotti
Utilizzare strumenti per monitorare l'andamento della spesa per sinistri in rapporto ai premi amministrati
Utilizzare strumenti per monitorare l'andamento delle posizioni assicurative assunte

COMPETENZA

Svolgere attività di supporto e verifica dell'autonomia assuntiva della rete distributiva

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di diritto commerciale
Normativa civilistica danni
Norme di legge in materia di assicurazione
Procedure di emissione dei contratti
Prodotti assicurativi
Tecnica assuntiva
Tecniche di comunicazione

Abilità

Applicare procedure di assistenza alla rete distributiva
Applicare procedure di individuazione di errori di applicazione dei sistemi di tariffazione
Applicare tecniche di formazione all'uso dei sistemi di tariffazione
Applicare tecniche di negoziazione e di risoluzione dei problemi
Applicare tecniche di revisione dei testi di polizza per eliminare elementi di ambiguità o di interpretazione

14.8 TECNICO LIQUIDATORE DI ASSICURAZIONE

DESCRIZIONE PROFILO

Il Tecnico liquidatore di assicurazione effettua, per conto della compagnia di assicurazione, attività di accertamento, valutazione e liquidazione di danni a cose e/o a persone, in seguito a un evento per il quale esista copertura assicurativa. I danni possono essere di lieve entità oppure di grave entità e/o di complessa valutazione tecnica in merito all'interpretazione contrattuale, ai criteri di risarcibilità e ai criteri di quantificazione. In caso di rinvio al legale, il Tecnico liquidatore di assicurazione si occupa della supervisione e del controllo della trattazione in sede giudiziale fornendo indicazioni al legale incaricato. In caso di danni di particolare entità le attività di liquidazione (inclusa la supervisione della trattazione in sede giudiziale) sono generalmente di competenza del Responsabile della supervisione e liquidazione sinistri.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Lavora in imprese di assicurazione.

Collocazione organizzativa

Risponde al Responsabile della supervisione e liquidazione sinistri e, talvolta, coordina l'attività di un piccolo gruppo di colleghi meno esperti che si occupano prevalentemente dei danni di lieve entità. Se svolge la sua attività in un centro di liquidazione sinistri, opera in diretta relazione con i danneggiati, i colleghi e i supervisori, i periti e i legali, gli agenti e i broker. Oppure, se opera nella sede dell'impresa di assicurazione, svolge la funzione di Corrispondente sinistri per i colleghi che operano sul territorio non dotati della specializzazione e dell'autonomia necessari alla trattazione del sinistro.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3315 - Valutatori di rischio e periti stimatori di danno
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.3.2.4 - Periti, valutatori di rischio, liquidatori e professioni assimilate
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
65 - Assicurazioni, riassicurazioni e fondi pensione, escluse le assicurazioni sociali

COMPETENZA

Effettuare la gestione amministrativa e organizzativa delle operazioni accessorie alla liquidazione

Livello EQF: 4

Conoscenze	Abilità
Elementi di organizzazione aziendale Metodi e indicatori per l'individuazione e la prevenzione di attività fraudolente Metodi per la segnalazione delle attività sospette Normativa civilistica danni Norme di legge in materia di assicurazione Tariffe assicurative	Applicare procedure di documentazione e monitoraggio dei sinistri liquidati Applicare tecniche di analisi per individuare comportamenti fraudolenti Utilizzare strumenti per il reporting, la documentazione e la segnalazione Valutare l'attività dei collaboratori esterni e dei consulenti

COMPETENZA

Effettuare l'esame e l'istruzione del sinistro da liquidare

Livello EQF: 5

Conoscenze

Casistica sinistri e relativa giurisprudenza
Contratti e clausole assicurative
Normativa civilistica danni
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Normative tecniche settoriali in materia di acustica, risparmio energetico, prevenzione incendi, sismica, ecc.
Norme e convenzioni del settore assicurativo
Norme di legge in materia di assicurazione
Principi di valutazione e liquidazione danni
Tecniche di analisi e risoluzione dei problemi

Abilità

Applicare criteri di accertamento della regolarità amministrativa contrattuale e procedurale
Applicare procedure di acquisizione di denunce e relativa documentazione
Applicare procedure di quantificazione del danno
Applicare tecniche di analisi dettagliata delle modalità di accadimento
Applicare tecniche di decision making
Applicare tecniche di analisi di contratti evidenziando possibili elementi di ambiguità o di interpretazione
Applicare tecniche di raccolta, protocollazione e archiviazione della documentazione
Utilizzare tecniche di comunicazione

COMPETENZA

Effettuare la definizione del danno

Livello EQF: 5

Conoscenze

Casistica sinistri e relativa giurisprudenza
Contratti e clausole assicurative
Elementi di giurisdizione penale e civile
Normativa civilistica danni
Normativa in materia di tutela della Privacy
Norme e convenzioni del settore assicurativo
Norme di legge in materia di assicurazione
Principi di valutazione e liquidazione danni

Abilità

Applicare procedure di liquidazione del danno
Applicare tecniche di analisi della posizione della controparte
Applicare tecniche di negoziazione e di risoluzione dei problemi
Applicare tecniche di previsione degli esiti di una trattazione giudiziale del danno
Definire le condizioni per una transazione del danno nelle fasi processuali
Redigere indicazioni per la trattazione giudiziale del danno
Utilizzare tecniche di comunicazione

COMPETENZE INDIPENDENTI

14.C.1 EFFETTUARE LE OPERAZIONI BANCARIE ATTRAVERSO LA BANCA TELEFONICA

La competenza è il riferimento per le attività di assistenza telefonica al cliente della banca in tutte le operazioni di movimento del conto corrente previste da questo tipo di contatto. Attraverso l'identificazione del cliente mediante appositi codici di sicurezza, si forniscono informazioni sui prodotti e servizi offerti dalla banca; si assiste il cliente nell'utilizzo delle procedure di home banking: bonifici, saldi, movimenti, operazioni sui titoli, altri servizi bancari e lo si aiuta a risolvere eventuali problemi nell'utilizzo dell'apposito software.

COMPETENZA

Effettuare le operazioni bancarie attraverso la banca telefonica

Livello EQF: 4

Conoscenze

Contabilità bancaria
Elementi di psicologia della comunicazione
Elementi di tecnica bancaria e creditizia
Etica e deontologia della comunicazione
Normativa sulle comunicazioni elettroniche
Principi di customer satisfaction
Prodotti e servizi bancari, assicurativi e finanziari
Sistemi per la gestione del rischio e sicurezza informatica

Abilità

Applicare modalità di selezione delle informazioni
Applicare procedure di gestione dei problemi
Applicare procedure di gestione reclami
Applicare procedure di registrazione documenti contabili
Applicare procedure per gestione conti correnti
Applicare procedure per gestione pagamenti
Utilizzare software gestionale attività di credito

14.C.2. IDENTIFICARE E GESTIRE LE OPPORTUNITA' DI INNOVAZIONE NEL SETTORE FINANZIARO DERIVANTI DALLA DIGITAL TRANSFORMATION

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

Le Istituzioni Finanziarie hanno sempre considerato l'innovazione un fattore chiave per il rinnovamento dei propri prodotti e servizi e della gestione delle relazioni con la clientela, in altre parole per "la messa a terra della strategia aziendale". I principali operatori del settore finance sono attualmente impegnati nella creazione di valore attraverso la tecnologia e l'utilizzo di strumenti digitali a supporto del business e stanno ottenendo i primi benefici derivanti da progetti e approcci di Digital Trasformation. Big Data, Internet of Things [IoT], Cloud computing, sono solo alcune delle principali innovazioni che stanno trasformando l'industria finanziaria nel suo complesso, stravolgendo modelli di business e operativi consolidati. Ne consegue che l'attenzione degli investimenti è orientata all'individuazione di percorsi che permettano di indirizzare gli sforzi di innovazione a supporto del cambiamento. Uno dei driver principali che guidano questa trasformazione è rappresentato dai Big Data; la capacità di governare queste fonti di informazione, sia dal punto di vista gestionale, sia dal punto di vista analitico, costituirà nei prossimi anni una rilevante fonte di vantaggio competitivo per le aziende che investiranno in tale direzione.

In questo scenario, in cui lo sviluppo della tecnologia "AAA" (Anytime, Anywhere, Anyhow) e delle relazioni tramite la rete sono in continua crescita e ormai parte integrante della nostra vita personale e professionale, emerge in modo sempre più cruciale la necessità di competenze trasversali, dalle nuove tecnologie al marketing, dalla gestione di progetti a forte contenuto innovativo e prospettico fino al difficile compito di valutare e comunicare il business plan delle iniziative. Occorrono professionisti sempre più ricercati nel settore finanziario, e non solo, capaci di raccogliere, leggere e analizzare sistematicamente i dati, ma anche di associarli alle conoscenze di business, di processo e di settore aiutando così le aziende ad affrontare la complessità degli scenari futuri

COMPETENZA

Identificare e gestire le opportunità di innovazione nel settore finanziario derivanti dalla Digital Transformation

Livello EQF: 6

Conoscenze

Metodologie di approccio all'innovazione
Elementi di diritto del mercato finanziario
Elementi di management finanziario
Analisi dei processi aziendali
Elementi di economia e organizzazione aziendale
Elementi di Project Management
Prodotti e servizi bancari, finanziari e assicurativi
Elementi di normativa, Compliance e Privacy nel settore finanziario
Elementi di statistica per l'analisi dei dati
E-marketing
Elementi di linguaggi di programmazione
Sistemi per la gestione del rischio e sicurezza informatica
Tecnologie a supporto della digital trasformation

Abilità

Applicare tecniche di analisi dei trend del settore finanziario
Applicare tecniche di analisi dell'evoluzione opportunità di mercato
Applicare tecniche di Project Management
Applicare tecniche per l'ideazione e lo sviluppo di progetti digital
Applicare linguaggi di programmazione
Utilizzare tecniche di comunicazione efficace
Applicare tecniche di analisi dati statistici
Utilizzare modelli standard per redigere report analisi dati
Applicare tecniche di rilevazione e specificazione dei requisiti di un sistema informativo
Utilizzare strumenti di marketing sul web

15. SERVIZI DI INFORMATICA

PROFILI PROFESSIONALI

15.1 ESPERTO ICT (ICT CONSULTANT)

DESCRIZIONE PROFILO

L'Esperto ICT (ICT Consultant) garantisce il controllo tecnologico per informare gli stakeholder sulle tecnologie emergenti. Prevede e porta a maturazione progetti ICT mediante l'introduzione di tecnologia appropriata. Comunica il valore delle nuove tecnologie per il business.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Può operare all'interno di aziende di medio-grandi dimensioni appartenenti a qualsiasi settore interessate a migliorare i processi con il supporto di sistemi ICT. Può operare anche all'interno di aziende fornitrici di servizi informatici o di consulenza in progetti presso aziende clienti.

Collocazione organizzativa

Opera generalmente a supporto della Direzione ICT / Organizzazione e Sistemi nelle aziende utenti e/o nelle aziende fornitrici di sistemi informativi.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2519 - Sviluppatori e analisti di software e applicazioni non classificati altrove
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.1.1.4 - Analisti e progettisti di software
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
62 - Produzione di software, consulenza informatica e attività connesse

COMPETENZA

Definire gli obiettivi di un progetto di sviluppo relativo ai Sistemi Informativi

Livello EQF: 6

Conoscenze

Analisi dei processi aziendali
Economia aziendale
Elementi di project management
Gestione del cambiamento organizzativo
Ingegneria dei requisiti
Nuove opportunità tecnologiche e corrispondenza delle stesse con le esigenze aziendali
Organizzazione aziendale

Abilità

Applicare metodi di valutazione d'impatto delle soluzioni IT sull'azienda
Applicare metodologie di ottimizzazione dei processi
Applicare metodologie strutturate per l'ideazione di un sistema informativo (soft system, Data Flow Diagrams, PHD,..)
Utilizzare tecniche di comunicazione
Applicare tecniche di project management
Applicare tecniche di rilevazione e specificazione dei requisiti di un sistema informativo
Applicare tecniche di valutazione della copertura funzionale dei pacchetti software

COMPETENZA

Individuare un prototipo di sistema informativo aziendale

Livello EQF: 6

Conoscenze

Approcci per l'integrazione delle applicazioni software aziendali
Tecniche di implementazione del pacchetto software

Abilità

Applicare tecniche e metodologie di implementazione del pacchetto software
Utilizzare strumenti di personalizzazione ed integrazione tra diversi sistemi software

COMPETENZA

Elaborare un modello aziendale da realizzare tramite innovazioni IT

Livello EQF: 6

Conoscenze

Amministrazione delle vendite
Data Warehousing e Business Intelligence
Economia aziendale
Elementi di contabilità dei costi
Marketing operativo
Sistemi ERP a supporto di procedure contabili e finanziarie
Sistemi ERP/CRM a supporto di procedure commerciali
Sistemi informativi in ambito aziendale
Standard internazionali dei sistemi di contabilità e di reporting
Strategie di business
Strategie organizzative e sistemi IT correlati

Abilità

Applicare metodologie di selezione di sistemi IT
Applicare tecniche contabili
Applicare tecniche di pianificazione di risorse e di mezzi
Applicare tecniche di valutazione di investimenti
Utilizzare gli strumenti di configurazione di sistemi ERP/CRM per la gestione dei processi commerciali
Utilizzare gli strumenti di configurazione di sistemi ERP per l'amministrazione contabile e finanziaria
Utilizzare strumenti di Data Warehousing e Business Intelligence

15.2 Responsabile sistemi informativi (Business Information Manager)

DESCRIZIONE PROFILO

Il Responsabile sistemi informativi (Business Information Manager) è responsabile della gestione, manutenzione ed esercizio dei sistemi informativi dell'organizzazione all'interno della quale opera. Identifica esigenze organizzative e di gestione delle informazioni, pianifica e controlla progetti di miglioramento dei sistemi ICT, garantisce una buona operatività del sistema informativo nel rispetto dei requisiti di legge e di qualità validi nel contesto in oggetto.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera all'interno di una qualsiasi organizzazione (azienda, ente pubblico, ..) che si avvale di sistemi informativi caratterizzati da dimensioni e/o complessità non trascurabili.

Collocazione organizzativa

In funzione della dimensione organizzativa opera in qualità di dirigente di una specifica funzione aziendale ICT oppure come responsabile alle dipendenze della Direzione Amministrativa o altre direzioni.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2529 - Specialisti in basi dati e in reti informatiche non classificati altrove
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.1.1.4 - Analisti e progettisti di software
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
62 - Produzione di software, consulenza informatica e attività connesse

COMPETENZA

Definire il livello di servizio dell'infrastruttura IT

Livello EQF: 6

Conoscenze

Condizioni per l'erogazione dei servizi IT
Elementi di gestione del servizio IT
Elementi di reti informatiche
Tecniche di pianificazione di attività
World Wide Web

Abilità

Applicare criteri di valutazione degli apparati di rete
Applicare metodologie di gestione del servizio IT (es. ITIL)
Applicare procedure di gestione del servizio IT
Applicare tecniche di pianificazione di risorse e di mezzi
Utilizzare i servizi web

COMPETENZA

Gestire l'integrazione, la sicurezza e gli aspetti economici-finanziari dell'infrastruttura IT

Livello EQF: 6

Conoscenze

Approcci per l'Integrazione delle applicazioni software aziendali
Data Warehousing e Business Intelligence
Economia aziendale
Elementi di contabilità dei costi
Normativa in materia di tutela della Privacy
Sistemi per la gestione del rischio e sicurezza informatica

Abilità

Applicare metodi per la valutazione delle prestazioni
Applicare metodologie di protezione dei dati
Applicare tecniche contabili
Applicare tecniche di valutazione del rischio informatico
Applicare tecniche di valutazione di investimenti
Utilizzare strumenti di Data Warehousing e Business Intelligence
Utilizzare strumenti software EAI

COMPETENZA

Valutare i progetti di intervento sul sistema informativo

Livello EQF: 6

Conoscenze

Architetture software
Elementi di project management
Gestione del cambiamento organizzativo
Metodi di attivazione del sistema IT
Principi del Testing

Abilità

Applicare metodi di attivazione del sistema IT
Applicare metodi di valutazione d'impatto delle soluzioni IT sull'azienda
Applicare metodologie per la definizione di una architettura software
Utilizzare tecniche di comunicazione
Applicare tecniche di project management
Applicare tecniche di software testing

15.3 AMMINISTRATORE DI SISTEMA IT (SYSTEM ADMINISTRATOR)

DESCRIZIONE PROFILO

L'Amministratore di sistema IT (System Administrator) amministra quotidianamente l'esercizio di sistemi informativi al fine di soddisfare la continuità del servizio, i salvataggi, la sicurezza e le esigenze di performance. Installa software, configura e aggiorna sistemi ICT, identifica e risolve problemi di primo livello, diagnostica problemi di più elevata complessità e richiede l'intervento dello specialista in grado di risolverli, identifica le esigenze (aggiornamenti, modifiche, ampliamenti, ecc.) del sistema informativo e funge da interfaccia con gli specialisti/fornitori, è il punto di riferimento per gli utenti del sistema informativo di cui è supervisore.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera tipicamente all'interno di aziende di ogni dimensione appartenenti a qualsiasi settore.

Collocazione organizzativa

In una piccola azienda può riportare direttamente al titolare mentre in contesti più strutturati risponde al responsabile o al direttore dei sistemi informativi.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2522 - Amministratori di sistema
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.1.1.5 - Progettisti e amministratori di sistemi
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
62 - Produzione di software, consulenza informatica e attività connesse

COMPETENZA

Definire i requisiti dell'infrastruttura IT e dei suoi singoli componenti

Livello EQF: 5

Conoscenze

Gestione delle modifiche e della configurazione
Sistemi hardware
Unità di storage
Macchine virtuali
LAN e servizi di rete
Reti locali virtuali
Sistemi operativi

Abilità

Applicare metodologie di selezione dei sistemi IT
Applicare criteri di selezione fornitori
Applicare metodologie per la definizione di un'infrastruttura datacenter scalabile
Applicare principi di sicurezza, ridondanza, scalabilità
Applicare metodologie di misurazione delle prestazioni, di diagnosi e risoluzione dei problemi
Applicare procedure di aggiornamento, manutenzione e risoluzione dei problemi di una rete locale
Applicare procedure di installazione e di risoluzione di problemi hardware
Applicare procedure di installazione, aggiornamento e manutenzione del sistema operativo
Applicare procedure di installazione, aggiornamento e manutenzione software
Applicare procedure di installazione, configurazione e gestione autorizzazioni all'interno di una rete locale

COMPETENZA

Gestire l'integrazione, la manutenzione e la sicurezza dell'infrastruttura IT

Livello EQF: 5

Conoscenze

Modalità di accesso ai dati
Sicurezza dei sistemi operativi
Sicurezza informatica
Uso esperto delle reti

Abilità

Applicare procedure di configurazione di sottosistemi di protezione e risoluzione dei problemi di sicurezza informatica
Applicare procedure di configurazione, analisi e risoluzione dei problemi dei servizi di rete
Applicare procedure per il backup e il ripristino dei dati
Utilizzare dispositivi di comunicazione in rete

COMPETENZA

Effettuare l'installazione e la configurazione di un sistema di virtualizzazione per datacenter e infrastrutture cloud

Livello EQF: 5

Conoscenze

Sicurezza informatica
Sistemi e procedure di controllo dell'infrastruttura IT
Servizi cloud
Macchine virtuali
Reti locali virtuali

Abilità

Utilizzare software per la gestione e manutenzione del datacenter
Applicare procedure di installazione e configurazione delle macchine virtuali
Applicare modelli di virtualizzazione e cloud computing
Utilizzare dispostivi per reti locali virtuali (VLAN) o segmentate

15.4 ANALISTA PROGRAMMATORE

DESCRIZIONE PROFILO

L'Analista programmatore definisce specifiche tecniche dettagliate e contribuisce in modo diretto alla creazione e/o modifica efficace di sistemi software complessi mediante l'utilizzo di appositi standard e strumenti. Garantisce che i risultati rispondano ai requisiti, sia in termini di progettazione tecnica di alta qualità che in termini di conformità con le specifiche funzionali concordate.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Può operare all'interno di aziende fornitrici di servizi informatici o anche all'interno di aziende di medio-grandi dimensioni appartenenti a qualsiasi settore interessate a migliorare i processi attraverso lo sviluppo interno di sistemi ICT.

Collocazione organizzativa

Opera generalmente a supporto della Direzione ICT/Organizzazione e Sistemi.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2512 - Sviluppatori di software
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.1.1.4 - Analisti e progettisti di software
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
62 - Produzione di software, consulenza informatica e attività connesse

COMPETENZA

Analizzare i requisiti del software

Livello EQF: 6

Conoscenze

Analisi dei processi aziendali
Economia aziendale
Elementi di contabilità dei costi
Ingegneria dei requisiti
Nuove opportunità tecnologiche e corrispondenza delle stesse con le esigenze aziendali
Organizzazione aziendale
Strategie di business
Strategie organizzative e sistemi IT correlati

Abilità

Applicare metodologie di ottimizzazione dei processi
Applicare metodologie di selezione di sistemi IT
Applicare metodologie strutturate per l'ideazione di un sistema informativo (soft system, Data Flow Diagrams, PHD,..)
Applicare tecniche contabili
Applicare tecniche di rilevazione e specificazione dei requisiti di un sistema informativo
Applicare tecniche di valutazione della copertura funzionale dei pacchetti software
Applicare tecniche di valutazione di investimenti

COMPETENZA

Progettare lo sviluppo software

Livello EQF: 6

Conoscenze

Approcci alla progettazione concettuale
Architetture software
Identificazione della soluzione IT
Modello Object Oriented all'analisi di sistemi
Progettazione software secondo un approccio consolidato
Programmazione orientata agli oggetti
Sistemi gestionali transazionali

Abilità

Applicare i principi di progettazione software
Applicare metodologie per la definizione di un architettura software
Applicare tecniche di analisi di fattibilità
Applicare tecniche di analisi orientata agli oggetti per l'analisi dei sistemi
Applicare tecniche di gestione delle eccezioni
Applicare tecniche di programmazione orientata agli oggetti
Utilizzare il linguaggio UML

COMPETENZA

Definire il disegno del sistema software

Livello EQF: 6

Conoscenze

Disegno dei sistemi e implementazione
Sviluppo ed utilizzo di siti web

Abilità

Applicare metodologie di sviluppo di servizi on line
Applicare tecniche di progettazione dell'architettura del sistema informativo
Applicare tecniche di storyboarding

15.5 AMMINISTRATORE DI DATABASE (DATABASE ADMINISTRATOR)

DESCRIZIONE PROFILO

L'Amministratore di database (Database Administrator) partecipa attivamente alla progettazione del sistema informativo, funge da riferimento per la definizione del modello dei dati, controlla e ottimizza le prestazioni complessive dei database, assicura la manutenzione e la riparazione del database. Offre supporto all'individuazione ed alla soddisfazione delle esigenze di estrazione e analisi di dati attingendo sia da archivi strutturati sia da altre fonti non strutturate. Pianifica, coordina e realizza misure di sicurezza per salvaguardare il database.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera tipicamente all'interno di aziende di medio-grandi dimensioni appartenenti a qualsiasi settore interessate a dare un efficace supporto ai processi gestionali attraverso sistemi ICT. Le competenze di progettazione possono anche essere messe a frutto nell'ambito di progetti presso aziende clienti.

Collocazione organizzativa

Opera generalmente all'interno della Direzione ICT / Organizzazione e Sistemi nelle aziende utenti.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2521 - Specialisti nella progettazione e amministrazione delle basi dati
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.1.1.5 - Progettisti e amministratori di sistemi
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
62 - Produzione di software, consulenza informatica e attività connesse

COMPETENZA

Convalidare l'architettura dei dati

Livello EQF: 5

Conoscenze

Architetture software
Modelli di dati
Progettazione software secondo un approccio consolidato
Sicurezza informatica
Sistemi di protezione dei dati

Abilità

Applicare i principi di progettazione software
Applicare metodologie per la definizione di una architettura software
Applicare procedure di configurazione di sottosistemi di protezione e risoluzione dei problemi di sicurezza informatica
Applicare procedure di gestione dei dati che ne garantiscano la riservatezza
Applicare procedure di sicurezza della rete
Applicare tecniche per la definizione di modelli di dati

COMPETENZA

Definire il livello di servizio della base dati

Livello EQF: 5

Conoscenze

Condizioni per l'erogazione dei servizi IT
Data Warehousing e Business Intelligence
Elementi di gestione del servizio IT
Modelli per l'estrazione di informazioni e dati semistrutturati
Sistemi web
Tecniche di pianificazione di attività

Abilità

Applicare metodologie di gestione del servizio IT (es. ITIL)
Applicare procedure di gestione del servizio IT
Applicare tecniche di pianificazione di risorse e di mezzi
Applicare tecniche di ricerca ed estrazione di informazioni
Utilizzare strumenti di Data Warehousing e Business Intelligence
Utilizzare strumenti di erogazione di servizi in rete

COMPETENZA

Definire l'architettura dei dati

Livello EQF: 5

Conoscenze

Basi di dati
Disegno dei sistemi e implementazione
Fondamenti di sistemi operativi e condivisione di risorse
Modelli di applicazioni internet convalidare l'architettura dei dati
Sistemi gestionali transazionali

Abilità

Applicare tecniche di gestione delle eccezioni
Applicare tecniche di progettazione dell'architettura del sistema informativo
Utilizzare strumenti di configurazione del sistema operativo per la condivisione di risorse
Utilizzare strumenti di costruzione di interfacce utente per internet
Utilizzare strumenti di progettazione

COMPETENZA

Gestire l'integrazione, la sicurezza e le prestazioni della base dati

Livello EQF: 5

Conoscenze

Amministrazione di una base dati
Approcci per la creazione e manutenzione di una base dati
Basi di dati in configurazioni di rete
Controllo delle prestazioni di una base dati
Data mining
Manipolazione dei dati in una base dati

Abilità

Applicare metodi di configurazione di una base dati in rete
Applicare metodologie di ottimizzazione delle prestazioni di una base dati
Applicare procedure di gestione ordinaria di una base dati
Utilizzare il linguaggio SQL e altri strumenti di interazione con un database
Utilizzare strumenti di estrazione e analisi dei dati in un data warehouse
Utilizzare strumenti di manutenzione di basi dati

15.6 Responsabile centro assistenza IT (Service Manager)

DESCRIZIONE PROFILO

Il Responsabile centro assistenza IT (Service Manager) gestisce l'erogazione di servizi di supporto agli utenti di un sistema informatico secondo quanto definito nei contratti di Service Level Agreements (SLA), Operational Level Agreements (OLA) e dai Key Performance Indicators (KPI). Definisce e negozia tali contratti nei vari contesti di business o con i clienti. Rileva le esigenze degli utenti finali e allestisce la struttura deputata all'assistenza facendosi carico sia degli aspetti organizzativi che degli aspetti tecnici riguardanti l'infrastruttura di servizio. All'occorrenza interviene direttamente anche nei contenuti del servizio di supporto erogato.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera in organizzazioni di dimensioni medio-grandi oppure presso aziende fornitrici di servizi di assistenza agli utenti.

Collocazione organizzativa

Inserito all'interno della funzione IT oppure Servizi Generali, riporta alla relativa Direzione. In aziende fornitrici potrebbe riportare alla Direzione Tecnica o direttamente alla Direzione Generale.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3512 - Tecnici per l'assistenza agli utenti della tecnologia dell'informazione e della comunicazione
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.1.5.5 - Tecnici della produzione di servizi
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
62 - Produzione di software, consulenza informatica e attività connesse

COMPETENZA

Effettuare il consuntivo del livello qualitativo dei servizi IT erogati

Livello EQF: 6

Conoscenze

Condizioni per l'erogazione dei servizi IT
Elementi di customer care
Elementi di gestione del servizio IT
Metodi per la supervisione del servizio di assistenza IT
Normativa UNI EN ISO
Nozioni di qualità del servizio
Prestazioni e standard di qualità del servizio IT
Tecniche di pianificazione di attività

Abilità

Applicare i principi di progettazione software
Applicare metodologie di gestione del servizio IT (es. ITIL)
Applicare procedure di gestione del servizio IT
Applicare tecniche di analisi dati di customer satisfaction
Applicare tecniche di analisi della qualità del servizio IT erogato
Applicare tecniche di pianificazione di risorse e di mezzi
Utilizzare strumenti e tecniche per la misurazione degli standard di qualità

COMPETENZA

Elaborare una strategia di assistenza IT finalizzata al miglioramento continuo

Livello EQF: 6

Conoscenze

Contratti SLA (Service Level Agreements), OLA (Operational Level Agreements) e KPI (Key Performance Indicators)
Definizione del programma di assistenza
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Norme europee salute e sicurezza in ambito IT
Opportunità tecnologiche e selezione dei pacchetti software
Sistemi di protezione dei dati
Strategie di business
Strategie organizzative e sistemi IT correlati

Abilità

Applicare metodologie di definizione di un programma di assistenza agli utenti
Applicare metodologie di selezione di sistemi IT
Applicare principi di salute e sicurezza nei sistemi IT
Applicare procedure di gestione dei dati che ne garantiscano la riservatezza
Applicare tecniche di definizione dei contratti SLA, OLA e KPI
Applicare tecniche di negoziazione
Applicare tecniche di selezione dei pacchetti software

COMPETENZA

Erogare il supporto all'uso del del sistema IT

Livello EQF: 4

Conoscenze

Approcci per la prevenzione e soluzione dei problemi di un sistema IT
Fondamenti di sistemi operativi e condivisione di risorse
Principi di gestione della posta elettronica
Principi e norme sulle reti
Sistemi web

Abilità

Applicare procedure di configurazione della posta elettronica
Applicare procedure di gestione dei problemi
Utilizzare dispositivi di comunicazione in rete
Utilizzare strumenti di configurazione del sistema operativo per la condivisione di risorse
Utilizzare strumenti di erogazione di servizi in rete

COMPETENZA

Organizzare l'erogazione ordinaria dei servizi IT

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di customer care
Elementi di Customer Relationship Management
Metodi di valutazione del potenziale e delle prestazioni
Principi di customer satisfaction
Psicologia della comunicazione
Tecniche di comunicazione telefonica
Tecnologie per call center

Abilità

Applicare criteri di valutazione del personale
Applicare metodologie di definizione di piani di comunicazione
Applicare procedure di gestione portafoglio clienti
Utilizzare tecniche di comunicazione
Utilizzare tecniche di comunicazione strutturata
Utilizzare tecniche di comunicazione telefonica
Applicare tecniche motivazionali
Utilizzare software CRM (Customer Relantionship Management)
Utilizzare strumenti di analisi sicurezza e qualità ambiente
Utilizzare strumenti di supporto informatico ad una attività di call center

15.7 ANALISTA DI SISTEMI INFORMATIVI (SYSTEMS ANALYST)

DESCRIZIONE PROFILO

L'Analista di sistemi informativi (System Analyst) definisce le soluzioni informatiche più appropriate nell'ambito dei bisogni e delle capacità ICT identificate in collaborazione con altri specialisti. Assicura il disegno tecnico e contribuisce all'implementazione di nuovo software e/o di miglioramenti facendosi carico delle varie fasi dello sviluppo quali l'analisi, la specifica, il collaudo e la messa in servizio.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Può operare all'interno di aziende di medio-grandi dimensioni appartenenti a qualsiasi settore interessate a migliorare i processi con il supporto di sistemi ICT. Può operare anche all'interno di aziende fornitrici di servizi informatici o di consulenza in progetti presso aziende clienti.

Collocazione organizzativa

Opera generalmente all'interno della Direzione ICT / Organizzazione e Sistemi nelle aziende utenti e come consulente nelle aziende fornitrici di sistemi informativi.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2511 - Analisti di sistema
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.1.1.4 - Analisti e progettisti di software
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
62 - Produzione di software, consulenza informatica e attività connesse

COMPETENZA

Definire aree di miglioramento e proposte di intervento sul sistema informativo

Livello EQF: 6

Conoscenze

Approcci per stimare lo sviluppo di un sistema IT
Disegno dei sistemi e implementazione
Elementi di project management
Gestione del cambiamento organizzativo
Metodi statistici per l'analisi dei dati
Progettazione software secondo un approccio consolidato

Abilità

Applicare i principi di progettazione software
Applicare metodi di stima dell'impegno necessario per lo sviluppo di un sistema IT
Applicare metodi di valutazione d'impatto delle soluzioni IT sull'azienda
Applicare metodi di valutazione progetti
Applicare tecniche di comunicazione efficace
Applicare tecniche di progettazione dell'architettura del sistema informativo
Applicare tecniche di Project management

COMPETENZA

Effettuare il confronto delle prestazioni di un sistema informativo con modelli ideali di gestione

Livello EQF: 6

Conoscenze

Economia aziendale
Gestione delle modifiche e della configurazione
Modelli di gestione IT (es. COBIT)
Normativa in materia di tutela della Privacy
Nuove opportunità tecnologiche e corrispondenza delle stesse con le esigenze aziendali
Procedure di controllo qualità
Scelta del pacchetto software e ciclo di vita dell'implementazione
Sistemi per la gestione del rischio e sicurezza informatica

Abilità

Applicare metodologie di gestione delle modifiche e della configurazione del sistema
Applicare metodologie di protezione dei dati
Applicare procedure di pianificazione operativa
Applicare procedure di sicurezza della rete
Applicare tecniche di gestione operativa IT (es. ITIL)
Applicare tecniche di valutazione del rischio informatico
Applicare tecniche di valutazione della copertura funzionale dei pacchetti software
Applicare tecniche di verifica e comparazione tra soluzioni software al-ternative

COMPETENZA

Convalidare il disegno del sistema informativo

Livello EQF: 6

Conoscenze

Condizioni per l'erogazione dei servizi IT
Principi del Testing
Sicurezza informatica
Sistemi informativi in ambito aziendale

Abilità

Applicare metodologie di gestione del servizio IT (es. ITIL)
Applicare procedure di configurazione di sottosistemi di protezione e risoluzione dei problemi di sicurezza informatica
Applicare procedure di sicurezza della rete
Applicare tecniche di pianificazione di risorse e di mezzi
Applicare tecniche di software testing

COMPETENZA

Definire la metodologia di sviluppo del sistema informativo

Livello EQF: 6

Conoscenze

Approcci per stimare lo sviluppo di un sistema IT
Approcci RAD al ciclo di vita per lo sviluppo del sistema informativo
Cicli di vita per lo sviluppo del sistema informativo
Elementi di project management
Metodi statistici per l'analisi dei dati
Modelli di analisi e sviluppo dei sistemi informativi centrati sull'utente
Scelta del pacchetto software e ciclo di vita dell'implementazione
Strumenti e tecniche di sviluppo, verifica e implementazione di sistemi IT

Abilità

Applicare metodi di stima dell'impegno necessario per lo sviluppo di un sistema IT
Applicare metodi di valutazione progetti
Applicare metodologie di sviluppo dei sistemi
Applicare metodologie di sviluppo di sistemi incentrate sull'utente
Applicare metodologie rapide (RAD) per lo sviluppo di sistemi
Applicare tecniche di project management
Applicare tecniche di verifica e comparazione tra soluzioni software alternative
Applicare tecniche e metodologie per lo sviluppo, la verifica e l'implementazione di sistemi IT

COMPETENZA

Identificare un modello di soluzione software

Livello EQF: 6

Conoscenze

Modelli di dati definire il disegno del sistema software
Modello Object Oriented all'analisi di sistemi

Abilità

Applicare tecniche di analisi orientata agli oggetti per l'analisi dei sistemi
Applicare tecniche per la definizione di modelli di dati

15.8 Gestore di reti informatiche (Network Specialist)

DESCRIZIONE PROFILO

Il Gestore di reti informatiche (Network Specialist) gestisce l'erogazione di servizi di comunicazione in rete ed il relativo supporto operativo per la parte dati (eventualmente integrata con la fonia). Verifica l'adeguatezza dei sistemi di rete rispetto ai requisiti riferiti alle prestazioni ed alla sicurezza, garantisce una risposta a condizioni di rischio in linea con le direttive dell'organizzazione. Risolve problemi ed errori per assicurare definiti livelli di servizio. Monitora e migliora le performance della rete.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera in organizzazioni di dimensioni medio-grandi oppure presso aziende fornitrici di servizi di connettività.

Collocazione organizzativa

Tipicamente inserito all'interno della funzione IT, riporta al Direttore dei Sistemi Informativi. In aziende fornitrici potrebbe riportare alla Direzione Tecnica o direttamente alla Direzione Generale.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3511 - Tecnici per la gestione dell'informazione e della comunicazione
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.1.2.5 - Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
62 - Produzione di software, consulenza informatica e attività connesse

COMPETENZA

Gestire gli apparati e le connessioni di rete

Livello EQF: 5

Conoscenze

Apparati di rete e cablaggio strutturato
Comunicazioni IP
Modem e modulazione
Principi e norme sulle reti
Protocolli di rete non-IP
Protocolli per reti senza fili
Reti Ethernet
Reti locali virtuali (VLAN) e segmentazione
Sistemi di instradamento di pacchetti di comunicazione

Abilità

Applicare procedure di qualità per reti cablate
Applicare protocolli di comunicazione IP
Applicare protocolli di comunicazione non-IP
Applicare standard di funzionamento delle reti senza fili
Utilizzare apparati Ethernet
Utilizzare dispositivi di comunicazione in rete
Utilizzare dispositivi di instradamento (router)
Utilizzare dispositivi di modulazione/demodulazione
Utilizzare dispositivi per reti locali virtuali (VLAN) o segmentate

COMPETENZA

Gestire i servizi di rete a livello applicativo

Livello EQF: 5

Conoscenze

Principi di gestione della posta elettronica
Sistemi di sicurezza della rete
Sistemi operativi
Sistemi operativi per la condivisione di risorse in rete
VoIP e qualità del servizio di comunicazione
World Wide Web

Abilità

Applicare procedure di configurazione della posta elettronica
Applicare procedure di configurazione di risorse condivise
Applicare procedure di sicurezza della rete
Applicare tecniche di soluzione dei problemi di un sistema operativo
Utilizzare dispositivi di integrazione fonia/dati
Utilizzare i servizi web

COMPETENZA

Verificare la qualità dei servizi nelle reti informatiche

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di gestione del servizio IT
Modelli di gestione delle reti
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Norme europee salute e sicurezza in ambito IT
Problematiche relative alla gestione delle reti
Tecniche di pianificazione di attività

Abilità

Applicare metodologie di diagnosi del funzionamento di una rete
Applicare metodologie di gestione delle reti
Applicare metodologie di ripristino malfunzionamento di una rete
Applicare principi di salute e sicurezza nei sistemi IT
Applicare procedure di gestione del servizio IT
Applicare tecniche di pianificazione di risorse e di mezzi

15.9 ANALISTA SISTEMISTA (SYSTEM ARCHITECT)

DESCRIZIONE PROFILO

L'Analista sistemista (System Architect) definisce le soluzioni informatiche più appropriate nell'ambito dei bisogni e delle capacità ICT identificate con la committenza e si fa carico delle fasi di analisi e specifica dell'architettura del sistema stesso. Disegna, integra e realizza soluzioni ICT complesse da un punto di vista tecnico. Assicura che le soluzioni tecniche, procedure e modelli di sviluppo siano aggiornati e conformi agli standard. E' al corrente degli sviluppi tecnologici e li integra nelle nuove soluzioni. Agisce da team leader per gli sviluppatori e gli esperti tecnici.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Può operare all'interno di aziende di medio-grandi dimensioni appartenenti a qualsiasi settore interessate a migliorare i processi con il supporto di sistemi ICT. Può operare anche all'interno di aziende fornitrici di servizi informatici o di consulenza in progetti presso aziende clienti.

Collocazione organizzativa

Opera generalmente all'interno della Direzione ICT / Organizzazione e Sistemi nelle aziende utenti e come consulente nelle aziende fornitrici di sistemi informativi.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2529 - Specialisti in basi dati e in reti informatiche non classificati altrove
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.1.1.5 - Progettisti e amministratori di sistemi
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
62 - Produzione di software, consulenza informatica e attività connesse

COMPETENZA

Analizzare i requisiti del sistema informativo

Livello EQF: 6

Conoscenze

Analisi dei processi aziendali
Economia aziendale
Ingegneria dei requisiti
Nuove opportunità tecnologiche e corrispondenza delle stesse con le esigenze aziendali
Organizzazione aziendale
Strategie di business
Strategie organizzative e sistemi IT correlati

Abilità

Applicare metodologie di ottimizzazione dei processi
Applicare metodologie di selezione di sistemi IT
Applicare metodologie strutturate per l'ideazione di un sistema informativo (soft system, Data Flow Diagrams, PHD,..)
Applicare tecniche di rilevazione e specificazione dei requisiti di un sistema informativo
Applicare tecniche di valutazione della copertura funzionale dei pacchetti software

COMPETENZA

Convalidare l'architettura del sistema IT

Livello EQF: 6

Conoscenze

Condizioni per l'erogazione dei servizi IT
Principi del Testing
Sicurezza informatica
Sistemi informativi in ambito aziendale

Abilità

Applicare metodologie di gestione del servizio IT (es. ITIL)
Applicare procedure di configurazione di sottosistemi di protezione e risoluzione dei problemi di sicurezza informatica
Applicare procedure di sicurezza della rete
Applicare tecniche di pianificazione di risorse e di mezzi
Applicare tecniche di software testing

COMPETENZA

Progettare l'architettura del sistema IT

Livello EQF: 6

Conoscenze

Architettura di elaborazione dati distribuita
Modelli di dati
Principi e norme sulle reti
Sistemi hardware
Servizi cloud
Macchine virtuali
Reti locali virtuali

Abilità

Applicare criteri di selezione fornitori
Applicare criteri di progettazione di sistemi di elaborazione dati
Applicare modelli di virtualizzazione e cloud computing
Applicare tecniche per la definizione di modelli di dati
Applicare tecniche di configurazione sistemi hardware
Utilizzare dispositivi di comunicazione in rete

COMPETENZA

Definire la metodologia di sviluppo del sistema IT

Livello EQF: 6

Conoscenze

Approcci per stimare lo sviluppo di un sistema IT
Approcci RAD al ciclo di vita per lo sviluppo del sistema informativo
Cicli di vita per lo sviluppo del sistema informativo
Elementi di project management
Gestione del cambiamento organizzativo
Metodi statistici per l'analisi dei dati
Modelli di analisi e sviluppo dei sistemi informativi centrati sull'utente
Scelta del pacchetto software e ciclo di vita dell'implementazione
Strumenti e tecniche di sviluppo, verifica e implementazione di sistemi IT

Abilità

Applicare metodi di stima dell'impegno necessario per lo sviluppo di un sistema IT
Applicare metodi di valutazione d'impatto delle soluzioni IT sull'azienda
Applicare metodi di valutazione progetti
Applicare metodologie di sviluppo dei sistemi
Applicare metodologie di sviluppo di sistemi incentrate sull'utente
Applicare metodologie rapide (RAD) per lo sviluppo di sistemi
Utilizzare tecniche di comunicazione
Applicare tecniche di project management
Applicare tecniche di verifica e comparazione tra soluzioni software alternative
Applicare tecniche e metodologie per lo sviluppo, la verifica e l'implementazione di sistemi IT

15.10 Sviluppatore ICT (Developer)

DESCRIZIONE PROFILO

Lo Sviluppatore ICT (Developer) assicura la realizzazione e l'implementazione di applicazioni ICT. Contribuisce alla pianificazione ed al disegno di dettaglio. Progetta e scrive codice per sviluppare software assicurando le funzionalità previste e l'efficienza di utilizzo. Definisce il programma di testing.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera all'interno di aziende di medio-grandi dimensioni appartenenti a vari settori produttivi o e che sono dotate di infrastruttura IT che viene implementata internamente. Può operare anche all'interno di aziende fornitrici di servizi informatici o di consulenza in progetti presso aziende clienti.

Collocazione organizzativa

Opera generalmente a supporto di un'analista nell'ambito della Direzione ICT / Organizzazione e Sistemi.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2519 - Sviluppatori e analisti di software e applicazioni non classificati altrove
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.1.1.4 - Analisti e progettisti di software
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
62 - Produzione di software, consulenza informatica e attività connesse

COMPETENZA

Effettuare lo sviluppo del sistema software

Livello EQF: 5

Conoscenze

Ambienti di sviluppo e strumenti (CASE - IDE)
Applicazioni critiche e distribuite
Basi di dati
Linguaggi di programmazione
Metodi di programmazione software
Modelli di applicazioni internet
Principi di programmazione sicura
Progettazione e sviluppo di applicazioni web
Strumenti di sviluppo app proprietari
Strumenti di sviluppo di app cross platform
Strumenti per elaborazione e ritocco di immagini
Strumenti per l'integrazione e sincronizzazione audio e video
Tecniche di coinvolgimento
Tecniche di coordinamento e gestione di team

Abilità

Applicare i principi di programmazione sicura
Applicare procedure di rilascio (per specifiche e software)
Applicare tecniche di pubblicazione su app store
Applicare tecniche di gestione delle dinamiche di gruppo
Utilizzare linguaggi di programmazione
Utilizzare linguaggi e ambienti di sviluppo web
Utilizzare metodologie di programmazione software
Utilizzare software per elaborazione e ritocco di immagini
Utilizzare software per la manipolazione di componenti video e multimediali
Utilizzare strumenti per la costruzione di interfacce touch
Utilizzare strumenti CASE e IDE
Utilizzare strumenti di collaborazione (es. messaggi, forum) e di controllo delle versioni
Utilizzare strumenti di costruzione di interfacce utente per internet
Utilizzare strumenti di misurazione delle prestazioni
Utilizzare strumenti di progettazione

COMPETENZA

Effettuare l'ottimizzazione del sistema software

Livello EQF: 5

Conoscenze

Approcci per la stesura di report di dati strutturati
Manipolazione dei dati in una base dati
Processo di sviluppo software
Sistemi operativi
Tecniche di testing per l'ottimizzazione

Abilità

Applicare best practice per l'ottimizzazione di applicazioni mobile
Applicare metodologie di sviluppo software
Applicare tecniche di soluzione dei problemi di un sistema operativo
Utilizzare il linguaggio SQL e altri strumenti di interazione con un database
Utilizzare XML e altri linguaggi di formattazione grafica dei dati

COMPETENZA

Realizzare il test di un software

Livello EQF: 5

Conoscenze

Principi del testing
Tecniche di collaudo finale dell'applicazione (Dry Run)

Abilità

Applicare tecniche di testing in fase di avviamento di una applicazione informatica
Applicare tecniche di software testing
Utilizzare il linguaggio SQL e altri strumenti di interazione con un database

COMPETENZA

Redigere la documentazione tecnica

Livello EQF: 5

Conoscenze

Tipologie di documentazione tecnica
Tecniche di redazione documentazione tecnica (manuali operativi, schede ecc.)

Abilità

Applicare tecniche di redazione documentale
Utilizzare software di elaborazione testi
Utilizzare applicazioni per la documentazione di software

15.11 Responsabile commerciale per prodotti e servizi ICT (ICT Account Manager)

DESCRIZIONE PROFILO

Il Responsabile commerciale per servizi e prodotti ICT (ICT Account Manager) è responsabile della gestione e sviluppo di relazioni commerciali verso entità aziendale o enti della Pubblica Amministrazione per prodotti hardware, software e per servizi ICT. Propone soluzioni che apportino valore all'organizzazione cliente attraverso l'impiego di prodotti e servizi offerti dall'azienda ICT per la quale opera. Ha la responsabilità di raggiungere i target di vendita e mantenere i margini.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera all'interno di una azienda, di qualsiasi dimensione, che offre prodotti e/o servizi ICT.

Collocazione organizzativa

In funzione della dimensione organizzativa e della esperienza maturata potrebbe operare come responsabile di una intera funzione commerciale o come rappresentante incaricato di presidiare uno specifico segmento di mercato spesso identificato su base geografica.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2434 - Specialisti delle vendite nel settore delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.5.1.5 - Specialisti nei rapporti con il mercato
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
62 - Produzione di software, consulenza informatica e attività connesse

COMPETENZA

Identificare le opportunità offerte dall'IT per il cliente

Livello EQF: 6

Conoscenze

Economia aziendale
Nuove opportunità tecnologiche e corrispondenza delle stesse con le esigenze aziendali
Scelta del sistema IT e ciclo di vita dell'implementazione
Sistemi informativi in ambito aziendale
Strategie di business
Strategie organizzative e sistemi IT correlati
Struttura organizzativa IT e misurazione dei benefici aziendali
Valutazione economica dei progetti di investimento

Abilità

Applicare metodi di attivazione del sistema IT
Applicare metodi di valutazione d'impatto delle soluzioni IT sull'azienda
Applicare metodologie di selezione di sistemi IT
Applicare tecniche di pianificazione di risorse e di mezzi
Applicare tecniche di valutazione della copertura funzionale dei pacchetti software
Applicare tecniche di verifica e comparazione tra soluzioni software alternative

COMPETENZA

Concludere accordi con il cliente per progetti di intervento sul sistema informativo

Livello EQF: 5

Conoscenze

Contratti SLA (Service Level Agreements), OLA (Operational Level Agreements) e KPI (Key Performance Indicators)
Elementi di project management
Gestione del cambiamento organizzativo
Metodi di attivazione del sistema IT
Strategie di vendita
Tecniche di vendita

Abilità

Applicare tecniche di comunicazione efficace
Applicare tecniche di definizione dei contratti SLA, OLA e KPI
Applicare tecniche di negoziazione
Applicare tecniche di pianificazione di risorse e di mezzi
Applicare tecniche di Project management
Applicare tecniche di vendita dei servizi
Applicare tecniche motivazionali

COMPETENZA

Pianificare il ciclo di vendita di prodotti e servizi IT

Livello EQF: 6

Conoscenze

Data Warehousing e Business Intelligence
Comunicazione d'impresa
Economia aziendale
Elementi di contabilità dei costi
Prodotti e servizi IT
Strategie di vendita
Tecniche di analisi della segmentazione della clientela

Abilità

Applicare metodi per la valutazione delle prestazioni
Applicare metodologie di definizione di piani di comunicazione
Applicare tecniche contabili
Applicare tecniche di analisi andamento mercato
Applicare tecniche di analisi della concorrenza
Applicare tecniche di pianificazione di risorse e di mezzi
Applicare tecniche di segmentazione della clientela
Applicare tecniche di valutazione di investimenti
Applicare tecniche per analisi domanda del mercato
Utilizzare strumenti di Data Warehousing e Business Intelligence

COMPETENZA

Valutare il livello di soddisfazione del cliente per il servizio offerto

Livello EQF: 6

Conoscenze

Approcci per l'Integrazione delle applicazioni software a-ziendali
Contratti SLA (Service Level Agreements), OLA (Operational Level Agreements) e KPI (Key Performance Indicators)
Elementi di Customer Relationship Management
Elementi di gestione del servizio IT
Normativa UNI EN ISO
Prestazioni e standard di qualità del servizio IT
Principi di customer satisfaction
Psicologia della comunicazione
Tecniche di pianificazione di attività

Abilità

Applicare procedure di gestione del servizio IT
Applicare procedure di gestione portafoglio clienti
Applicare tecniche di comunicazione strutturata
Applicare tecniche di definizione dei contratti SLA, OLA e KPI
Utilizzare software CRM (Customer Relantionship Management)
Utilizzare strumenti e tecniche per la misurazione degli standard di qualità
Utilizzare strumenti software EAI

15.12 Responsabile della sicurezza ICT (ICT Security Manager)

DESCRIZIONE PROFILO

Il Responsabile della sicurezza ICT (ICT Security Manager) fornisce un servizio di verifica e garanzia di sicurezza, qualità, conformità e valore aggiunto del sistema informativo interno. Definisce la politica di sicurezza del Sistema di Informazioni. Valuta i rischi connessi all'uso di strumenti informatici e la qualità dei processi di supervisione e controllo dell'infrastruttura tecnologica. Assicura la fruizione delle informazioni disponibili.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera all'interno di aziende di medio-grandi dimensioni appartenenti a qualsiasi settore interessate a garantire la qualità dei propri sistemi informativi. Può operare anche dall'esterno dell'organizzazione, garantendo un'indipendenza assoluta nelle valutazioni espresse.

Collocazione organizzativa

Se interno riporta alla Direzione Generale oppure alla Direzione Amministrativa; se esterno risponde alle stesse funzioni dell'organizzazione cliente, pur operando in stretto collegamento con la funzione Sistemi Informativi.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2519 - Sviluppatori e analisti di software e applicazioni non classificati altrove
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.1.1.4 - Analisti e progettisti di software
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
62 - Produzione di software, consulenza informatica e attività connesse

COMPETENZA

Definire i requisiti di sicurezza del sistema IT

Livello EQF: 6

Conoscenze

Analisi e gestione del rischio informatico
Applicazioni web
Comunicazioni IP
Normativa sulle comunicazioni elettroniche
Sistemi operativi

Abilità

Applicare criteri di valutazione e prevenzione del rischio informatico
Applicare metodologie di sviluppo di servizi on line
Applicare protocolli di comunicazione IP
Applicare tecniche di soluzione dei problemi di un sistema operativo

COMPETENZA

Attuare le attività di audit del sistema informativo

Livello EQF: 6

Conoscenze

Analisi dei processi aziendali
Normativa in materia di tutela della Privacy
Normativa sulla sicurezza dei dati e delle informazioni
Normativa sulle licenze d'uso del software
Organizzazione aziendale
Principi del Testing
Sistemi e procedure di controllo dell'infrastruttura informatica
Sistemi informativi in ambito aziendale
Tecniche di analisi e valutazione del rischio
Tecniche di redazione documentazione tecnica (manuali operativi, schede ecc.)

Abilità

Applicare metodi di valutazione conformità di un sistema informativo
Applicare metodi di verifica dell'impatto dell'infrastruttura informatica
Applicare metodi per la valutazione delle prestazioni
Applicare metodologie di audit di un sistema informativo
Applicare metodologie di ottimizzazione dei processi
Applicare metodologie strutturate per l'ideazione di un sistema informativo (soft system, Data Flow Diagrams, PHD,..)
Applicare tecniche di campionamento statistico
Applicare tecniche di software testing

COMPETENZA

Analizzare i processi di gestione dell'infrastruttura informatica

Livello EQF: 6

Conoscenze

Metodologie di controllo della qualità
Pianificazione della continuità operativa dei sistemi e servizi informatici
Politiche, modelli e meccanismi di controllo degli accessi
Sistemi e procedure di controllo dell'infrastruttura informatica
Tecniche di analisi e valutazione del rischio

Abilità

Applicare metodi di verifica dell'impatto dell'infrastruttura informatica
Applicare metodologie di analisi e miglioramento delle prestazioni di un sistema informatico in termini di disponibilità
Applicare tecniche di controllo degli accessi a un sistema informatico

15.13 CAPOPROGETTO INFORMATICO (PROJECT MANAGER ICT)

DESCRIZIONE PROFILO

Il Capoprogetto informatico (Project Manager ICT), nell'ambito di un contesto di progetto definito, crea le condizioni per un efficiente lavoro di squadra finalizzato al raggiungimento degli obiettivi e per un'efficace comunicazione a tutti i livelli. Definisce, implementa e gestisce progetti dal concepimento iniziale alla consegna finale. Garantisce l'ottenimento di risultati ottimali, conformi agli standard di qualità, sicurezza e sostenibilità nonchè coerenti con gli obiettivi, le performance, i costi ed i tempi definiti con il committente concordando eventuali varianti derivanti da revisioni degli obiettivi generali del progetto o da necessità di ripianificazione legate a problemi tecnici/organizzativi.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera in aziende fornitrici di servizi informatici o di consulenza in progetti presso aziende clienti; può comunque anche operare all'interno di aziende di medio-grandi dimensioni appartenenti a qualsiasi settore interessate a migliorare i processi con il supporto di sistemi ICT.

Collocazione organizzativa

Opera generalmente come consulente nelle aziende fornitrici di sistemi informativi.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2519 - Sviluppatori e analisti di software e applicazioni non classificati altrove
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.1.1.4 - Analisti e progettisti di software
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
62 - Produzione di software, consulenza informatica e attività connesse

COMPETENZA

Definire la metodologia di intervento per la realizzazione di un progetto informatico

Livello EQF: 6

Conoscenze

Approcci per stimare lo sviluppo di un sistema IT
Cicli di vita per lo sviluppo del sistema informativo
Elementi di contabilità dei costi
Elementi di project management
Gestione del cambiamento organizzativo
Metodi statistici per l'analisi dei dati
Qualità di un progetto in-formatico
Scelta del pacchetto software e ciclo di vita dell'implementazione
Tecniche di Project management

Abilità

Applicare metodi di stima dell'impegno necessario per lo sviluppo di un sistema IT
Applicare metodi di valutazione d'impatto delle soluzioni IT sull'azienda
Applicare metodi di valutazione progetti
Applicare metodologie di sviluppo dei sistemi
Applicare procedure di controllo qualità
Applicare tecniche contabili
Applicare tecniche di comunicazione efficace
Applicare tecniche di time management
Applicare tecniche di verifica e comparazione tra soluzioni software alternative
Utilizzare software Project Management

COMPETENZA

Elaborare un progetto informatico in base ai processi aziendali

Livello EQF: 6

Conoscenze

Analisi dei processi aziendali
Economia aziendale
Gestione del rischio
Ingegneria dei requisiti
Nuove opportunità tecnologiche e corrispondenza delle stesse con le esigenze aziendali
Organizzazione aziendale
Tecniche di pianificazione/strutturazione di progetti

Abilità

Applicare metodi di valutazione progetti
Applicare metodologie di ottimizzazione dei processi
Applicare metodologie strutturate per l'ideazione di un sistema informativo (soft system, Data Flow Diagrams, PHD,..)
Applicare tecniche di analisi e valutazione del rischio
Applicare tecniche di definizione di indicatori di raggiungimento degli obiettivi
Applicare tecniche di rilevazione e specificazione dei requisiti di un sistema informativo
Applicare tecniche di valutazione della copertura funzionale dei pacchetti software

COMPETENZA

Assicurare la conformità del sistema IT alle specifiche

Livello EQF: 6

Conoscenze

Disegno dei sistemi e implementazione
Progettazione software secondo un approccio consolidato
Normativa in materia di tutela della Privacy
Normativa UNI EN ISO
Norme europee salute e sicurezza in ambito IT
Nozioni di qualità del servizio
Prestazioni e standard di qualità del servizio IT
Sicurezza dei sistemi operativi
Sicurezza informatica
Sistemi di protezione dei dati

Abilità

Applicare i principi di progettazione software
Applicare principi di sicurezza, ridondanza, scalabilità
Applicare principi di salute e sicurezza nei sistemi IT
Applicare tecniche di progettazione dell'architettura del sistema informativo
Applicare tecniche di analisi della qualità del servizio IT erogato
Applicare tecniche di valutazione del rischio informatico
Utilizzare strumenti e tecniche per la misurazione degli standard di qualità

COMPETENZA

Gestire la fase di sviluppo del sistema IT

Livello EQF: 6

Conoscenze

Gestione degli acquisti
Gestione delle modifiche e della configurazione
Processo di sviluppo software
Sistemi di gestione di un ambiente di sviluppo
Tecniche di coinvolgimento
Tecniche di coordinamento e gestione di team

Abilità

Applicare criteri di selezione fornitori
Applicare metodologie di gestione delle modifiche e della configurazione del sistema
Applicare metodologie di sviluppo software
Applicare procedure di distribuzione delle informazioni
Applicare procedure di gestione di un ambiente di sviluppo
Applicare procedure di pianificazione operativa
Applicare tecniche di coordinamento di gruppi di lavoro
Applicare tecniche di gestione degli acquisti

COMPETENZA

Organizzare il rilascio del sistema IT

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di project management
Metodi di attivazione del sistema IT
Principi del Testing
Specificità dei progetti informatici

Abilità

Applicare metodi di attivazione del sistema IT
Applicare tecniche di project management
Applicare tecniche di software testing

15.14 Specialista per la sicurezza informatica (ICT Security Specialist)

DESCRIZIONE PROFILO

Lo Specialista per la sicurezza informatica (ICT Security Specialist) identifica i rischi legati all'utilizzo di servizi informatici e propone soluzioni volte a garantire un livello di sicurezza complessivo per il sistema informativo che risulti adeguato alle specifiche esigenze. Fornisce supporto per l'applicazione di tali soluzioni e la definizione di procedure organizzative che permettano la piena efficacia dei sistemi di sicurezza realizzati. Propone ed implementa i necessari aggiornamenti della sicurezza. Consiglia, supporta, informa e fornisce addestramento e consapevolezza sulla sicurezza. Conduce azioni dirette su tutta o parte di una rete o di un sistema ed è riconosciuto come l'esperto tecnico della sicurezza ICT.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Può operare all'interno di aziende di medio-grandi dimensioni appartenenti a qualsiasi settore interessate ad assicurare un adeguato livello di sicurezza nell'impiego dei propri sistemi ICT. Può operare anche in proprio o all'interno di aziende fornitrici di servizi informatici o di consulenza in progetti presso aziende clienti.

Collocazione organizzativa

Opera generalmente a supporto della Direzione ICT/Organizzazione e Sistemi nelle aziende utenti e come consulente nelle aziende fornitrici di sistemi informativi.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2529 - Specialisti in basi dati e in reti informatiche non classificati altrove
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.1.1.5 - Progettisti e amministratori di sistemi
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
62 - Produzione di software, consulenza informatica e attività connesse

COMPETENZA

Effettuare la revisione delle prestazioni del sistema IT in uso

Livello EQF: 5

Conoscenze	Abilità
Sicurezza informatica Sistemi di prevenzione degli attacchi alla rete	Applicare metodi di rilevazione e prevenzione delle intrusioni nella rete Applicare procedure per la sicurezza dei dati Applicare tecniche per l'analisi della sicurezza degli apparati informatici

COMPETENZA

Valutare il grado di sicurezza informatica del sistema sviluppato

Livello EQF: 5

Conoscenze	Abilità
Principi di programmazione sicura Sicurezza dei sistemi operativi Sicurezza delle applicazioni web Sicurezza delle basi di dati Sicurezza delle reti senza fili	Applicare i principi di programmazione sicura Applicare procedure di sicurezza per reti senza fili Applicare tecniche di protezione crittografica Applicare tecniche di valutazione del rischio informatico Utilizzare strumenti di controllo degli accessi alle basi di dati Utilizzare strumenti di controllo degli accessi e di aggiornamento automatico di un sistema operativo

15.15 SPECIALISTA COLLAUDO SISTEMI ICT (TEST SPECIALIST)

DESCRIZIONE PROFILO

Lo Specialista collaudo sistemi ICT (Test Specialist) garantisce che sistemi e componenti software siano conformi ai requisiti e vengano integrati con successo nella costruzione di un sistema informativo efficace. Collabora alla definizione delle modalità di integrazione dei componenti. Conduce direttamente le attività di test e fornisce supporto al gruppo di sviluppo nell'individuazione e soluzione di eventuali anomalie. Produce documentazione di alta qualità per l'utente finale.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Può operare all'interno di aziende fornitrici di servizi informatici o anche all'interno di aziende di medio-grandi dimensioni appartenenti a qualsiasi settore interessate a migliorare i processi attraverso lo sviluppo interno di sistemi ICT.

Collocazione organizzativa

Opera generalmente a supporto della Direzione ICT/Organizzazione e Sistemi.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2519 - Sviluppatori e analisti di software e applicazioni non classificati altrove
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.1.1.4 - Analisti e progettisti di software
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
62 - Produzione di software, consulenza informatica e attività connesse

COMPETENZA

Collaudare il sistema ICT

Livello EQF: 5

Conoscenze

Ambienti di sviluppo e strumenti (CASE - IDE)
Applicazioni critiche e distribuite
Approcci per la stesura di documentazione tecnica e procedure
Approcci per la stesura di report di dati strutturati
Cicli di vita per lo sviluppo del sistema informativo
Gestione del collaudo di sistema
Principi del Testing
Progettazione software secondo un approccio consolidato

Abilità

Applicare i principi di progettazione software
Applicare tecniche di software testing
Applicare metodologie di sviluppo dei sistemi
Utilizzare software elaborazione testi
Utilizzare strumenti CASE e IDE
Utilizzare strumenti di misurazione delle prestazioni
Utilizzare XML e altri linguaggi di formattazione grafica dei dati

COMPETENZA

Progettare le procedure di test di un sistema ICT

Livello EQF: 5

Conoscenze

Principi del testing
Tecniche di collaudo finale di un sistema IT

Abilità

Applicare metodologie di misurazione delle prestazioni, di diagnosi e risoluzione dei problemi
Applicare tecniche di testing in fase di avviamento di una applicazione informatica
Applicare tecniche di software testing
Utilizzare il linguaggio SQL e altri strumenti di interazione con un database

COMPETENZA

Redigere la documentazione tecnica

Livello EQF: 5

Conoscenze

Tipologie di documentazione tecnica
Tecniche di redazione documentazione tecnica (manuali operativi, schede ecc.)

Abilità

Applicare tecniche di redazione documentale
Utilizzare software di elaborazione testi
Utilizzare applicazioni per la documentazione di software

COMPETENZA

Effettuare la verifica e il completamento delle specifiche e dell'architettura del sistema IT

Livello EQF: 5

Conoscenze

Approcci per stimare lo sviluppo di un sistema IT
Architetture software
Disegno dei sistemi e implementazione
Ingegneria dei requisiti
Metodi statistici per l'analisi dei dati
Modelli di analisi e sviluppo dei sistemi informativi centrati sull'utente
Modelli di dati
Scelta del pacchetto software e ciclo di vita dell'implementazione

Abilità

Applicare metodi di stima dell'impegno necessario per lo sviluppo di un sistema IT
Applicare metodi di valutazione progetti
Applicare metodologie di sviluppo di sistemi incentrate sull'utente
Applicare metodologie per la definizione di un architettura software
Applicare tecniche di progettazione dell'architettura del sistema informativo
Applicare tecniche di rilevazione e specificazione dei requisiti di un sistema informativo
Applicare tecniche di verifica e comparazione tra soluzioni software alternative
Applicare tecniche per la definizione di modelli di dati

15.16 SPECIALISTA DI APPLICAZIONI WEB E MULTIMEDIALI (DIGITAL MEDIA SPECIALIST)

DESCRIZIONE PROFILO

Lo Specialista di applicazioni web e multimediali (Digital Media Specialist) identifica le esigenze di immagine e comunicazione multicanale di una organizzazione, rileva l'insieme dei servizi che possono essere erogati tramite sistemi web e contribuisce a progetti di allestimento di tali servizi disegnando, impostando e codificando applicazioni multimediali e website per ottimizzare la presentazione delle informazioni, inclusi I messaggi di marketing. In particolare definisce l'architettura dei siti web e le caratteristiche di navigazione e di interfaccia utente per ogni singolo servizio e tipo di destinatario e ne assicura la sostenibilità attraverso l'applicazione di sistemi di gestione dei contenuti appropriati. Fornisce supporto all'attivazione dei servizi ed alla loro erogazione.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera tipicamente all'interno di aziende di dimensioni medie o piccole (se particolarmente orientate ad offrire servizi on line) appartenenti a qualsiasi settore. In alternativa può operare presso aziende fornitrici di servizi e contribuire a progetti presso aziende clienti.

Collocazione organizzativa

Può operare alle dipendenze della Direzione Marketing / Comunicazione oppure della Direzione ICT / Organizzazione e Sistemi nelle aziende utenti. In aziende fornitrici potrebbe fare parte di una specifica divisione di sviluppi web oppure riportare alla Direzione Tecnica / Progetti.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2513 - Sviluppatori Web e multimediali
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.1.1.4 - Analisti e progettisti di software
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
62 - Produzione di software, consulenza informatica e attività connesse

COMPETENZA

Analizzare il bisogno di comunicazione multicanale di un cliente

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di comunicazione d'impresa
Elementi di comunicazione pubblica
Elementi di customer care
Elementi di marketing
E-commerce
E-marketing
Principi della comunicazione con le nuove tecnologie
Principi di accessibilità web
Principi di ergonomia delle interfacce
Principi di usabilità web
Principi e norme sulle reti
Tecnologie per la comunicazione

Abilità

Applicare modalità di analisi dei bisogni di comunicazione
Applicare tecniche di redazione documentale
Applicare tecniche di segmentazione utenti web
Utilizzare strumenti di marketing sul web

Ideare un progetto grafico multicanale

COMPETENZA

Ideare un progetto grafico multicanale

Livello EQF: 5

Conoscenze	Abilità
Applicazioni web Elementi di grafica computerizzata Elementi di webdesign Linguaggi multimediali Normativa sulla protezione della proprietà intellettuale (diritto d'autore) Principi di accessibilità web Principi di usabilità web Problematiche generali della produzione multimediale Sistemi di content management Teorie della comunicazione visiva	Applicare tecniche di progettazione grafica Utilizzare software animazione Utilizzare software elaborazione e ritocco immagini Utilizzare software grafica vettoriale Utilizzare software grafica-impaginazione

COMPETENZA

Sviluppare il sistema software per la comunicazione multicanale

Livello EQF: 5

Conoscenze	Abilità
Architetture software Approcci per la creazione e manutenzione di una base dati Comunicazione multimediale Elementi di gestione del servizio IT Fotografia e composizione dell'immagine Linguaggi di programmazione Metodi di programmazione software Processo di sviluppo software Sicurezza informatica Sistemi di protezione dei dati Sviluppo ed utilizzo di siti web Tecniche di montaggio video Tecniche di sincronizzazione audio Tecniche di pianificazione di attività	Applicare procedure di configurazione di sottosistemi di protezione e risoluzione dei problemi di sicurezza informatica Applicare procedure di gestione dei dati che ne garantiscano la riservatezza Applicare tecniche di valutazione della copertura funzionale dei pacchetti software Applicare metodologie per la definizione di un architettura software Applicare tecniche di organizzazione dei contenuti editoriali Applicare metodologie di sviluppo di servizi on line Applicare metodologie di sviluppo software Utilizzare i servizi web Utilizzare metodologie di programmazione software Utilizzare linguaggi di programmazione Utilizzare strumenti di manutenzione di basi dati Utilizzare strumenti di costruzione di interfacce utente per internet Applicare tecniche di pianificazione di risorse e di mezzi

COMPETENZA

Realizzare parti grafiche-visive e audio per la comunicazione multicanale

Livello EQF: 5

Conoscenze	Abilità
Elementi di grafica computerizzata Elementi di webdesign Linguaggi multimediali Problematiche generali della produzione multimediale Teorie della comunicazione visiva	Applicare tecniche di progettazione di prodotti multimediali Applicare tecniche di computer grafica Applicare tecniche di organizzazione di spazi web Utilizzare software animazione Utilizzare software elaborazione e ritocco immagini Utilizzare software elaborazione video digitali Utilizzare software grafica vettoriale Utilizzare software grafica-impaginazione Utilizzare software montaggio video Utilizzare software di manipolazione di componenti multimediali

COMPETENZA

Effettuare la valutazione euristica di un sito web

Livello EQF: 5

Conoscenze	Abilità
Normativa su accessibilità e usabilità dei siti Principi della comunicazione con le nuove tecnologie Principi di accessibilità web Principi di ergonomia delle interfacce Principi di usabilità web Qualità di un progetto informatico	Applicare metodologie per la verifica di accessibilità web Applicare metodologie per la verifica di usabilità web Applicare modelli di analisi e sviluppo dei sistemi informativi centrati sull'utente Applicare modelli di ergonomia delle interfacce Applicare procedure di controllo qualità Applicare tecniche di analisi qualitativa Applicare tecniche di rilevazione dei dati Applicare tecniche di verifica dell'efficacia comunicativa del sito

16. SERVIZI DI TELECOMUNICAZIONE E POSTE

PROFILI PROFESSIONALI

16.1 PROGETTISTA DI TELECOMUNICAZIONI

DESCRIZIONE PROFILO

Il Progettista di telecomunicazioni contribuisce all'analisi dei requisiti e svolge un ruolo centrale nella progettazione di sistemi di rete via cavo o senza fili. Applica conoscenze approfondite di trasmissioni radio secondo vari protocolli per la definizione d sistemi di telecomunicazione integrati.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera all'interno di aziende fornitrici di servizi di telecomunicazione o eventualmente presso grandi aziende di qualsiasi settore o strutture pubbliche che gestiscono direttamente una propria rete di comunicazione.

Collocazione organizzativa

Opera generalmente all'interno della Direzione ICT nelle aziende utenti o nella struttura di servizio ai grandi clienti presso le aziende fornitrici.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2153 - Ingegneri in telecomunicazioni
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.2.1.4 - Ingegneri elettronici e in telecomunicazioni
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
61 - Telecomunicazioni

COMPETENZA

Convalidare il disegno del sistema di telecomunicazione

Livello EQF: 6

Conoscenze

Fondamenti di sistemi operativi e condivisione di risorse
Norme tecniche di sicurezza UNI-CEI Comitato elettrotecnico italiano
Problematiche relative alla gestione delle reti
Sistemi di sicurezza della rete

Abilità

Applicare metodologie di diagnosi del funzionamento di una rete
Applicare metodologie di ripristino malfunzionamento di una rete
Applicare norme sulla sicurezza nelle telecomunicazioni
Applicare procedure di sicurezza della rete
Utilizzare strumenti di configurazione del sistema operativo per la condivisione di risorse

COMPETENZA

Definire il disegno del sistema di telecomunicazione

Livello EQF: 6

Conoscenze

Apparati di rete e cablaggio strutturato
Comunicazioni IP
Formati di memorizzazione e trasmissione di immagini e brani audiovideo
Modem e modulazione
Principi e norme sulle reti
Protocolli di rete non-IP
Protocolli per reti senza fili
Reti Ethernet
Sistemi di instradamento di pacchetti di comunicazione
Telecomunicazioni
VoIP e qualità del servizio di comunicazione

Abilità

Applicare criteri di dimensionamento di una rete per contenuti digitali
Applicare criteri di valutazione di uno schema di modulazione
Applicare principi di trasmissione radio
Applicare procedure di qualità per reti cablate
Applicare protocolli di comunicazione IP
Applicare protocolli di comunicazione non- IP
Applicare standard di funzionamento delle reti senza fili
Applicare tecniche di misurazione degli errori di trasmissione
Utilizzare apparati Ethernet
Utilizzare dispositivi di comunicazione in rete
Utilizzare dispositivi di instradamento (router)
Utilizzare dispositivi di integrazione fonia/dati
Utilizzare dispositivi di modulazione/demodulazione
Utilizzare software di progettazione della propagazione onde radio

16.2 TECNICO INSTALLATORE DI APPARATI TELECOMUNICAZIONI

DESCRIZIONE PROFILO

Il Tecnico installatore di apparati telecomunicazioni installa prodotti e sistemi di telecomunicazione (ad esempio: centralini telefonici) presso gli utenti, curando anche il collaudo, la manutenzione e l'aggiornamento degli stessi. Si tratta di un tecnico con esperienza di base in TLC e conoscenze di informatica ed elettronica, in grado di installare i centralini di interconnessione , risolvendo eventuali problemi, collaudare gli apparati installati e intervenire, su richiesta del cliente, per effettuare interventi di manutenzione e di adeguamento di sistemi e prodotti di telecomunicazione.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera prevalentemente presso imprese fornitrici di servizi di TLC o presso i Centri di assistenza tecnica di imprese di TLC.

Collocazione organizzativa

Fa riferimento al Capo del servizio tecnico e si rapporta con altri tecnici e, in modo diretto, con i clienti.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
7422 - Installatori e manutentori di attrezzature delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
6.2.4.4 - Installatori e riparatori di apparati di telecomunicazione
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
263 - Fabbricazione di apparecchiature per le telecomunicazioni

COMPETENZA

Effettuare la manutenzione di apparati di telecomunicazione

Livello EQF: 3

Conoscenze

Componentistica impianti di telecomunicazione
Disegno tecnico elettrico
Disegno tecnico impianti di telecomunicazione
Elementi di elettronica
Elementi di elettrotecnica
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Normative tecniche per installazione impianti di telecomunicazione
Specifiche di connessione impianti di telecomunicazione

Abilità

Applicare metodi di verifica funzionalità impianto telefonico
Applicare modalità di riparazione di impianti di telecomunicazione
Applicare procedure di collaudo di impianti di telecomunicazione
Applicare procedure di sostituzione componenti impianti telecomunicazione
Applicare tecniche di diagnosi guasti impianti di telecomunicazione
Utilizzare strumenti di controllo collegamenti apparati trasmissione
Utilizzare strumenti per la manutenzione elettrica

COMPETENZA

Eseguire l'installazione di apparati di telecomunicazione

Livello EQF: 3

Conoscenze

Componentistica impianti di telecomunicazione
Disegno tecnico elettrico
Disegno tecnico impianti di telecomunicazione
Elementi di elettronica
Elementi di elettrotecnica
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Normative tecniche per installazione impianti di telecomunicazione
Specifiche di connessione impianti di telecomunicazione

Abilità

Applicare metodi di verifica funzionalità impianto telefonico
Applicare misure di isolamento di impianti di telecomunicazione
Applicare procedure di collaudo di impianti di telecomunicazione
Applicare tecniche di collegamento scatole e derivazioni per impianti di telecomunicazione
Applicare tecniche di montaggio di apparati di telecomunicazione
Utilizzare strumenti di controllo collegamenti apparati trasmissione

17. SERVIZI DI DISTRIBUZIONE COMMERCIALE

PROFILI PROFESSIONALI

17.1 BANCONIERE DI PRODOTTI GASTRONOMICI

DESCRIZIONE PROFILO

Il Banconiere di prodotti gastronomici opera nella Grande Distribuzione o nel commercio tradizionale; è lo specialista che vende prodotti alimentari freschi (salumi, insaccati, formaggi, ecc.) e prepara elaborati gastronomici pronti per il consumo quali antipasti, piatti pronti, dessert, prodotti tipici, specialità, ecc. di cui cura anche la presentazione. Oltre a consigliare e stimolare i clienti nel momento dell'acquisto fornendo indicazioni sulla qualità e sulle caratteristiche dei prodotti in vendita, cura gli spazi espositivi all'interno del banco di vendita. Quello del Banconiere di prodotti gastronomici un mestiere che conserva una spiccata artigianalità. Dal punto divista del reclutamento il profilo professionale è uno dei più difficili da reperire ed è quindi ricercatissimo dalle catene della GDO dove molti operatori passano da una catena ad un'altra e dove spesso si attinge a personale del piccolo commercio tradizionale.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Tale profilo professionale professionale opera in esercizi commerciali di piccole e grandi dimensioni o all'interno della Grande Distribuzione Organizzata.

Collocazione organizzativa

Può lavorare da solo o in squadre rispondendo del proprio operato al Capo reparto gastronomia/cucina. Può lavorare in un reparto gastronomia “classico”, chiamato anche “taglia e peso”, in cui si occupa della vendita di salumi e formaggi, o anche in un comparto definito “cucina” dove, sulla base di semilavorati, prepara pietanze calde da asporto.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
5223 - Assistenti alle vendite
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
5.1.2.2 - Commessi delle vendite al minuto
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
471 - Commercio al dettaglio in esercizi non specializzati
472 - Commercio al dettaglio di prodotti alimentari, bevande e tabacco in esercizi specializzati

COMPETENZA

Effettuare il rifornimento del banco alimentare

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di igiene del lavoro
Normativa su analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Normativa sulla disciplina igienica prodotti alimentari
Tecniche di approvvigionamento prodotti

Abilità

Applicare criteri di valutazione della freschezza dei prodotti alimentari
Applicare normativa sull'igiene dei prodotti alimentari
Applicare procedure di analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Applicare tecniche di conservazione degli alimenti
Applicare tecniche di esposizione merce alimentare
Applicare tecniche di igienizzazione degli ambienti
Utilizzare attrezzature la conservazione degli alimenti

COMPETENZA

Effettuare la preparazione di cibi pronti per cottura

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di culinaria
Elementi di dietetica
Normativa su analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Normativa sulla disciplina igienica prodotti alimentari
Nozioni su allergeni e celiachia
Organizzazione della cucina
Processi di cottura degli alimenti
Processi di preparazione di piatti
Prodotti di gastronomia
Tecnologie per la preparazione dei cibi

Abilità

Applicare criteri di scelta degli ingredienti
Applicare criteri di valutazione della freschezza dei prodotti alimentari
Applicare norme di igiene e sicurezza alimentare
Applicare procedure di analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Applicare procedure di sicurezza nei luoghi di lavoro
Applicare sistemi di affilatura degli strumenti da taglio (alimentari)
Applicare tecniche di cottura dei cibi
Applicare tecniche di preparazione dei cibi
Applicare tecniche taglio ingredienti alimentari
Utilizzare attrezzature per la cottura di cibi
Utilizzare attrezzi per la pulizia dei cibi
Utilizzare dispositivi per la pesatura prodotti alimentari
Utilizzare strumenti da taglio per gastronomia
Utilizzare strumenti di dosaggio materie prime alimentari
Utilizzare tecniche di preparazione pasti nel rispetto delle malattie specifiche del cliente (allergeni e celiachia)
Utilizzare utensili per la preparazione dei cibi

COMPETENZA

Effettuare la preparazione di prodotti freschi di gastronomia

Livello EQF: 3

Conoscenze

Normativa su analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Normativa sulla disciplina igienica prodotti alimentari
Nozioni su allergeni e celiachia
Prodotti di gastronomia

Abilità

Applicare criteri di scelta degli ingredienti
Applicare criteri di valutazione della freschezza dei prodotti alimentari
Applicare norme di igiene e sicurezza alimentare
Applicare procedure di analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Applicare procedure di sicurezza nei luoghi di lavoro
Applicare sistemi di affilatura degli strumenti da taglio (alimentari)
Applicare tecniche di preparazione dei cibi
Applicare tecniche taglio ingredienti alimentari
Utilizzare attrezzi per la pulizia dei cibi
Utilizzare dispositivi per la pesatura prodotti alimentari
Utilizzare strumenti da taglio per gastronomia
Utilizzare strumenti di dosaggio materie prime alimentari
Utilizzare tecniche di preparazione pasti nel rispetto delle malattie specifiche del cliente (allergeni e celiachia)
Utilizzare utensili per la preparazione dei cibi

COMPETENZA

Effettuare la vendita dei prodotti alimentari

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di customer care
Merceologia alimentare
Normativa su analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Normativa sulla disciplina igienica prodotti alimentari
Nozioni di qualità del servizio
Nozioni su allergeni e celiachia
Sistemi di prezzatura dei prodotti
Tecniche promozionali

Abilità

Applicare modalità di controllo antifurto
Applicare norme di igiene e sicurezza alimentare
Applicare procedure di segnalazione di non conformità merci
Utilizzare tecniche di comunicazione interpersonale
Applicare tecniche di confezionamento merce
Applicare tecniche di presentazione prodotti
Applicare tecniche di vendita
Utilizzare dispositivi per la pesatura prodotti alimentari
Applicare norme di igiene e sicurezza alimentare

17.2 BANCONIERE DI PRODOTTI DI MACELLERIA

DESCRIZIONE PROFILO

Il Banconiere di prodotti di macelleria opera all'interno della Grande Distribuzione e negli esercizi di commercio tradizionale occupandosi del processo di preparazione delle carni: taglio, confezionamento e rifornimento del banco macelleria. Se l'addetto è specializzato, può effettuare anche la divisione delle grandi parti, dal disossamento fino alla sezione dei particolari tagli di carne. Oltre a preparare le carni destinate alla vendita (solitamente già macellate e suddivise in grandi parti in azienda), si occupa direttamente della vendita al cliente. Quello del Banconiere di macelleria è un mestiere che conserva una spiccata artigianalità. Dal punto di vista del reclutamento, il macellaio specializzato è uno dei profili più difficili da reperire ed è quindi ricercatissima dalle catene della GDO dove molti operatori passano da una catena all'altra.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera in esercizi commerciali di piccole e medie dimensioni, o all'interno della Grande Distribuzione Organizzata.

Collocazione organizzativa

Nella GDO lavora in squadre di almeno cinque/sei persone nel reparto macelleria a libero servizio rispondendo del proprio operato al Capo reparto macelleria. Negli esercizi tradizionali può lavorare da solo, con altri collaboratori, eventualmente il Macellaio specializzato titolare e/o con l'esercente a cui risponde.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
5223 - Assistenti alle vendite
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
5.1.2.2 - Commessi delle vendite al minuto
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
471 - Commercio al dettaglio in esercizi non specializzati
472 - Commercio al dettaglio di prodotti alimentari, bevande e tabacco in esercizi specializzati

COMPETENZA

Effettuare il rifornimento del banco alimentare

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di igiene del lavoro
Normativa su analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Normativa sulla disciplina igienica prodotti alimentari
Tecniche di approvvigionamento prodotti

Abilità

Applicare criteri di valutazione della freschezza dei prodotti alimentari
Applicare norme di igiene e sicurezza alimentare
Applicare procedure di analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Applicare tecniche di conservazione degli alimenti
Applicare tecniche di esposizione merce alimentare
Applicare tecniche di igienizzazione degli ambienti
Utilizzare attrezzature la conservazione degli alimenti

COMPETENZA

Effettuare la preparazione delle carni per la vendita

Livello EQF: 3

Conoscenze

Normativa su analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Normativa sulla disciplina igienica prodotti alimentari
Processi di preparazione delle carni per la vendita
Prodotti di macelleria

Abilità

Applicare norme di igiene e sicurezza alimentare
Applicare procedure di analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Applicare sistemi di affilatura degli strumenti da taglio (alimentari)
Applicare tecniche di disossatura carni
Applicare tecniche di macinatura carni
Applicare tecniche di sfesatura carni
Utilizzare attrezzi per la pulizia dei cibi
Utilizzare dispositivi di sicurezza nei luoghi di lavoro
Utilizzare strumenti da taglio per macelleria

COMPETENZA

Effettuare la vendita dei prodotti alimentari

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di customer care
Merceologia alimentare
Normativa su analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Normativa sulla disciplina igienica prodotti alimentari
Nozioni di qualità del servizio
Sistemi di prezzatura dei prodotti
Tecniche promozionali

Abilità

Applicare modalità di controllo antifurto
Applicare norme di igiene e sicurezza alimentare
Applicare procedure di segnalazione di non conformità merci
Utilizzare tecniche di comunicazione interpersonale
Applicare tecniche di confezionamento merce
Applicare tecniche di presentazione prodotti
Applicare tecniche di vendita
Utilizzare dispositivi per la pesatura prodotti alimentari
Applicare norme di igiene e sicurezza alimentare

17.3 CAPO REPARTO GRANDE DISTRIBUZIONE

DESCRIZIONE PROFILO

Il Capo reparto nella GDO è il responsabile di un'area merceologica più o meno estesa all'interno di strutture commerciali di grandi e medie dimensioni (ipermercati e supermercati). Si occupa del coordinamento, dell'assistenza e della supervisione delle attività/risorse dell'area stessa al fine di contribuire alla soddisfazione dei clienti e all'incremento delle vendite. A seconda della tipologia di struttura commerciale nella quale è inserito può occuparsi direttamente anche delle attività di approvvigionamento e gestione vendite (supermercati), oppure concorrere alla definizione del budget economico, all'analisi dei prezzi della concorrenza e alla formulazione dei prezzi (ipermercati).

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera all'interno della Grande Distribuzione Organizzata.

Collocazione organizzativa

Il Capo reparto nella GDO garantisce il collegamento da un lato con il direttore di filiale/ capo negozio e dall'altra,con gli addetti alle vendite e gli operatori con funzioni di supporto (es. ricevitori/magazzinieri) del reparto a lui assegnato. Svolge, inoltre, una funzione importante nei confronti dei clienti configurandosi come il "capo" dei venditori di reparto; intrattiene, talvolta, rapporti diretti con i fornitori. Lavora sia in autonomia che in squadra con i propri collaboratori di reparto, ma talvolta anche direttamente a contatto con il pubblico.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
5222 - Addetto ai controlli delle vendite
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
5.1.2.3 - Addetti ad attività organizzative delle vendite
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
471 - Commercio al dettaglio in esercizi non specializzati

COMPETENZA

Effettuare assistenza alla clientela

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di Customer Relationship Management
Gamma di prodotti/servizi in vendita
Nozioni di qualità del servizio
Principi di customer satisfaction
Tecniche promozionali

Abilità

Applicare tecniche di ascolto attivo
Applicare tecniche di benchmarking
Applicare tecniche di definizione prezzi
Applicare tecniche di interazione col cliente
Applicare tecniche di vendita

COMPETENZA

Effettuare il coordinamento del personale di reparto GDO

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di gestione delle risorse umane
Elementi di organizzazione aziendale
Organizzazione del lavoro nella GDO
Procedure di gestione del personale
Stili di leadership
Tecniche di Team Building

Abilità

Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare tecniche di gestione del personale
Applicare tecniche di motivazione risorse umane
Applicare tecniche di pianificazione delle attività

COMPETENZA

Effettuare la gestione del budget di reparto GDO

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di budgeting
Elementi di contabilità aziendale
Elementi di gestione d'impresa
Elementi di microeconomia
Normativa sul commercio di vendita al pubblico

Abilità

Applicare procedure di controllo ordini
Applicare tecniche di budgeting
Applicare tecniche di controllo di gestione
Applicare tecniche di definizione obiettivi di vendita
Applicare tecniche di definizione prezzi
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Utilizzare modelli di gestione operativa attività commerciale
Utilizzare software gestione commerciale
Utilizzare strumenti operativi di controllo di gestione

COMPETENZA

Effettuare un piano di approvvigionamento di reparto GDO

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di contabilità commerciale
Elementi di contrattualistica fornitori
Elementi di marketing
Elementi di merceologia
Elementi di tecnica commerciale
Normativa su analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Tecniche di approvvigionamento prodotti

Abilità

Applicare modalità di gestione degli assortimenti
Applicare modalità di gestione delle scorte
Applicare procedure di gestione degli ordini
Applicare tecniche di benchmarking
Applicare tecniche di budgeting
Applicare tecniche di definizione prezzi
Utilizzare software gestione magazzino

17.4 Cassiere (Commercio)

DESCRIZIONE PROFILO

Il Cassiere assicura principalmente l'espletamento di attività di incasso e di prima informazione tecnico commerciale; fornisce inoltre assistenza alla clientela nella verifica dei prezzi e fa da tramite nelle comunicazionicon altri responsabili di riferimento; nei punti vendita di dimensioni ridotte (supermercati ed esercizi commerciali tradizionali) svolge in genere anche le attività di allestimento scaffali.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera presso imprese commerciali di dimensioni medie e grandi,nei punti vendita di piccole dimensioni e nei supermercati.

Collocazione organizzativa

In imprese commerciali di dimensioni medie e grandi, lavora alle dipendenze del responsabile Casse o Capo Reparto; nei contesti di esercizi di commerciali tradizionali invece fa riferimento al titolare/esercente.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
5230 – Cassieri e addetti al registratore di cassa
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
5.1.2.4 - Cassieri di esercizi commerciali
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
47 - Commercio al dettaglio, escluso quello di autoveicoli e di motocicli

COMPETENZA

Effettuare gestione di cassa di esercizi commerciali

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Normativa sul commercio di vendita al pubblico Procedure per la compilazione della documentazione relativa a pagamenti rateali	Applicare modalità d'uso dei diversi sistemi di pagamento Applicare modalità di compilazione della documentazione commerciale Applicare procedure apertura/chiusura cassa Utilizzare il registratore di cassa

COMPETENZA

Effettuare l'allestimento degli scaffali e delle zone promozionali di esercizi commerciali

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Categorie merceologiche Elementi di igiene del lavoro Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici Sistemi di prezzatura dei prodotti Tecniche di scaffaling	Applicare modalità di disposizione delle merci Applicare procedure di segnalazione di non conformità merci Applicare tecniche di movimentazione merci Utilizzare dispositivi di sicurezza nei luoghi di lavoro Utilizzare prodotti per la pulizia dei locali Utilizzare strumenti per etichettare prezzi

COMPETENZA

Effettuare l'assistenza di base al cliente in esercizi commerciali

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di customer care
Gamma di prodotti/servizi in vendita
Nozioni di qualità del servizio

Abilità

Applicare modalità di controllo antifurto
Applicare procedure di segnalazione di non conformità merci
Utilizzare tecniche di comunicazione interpersonale

17.5 ESERCENTE

DESCRIZIONE PROFILO

L'Esercente si occupa di condurre e coordinare tutte le attività di gestione di un negozio/punto vendita: l'acquisto, la consegna, l'inventario, la disposizione e la vendita dei prodotti del punto vendita di cui è responsabile, o come esercizio commerciale di attività individuale in proprio o in società con altri) o come responsabile di negozio/filiale per conto terzi. La finalità principale del suo operato è quella di garantire la realizzazione e lo sviluppo delle vendite a breve e a lunga scadenza attraverso una gestione accurata di risorse umane, economiche e di mezzi volta, oltre che dell'utile dell'attività commerciale, anche al raggiungimento della qualità del servizio.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Può operare come responsabile di negozio all'interno di esercizi commerciali tradizionali di prodotti alimentari e non. L'Ambito di riferimento in cui può essere inserito il profilo si caratterizza e si diversifica per tipologia merceologica dei prodotti e dimensione del punto vendita, per la quantità e il livello di specializzazione del personale di vendita coinvolto e il posizionamento di mercato: piccola distribuzione, commercio tradizionale, commercio al dettaglio, catene specializzate o in franchising, ecc..

Collocazione organizzativa

Può essere direttamente responsabile del punto vendita. In questo contesto può lavorare da solo o con uno o più addetti vendita generici e/o specializzati che coordina. In altri casi può fare riferimento ad un titolare/direzione centrale terzi a cui rende conto nelle attività di gestione e da cui apprende le strategie e modalità di conduzione del punto vendita.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
5221 - Esercenti delle vendite
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
5.1.1.2 - Esercenti delle vendite al minuto
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
47 - Commercio al dettaglio (escluso quello di autoveicoli e di motocicli)

COMPETENZA

Effettuare l'approvvigionamento delle merci di esercizi commerciali

Livello EQF: 4

Conoscenze

Condizioni di fornitura del settore di riferimento
Elementi di contabilità commerciale
Elementi di contrattualistica fornitori
Elementi di contabilità commerciale
Elementi di merceologia
Elementi di tecnica commerciale
Normativa nazionale/comunitaria su sicurezza depositi e magazzini
Normativa sui rifiuti e gli imballaggi
Normativa sulla disciplina igienica prodotti alimentari
Procedura di gestione delle merci
Tecniche di approvvigionamento prodotti

Abilità

Applicare criteri di selezione fornitori
Applicare metodi stoccaggio dei prodotti
Applicare modalità di controllo conformità della merce in arrivo
Applicare modalità di gestione degli assortimenti
Applicare modalità di gestione delle scorte
Applicare procedure di gestione degli ordini
Applicare procedure di segnalazione di non conformità merci
Applicare procedure per l'approvvigionamento
Applicare procedure per l'inventario di magazzino
Applicare tecniche di conduzione delle trattative di acquisto
Utilizzare software gestione magazzino

COMPETENZA

Effettuare la gestione di esercizi commerciali

Livello EQF: 4

Conoscenze	Abilità
Elementi di contabilità aziendale Elementi di contrattualistica del lavoro Elementi di gestione d'impresa Elementi di marketing Elementi di tecnica commerciale Normative di riferimento del settore merceologico dell'esercizio	Applicare modalità di calcolo margini di vendita Applicare tecniche di analisi risultati di vendita Applicare tecniche di budgeting Applicare tecniche di definizione obiettivi di vendita Applicare tecniche di definizione prezzi Applicare tecniche di pianificazione delle attività Utilizzare modelli di gestione operativa attività commerciale Utilizzare software gestione commerciale Utilizzare strumenti operativi di controllo di gestione

COMPETENZA

Effettuare la promozione di esercizi commerciali

Livello EQF: 4

Conoscenze	Abilità
Elementi di marketing Normativa concernente la disciplina dei concorsi e delle operazioni a premio nonché delle manifestazioni di sorte locali Normativa in materia di tutela della Privacy Strategie di vendita Tecniche promozionali	Applicare modalità di organizzazione di eventi commerciali Applicare tecniche di analisi di dati di mercato Applicare tecniche di benchmarking Applicare tecniche di budgeting Applicare tecniche di marketing operativo Applicare tecniche di visual merchandising

COMPETENZA

Effettuare la vendita al cliente in esercizi commerciali

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Elementi di customer care Gamma di prodotti/servizi in vendita Nozioni di qualità del servizio Sistemi di prezzatura dei prodotti Tecniche promozionali	Applicare modalità di controllo antifurto Applicare procedure di gestione reclami Applicare procedure di segnalazione di non conformità merci Applicare tecniche di confezionamento merce Applicare tecniche di dosatura merce Applicare tecniche di gestione cassa Applicare tecniche di interazione col cliente Applicare tecniche di presentazione prodotti Applicare tecniche di vendita

COMPETENZA

Effettuare il coordinamento del personale di esercizi commerciali

Livello EQF: 4

Conoscenze	Abilità
Elementi di organizzazione aziendale Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici Organizzazione del lavoro nel punto vendita Procedure di gestione del personale	Applicare modalità di organizzazione di eventi commerciali Applicare modalità di coordinamento del lavoro Applicare tecniche di gestione del personale Applicare tecniche di motivazione risorse umane Applicare tecniche di pianificazione delle attività

17.6 OPERATORE VENDITA SPECIALIZZATO

DESCRIZIONE PROFILO

L'Operatore vendita specializzato si occupa di condurre le principali operazioni di vendita: servizio, informazione tecnico commerciale e assistenza alla clientela all'interno in un negozio di commercio tradizionale o in un reparto di grande distribuzione specializzata. In particolare ha il compito di orientare e informare la clientela riguardo ai prodotti specifici. Può inoltre curare preventivi e ordini e ricevere la merce garantendo il corretto allestimento secondo criteri di esposizione e promozione indicati dalla direzione.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera nella GDO specializzata all'interno di reparti specializzati di ipermercati o di catene di grandi superfici specializzate, oppure in punti vendita di commercio tradizionale non alimentare come dipendente o collaboratore. Nei grossi punti vendita e negli ipermercati l'attività è fortemente standardizzata nel rifornimento scaffali e nella vendita specializzata presso banchi di specifici prodotti (telefonia, elettronica, ecc). Di contro, nei piccoli punti vendita l'Operatore vendita specializzato svolge anche funzioni di acquisto, gestione merci dal magazzino e operazioni di cassa.

Collocazione organizzativa

Negli ipermercati e nelle grandi superfici specializzate è assegnato ad un reparto specifico nel quale opera insieme ad altri addetti. Svolge il proprio lavoro alle dirette dipendenze del Capo reparto. Nei punti vendita tradizionali opera alle dipendenze del titolare/esercente come lavoratore dipendente, o anche in forma societaria o di collaborazione con forme di contratto atipiche.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
5223 - Assistenti alle vendite
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
5.1.2.2 - Commessi delle vendite al minuto
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
47 - Commercio al dettaglio (escluso quello di autoveicoli e di motocicli)

COMPETENZA

Effettuare i preventivi e gli ordini dei clienti di esercizi commerciali

Livello EQF: 3

Conoscenze

Categorie merceologiche
Principi di customer satisfaction
Procedura di gestione delle merci
Sistemi di immagazzinamento e movimentazione merci

Abilità

Applicare modalità di verifica giacenze in magazzino
Applicare procedure di gestione degli ordini
Applicare procedure per l'approvvigionamento
Applicare tecniche di definizione sconti
Applicare tecniche di stesura preventivi

COMPETENZA

Effettuare il ricevimento merci in esercizio commerciale

Livello EQF: 3

Conoscenze

Categorie merceologiche
Procedura di gestione delle merci
Sistemi di prezzatura dei prodotti
Tecniche di approvvigionamento prodotti

Abilità

Applicare modalità di controllo conformità della merce in arrivo
Applicare modalità di registrazione entrata/uscita merci
Applicare tecniche di movimentazione merci
Applicare tecniche di stoccaggio merci
Utilizzare dispositivi di sicurezza nei luoghi di lavoro
Utilizzare macchinari per carico/scarico merci
Utilizzare software gestione magazzino
Utilizzare strumenti di codificazione merci

COMPETENZA

Effettuare l'allestimento degli scaffali e delle zone promozionali di esercizi commerciali

Livello EQF: 3

Conoscenze

Categorie merceologiche
Elementi di igiene del lavoro
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Sistemi di prezzatura dei prodotti
Tecniche di scaffaling

Abilità

Applicare modalità di disposizione delle merci
Applicare procedure di segnalazione di non conformità merci
Applicare tecniche di movimentazione merci
Utilizzare dispositivi di sicurezza nei luoghi di lavoro
Utilizzare prodotti per la pulizia dei locali
Utilizzare strumenti per etichettare prezzi

COMPETENZA

Effettuare la vendita al cliente in esercizi commerciali

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di customer care
Gamma di prodotti/servizi in vendita
Nozioni di qualità del servizio
Sistemi di prezzatura dei prodotti
Tecniche promozionali

Abilità

Applicare modalità di controllo antifurto
Applicare procedure di gestione reclami
Applicare procedure di segnalazione di non conformità merci
Applicare tecniche di confezionamento merce
Applicare tecniche di dosatura merce
Applicare tecniche di gestione cassa
Applicare tecniche di interazione col cliente
Applicare tecniche di presentazione prodotti
Applicare tecniche di vendita

17.7 LIBRAIO

DESCRIZIONE PROFILO

Il Librario si occupa di condurre e coordinare tutte le attività di gestione di una libreria: l'acquisto, la consegna, l'inventario, la disposizione e la vendita dei prodotti del punto vendita di cui è responsabile. La finalità principale del suo operato è quella di garantire la realizzazione e lo sviluppo delle vendite a breve e a lunga scadenza attraverso una gestione accurata di risorse umane, economiche e di mezzi volta, oltre che dell'utile dell'attività commerciale, anche al raggiungimento della qualità del servizio e alla soddisfazione della clientela. Quella del libraio è dunque una professione che coniuga attività gestionali, commerciali e di marketing con una solida conoscenza del sistema editoriale e librario, intuito e curiosità per il mondo della cultura.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Può operare come responsabile di negozio o come commesso di libreria.

Collocazione organizzativa

Può lavorare da solo o con uno o più addetti vendita generici e/o specializzati che coordina. In altri casi invece può fare riferimento, ad un titolare/direzione centrale terzi a cui deve rendere conto nelle attività digestione e da cui apprende le strategie e modalità di conduzione del punto vendita.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
5223 - Assistenti alle vendite
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
5.1.1.2 - Esercenti delle vendite al minuto
5.1.2.2 - Commessi delle vendite al minuto
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
476 - Commercio al dettaglio di articoli culturali e ricreativi in esercizi specializzati

COMPETENZA

Effettuare l'approvvigionamento delle merci in libreria

Livello EQF: 4

Conoscenze

Condizioni di fornitura del settore librario
Elementi di contabilità commerciale
Elementi di contrattualistica fornitori
Elementi di marketing
Elementi di merceologia
Elementi di tecnica commerciale
Mercato dei distributori editoriali
Normativa nazionale/comunitaria su sicurezza depositi e magazzini
Normativa sui rifiuti e gli imballaggi
Procedura di gestione delle merci
Sistemi di codifica commerciale dei libri
Tecniche dell'assortimento librario
Tecniche di approvvigionamento prodotti

Abilità

Applicare modalità di controllo conformità della merce in arrivo
Applicare modalità di gestione degli assortimenti
Applicare modalità di gestione delle scorte
Applicare procedure di gestione degli ordini
Applicare procedure di segnalazione di non conformità merci
Applicare procedure per l'approvvigionamento
Applicare procedure per l'inventario di magazzino
Applicare tecniche di codifica commerciale dei libri
Utilizzare software gestione magazzino

COMPETENZA

Effettuare la gestione commerciale della libreria

Livello EQF: 4

Conoscenze	Abilità
Elementi di contabilità aziendale Elementi di contrattualistica del lavoro Elementi di gestione d'impresa Elementi di marketing Elementi di tecnica commerciale Processi delle attività librarie	Applicare modalità di calcolo margini di vendita Applicare tecniche di analisi risultati di vendita Applicare tecniche di budgeting Applicare tecniche di definizione obiettivi di vendita Applicare tecniche di definizione prezzi Applicare tecniche di pianificazione delle attività Utilizzare modelli di gestione operativa attività commerciale Utilizzare software gestione commerciale Utilizzare strumenti operativi di controllo di gestione

COMPETENZA

Effettuare la gestione del personale della libreria

Livello EQF: 4

Conoscenze	Abilità
Elementi di organizzazione aziendale Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici Organizzazione del lavoro in libreria Procedure di gestione del personale	Applicare modalità di coordinamento del lavoro Applicare tecniche di gestione del personale Applicare tecniche di motivazione risorse umane Applicare tecniche di pianificazione delle attività

COMPETENZA

Effettuare la promozione della libreria

Livello EQF: 4

Conoscenze	Abilità
Elementi di marketing Mercato editoriale Normativa concernente la disciplina dei concorsi e delle operazioni a premio nonché delle manifestazioni di sorte locali Normativa in materia di tutela della Privacy Strategie di vendita Tecniche promozionali	Applicare modalità di organizzazione di eventi commerciali Applicare tecniche di analisi di dati di mercato Applicare tecniche di benchmarking Applicare tecniche di budgeting Applicare tecniche di marketing operativo Applicare tecniche di visual merchandising

COMPETENZA

Effettuare la vendita libri al cliente

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Elementi di customer care Gamma di prodotti/servizi in vendita Nozioni di qualità del servizio Sistemi di prezzatura dei prodotti Tecniche promozionali	Applicare modalità di controllo antifurto Applicare procedure di gestione reclami Applicare procedure di segnalazione di non conformità merci Applicare tecniche di confezionamento merce Applicare tecniche di gestione cassa Applicare tecniche di interazione col cliente Applicare tecniche di presentazione prodotti Applicare tecniche di vendita

17.8 BANCONIERE DI PASTICCERIA

DESCRIZIONE PROFILO

Il Banconiere di pasticceria si occupa della vendita diretta dei prodotti da forno nel rispetto delle norme alimentari e di igiene. Il banconiere di pasticceria può anche svolgere l'attività di produzione sia attraverso lavorazioni di tipo manuale, che attraverso l'utilizzo di macchinari e strumentazioni. In genere si occupa però solo dei processi finali della lavorazione, come la farcitura.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

L'attività viene esercitata presso esercizi commerciali di piccole o medie dimensioni, pasticcerie e reparti prodotti da forno della GDO.

Collocazione organizzativa

Opera rispondendo, di solito, al Responsabile della pasticceria o al Capo reparto.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
5223 - Assistenti alle vendite
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
5.1.2.2 - Commessi delle vendite al minuto
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
56103 - Gelaterie e pasticcerie

COMPETENZA

Effettuare il rifornimento del banco alimentare

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di igiene del lavoro
Normativa su analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Normativa sulla disciplina igienica prodotti alimentari
Tecniche di approvvigionamento prodotti

Abilità

Applicare criteri di valutazione della freschezza dei prodotti alimentari
Applicare norme di igiene e sicurezza alimentare
Applicare procedure di analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Applicare tecniche di conservazione degli alimenti
Applicare tecniche di esposizione merce alimentare
Applicare tecniche di igienizzazione degli ambienti
Utilizzare attrezzature la conservazione degli alimenti

COMPETENZA

Effettuare la farcitura delle diverse forme di impasto

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di scienze e tecnologie alimentari
Fisica
Ingredienti per pasticceria e gelateria
Normativa su analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Normativa sulla disciplina igienica prodotti alimentari
Processi di farcitura prodotti di pasticceria
Prodotti da forno
Tecniche di lavorazione pasticceria fresca e secca

Abilità

Applicare norme di igiene e sicurezza alimentare
Applicare procedure di analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Applicare tecniche di decorazione prodotti da pasticceria
Applicare tecniche di preparazione creme e farciture per prodotti da pasticceria
Utilizzare dispositivi per la farcitura prodotti da forno
Utilizzare ingredienti per creme e farciture prodotti di pasticceria
Utilizzare macchinari per lavorazione creme e farciture prodotti di pasticceria
Utilizzare strumenti di dosaggio materie prime alimentari

COMPETENZA

Effettuare la vendita dei prodotti alimentari

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di customer care
Merceologia alimentare
Normativa su analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Normativa sulla disciplina igienica prodotti alimentari
Nozioni di qualità del servizio
Sistemi di prezzatura dei prodotti
Tecniche promozionali

Abilità

Applicare modalità di controllo antifurto
Applicare norme di igiene e sicurezza alimentare
Applicare procedure di segnalazione di non conformità merci
Utilizzare tecniche di comunicazione interpersonale
Applicare tecniche di confezionamento merce
Applicare tecniche di presentazione prodotti
Applicare tecniche di vendita
Utilizzare dispositivi per la pesatura prodotti alimentari
Applicare norme di igiene e sicurezza alimentare

17.9 ADDETTO AL DISTRIBUTORE DI CARBURANTI

DESCRIZIONE PROFILO

L'Addetto al distributore di carburanti, comunemente denominato benzinaio, si occupa del rifornimento e della manutenzione leggera dei veicoli.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

L'attività viene esercitata presso stazioni di servizio.

Collocazione organizzativa

Se opera presso grandi impianti di distribuzione di carburante si raccorda con i colleghi.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
5245 - Addetti ai distributori di carburanti
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
5.1.2.6 - Addetti ai distributori di carburanti ed assimilati
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
473 - Commercio al dettaglio di carburante per autotrazione in esercizi specializzati

COMPETENZA

Effettuare il rifornimento di carburante

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Gamma di prodotti/servizi in vendita Normativa sugli impianti di distribuzione di benzina Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici	Applicare procedure di sicurezza nei luoghi di lavoro Utilizzare il registratore di cassa Utilizzare la pompa della benzina

COMPETENZA

Effettuare l'approvvigionamento di carburante

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Elementi di idrocarburi e fluidi del sottosuolo Normativa sugli impianti di distribuzione di benzina Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici	Applicare procedure di controllo impianti e macchinari Applicare procedure di sicurezza nei luoghi di lavoro Applicare procedure di stoccaggio benzina

COMPETENZA

Effettuare la manutenzione leggera dei veicoli

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Accessori per auto Componenti meccaniche ed elettriche dei veicoli Normativa sugli impianti di distribuzione di benzina Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici	Applicare procedure di sicurezza nei luoghi di lavoro Applicare tecniche di lavaggio veicoli Applicare tecniche di sostituzione di componenti auto Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI) Utilizzare prodotti per il lavaggio veicoli Utilizzare sistemi di lavaggio automatici

17.10 VENDITORE (AUTO-MOTO-CAMION)

DESCRIZIONE PROFILO

Il Venditore (auto-moto-camion) si occupa della vendita di automobili, furgoni o veicoli utilitari, nuovi o d'occasione, moto e camion. Presenta agli acquirenti i modelli che corrispondono ai loro desideri e alle loro possibilità finanziarie, rilevandone qualità e vantaggi, consiglia, tratta e precisa le condizioni di vendita, si occupa della stipulazione del contratto e controlla la consegna del veicolo. Concorre a realizzare gli obiettivi di vendita per il canale di competenza (Vendite Nuovo o Vendite Usato) presentando il prodotto, gestendo la trattativa e definendo l'ordine.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera normalmente in un concessionario di una o più marche di veicoli dove gestisce la relazione con i clienti.

Collocazione organizzativa

Risponde al Responsabile vendita o al proprietario del concessionario.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
5223 - Assistenti alle vendite
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
5.1.2.2 - Commessi delle vendite al minuto
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
451 - Commercio di autoveicoli

COMPETENZA

Effettuare analisi di mercato nel settore dell'auto

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di marketing
Gamma di prodotti/servizi in vendita
Mercato dell'auto

Abilità

Applicare tecniche di analisi dati statistici
Applicare tecniche di analisi statistica dei dati
Applicare tecniche di segmentazione della clientela
Utilizzare software gestione di database

COMPETENZA

Effettuare la vendita di un veicolo

Livello EQF: 3

Conoscenze

Gamma di prodotti/servizi in vendita
Metodi per il calcolo della redditività del veicolo
Metodi per la definizione dei prezzi del veicolo
Principi di customer care

Abilità

Applicare criteri di elaborazione preventivi
Applicare modalità di calcolo margini di vendita
Applicare procedure di gestione degli ordini
Applicare procedure di registrazione contratti di vendita
Applicare procedure per piani di finanziamento
Applicare procedure trasmissione documenti per vendita auto
Applicare tecniche di interazione col cliente

COMPETENZA

Fornire consulenza alla clientela nel settore vendita veicoli

Livello EQF: 3

Conoscenze

Accessori per auto
Elementi di marketing
Gamma di prodotti/servizi in vendita
Mercato dell'auto
Principi di customer care
Principi di customer satisfaction
Tecniche di negoziazione
Tecniche promozionali

Abilità

Applicare tecniche di analisi della concorrenza
Applicare tecniche di definizione prezzi
Applicare tecniche di interazione col cliente
Applicare tecniche di presentazione prodotti
Applicare tecniche di valutazione di offerte
Applicare tecniche di vendita

17.11 GROSSISTA

DESCRIZIONE PROFILO

Il Grossista si configura come un intermediario all'interno del mercato dei rivenditori che acquistano beni finiti e li rivendono per trarne profitto. Il Grossista ha la finalità di vendere i prodotti acquistati ai dettaglianti (retailer), ad altri grossisti, o anche ad aziende di produzione o di servizi. In genere opera nel paese dell'acquirente, in un'area geografica non distante dalla sua sede operativa. Si occupa di acquistare discreti quantitativi di materiali e prodotti dai produttori, provvede allo stoccaggio dei medesimi, alla loro vendita e allo smistamento presso i propri clienti.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Lavora nel mercato dei rivenditori. Può svolgere questa attività all'interno di organizzazioni appartenenti alle categorie merceologiche più svariate. Diversamente da altri intermediari (per esempio l'agente di commercio) il grossista compera per suo conto e a suo rischio.

Collocazione organizzativa

Opera spesso come lavoratore autonomo. L'esercizio di questa attività può implicare frequenti viaggi organizzare spostamenti e padroneggiare la lingua del paese di destinazione. Il canale dell'ingrosso costituisce anche un passaggio obbligato per la realizzazione di forme innovative di vendita, dalla vendita per corrispondenza, telematica, a quella effettuata a mezzo catalogo, così come di acquisto (global sourcing).

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
5221 - Esercenti delle vendite
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
5.1.1.1 - Esercenti delle vendite all'ingrosso
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
46 - Commercio all'ingrosso, escluso quello di autoveicoli e di motocicli

COMPETENZA

Condurre le trattative di acquisto

Livello EQF: 5

Conoscenze

Applicare tecniche di gestione delle relazioni commerciali con i fornitori
Condizioni di fornitura del settore di riferimento
Elementi di contrattualistica fornitori
Elementi di contrattualistica internazionale
Inglese
Strumenti informatici per la gestione degli acquisti

Abilità

Applicare tecniche comparative della qualità dei prodotti/servizi offerti
Applicare tecniche di gestione delle relazioni commerciali con i fornitori
Applicare tecniche di negoziazione
Applicare tecniche di redazione piani di approvvigionamento

COMPETENZA

Coordinare le operazioni di preparazione consegne, spedizione, ricevimento e stoccaggio merci assicurando la tracciabilità dei flussi

Livello EQF: 5

Conoscenze

Condizioni di fornitura del settore di riferimento
Elementi di organizzazione del lavoro
Elementi identificativi e di sicurezza dei prodotti: part number, serial number, barcode, placche antitaccheggio
Normativa nazionale/comunitaria su sicurezza depositi e magazzini
Normativa sui rifiuti e gli imballaggi
Norme antinfortunistiche e di sicurezza nella gestione del magazzino
Procedure di gestione scorte di magazzino
Sistemi gestionali e organizzativi di un magazzino merci
Tipologie di merci e relative specifiche di stoccaggio, movimentazione e lavorazione

Abilità

Applicare modalità di controllo delle bolle di accompagnamento merci
Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare procedure amministrativo- contabili di registrazione dei flussi di magazzino
Applicare procedure di segnalazione di non conformità merci
Applicare procedure per l'inventario di magazzino
Applicare tecniche di pianificazione di risorse e di mezzi
Applicare tecniche di stoccaggio merci
Utilizzare software ERP (Enterprise Resource Planning)
Utilizzare software per gestione spedizione e ricevimento merci

COMPETENZA

Effettuare il monitoraggio del processo di spedizione della merce

Livello EQF: 5

Conoscenze

Condizioni di fornitura del settore di riferimento
Normativa doganale
Normativa sui trasporti
Procedure amministrative, fiscali e doganali relative alle spedizioni nazionali e internazionali
Tipologie di merci e specifiche di stoccaggio

Abilità

Applicare modalità di controllo conformità della merce in arrivo
Applicare procedure di monitoraggio trasporto merci
Utilizzare software per gestione spedizione e ricevimento merci

COMPETENZA

Effettuare la vendita all'ingrosso

Livello EQF: 5

Conoscenze

Condizioni di fornitura del settore di riferimento
Elementi di marketing
Gamma di prodotti/servizi in vendita
Principi di customer care
Sistemi di prezzatura dei prodotti
Strategie di gestione del colloquio di vendita
Strategie di vendita

Abilità

Applicare criteri di elaborazione preventivi
Applicare criteri di valutazione offerte
Applicare modalità di pianificazione contatti commerciali
Applicare modalità di stesura di offerte commerciali
Applicare procedure di gestione reclami
Applicare procedure di segnalazione di non conformità merci
Applicare tecniche di analisi andamento mercato
Applicare tecniche di definizione prezzi
Applicare tecniche di definizione sconti
Applicare tecniche di fidelizzazione della clientela
Applicare tecniche di interazione col cliente
Applicare tecniche di presentazione prodotti
Applicare tecniche di vendita
Applicare tecniche promozionali
Utilizzare modelli di gestione operativa attività commerciale

COMPETENZA

Effettuare ricerca e selezione fornitori

Livello EQF: 5

Conoscenze

Caratteristiche del mercato di riferimento
Caratteristiche merceologiche dei prodotti di riferimento
Condizioni di fornitura del settore di riferimento
E-marketing
Elementi di economia aziendale
Elementi di pianificazione degli acquisti
Fonti per individuazione fornitori (tradizionali e web based)
Inglese
Processo d'acquisto
Sistema di Qualità e principali modelli (TQM, EQUA, etc.)
Tecniche di marketing di acquisto

Abilità

Applicare criteri di valutazione offerte
Applicare procedure di controllo qualità
Applicare tecniche di analisi dei costi
Applicare tecniche di benchmarking
Applicare tecniche di ricerca su internet
Applicare tecniche di value analysis (supporto alla scelta di alternative di fornitura)
Applicare tecniche di valutazione della performance della fornitura (vendor rating)

17.12 MANAGER DI DISTRETTO COMMERCIALE

DESCRIZIONE PROFILO

Il Manager di distretto commerciale si occupa della gestione di un distretto del commercio (urbano o diffuso) ed è il responsabile del coordinamento e dell'attuazione delle politiche commerciali e promozionali sul territorio del distretto. Le sue attività sono rivolte a definire le strategie di sviluppo economico e di riqualificazione urbana del distretto, nonché ad individuare gli strumenti e le azioni più adatte alla loro attuazione. Organizza e coordina le risorse assegnate creando un collegamento tra gli interessi di tutti i soggetti del partenariato: amministrazioni comunali, associazioni imprenditoriali, imprese, proprietà immobiliari, consumatori ed altri soggetti no profit.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera per il soggetto giuridico individuato dal partenariato pubblico-privato come riferimento amministrativo e gestionale per il governo del distretto. Per distretto del commercio si intende un ambito territoriale di livello infracomunale, comunale o sovracomunale nel quale i cittadini, le imprese e le formazioni sociali liberamente aggregate sono in grado di fare del commercio il fattore di integrazione e valorizzazione di tutte le risorse di cui dispone il territorio, per accrescere l'attività, rigenerare il tessuto urbano e sostenere la competitività delle sue polarità commerciali.

Collocazione organizzativa

Interagisce con i portatori di interesse del distretto (amministrazioni comunali, associazioni imprenditoriali, imprese, proprietà immobiliari, consumatori, ecc...) per la definizione delle strategie di promozione, di marketing, di riqualificazione dell'ambiente urbano e per la definizione e la gestione di attività e servizi dell'area commerciale.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
1420 - Dirigenti nel commercio all'ingrosso e al dettaglio
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
1.2.2.4 - Direttori e dirigenti generali di aziende nel commercio
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
471 - Commercio al dettaglio in esercizi non specializzati

COMPETENZA

Effettuare l'analisi strategica del mercato/territorio di riferimento e formulare ipotesi di obiettivi di sviluppo a lungo termine

Livello EQF: 6

Conoscenze

Analisi di bilancio
Analisi previsionale dell'andamento del mercato
Elementi di diritto commerciale
Elementi di marketing
Elementi di marketing culturale
Elementi di pianificazione del territorio (mobilità)
Elementi di sociologia dei consumi
Elementi di urbanistica
Marketing territoriale

Abilità

Applicare tecniche di analisi andamento mercato
Applicare tecniche di analisi dati statistici
Applicare tecniche di benchmarking
Applicare tecniche di rilevazione customer satisfaction
Applicare tecniche per analisi domanda e offerta di mobilità
Utilizzare strumenti di valutazione della qualità dell'ambiente urbano (arredo urbano, visual merchandising)

COMPETENZA

Effettuare la pianificazione delle attività/servizi del distretto commerciale

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di budgeting
Elementi di controllo di gestione
Tecniche di business plan
Tecniche di pianificazione attività

Abilità

Applicare criteri di selezione fornitori
Applicare modelli di pianificazione economico-finanziaria
Applicare tecniche di pianificazione degli acquisti

COMPETENZA

Sviluppare il partenariato del distretto commerciale

Livello EQF: 6

Conoscenze

Analisi e lettura del territorio
Elementi di comunicazione pubblica
Marketing territoriale
Tecniche di fundraising

Abilità

Applicare metodi di selezione di stakeholder
Applicare metodologie di definizione di piani di comunicazione
Applicare tecniche di pubbliche relazioni
Applicare tecniche ricerca sponsor Interpretare le attese dei soggetti del Partenariato

COMPETENZA

Effettuare la gestione delle attività/servizi del distretto commerciale

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di gestione delle risorse umane
Stili di leadership
Tecniche di analisi dei fabbisogni
Tecniche di comunicazione
Tecniche di negoziazione
Tecniche di Team Building

Abilità

Applicare metodologie di lavoro per obiettivi
Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare tecniche di gestione del personale
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Applicare tecniche di time management
Proporre e illustrare le ipotesi di sviluppo
Utilizzare tecniche di mediazione

COMPETENZA

Effettuare il monitoraggio/valutazione delle attività/servizi realizzati nel distretto commerciale

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di budgeting
Elementi di controllo di gestione
Elementi di Customer Relationship Management
Elementi di project management
Tecniche di comunicazione

Abilità

Applicare tecniche di analisi e diffusione dei dati
Applicare tecniche di monitoraggio delle attività del distretto
Redigere la relazione annuale sui risultati del Piano Master
Utilizzare modelli standard per redigere report analisi dati

17.13 FIORISTA

DESCRIZIONE PROFILO

Il Fiorista si occupa di condurre e coordinare tutte le attività di gestione di un negozio/punto vendita/reparto specializzato di prodotti e servizi floreali; si occupa dell'acquisto, la consegna, l'inventario, la conservazione, la manutenzione, la disposizione, la progettazione, la preparazione e la vendita dei prodotti floreali. E' in grado di valutare i bisogni del cliente e di progettare la realizzazione floreale più indicata, curando anche i servizi connessi. Realizza i prodotti floreali, ne cura l'allestimento/messa in opera anche presso il domicilio del cliente o il luogo di cerimonie ed eventi. Svolge la gestione del negozio/punto vendita occupandosi dell'aspetto economico-finanziario, del personale, della qualità del servizio, della soddisfazione della clientela, dell'immagine e della comunicazione.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Può operare come titolare di negozio/azienda di una propria attività, può svolgere la gestione di un punto vendita per conto terzi, anche in franchising, o può operare in reparti specializzati di strutture commerciali, tipicamente di dimensioni medie e grandi.

Collocazione organizzativa

La Collocazione organizzativa dipende dalle dimensioni e dalla organizzazione aziendale. Nel caso di cerimonie ed eventi interagisce con altri profili professionali per e con i quali progetta e realizza i suoi interventi (responsabili di strutture ricettive e aggregative, stilisti, acconciatori, ristoratori, creativi e artisti, architetti, paesaggisti, fotografi, sarti, ecc.). Nella gestione di un negozio/punto vendita si relaziona con consulenti esterni per gli aspetti gestionali (commercialisti, consulenti del lavoro ecc…) e gli aspetti di promozione e comunicazione.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
- 5223 - Assistenti alle vendite

Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
- 5.1.1.2 - Esercenti delle vendite al minuto
- 5.1.2.2 - Commessi delle vendite al minuto

Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
- 47761 - Commercio al dettaglio di fiori e piante

COMPETENZA

Effettuare la gestione di esercizi commerciali

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di contabilità aziendale
Elementi di contrattualistica del lavoro
Elementi di gestione d'impresa
Elementi di marketing
Elementi di tecnica commerciale
Normative di riferimento del settore merceologico dell'esercizio

Abilità

Applicare modalità di calcolo margini di vendita
Applicare tecniche di analisi risultati di vendita
Applicare tecniche di budgeting
Applicare tecniche di definizione obiettivi di vendita
Applicare tecniche di definizione prezzi
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Utilizzare modelli di gestione operativa attività commerciale
Utilizzare software gestione commerciale
Utilizzare strumenti operativi di controllo di gestione

COMPETENZA

Effettuare il coordinamento del personale di esercizi commerciali

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di organizzazione aziendale
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Organizzazione del lavoro nel punto vendita
Procedure di gestione del personale

Abilità

Applicare modalità di organizzazione di eventi commerciali
Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare tecniche di gestione del personale
Applicare tecniche di motivazione risorse umane
Applicare tecniche di pianificazione delle attività

COMPETENZA

Effettuare gli approvvigionamenti di prodotti floreali

Livello EQF: 4

Conoscenze

Condizioni di fornitura del settore di riferimento
Elementi di contabilità commerciale
Elementi di contrattualistica fornitori
Elementi di merceologia
Elementi di pianificazione degli acquisti
Mercati dei prodotti floreali

Abilità

Applicare procedure di approvvigionamento
Applicare tecniche di assortimento del negozio di fiorista
Applicare tecniche di budgeting

COMPETENZA

Effettuare la promozione del punto vendita di prodotti e servizi floreali

Livello EQF: 4

Conoscenze

Calendario eventi e ricorrenze
Canali e strumenti per la promozione tramite internet
Comunicazione multimediale
Normativa in materia di tutela della Privacy
Strategie di vendita
Tecniche di visual merchandising
Tecniche promozionali
Tendenze del mercato floreale
Tradizioni del mercato locale

Abilità

Applicare tecniche di analisi di dati di mercato
Applicare tecniche di benchmarking
Applicare tecniche di marketing operativo
Applicare tecniche di organizzazione di eventi commerciali
Applicare tecniche di promozione tramite internet
Applicare tecniche di visual merchandising
Applicare tecniche promozionali

COMPETENZA

Effettuare la conservazione e la manutenzione dei prodotti floreali

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di botanica
Elementi di fitofarmacologia
Elementi di fitopatologia
Elementi di igiene e HACCP
Normativa sulla sicurezza nei luoghi di lavoro

Abilità

Applicare tecniche di conservazione di fiori e piante
Applicare tecniche di fitofarmacologia
Applicare tecniche di manutenzione di fiori e piante
Applicare tecniche di pulizia dei fiori

COMPETENZA

Realizzare e vendere prodotti e servizi floreali

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di botanica
Normativa sull'occupazione commerciale di aree pubbliche
Teoria del colore
Teoria della composizione floreale
Terminologia specifica in lingua inglese
Terminologia specifica in lingua tedesca
Tipologie di imballaggio e di packaging

Abilità

Applicare i principi della teoria del colore alla composizione floreale
Applicare tecniche di assemblaggio di elementi vegetali e non
Applicare tecniche di composizione di piante decorativa moderna
Applicare tecniche di ferrettatura
Applicare tecniche di fissaggio
Applicare tecniche di preparazione e utilizzo dei contenitori per fiori
Applicare tecniche di realizzazione di composizioni con piante
Applicare tecniche di realizzazione di composizioni funebri
Applicare tecniche di realizzazione di composizioni in contenitore
Applicare tecniche di realizzazione di mazzi e composizioni in contenitore con successive trasformazioni graduali
Applicare tecniche di trattamento, personalizzazione e antichizzazione di superfici e oggetti
Applicare tecniche di utilizzo della spugna per le composizioni floreali
Applicare tecniche di valorizzazione di una sola pianta

COMPETENZA

Ideare e realizzare progetti floreali per cerimonie ed eventi

Livello EQF: 4

Conoscenze

Fondamenti di arte funeraria
Fondamenti di arte nuziale
Profili professionali per cerimonie ed eventi
Stili architettonici
Teoria del colore
Teoria della composizione floreale
Tipologia di eventi e cerimonie

Abilità

Applicare tecniche di addobbo dei tavoli dei ricevimenti
Applicare tecniche di decorazione degli abiti
Applicare tecniche di decorazione dell'acconciatura
Applicare tecniche di decorazione delle auto
Applicare tecniche di ideazione e gestione di un progetto floreale
Applicare tecniche di presentazione multimediale dei progetti floreali
Applicare tecniche di realizzazione della corona dell'Avvento
Applicare tecniche di realizzazione dell'albero di Natale
Applicare tecniche di realizzazione di ambienti con fiori e piante
Applicare tecniche di realizzazione di composizioni funebri
Applicare tecniche di realizzazione di festoni
Applicare tecniche di realizzazione di strutture con materiali vegetali e non vegetali
Applicare tecniche di realizzazione di texture con materiali vegetali e non vegetali
Applicare tecniche di realizzazione di trionfi con frutta e verdura
Applicare tecniche di utilizzo di software di progettazione floreale

17.14 VETRINISTA - VISUAL MERCHANDISER

DESCRIZIONE PROFILO

Il Vetrinista (o il Visual merchandiser) allestisce le vetrine del punto vendita e l'interno dei negozi cercando di valorizzare i prodotti e presentarli in modo tale da attirare l'attenzione della clientela. Il Vetrinista è anche specializzato nella realizzazione della disposizione di elementi in vetrine, negozi ed aree espositive, organizzandone il materiale necessario all'allestimento. Seguendo il progetto, dispone i prodotti e gli elementi decorativi nel modo più efficace. Per la sua attività utilizza attrezzi per il montaggio e l'allestimento. Possono allargare il loro campo d'azione oltre l'allestimento di vetrine e negozi, occupandosi di sfilate di moda, fiere, esposizioni e arredo di spazi pubblici.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Lavora in negozi, grandi magazzini, centri commerciali e aziende che si occupano di allestimenti.

Collocazione organizzativa

Svolge la sua attività in autonomia, in alcune organizzazioni di medio-grandi dimensioni risponde al Merchandiser o al Responsabile di negozio, collaborando con gli Addetti alle vendite.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
5249 - Professioni nelle attività commerciali non classificate altrove
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
5.1.3.3 - Vetrinisti e professioni assimilate
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
731 - Pubblicità

COMPETENZA

Allestire gli spazi interni del punto vendita

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di comunicazione visiva
Sistema distributivo
Strumenti di diffusione
Tecniche di reportistica
Tecniche di visual merchandising

Abilità

Applicare tecniche di analisi degli spazi e della location
Applicare tecniche di analisi dei prodotti
Applicare tecniche di analisi dell'allestimento vetrine
Applicare tecniche di redazione di report
Applicare tecniche di visual merchandising
Utilizzare metodologie di progettazione di un allestimento

COMPETENZA

Allestire una vetrina

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di analisi tendenze di mercato
Elementi di comunicazione visiva
Elementi di grafica pubblicitaria
Elementi di illuminotecnica
Elementi di marketing
Elementi di merceologia
Elementi di psicologia della vendita
Programmi di grafica
Tecniche espositive

Abilità

Applicare criteri di analisi della location della vetrina
Applicare procedure di monitoraggio della clientela
Applicare tecniche di esposizione merce
Applicare tecniche di esposizione prodotti
Applicare tecniche di manutenzione degli allestimenti
Realizzare campioni espositivi
Selezionare il materiale necessario all'esposizione
Verificare il materiale a disposizione per l'esecuzione dell'allestimento
Verificare l'illuminazione dell'area espositiva

17.15 OPERATORE CALL CENTER OUTBOUND

DESCRIZIONE PROFILO

L'Operatore call center outbound si interfaccia con il cliente nell'ambito delle attività di un Call Center, ovvero in quel luogo dove vengono eseguite o ricevute chiamate telefoniche in numero elevato con il proposito di effettuare attività di assistenza clienti (customer service), vendita, telemarketing, supporto tecnico (help-desk) ed altre attività comunque legate alla comunicazione con i cittadini/utenti/clienti. L'Operatore call center outbound è specializzato nello stabilire un primo contatto con il cliente per mezzo di telefono, tecnologie web e sistemi di comunicazione integrata, e si occupa di: telemarketing, ricerche di mercato, sondaggi, promozione, inviti ad eventi o recupero crediti. Prevalentemente impiegata nelle vendite per telefono e, talvolta, nei sondaggi di mercato e di opinione, la principale finalità di questa profilo professionale è acquisire nuovi clienti.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera in stretto contatto con le unità organizzative del settore marketing ed è basato sull'uso integrato di telefono, computer ed Internet.

Collocazione organizzativa

Fa riferimento al Team leader del call center.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
4223 - Operatori di centrali telefoniche
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
5.1.2.5 - Venditori a domicilio, a distanza e professioni assimilate
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
822 - Attività dei call center

COMPETENZA

Effettuare interviste telefoniche

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di marketing
Elementi di psicologia della comunicazione
Etica e deontologia della comunicazione
Inglese
Normativa sulle comunicazioni elettroniche
Principi di customer care
Principi di customer satisfaction
Struttura organizzativa di un call center
Tecniche di intervista

Abilità

Utilizzare tecniche di comunicazione telefonica
Applicare tecniche di intervista di mercato
Utilizzare software conduzione di interviste di mercato
Utilizzare software gestione attività di call center
Utilizzare software posta elettronica

COMPETENZA

Effettuare vendite e promozioni tramite servizio di call center

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di marketing
Elementi di psicologia della comunicazione
Etica e deontologia della comunicazione
Gamma di prodotti/servizi in vendita
Inglese
Normativa sul contratto di compravendita
Normativa sulle comunicazioni elettroniche
Principi di customer care
Principi di customer satisfaction
Struttura organizzativa di un call center

Abilità

Utilizzare tecniche di comunicazione telefonica
Applicare tecniche di Direct Marketing
Applicare tecniche di vendita
Utilizzare tecniche di telemarketing
Utilizzare software gestionale per assistenza vendita
Utilizzare software gestione attività di call center
Utilizzare software posta elettronica
Utilizzare strumenti informatici per la gestione degli ordini

17.16 COORDINATORE PUNTI VENDITA

DESCRIZIONE PROFILO

Il Coordinatore punti vendita si occupa di gestire il controllo, la verifica, il fatturato dei diversi punti vendita; può mettere a punto anche strategie commerciali adeguate ai diversi punti vendita/territori al fine di garantire il raggiungimento degli obiettivi commerciali assegnati alla sua area di competenza, suddividendoli per il numero di punti vendita/filiali che coordina. Si definisce come un tramite organizzativo, di comunicazione e di gestione del personale fra la direzione commerciale/marketing/vendite dell'azienda e i punti vendita dislocati sul territorio di un'area geografica più o meno estesa (provinciale, regionale, nazionale). Si preoccupa inoltre di organizzare il lavoro della rete commerciale. Eventualmente partecipa direttamente a vendite importanti o all'affiancamento dei venditori meno esperti. Si interessa anche alle statistiche di vendita e della formazione del personale.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera generalmente nell'ambito dell'area commerciale di imprese medio grandi, in quanto nel caso in cui le dimensioni dell'azienda siano ridotte, il suo operato è assimilato direttamente al Direttore commerciale/vendite stesso. Il processo di lavoro in cui interviene principalmente è quindi la gestione dei punti vendita di prodotti/servizi.

Collocazione organizzativa

In genere si riferisce gerarchicamente al Direttore commerciale/vendite con cui si interfaccia per prendere atto delle direttive dell'azienda e degli obiettivi commerciali in modo da saperne declinare l'attuazione in piani operativi-azioni per i punti vendita; si può relazionare anche con la funzione marketing per la definizione delle strategie di vendita, i canali distributivi, i prezzi, ecc. Infine interagisce direttamente, coordinandole, con le risorse umane addette nei diversi punti vendita a più livelli. L'ampiezza e la vastità delle attività da presidiare dipendono dalle caratteristiche dimensionali, organizzative, di prodotto e di mercato dell'impresa per cui opera. Il tratto comune è la gestione dei processi di vendita e sviluppo dei punti vendita secondo strategie in linea con la direzione generale dell'azienda, coordinando uomini e mezzi dedicati allo scopo, con forte orientamento ai risultati.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3339 - Agenti commerciali non classificati altrove
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.3.4.1 - Spedizionieri e tecnici della distribuzione
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
47 - Commercio al dettaglio (escluso quello di autoveicoli e di motocicli)

COMPETENZA

Effettuare il controllo delle performance dei punti vendita

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di budgeting
Elementi di controllo di gestione
Elementi di marketing
Elementi di organizzazione del lavoro
Principi di customer care
Sistemi di incentivazione al lavoro

Abilità

Applicare tecniche di analisi andamento mercato
Applicare tecniche di analisi risultati di vendita
Applicare tecniche di monitoraggio piano di lavoro
Applicare tecniche di valutazione performance staff di vendita

COMPETENZA

Effettuare la definizione di obiettivi e strategie per i punti vendita

Livello EQF: 5

Conoscenze

Canali di distribuzione del prodotto/servizio in vendita
Elementi di budgeting
Elementi di marketing
Elementi di merceologia
Strategie di vendita
Tecniche di lettura dell'andamento domanda beni e servizi

Abilità

Applicare metodi di elaborazione Business Plan
Applicare tecniche di definizione obiettivi di vendita
Applicare tecniche di marketing operativo
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Applicare tecniche di analisi andamento mercato
Applicare tecniche di analisi risultati di vendita
Applicare tecniche promozionali
Utilizzare modelli di gestione operativa attività commerciale

COMPETENZA

Effettuare la gestione delle risorse dei punti vendita

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di contrattualistica
Elementi di gestione delle risorse umane
Elementi di organizzazione aziendale
Organizzazione del lavoro nel punto vendita
Sistema distributivo
Stili di leadership
Tecniche di Team Building

Abilità

Applicare metodi per la valutazione delle prestazioni
Applicare metodologie di ottimizzazione dei processi
Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare tecniche di gestione del personale
Applicare tecniche di motivazione risorse umane
Applicare tecniche di time management

17.17 PROMOTER

DESCRIZIONE PROFILO

Il Promoter si inserisce nel processo di merchandising operativo sul punto vendita finalizzato a promuovere prodotti e servizi. Il prodotto/servizio può variare a seconda della tipologia dell'azienda che ha commissionato la promozione (food, no food, prodotti di largo consumo, o ad alto contenuto tecnologico, servizi base o specializzati, prodotti tipici e/o tradizionali, ecc). Il Promoter presenta e promuove il prodotto/servizio mettendone in risalto gli aspetti tecnici e commerciali, al fine di invitare il cliente all'acquisto. Si occupa anche di curare l'aspetto espositivo all'interno dello spazio di vendita, mediante materiali promo- pubblicitari, identificativi dell'azienda e dei prodotti/servizi in oggetto. Si tratta normalmente di stand, banchetti, isole promozionali personalizzate all'interno di centri commerciali, fiere, convegni o anche di punti vendita del prodotto.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Commercio tradizionale, grande distribuzione organizzata e specializzata, altri canali distributivi, eventi pubblici e privati di aggregazione (fiere, convegni, ecc).

Collocazione organizzativa

Il Promoter opera all'interno di agenzie di promozione che si occupano della selezione e talvolta anche della formazione della stessa (marketing relazionale – caratteristiche del prodotto e dell'azienda promotrice). Il suo diretto referente in agenzia è il Responsabile addetto alla pianificazione e alla gestione delle risorse (addetto al planning) che verifica che il servizio sia erogato secondo le modalità indicate dal cliente (orario di presidio, luogo di presidio, divisa, ecc).

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
5242 - Dimostratori
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
5.1.3.2 - Dimostratori e professioni assimilate
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
731 - Pubblicità

COMPETENZA

Effettuare la messa in opera dello spazio promozionale

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Elementi di merchandising Gamma di prodotti/servizi in vendita Tecniche promozionali	Applicare tecniche di esposizione merce Applicare tecniche di presentazione prodotti

COMPETENZA

Effettuare la presentazione di un prodotto/servizio al cliente/utente

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Elementi di comunicazione interpersonale Elementi di customer care Elementi di legislazione regionale e comunitaria in materia di certificazioni e marchi Elementi di storia e cultura e costume territoriale Gamma di prodotti/servizi in vendita prodotti/servizi del territorio Tecniche promozionali	Utilizzare tecniche di comunicazione Applicare tecniche di interazione col cliente Applicare tecniche di presentazione prodotti

17.18 BANCONIERE DI PRODOTTI ITTICI

DESCRIZIONE PROFILO

Il Banconiere di prodotti ittici opera all'interno della Grande Distribuzione e negli esercizi di commercio tradizionale occupandosi del processo di trattamento e preparazione del pesce: taglio, confezionamento e rifornimento del banco pescheria. Oltre a preparare il pesce destinato alla vendita, si occupa direttamente della vendita al cliente.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera in esercizi commerciali di piccole e medie dimensioni, o all'interno della Grande Distribuzione Organizzata.

Collocazione organizzativa

Nella GDO risponde del proprio operato al Capo reparto della pescheria. Negli esercizi tradizionali può lavorare da solo, con altri collaboratori, eventualmente il titolare e/o con l'esercente a cui risponde

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
5223 - Assistenti alle vendite
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
5.1.2.2 - Commessi delle vendite al minuto
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
471 - Commercio al dettaglio in esercizi non specializzati
472 - Commercio al dettaglio di prodotti alimentari, bevande e tabacco in esercizi specializzati

COMPETENZA

Effettuare il rifornimento del banco alimentare

Livello EQF:3

Conoscenze

Elementi di igiene del lavoro
Normativa su analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Normativa sulla disciplina igienica prodotti alimentari
Tecniche di approvvigionamento prodotti

Abilità

Applicare criteri di valutazione della freschezza dei prodotti alimentari
Applicare norme di igiene e sicurezza alimentare
Applicare procedure di analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Applicare tecniche di conservazione degli alimenti
Applicare tecniche di esposizione merce alimentare
Applicare tecniche di igienizzazione degli ambienti
Utilizzare attrezzature la conservazione degli alimenti

COMPETENZA

Effettuare la preparazione del pesce per la vendita

Livello EQF:3

Conoscenze

Catena del freddo nel comparto ittico
Normativa su analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Normativa sulla disciplina igienica prodotti alimentari
Processi di preparazione del pesce per la vendita
Prodotti di pescheria
Tecniche di congelamento e scongelamento pesce
Tecniche di conservazione del pesce fresco
Tecniche di igienizzazione celle frigorifere

Abilità

Applicare norme di igiene e sicurezza alimentare
Applicare procedure di analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Applicare tecniche di conservazione del pesce fresco
Applicare tecniche di igienizzazione celle frigorifere
Applicare tecniche di pulitura pesce
Applicare tecniche di scongelamento pesce surgelato
Applicare tecniche di sfilettatura pesce
Utilizzare dispositivi di sicurezza nei luoghi di lavoro
Utilizzare strumenti da taglio per pescheria
Utilizzare strumenti e prodotti per la pulizia di superfici di vendita pesce

COMPETENZA

Effettuare la vendita dei prodotti ittici

Livello EQF:3

Conoscenze

Elementi di customer care
Merceologia alimentare
Normativa su analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Normativa sulla disciplina igienica prodotti alimentari
Nozioni di qualità del servizio
Sistemi di prezzatura dei prodotti
Tecniche promozionali
Etichettatura e tracciabilità dei prodotti ittici

Abilità

Applicare modalità di controllo antifurto
Applicare norme di igiene e sicurezza alimentare
Applicare procedure di segnalazione di non conformità merci
Utilizzare tecniche di comunicazione interpersonale
Applicare tecniche di confezionamento merce
Applicare tecniche di presentazione prodotti
Applicare tecniche di vendita
Utilizzare dispositivi per la pesatura prodotti alimentari
Applicare norme di igiene e sicurezza alimentare
Applicare tecniche per l’etichettatura e la tracciabilità dei prodotti ittici

COMPETENZE INDIPENDENTI

17.C.1 EFFETTUARE LA COMMERCIALIZZAZIONE DI ERBORISTERIA SALUTARE

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

La competenza è il riferimento per le attività orientate alla vendita dei prodotti preconfezionati di erboristeria salutare. Questa competenza racchiude una serie di conoscenze e abilità riguardanti la gestione dell'attività commerciale che va dall'approvvigionamento delle merci alla vendita dei prodotti con una particolare attenzione allo sviluppo delle tecniche di customer care.

COMPETENZA

Effettuare la commercializzazione dei prodotti di erboristeria salutare

Livello EQF: 4

Conoscenze

Condizioni di fornitura del settore di riferimento
Elementi di contabilità commerciale
Elementi di contrattualistica fornitori
Elementi di merceologia
Elementi di fisiologia
Elementi di tecnica commerciale
Caratteristiche e proprietà delle piante officinali
Normativa sull'attività dell'erborista
Normativa nazionale/comunitaria su sicurezza depositi e magazzini
Normativa sui rifiuti e gli imballaggi
Procedura di gestione delle merci
Tecniche di approvvigionamento prodotti
Elementi di customer care

Abilità

Applicare criteri di selezione fornitori
Applicare metodi stoccaggio dei prodotti
Applicare modalità di controllo conformità della merce in arrivo
Applicare modalità di gestione degli assortimenti
Applicare modalità di gestione delle scorte
Applicare procedure di gestione degli ordini
Applicare procedure di segnalazione di non conformità merci
Applicare procedure per l'approvvigionamento
Applicare procedure per l'inventario di magazzino
Utilizzare software e gestione magazzino
Applicare tecniche di interazione col cliente
Applicare tecniche di vendita

17.C.2 EFFETTUARE LA VENDITA DI UN PRODOTTO/SERVIZIO A DOMICILIO

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

Si tratta di una competenza agita nel settore commerciale delle vendite con specifico riferimento alle forme di vendita (di differenti tipologie di prodotto) realizzate presso il domicilio del cliente.

COMPETENZA

Effettuare la vendita di un prodotto/servizio a domicilio

Livello EQF: 3

Conoscenze

Gamma di prodotti/servizi in vendita
Tecniche di presentazione prodotti/servizi a domicilio
Tecniche di vendita
Elementi di contrattualistica
Caratteristiche degli ambienti domestici
Comunicazione empatica
Tecniche di pianificazione delle attività

Abilità

Applicare tecniche di presentazione prodotti
Applicare tecniche di interazione col cliente
Applicare tecniche di gestione delle obiezioni
Applicare tecniche di ascolto attivo
Interpretare le richieste del cliente
Utilizzare tecniche di comunicazione assertiva
Utilizzare strumenti di pianificazione delle attività

18. SERVIZI TURISTICI

PROFILI PROFESSIONALI

18.1 BARISTA-BARMAN

DESCRIZIONE PROFILO

Il Barista si occupa della preparazione di caffè, cappuccini, bevande e piatti caldi e freddi e di servire la clientela sia al banco sia ai tavoli. Normalmente viene detto Barman, invece, il professionista specializzato nelle miscelazioni delle bevande o nelle preparazioni gastronomiche, con un'approfondita conoscenza merceologica. Le sue mansioni dipendono dalle dimensioni del locale, dalla sua tipologia e dal personale impiegato. Può essere, quindi, semplicemente colui che sta al banco oppure colui che si occupa anche della cassa, del servizio ai tavoli, degli acquisti e del controllo delle forniture, dell'organizzazione del lavoro nelle varie fasi della giornata, della pulizia del locale, ecc..

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

l Barista può gestire un negozio di proprietà oppure lavorare presso bar, caffè, locali gestiti da altri e in strutture turistico-ricettive. Il Barman qualificato lavora in strutture di prestigio collegate per lo più con i settori del turismo: grandi alberghi, villaggi, navi da crociera, discoteche, american bar e serve una clientela selezionata.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
5132 - Baristi
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
5.2.2.4 - Baristi e professioni assimilate
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
563 - Bar e altri esercizi simili senza cucina

COMPETENZA

Effettuare il rifornimento delle forniture da bar

Livello EQF: 4

Conoscenze

Caffetteria
Mercato della ristorazione
Modalità di conservazione di prodotti da bar
Prodotti da bar
Tipologia di bevande
Vini, distillati, liquori

Abilità

Applicare procedure di approvvigionamento materiali (ristorazione)
Applicare procedure di controllo ordini
Applicare tecniche di budgeting
Applicare tecniche di conservazione delle bevande
Applicare tecniche di definizione ordini commerciali
Applicare tecniche di pianificazione del comparto beverage
Applicare tecniche di valutazione di offerte
Utilizzare strumenti per la conservazione delle bevande

COMPETENZA

Effettuare il servizio bar

Livello EQF: 3

Conoscenze

Caffetteria
Macchinari da bar
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Prodotti da bar
Ricette per preparazione bevande
Ricette per preparazione snack e menù rapidi
Terminologia specifica in lingua straniera
Tipologia di bevande

Abilità

Applicare modalità per la riscossione del conto (ristorazione)
Applicare norme di igiene e sicurezza alimentare
Applicare tecniche di accoglienza della clientela
Applicare tecniche di presentazione di vini e bevande alcooliche
Applicare tecniche per servire cibi e bevande

COMPETENZA

Effettuare l'allestimento del banco e della sala bar

Livello EQF: 3

Conoscenze

Macchinari da bar
Organizzazione servizio bar
Utensili per la preparazione dei cibi
Utensili per la preparazione di bevande

Abilità

Applicare norme di igiene e sicurezza alimentare
Applicare procedure di avvio macchine bar
Applicare tecniche di allestimento banconi bar
Utilizzare prodotti per la pulizia dei locali

COMPETENZA

Preparare i servizi bar

Livello EQF: 3

Conoscenze

Caffetteria
Elementi di enologia
Elementi di gastronomia
Organizzazione servizio bar
Prodotti da bar
Ricette per preparazione bevande
Ricette per preparazione snack e menù rapidi
Tipologia di bevande

Abilità

Applicare norme di igiene e sicurezza alimentare
Applicare procedure di avvio macchine bar
Applicare tecniche di allestimento banconi bar
Applicare tecniche di guarnizione di cibi e bevande
Applicare tecniche di preparazione delle bevande
Applicare tecniche di preparazione snack e menù rapidi
Applicare tecniche di pulitura ingredienti alimentari
Utilizzare macchinari da bar
Utilizzare macchinari per la conservazione di cibi e bevande
Utilizzare strumenti preparazione bevande

COMPETENZA

Intrattenere il cliente

Livello EQF: 3

Conoscenze

Comunicazione empatica
Elementi di psicologia della comunicazione
Tecniche di comunicazione
Terminologia specifica in lingua straniera

Abilità

Utilizzare tecniche di comunicazione
Utilizzare tecniche di comunicazione verbale e non verbale
Applicare tecniche di segmentazione della clientela

18.2 CAMERIERE NELLA RISTORAZIONE

DESCRIZIONE PROFILO

Il Cameriere nella ristorazione svolge mansioni di servizio alla clientela nei locali pubblici (bar, alberghi e ristoranti). Accoglie i clienti, raccoglie le ordinazioni informandoli sulle portate del menù e sui vini che meglio le accompagnano; comunica le ordinazioni alla cucina, assicurandosi della corretta e tempestiva evasione degli ordini; porta al tavolo i cibi e le bevande secondo l'ordine della comanda, apparecchia e sparecchia i tavoli; consegna il conto ai clienti occupandosi, se necessario, di riscuotere il corrispettivo dovuto.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Lavora nel comparto della ristorazione (ristoranti, mense e pizzerie) e nel comparto turistico ricettivo (alberghi, residence, campeggi).

Collocazione organizzativa

Nei locali di piccola dimensione, il cameriere si rapporta principalmente con il titolare, che organizza tutti i servizi, con il cuoco e con gli altri camerieri. Nelle grandi realtà organizzative il cameriere interagisce anche con il maitre e con il direttore del ristorante.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO

5131 - Camerieri

Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT

5.2.2.3 - Camerieri e professioni assimilate

Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO

561 - Ristoranti e attività di ristorazione mobile

COMPETENZA

Effettuare il servizio ai tavoli

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di culinaria
Elementi di enologia
Elementi di gastronomia
Organizzazione servizi di ristorazione
Vini, distillati, liquori

Abilità

Applicare criteri per l'abbinamento di pietanze e bevande
Applicare modalità di somministrazione dei vini
Applicare modalità per la riscossione del conto (ristorazione)
Applicare norme di igiene e sicurezza alimentare
Applicare regole del servizio di sala
Applicare tecniche di accoglienza della clientela
Applicare tecniche di presentazione di vini e bevande alcooliche
Applicare tecniche per l'apparecchiatura dei tavoli
Applicare tecniche per servire cibi e bevande
Utilizzare strumenti informatici per la gestione degli ordini
Utilizzare strumenti per servire le pietanze
Utilizzare strumenti per tagliare le pietanze

COMPETENZA

Effettuare l'allestimento di sala e tavoli per ristorante

Livello EQF: 3

Conoscenze

Criteri di allestimento della sala ristorante
Criteri di mise en place dei tavoli
Terminologia specifica in lingua straniera

Abilità

Applicare criteri per la disposizione dei tavoli e dei commensali
Applicare norme di igiene e sicurezza alimentare
Applicare tecniche di allestimento buffet
Applicare tecniche per l'apparecchiatura dei tavoli

COMPETENZA

Intrattenere il cliente

Livello EQF: 4

Conoscenze

Comunicazione empatica
Elementi di psicologia della comunicazione
Tecniche di comunicazione
Terminologia specifica in lingua straniera

Abilità

Utilizzare tecniche di comunicazione
Utilizzare tecniche di comunicazione verbale e non verbale
Applicare tecniche di segmentazione della clientela

18.3 CHEF - CUOCO

DESCRIZIONE PROFILO

Lo Chef, in accordo con il proprietario/gestore del ristorante definisce il tipo di menu, gli abbinamenti, lo stile e organizza e sovrintende le cucine affinché cuochi e aiuto cuochi lavorino per realizzarlo. Soprattutto se presta servizio in aziende di alta categoria o di grandi dimensioni, svolge compiti di tipo esclusivamente ideativo e organizzativo; quando invece il ristorante è piccolo, lo Chef svolge anche la funzione di Cuoco, occupandosi personalmente della preparazione e della cottura dei cibi. Lo Chef/Cuoco si occupa quindi della gestione della cucina in tutti i suoi aspetti, dalla scelta delle materie prime alla preparazione e presentazione dei piatti, all'organizzazione del lavoro.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Lo Chef/Cuoco può lavorare in un ristorante, in una struttura turistico-ricettiva, nella cucina di una grande impresa di ristorazione, o in una agenzia di catering.

Collocazione organizzativa

Si rapporta con il proprietario/gestore del ristorante o dell'albergo, con il personale di sala (maitre, chef de rang, camerieri) in modo variabile a seconda delle diverse realtà organizzative.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO

3434 - Chef
5120 - Cuochi

Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT

5.2.2.1 - Cuochi in alberghi e ristoranti

Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO

561 - Ristoranti e attività di ristorazione mobile

COMPETENZA

Effettuare il rifornimento delle forniture per un ristorante

Livello EQF: 4

Conoscenze

Attrezzature per la conservazione dei cibi
Elementi di enologia
Elementi di gastronomia
Elementi di gestione dei servizi di ristorazione
Mercato della ristorazione
Merceologia alimentare
Modalità di conservazione dei cibi
Standard di qualità dei prodotti alimentari

Abilità

Applicare criteri di selezione fornitori
Applicare procedure di approvvigionamento materiali (ristorazione)
Applicare procedure di controllo ordini
Applicare tecniche di budgeting
Applicare tecniche di definizione ordini commerciali
Applicare tecniche di valutazione di offerte

COMPETENZA

Effettuare la conservazione degli alimenti di cucina

Livello EQF: 3

Conoscenze

Attrezzature per la conservazione dei cibi
Metodologie di controllo dei prodotti alimentari
Modalità di conservazione dei cibi
Normativa su analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Normativa sulla disciplina igienica prodotti alimentari
Processi di cottura degli alimenti
Processi di stoccaggio degli alimenti
Standard di qualità dei prodotti alimentari

Abilità

Applicare norme di igiene e sicurezza alimentare
Applicare procedure di controllo dello stato di conservazione degli alimenti
Applicare tecniche di conservazione degli alimenti
Applicare tecniche di conservazione delle bevande

COMPETENZA

Effettuare la predisposizione del menù di un ristorante

Livello EQF: 5

Conoscenze

Attrezzature per la conservazione dei cibi
Elementi di dietologia
Elementi di enologia
Elementi di gastronomia
Elementi di scienze dell'alimentazione
Mercato della ristorazione
Merceologia alimentare
Organizzazione della cucina
Ricette della cultura gastronomica italiana e internazionale
Tecnologie per la preparazione dei cibi
Terminologia specifica in lingua straniera

Abilità

Applicare criteri di selezione di ingredienti alimentari
Applicare criteri di selezione di ricette alimentari
Applicare criteri per l'abbinamento di pietanze e bevande
Applicare criteri per la definizione di menu

COMPETENZA

Effettuare la preparazione di un piatto

Livello EQF: 4

Conoscenze

Attrezzature per la conservazione dei cibi
Elementi di scienze dell'alimentazione
Merceologia alimentare
Modalità di conservazione dei cibi
Normativa su analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Normativa sulla disciplina igienica prodotti alimentari
Organizzazione della cucina
Processi di cottura degli alimenti
Processi di preparazione di piatti
Ricette della cultura gastronomica italiana e internazionale
Tecnologie per la preparazione dei cibi
Utensili per la preparazione dei cibi
Nozioni su allergeni e celiachia

Abilità

Applicare criteri di dosaggio degli ingredienti
Applicare criteri di scelta degli ingredienti
Applicare criteri di valutazione della freschezza dei prodotti alimentari
Applicare norme di igiene e sicurezza alimentare
Applicare tecniche di cottura dei cibi
Applicare tecniche taglio ingredienti alimentari
Utilizzare attrezzature per la cottura di cibi
Utilizzare attrezzi per la pulizia dei cibi
Utilizzare utensili per la preparazione dei cibi
Utilizzare tecniche di preparazione pasti nel rispetto delle malattie specifiche del cliente (allergeni e celiachia)

COMPETENZA

Effettuare la presentazione di un piatto

Livello EQF: 4

Conoscenze

Criteri di mise en place dei tavoli
Ingredienti per la decorazione di piatti
Materiali per arredo tavola (tovaglie, stoviglie, posateria, segnaposti, ecc)
Ricette della cultura gastronomica italiana e internazionale

Abilità

Applicare criteri di scelta degli ingredienti
Applicare norme di igiene e sicurezza alimentare
Applicare tecniche di guarnizione di cibi e bevande
Applicare tecniche taglio ingredienti alimentari
Utilizzare utensili per la preparazione dei cibi

18.4 SOMMELIER

DESCRIZIONE PROFILO

Il Sommelier assicura la scelta e il servizio delle bevande, in particolare dei vini, in aziende ristorative, turistico ricettive ed enoteche. E' responsabile della cantina e del budget relativo alla gestione del suo settore; cura i rapporti con i responsabili della cucina, scegliendo le bevande in funzione del tipo di menu, della clientela e della categoria dell'azienda di ristorazione.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Lavora presso enoteche, ristoranti, società di catering e ristorazione, strutture turistico ricettive con servizio ristorante, villaggi turistici di grandi dimensioni, winebar. Più raramente può essere impegnato presso supermercati e ipermercati e aziende vitivinicole.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
7515 - Degustatori e classificatori di prodotti alimentari e bevande
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
5.2.2.3 - Camerieri e professioni assimilate
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
561 - Ristoranti e attività di ristorazione mobile

COMPETENZA

Effettuare il rifornimento della cantina

Livello EQF: 4

Conoscenze	Abilità
Elementi di enologia Elementi di gastronomia Mercato del vino Mercato della ristorazione Normativa sulla disciplina igienica prodotti alimentari Normativa vitivinicola Vini, distillati, liquori	Applicare criteri di selezione fornitori Applicare metodi per la degustazione dei vini Applicare procedure di approvvigionamento materiali (ristorazione) Applicare procedure di controllo ordini Applicare tecniche di budgeting Applicare tecniche di conservazione delle bevande Applicare tecniche di definizione ordini commerciali Applicare tecniche di pianificazione del comparto beverage Applicare tecniche di valutazione di offerte

COMPETENZA

Effettuare la vendita di vini e alcolici

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Elementi di enologia Mercato della ristorazione Normativa sulla mescita/somministrazione alcolici	Applicare criteri per l'abbinamento di pietanze e bevande Applicare metodi per la degustazione dei vini Applicare modalità di somministrazione dei vini Applicare norme di igiene e sicurezza alimentare Applicare regole del servizio di sala Applicare tecniche di accoglienza della clientela Applicare tecniche di presentazione di vini e bevande alcooliche Applicare tecniche di vendita Applicare tecniche per servire cibi e bevande

COMPETENZA

Predisporre la carta dei vini

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di enologia
Elementi di gastronomia
Mercato del vino
Terminologia tecnica in lingua straniera
Vini, distillati, liquori

Abilità

Applicare criteri di classificazione di vini e bevande alcooliche
Applicare criteri per l'abbinamento di pietanze e bevande
Applicare metodi per la degustazione dei vini

COMPETENZA

Intrattenere il cliente

Livello EQF: 4

Conoscenze

Comunicazione empatica
Elementi di psicologia della comunicazione
Tecniche di comunicazione
Terminologia specifica in lingua straniera

Abilità

Utilizzare tecniche di comunicazione
Utilizzare tecniche di comunicazione verbale e non verbale
Applicare tecniche di segmentazione della clientela

18.5 Responsabile di sala (Maitre)

DESCRIZIONE PROFILO

Il Responsabile di sala (Maitre) assicura il funzionamento del servizio di ristorazione. Si occupa dell'aspetto estetico della sala, della dotazione degli arredi e degli addobbi; dirige e controlla il lavoro dei camerieri di sala; coordina il servizio di sala con i carichi di lavoro della cucina, cercando di ottimizzare il servizio; si occupa dell'accoglienza dei clienti e presenta il menù e la carta dei vini. Consiglia i clienti sulle scelte e raccoglie eventuali reclami e indicazioni per il miglioramento del servizio.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Il Responsabile di sala lavora all'interno di aziende ristorative e turistico ricettive di dimensioni medio-grandi.

Collocazione organizzativa

Lavora in sala, coordinando e controllando i camerieri di sala. Si rapporta con il reparto di cucina particolarmente con il cuoco. Collabora con il direttore e con il responsabile del servizio di ristorazione, da cui riceve le indicazioni per lo standard qualitativo del servizio.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
5131 - Camerieri
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
5.2.2.3 - Camerieri e professioni assimilate
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
561 - Ristoranti e attività di ristorazione mobile

COMPETENZA

Effettuare il coordinamento dei servizi di sala ristorante

Livello EQF: 4

Conoscenze	Abilità
Elementi di enologia	Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Elementi di gastronomia	Applicare procedure di controllo qualità delle strutture di ristorazione
Elementi di gestione dei servizi di ristorazione	Applicare regole del servizio di sala
Normativa servizi di ristorazione	Applicare tecniche di analisi organizzativa
Organizzazione servizi di ristorazione	Applicare tecniche di evasione degli ordini (ristorazione)
Tecniche del servizio di sala	

COMPETENZA

Effettuare l'accoglienza del cliente di un ristorante (presentazione del menù e della carta dei vini)

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Elementi di enologia	Applicare criteri per l'abbinamento di pietanze e bevande
Elementi di gastronomia	Applicare modalità di somministrazione dei vini
Elementi di gestione dei servizi di ristorazione	Applicare modalità per la riscossione del conto (ristorazione)
Mercato del vino	Applicare regole del servizio di sala
Mercato della ristorazione	Applicare tecniche di accoglienza della clientela
	Applicare tecniche di evasione degli ordini (ristorazione)
	Applicare tecniche per servire cibi e bevande
	Utilizzare strumenti informatici per la gestione degli ordini

COMPETENZA

Effettuare l'allestimento di sala e tavoli per ristorante

Livello EQF: 3

Conoscenze

Criteri di allestimento della sala ristorante
Criteri di mise en place dei tavoli
Terminologia specifica in lingua straniera

Abilità

Applicare criteri per la disposizione dei tavoli e dei commensali
Applicare norme di igiene e sicurezza alimentare
Applicare tecniche di allestimento buffet
Applicare tecniche per l'apparecchiatura dei tavoli

COMPETENZA

Intrattenere il cliente

Livello EQF: 4

Conoscenze

Comunicazione empatica
Elementi di psicologia della comunicazione
Tecniche di comunicazione
Terminologia specifica in lingua straniera

Abilità

Utilizzare tecniche di comunicazione
Utilizzare tecniche di comunicazione verbale e non verbale
Applicare tecniche di segmentazione della clientela

18.6 COORDINATORE DEL SERVIZIO AI PIANI

DESCRIZIONE PROFILO

Il Coordinatore del servizio ai piani garantisce l'organizzazione del servizio di alloggio al piano. Organizza e coordina l'attività del personale addetto ai piani che si occupa del ripristino e pulizia delle camere, dei saloni e delle aree comuni; controlla che il lavoro venga svolto secondo gli standard definiti; gestisce gli stock di competenza (biancheria, prodotti per il minibar, prodotti per la pulizia).

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento
Lavora all'interno delle strutture alberghiere.

Collocazione organizzativa
Coordina e controlla il lavoro del personale addetto ai piani (camerieri ai piani e facchini). Si rapporta al responsabile del ricevimento e al Direttore dell'albergo (nel caso di aziende molto strutturate , al Room division manager)

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
5131 - Camerieri
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
5.2.2.3 - Camerieri e professioni assimilate
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
551 - Alberghi e strutture simili

COMPETENZA

Effettuare la gestione degli stock di biancheria, materiali per le pulizie, prodotti per il frigobar

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Elementi di igiene ambientale Elementi di igiene personale Manutenzione di dotazioni e arredi alberghieri Tecnica alberghiera	Applicare procedure di gestione degli ordini Applicare procedure di segnalazione di non conformità merci

COMPETENZA

Organizzare il lavoro del personale ai piani

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Elementi di igiene ambientale Elementi di igiene personale Elementi di organizzazione del lavoro Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici Tecnica alberghiera	Applicare criteri di valutazione dello stato di usura di dotazione e arredi Applicare procedure per il controllo delle pulizie ai piani Utilizzare tecniche di comunicazione Applicare tecniche di pianificazione delle attività

18.7 PORTIERE D'ALBERGO

DESCRIZIONE PROFILO

Il Portiere d'albergo espleta le procedure di accoglienza e prima informazione dei clienti in assenza del personale preposto al ricevimento. Accoglie i clienti che arrivano in albergo in orario notturno, occupandosi della prima informazione, delle procedure di check-in e check-out e, in generale, di tutte le richieste che il cliente può formulare durante il soggiorno, predisponendo quanto necessario alla sua soddisfazione. Fornisce assistenza alla clientela e garantisce la sorveglianza notturna, controllando i movimenti in entrata e in uscita e intervenendo, in caso di necessità, secondo le procedure definite all'interno della struttura.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Lavora nelle strutture alberghiere.

Collocazione organizzativa

Lavora all'interno della hall, in genere da solo o con il supporto dei facchini (in genere nelle strutture di grandi dimensioni).

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
4224 - Portieri d'albergo
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
4.2.2.2 - Addetti all'accoglienza nei servizi di alloggio e ristorazione
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
551 - Alberghi e strutture simili

COMPETENZA

Effettuare la vigilanza interna della struttura alberghiera durante l'orario notturno

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici Norme di primo soccorso Sistemi d'allarme	Applicare modalità di verifica funzionamento dispositivi di sicurezza Applicare procedure di custodia valori Applicare procedure per la valutazione delle segnalazioni d'allarme Applicare procedure servizio sveglia Applicare tecniche di accoglienza della clientela Applicare tecniche di primo soccorso

COMPETENZA

Effettuare procedure di check-in e check-out alberghiero

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Normativa in materia di tutela della Privacy Organizzazione alberghiera Principi di customer care Seconda lingua straniera Tecnica alberghiera Tecniche di prenotazione Terminologia specifica in lingua straniera	Applicare procedure di custodia valori Applicare procedure di gestione pagamenti Applicare procedure di registrazione documenti contabili Applicare procedure standard di check-in e check-out alberghiero Applicare tecniche di accoglienza della clientela Utilizzare tecniche di comunicazione Applicare tecniche di gestione delle prenotazioni alberghiere Utilizzare software gestione delle prenotazioni

18.8 Direttore d'albergo

DESCRIZIONE PROFILO

Il Direttore d'albergo dirige e gestisce l'azienda alberghiera. In accordo con la proprietà definisce e implementa le politiche commerciali, si occupa dell'attività di comunicazione e marketing della struttura, organizza, controlla e supervisiona il lavoro del personale, assicurando l'erogazione del servizio nel rispetto degli standard di qualità definiti; gestisce l'azienda alberghiera secondo criteri di efficacia, efficienza ed economicità nel rispetto della normativa di riferimento.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Lavora all'interno di aziende alberghiere. Nei casi di aziende di piccola dimensione, il direttore è spesso anche il proprietario. Negli altri casi, il direttore d'albergo ha funzioni prettamente manageriali.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
1411 - Dirigenti nei servizi alberghieri
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
1.2.2.5 - Direttori e dirigenti generali di aziende nel settore dei servizi di alloggio e ristorazione
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
551 - Alberghi e strutture simili

COMPETENZA

Effettuare il rifornimento della forniture di strutture alberghiere

Livello EQF: 4

Conoscenze	Abilità
Elementi di contabilità alberghiera	Applicare criteri di selezione fornitori
Elementi di controllo di gestione	Applicare modalità di gestione delle scorte
Normativa alberghiera	Applicare procedure di controllo ordini
Organizzazione alberghiera	Applicare procedure per l'approvvigionamento
Tecnica alberghiera	Applicare tecniche di budgeting
	Applicare tecniche di definizione ordini commerciali
	Applicare tecniche di valutazione di offerte

COMPETENZA

Effettuare la gestione commerciale di strutture alberghiere

Livello EQF: 5

Conoscenze	Abilità
Adempimenti e scadenze fiscali	Applicare criteri di selezione fornitori
Elementi di contabilità alberghiera	Applicare criteri di valutazione offerte
Elementi di contrattualistica del lavoro	Applicare metodologie di definizione di piani di comunicazione
Elementi di gestione d'impresa	Applicare modalità di calcolo margini di vendita
Elementi di marketing	Applicare modalità di verifica piani commerciali
Elementi di tecnica commerciale	Applicare tecniche di budgeting
Mercato del turismo	Applicare tecniche di controllo di gestione
Normativa alberghiera	Applicare tecniche di definizione prezzi
Organizzazione alberghiera	Applicare tecniche di marketing operativo
Organizzazioni turistiche (tour operator)	Applicare tecniche per l'analisi del mercato turistico
	Utilizzare modelli di gestione operativa attività commerciale
	Utilizzare software gestionale per contabilità alberghiera

COMPETENZA

Effettuare la gestione del personale di strutture alberghiere

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di contrattualistica del lavoro
Elementi di organizzazione aziendale
Gestione delle risorse umane
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Organizzazione alberghiera
Procedure di gestione del personale
Tecnica alberghiera

Abilità

Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare tecniche di gestione del personale
Applicare tecniche di motivazione risorse umane
Applicare tecniche di pianificazione delle attività

18.9 GESTORE DI AGRITURISMO

DESCRIZIONE PROFILO

Il Gestore di agriturismo si occupa dell'impresa agrituristica. In particolare si occupa, avvalendosi anche di personale specializzato, della pianificazione e gestione della produzione agricola e zootecnica dell'agriturismo. Definisce il posizionamento commerciale della struttura e gestisce l'impresa agrituristica dal punto di vista amministrativo, fiscale e di marketing. Si occupa della ricettività predisponendo l'organizzazione del servizio di alloggio e di ristorazione.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Il gestore dell'agriturismo è, in genere, proprietario dell'azienda

Collocazione organizzativa

Le aziende agrituristiche spesso sono a conduzione familiare. Tuttavia, a seconda delle dimensioni e della localizzazione, le modalità organizzative e il numero, la tipologia e la specializzazione dei collaboratori possono essere molto diverse fra loro. Il gestore di agriturismo, nel caso di una struttura piccola si può occupare direttamente dello sviluppo di tutte le attività, nel caso invece di una azienda medio-grande svolge una funzione di solo coordinamento organizzativo e gestionale.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
1411 - Dirigenti nei servizi alberghieri
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
1.3.1.5 - Imprenditori e responsabili di piccole aziende nei servizi di alloggio e ristorazione
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
552 - Alloggi per vacanze e altre strutture per brevi soggiorni

COMPETENZA

Effettuare la gestione commerciale della struttura ricettiva

Livello EQF: 5

Conoscenze	Abilità
Adempimenti e scadenze fiscali	Applicare criteri di selezione fornitori
Elementi di contabilità	Applicare criteri di valutazione offerte
Elementi di contrattualistica del lavoro	Applicare metodologie di definizione di piani di comunicazione
Elementi di gestione d'impresa	Applicare modalità di calcolo margini di vendita
Elementi di marketing	Applicare procedure di approvvigionamento
Elementi di tecnica commerciale	Applicare tecniche di budgeting
Mercato del turismo	Applicare tecniche di controllo di gestione
Normativa strutture ricettive	Applicare tecniche di definizione prezzi
Normativa nazionale e regionale di settore	Applicare tecniche di marketing operativo
Organizzazione strutture ricettive	Applicare tecniche promozionali
Organizzazioni turistiche	Utilizzare software gestionale per contabilità

COMPETENZA

Effettuare la gestione del personale di strutture ricettive

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di contrattualistica del lavoro
Elementi di organizzazione aziendale
Gestione delle risorse umane
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Organizzazione strutture ricettive
Procedure di gestione del personale
Tecnica strutture turistiche

Abilità

Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare tecniche di gestione del personale
Applicare tecniche di motivazione risorse umane
Applicare tecniche di pianificazione delle attività

COMPETENZA

Effettuare la gestione della produzione agricola e zootecnica dell'agriturismo

Livello EQF: 4

Conoscenze

Coltivazioni arboree
Coltivazioni erbacee
Economia delle aziende zootecniche
Elementi di economia agraria
Elementi di zootecnia
Normativa dell'agriturismo
Organizzazione dell'azienda agricola
Sistemi di produzione agricola biologica
Sistemi di produzione agricola integrata
Sistemi di produzione agricola tradizionale

Abilità

Applicare tecniche di concimazione
Applicare tecniche di definizione del ciclo colturale
Applicare tecniche di preparazione del terreno agricolo
Applicare tecniche di raccolta di prodotti agricoli
Applicare tecniche di semina
Condurre macchinari agricoli
Utilizzare attrezzi agricoli
Utilizzare attrezzi per allevamento
Utilizzare impianti per allevamento

COMPETENZA

Effettuare la predisposizione del menù di un ristorante

Livello EQF: 5

Conoscenze

Attrezzature per la conservazione dei cibi
Elementi di dietologia
Elementi di enologia
Elementi di gastronomia
Elementi di scienze dell’alimentazione
Mercato della ristorazione
Merceologia alimentare
Organizzazione della cucina
Ricette della cultura gastronomica italiana e internazionale
Tecnologie per la preparazione dei cibi
Terminologia specifica in lingua straniera

Abilità

Applicare criteri di selezione di ingredienti alimentari
Applicare criteri di selezione di ricette alimentari
Applicare criteri per l'abbinamento di pietanze e bevande
Applicare criteri per la definizione di menu

COMPETENZA

Effettuare la preparazione e la vendita dei prodotti dell'agriturismo

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di contrattualistica commerciale
Mercato dei prodotti alimentari
Normativa dell'agriturismo
Scienze e tecnologie alimentari

Abilità

Applicare modalità di calcolo margini di vendita
Applicare norme di igiene e sicurezza alimentare
Applicare tecniche di confezionamento merce
Applicare tecniche di definizione prezzi
Applicare tecniche di gestione cassa
Applicare tecniche di trasformazione dei prodotti agricoli
Applicare tecniche per la conservazione degli alimenti
Utilizzare attrezzature la conservazione degli alimenti

COMPETENZA

Effettuare procedure di check-in e check-out

Livello EQF: 3

Conoscenze

Normativa in materia di tutela della Privacy
Organizzazione strutture ricettive
Principi di customer care
Seconda lingua straniera
Tecniche di prenotazione
Terminologia specifica in lingua straniera

Abilità

Applicare procedure di custodia valori
Applicare procedure di gestione pagamenti
Applicare procedure di registrazione documenti contabili
Applicare procedure standard di check-in e check-out
Applicare tecniche di accoglienza della clientela
Utilizzare tecniche di comunicazione
Applicare tecniche di gestione delle prenotazioni
Utilizzare software gestione delle prenotazioni

COMPETENZA

Accogliere e gestire la relazione con i clienti

Livello EQF: 5

Conoscenze

Seconda lingua estera
Lessico tecnico in lingua italiana ed estera
Tecniche di accoglienza clienti
Tecniche di comunicazione

Abilità

Condurre conversazione in lingua italiana
Condurre conversazione in lingua straniera
Effettuare il servizio secondo standard di qualità previsto
Fornire informazioni sul territorio e sull'ambiente circostante
Gestire reclami e inconvenienti
Interpretare le richieste del cliente
Proporre servizi e prodotti
Raccogliere richieste e osservazioni clienti
Utilizzare forme di accoglienza per diversi tipi di clientela (singoli, gruppi, ecc.)
Utilizzare tecniche di comunicazione

18.10 ADDETTO DI CUCINA

DESCRIZIONE PROFILO

L'Addetto di cucina supporta cuochi e aiuto-cuochi nella preparazione degli ingredienti, nell'esecuzione di lavori di conservazione dei cibi e nella pulizia di locali e delle attrezzature.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

L'Addetto di cucina può lavorare in un ristorante, in una struttura turistico ricettiva, nella cucina di una grande impresa di ristorazione, o in una agenzia di catering.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
9412 - Garzoni di cucina
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
8.1.4.2 - Personale non qualificato nei servizi di ristorazione
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
561 - Ristoranti e attività di ristorazione mobile

COMPETENZA

Effettuare la conservazione degli alimenti di cucina

Livello EQF: 3

Conoscenze

Attrezzature per la conservazione dei cibi
Metodologie di controllo dei prodotti alimentari
Modalità di conservazione dei cibi
Normativa su analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)
Normativa sulla disciplina igienica prodotti alimentari
Processi di cottura degli alimenti
Processi di stoccaggio degli alimenti
Standard di qualità dei prodotti alimentari

Abilità

Applicare norme di igiene e sicurezza alimentare
Applicare procedure di controllo dello stato di conservazione degli alimenti
Applicare tecniche di conservazione degli alimenti
Applicare tecniche di conservazione delle bevande

COMPETENZA

Effettuare la preparazione di ingredienti per cucina

Livello EQF: 3

Conoscenze

Modalità di conservazione dei cibi
Normativa sulla disciplina igienica prodotti alimentari
Organizzazione della cucina
Processi di cottura degli alimenti
Processi di preparazione di piatti
Standard di qualità dei prodotti alimentari
Nozioni su allergeni e celiachia

Abilità

Applicare criteri di dosaggio degli ingredienti
Applicare criteri di scelta degli ingredienti
Applicare criteri di valutazione della freschezza dei prodotti alimentari
Applicare norme di igiene e sicurezza alimentare
Applicare tecniche taglio ingredienti alimentari
Utilizzare attrezzi per la pulizia dei cibi
Utilizzare tecniche di preparazione pasti nel rispetto delle malattie specifiche del cliente (allergeni e celiachia)

COMPETENZA

Effettuare la pulizia delle attrezzature di cucina

Livello EQF: 2

Conoscenze

Elementi di igiene ambientale
Elementi di igiene personale

Abilità

Utilizzare attrezzature per la pulizia degli ambienti
Utilizzare macchinari per la pulizia di stoviglie
Utilizzare prodotti per la pulizia dei locali
Utilizzare prodotti per la pulizia di stoviglie

18.11 OPERATORE AGENZIE VIAGGI

DESCRIZIONE PROFILO

L'Operatore agenzie viaggi garantisce la gestione completa del banco turismo in front office e in back office. Fornisce ai clienti informazioni, consulenza e assistenza. Vende biglietti nazionali e internazionali, pacchetti turistici, viaggi personalizzati. Si occupa della prenotazione, della compilazione e dell'emissione dei voucher, della contrattualistica e della predisposizione di tutta la documentazione che accompagna la fase di vendita del servizio.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

L'Operatore agenzie di viaggi garantisce la gestione completa del banco turismo in front office e in back office. Fornisce ai clienti informazioni, consulenza e assistenza. Vende biglietti nazionali e internazionali, pacchetti turistici, viaggi personalizzati. Si occupa della prenotazione, della compilazione e dell'emissione dei voucher, della contrattualistica e della predisposizione di tutta la documentazione che accompagna la fase di vendita del servizio.

Collocazione organizzativa

Nelle agenzie medio piccole l'Operatore si occupa della gestione completa del banco turismo, rapportandosi con il direttore tecnico dell'agenzia, da cui riceve indicazioni, e relazionandosi direttamente con la clientela. Nelle agenzie di grandi dimensioni o nei tour operator l'Operatore è in genere specializzato in una attività (pacchetti turistici, viaggi personalizzati, ecc.)

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
4221 - Consulenti turistici e operatori
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
4.2.1.6 - Addetti agli sportelli delle agenzie di viaggio
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
79 - Attività dei servizi delle agenzie di viaggio, dei tour operator e servizi di prenotazione e attività connesse

COMPETENZA

Effettuare la vendita di titoli di viaggio, viaggi personalizzati e pacchetti turistici

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di contabilità commerciale
Elementi di diritto commerciale
Normativa sui trasporti
Nozioni sui titoli di viaggio
Procedure di emissione e vendita biglietti
Procedure per la prenotazione di servizi di trasporto e soggiorno

Abilità

Applicare modalità d'uso dei diversi sistemi di pagamento
Applicare procedure di prenotazione servizi turistici
Applicare procedure per la gestione della documentazione di viaggio
Applicare procedure per la predisposizione di voucher
Applicare tecniche di gestione delle prenotazioni dei servizi turistici
Applicare tecniche di vendita dei servizi
Utilizzare strumentazione a supporto dell'attività d'ufficio (fax, fotocopiatrice)

COMPETENZA

Erogare il servizio di assistenza e consulenza turistica

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di customer care
Elementi di geografia del turismo
Gamma di prodotti/servizi in vendita
Mercato del turismo
Normativa delle agenzie di viaggio
Normativa sui trasporti
Normativa sul turismo
Nozioni di qualità del servizio
Organizzazioni turistiche (tour operator)

Abilità

Applicare criteri di elaborazione preventivi
Applicare modalità di tariffazione dei servizi turistici
Applicare procedure di gestione reclami
Applicare procedure di prenotazione servizi turistici
Applicare procedure di valutazione dei servizi turistici
Applicare procedure per contattare ambasciate e consolati
Applicare tecniche di interazione col cliente
Applicare tecniche di vendita dei servizi

18.12 Operatore servizi mensa

DESCRIZIONE PROFILO

L'Operatore servizio mensa si occupa di preparare cibi a partire da semilavorati o di riscaldare cibi pronti, di servire gli stessi ai clienti, di tenere puliti ambienti, attrezzature e supporti

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Lavora in self-service, mense, tavole calde..

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
5131 - Camerieri
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
5.2.2.2 - Addetti alla preparazione, alla cottura e alla distribuzione di cibi
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
56291 - Mense

COMPETENZA

Effettuare il servizio pasti ai banconi self-service

Livello EQF: 3

Conoscenze

Modalità di conservazione dei cibi
Normativa sulla disciplina igienica prodotti alimentari
Organizzazione della cucina
Processi di cottura degli alimenti
Processi di preparazione di piatti

Abilità

Applicare norme di igiene e sicurezza alimentare
Applicare tecniche di cottura dei cibi
Applicare tecniche per servire cibi e bevande
Applicare tecniche taglio ingredienti alimentari
Utilizzare attrezzature per la cottura di cibi
Utilizzare attrezzi per la pulizia dei cibi

COMPETENZA

Effettuare la pulizia delle attrezzature di cucina

Livello EQF: 2

Conoscenze

Elementi di igiene ambientale
Elementi di igiene personale

Abilità

Utilizzare attrezzature per la pulizia degli ambienti
Utilizzare macchinari per la pulizia di stoviglie
Utilizzare prodotti per la pulizia dei locali
Utilizzare prodotti per la pulizia di stoviglie

18.13 PIZZAIOLO

DESCRIZIONE PROFILO

Il Pizzaiolo realizza pizze, calzoni e focacce in pizzerie e ristoranti. Prepara la pasta impastando gli ingredienti; segue e controlla il processo di lievitazione; porziona e spiana la pasta; predispone gli ingredienti per la farcitura; farcisce pizze, calzoni e focacce secondo le indicazioni dei clienti; segue e controlla il processo di cottura; organizza il magazzinaggio e la confezione delle materie prime.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Può lavorare in pizzerie, ristoranti o in pizzerie da asporto

Collocazione organizzativa

L'attività del pizzaiolo si svolge in una zona apposita della pizzeria, dove si trovano il banco e il forno. Nello svolgere il suo lavoro, il pizzaiolo può rapportarsi con altri colleghi, con il personale addetto al servizio ai tavoli e, talvolta, con i fornitori delle materie prime.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
9411 - Addetti di fast food
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
5.2.2.1 - Cuochi in alberghi e ristoranti
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
561 - Ristoranti ed attività di ristorazione mobile

COMPETENZA

Effettuare la preparazione e la lievitazione dell'impasto da pizza

Livello EQF: 4

Conoscenze

Ingredienti per panificazione
Modalità di conservazione dei cibi
Normativa sulla disciplina igienica prodotti alimentari
Processo di impasto prodotti da forno
Nozioni su allergeni e celiachia

Abilità

Applicare criteri di dosaggio degli ingredienti
Applicare criteri di scelta degli ingredienti
Applicare modalità di controllo e regolazione della pasta lievitata
Applicare modalità di controllo qualità dell'impasto
Applicare norme di igiene e sicurezza alimentare
Applicare tecniche di conservazione degli alimenti
Applicare tecniche di lievitazione impasti
Applicare tecniche di preparazione degli impasti
Utilizzare macchinari per impasto prodotti da forno
Utilizzare tecniche di preparazione pasti nel rispetto delle malattie specifiche del cliente (allergeni e celiachia)

COMPETENZA

Effettuare la predisposizione di pizze e focacce per la cottura

Livello EQF: 4

Conoscenze

Normativa sulla disciplina igienica prodotti alimentari
Prodotti per farciture

Abilità

Applicare norme di igiene e sicurezza alimentare
Applicare tecniche di conservazione degli alimenti
Applicare tecniche di guarnizione di cibi e bevande
Applicare tecniche di pulitura ingredienti alimentari
Applicare tecniche per spianare la pasta
Utilizzare attrezzi per la pulizia dei cibi
Utilizzare macchinari porzionatori
Utilizzare strumenti per spianare la pasta

COMPETENZA

Effettuare la cottura di pizze e focacce

Livello EQF: 3

Conoscenze

Fenomeni fisici e biochimici nella cottura dei prodotti da forno
Normativa sulla disciplina igienica prodotti alimentari

Abilità

Applicare tecniche di allestimento forno a legna
Applicare tecniche di cottura dei cibi
Applicare tecniche di cottura dei prodotti da forno
Applicare tecniche di manutenzione forni da cucina di vario tipo
Utilizzare attrezzi per la gestione dei forni da cucina di vario tipo

18.14 GESTORE DI BED&BREAKFAST

DESCRIZIONE PROFILO

Il Gestore di Bed&Breakfast si occupa dell'attività ricettiva, utilizzando parte della propria abitazione per fornire agli ospiti alloggio e prima colazione. Accoglie i turisti e i viaggiatori, mettendo loro a disposizione le stanze per il pernottamento; prepara le prime colazioni ogni mattina, predisponendo cibi e bevande, e assicura la pulizia giornaliera degli alloggi. Si occupa anche di pubblicizzare la propria attività attraverso iniziative promozionali, sia singolarmente che aderendo a circuiti locali e internazionali e di gestire, anche con il supporto di consulenti esterni, gli aspetti amministrativi e contabili.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Il Gestore di Bed&Breakfast è una persona che decide di destinare parte della propria abitazione al servizio di accoglienza e ospitalità. L'attività lavorativa è svolta all'interno della propria abitazione e può non essere prevalente.

Collocazione organizzativa

Nello svolgimento della sua attività, il Gestore di Bed&Breakfast si rapporta con gli ospiti. Può rapportarsi con eventuali associazioni di promozione a cui ha aderito e con collaboratori di cui può decidere di avvalersi per l'espletamento di alcune attività (pulizia, preparazione delle colazioni, ecc.) e, in taluni casi, con le organizzazioni di promozione turistica del territorio.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
1411 - Dirigenti nei servizi alberghieri 3112
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
1.3.1.5 - Imprenditori e responsabili di piccole aziende nei servizi di alloggio e ristorazione
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
552 - Alloggi per vacanze e altre strutture per brevi soggiorni

COMPETENZA

Effettuare il riordino delle camere

Livello EQF: 2

Conoscenze

Elementi di igiene ambientale
Elementi di igiene personale
Manutenzione di dotazioni e arredi della struttura ricettiva

Abilità

Applicare tecniche di cambio della biancheria
Applicare tecniche di pulizia degli ambienti
Applicare tecniche di riordino delle camere
Utilizzare attrezzature per la pulizia degli ambienti
Utilizzare prodotti per la pulizia dei locali

COMPETENZA

Effettuare il servizio di prima colazione

Livello EQF: 3

Conoscenze

Caffetteria
Normativa in materia di Bed&Breakfast
Normativa sulla disciplina igienica prodotti alimentari
Tradizioni enogastronomiche del territorio

Abilità

Applicare norme di igiene e sicurezza alimentare
Applicare tecniche di conservazione degli alimenti
Applicare tecniche per l'apparecchiatura dei tavoli
Applicare tecniche per servire cibi e bevande

COMPETENZA

Effettuare la gestione commerciale di Bed &Breakfast

Livello EQF: 5

Conoscenze

Adempimenti e scadenze fiscali
Elementi di contabilità
Elementi di gestione d'impresa
Elementi di marketing
Elementi di tecnica commerciale
Mercato del turismo
Normativa in materia di Bed&Breakfast
Organizzazione strutture ricettive
Organizzazioni turistiche

Abilità

Applicare criteri di selezione fornitori
Applicare criteri di valutazione offerte
Applicare metodologie di definizione di piani di comunicazione
Applicare modalità di calcolo margini di vendita
Applicare modalità di gestione delle scorte
Applicare procedure di approvvigionamento
Applicare tecniche di budgeting
Applicare tecniche di controllo di gestione
Applicare tecniche di definizione prezzi
Applicare tecniche di marketing operativo
Applicare tecniche promozionali
Utilizzare software gestionale per contabilità

COMPETENZA

Effettuare le prenotazioni delle camere

Livello EQF: 3

Conoscenze

Lingua straniera
Organizzazione alberghiera
Principi di customer care
Tecnica alberghiera

Abilità

Applicare tecniche per la pianificazione delle prenotazioni
Elementi di informatica
Utilizzare software posta elettronica
Utilizzare strumentazione a supporto dell'attività d'ufficio (fax, fotocopiatrice)

COMPETENZA

Effettuare il primo soccorso

Livello EQF: 5

Conoscenze

Dispositivi di protezione e sicurezza
Legislazione in ambito salute e sicurezza degli ambienti di lavoro
Norme di primo soccorso

Abilità

Applicare modalità di verifica funzionamento dispositivi di sicurezza
Applicare norme, disposizioni e procedure sulla sicurezza e igiene sul lavoro
Applicare tecniche di primo soccorso

COMPETENZA

Effettuare procedure di check-in e check-out

Livello EQF: 3

Conoscenze

Normativa in materia di tutela della Privacy
Organizzazione strutture ricettive
Principi di customer care
Seconda lingua straniera
Tecniche di prenotazione
Terminologia specifica in lingua straniera

Abilità

Applicare procedure di custodia valori
Applicare procedure di gestione pagamenti
Applicare procedure di registrazione documenti contabili
Applicare procedure standard di check-in e check-out
Applicare tecniche di accoglienza della clientela
Utilizzare tecniche di comunicazione
Applicare tecniche di gestione delle prenotazioni
Utilizzare software gestione delle prenotazioni

COMPETENZA

Accogliere e gestire la relazione con i clienti

Livello EQF: 4

Conoscenze

Seconda lingua estera
Lessico tecnico in lingua italiana ed estera
Tecniche di accoglienza clienti
Tecniche di comunicazione

Abilità

Condurre conversazione in lingua italiana
Condurre conversazione in lingua straniera
Effettuare il servizio secondo standard di qualità previsto
Fornire informazioni sul territorio e sull'ambiente circostante
Gestire reclami e inconvenienti
Interpretare le richieste del cliente
Proporre servizi e prodotti
Raccogliere richieste e osservazioni clienti
Utilizzare forme di accoglienza per diversi tipi di clientela (singoli, gruppi, ecc.)
Utilizzare tecniche di comunicazione

18.15 COMUNICATORE TERRITORIALE

DESCRIZIONE PROFILO

Il Comunicatore territoriale cura l'ideazione e la realizzazione di strategie, strumenti, materiali ed eventi di informazione e promozione del settore turistico. Collabora alla promozione commerciale del prodotto turistico, interagendo col Responsabile del marketing turistico, con i Programmatori delle attività turistiche o con gli Agenti di sviluppo turistico, con i rappresentanti degli enti pubblici e privati, con la stampa ed i media. Deve conoscere le tecniche della comunicazione scritta e grafica e le tecniche pubblicitarie; deve saper pianificare e realizzare una campagna promozionale, anche attraverso l'analisi dei costi economici; deve saper gestire le relazioni con gli enti pubblici e privati.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera in svariati contesti professionali in ambito turistico, a carattere sia pubblico che privato, quali: agenzie di comunicazione e pubbliche relazioni, uffici stampa, tour operator, enti del turismo, catene alberghiere, aziende di promozione turistica e centri congressuali.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
4221 - Consulenti turistici e operatori
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.3.3.6 - Tecnici della pubblicità e delle pubbliche relazioni
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
731 - Pubblicità

COMPETENZA

Curare la produzione di materiale di informazione e promozione turistica

Livello EQF: 4

Conoscenze	Abilità
Elementi di giornalismo	Applicare tecniche della comunicazione pubblicitaria
Elementi di grafica pubblicitaria	Applicare tecniche di correzione bozze
Elementi di marketing turistico	Applicare tecniche di editing
Elementi di teoria della comunicazione	Applicare tecniche di progettazione di prodotti multimediali
Inglese scritto	Applicare tecniche di redazione documentale
Linguaggi multimediali	Applicare tecniche di scrittura
Linguaggio pubblicitario	
Principi della comunicazione attraverso stampa	
Principi della comunicazione con le nuove tecnologie	
Tecnologie per l'informazione	

COMPETENZA

Effettuare la rilevazione delle esigenze di comunicazione/immagine del prodotto turistico

Livello EQF: 4

Conoscenze	Abilità
Elementi di comunicazione d'impresa	Applicare modalità di analisi dei bisogni di comunicazione
Elementi di comunicazione pubblica	Applicare tecniche di pubbliche relazioni
Elementi di marketing turistico	Applicare tecniche di redazione documentale
Mercato del turismo	

COMPETENZA

Elaborare un piano di comunicazione turistica

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di comunicazione d'impresa
Elementi di comunicazione pubblica
Elementi di economia
Elementi di marketing turistico
Elementi di teoria della comunicazione
Mercato del turismo
Mercato pubblicitario

Abilità

Applicare metodologie di definizione di piani di comunicazione
Applicare tecniche della comunicazione pubblicitaria
Applicare tecniche di budgeting
Applicare tecniche di media planning
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Applicare tecniche di progettazione
Applicare tecniche di segmentazione della clientela

COMPETENZA

Implementare un piano di comunicazione turistica

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di giornalismo
Elementi di marketing turistico
Elementi di teoria della comunicazione
Mercato del turismo
Principi della comunicazione attraverso stampa
Principi della comunicazione con le nuove tecnologie
Strategie di lobbying

Abilità

Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare tecniche della comunicazione pubblicitaria
Applicare tecniche di marketing operativo
Applicare tecniche di monitoraggio delle attività
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Applicare tecniche di Project management
Applicare tecniche di pubbliche relazioni
Applicare tecniche di redazione documentale

18.16 ESPERTO DI SVILUPPO TURISTICO TERRITORIALE

DESCRIZIONE PROFILO

L'Esperto di sviluppo turistico territoriale elabora e gestisce progetti di sviluppo turistico locale, che promuovano l'immagine e le attività turistiche di una determinata area geografica. Cura la valorizzazione turistica di una determinata area, utilizzando metodologie di marketing per "vendere" le zone turistiche oltre che per pianificare e gestire attività turistiche. Su incarico di uno o più soggetti istituzionali o dell'ATL (Azienda di turismo locale), svolge le seguenti attività: effettua l'analisi del contesto al fine di individuare risorse di interesse turistico, valutando i fattori ambientali, economici, sociali locali da poter integrare nell'offerta turistica; elabora una strategia di promozione del prodotto turistico; pianifica un piano di commercializzazione del territorio, coinvolgendo le imprese turistiche locali, stimolandone lo sviluppo e promuovendo partnership pubblico/private; coordina le attività di promozione dell'offerta turistica, monitorandone lo svolgimento e verificandone i risultati.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Può operare sia in ambito pubblico (ad esempio, per Aziende di turismo locale, Agenzie di sviluppo, Uffici di informazione turistica regionali o comunali) che in ambito privato (Consorzi, associazioni private)

Collocazione organizzativa

Lavora con un alto livello di autonomia e di responsabilità. Risponde alla direzione dell'organizzazione o dell'area accoglienza. Si relaziona, verso l'interno, con lo staff di progetto e le funzioni aziendali di medio e alto livello. Verso l'esterno, intrattiene numerosi rapporti ad es. con partner, sponsor, attori locali, agenzie di comunicazione e pubblicità.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2631 - Economisti
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.5.3.1 - Specialisti in scienze economiche
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
9499 - Attività di altre organizzazioni associative nca

COMPETENZA

Effettuare il controllo dell'implementazione di un progetto di sviluppo turistico territoriale

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di amministrazione aziendale
Principi di rendicontazione
Principi e metodi del controllo di gestione

Abilità

Applicare metodi di valutazione progetti
Applicare procedure di rendicontazione finanziaria
Applicare tecniche di analisi dati di Customer satisfaction
Applicare tecniche di controllo di gestione
Applicare tecniche di monitoraggio piano di lavoro
Applicare tecniche di redazione di report di monitoraggio

COMPETENZA

Effettuare la gestione di un programma operativo a sostegno dello sviluppo turistico territoriale

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di comunicazione d'impresa
Elementi di comunicazione pubblica
Elementi di gestione d'impresa
Elementi di legislazione turistica regionale e nazionale
Elementi di organizzazione del lavoro
Marketing operativo
Modelli di finanziamento delle attività culturali
Normativa sui finanziamenti pubblici
Politiche europee/nazionali/regionali per lo sviluppo locale

Abilità

Applicare metodologie di definizione di piani di comunicazione
Applicare procedure di finanziamento progetti
Applicare tecniche del lavoro di rete
Applicare tecniche di coordinamento di gruppi di lavoro
Applicare tecniche di definizione di accordi di rete
Applicare tecniche di pianificazione degli interventi sul territorio
Applicare tecniche di Project management
Applicare tecniche di pubbliche relazioni
Applicare tecniche ricerca sponsor

COMPETENZA

Effettuare un' analisi del territorio e della concorrenza del mercato turistico

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di legislazione turistica regionale e nazionale
Elementi di sociologia
Elementi di statistica
Elementi di storia e cultura del territorio
Mercato del turismo
Modelli di previsione dei flussi turistici
Offerta turistica locale
Sociologia dell'ambiente e del territorio
Tradizioni enogastronomiche del territorio

Abilità

Applicare metodi di analisi dei servizi sul territorio
Applicare tecniche di analisi della domanda di servizi turistici
Applicare tecniche di analisi di dati di mercato
Applicare tecniche di benchmarking
Applicare tecniche di ricerca (dati/informazioni/notizie)
Applicare tecniche per l'analisi del mercato turistico

COMPETENZA

Elaborare un progetto di sviluppo turistico del territorio

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di economia
Elementi di legislazione turistica regionale e nazionale
Marketing strategico
Marketing turistico
Mercato del turismo
Offerta turistica locale
Principi di customer satisfaction
Sostenibilità del turismo

Abilità

Applicare criteri di fattibilità economica
Applicare metodi di elaborazione Business Plan
Applicare tecniche di budgeting
Applicare tecniche di pianificazione strategica aziendale
Applicare tecniche di Project management
Applicare tecniche di segmentazione della clientela

18.17 FOOD & BEVERAGE MANAGER

DESCRIZIONE PROFILO

Il Food&beverage manager gestisce tutte le attività di ristorazione di strutture alberghiere e/o ristorative, dalle risorse economiche dei servizi alla gestione del personale, dall'approvvigionamento al controllo qualità della produzione e distribuzione di cibi e bevande. Il Food&beverage manager ha il compito di garantire, per il settore di propria competenza, il rispetto dell'immagine della struttura ricettiva, dal punto di vista dell'efficienza e degli standard di qualità. Le principali attività di questo profilo professionale riguardano: definizione budget e controllo dei costi; controllo del rispetto degli standard di qualità dei prodotti-servizi; controllo dell'igiene di locali, attrezzature da cucina, impianti destinati alla preparazione, conservazione e consumo di cibi e bevande. Si può occupare direttamente della organizzazione di eventi non ordinari, quali ad esempio buffet, meeting, convegni, cene a tema, ecc.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera in strutture alberghiere o di ristorazione di medio-grandi dimensioni.

Collocazione organizzativa

Risponde normalmente al direttore generale della struttura. Si relaziona, internamente, con lo staff di sala e di cucina e, verso l'esterno, con i fornitori ed i clienti più importanti. Svolge la sua attività prevalentemente in ufficio.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
1412 - Dirigenti nella ristorazione
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.4.1.1 - Tecnici delle attività ricettive e professioni assimilate
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
56 - Attività dei servizi di ristorazione

COMPETENZA

Effettuare il coordinamento dei servizi di sala ristorante

Livello EQF: 4

Conoscenze	Abilità
Elementi di enologia	Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Elementi di gastronomia	Applicare procedure di controllo qualità delle strutture di ristorazione
Elementi di gestione dei servizi di ristorazione	Applicare regole del servizio di sala
Normativa servizi di ristorazione	Applicare tecniche di analisi organizzativa
Organizzazione servizi di ristorazione	Applicare tecniche di evasione degli ordini (ristorazione)
Tecniche del servizio di sala	

COMPETENZA

Effettuare il rifornimento delle forniture per un ristorante

Livello EQF: 4

Conoscenze	Abilità
Attrezzature per la conservazione dei cibi	Applicare criteri di selezione fornitori
Elementi di enologia	Applicare procedure di approvvigionamento materiali (ristorazione)
Elementi di gastronomia	Applicare procedure di controllo ordini
Elementi di gestione dei servizi di ristorazione	Applicare tecniche di budgeting
Mercato della ristorazione	Applicare tecniche di definizione ordini commerciali
Merceologia alimentare	Applicare tecniche di valutazione di offerte
Modalità di conservazione dei cibi	
Standard di qualità dei prodotti alimentari	

COMPETENZA

Effettuare la gestione del personale di strutture di ristorazione

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di contrattualistica del lavoro
Elementi di organizzazione aziendale
Gestione delle risorse umane
Metodi e strumenti per la selezione del personale
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Organizzazione servizi di ristorazione
Procedure di gestione del personale

Abilità

Applicare metodi per la valutazione delle prestazioni
Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare tecniche di gestione del personale
Applicare tecniche di motivazione risorse umane
Applicare tecniche di pianificazione delle attività

COMPETENZA

Effettuare la gestione economica di strutture di ristorazione

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di gestione d'impresa
Mercato della ristorazione
Mercato fornitori settore ristorazione
Normativa servizi di ristorazione
Offerta di ristorazione del territorio
Organizzazione servizi di ristorazione

Abilità

Applicare criteri di valutazione offerte
Applicare modalità di calcolo margini di vendita
Applicare tecniche di budgeting
Applicare tecniche di controllo di gestione
Applicare tecniche di definizione obiettivi di vendita
Applicare tecniche di definizione prezzi
Applicare tecniche di gestione delle relazioni commerciali con i fornitori
Utilizzare modelli di gestione operativa attività commerciale
Utilizzare software contabilità

COMPETENZA

Effettuare la pianificazione di eventi nell'ambito della struttura di ristorazione

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di budgeting
Elementi di customer care
Processi organizzativi di eventi

Abilità

Applicare criteri di elaborazione preventivi
Applicare criteri per la definizione di menu
Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare procedure di controllo qualità delle strutture di ristorazione
Applicare procedure di pianificazione operativa
Applicare tecniche di analisi dei costi
Applicare tecniche di organizzazione di eventi di intrattenimento
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Applicare tecniche di vendita dei servizi

COMPETENZA

Effettuare la predisposizione del menù di un ristorante

Livello EQF: 5

Conoscenze

Attrezzature per la conservazione dei cibi
Elementi di dietologia
Elementi di enologia
Elementi di gastronomia
Elementi di scienze dell'alimentazione
Mercato della ristorazione
Merceologia alimentare
Organizzazione della cucina
Ricette della cultura gastronomica italiana e internazionale
Tecnologie per la preparazione dei cibi
Terminologia specifica in lingua straniera

Abilità

Applicare criteri di selezione di ingredienti alimentari
Applicare criteri di selezione di ricette alimentari
Applicare criteri per l'abbinamento di pietanze e bevande
Applicare criteri per la definizione di menu

18.18 PROGRAMMATORE TURISTICO

DESCRIZIONE PROFILO

Il Programmatore turistico idea, pianifica, promuove "prodotti" turistici, ossia pacchetti di viaggio in Italia e all'estero. Nel caso operi per conto di tour operator o grandi agenzie di viaggio, tende a specializzarsi in particolari aree geografiche o nella realizzazione di specifiche tipologie di prodotto (viaggi a catalogo o pacchetti di viaggio personalizzati). Se opera per conto di agenzie turistiche medio-piccole, il suo ruolo sarà più orientato al rapporto diretto con il pubblico e all'attività di supporto e di assistenza degli addetti al banco, individuando, nell'ambito di una programmazione di catalogo o di viaggi su misura, le soluzioni tecniche più opportune per la costruzione di un pacchetto.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera prevalentemente presso tour operator e grandi agenzie turistiche che svolgono attività di intermediazione, ma più spesso presso enti pubblici come l'ENIT (Ente Nazionale italiano per il Turismo) o la FIAVET (Federazione delle Associazioni Imprese di Viaggi e Turismo), Regioni o Comuni. Dopo aver maturato adeguata esperienza, può operare in qualità di libero professionista, specializzandosi su particolari segmenti di mercato. Può operare anche come consulente e/o formatore al servizio di agenzie, privati, enti di ricerca, ecc.

Collocazione organizzativa

Gestisce i rapporti con i fornitori dei servizi offerti, utilizzando le tecniche contrattuali prestabilite dalla direzione. Si relaziona con l'amministrazione per gli aspetti contabili-fiscali e per la contrattualistica. Ha rapporti con il responsabile del marketing da cui riceve indicazioni sulla tipologia del pacchetto da progettare. Sovrintende e supporta, da un punto di vista tecnico, nelle agenzie con vendita diretta al pubblico l'attività degli addetti dei banconisti, l'attività di commercializzazione di viaggi propri o di viaggi a catalogo predisposti da terzi.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
4221 - Consulenti turistici e operatori
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.4.1.4 - Agenti di viaggio
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
79 - Attività dei servizi delle agenzie di viaggio, dei tour operator e servizi di prenotazione e attività connesse

COMPETENZA

Effettuare la progettazione di un pacchetto turistico

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di contabilità dei costi
Elementi di geografia del turismo
Elementi di gestione d'impresa
Elementi di legislazione turistica
Elementi di storia e cultura del territorio
Mercato del turismo
Metodologie di progettazione servizi turistici
Offerta turistica locale
Organizzazione del lavoro in agenzia turistica
Organizzazioni turistiche (tour operator)
Tecnica turistica e professionale

Abilità

Applicare modalità di tariffazione dei servizi turistici
Applicare procedure di valutazione dei servizi turistici
Applicare tecniche del lavoro di rete
Applicare tecniche di analisi della domanda di servizi turistici
Applicare tecniche di budgeting
Applicare tecniche di pianificazione di risorse e di mezzi
Applicare tecniche di ricerca (dati/informazioni/notizie)
Applicare tecniche per l'analisi del mercato turistico

COMPETENZA

Promuovere un pacchetto turistico

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di comunicazione d'impresa
Elementi di comunicazione pubblica
Elementi di geografia del turismo
Elementi di legislazione turistica
Elementi di storia e cultura del territorio
Marketing turistico
Mercato del turismo
Metodologie di progettazione servizi turistici
Offerta turistica locale
Organizzazioni turistiche (tour operator)
Tecnica commerciale del turismo

Abilità

Applicare metodologie di definizione di piani di comunicazione
Applicare tecniche di promozione dell'offerta turistica
Applicare tecniche di pubbliche relazioni

18.19 CONSULENTE DI VIAGGIO

DESCRIZIONE PROFILO

Il Consulente di viaggio, promuove, pacchetti e servizi di viaggio di Tour Operator o della propria agenzia di viaggio affidante, con l'obiettivo di soddisfare le esigenze del cliente. Il consulente di viaggio svolge la propria attività sia per i viaggi di vacanze sia per i viaggi di lavoro. Il consulente di viaggio è in grado di supportare, in collaborazione con l'agenzia affidante, il cliente prima, durante e dopo il viaggio, gestendo in maniera autonoma il proprio portfolio di clienti e coordinandosi con continuità con la propria agenzia affidante. Il suo ruolo non può prescindere da un rapporto diretto e personale con i clienti; lavora su appuntamento incontrando i clienti dove preferiscono (casa, ufficio, ecc…) pur mantenendo un costante coordinamento con l'agenzia soprattutto per quanto riguarda gli aspetti amministrativo-contabili e la contrattualistica.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera in collaborazione con agenzie di viaggio e tour operator.

Collocazione organizzativa

Si relaziona con i responsabili di coordinamento delle agenzie e dei tour operator.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
4221 - Consulenti turistici e operatori
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.4.1.4 - Agenti di viaggio
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
79 - Attività dei servizi delle agenzie di viaggio, dei tour operator e servizi di prenotazione e attività connesse

COMPETENZA

Effettuare la progettazione di un pacchetto turistico

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di geografia del turismo
Elementi di legislazione turistica
Mercato del turismo
Offerta turistica locale
Organizzazioni turistiche (tour operator)
Elementi di contabilità dei costi
Elementi di gestione d'impresa
Elementi di storia e cultura del territorio
Metodologie di progettazione servizi turistici
Organizzazione del lavoro in agenzia turistica
Tecnica turistica e professionale

Abilità

Applicare procedure di valutazione dei servizi turistici
Applicare tecniche di analisi della domanda di servizi turistici
Applicare tecniche di pianificazione di risorse e di mezzi
Applicare tecniche per l'analisi del mercato turistico
Applicare modalità di tariffazione dei servizi turistici
Applicare tecniche del lavoro di rete
Applicare tecniche di budgeting
Applicare tecniche di ricerca (dati/informazioni/notizie)

COMPETENZA

Effettuare la presentazione del servizio turistico al cliente

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di customer care
Marketing turistico
Gamma di prodotti/servizi in vendita
Elementi di comunicazione interpersonale
Tecniche promozionali
Mercato del turismo
Strategie di vendita

Abilità

Applicare tecniche di interazione col cliente
Utilizzare strumenti di pianificazione delle attività
Utilizzare tecniche di comunicazione
Applicare tecniche di promozione dell'offerta turistica
Applicare tecniche di segmentazione della clientela

COMPETENZA

Effettuare assistenza pre e post vendita

Livello EQF: 4

Conoscenze

Gamma di prodotti/servizi in vendita
Normativa sui trasporti
Nozioni di qualità del servizio
Nozioni sui titoli di viaggio
Elementi di customer care
Mercato del turismo
Normativa sul turismo
Normativa sulle assicurazioni turistiche
Procedure per la prenotazione di servizi di trasporto e soggiorno

Abilità

Applicare tecniche di vendita dei servizi
Applicare procedure di prenotazione servizi turistici
Applicare procedure per contattare ambasciate e consolati
Applicare procedure di gestione reclami
Applicare tecniche di interazione col cliente
Applicare modalità d’uso dei diversi sistemi di pagamento
Applicare procedure per la gestione della documentazione di viaggio

18.20 GESTORE DI CAMPEGGIO

DESCRIZIONE PROFILO

Il Gestore di campeggio gestisce l'impresa ricettiva all'aria aperta/campeggio avvalendosi anche di personale specializzato. Definisce il posizionamento commerciale della struttura e gestisce l'impresa dal punto di vista amministrativo, fiscale e di marketing. Si occupa della ricettività mettendo a disposizione gli spazi e organizzando i servizi comuni.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Le dimensioni, la localizzazione, la tipologia, la specializzazione dei collaboratori e le modalità organizzative dei campeggi possono essere molto diverse fra loro, compresa anche la conduzione famigliare. Nel caso di azienda medio-grande il gestore di campeggio svolge una funzione di coordinamento organizzativo e gestionale; nel caso di struttura piccola si può anche occupare direttamente dello sviluppo di alcune attività.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
1411 - Dirigenti nei servizi alberghieri
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
1.3.1.5 - Imprenditori e responsabili di piccole aziende nei servizi di alloggio e ristorazione
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
533 - Aree di campeggio e aree attrezzate per camper e roulotte

COMPETENZA

Effettuare il rifornimento delle forniture della struttura

Livello EQF: 4

Conoscenze	Abilità
Elementi di contabilità	Applicare criteri di selezione fornitori
Elementi di controllo di gestione	Applicare modalità di gestione delle scorte
Normativa di settore	Applicare procedure di controllo ordini
Organizzazione strutture ricettive	Applicare procedure per l'approvvigionamento
	Applicare tecniche di budgeting
	Applicare tecniche di definizione ordini commerciali
	Applicare tecniche di valutazione di offerte

COMPETENZA

Effettuare la gestione commerciale della struttura ricettiva

Livello EQF: 5

Conoscenze	Abilità
Adempimenti e scadenze fiscali	Applicare criteri di selezione fornitori
Elementi di contabilità	Applicare criteri di valutazione offerte
Elementi di contrattualistica del lavoro	Applicare metodologie di definizione di piani di comunicazione
Elementi di gestione d'impresa	Applicare modalità di calcolo margini di vendita
Elementi di marketing	Applicare procedure di approvvigionamento
Elementi di tecnica commerciale	Applicare tecniche di budgeting
Mercato del turismo	Applicare tecniche di controllo di gestione
Normativa strutture ricettive	Applicare tecniche di definizione prezzi
Normativa nazionale e regionale di settore	Applicare tecniche di marketing operativo
Organizzazione strutture ricettive	Applicare tecniche promozionali
Organizzazioni turistiche	Utilizzare software gestionale per contabilità

COMPETENZA

Effettuare la gestione del personale di strutture ricettive

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di contrattualistica del lavoro
Elementi di organizzazione aziendale
Gestione delle risorse umane
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Organizzazione strutture ricettive
Procedure di gestione del personale
Tecnica strutture ricettive

Abilità

Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare tecniche di gestione del personale
Applicare tecniche di motivazione risorse umane
Applicare tecniche di pianificazione delle attività

COMPETENZA

Gestire le criticità nei rapporti con i clienti

Livello EQF: 5

Conoscenze

Conoscenze disciplinari specifiche pertinenti l'istituto di riferimento
Effettuare servizio secondo standard qualità previsto
Formulare proposte miglioramento standard aziendali
Lingua straniera (C1-C2)
Lessico tecnico in lingua italiana ed estera
Normativa servizi e strutture ricettive servizi e opportunità della struttura ricettiva
Normativa sui beni culturali e paesaggistici e sulle attività culturali
Rapportarsi con altre aree operative
Standard di qualità del sevizio
Tecniche di accoglienza clienti
Tecniche di comunicazione

Abilità

Condurre conversazione in lingua italiana
Interpretare le richieste del cliente
Condurre conversazione in lingua straniera
Formulare proposte miglioramento standard aziendali
Gestire reclami e inconvenienti
Raccogliere richieste e osservazioni clienti
Utilizzare tecniche di comunicazione

COMPETENZA

Effettuare procedure di check-in e check-out

Livello EQF: 3

Conoscenze

Normativa in materia di tutela della Privacy
Organizzazione strutture ricettive
Principi di customer care
Seconda lingua straniera
Tecniche di prenotazione
Terminologia specifica in lingua straniera

Abilità

Applicare procedure di custodia valori
Applicare procedure di gestione pagamenti
Applicare procedure di registrazione documenti contabili
Applicare procedure standard di check-in e check-out
Applicare tecniche di accoglienza della clientela
Utilizzare tecniche di comunicazione
Applicare tecniche di gestione delle prenotazioni
Utilizzare software gestione delle prenotazioni

COMPETENZA

Accogliere e gestire la relazione con i clienti

Livello EQF: 4

Conoscenze

Seconda lingua estera
Lessico tecnico in lingua italiana ed estera
Tecniche di accoglienza clienti
Tecniche di comunicazione

Abilità

Condurre conversazione in lingua italiana
Condurre conversazione in lingua straniera
Effettuare il servizio secondo standard di qualità previsto
Fornire informazioni sul territorio e sull'ambiente circostante
Gestire reclami e inconvenienti
Interpretare le richieste del cliente
Proporre servizi e prodotti
Raccogliere richieste e osservazioni clienti
Utilizzare forme di accoglienza per diversi tipi di clientela (singoli, gruppi, ecc.)
Utilizzare tecniche di comunicazione

18.21 GESTORE DI RIFUGI ALPINI ED ESCURSIONISTICI (ELIMINATO)

Eliminato. Poriflo profesionale regolamentato da legge regionale

18.22 ADDETTO ALLE ATTIVITÀ DI INFORMAZIONE ED ACCOGLIENZA TURISTICA

DESCRIZIONE PROFILO

L'Addetto alle attività di informazione ed accoglienza turistica assiste i clienti in tutti gli aspetti che riguardano l'erogazione e la fruizione del servizio turistico e provvede a rilevare il loro grado di soddisfazione. Riceve i turisti e soddisfa le loro esigenze di informazione e risoluzione di problemi inerenti l'offerta ricettiva e di ospitalità, gli spostamenti ed il sistema della mobilità, i ristoranti ed i circuiti enogastronomici, le attrattive locali, le iniziative culturali, sportive e ricreative, gli eventi ed altre notizie che rendano piacevole la visita e la permanenza sul territorio. Effettua la prenotazione di posti e servizi, l'emissione e vendita di biglietti, voucher e documenti di viaggio anche per mezzo di terminali elettronici o altre macchine emettitrici. Gestisce i flussi amministrativo contabili delle operazioni poste in essere, nonché le attività relative alla raccolta e trasmissione dei dati.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera prevalentemente nelle agenzie di viaggio e turismo sia di intermediazione e/o di produzione di pacchetti / servizi turistici, in uffici di accoglienza turistica o negli Info Point.

Collocazione organizzativa

Svolge le proprie attività nel quadro delle modalità operative predisposto dal responsabile del servizio e nel rispetto della normativa regionale, nazionale, internazionale. Dovendo fronteggiare situazioni e richieste diversificate, deve possedere la capacità di analizzare ed interpretare le caratteristiche del contesto (specificità dei servizi richiesti ed offerti, disponibilità di servizi, ecc.) e di predisporre soluzioni adeguate.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
4225 - Addetti all'informazione
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
4.2.2.1 - Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
791 - Attività delle agenzie di viaggio e dei tour operator

COMPETENZA

Gestire in almeno due lingue la relazione con i clienti

Livello EQF: 4

Conoscenze

Lessico tecnico in lingua italiana ed estera
Seconda lingua estera
Tecniche di accoglienza clienti
Tecniche di comunicazione

Abilità

Condurre conversazione in lingua italiana
Condurre conversazione in lingua straniera
Effettuare il servizio secondo standard di qualità previsto
Fornire informazioni
Gestire rapporti e relazioni
Interpretare le richieste del cliente
Proporre servizi e prodotti
Raccogliere richieste e osservazioni clienti
Utilizzare forme di accoglienza
Utilizzare tecniche di comunicazione

COMPETENZA

Gestire le attività di informazione e promozionali

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di comunicazione interpersonale
Elementi di marketing dei servizi ricettivi
Funzionalità di word processing, posta elettronica, internet, fogli di calcolo
Risorse e opportunità del territorio
Tecniche e strumenti per la promozione e valorizzazione dei servizi e dei prodotti

Abilità

Applicare tecniche di vendita
Consigliare cliente
Fornire informazioni
Gestire rapporti e relazioni
Interpretare le richieste del cliente
Proporre servizi al cliente
Utilizzare sistemi informatici
Utilizzare tecniche di comunicazione
Valorizzare territorio

COMPETENZA

Gestire procedure di prenotazione

Livello EQF: 3

Conoscenze

Normativa in materia di tutela della Privacy
Nozioni di qualità del servizio
Principi di customer care
Tecniche di comunicazione
Tecniche di prenotazione

Abilità

Applicare tecniche di analisi dei bisogni dell'utenza
Utilizzare tecniche di comunicazione
Applicare tecniche di prenotazione
Utilizzare software gestione delle prenotazioni
Utilizzare strumenti a supporto delle attività di prenotazione

COMPETENZA

Rendere fruibili le opportunità ed i servizi turistici disponibili, sulla base delle richieste del cliente

Livello EQF: 4

Conoscenze

Lessico tecnico in lingua italiana ed estera
Seconda lingua estera
Elementi di contabilità
Elementi di storia, arte, geografia e cultura del territorio provinciale/regionale
Normativa relativa a legislazione sanitaria (obbligatorietà vaccini, tempistica...)
Normativa turistica regionale e nazionale sistema turistico regionale
Tecniche assistenza e accoglienza clienti
Tecniche realizzazione preventivo costi della proposta turistica
Tecniche strutturazione pacchetti turistici
Tradizioni enogastronomiche nazionali locali

Abilità

Comunicare in lingua estera
Informare il cliente sulla situazione sanitaria
Contattare strutture, servizi ed istituti pubblici e privati
Effettuare vendita pacchetti turistici e viaggi
Gestire rapporti e relazioni
Interpretare le richieste del cliente
Presentare/promuovere offerte ed opportunità
Raccogliere e trasmettere dati (organizzazione dei servizi, disponibilità ricettiva e di ristorazione, ecc.)
Strutturare un piano di viaggio/di trasporto, completo di mezzi e data/ora dei trasferimenti

COMPETENZA

Rilevare la customer satisfaction

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di marketing dei servizi turistici
Funzionalità di word processing, posta elettronica, internet, fogli di calcolo
Gestione dei reclami
Principi e tecniche di customer satisfaction
Tecniche di comunicazione

Abilità

Assistere i clienti
Gestire rapporti e relazioni
Interpretare le richieste del cliente
Realizzare attività di customer satisfaction
Rilevare il gradimento del servizio
Utilizzare sistemi informatici
Utilizzare strumenti di rilevazione grado di soddisfazione del cliente

18.23 BUTLER (MAGGIORDOMO)

DESCRIZIONE PROFILO

Il Butler (maggiordomo) è un assistente personale per singoli o famiglie che può operare sia all'interno di una casa privata sia in una struttura alberghiera di lusso nella quale assiste gli ospiti. Il Butler svolge le attività utili a soddisfare con continuità e tempestività le esigenze dei propri padroni di casa o dei propri ospiti, attraverso servizi svolti direttamente o coinvolgendo una rete di fornitori di servizi. Il Bultler pertanto è al tempo stesso un assistente personale, un event planner e un coordinatore di risorse umane che possono operare sia all'interno della casa/struttura alberghiera sia all'esterno. Il Butler svolge la propria attività presso strutture alberghiere di lusso o altre strutture per l'ospitalità extra-alberghiera (navi da crociera, castelli, residenze per vacanze ecc..) o presso abitazioni private, svolgendo in questo caso le mansioni di direttore di casa. Svolge il suo compito fornendo un'assistenza discreta, seria e mai invasiva, ha ottime doti organizzative e una grande disponibilità.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Il Butler opera in alberghi o strutture per l'ospitalità extralberghiere di lusso (4 stelle e oltre) o in presso case private.

Collocazione organizzativa

Opera con ampia autonomia. Segue le indicazioni del direttore/manager della struttura alberghiera solo per l'assegnazione del cliente/i e segnala a quest'ultimo eventuali problemi. Nel caso del direttore di casa risponde direttamente ai padroni di casa che sono nel contempo i datori di lavoro.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2651 - Specialisti delle arti visive
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
5.4.4.1 - Personale di compagnia e personale qualificato di servizio alle famiglie
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
511 - Alberghi e strutture simili
97 - Attività di famiglie e convivenze come datori di lavoro per personale domestico

COMPETENZA

Assistere gli ospiti/padroni di casa con diversi livelli di disabilità

Livello EQF: 4

Conoscenze

Caratteristiche psico-fisiche di persone con diversi livelli di auto-sufficienza
Elementi di igiene personale

Abilità

Applicare tecniche di pronto soccorso
Applicare tecniche di supporto al movimento dell'utente non autosufficiente
Applicare tecniche di supporto alla vestizione e cura nell'abbigliamento dell'utente non autosufficiente
Applicare tecniche di supporto all'igiene personale dell'utente non autosufficiente

COMPETENZA

Coordinare l'attività e il personale per la preparazione e lo svolgimento di pranzi, cene, meeting, ricevimenti

Livello EQF: 4

Conoscenze

Cerimoniale per incontri tra autorità
Criteri di allestimento della sala per pranzi e ricevimenti
Criteri di mise en place dei tavoli
Elementi di bon ton e galateo
Materiali per arredo tavola (tovaglie, stoviglie, posateria, segnaposti, ecc)
Normativa sulla privacy

Abilità

Applicare criteri per la disposizione dei tavoli e dei commensali
Applicare norme di igiene e sicurezza alimentare
Applicare tecniche per la disposizione del personale in occasione di cerimonie, ricevimenti, meeting
Applicare tecniche per l'apparecchiatura dei tavoli

COMPETENZA

Curare e riordinare gli effetti personali e l'ambiente dell'ospite/padrone di casa (housekeeping)

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di igiene ambientale
Elementi di igiene degli oggetti personali
Manutenzione di arredi di case private di lusso
Manutenzione di dotazioni e arredi degli alberghi di lusso
Normativa sulla privacy
Organizzazione struttura alberghiera

Abilità

Applicare procedure di gestione ordini
Applicare procedure di segnalazione di non conformità della dotazione della camera/appartamento
Applicare procedure per l'utilizzo dei servizi di cucina
Applicare procedure per l'utilizzo dei servizi di lavanderia
Applicare tecniche di conservazione di vestiario e oggetti personali
Applicare tecniche di riordino delle camere e per la cura dell'atmosfera (scelte musicali, flower design)
Applicare tecniche per fare/disfare bagagli

COMPETENZA

Organizzare il lavoro del personale

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di cura personale (aspetto, divisa)
Elementi di igiene ambientale
Elementi di organizzazione del lavoro
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Organizzazione struttura alberghiera

Abilità

Applicare procedure per il controllo delle attività del personale
Utilizzare tecniche di comunicazione
Applicare tecniche di pianificazione delle attività

COMPETENZA

Progettare itinerari e accompagnare l'ospite nella visita a luoghi e località turistiche

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di archeologia
Elementi di geografia del turismo
Elementi di storia dell'arte
Elementi di storia, arte e cultura del territorio
Itinerari escursionistici
Offerta di ristorazione del territorio
Offerta turistica locale
Tradizioni enogastronomiche del territorio

Abilità

Applicare criteri di selezione degli itinerari
Applicare procedure di primo soccorso
Utilizzare tecniche di comunicazione orale
Applicare tecniche di informazione dell'offerta turistica

COMPETENZA

Progettare percorsi di shopping e accompagnare l'ospite/padrone di casa

Livello EQF: 4

Conoscenze

Eventi commerciali (fiere, sfilate, anteprime)
Offerta e rete commerciale locale
Tendenze nei prodotti di lusso
Valore e importanza dei prodotti

Abilità

Applicare tecniche di ascolto attivo
Applicare tecniche di relazione con i gestori di showroom, case di moda, gallerie d'arte.
Applicare tecniche di ricerca (dati/informazioni/notizie)

18.24 ADDETTO AL RICEVIMENTO (RECEPTIONIST)

DESCRIZIONE PROFILO

L'Addetto al ricevimento assiste il cliente/ospite rispetto a tutte le richieste che può formulare durante il soggiorno, predisponendo quanto necessario alla sua soddisfazione. Accoglie i clienti che arrivano nella struttura ricettiva, occupandosi della prima informazione e delle procedure di check- in e check-out, applicando le politiche di prezzo della struttura; assicura la disponibilità dell'alloggio e degli altri servizi; fornisce informazioni sulle opportunità offerte dalla struttura e dal territorio. Rileva la soddisfazione, propone soluzioni migliorative del servizio, gestisce eventuali reclami. Garantisce la sorveglianza, controllando i movimenti in entrata e in uscita e intervenendo, in caso di necessità, secondo le procedure definite all'interno della struttura

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Lavora nelle strutture turistico ricettive, alberghiere ed extralberghiere.

Collocazione organizzativa

Lavora generalmente all'interno della hall, in genere da solo o in una piccola squadra. Nelle strutture di grandi dimensioni è supportato dai facchini ai piani.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
4226 - Addetti alla reception (compiti generali)
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
4.2.2.2 - Addetti all'accoglienza nei servizi di alloggio e ristorazione
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
551 - Alberghi e strutture simili
552 - Alloggi per vacanze e altre strutture per brevi soggiorni

COMPETENZA

Eseguire le operazioni necessarie affinché sia garantito il servizio di vigilanza della struttura ricettiva

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Normativa sicurezza Procedure dei Dispositivi di Protezione Individuali (DPI) Sistemi d'allarme	Applicare modalità di verifica funzionamento dispositivi di sicurezza Applicare procedure per la valutazione delle segnalazioni d'allarme Assicurare il servizio chiavi secondo le procedure della struttura Espletare il servizio di custodia valori Espletare il servizio sveglia

COMPETENZA

Gestire in almeno due lingue la relazione con i clienti

Livello EQF: 4

Conoscenze

Lessico tecnico in lingua italiana ed estera
Seconda lingua estera
Tecniche di accoglienza clienti
Tecniche di comunicazione

Abilità

Condurre conversazione in lingua italiana
Condurre conversazione in lingua straniera
Effettuare il servizio secondo standard di qualità previsto
Fornire informazioni
Gestire rapporti e relazioni
Interpretare le richieste del cliente
Proporre servizi e prodotti
Raccogliere richieste e osservazioni clienti
Utilizzare forme di accoglienza
Utilizzare tecniche di comunicazione

COMPETENZA

Gestire le attività di informazione e promozionali

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di comunicazione interpersonale
Elementi di marketing dei servizi ricettivi
Funzionalità di word processing, posta elettronica, internet, fogli di calcolo
Risorse e opportunità del territorio
Tecniche e strumenti per la promozione e valorizzazione dei servizi e dei prodotti

Abilità

Applicare tecniche di vendita
Consigliare cliente
Fornire informazioni
Gestire rapporti e relazioni
Interpretare le richieste del cliente
Proporre servizi al cliente
Utilizzare sistemi informatici
Utilizzare tecniche di comunicazione
Valorizzare territorio

COMPETENZA

Gestire procedure di prenotazione

Livello EQF: 3

Conoscenze

Normativa in materia di tutela della Privacy
Nozioni di qualità del servizio
Principi di customer care
Tecniche di comunicazione
Tecniche di prenotazione

Abilità

Applicare tecniche di analisi dei bisogni dell'utenza
Utilizzare tecniche di comunicazione
Applicare tecniche di prenotazione
Utilizzare software gestione delle prenotazioni
Utilizzare strumenti a supporto delle attività di prenotazione

COMPETENZA

Rilevare la customer satisfaction

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di marketing dei servizi turistici
Funzionalità di word processing, posta elettronica, internet, fogli di calcolo
Gestione dei reclami
Principi e tecniche di customer satisfaction
Tecniche di comunicazione

Abilità

Assistere i clienti
Gestire rapporti e relazioni
Interpretare le richieste del cliente
Realizzare attività di customer satisfaction
Rilevare il gradimento del servizio
Utilizzare sistemi informatici
Utilizzare strumenti di rilevazione grado di soddisfazione del cliente

COMPETENZA

Effettuare procedure di check-in e check-out alberghiero

Livello EQF: 3

Conoscenze

Normativa in materia di tutela della Privacy
Organizzazione alberghiera
Principi di customer care
Seconda lingua straniera
Tecnica alberghiera
Tecniche di prenotazione
Terminologia specifica in lingua straniera

Abilità

Applicare procedure di custodia valori
Applicare procedure di gestione pagamenti
Applicare procedure di registrazione documenti contabili
Applicare procedure standard di check-in e check-out alberghiero
Applicare tecniche di accoglienza della clientela
Utilizzare tecniche di comunicazione
Applicare tecniche di gestione delle prenotazioni alberghiere
Utilizzare software gestione delle prenotazioni

COMPETENZE INDIPENDENTI

18.C.1 EFFETTUARE IL RIORDINO DI CAMERE E SPAZI ALBERGHIERI

La competenza è il riferimento per le attività di riordino di camere e spazi alberghieri.

COMPETENZA

Effettuare il riordino di camere e spazi alberghieri

Livello EQF: 2

Conoscenze

Elementi di igiene ambientale
Elementi di igiene personale
Manutenzione di dotazioni e arredi alberghieri
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici

Abilità

Applicare procedure di sanificazione, sanitizzazione e sterilizzazione di ambienti, materiali ed apparecchiature
Applicare tecniche di cambio della biancheria
Applicare tecniche di pulizia degli ambienti
Applicare tecniche di riordino delle camere
Utilizzare attrezzature per la pulizia degli ambienti
Utilizzare prodotti per la pulizia dei locali

18.C.2 EFFETTUARE L'ORGANIZZAZIONE E LA GESTIONE DELLA CUCINA DI UN SERVIZIO DI RISTORAZIONE GARANTENDO L'ECCELLENZA DEL PRODOTTO/SERVIZIO OFFERTO E LA CRESCITA PROFESSIONALE DEI COLLABORATORI

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

La competenza è basata sugli elementi che differenziano il profilo di chef/cuoco rispetto ai professionisti con comprovata esperienza, anzianità di servizio e dotati di una professionalità e moralità ai massimi livelli che consente di garantire l'eccellenza del prodotto/servizio nell'ambito della ristorazione oltre alla funzione di "maestria", cioè all'educazione e formazione del personale finalizzato ad una crescita professionale dei collaboratori.

COMPETENZA

Effettuare l'organizzazione e la gestione di della cucina un servizio di ristorazione garantendo l'eccellenza del prodotto/servizio offerto e la crescita professionale dei collaboratori

Livello EQF: 6

Conoscenze	Abilità
Sistema di Qualità e principali modelli	Applicare procedure di certificazione UNI EN ISO
Normativa UNI EN ISO	Applicare metodologie controllo qualità (TQM, ECQUA)
Standard di qualità dei prodotti alimentari (materie prime, semilavorati e prodotti finiti)	Applicare metodologie di analisi dei processi di lavoro
Stili di leadership	Applicare tecniche di analisi criticità del processo
Tecniche di Team Building	Applicare metodi di verifica della soddisfazione del cliente
Tecniche e strumenti di project management	Applicare tecniche di segmentazione della clientela
Organizzazione del lavoro	Applicare tecniche di fidelizzazione della clientela
Principi di customer care	Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Tecniche promozionali	Applicare tecniche di gestione del personale
Elementi di Customer Relationship Management	Applicare tecniche di motivazione risorse umane
Elementi di contrattualistica del lavoro	Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Gestione delle risorse umane	Applicare tecniche di Project management
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori	Applicare tecniche per la sperimentazione e innovazione di processo e prodotto
Mercato della ristorazione	
Dietologia	
Piramidi alimentari	
Elementi di bromatologia	
Esperienze sensoriali del cibo	
Food design	
Multiculturalismo e cucina fusion	

18.C.3 EFFETTUARE LA PREPARAZIONE E LA SOMMINISTRAZIONE DI ALIMENTI GARANTENDO LA SICUREZZA DEL CLIENTE ATTRAVERSO L'APPLICAZIONE DI NORME IGIENICO-SANITARIE CON PARTICOLARE RIFERIMENTO ALLE PERSONE CELIACHE E/O CON INTOLLERANZE E/O ALLERGIE

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

Si tratta di una competenza di riferimento per gli addetti alla preparazione e alla somministrazione di alimenti con riferimento alle caratteristiche della celiachia e delle malattie a trasmissione alimentare al fine di garantire la diffusione di conoscenze e abilità nell'utilizzo di tecniche di preparazione pasti nel rispetto della patologia del cliente (comprese anche possibili forme allergiche) e della sua sicurezza in relazione alle principali norme igienico sanitarie.

COMPETENZA

Effettuare la preparazione e la somministrazione di alimenti garantendo la sicurezza del cliente attraverso l'applicazione di norme igienico-sanitarie con particolare riferimento alle persone celiache e/o con intolleranze e/o allergie

Livello EQF: 4

Conoscenze

Merceologia alimentare
Principi di igiene alimentare
Principi di sicurezza alimentare
Tecniche di conservazione dei prodotti alimentari
Tecniche di pulizia e sanificazione
Processi e metodi di stoccaggio degli alimenti
Nozioni su allergeni e celiachia
Classificazione alimenti in base alla presenza di glutine
Nozioni sulle principali intolleranze alimentari
Elementi di customer care

Abilità

Riconoscere le caratteristiche merceologiche ed organolettiche delle principali derrate alimentari
Applicare procedure di analisi dei rischi e di gestione del manuale HACCP
Riconoscere le alterazione degli alimenti
Applicare procedure igieniche negli ambienti dove si maneggiano alimenti e bevande
Applicare tecniche di controllo delle condizioni igienico sanitarie delle persone che maneggiano alimenti e bevande
Applicare tecniche di gestione del magazzino
Applicare norme, disposizioni e procedure sulla sicurezza e igiene sul lavoro
Applicare tecniche di conservazione alimenti nel rispetto delle malattie specifiche del cliente (allergeni e celiachia)
Applicare criteri di selezione dei fornitori
Applicare tecniche di riconoscimento degli alimenti con la presenza di glutine
Applicare procedure di conservazione, manipolazione, preparazione e somministrazione degli alimenti per prevenire rischi di tossinfezione alimentare
Applicare procedure di conservazione, manipolazione, preparazione e somministrazione degli alimenti per prevenire la contaminazione crociata e lo scambio di portate
Applicare tecniche di pulizia degli ambienti per prevenire la contaminazione crociata
Applicare modalità di somministrazione e servizio a tavola per prevenire la contaminazione crociata

19. SERVIZI CULTURALI E DI SPETTACOLO

PROFILI PROFESSIONALI

19.1 OPERATORE DI RIPRESA (CAMERAMAN)

DESCRIZIONE PROFILO

L'Operatore di ripresa (in televisione anche definito Cameraman) è colui che manovra la macchina attraverso la quale vengono effettuate le riprese cinematografiche o televisive. Nel cinema l'operatore di ripresa è colui che utilizza la cinepresa nella quale viene impressionata la pellicola, mentre nel mondo televisivo il cameraman è colui che manovra la telecamera, che consente di riprendere le immagini e i suoni e registrarle su nastro magnetico o di trasformarle in segnale video da trasmettere contestualmente nel caso dei programmi in diretta. Le modalità operative del lavoro dell'operatore di ripresa variano a seconda del tipo di contesto e cioè: a) ripresa leggera o ENG (Electronic News Gathering); viene utilizzata nella produzione di telegiornali, servizi giornalistici e documentari; b) regia (mobile, per riprese in esterno o fissa in studio televisivo), per prodotti più articolati, quali fiction, show e programmi televisivi.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Produzione di fiction o di programmi televisivi, di telegiornali o programmi giornalistici, in ambito cinematografico e nel campo della moda. Nelle produzioni cinematografiche lavora sul set (allestito, secondo i casi, in studio o in esterno); per la televisione lavora negli studi o in esterni.

Collocazione organizzativa

L'operatore di ripresa è inserito in un team di operatori diretti da un regista al quale possono affiancarsi un aiuto regista ed un assistente di studio. Fanno parte della troupe un mixerista video (gestione stacchi riprese), un mixerista audio (gestione output sonoro), un direttore di fotografia (gestione fotografia), un responsabile controllo immagini (qualità immagini e diaframmi), un microfonista (microfonatura studio e soggetti), addetto alla computer grafica (trattamento informatico delle immagini) e, per le riprese in esterno un addetto alla trasmissione con ponte radio. Collaboratori diretti dell'operatore di ripresa (o del cameraman) sono l'aiuto e l'assistente operatore: si tratta di profili professionali di supporto che hanno compiti specifici per agevolare il lavoro dell'operatore. Un profilo professionale molto vicino a quella dell'operatore di ripresa è quello dell'operatore steadycam, una telecamera mobile di nuova concezione - utilizzata sia nel cinema che nella televisione e pubblicità - che viene mantenuta stabile anche nei movimenti più bruschi da una particolare tecnologia.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3521 – Tecnici della trasmissione radiotelevisiva e degli apparati audio-video
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.1.7.2 - Operatori di apparecchi per la ripresa e la produzione audio-video
Attività Economiche ATECO
591 - Attività di produzione, post-produzione e distribuzione cinematografica, di video e di programmi televisivi

COMPETENZA

Effettuare riprese video

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di elettronica
Elementi di fisica dei suoni
Elementi di fotografia
Elementi di illuminotecnica
Elementi di ottica
Linguaggio cine-televisivo
Mezzi tecnici di ripresa
Principi della comunicazione audiovisiva
Storia del cinema
Storia della televisione
Tecniche di montaggio video
Tecniche di ripresa del suono
Tecniche di ripresa video
Tecniche di sviluppo fotografico
Tecnologie digitali in ambito fotografico

Abilità

Applicare tecniche di posizionamento macchina di ripresa
Applicare tecniche di ripresa video
Utilizzare attrezzature steady-cam
Utilizzare macchine da ripresa cinematografica
Utilizzare telecamera digitale

COMPETENZA

Predisporre la macchina da ripresa

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di elettronica
Elementi di illuminotecnica
Elementi di ottica
Mezzi tecnici di ripresa
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Tecnologie digitali in ambito fotografico

Abilità

Applicare tecniche di caricamento macchine da ripresa cinematografica
Applicare tecniche di settaggio di telecamera digitale
Utilizzare attrezzature steady-cam
Utilizzare macchine da ripresa cinematografica
Utilizzare telecamera digitale

19.2 COSTUMISTA

DESCRIZIONE PROFILO

Il Costumista è il responsabile dell'immagine degli attori di uno spettacolo teatrale/televisivo o di un film. Elabora un progetto relativo ai co-stumi di uno spettacolo/film sulla base di una sceneggiatura e in accordo con le indicazioni ricevute dal regista. Sceglie i tessuti e definisce lo stile dei costumi in base all'epoca d'ambientazione, alle situazioni in cui saranno coinvolti gli attori, ai movimenti che potrebbero eseguire e al loro profilo psicologico. Il lavoro del costumista si suddivide sostanzialmente in una fase preliminare fondamentalmente creativa ed in una fase progettuale.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Lavora presso studi televisivi, case di produzione cinematografica e pubblicitaria, enti teatrali.

Collocazione organizzativa

Nella fase di ideazione e esecuzione del bozzetto lavora a stretto contatto con il Regista, lo Scenografo e il Direttore della fotografia per il cinema o il Direttore delle luci per il teatro. Nel caso si tratti di una produzione televisiva, oltre alle indicazioni del Regista hanno grande importanza anche le direttive dell'Autore del testo. Nel momento della realizzazione pratica in laboratorio si avvale di collaboratori quali l'Aiuto costumista e i Sarti, lo Scenografo e l'Aiuto scenografo che si occupano di costruzioni e arredi. Gli altri profili professionali con cui interagisce sono: il Direttore di scena (teatro), il Direttore della fotografia (cinema), il Sarto di scena. Coordina il lavoro del Truccatore e del Parrucchiere.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3435 – Altre professioni tecniche dei servizi ricreativi e culturali
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.4.4.1 - Grafici, disegnatori e allestitori di scena
Attività Economiche ATECO
591 - Attività di produzione, post-produzione e distribuzione cinematografica, di video e di programmi televisivi

COMPETENZA

Effettuare la supervisione alla realizzazione dei costumi

Livello EQF: 4

Conoscenze

Cinema, fotografia e televisione
Processi teatrali
Processi televisivi e cinematografici
Tecnologie e processi di lavorazione nell'abbigliamento

Abilità

Applicare criteri di selezione fornitori
Applicare modalità di controllo qualità capi di abbigliamento
Applicare tecniche di modelleria per capi di abbigliamento
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Vestire gli attori

COMPETENZA

Elaborare un progetto di costumi per lo spettacolo

Livello EQF: 4

Conoscenze

Accessori per l'abbigliamento
Arti visive
Elementi di illuminotecnica
Elementi di storia dell'arte
Merceologia tessile e trattamento delle stoffe
Processi teatrali
Processi televisivi e cinematografici
Stili di regia
Storia del costume
Studio della vestibilità
Tendenza della moda in ambito tessile
Tendenze della moda (acconciature)
Tendenze moda in bigiotteria
Teoria del colore
Tipologie di abbigliamento

Abilità

Applicare metodologie di ricerca iconografica
Applicare modalità di abbinamento abiti/accessori/trucco
Applicare modalità di campionatura tessuti
Applicare tecniche di disegno di figurini
Utilizzare software di grafica
Utilizzare strumenti per il disegno
Vestire gli attori

19.3 DIRETTORE DI PRODUZIONE (CINEMA, TELEVISIONE, TEATRO)

DESCRIZIONE PROFILO

Il Direttore di produzione (cinema, televisione, teatro) garantisce la gestione di tutte le attività connesse ad una produzione televisiva, cinematografica, teatrale seguendo tutte le fasi di realizzazione, pianificando le attività (piani di lavorazione) e coordinando il team delle risorse umane impegnate nelle diverse fasi di lavorazione, nel rispetto degli obiettivi, delle scadenze temporali e dei vincoli di budget prefissati. Nel cinema, in particolare, riveste un ruolo fondamentale di trait d'union tra i diversi soggetti: il Regista, responsabile della parte artistica, il Produttore che si occupa degli aspetti finanziari e della promozione e la troupe tecnico-logistica di cui è responsabile.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Il Direttore di produzione è un profilo professionae trasversale a molti settori dello spettacolo, può infatti operare nell'ambito di produzioni cinematografiche, televisive, piuttosto che nella realizzazione di progetti pubblicitari.

Collocazione organizzativa

Il Direttore di produzione entra in contatto con tutto il personale coinvolto nella realizzazione di una produzione nelle diverse fasi di lavorazione: dal Produttore al Regista, ai diversi componenti la troupe tecnico-logistica. Rappresenta infatti l'interfaccia essenziale tra la parte artistica e la parte tecnico-finanziaria di una produzione.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2654 - Registi, sce-neggiatori, produttori ed assimilati
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.5.5.2 - Registi, direttori artistici, attori, sceneggiatori e scenografi
Attività Economiche ATECO
591 - Attività di produzione, post-produzione e distribuzione cinematografica, di video e di programmi televisivi

COMPETENZA

Effettuare il coordinamento della struttura tecnica di produzione (cinema, televisione, teatro)

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di contabilità aziendale
Elementi di contrattualistica
Normativa concernente le attività culturali e di spettacolo
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Processi teatrali
Processi televisivi e cinematografici
Tecnologie audio-video

Abilità

Applicare metodologie di ottimizzazione dei processi
Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare procedure amministrative per rilascio permessi, liberatorie, autorizzazioni
Applicare tecniche di controllo di gestione
Applicare tecniche di monitoraggio piano di lavoro
Applicare tecniche di motivazione risorse umane
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Applicare tecniche di Project management
Utilizzare strumenti di reporting

COMPETENZA

Effettuare la pianificazione delle attività di produzione (cinema, televisione, teatro)

Livello EQF: 5

Conoscenze

Discipline dello spettacolo
Elementi di contabilità aziendale
Elementi di contrattualistica
Elementi di regia
Elementi di scenografia
Linguaggio cine-televisivo
Processi teatrali
Processi televisivi e cinematografici
Tecnologie audio-video

Abilità

Applicare criteri di selezione fornitori
Applicare tecniche di budgeting
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Applicare tecniche di Project management
Applicare tecniche di selezione del personale

COMPETENZA

Effettuare la verifica finale della produzione (cinema, televisione, teatro)

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di budgeting
Elementi di contabilità aziendale
Processi teatrali
Processi televisivi e cinematografici

Abilità

Applicare procedure di rilevazione scostamenti
Applicare tecniche di controllo di gestione
Applicare tecniche di monitoraggio piano di lavoro
Utilizzare strumenti di reporting

19.4 FONICO

DESCRIZIONE PROFILO

Il Fonico deve garantire la qualità dell'onda sonora prodotta in fase di esecuzione, ovvero dell'output sonoro di una produzione audiovisiva (prodotti audiovisivi in senso stretto e prodotti musicali). Assicura la gestione del suono in tutti i suoi aspetti tecnici e artistici. Le attività che fanno capo al Fonico possono essere svolte da professionisti differenti: il Fonico di presa diretta (chiamato anche Tecnico del suono o Mixerista) che solitamente svolge il lavoro al registratore e al mixer, il Microfonista che lavora sul campo (set, palco, etc..) e si occupa dei radiomicrofoni, dell'asta (boom) e l'assistente microfonista (chiamato anche cableman) che si occupa in prevalenza dei cavi e aiuta il Microfonista nella gestione dei radiomicrofoni. In fase di post-produzione intervengono il Fonico di studio per il montaggio audio e il missaggio, il Rumorista che gestisce/costruisce le biblioteche del suono e il compositore che crea la colonna sonora.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

I contesti in cui il fonico opera sono molteplici. Può essere un dipendente della produzione (soprattutto in ambito televisivo, nei servizi giornalisti, o se inserito come microfonista in troupe cinematografiche) o un libero professionista, che opera soprattutto come fonico di studio. Per quanto sia diffusa la specializzazione in ambiti specifici dello spettacolo, tuttavia le tendenze attuali della domanda richiedono la capacità di saper gestire il lavoro in più ambiti contemporaneamente (teatro, cinema, televisione, musica, pubblicità).

Collocazione organizzativa

Il Fonico risponde al regista o al responsabile di un progetto musicale e si interfaccia in diversi momenti del flusso produttivo cinematografico con i capi reparto.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3521 - Tecnici della trasmissione radiotelevisiva e degli apparati audio-video
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.1.7.2 - Operatori di apparecchi per la ripresa e la produzione audio-video
Attività Economiche ATECO
591 - Attività di produzione, post-produzione e distribuzione cinematografica, di video e di programmi televisivi

COMPETENZA

Definire gli aspetti sonori del progetto audiovisivo

Livello EQF: 5

Conoscenze

Acustica
Cinema, fotografia e televisione
Elementi di costo produzioni audiovisive
Elementi di edizione e montaggio cinematografico
Elementi di scrittura filmica: copione, sceneggiatura
Generi musicali
Principi della comunicazione audiovisiva
Stili di regia

Abilità

Applicare criteri di interpretazione linguaggio registico
Applicare tecniche di analisi dei costi
Applicare tecniche di analisi sceneggiatura in funzione progetto sonoro

COMPETENZA

Effettuare il montaggio di una colonna sonora

Livello EQF: 5

Conoscenze

Acustica
Elementi di doppiaggio
Elementi di montaggio filmico
Fisica
Fondamenti di campionamento e quantizzazione
Linguaggio del montaggio del suono
Sistemi di equalizzazione del suono

Abilità

Applicare tecniche di equalizzazione del suono
Applicare tecniche di montaggio colonna sonora
Utilizzare il mixer
Utilizzare librerie/database di suoni
Utilizzare tecnologie per il montaggio del suono

COMPETENZA

Effettuare il trattamento delle tracce audio

Livello EQF: 5

Conoscenze

Acustica
Fisica
Fondamenti di campionamento e quantizzazione
Sistemi per il trattamento digitale delle frequenze

Abilità

Applicare tecniche di campionamento e quantizzazione
Applicare tecnologie per il trattamento digitale delle frequenze
Utilizzare librerie/database di suoni
Utilizzare software elaborazione digitale suono
Utilizzare software sincronizzazione digitale audio/video

COMPETENZA

Effettuare la registrazione delle tracce audio

Livello EQF: 5

Conoscenze

Acustica
Fisica
Sistemi di hard disk recording
Sistemi di sonorizzazione
Supporti per registrazioni audio
Tecnologie di sonorizzazione

Abilità

Applicare modalità di rilevazione conformità audio
Applicare sistemi di sonorizzazione ambienti
Applicare tecniche di hard disk recording
Applicare tecniche di spoglio sceneggiatura
Applicare tecniche diagnostiche delle problematiche suono
Utilizzare librerie/database di suoni
Utilizzare strumenti di registrazione suoni (boom, radio-microfono)

COMPETENZA

Eseguire il missaggio finale del prodotto audio o audiovisivo

Livello EQF: 5

Conoscenze

Acustica
Elementi di missaggio
Fisica
Sistemi di equalizzazione del suono
Sistemi per il trattamento digitale delle frequenze

Abilità

Applicare tecniche di equalizzazione del suono
Applicare tecniche di missaggio
Applicare tecnologie per il trattamento digitale delle frequenze
Utilizzare il mixer
Utilizzare software elaborazione digitale suono

19.5 MONTATORE CINEMATOGRAFICO E TELEVISIVO

DESCRIZIONE PROFILO

Il Montatore cinematografico e televisivo realizza il montaggio di immagini in movimento riprese dal vivo (corto, lungometraggio, video…) o di immagini-disegni (film di animazione, cartoni animati…) allo scopo di garantire la continuità narrativa ed un ritmo adeguato al prodotto da realizzare. Il montatore collabora con vari profili professionali coinvolti nella produzione, ed in particolare con il regista a cui compete, insieme al committente e al produttore, l'approvazione definitiva del montato.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Il montatore può esercitare la propria attività in diversi ambiti: produzioni cinematografiche, emittenti televisive,agenzie di servizi pubblicitari, aziende di fornitura di servizi audiovisivi, videoclip, videodisco, ecc. sia come dipendente (soprattutto nelle produzioni televisive), ma più spesso come libero professionista o come titolare di un'attività in proprio.

Collocazione organizzativa

Il montatore nell'ambito di una produzione televisiva, cinematografica, pubblicitaria, ecc. collabora a stretto contatto con il regista che può affidargli spazi di responsabilità più o meno ampi a seconda del livello di fiducia, quindi, di delega concessa. Può essere supportato nella sua attività, se i costi di produzione lo consentono, da assistenti al montaggio che si occupano degli aspetti preparatori e di minore complessità connessi al montaggio del prodotto; per lo svolgimento della sua attività può entrare in rapporto con i fonici di studio, i rumoristi che si occupano del montaggio del suono e con il direttore di produzione per tutti quegli aspetti che hanno un impatto sui i tempi e i vincoli di budget.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3521 - Tecnici della trasmissione radiotelevisiva e degli apparati audio-video
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.1.7.2 - Operatori di apparecchi per la ripresa e la produzione audio-video
Attività Economiche ATECO
591 - Attività di produzione, post-produzione e distribuzione cinematografica, di video e di programmi televisivi

COMPETENZA

Effettuare il controllo per il montaggio del materiale girato

Livello EQF: 5

Conoscenze	Abilità
Edizione e montaggio cinematografico Elementi di regia Linguaggio cine-televisivo Mezzi tecnici di ripresa	Applicare criteri di valutazione tecnica del girato Applicare criteri di valutazione artistica del girato Applicare tecniche di montaggio cinematografico Applicare tecniche di montaggio televisivo

COMPETENZA

Effettuare la finitura del montaggio video

Livello EQF: 5

Conoscenze	Abilità
Edizione e montaggio cinematografico Linguaggio cine-televisivo Sistemi per effetti speciali/animazioni Supporti audio-video (videocassette, DVD, ecc.)	Applicare tecniche di ritocco immagini Applicare tecniche di riversamento montato sui diversi supporti audio-video Utilizzare software elaborazione video digitali Utilizzare software montaggio video Utilizzare software rendering

COMPETENZA

Realizzare un montaggio video

Livello EQF: 5

Conoscenze

Edizione e montaggio cinematografico
Elementi di elettronica
Elementi di regia
Linguaggio cine-televisivo
Linguaggio tecnico delle attività montaggio (inglese)

Abilità

Applicare criteri di valutazione artistica del girato
Applicare tecniche di montaggio cinematografico
Applicare tecniche di montaggio televisivo
Applicare tecniche di predisposizione EDL (Edit List - Montaggio)
Applicare tecniche di preparazione girato per il montaggio
Applicare tecniche di spoglio del girato
Utilizzare software elaborazione video digitali
Utilizzare software montaggio video

19.6 SCENOGRAFO DI CINEMA E TELEVISIONE

DESCRIZIONE PROFILO

Lo Scenografo di cinema e televisione è in grado di ideare e progettare l'ambiente entro il quale si svolge l'azione scenica di un film o una rappresentazione televisiva. L'attività prevede una fase creativa e progettuale seguita da una più realizzativa che consiste nel seguire la costruzione e l'allestimento dei set concordati. Sulla base della sceneggiatura definisce col Regista la scelta degli spazi; inizia quindi la fase di studio e ideazione degli ambienti, inquadrandoli nell'epoca e nell'atmosfera dell'opera in realizzazione. In questa fase produce disegni, bozzetti oppure un book di foto dei set che sottopone al Regista per valutare gli aspetti artistici e al Produttore per confrontare i costi necessari per la realizzazione, da affidare a personale tecnico. Si occupa infine di coordinare e supervisionare la fase di allestimento: individua le location, è responsabile di arredi ed accessori, coordina gli effetti speciali. Nelle produzioni televisive segue anche la troupe

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Produzioni cinematografiche o televisive

Collocazione organizzativa

Questo profilo professionale generalmente lavora per conto di aziende televisive, case di produzione cinematografiche, centri di produ-zione pubblicitaria.

Nella fase di ideazione ed esecuzione del bozzetto scenografico collabora con il Regista, il Direttore della fotografia per la scelta delle luci, il Costumista per le scelte cromatiche e il Produttore. Nel momento della realizzazione delle scenografie nei laboratori di scenotecnica si avvale di collaboratori: Aiuto scenografi, Falegnami e “trovarobe” che si occupano di allestire e costruire i SET, costruire o reperire arredi ed accessori. Gli altri profili professionali con cui interagisce sono: l'Attrezzista, il Costruttore di scena, il Pittore di scena.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2654 - Registi, sceneggiatori, produttori ed assimilati
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.4.4.1 - Grafici, disegnatori e allestitori di scena
Attività Economiche ATECO
90 - Attività creative, artistiche e di intrattenimento

COMPETENZA

Effettuare la supervisione dell'allestimento scenografico cine-televisivo

Livello EQF: 5

Conoscenze

Discipline dello spettacolo
Generi cine-televisivi
Linguaggio cine-televisivo
Materiali per allestimenti scenografici
Processi televisivi e cinematografici
Scenotecnica

Abilità

Applicare criteri di selezione fornitori
Applicare metodi di ottimizzazione dei processi cine-televisivi
Applicare modalità di verifica di conformità dell'allestimento scenografico
Applicare procedure di soluzione criticità sul set
Applicare tecniche di coordinamento di gruppi di lavoro

COMPETENZA

Elaborare un progetto scenografico cine televisivo

Livello EQF: 5

Conoscenze

Architettura degli interni e allestimento
Discipline dello spettacolo
Disegno tecnico
Elementi di storia dell'arte
Elementi di storia dell`arredamento
Illuminotecnica
Materiali per allestimenti scenografici
Normativa concernente le attività culturali e di spettacolo
Processi televisivi e cinematografici
Scenografia
Stili di regia cinematografica
Stili di regia televisiva
Storia del cinema
Tecniche di ripresa video
Teoria del colore
Teoria della percezione e psicologia della forma

Abilità

Applicare criteri di selezione location
Applicare metodi di ottimizzazione dei processi cine-televisivi
Applicare metodologie di ricerca iconografica
Applicare tecniche di disegno artistico
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Applicare tecniche di spoglio sceneggiatura
Utilizzare software di grafica
Utilizzare software rendering

19.7 SCENOGRAFO DI TEATRO

DESCRIZIONE PROFILO

Lo Scenografo di teatro è in grado di progettare e realizzare l'allestimento dello “spazio scenico” entro il quale l'attore compie l'azione, che nel teatro di tradizione generalmente coincide con il palcoscenico. La sua attività si articola in due fasi fondamentali: quella della ideazione scenica e quella della realizzazione. Sulla base della lettura della sceneggiatura o del libretto operistico definisce con il Regista la scelta stilistica dell'opera da portare in scena. Inizia quindi la fase di studio e ideazione degli ambienti, inquadrandoli nell'epoca e nell'atmosfera dell'opera in realizzazione. Produce disegni, bozzetti e modelli in scala e, dopo l'approvazione degli stessi, segue la realizzazione di plastici e fondali eseguiti in laboratori specializzati. E' responsabile degli arredi e degli accessori, coordina gli effetti speciali e supervisiona la costruzione degli ambienti.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Produzioni teatrali e operistiche

Collocazione organizzativa

Svolge la sua attività nelle produzioni teatrali e operistiche. Nella fase di ideazione ed esecuzione del bozzetto scenografico collabora con il Regista, il Direttore delle luci e il Costumista per le scelte cromatiche. Nel momento della realizzazione in laboratorio si avvale di collaboratori per la creazione della struttura, ovvero di Aiuto scenografi, Falegnami e “trovarobe” che si occupano di allestire le scene, costruire o reperire arredi ed accessori. Gli altri profili professionali con cui interagisce sono: il Direttore di scena, il Capo scenotecnico, il Capo elettricista , l'Attrezzista, il Costruttore di scena, l'Arredatore, il Pittore di scena.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2654 - Registi, sceneggiatori, produttori ed assimilati
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.4.4.1 - Grafici, disegnatori e allestitori di scena
Attività Economiche ATECO
90 - Attività creative, artistiche e di intrattenimento

COMPETENZA

Effettuare la supervisione dell'allestimento scenografico teatrale

Livello EQF: 5

Conoscenze

Discipline dello spettacolo
Linguaggio teatrale ed operistico
Materiali per allestimenti scenografici
Processi teatrali
Scenotecnica

Abilità

Applicare modalità di verifica di conformità dell’allestimento scenografico
Applicare tecniche di allestimento scenografie teatrali
Applicare tecniche di coordinamento di gruppi di lavoro

COMPETENZA

Elaborare un progetto scenografico teatrale

Livello EQF: 5

Conoscenze

Architettura degli interni e allestimento
Discipline dello spettacolo
Disegno artistico
Disegno tecnico
Elementi di storia dell'arte
Elementi di storia dell`arredamento
Illuminotecnica
Materiali per allestimenti scenografici
Normativa concernente le attività culturali e di spettacolo
Processi teatrali
Scenografia
Scenotecnica
Stili di regia teatrale
Storia del teatro
Teoria del colore
Teoria della percezione e psicologia della forma

Abilità

Applicare modalità di verifica di conformità dell'allestimento scenografico
Applicare tecniche di allestimento scenografie teatrali
Applicare tecniche di coordinamento di gruppi di lavoro
Applicare criteri di selezione fornitori
Applicare metodi di realizzazione modelli scenografici in scala
Applicare metodologie di ricerca iconografica
Applicare tecniche di disegno artistico
Applicare tecniche di disegno tecnico
Applicare tecniche di disegno tridimensionale
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Applicare tecniche di progettazione distributiva dello spazio scenico
Utilizzare software di grafica
Utilizzare software rendering

19.8 STORYBOARDER VIDEO

DESCRIZIONE PROFILO

Lo Storyboarder video realizza lo storyboard di un prodotto video, vale a dire la traduzione/visualizzazione per immagini di un progetto di lungometraggio, cortometraggio, documentario, pubblicità, cartoni animati, ecc. La traduzione visiva di un soggetto richiede in molti casi attività di analisi del contesto storico e geografico per la definizione degli aspetti scenografici e dei costumi, nonché la caratterizzazione dei personaggi dal punto di vista fisico e psicologico (tratti somatici, gestualità, espressioni, ecc.). Lo Storyboarder può essere coinvolto, soprattutto in ambito pubblicitario, nelle fasi di produzione e post-produzione del prodotto audiovisivo a garanzia della corretta trasposizione delle indicazioni contenute nello storyboard.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Gli storyboarder possono trovare occupazione in diversi ambiti quali la produzione pubblicitaria, audiovisiva, interattiva e per il design.

Collocazione organizzativa

Lo Storyboarder lavora in stretta collaborazione con il Regista o l'Autore del prodotto audiovisivo da realizzare, con margini di responsabilità più o meno ampi in ragione dell'esperienza pregressa.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2651 - Specialisti delle arti visive
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.4.4.1 - Grafici, disegnatori e allestitori di scena
Attività Economiche ATECO
591 - Attività di produzione, post-produzione e distribuzione cinematografica, di video e di programmi televisivi

COMPETENZA

Effettuare la stesura di uno storyboard per video

Livello EQF: 4

Conoscenze

Arti visive
Elementi di disegno artistico
Elementi di fotografia
Elementi di montaggio video-cinematografico
Elementi di regia
Elementi di scenografia
Elementi di scrittura filmica: copione, sceneggiatura
Elementi di storia del cinema
Linguaggio tecnico proprio delle attività di storyboarding
Principi della comunicazione audiovisiva

Abilità

Applicare tecniche di analisi di un brief-sceneggiatura
Applicare tecniche di storyboarding
Applicare tecniche di disegno
Utilizzare software di grafica
Utilizzare lo scanner
Utilizzare software di montaggio audio-video
Utilizzare software di animazione

COMPETENZA

Realizzare l'analisi di una sceneggiatura, script o brief

Livello EQF: 5

Conoscenze

Cinema, fotografia e televisione
Elementi di regia
Elementi di scrittura filmica: copione, sceneggiatura
Elementi di storia
Elementi di storia dell'arte
Linguaggio tecnico proprio delle attività di storyboarding
Principi della comunicazione audiovisiva

Abilità

Applicare tecniche di analisi di un brief/sceneggiatura
Applicare tecniche di ricerca (dati/informazioni/notizie)

COMPETENZA

Realizzare la traduzione digitale di uno storyboard (animatic)

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di montaggio video-cinematografico
Elementi di musica
Elementi di regia

Abilità

Applicare tecniche di montaggio audio
Applicare tecniche di montaggio immagini
Utilizzare lo scanner
Utilizzare software di animazione
Utilizzare software di grafica
Utilizzare software sincronizzazione digitale audio/video

19.9 TRUCCATORE (CINEMA, TEATRO, TELEVISIONE)

DESCRIZIONE PROFILO

Il Truccatore è specializzato nel truccare attori e altri personaggi (cantanti, uomini politici, conduttori televisivi) che partecipano a spettacoli cinematografici, televisivi o teatrali. Studia preventivamente il tipo di pelle e la conformazione del viso della persona da truccare e il tipo di riprese previsto (in interni o esterni, in piena luce o in ombra, ecc.); definisce un tipo di trucco che diminuisca difetti ed effetti dell'illuminazione ed evidenzi determinati tratti caratteriali o personali sulla base del ruolo del personaggio; applica il trucco prima delle riprese o dello spettacolo, e ne garantisce la tenuta durante tutta la messa in scena; strucca gli attori principali a fine spettacolo. Per lo svolgimento della sua attività utilizza cosmetici, fondotinta, correttori, matite per il trucco, cotone, latte detergente, applica protesi di vario genere (nasi finti, borse degli occhi, cicatrici..); applica tecniche per creare effetti speciali (finte lacrime, invecchiamento..)

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

La sua attività si svolge prevalentemente presso studi cinematografici, studi televisivi, teatri.

Collocazione organizzativa

Sulla base delle indicazioni del Regista, collabora con Direttore della fotografia (cinema) e Direttore delle luci(teatro), è coordinato dal Costumista. Coordina il team degli Assistenti al trucco il cui numero varia a seconda delle esigenze artistiche e di budget dello spettacolo. Fa eseguire nei laboratori specializzati le eventuali protesi necessarie al trucco di scena.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
5142 - Estetisti ed assimilati
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
5.4.3.2 - Estetisti e truccatori
Attività Economiche ATECO
591 - Attività di produzione, post-produzione e distribuzione cinematografica, di video e di programmi televisivi

COMPETENZA

Effettuare il trucco scenico

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di allergologia
Elementi di cosmetologia
Processi teatrali
Processi televisivi e cinematografici
Stili di trucco
Teoria del colore
Trucco di scena

Abilità

Applicare tecniche di strucco
Applicare tecniche di trucco con effetti speciali
Applicare tecniche di trucco scenico
Utilizzare prodotti per il trucco

COMPETENZA

Realizzare un progetto di trucco scenico

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di allergologia
Elementi di cosmetologia
Elementi di storia dell'arte
Processi teatrali
Processi televisivi e cinematografici
Stili di trucco
Storia del costume
Storia del trucco
Tendenze della moda (acconciature)
Teoria del colore
Trucco di scena

Abilità

Applicare metodologie di ricerca iconografica
Applicare modalità di abbinamento abiti/accessori/trucco
Applicare tecniche di strucco
Applicare tecniche di trucco con effetti speciali
Applicare tecniche di trucco scenico
Utilizzare prodotti per il trucco

19.10 ATTREZZISTA DI SCENA

DESCRIZIONE PROFILO

Il ruolo dell'Attrezzista di scena è quello di reperire, modificare, collocare sulla scena e conservare in magazzino arredi, oggetti e altri materiali (sedie, tavoli, telefoni) usati in scena durante spettacoli teatrali, cinematografici e televisivi. L'Attrezzista di scena segue anche il montaggio, l'assemblaggio e gli eventuali spostamenti da scena a scena o da spettacolo a spettacolo di arredi ed accessori. In alcuni casi realizza o modifica(ripara, vernicia) oggetti già esistenti seguendo le indicazioni dello Scenografo e del Direttore di scena. Può anche creare gli effetti speciali (fuoco, fumo..) se non richiedono una competenza troppo specifica.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

L'Attrezzista è presente in molti settori dello spettacolo, può infatti operare nell'ambito di produzioni cinematografiche, televisive, teatrali ed operistiche, piuttosto che nella realizzazione di progetti pubblicitari. Nelle produzioni teatrali l'Attrezzista lavora sul palcoscenico e dietro le quinte nella fase di allestimento della scena, l'atelier dove costruisce, ripara e modifica arredi ed accessori è detto l"attrezzeria". L'Attrezzista è anche il responsabile del magazzino dei mobili e di quello degli oggetti. Nelle produzioni cinematografiche e televisive, il luogo di lavoro classico è il teatro di posa, il set esterno, lo studio televisivo.

Collocazione organizzativa

L'attività viene svolta per conto di aziende televisive, case di produzione cinematografiche, centri di produzione pubblicitaria. Il diretto responsabile dell'Attrezzista è il Direttore di scena, il quale a sua volta segue le indicazioni del Regista e dello Scenografo. Collabora con tutti gli altri componenti dell'equipe tecnica.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3521 - Tecnici della trasmissione radiotelevisiva e degli apparati audio-video
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
6.5.5.1 - Macchinisti ed attrezzisti di scena
Attività Economiche ATECO
591 - Attività di produzione, post-produzione e distribuzione cinematografica, di video e di programmi televisivi

COMPETENZA

Collocare sulla scena/set arredi ed accessori

Livello EQF: 3

Conoscenze

Cinema, fotografia e televisione
Elementi di architettura degli interni e allestimento
Elementi di scenografia
Elementi di storia dell`arredamento
Generi cine-televisivi
Linguaggio cine-televisivo
Linguaggio teatrale ed operistico
Processi teatrali
Processi televisivi e cinematografici
Scenotecnica

Abilità

Applicare tecniche di allestimento scenografico
Utilizzare dispositivi di produzione effetti speciali

COMPETENZA

Predisporre gli arredi e gli accessori necessari ad una rappresentazione scenica

Livello EQF: 3

Conoscenze

Caratteristiche delle vernici
Caratteristiche tecniche dei materiali metallici
Cinema, fotografia e televisione
Diluenti e solventi
Elementi di architettura degli interni e allestimento
Elementi di disegno tecnico
Elementi di scenografia
Elementi di storia dell`arredamento
Generi cine-televisivi
Linguaggio cine-televisivo
Linguaggio teatrale ed operistico
Materiali abrasivi
Materie plastiche
Processi teatrali
Processi televisivi e cinematografici
Scenotecnica

Abilità

Applicare modalità di verifica giacenze in magazzino
Applicare tecniche di allestimento scenografico
Applicare tecniche di controllo del magazzino
Applicare tecniche di cucitura dei diversi materiali tessili
Applicare tecniche di gestione del magazzino
Applicare tecniche di incollaggio del legno
Applicare tecniche di ritocco manufatti artistici
Applicare tecniche di saldatura metalli e leghe
Applicare tecniche di verniciatura
Utilizzare dispositivi di produzione effetti speciali
Utilizzare strumenti di assemblaggio manufatti in legno
Utilizzare strumenti di lavorazione artigianale del legno
Utilizzare strumenti per il taglio manuale dei materiali tessili
Utilizzare strumenti per la lavorazione dei metalli (trancia, piegaferri)

19.11 SCENEGGIATORE

DESCRIZIONE PROFILO

Lo Sceneggiatore trasforma un'idea, una storia descritta a grandi linee o un'opera letteraria (soggetto) in una struttura narrativa per l'industria cinematografica, radiofonica, televisiva, teatrale. Nella maggior parte dei casi si occupa anche dell'ideazione del soggetto, in altri sviluppa il prodotto del Soggettista. Scrive la sceneggiatura descrivendone il dettaglio: scene, personaggi, ambientazione, sequenze, ritmo, movimenti, luci, inquadrature delle riprese. Si occupa anche della stesura dei dialoghi tra i personaggi oppure collabora con il Dialogista se la produzione prevede questo profilo professionale. Realizza il copione che costituisce la traccia sulla base del quale il Regista realizza l'opera; con il Regista interagisce operativamente sul set/palcoscenico, adattando il testo alle esigenze delle riprese o della messa in scena. La sceneggiatura può essere una proposta autonoma oppure commissionata da un produttore o dall'ufficio di produzione di un'emittente radio televisiva.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Lo sceneggiatore lavora prevalentemente per le produzioni cinematografiche e televisive, mentre il teatro e la radio assorbono un numero limitato di addetti. Attualmente il settore che offre maggiori opportunità di lavoro è il circuito televisivo, grazie al successo della fiction (format in cui la storia si sviluppa in un numero limitato di episodi)

Collocazione organizzativa

Collabora essenzialmente con il Regista e il Produttore dell'opera. Quando non si occupa direttamente anche della scrittura nel soggetto e dei dialoghi dei personaggi, collabora con il Soggettista e il Dialogista. Essendo una professione artistica lo sceneggiatore non è soggetto a particolari vincoli, ha un alto livello di autonomia, ma deve adeguarsi ai gusti e alle esigenze del Produttore dell'opera

Modalità di esercizio del lavoro

La fase creativa di ideazione del soggetto e di scrittura della sceneggiatura viene svolta a domicilio o in studi privati. La fase operativa di realizzazione dell'opera avviene in studi cinematografici, set teatrali e radiotelevisivi. Gli orari di lavoro sono legati alle esigenze della produzione cinematografica e/o televisiva.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2654 – Registi, sceneggiatori, produttori ed assimilati
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.5.5.2 - Registi, direttori artistici, attori, sceneggiatori e scenografi
Attività Economiche ATECO
90 – Attività creative, artistiche e di intrattenimento

COMPETENZA

Effettuare l'ideazione/adattamento di un soggetto per una sceneggiatura

Livello EQF: 5

Conoscenze

Discipline dello spettacolo
Elementi di sceneggiatura (cinematografica, teatrale, radiofonica)
Elementi di regia
Elementi di montaggio filmico
Storia del cinema
Elementi di produzione
Tecniche di presentazione
Generi cine-televisivi
Processi televisivi e cinematografici
Tecniche e generi della narrazione

Abilità

Applicare metodologie di ideazione/adattamento di soggetti (cinema, teatro, radiotelevisione)
Applicare tecniche di narrazione
Applicare tecniche di ricerca (dati/informazioni/notizie)
Applicare tecniche di redazione schede personaggio

COMPETENZA

Effettuare la presentazione dei contenuti di una sceneggiatura

Livello EQF: 5

Conoscenze	Abilità
Elementi di sceneggiatura (cinematografica, teatrale, radiofonica) Elementi di produzione Illuminotecnica Processi teatrali Processi televisivi e cinematografici Stili di regia Storia del cinema Storia delle televisione e della pubblicità Strutture grammaticali della lingua italiana Tecniche di scrittura creativa Tecniche e generi della narrazione Tecnologie audio-video Teoria della ripresa video	Applicare tecniche di narrazione Applicare tecniche di redazione schede personaggio Applicare tecniche di ricerca (dati/informazioni/notizie) Applicare metodologie di ideazione/adattamento di soggetti (cinema, teatro, radiotelevisione)

COMPETENZA

Effettuare la scrittura della sceneggiatura

Livello EQF: 5

Conoscenze	Abilità
Discipline dello spettacolo Elementi di edizione e montaggio cinematografico Elementi di montaggio filmico Elementi di recitazione Elementi di sceneggiatura (cinematografica, teatrale, radiofonica) Elementi di scenografia Elementi di storia della letteratura Generi cine-televisivi Illuminotecnica Processi teatrali Processi televisivi e cinematografici Scenario dei programmi radio-televisivi Stili di regia teatrale Stili di regia televisiva Storia del cinema Strutture grammaticali della lingua italiana Tecniche di registrazione audio Tecniche di scrittura creativa Tecniche e generi della narrazione Tecnologie audio-video Teoria della ripresa video	Applicare tecniche di analisi del girato Applicare tecniche di correzione testi Applicare tecniche di narrazione Applicare tecniche di sceneggiatura

19.12 FILM MAKER

DESCRIZIONE PROFILO

Il Film Maker è il responsabile della creazione di un prodotto audiovisivo (corto, videoclip, documentario, spot…). Segue il processo lavorativo dalla formulazione dell'idea sino ad arrivare alla distribuzione del montato definitivo curando, anche con il contributo di un numero ristretto di collaboratori, le diverse fasi di realizzazione.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Può operare su commissione, cercare un produttore interessato alla realizzazione di prodotto audiovisivo da lui ideato, oppure auto-produrre il proprio lavoro identificando successivamente i potenziali canali distributivi. Lavora quindi in genere in ambito sia privato che pubblico e attiva collaborazioni in ragione delle caratteristiche della commessa/produzione da realizzare. Oltre al lavoro in ambito cinematografico può occuparsi della realizzazione di documentari televisivi, di servizi giornalistici per emittenti pubbliche o private, oppure dedicarsi alla "cattura" di eventi o a sperimentazioni personali.

Collocazione organizzativa

Il Film Maker, può essere inserito in un'équipe/troupe di lavoro da parte di una committenza (accordo contrattuale denominato "a scrittu-ra"), oppure lavorare in maniera autonoma (accordo contrattuale denominato "pre-acquisto") avvalendosi, se necessario, di collaboratori esperti: molti Film maker, ad esempio, affidano a Montatori professionisti l'elaborazione finale del prodotto.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2654 - Registi, sce-neggiatori, produttori ed assimilati
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.5.5.2 - Registi, direttori artistici, attori, sceneggiatori e scenografi
Attività Economiche ATECO
591 - Attività di produzione, post-produzione e distribuzione cinematografica, di video e di programmi televisivi

COMPETENZA

Effettuare l'ideazione del prodotto audiovisivo

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di regia
Generi cine-televisivi
Linguaggio cine-televisivo
Mercato dei prodotti audiovisivi
Normativa sulla protezione della proprietà intellettuale (diritto d'autore)
Principi della comunicazione audiovisiva
Tecniche di fund raising
Tecniche di osservazione della realtà

Abilità

Applicare metodi di ideazione audiovisiva
Applicare tecniche di budgeting
Applicare tecniche di narrazione
Applicare tecniche di ricerca (dati/informazioni/notizie)
Applicare tecniche di sviluppo del pensiero creativo

COMPETENZA

Effettuare l'organizzazione della produzione di un progetto audiovisivo

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di casting
Elementi di recitazione
Elementi di scenografia
Generi cine-televisivi
Linguaggio cine-televisivo
Organizzazione della produzione cine-televisiva
Processi della comunicazione audiovisiva
Stili di regia cinematografica
Stili di regia televisiva
Tecnologie audio-video

Abilità

Applicare criteri di selezione artisti
Applicare criteri di selezione fornitori
Applicare criteri di selezione location
Applicare metodi di ottimizzazione dei processi cine-televisivi
Applicare procedure di soluzione criticità sul set
Applicare tecniche di coordinamento di gruppi di lavoro
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Applicare tecniche di regia
Applicare tecniche di spoglio sceneggiatura

COMPETENZA

Elaborare la sceneggiatura/il progetto audiovisivo

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di scenografia
Elementi di scrittura filmica: copione, sceneggiatura
Linguaggio cine-televisivo
Principi della comunicazione audiovisiva
Storia del cinema
Tecniche di sceneggiatura
Tecniche di scrittura creativa
Tecniche e generi della narrazione

Abilità

Applicare metodologie di ideazione/adattamento di soggetti (cinema, teatro, radiotelevisione)
Applicare tecniche di narrazione
Applicare tecniche di ricerca (dati/informazioni/notizie)
Applicare tecniche di sceneggiatura
Applicare tecniche di scrittura
Applicare tecniche di storyboarding

COMPETENZA

Realizzare la produzione di un progetto audiovisivo

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di fotografia
Elementi di giornalismo televisivo
Elementi di illuminotecnica
Elementi di regia
Generi cine-televisivi
Linguaggio cine-televisivo
Mezzi tecnici di ripresa
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Organizzazione del set
Principi della comunicazione audiovisiva
Processi televisivi e cinematografici
Tecniche di replay
Tecniche di ripresa video

Abilità

Applicare metodi di ottimizzazione dei processi cine-televisivi
Applicare modalità di rilevazione conformità audio
Applicare procedure di soluzione criticità sul set
Applicare tecniche di analisi del girato
Applicare tecniche di coordinamento di gruppi di lavoro
Applicare tecniche di regia
Applicare tecniche di ripresa video
Utilizzare macchine da ripresa cinematografica
Utilizzare strumenti di registrazione suoni (boom, radio-microfono)
Utilizzare strumenti per illuminazione scenica

COMPETENZA

Realizzare un montaggio video

Livello EQF: 5

Conoscenze

Edizione e montaggio cinematografico
Elementi di elettronica
Elementi di regia
Linguaggio cine-televisivo
Linguaggio tecnico delle attività montaggio (inglese)

Abilità

Applicare criteri di valutazione artistica del girato
Applicare tecniche di montaggio cinematografico
Applicare tecniche di montaggio televisivo
Applicare tecniche di predisposizione EDL (Edit List - Montaggio)
Applicare tecniche di preparazione girato per il montaggio
Applicare tecniche di spoglio del girato
Utilizzare software elaborazione video digitali
Utilizzare software montaggio video

19.13 TECNICO LUCI

DESCRIZIONE PROFILO

Il Tecnico luci è il responsabile della sequenza delle luci durante l'esecuzione di uno spettacolo teatrale, cinematografico o televisivo. Questo profilo professionale nasce storicamente in ambito teatrale ed è, in seguito, divenuto essenziale anche nel cinema e in televisione. In particolare, nell'ambito del teatro, si possono distinguere due differenti profili, che rappresentano anche le due fasi evolutive della carriera: l'Elettricista teatrale ed il Light designer. L'Elettricista teatrale è colui che monta gli impianti e segue in consolle l'intero spettacolo. Il Light designer è invece il creatore della sequenza delle luci, e collabora con il Regista, lo Scenografo e il Coreografo. In ambito cinematografico e televisivo, il tecnico responsabile della realizzazione del piano luci è il Capo Elettricista che segue le direttive del Direttore della fotografia ed ha sotto di sé l'equipe degli elettricisti

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Studi televisivi, case di produzione cinematografica e pubblicitaria, enti teatrali. Al Tecnico delle luci si possono presentare occasioni di lavoro anche per sfilate di moda, concerti, rassegne e festival.

Collocazione organizzativa

Opera nei grandi network televisivi o presso service che noleggiano le apparecchiature e il materiale necessario e che forniscono, all'occorrenza, i Tecnici per produzioni su commissione. La mobilità verticale per questo professionista consiste nell'assunzione della qualifica di Light designer, profilo creativo che si colloca ad un livello superiore a quello del semplice tecnico o, in ambito cinematografico, di Direttore della fotografia.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3113 - Elettrotecnici
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.1.7.2 - Operatori di apparecchi per la ripresa e la produzione audio-video
Attività Economiche ATECO
591 - Attività di produzione, post-produzione e distribuzione cinematografica, di video e di programmi televisivi

COMPETENZA

Progettare il piano luci per spettacolo teatrale/riprese cine-televisive

Livello EQF: 4

Conoscenze

Disegno tecnico elettrico
Elementi di elettrotecnica
Elementi di fotografia
Elementi di illuminotecnica
Elementi di ottica
Elementi di scenografia
Linguaggio cine-televisivo
Linguaggio teatrale ed operistico
Materiali per allestimenti cinematografici
Materiali per allestimenti teatrali
Mezzi tecnici di ripresa
Processi teatrali
Processi televisivi e cinematografici
Scenotecnica
Stili di regia

Abilità

Applicare criteri definizione materiali realizzazione installazioni elettriche
Applicare metodi di verifica fattibilità tecnica di installazioni elettriche
Applicare tecniche di progettazione installazioni elettriche
Applicare tecniche di spoglio sceneggiatura

COMPETENZA

Realizzare un impianto luci per spettacolo teatrale/riprese cine-televisive

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di architettura degli interni e allestimento
Elementi di elettromeccanica
Elementi di elettrotecnica
Elementi di scenografia
Materiali per allestimenti cinematografici
Materiali per allestimenti teatrali
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Normative tecniche per installazione impianti elettrici
Processi teatrali
Processi televisivi e cinematografici
Scenotecnica

Abilità

Applicare modalità di verifica conformità allestimenti
Applicare procedure per la messa in sicurezza di impianti elettrici
Applicare protocolli per la gestione delle emergenze
Applicare tecniche di illuminazione scenica
Applicare tecniche di montaggio di apparati elettrici
Utilizzare dispositivi di produzione effetti speciali
Utilizzare proiettori
Utilizzare strumenti di verifica impianti elettrici
Utilizzare strumenti per illuminazione scenica

19.14 AIUTO REGISTA DI CINEMA E TELEVISIONE

DESCRIZIONE PROFILO

L'Aiuto Regista è il braccio destro del Regista: la sua funzione comprende aspetti organizzativi, artistici e tecnici. Impegnato sin dalle prime fasi preparatorie di un film o trasmissione televisiva studia la sceneggiatura, ne effettua lo spoglio in collaborazione con la produzione, partecipa ai sopralluoghi, può organizzare il casting di figuranti e partecipazioni speciali realizzandone i provini. Partecipa alla stesura del piano riprese. Durante le riprese, supporta il Regista nello svolgimento di tutte le operazioni: verifica materiale e mezzi tecnici; organizza e coordina il lavoro dell'equipe tecnica, degli Attori e delle Comparse; informa i collaboratori sulle tappe successive o eventuali variazioni al piano di lavoro. Prepara i fogli di servizio giornalieri in collaborazione con il Responsabile della produzione, verifica che tutte le scene siano girate come previsto, assiste alla proiezione del girato giornaliero.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

L'Aiuto Regista è presente in molti settori dello spettacolo, può infatti operare nell'ambito di produzioni cinematografiche, televisive o teatrali, piuttosto che nella realizzazione di progetti pubblicitari o nell'ambito delle sfilate di moda. Gli ambienti di lavoro classici sono i teatri di posa, i set esterni e gli studi televisivi.

Collocazione organizzativa

L'Aiuto Regista è il legame essenziale tra il Regista e la produzione. Il suo ruolo lo porta, quindi, ad entrare in contatto con tutto il personale coinvolto nella realizzazione di una produzione in tutte le fasi di lavorazione; dal Regista naturalmente, ai referenti della produzione, ai capi dei vari settori della troupe: Scenografo, Direttore della fotografia, Costumista, Arredatore.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2654 - Registi, sceneggiatori, produttori ed assimilati
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.5.5.2 - Registi, direttori artistici, attori, sceneggiatori e scenografi
Attività Economiche ATECO
591 - Attività di produzione, post-produzione e distribuzione cinematografica, di video e di programmi televisivi

COMPETENZA

Coordinare le attività di ripresa cine-televisiva

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di illuminotecnica
Fotografia
Funzionamento della cabina di regia
Linguaggio cine-televisivo
Mezzi tecnici di ripresa
Montaggio in diretta
Organizzazione del set
Organizzazione della produzione cine-televisiva
Processi televisivi e cinematografici
Regia in esterni
Regia in interni
Regia in ripresa diretta
Regia in studio
Tecniche di replay
Tecniche di ripresa video

Abilità

Applicare metodi di ottimizzazione dei processi cine-televisivi
Applicare procedure di soluzione criticità sul set
Applicare tecniche di analisi del girato
Applicare tecniche di coordinamento di gruppi di lavoro
Applicare tecniche di regia

COMPETENZA

Effettuare casting cinematografici e televisivi

Livello EQF: 4

Conoscenze

Generi cine-televisivi
Linguaggio cine-televisivo
Organizzazione della produzione cine-televisiva
Processi televisivi e cinematografici
Stili di regia

Abilità

Applicare criteri di selezione artisti
Applicare tecniche di coordinamento di gruppi di lavoro
Applicare tecniche di spoglio sceneggiatura

COMPETENZA

Effettuare la direzione delle attività di montaggio

Livello EQF: 4

Conoscenze

Edizione e montaggio cinematografico
Linguaggio cine-televisivo
Montaggio televisivo
Processi televisivi e cinematografici
Tecniche di registrazione audio

Abilità

Applicare criteri di valutazione del montato
Applicare metodi di ottimizzazione dei processi cine-televisivi
Applicare tecniche di coordinamento di gruppi di lavoro
Applicare tecniche di montaggio cinematografico
Applicare tecniche di montaggio televisivo

COMPETENZA

Effettuare la supervisione delle attività di allestimento dei set

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di illuminotecnica
Fotografia
Funzionamento della cabina di regia
Linguaggio cine-televisivo
Mezzi tecnici di ripresa
Organizzazione del set
Organizzazione della produzione cine-televisiva
Processi televisivi e cinematografici
Regia in ripresa diretta
Stili di regia
Tecniche di replay
Tecniche di ripresa video

Abilità

Applicare criteri di selezione location
Applicare metodi di ottimizzazione dei processi cine-televisivi
Applicare modalità di verifica di conformità dell'allestimento scenografico
Applicare procedure di soluzione criticità sul set
Applicare tecniche di coordinamento di gruppi di lavoro
Applicare tecniche di regia
Applicare tecniche di spoglio sceneggiatura

COMPETENZA

Elaborare il piano delle riprese

Livello EQF: 4

Conoscenze

Cinema, fotografia e televisione
Generi cine-televisivi
Linguaggio cine-televisivo
Mezzi tecnici di ripresa
Organizzazione del set
Organizzazione della produzione cine-televisiva
Processi televisivi e cinematografici
Stili di regia
Tecniche di ripresa video

Abilità

Applicare criteri di selezione artisti
Applicare metodi di ottimizzazione dei processi cine-televisivi
Applicare metodi di pianificazione attività di ripresa
Applicare tecniche di coordinamento di gruppi di lavoro
Applicare tecniche di spoglio sceneggiatura

19.15 DIRETTORE DELLA FOTOGRAFIA

DESCRIZIONE PROFILO

Il Direttore della fotografia è la persona che ha la responsabilità dell'immagine nelle produzioni cinematografiche e televisive; è colui che, con interventi tecnici e artistici, deve trovare le giuste condizioni di luce per la ripresa. Considerato anche come l'autore della fotografia cinematografica deve cercare di rendere l'immagine così come è nata nella mente del Regista utilizzando tutti gli accorgimenti tecnici (dalle luci al diaframma) disponibili. Le principali mansioni di questo profilo professionale sono: la composizione dell'inquadratura, la disposizione delle luci, il controllo dei movimenti della macchina da presa, le scelte stilistiche sull'angolo di ripresa, sulla messa a fuoco, sulla distanza di ripresa e sulla profondità di campo. Non mancano, inoltre, direttori della fotografia in grado di esprimere una creatività del tutto personale, “d’interpretare la luce" e di dare coerenza visiva alle riprese.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Produzioni cinematografiche e televisive.

Collocazione organizzativa

L'interlocutore principale del direttore della fotografia è il Regista: dalla collaborazione tra i due nasce l'immagine, e la scelta delle inquadrature giuste oltre che dell'illuminazione adatta. Fondamentale, poi, è il rapporto tra il Direttore della fotografia e l'Operatore di ripresa. Gli altri collaboratori diretti di questo profilo professio-nale sono il Capo elettricista che, a sua volta, coordina la squadra addetta alle luci, ed il Capo macchinista che regola gli spostamenti del carrello con la macchina da presa. Nella fase preparatoria e progettuale del film o del prodotto televisivo il Direttore della fotografia collabora strettamente con lo Scenografo, l'Arredatore e il Costumista.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3431 - Fotografi
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.5.5.2 - Registi, direttori artistici, attori, sceneggiatori e scenografi
Attività Economiche ATECO
591 - Attività di produzione, post-produzione e distribuzione cinematografica, di video e di programmi televisivi

COMPETENZA

Effettuare la composizione dell'immagine cinematografica

Livello EQF: 5

Conoscenze

Colorimetria
Direzione della fotografia
Elementi di elettronica
Elementi di fotometria
Elementi di ottica
Fotografia e composizione dell’immagine
Illuminotecnica
Tecniche di ripresa video
Tecnologia del colore
Tecnologie di fotocomposizione
Tecnologie digitali in ambito fotografico
Teoria del colore

Abilità

Applicare criteri di interpretazione linguaggio registico
Applicare criteri di valutazione artistica del girato
Applicare criteri di valutazione tecnica del girato
Applicare procedure di soluzione criticità sul set
Applicare tecniche di allestimento luci per riprese cinematografiche
Applicare tecniche di caricamento macchine da ripresa cinematografica
Applicare tecniche di caricamento pellicola
Applicare tecniche di posizionamento macchina di ripresa
Applicare tecniche di ripresa video
Utilizzare dispositivi di produzione effetti speciali
Utilizzare macchine da ripresa cinematografica
Utilizzare strumenti di misurazione della luce
Utilizzare strumenti per illuminazione scenica
Utilizzare telecamera digitale

COMPETENZA

Effettuare la supervisione della fotografia cinematografica nella fase di postproduzione

Livello EQF: 5

Conoscenze

Edizione e montaggio cinematografico
Fotografia e composizione dell'immagine
Linguaggio cine-televisivo
Montaggio televisivo
Processi televisivi e cinematografici

Abilità

Applicare criteri di valutazione artistica del girato
Applicare criteri di valutazione del montato
Applicare criteri di valutazione tecnica del girato
Applicare metodi di ottimizzazione dei processi cine-televisivi
Applicare tecniche di ritocco immagini
Utilizzare dispositivi di produzione effetti speciali
Utilizzare software elaborazione e ritocco immagini

COMPETENZA

Progettare la fotografia cinematografica

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di scenografia
Fotografia e composizione dell'immagine
Generi cine-televisivi
Illuminotecnica
Linguaggio cine-televisivo
Mezzi tecnici di ripresa
Normativa concernente le attività culturali e di spettacolo
Organizzazione del set
Organizzazione della produzione cine-televisiva
Processi televisivi e cinematografici
Stili di regia
Storia del cinema
Storia della televisione
Tecniche di ripresa video

Abilità

Applicare criteri di interpretazione linguaggio registico
Applicare criteri di selezione location
Applicare metodi di ottimizzazione dei processi cine-televisivi
Applicare metodi di pianificazione attività di ripresa
Applicare metodi per redazioni piani di produzione televisiva
Applicare tecniche di sceneggiatura
Applicare tecniche di storyboarding

19.16 REGISTA DI CINEMA E TELEVISIONE

DESCRIZIONE PROFILO

Il Regista di cinema e televisione dirige le riprese sul set, coordinando il lavoro degli artisti e dei tecnici che fanno parte della troupe cinematografica o televisiva. Nonostante le differenze tra il lavoro cinematografico e quello televisivo, il regista è in entrambi i settori il responsabile ultimo del prodotto. Stabilisce come realizzare una produzione cinematografica o televisiva, partendo dalla sceneggiatura o dall'idea di un programma per la TV, svolgendo il ruolo di guida tecnico-artistica e organizzativa. Nella realizzazione di film o fiction, il Regista normalmente sceglie gli attori e assegna loro i ruoli. Può accadere che il regista sia anche sceneggiatore; partecipa comunque alla stesura della sceneggiatura e, nel corso delle riprese, può apportarvi modifiche. Nella fase della ripresa di un film dirige gli attori e gli altri profili professionali impegnati sul set. Terminata la ripresa, segue la fase del montaggio, dell'aggiunta della parte sonora (nel cinema) o delle musiche.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera nel campo della produzione cinematografica e televisiva

Collocazione organizzativa

Opera spesso come professionista

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2654 - Registi, sceneggiatori, produttori ed assimilati
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.5.5.2 - Registi, direttori artistici, attori, sceneggiatori e scenografi
Attività Economiche ATECO
591 - Attività di produzione, post-produzione e distribuzione cinematografica, di video e di programmi televisivi

COMPETENZA

Coordinare la preparazione di un film

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di costo produzioni audiovisive
Generi cine-televisivi
Linguaggio cine-televisivo
Mezzi tecnici di ripresa
Normativa concernente le attività culturali e di spettacolo
Organizzazione del set
Organizzazione della produzione cine-televisiva
Processi televisivi e cinematografici
Stili di regia
Storia del cinema
Storia della televisione
Tecniche di ripresa video

Abilità

Applicare criteri di selezione artisti
Applicare criteri di selezione location
Applicare metodi di ottimizzazione dei processi cine-televisivi
Applicare metodi di pianificazione attività di ripresa
Applicare metodi per redazioni piani di produzione televisiva
Applicare tecniche di coordinamento di gruppi di lavoro

COMPETENZA

Effettuare la direzione delle attività di montaggio

Livello EQF: 6

Conoscenze

Edizione e montaggio cinematografico
Linguaggio cine-televisivo
Montaggio televisivo
Processi televisivi e cinematografici
Tecniche di registrazione audio

Abilità

Applicare criteri di valutazione del montato
Applicare metodi di ottimizzazione dei processi cine-televisivi
Applicare tecniche di coordinamento di gruppi di lavoro
Applicare tecniche di montaggio cinematografico
Applicare tecniche di montaggio televisivo

COMPETENZA

Effettuare la direzione delle attività di ripresa cine-televisiva

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di illuminotecnica
Fotografia
Funzionamento della cabina di regia
Linguaggio cine-televisivo
Mezzi tecnici di ripresa
Montaggio in diretta
Organizzazione del set
Organizzazione della produzione cine-televisiva
Processi televisivi e cinematografici
Regia in esterni
Regia in interni
Regia in ripresa diretta
Regia in studio
Tecniche di replay
Tecniche di ripresa video

Abilità

Applicare criteri di valutazione artistica del girato
Applicare metodi di ottimizzazione dei processi cine-televisivi
Applicare procedure di soluzione criticità sul set
Applicare tecniche di analisi del girato
Applicare tecniche di coordinamento di gruppi di lavoro
Applicare tecniche di regia

COMPETENZA

Effettuare la supervisione delle attività di allestimento dei set

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di illuminotecnica
Fotografia
Funzionamento della cabina di regia
Linguaggio cine-televisivo
Mezzi tecnici di ripresa
Organizzazione del set
Organizzazione della produzione cine-televisiva
Processi televisivi e cinematografici
Regia in ripresa diretta
Stili di regia
Tecniche di replay
Tecniche di ripresa video

Abilità

Applicare criteri di selezione location
Applicare metodi di ottimizzazione dei processi cine-televisivi
Applicare modalità di verifica di conformità dell'allestimento scenografico
Applicare procedure di soluzione criticità sul set
Applicare tecniche di coordinamento di gruppi di lavoro
Applicare tecniche di regia
Applicare tecniche di spoglio sceneggiatura

COMPETENZA

Ideare un film

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di costo produzioni audiovisive
Generi cine-televisivi
Linguaggio cine-televisivo
Organizzazione della produzione cine-televisiva
Processi televisivi e cinematografici
Stili di regia cinematografica
Stili di regia televisiva
Storia del cinema
Storia della televisione

Abilità

Applicare procedure per attivazione finanziamenti del prodotto cine-televisivo
Applicare procedure per piani di finanziamento
Applicare tecniche di analisi di fattibilità
Applicare tecniche di budgeting
Applicare tecniche di narrazione
Applicare tecniche di sviluppo del pensiero creativo

19.17 CURATORE DI MOSTRE

DESCRIZIONE PROFILO

Il Curatore di mostre si occupa di ideare, progettare, organizzare mostre ed allestimenti temporanei; definisce, in accordo con i committenti pubblici e privati, temi e contenuti della mostra, individuando gli artisti, le opere da esporre e la sede espositiva; predispone il budget per l'organizzazione dell'evento temporaneo, individuandone le fonti di finanziamento; progetta il percorso espositivo, la struttura del catalogo e i materiali didattico-divulgativi. Concorre alla progettazione del piano di comunicazione e fund raising della mostra e collabora all'allestimento dei percorsi espositivi e alla pianificazione delle operazioni di trasporto. Unisce pertanto competenze tecniche museografiche e museologiche ad altre più di carattere organizzativo e comunicativo.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Il curatore svolge la sua attività all'interno delle istituzioni museali per conto di enti pubblici e privati (musei, gallerie, centri espositivi).

Collocazione organizzativa

Il curatore lavora a stretto contatto con l'ente organizzatore e in stretto raccordo con il conservatore del museo, così come previsto nell'Atto di indirizzo sui criteri tecnico-scientifici e sugli standard di funzionamento dei musei. Inoltre si relaziona con il registrar per le operazioni tecni-che di trasporto, assicurazione e imballaggio delle opere esposte e con gli architetti per l'allestimento dei percorsi espositivi.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2621 - Archivisti e curatori di musei
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.4.4.2 - Tecnici dei musei, delle biblioteche e professioni assimilate
Attività Economiche ATECO
91 - Attività di biblioteche, archivi, musei ed altre attività culturali

COMPETENZA

Effettuare l'organizzazione di un evento espositivo

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di marketing culturale
Normativa sui beni e le attività culturali
Normativa sull'organizzazione di eventi in spazi pubblici
Processi organizzativi di eventi

Abilità

Applicare tecniche di organizzazione di eventi espositivi
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Applicare tecniche di pianificazione di risorse e di mezzi
Utilizzare tecniche e metodologie del lavoro in équipe

COMPETENZA

Effettuare la progettazione di un evento espositivo

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di marketing culturale
Mercato dell'arte
Modelli di finanziamento delle attività culturali
Museografia
Museologia
Normativa dei beni e delle attività culturali
Normativa sull'organizzazione di eventi in spazi pubblici
Procedure e regolamenti per la circolazione delle collezioni museali
Storia del design
Storia dell'architettura
Storia della fotografia
Storia dell'arte

Abilità

Applicare criteri di selezione delle opere da esporre
Applicare tecniche di budgeting
Applicare tecniche di Fund Raising
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Applicare tecniche di selezione degli spazi espositivi

COMPETENZA

Predisporre i materiali comunicativi, didattici e divulgativi di un evento espositivo

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di marketing culturale
Tecniche di comunicazione e promozione culturale
Tecniche di media planning
Tecniche di redazione dei cataloghi d'arte

Abilità

Utilizzare tecniche di comunicazione
Applicare tecniche di media planning
Applicare tecniche di realizzazione materiale didattico e informativo
Applicare tecniche di scrittura

19.18 MUSICISTA

DESCRIZIONE PROFILO

Il Musicista (interprete o esecutore) è lo strumentista che esegue, da solo o in gruppo, brani musicali composti da altri; può essere attivo nei vari campi musicali e operare come solista, camerista, orchestrale o come membro di un gruppo che propone musica d'intrattenimento. Il Musicista è un profondo conoscitore di uno o più strumenti ed ha una solida cultura generale in campo musicale; per questo frequentemente opera anche come insegnante di musica presso scuole pubbliche (se ha conseguito i necessari titoli), private o in proprio. Le sue attività riguardano sia il contenuto artistico della professione (allestimento dello show e sua esecuzione in pubblico, personalizzazione degli arrangiamenti, interpretazione…) sia gli aspetti manageriali (promozione, realizzazione di demo, ricerca di scritture e ingaggi…).

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Il Musicista che esegue musica classica può essere inserito all'interno di un'orchestra sinfonica o da camera; nell'ambito della musica d'intrattenimento è frequente l'appartenenza a gruppi o bande musicali, ma anche l'attività come free-lance o come “musicista di strada”. A seconda dello strumento il musicista può essere denominato violinista, pianista, tastierista, batterista…. Sono queste le denominazioni più frequenti, che sostituiscono sul mercato del lavoro la definizione più generica di “musicista”.

Collocazione organizzativa

Il musicista che fa parte di un'orchestra dipende dal direttore d'orchestra, come tutti gli altri membri. Nei gruppi musicali d'intrattenimento solitamente non esistono gerarchie rigide e risulta difficile, quindi, generalizzare la collocazione organizzativa del musicista.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2652 - Musicisti, cantanti e compositori
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.5.5.4 - Compositori, musicisti e cantanti
Attività Economiche ATECO
90 - Attività creative, artistiche e di intrattenimento

COMPETENZA

Eseguire un brano musicale

Livello EQF: 5

Conoscenze

Accordatura e intonazione dello strumento musicale
Elementi di storia della musica
Linguaggio musicale e notazione
Principi di funzionamento e tecniche d’uso dello strumento musicale
Teoria musicale

Abilità

Applicare tecniche d'uso dello strumento musicale
Applicare tecniche di analisi della struttura musicale
Applicare tecniche di ascolto del tempo (timing)
Applicare tecniche di esecuzione di un brano musicale
Applicare tecniche di lettura di una partitura musicale
Applicare tecniche di solfeggio

COMPETENZA

Realizzare l'arrangiamento e l'interpretazione di un brano musicale

Livello EQF: 5

Conoscenze

Armonia e arrangiamento
Elementi di storia della musica
Generi musicali
Linguaggio musicale e notazione
Modelli esecutivi per la costruzione di arrangiamenti strumentali
Tecniche di acustica degli strumenti musicali
Tecniche di sintesi (musica)
Tecnologie innovative per la musica
Teoria musicale

Abilità

Applicare tecniche di analisi della struttura musicale
Applicare tecniche di arrangiamento e orchestrazione
Applicare tecniche di ascolto del tempo (timing)
Applicare tecniche di lettura di una partitura musicale
Applicare tecniche di solfeggio

COMPETENZA

Realizzare la promozione dei propri prodotti e servizi musicali

Livello EQF: 5

Conoscenze

Canali e strumenti per la promozione tramite internet
Caratteristiche del mercato musicale
Elementi di storia della musica
Marketing dei prodotti musicali
Normativa sulla protezione della proprietà intellettuale (diritto d’autore)
Strategie promozionali
Teoria musicale

Abilità

Applicare metodologie per la progettazione di demo (musica)
Applicare tecniche di marketing dei prodotti musicali
Applicare tecniche di promozione tramite internet
Applicare tecniche di pubbliche relazioni
Applicare tecniche di registrazione audio

19.19 COREOGRAFO

DESCRIZIONE PROFILO

Il Coreografo, in genere di formazione ballerino professionista, abituato al palcoscenico, concepisce e realizza spettacoli, essenzialmente nel settore della danza ma in certi casi anche della ginnastica artistica e del pattinaggio, partendo da uno spartito musicale. Tenendo conto di precise esigenze (dimensioni del palcoscenico, numero di ballerini a disposizione, livello artistico dei membri del corpo di ballo, tipo di pubbli-co, ecc.) realizza spettacoli di danza, immagini e luci su sfondo musicale.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Il Coreografo in genere lavora per conto di teatri, federazioni sportive (ginnastica e pattinaggio artistico), festival di balletti, manifestazioni culturali, ecc.

Collocazione organizzativa

Il Coreografo esercita spesso il proprio lavoro in concomitanza con l'attività di ballerino professionista. Solo in pochi casi dirige una propria compagnia di danza in qualità di indipendente

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2653 - Ballerini e coreografi
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.5.5.3 - Coreografi e ballerini
Attività Economiche ATECO
90 - Attività creative, artistiche e di intrattenimento

COMPETENZA

Dirigere l'esecuzione della coreografia

Livello EQF: 5

Conoscenze

Composizione della danza
Coreografia
Danza accademica
Elementi di casting
Elementi di fiosiotecnica
Elementi di illuminotecnica
Elementi di musica
Elementi di regia
Pattinaggio (di figura, sincronizzato,..)
Regia coreografica
Scenografia
Spazio scenico
Stili di danza
Teatro danza

Abilità

Applicare criteri di interpretazione linguaggio registico
Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare tecniche di addestramento alla danza
Applicare tecniche di danza
Applicare tecniche di illuminazione scenica
Applicare tecniche di regia
Applicare tecniche di regia coreografica

COMPETENZA

Ideare un progetto coreografico

Livello EQF: 5

Conoscenze

Composizione della danza
Coreografia
Danza accademica
Elementi di anatomia e fisiologia del movimento
Elementi di musica
Elementi di storia dell'arte
Elementi di tecnica teatrale
Pattinaggio (di figura, sincronizzato,..)
Regia coreografica
Scenografia
Scenotecnica
Spazio scenico
Stili di danza
Storia della danza
Storia della musica
Teatro danza

Abilità

Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare tecniche di allestimento scenografico
Applicare tecniche di ascolto del tempo (timing)
Applicare tecniche di composizione coreografica
Applicare tecniche di lettura di una partitura musicale
Applicare tecniche di organizzazione distributiva dello spazio scenico
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Applicare tecniche di scrittura coreografica
Applicare tecniche di teatro danza

19.20 BALLERINO/A PROFESSIONISTA

DESCRIZIONE PROFILO

Il Ballerino professionista e la Ballerina professionista si esibiscono in spettacoli di danza artistica (classica, moderna e jazz). Specialisti del movimento e del ritmo, delle posizioni e dei gesti strettamente definiti, interpretano sulla scena, al suono della musica, una coreografia nella quale esprimono stati d'animo, situazioni spirituali, mentali, sensoriali o sociali. In gruppo o in qualità di solisti, danzano in spettacoli di genere diverso: balletto classico, moderno o jazz, come pure in commedie musicali e operette.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Membri di un corpo di ballo ufficiale dipendente da un teatro o di una compagnia indipendente, i ballerini esercitano un'attività professionale che in genere viene svolta in teatri, festival di balletti, trasmissioni televisive e manifestazioni culturali, ecc.

Collocazione organizzativa

Il Ballerino professionista in genere esercita il proprio lavoro all'interno di una compagnia di danza.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2653 - Ballerini e coreografi
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.5.5.3 - Coreografi e ballerini
Attività Economiche ATECO
90 - Attività creative, artistiche e di intrattenimento

COMPETENZA

Realizzare l'esecuzione di coreografie

Livello EQF: 4

Conoscenze

Composizione della danza
Coreografia
Danza accademica
Elementi di anatomia e fisiologia del movimento
Elementi di fiosiotecnica
Elementi di musica
Elementi di regia
Elementi di tecnica teatrale
Spazio scenico
Stili di danza
Storia della danza
Storia della musica

Abilità

Applicare criteri di interpretazione linguaggio registico
Applicare esercizi di fisiotecnica
Applicare tecniche di ascolto del tempo (timing)
Applicare tecniche di comportamento scenico
Applicare tecniche di danza
Applicare tecniche di esecuzione di una coreografia
Applicare tecniche di teatro danza

COMPETENZA

Predisporre l'interpretazione della parte

Livello EQF: 4

Conoscenze

Composizione della danza
Danza accademica
Elementi di anatomia e fisiologia del movimento
Elementi di fiosiotecnica
Elementi di musica
Elementi di tecnica teatrale
Spazio scenico
Stili di danza
Storia della danza
Storia della musica

Abilità

Applicare tecniche di analisi del ritmo di un brano musicale
Applicare tecniche di ascolto del tempo (timing)
Applicare tecniche di lettura di una partitura musicale
Applicare tecniche di teatro danza
Applicare tecniche di costruzione del personaggio
Applicare tecniche di danza
Applicare tecniche di gestione dello spazio scenico
Applicare tecniche di immedesimazione
Applicare tecniche di respirazione
Applicare tecniche di movimento scenico

19.21 TECNICO DI EFFETTI SPECIALI

DESCRIZIONE PROFILO

Il Tecnico di effetti speciali (effetti visivi) è il profilo professionale che idea, progetta e realizza gli accorgimenti tecnici per simulare una scena pensata dal regista altrimenti impossibile da rappresentare in maniera tradizionale. Oggi, per lo più, gli effetti speciali sono realizzati con l'ausilio dell'elettronica e del computer. Il Tecnico degli effetti speciali collabora a stretto contatto con il regista intervenendo in tre momenti diversi della produzione cinematografica o televisiva: pre-produzione (ideazione, progettazione degli effetti), la produzione (creazione effetti e "personaggi" durante le riprese sul set), la post-produzione (creazione di effetti visivi).

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Produzioni cinematografiche o televisive

Collocazione organizzativa

Il Tecnico di effetti speciali generalmente lavora per conto di aziende televisive, case di produzione cinematografiche, centri di produzione pubblicitaria

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3521 - Tecnici della trasmissione radiotelevisiva e degli apparati audio-video
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.1.7.2 - Operatori di apparecchi per la ripresa e la produzione audio-video
Attività Economiche ATECO
591 - Attività di produzione, post-produzione e distribuzione cinematografica, di video e di programmi televisivi

COMPETENZA

Effettuare la progettazione di effetti speciali

Livello EQF: 4

Conoscenze

Animatronica
Compositing
Effetti speciali
Elementi di architettura degli interni e allestimento
Elementi di automazione
Elementi di costo produzioni audiovisive
Elementi di scrittura filmica: copione, sceneggiatura
Elementi di teoria della ripresa video
Progettazione meccanica
Prostetica professionale
Scenografia
Scenotecnica
Sistemi per effetti speciali/animazioni
Stili di regia

Abilità

Applicare metodi di realizzazione modelli scenografici in scala
Applicare tecniche di analisi dei costi
Applicare tecniche di disegno
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Applicare tecniche di spoglio sceneggiatura
Applicare tecniche di storyboarding
Utilizzare software rendering

COMPETENZA

Effettuare la realizzazione di effetti speciali in fase di produzione (cinematografica o televisiva)

Livello EQF: 4

Conoscenze

Animatronica
Effetti speciali
Elementi di anatomia umana
Elementi di architettura degli interni e allestimento
Elementi di automazione
Elementi di elettronica
Illuminotecnica
Materiali per allestimenti scenografici
Materiali per produzione protesi anatomiche artistiche
Materie plastiche
Prostetica professionale
Scenografia
Scenotecnica
Trucco di scena

Abilità

Applicare metodologie di costruzione personaggi animati (animatronici)
Applicare procedure di soluzione criticità sul set
Applicare tecniche di allestimento scenografico
Applicare tecniche di calco
Applicare tecniche di modellistica creazioni Mock up
Applicare tecniche di ritocco manufatti artistici
Applicare tecniche di scultura
Applicare tecniche di trucco con effetti speciali
Applicare tecniche di trucco scenico
Utilizzare dispositivi di produzione effetti speciali
Utilizzare strumenti di assemblaggio protesi anatomiche artistiche

COMPETENZA

Effettuare la realizzazione di effetti visivi in fase di post produzione (cinematografica o televisiva)

Livello EQF: 4

Conoscenze

Compositing
Disegno digitale tridimensionale
Elementi di montaggio filmico
Metodi di rappresentazione grafica e simulazione tridimensionale
Sistemi per effetti speciali/animazioni
Sistemi per il trattamento digitale delle frequenze
Tecnologie innovative per il cinema

Abilità

Applicare tecniche di compositing
Applicare tecniche di predisposizione EDL (Edit List - Montaggio)
Utilizzare lo scanner
Utilizzare software di animazione
Utilizzare software Avid
Utilizzare software elaborazione digitale suono
Utilizzare software elaborazione e ritocco immagini
Utilizzare software elaborazione video digitali
Utilizzare software grafica vettoriale
Utilizzare software rendering
Utilizzare software sincronizzazione digitale audio/video

19.22 ATTORE

DESCRIZIONE PROFILO

L'Attore è un professionista che interpreta un ruolo in una produzione artistica. L'attore opera in diversi contesti: teatro, cinema, televisione. Le caratteristiche del ruolo e le competenze richieste possono variare notevolmente a seconda dell'ambito in cui opera; l'Attore teatrale è il profilo professionale più complesso e per questo viene utilizzato spesso come riferimento. Gli attori si identificano in ruoli e personaggi, assumono espressioni, attitudini, stili, movimenti del corpo e comportamenti indicati dal copione, per ispirare sentimenti ed emozioni diverse negli spettatori. L'Attore, oltre a recitare, può animare spettacoli culturali e svolgere attività di insegnamento di arte drammatica, mimica, dizione presso scuole specializzate.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

L'Attore può operare nel teatro, nel cinema, nelle produzioni televisive, per la radio (in questo caso si parla di"voci"). A volte vengono definiti attori anche gli artisti di strada e, in generale, coloro che eseguono narrazioni dal vivo anche al di fuori delle strutture deputate (per esempio, i circensi).

Collocazione organizzativa

L'attore risponde alla direzione artistica e tecnico-professionale del progetto per il quale opera, generalmente rappresentata dal regista. Nel suo lavoro è chiamato a collaborare con gli altri attori e con il personale tecnico di scena

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2655 - Attori
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.5.5.2 - Registi, direttori artistici, attori, sceneggiatori e scenografi
Attività Economiche ATECO
90 - Attività creative, artistiche e di intrattenimento

COMPETENZA

Costruire l'interpretazione del personaggio

Livello EQF: 5

Conoscenze

Anatomia e fonazione
Elementi di canto
Elementi di danza
Elementi di fisiologia
Elementi di regia
Elementi di tecnica teatrale
Prossemica
Recitazione
Storia del teatro
Storia dello spettacolo

Abilità

Applicare tecniche di canto
Applicare tecniche di costruzione del personaggio
Applicare tecniche di danza
Applicare tecniche di dizione
Applicare tecniche di gestione dello spazio scenico
Applicare tecniche di immedesimazione
Applicare tecniche di improvvisazione
Applicare tecniche di memorizzazione
Applicare tecniche di modulazione della voce
Applicare tecniche di respirazione
Applicare tecniche di movimento scenico

COMPETENZA

Effettuare l'interpretazione di un personaggio durante uno spettacolo

Livello EQF: 5

Conoscenze

Anatomia e fonazione
Elementi di canto
Elementi di danza
Elementi di fisiologia
Elementi di regia
Elementi di scenotecnica
Elementi di tecnica teatrale
Interpretazione
Prossemica
Recitazione

Abilità

Applicare tecniche di canto
Applicare tecniche di comportamento scenico
Applicare tecniche di danza
Applicare tecniche di dizione
Applicare tecniche di immedesimazione
Applicare tecniche di improvvisazione
Applicare tecniche di modulazione della voce
Applicare tecniche di movimento scenico
Applicare tecniche di respirazione

19.23 CANTANTE / CANTAUTORE

DESCRIZIONE PROFILO

Il Cantante è in genere un musicista che usa la propria voce come uno strumento musicale e professionale. Può essere anche un cantautore, nel caso componga lui stesso i testi dei brani da interpretare; o essere in grado di interpretare ruoli in opere liriche, nel caso in cui abbia una preparazione professionale altamente specialistica (in relazione al proprio timbro vocale: soprano, mezzosoprano, contralto, tenore, baritono, basso); può cantare come solista e far parte di un gruppo vocale-musicale. Il suo lavoro si divide tra la stesura del testo della canzone/pezzo (per il cantautore), esibizioni in pubblico (concerti, televisione, gare canore ecc..) interpretazioni di ruoli in opere liriche e il lavoro di produzione e promozione del prodotto musicale definitivo (CD,singolo, raccolta ecc...).

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Il Cantante/cantautore può lavorare preso teatri, teatri dell'opera, stazioni radio, TV, case discografiche

Collocazione organizzativa

Generalmente opera su progetti definiti e determinati nel tempo.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2652 - Musicisti, cantanti e compositori
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.5.5.4 - Compositori, musicisti e cantanti
Attività Economiche ATECO
90 - Attività creative, artistiche e di intrattenimento

COMPETENZA

Effettuare la composizione di testi di canzoni

Livello EQF: 5

Conoscenze

Analisi del testo musicale
Armonia e arrangiamento
Elementi di musica
Elementi di scrittura musicale: testi di canzoni
Elementi di teoria della comunicazione
Generi musicali
Linguaggio musicale e notazione
Normativa sulla protezione della proprietà intellettuale (diritto d'autore)

Abilità

Applicare modalità di rielaborazione dei contenuti
Applicare tecniche di analisi della struttura musicale
Applicare tecniche di ascolto del tempo (timing)
Applicare tecniche di lettura di una partitura musicale
Applicare tecniche di scrittura di testi musicali

COMPETENZA

Realizzare l'interpretazione di canzoni

Livello EQF: 5

Conoscenze	Abilità
Anatomia e fonazione Armonia e arrangiamento Caratteristiche del mercato musicale Dizione (ortofonia, fonetica) Ear training (educazione e sviluppo dell'orecchio musicale) Elementi di acustica Generi musicali Igiene vocale Stile di canto Tecnica di canto Tecnica microfonica Tecniche di registrazione audio Tecniche di sincronizzazione audio Tecnologie innovative per la musica Teoria musicale Timbri vocali	Applicare tecniche di arrangiamento e orchestrazione Applicare tecniche di ascolto del tempo (timing) Applicare tecniche di comportamento scenico Applicare tecniche di esecuzione di un brano musicale Applicare tecniche di intonazione, ritmica, intensità e timbro Applicare tecniche di modulazione della voce Applicare tecniche di respirazione Applicare tecniche di utilizzo del microfono Applicare tecniche di vocalizzi

COMPETENZA

Realizzare l'interpretazione di ruoli vocali in opere liriche

Livello EQF: 5

Conoscenze	Abilità
Anatomia e fonazione Canto lirico Dizione (ortofonia, fonetica) Ear training (educazione e sviluppo dell'orecchio musicale) Elementi di recitazione Elementi di tecnica teatrale Igiene vocale Linguaggio teatrale ed operistico Recitazione Tecnica di canto Timbri vocali Voci liriche (soprano, mezzosoprano,contralto, tenore, baritono, basso)	Applicare tecniche di comportamento scenico Applicare tecniche di esecuzione di un brano musicale Applicare tecniche di intonazione, ritmica, intensità e timbro Applicare tecniche di modulazione della voce Applicare tecniche di recitazione Applicare tecniche di respirazione

COMPETENZA

Realizzare la promozione dei propri prodotti e servizi musicali

Livello EQF: 5

Conoscenze	Abilità
Canali e strumenti per la promozione tramite internet Caratteristiche del mercato musicale Elementi di storia della musica Marketing dei prodotti musicali Normativa sulla protezione della proprietà intellettuale (diritto d'autore) Strategie promozionali Teoria musicale	Applicare metodologie per la progettazione di demo (musica) Applicare tecniche di marketing dei prodotti musicali Applicare tecniche di promozione tramite internet Applicare tecniche di pubbliche relazioni Applicare tecniche di registrazione audio

19.24 COMPOSITORE

DESCRIZIONE PROFILO

Il Compositore è un artista che crea opere musicali, dette appunto composizioni. Il risultato del comporre è lo spartito delle note musicali. In genere il Compositore è in possesso di un titolo di studio specialistico in composizione musicale (Conservatorio corso specialistico) nel corso del quale acquisisce un'approfondita conoscenza dei mezzi di produzione del suono acustico ed elettroacustico, sviluppando capacità di progettazionee realizzazione di opere musicali, con l'ausilio anche di mezzi tecnologici e multimediali. Le sue attività riguardano prevalentemente la composizione di brani musicali (i generi possono variare dalla musica leggera a quella classica o sperimentale), l'arrangiamento e sempre più spesso la composizione di colonne sonore cinematografiche o televisive (film, spot, musical).

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

I contesti in cui il Compositore opera sono molteplici. In genere è un artista che collabora in più ambiti contemporaneamente (teatro, cinema, televisione, musica, pubblicità)

Collocazione organizzativa

Generalmente opera su progetti definiti e determinati nel tempo.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2652 - Musicisti, cantanti e compositori
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.5.5.4 - Compositori, musicisti e cantanti
Attività Economiche ATECO
90 - Attività creative, artistiche e di intrattenimento

COMPETENZA

Realizzare l'arrangiamento e l'interpretazione di un brano musicale

Livello EQF: 6

Conoscenze

Armonia e arrangiamento
Elementi di storia della musica
Generi musicali
Linguaggio musicale e notazione
Modelli esecutivi per la costruzione di arrangiamenti strumentali
Tecniche di acustica degli strumenti musicali
Tecniche di sintesi (musica)
Tecnologie innovative per la musica
Teoria musicale

Abilità

Applicare tecniche di analisi della struttura musicale
Applicare tecniche di arrangiamento e orchestrazione
Applicare tecniche di ascolto del tempo (timing)
Applicare tecniche di lettura di una partitura musicale
Applicare tecniche di solfeggio

COMPETENZA

Realizzare la composizione di colonne sonore cinematografiche, televisive, teatrali

Livello EQF: 6

Conoscenze

Armonia e arrangiamento
Composizione musicale per il cinema
Elementi di acustica
Elementi di montaggio filmico
Elementi di scrittura filmica: copione, sceneggiatura
Generi musicali
Linguaggio del montaggio del suono
Linguaggio musicale e notazione
Modelli esecutivi per la costruzione di arrangiamenti strumentali
Normativa sulla protezione della proprietà intellettuale (diritto d'autore)
Tecnologie innovative per la musica

Abilità

Applicare tecniche d'uso dello strumento musicale
Applicare tecniche di analisi sceneggiatura in funzione progetto sonoro
Applicare tecniche di arrangiamento e orchestrazione
Applicare tecniche di ascolto del tempo (timing)
Applicare tecniche di composizione del suono
Applicare tecniche di composizione partitura musicale
Utilizzare software per la composizione e il trattamento del suono

COMPETENZA

Realizzare la composizione di opere/brani musicali (per orchestre, solisti, ecc)

Livello EQF: 6

Conoscenze

Armonia e arrangiamento
Elementi di acustica
Elementi di storia della musica
Fondamenti di campionamento e quantizzazione
Forme musicali
Generi musicali
Linguaggio musicale e notazione
Normativa sulla protezione della proprietà intellettuale (diritto d'autore)
Tecniche di acustica degli strumenti musicali
Tecnologie innovative per la musica
Teoria musicale

Abilità

Applicare tecniche d'uso dello strumento musicale
Applicare tecniche di analisi della struttura musicale
Applicare tecniche di arrangiamento e orchestrazione
Applicare tecniche di ascolto del tempo (timing)
Applicare tecniche di campionamento e quantizzazione
Applicare tecniche di composizione del suono
Applicare tecniche di composizione partitura musicale
Applicare tecniche di lettura di una partitura musicale
Applicare tecniche di solfeggio
Utilizzare software per la composizione e il trattamento del suono

19.25 DOPPIATORE

DESCRIZIONE PROFILO

Il Doppiatore "dà voce" agli attori nelle produzioni cinematografiche e televisive. Si tratta quindi di un professionista specializzato nella tecnica del doppiaggio, procedimento mediante il quale vengono sostituiti i dialoghi di un film registrati durante le riprese. Il doppiaggio viene utilizzato generalmente per tradurre i dialoghi in lingua straniera, ma può servire anche per sostituire le voci degli attori quando queste sono ritenute inadeguate o quando vengono registrate in condizioni difficili. Il profilo professionale del doppiatore si può considerare, quindi, come una specializzazione di quello dell'attore, dal momento che, per realizzare un doppiaggio di qualità, occorrono elevate capacità tecniche ed artistico-interpretative.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Gli ambiti in cui può operare il Doppiatore sono il cinema, la televisione, l'animazione e la pubblicità (spot radiofonici e/o televisivi). Il Doppiatore può operare nelle società di doppiaggio, alcune delle quali sono organizzate sotto forma di cooperative

Collocazione organizzativa

Il Doppiatore risponde al direttore di doppiaggio che si occupa di scegliere i doppiatori e distribuire le parti, di coordinare il lavoro, di cui mantiene sempre una visione globale. Vi sono poi altri profili professionali che intervengono nelle diverse fasi del processo di produzione, con cui il Doppiatore deve relazionarsi: il traduttore, l'adattatore (o dialoghista), l'assistente al doppiaggio, il sincronizzatore, il fonico.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2655 - Attori
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.5.5.2 - Registi, direttori artistici, attori, sceneggiatori e scenografi
Attività Economiche ATECO
90 - Attività creative, artistiche e di intrattenimento

COMPETENZA

Realizzare il doppiaggio dei dialoghi assegnati

Livello EQF: 5

Conoscenze

Anatomia e fonazione
Elementi di regia
Elementi di tecnica teatrale
Interpretazione
Recitazione

Abilità

Applicare tecniche di dizione
Applicare tecniche di doppiaggio
Applicare la tecnica del sync
Applicare tecniche di immedesimazione
Applicare tecniche di improvvisazione
Applicare tecniche di modulazione della voce
Applicare tecniche di respirazione

COMPETENZA

Analizzare l'edizione originale

Livello EQF: 5

Conoscenze

Anatomia e fonazione
Elementi di scrittura filmica: copione, sceneggiatura
Elementi di scrittura radiofonica: copione, sceneggiatura
Elementi di tecnica teatrale
Interpretazione
Recitazione
Elementi di fisiologia
Elementi di regia
Storia del teatro
Storia dello spettacolo

Abilità

Applicare tecniche di costruzione del personaggio
Applicare tecniche di dizione
Applicare tecniche di doppiaggio
Applicare tecniche di immedesimazione
Applicare tecniche di modulazione della voce
Applicare tecniche di memorizzazione

19.26 TECNICO DI MARKETING DEI BENI CULTURALI

DESCRIZIONE PROFILO

Il Tecnico di marketing dei beni culturali promuove e diffonde la conoscenza del patrimonio culturale ad un pubblico diversificato e individuato in coerenza con le strategie degli enti/organizzazioni con cui collabora. Collabora alla definizione di strategia, attività e strumenti di marketing culturale curando in particolare l'individuazione dei bisogni e delle aspettative dei fruitori. Realizza azioni di promozione del prodotto culturale attraverso attività di comunicazione, relazioni pubbliche e pubblicità.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Il tecnico del marketing dei beni culturali opera per organizzazioni di servizi culturali (musei, archivi, biblioteche) e per enti proprietari o gestori di ceni culturali, in ambito pubblico o privato

Collocazione organizzativa

Interagisce con l'esperto di marketing, se presente nell'organizzazione, oppure con le altre funzioni apicali aziendali delle organizzazioni in cui è inserito. Si relaziona con i soggetti interni ed esterni, che si occupano dell'organizzazione di eventi culturali e che realizzano e/o distribuiscono materiali promozionali.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3339 - Agenti commerciali non classificati altrove
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.3.3.5 - Tecnici del marketing
Attività Economiche ATECO
91 - Attività di biblioteche, archivi, musei ed altre attività culturali

COMPETENZA

Definire il piano marketing del bene e/o del servizio culturale

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di economia della cultura
Elementi di marketing culturale elementi di marketing strategico
Elementi di project management
Normativa dei beni e delle attività culturali
Organizzazione aziendale

Abilità

Applicare tecniche di lavoro di gruppo
Applicare tecniche di marketing mix
Applicare tecniche di media planning
Applicare tecniche di pianificazione strategica

COMPETENZA

Effettuare l'analisi dei fabbisogni degli utenti dei servizi culturali

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di Customer Relationship Management
Elementi di sociologia
Elementi di statistica
Marketing culturale

Abilità

Applicare tecniche di analisi dei bisogni dell'utenza
Applicare tecniche di analisi di dati di mercato
Applicare tecniche di benchmarking

COMPETENZA

Predisporre materiali informativi per la promozione di beni e servizi culturali

Livello EQF: 6

Conoscenze

Comunicazione multimediale
Elementi di grafica pubblicitaria
Marketing culturale
Marketing operativo
Tecniche di comunicazione e promozione culturale
Tecniche di redazione dei cataloghi d'arte

Abilità

Applicare tecniche della comunicazione pubblicitaria
Applicare tecniche di progettazione di prodotti multimediali
Applicare tecniche di scrittura pubblicitaria
Utilizzare software di grafica

COMPETENZA

Realizzare attività ed eventi per la promozione di beni e servizi culturali

Livello EQF: 6

Conoscenze

Caratteristiche servizi tecnici a supporto di eventi
Marketing culturale
Normativa in materia di organizzazione di eventi
Normativa sui beni culturali e paesaggistici e sulle attività culturali
Processi organizzativi di eventi
Tecniche di organizzazione di eventi culturali

Abilità

Applicare criteri di selezione fornitori
Applicare modalità di organizzazione di eventi culturali
Applicare tecniche di lavoro di gruppo
Applicare tecniche di pianificazione delle attività

19.27 OPERATORE DEI SERVIZI DI ACCOGLIENZA E CUSTODIA DEL PATRIMONIO CULTURALE

DESCRIZIONE PROFILO

L'Operatore dei servizi di accoglienza e custodia del patrimonio culturale svolge attività di prima accoglienza ed assistenza del pubblico finalizzate alla migliore fruizione del patrimonio e garantisce la vigilanza/custodia delle opere e degli ambienti. Svolge le operazioni di vendita dei biglietti e di distribuzione di materiali informativi; assiste il pubblico durante la permanenza nell'istituto culturale, fornendogli indicazioni di base su percorsi, opere, servizi e attività dell'istituto culturale; monitora i flussi dei visitatori, le sale, le opere e la strumentazione di rilevazione; assicura il rispetto del regolamento dell'istituto culturale e delle disposizioni di sicurezza, segnalando ai responsabili eventuali anomalie o variazioni nelle condizioni e nello stato di conservazione del patrimonio e nel funzionamento dei sistemi e dei dispositivi di sicurezza.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera nell'ambito di istituzioni culturali come musei (singoli o organizzati in sistemi/reti), contesti museali o espositivi di diverso genere, archivi, biblioteche, all'interno di istituzioni pubbliche, private o di enti territoriali.

Collocazione organizzativa

Nello svolgimento del suo lavoro si raccorda con il coordinatore dei servizi di accoglienza e custodia e con gli altri operatori.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
4225 - Addetti all'informazione
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
4.2.2.1 - Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici
Attività Economiche ATECO
91 - Attività di biblioteche, archivi, musei ed altre attività culturali

COMPETENZA

Gestire in almeno due lingue le relazioni con i visitatori

Livello EQF: 4

Conoscenze

Lessico tecnico in lingua italiana ed estera
Lingua straniera (C1-C2)
Normativa sui beni culturali e paesaggistici e sulle attività culturali
Nozioni di qualità del servizio
Principi di customer care
Procedure di emissione e vendita biglietti
Strumenti informatici e multimediali per la comunicazione (ECDL Advanced)
Tecniche di comunicazione e promozione culturale
Tecniche di front office
Tecniche di mediazione interculturale

Abilità

Applicare procedure di gestione reclami
Applicare tecniche di accoglienza dei visitatori
Utilizzare tecniche di comunicazione interpersonale
Condurre conversazione in lingua italiana
Condurre conversazione in lingua straniera
Fornire indicazioni semplici in merito a opere, autori, etc.
Interpretare i comportamenti di fruizione
Interpretare le richieste del visitatore
Raccogliere richieste e osservazioni clienti
Utilizzare il registratore di cassa
Utilizzare sistemi di navigazione internet
Utilizzare software gestionale di biglietteria
Utilizzare tecniche di comunicazione
Utilizzare tecniche e metodologie del lavoro in équipe

COMPETENZA

Gestire lo spazio dell'accoglienza

Livello EQF: 4

Conoscenze

Metodologie e tecniche di controllo delle operazioni di accoglienza
Nozioni di qualità del servizio
Organizzazione funzionale del servizio
Principi di customer satisfaction
Procedure di manutenzione di materiali, spazi e strutture

Abilità

Applicare procedure di accesso dei visitatori
Applicare tecniche di allestimento degli spazi per l'accoglienza
Applicare tecniche di esposizione dei materiali promozionali e informativi
Applicare tecniche di manutenzione ordinaria delle postazioni e della strumentazione dedicata alle operazioni accoglienza
Utilizzare tecniche e metodologie del lavoro in équipe

COMPETENZA

Effettuare la custodia e la sorveglianza del patrimonio culturale e degli ambienti

Livello EQF: 4

Conoscenze

Dispositivi di protezione nei musei
Metodologie di conservazione museale
Normativa sui beni culturali e paesaggistici e sulle attività culturali
Normativa sulla sicurezza nei luoghi di lavoro
Strumentazione per il monitoraggio degli ambienti museali

Abilità

Applicare procedure di apertura e chiusura degli ambienti
Applicare procedure di gestione delle situazioni di emergenza
Applicare procedure di sicurezza nei luoghi di lavoro
Applicare tecniche di sorveglianza
Segnalare difformità e problemi
Utilizzare dispositivi di sicurezza
Utilizzare tecniche di manutenzione di materiali, strumenti, attrezzi, etc

COMPETENZA

Formulare proposte per la definizione/revisione del piano di accoglienza e delle sue singole attività

Livello EQF: 4

Conoscenze

Caratteristiche e organizzazione degli istituti culturali
Lessico tecnico in lingua italiana ed estera
Normativa sui beni culturali e paesaggistici e sulle attività culturali
Tecniche di accoglienza dei visitatori
Tecniche di comunicazione e promozione culturale

Abilità

Segnalare comportamenti e richieste dei visitatori
Segnalare la funzionalità e l'efficacia delle strutture espositive o informative
Utilizzare tecniche di comunicazione
Utilizzare tecniche e metodologie del lavoro in équipe

COMPETENZA

Gestire le situazioni di emergenza

Livello EQF: 4

Conoscenze

Normativa sulla sicurezza nei luoghi di lavoro
Norme di primo soccorso
Procedure per le situazioni di emergenza
Tecniche di comunicazione in emergenza

Abilità

Applicare procedure di gestione delle situazioni di emergenza
Applicare tecniche di primo intervento in emergenza
Utilizzare tecniche di comunicazione

19.28 COORDINATORE DEI SERVIZI DI ACCOGLIENZA E CUSTODIA DEL PATRIMONIO CULTURALE

DESCRIZIONE PROFILO

Il Coordinatore dei servizi di accoglienza e custodia del patrimonio culturale coordina gli operatori che svolgono i servizi di accoglienza e assistenza al pubblico e la vigilanza del patrimonio all'interno dei locali espositivi e nelle aree di pertinenza del museo, collaborando con gli altri profili professionali operanti all'interno dell'istituzione (il responsabile della sicurezza, il responsabile dell'impiantistica, il conservatore, etc.) per garantire la piena fruizione del patrimonio culturale e la sua corretta conservazione.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera nell'ambito di istituzioni culturali come musei (singoli o organizzati in sistemi/reti), contesti museali o espositivi di diverso genere, archivi, biblioteche, all'interno di istituzioni pubbliche, private o di enti territoriali.

Collocazione organizzativa

Nello svolgimento del suo lavoro coordina gli operatori dei servizi di accoglienza e custodia e si raccorda con gli altri profili professionali che operano nell'istituzione culturale. Può lavorare per società cooperative, cui gli istituti culturali a volte esternalizzano le attività di custodia e vigilanza.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3341 - Capiufficio
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.4.4.2 - Tecnici dei musei, delle biblioteche e professioni assimilate
Attività Economiche ATECO
91 - Attività di biblioteche, archivi, musei ed altre attività culturali

COMPETENZA

Definire il piano di accoglienza e custodia

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di marketing culturale
Elementi di project management
Lingua straniera (C1-C2)
Metodologie e tecniche di controllo e monitoraggio delle attività
Metodologie e tecniche di valutazione delle attività
Normativa sulla sicurezza nei luoghi di lavoro
Strumenti informatici e multimediali per la comunicazione (ECDL Advanced)
Tecniche di comunicazione e promozione culturale
Tecniche di front office
Tecniche di mediazione interculturale

Abilità

Applicare metodologie di definizione di piani di comunicazione
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Applicare tecniche di pianificazione di risorse e di mezzi
Applicare tecniche di presentazione supporti informativi
Applicare tecniche di progettazione e project management
Utilizzare tecniche di comunicazione
Utilizzare tecniche e metodologie del lavoro in équipe

COMPETENZA

Coordinare le attività di accoglienza

Livello EQF: 5

Conoscenze

Caratteristiche e organizzazione degli istituti culturali
Dispositivi di protezione nei musei
Elementi di project management
Lingua straniera (C1-C2)
Metodologie e tecniche di controllo e monitoraggio delle attività
Metodologie e tecniche di valutazione delle attività
Metodologie e tecniche di valutazione delle operazioni di accoglienza
Normativa sui beni culturali e paesaggistici e sulle attività culturali
Normativa sulla sicurezza nei luoghi di lavoro
Norme di primo soccorso
Teoria dell'organizzazione (coordinamento di gruppi e gestione delle relazioni)

Abilità

Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare tecniche di allestimento degli spazi per l'accoglienza
Applicare tecniche di gestione degli spazi e della strumentazione
Applicare tecniche di monitoraggio delle attività
Applicare tecniche di motivazione risorse umane
Applicare tecniche di redazione di report di monitoraggio
Applicare tecniche di redazione di report di valutazione delle attività
Applicare tecniche di valutazione delle attività
Curare le relazioni con i responsabili dei diversi ambiti
Garantire le operazioni di apertura, chiusura e allestimento degli spazi per l'accoglienza
Utilizzare tecniche e metodologie del lavoro in équipe
Valutare la funzionalità e l'efficacia delle strutture espositive o informative

COMPETENZA

Coordinare le attività di custodia e sorveglianza del patrimonio culturale e degli ambienti

Livello EQF: 5

Conoscenze

Dispositivi di protezione nei musei
Elementi di project management
Metodologie e tecniche di controllo e monitoraggio delle attività
Metodologie e tecniche di valutazione delle attività
Normativa sui beni culturali e paesaggistici e sulle attività culturali
Normativa sulla sicurezza nei luoghi di lavoro
Teoria dell'organizzazione (coordinamento di gruppi e gestione delle relazioni)

Abilità

Applicare metodi di analisi delle mappe degli istituti culturali
Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare modalità di verifica funzionamento dispositivi di sicurezza
Applicare tecniche di monitoraggio delle attività
Applicare tecniche di motivazione risorse umane
Applicare tecniche di redazione di report di monitoraggio
Applicare tecniche di redazione di report di valutazione delle attività
Applicare tecniche di valutazione delle attività
Gestire rapporti e relazioni
Utilizzare dispositivi di sicurezza
Utilizzare tecniche e metodologie del lavoro in équipe

COMPETENZA

Gestire le situazioni di emergenza

Livello EQF: 4

Conoscenze

Normativa sulla sicurezza nei luoghi di lavoro
Norme di primo soccorso
Procedure per le situazioni di emergenza
Tecniche di comunicazione in emergenza

Abilità

Applicare procedure di gestione delle situazioni di emergenza
Applicare tecniche di primo intervento in emergenza
Utilizzare tecniche di comunicazione

COMPETENZA

Gestire le criticità nei rapporti con i visitatori

Livello EQF: 5

Conoscenze

Lessico tecnico in lingua italiana ed estera
Lingua straniera (C1-C2)
Standard di qualità del sevizio
Tecniche di comunicazione

Abilità

Applicare procedure di gestione reclami
Formulare proposte di miglioramento degli standard del servizio
Interpretare le richieste del visitatore
Utilizzare tecniche di comunicazione

19.29 OPERATORE PER IL CINEMA DI ANIMAZIONE

DESCRIZIONE PROFILO

L'Operatore per il cinema di animazione (o Digital animator) è un profilo professionale capace di effettuare autonomamente l'ideazione, la pre-produzione e la produzione di prodotti filmici in animazione. E' in grado di ideare, progettare e realizzare personaggi e ambientazioni originali e funzionali agli obiettivi narrativi e alle tecniche di animazione adottate, 2D o 3D sia digitali sia analogiche. Realizza story boards da sceneggiature, script o brief. Progetta e gestisce sequenze di lay out di scena. Anima personaggi, oggetti e camera virtuale in maniera espressiva ed avanzata sia in ambiente analogico che digitale. Effettua la colorazione di scenografie per l'animazione in modo espressivo e secondo canoni stilistici diversi, sia di genere creativo autoriale che commerciale. Realizza prodotti audiovisivi applicando le diverse tecniche dell'animazione, sia in autonomia che all'interno di gruppi di lavoro.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

La formazione ad ampio spettro e le capacità tecniche specifiche rendono il Digital animator un operatore duttile che può trovare impiego in ambiti diversi quali: Produzioni Cinematografiche, Televisive, Pubblicitarie, Web e di Video giochi, ma anche nell'Editoria come illustratore o realizzatore di contributi multimediali.

Collocazione organizzativa

Lavora in stretta collaborazione con il regista o l'autore del prodotto audiovisivo con margini di responsabilità più o meno ampi in ragione dell'esperienza pregressa.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3521 - Tecnici della trasmissione radiotelevisiva e degli apparati audio-video
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.1.7.2 - Operatori di apparecchi per la ripresa e la produzione audio-video
Attività Economiche ATECO
591 - Attività di produzione, post-produzione e distribuzione cinematografica, di video e di programmi televisivi

COMPETENZA

Effettuare la stesura di uno storyboard per video

Livello EQF: 4

Conoscenze

Arti visive
Elementi di disegno artistico
Elementi di fotografia
Elementi di montaggio video-cinematografico
Elementi di regia
Elementi di scenografia
Elementi di scrittura filmica: copione, sceneggiatura
Elementi di storia del cinema
Linguaggio tecnico proprio delle attività di storyboarding
Principi della comunicazione audiovisiva

Abilità

Applicare tecniche di analisi di un brief-sceneggiatura
Applicare tecniche di storyboarding
Applicare tecniche di disegno
Utilizzare software di grafica
Utilizzare lo scanner
Utilizzare software di montaggio audio-video
Utilizzare software di animazione

COMPETENZA

Ideare progettare e realizzare personaggi, props e ambientazioni

Livello EQF: 4

Conoscenze	Abilità
Elementi di regia	Applicare tecniche di ricerca (dati/informazioni/immagini)
Elementi di scrittura filmica: copione, sceneggiatura	Applicare tecniche di analisi di uno script-brief
Elementi di disegno artistico	Applicare tecniche avanzate di disegno
Elementi di visualizzazione prospettica	Utilizzare software di grafica
Elementi di teoria delle ombre	Utilizzare software di modellazione
Elementi di teoria del colore	Applicare tecniche di modellazione
Elementi di storia e storia del costume	Applicare la teoria del colore
Elementi di animazione	Applicare tecniche di illustrazione
Elementi di drammaturgia dello spazio	
Elementi di scenografia e scenotecnica	
Elementi di anatomia	

COMPETENZA

Progettare e allestire le riprese di scena (Lay Out)

Livello EQF: 4

Conoscenze	Abilità
Elementi di regia	Applicare tecniche di analisi di uno script-brief
Elementi di scrittura filmica: copione, sceneggiatura	Applicare tecniche di analisi dei modelli
Elementi di disegno artistico e tecnico	Applicare tecniche di disegno volumetrico
Elementi di prospettiva	Utilizzare software di grafica
Elementi di teoria delle ombre	Utilizzare software di animazione
Elementi di animazione	Applicare i principi dell'animazione
Elementi di drammaturgia dello spazio	Applicare tecniche di progettazione multi livello
Elementi di recitazione	Applicare i principi del linguaggio video
Elementi di scenografia e scenotecnica	
Elementi di composizione dello spazio	
Elementi di montaggio video-cinematografico	

COMPETENZA

Realizzare l'animazione in ambiente digitale o promiscuo

Livello EQF: 4

Conoscenze	Abilità
Elementi di regia	Applicare tecniche di analisi di uno script-brief
Elementi di scrittura filmica: copione, sceneggiatura	Applicare tecniche di analisi dei modelli
Elementi di disegno artistico e tecnico	Applicare tecniche di disegno volumetrico
Elementi di prospettiva	Applicare i principi dell'animazione
Elementi di anatomia	Applicare tecniche di animazione classica
Principi dell'animazione	Applicare tecniche di animazione stop motion
Elementi di drammaturgia del movimento	Applicare tecniche di animazione digitale
Elementi di recitazione	Applicare tecniche di compositing
Tecnica dell'animazione classica	Utilizzare software di animazione
Tecnica dell'animazione stop motion	Utilizzare software di animazione in stop motion
Tecniche dell'animazione digitale	Utilizzare software di compositing
Tecniche di compositing	

COMPETENZA

Eseguire la colorazione delle scenografie

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di disegno artistico e tecnico
Elementi di prospettiva
Elementi di teoria delle luci e delle ombre
Elementi di teoria del colore
Elementi di storia dell'arte
Elementi di illustrazione

Abilità

Applicare tecniche di pittura
Applicare tecniche di analisi delle immagini
Applicare tecniche di disegno
Utilizzare software per la colorazione vettoriale
Utilizzare software per la colorazione bitmap

COMPETENZA

Compositare le sequenze di fotogrammi

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di regia
Elementi di montaggio video-cinematografico
Elementi di teoria del colore
Elementi di animazione
Elementi di composizione

Abilità

Applicare tecniche di montaggio
Applicare i principi dell'animazione
Utilizzare software per l'elaborazione delle sequenze di immagini
Utilizzare software di montaggio audio-video

19.30 MACCHINISTA COSTRUTTORE DI ALLESTIMENTI TEATRALI

DESCRIZIONE PROFILO

Il Macchinista costruttore di allestimenti teatrali è un tecnico che interviene nel processo di realizzazione di un allestimento scenico; svolge la lettura dei bozzetti ed effettua la costruzione e la manutenzione degli elementi scenici nel laboratorio di costruzione e direttamente in palcoscenico, utilizzando conoscenze tecnico-specialistiche (scenotecnica, tecniche di costruzione, tecniche di movimentazione, tecniche di carpenteria, tecniche di montaggio e movimentazione etc.) e trasversali di tipo relazionale e organizzativo/gestionali. Si occupa della costruzione degli elementi di scena utilizzando materiali lignei e metallici, svolgendo le attività di analisi del progetto, produzione dei disegni esecutivi, costruzione degli elementi di scena, pre-montaggio, montaggio e smontaggio, movimentazione, eventuale adattamento; inoltre si occupa dell'inventario e della manutenzione degli elementi di scena. E' in grado di utilizzare macchine per la lavorazione del legno e del metallo al fine di costruire le strutture portanti degli allestimenti scenici e al fine di realizzare elementi di scena di grandi dimensioni; il macchinista- costruttore, inoltre, è in grado di intervenire su scenografie già esistenti apportando interventi di riparazione e/o modifiche in tempi rapidi

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Enti teatrali (lirici e di prosa) stabili e compagnie di giro, teatro di posa, studi televisivi e cinematografici, allestimenti fieristici, concertistici; settore sfilate

Collocazione organizzativa

Si relaziona con i diversi ruoli tecnici dell'allestimento scenico, con il bozzettista e lo scenografo realizzatore per l'acquisizione dei disegni tec-nici esecutivi, con il meccanico teatrale per la realizzazione della struttura scenica e con lo scenografo realizzatore per il completamento degli elementi di scena.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3119 - Altri tecnici delle scienze fisiche e ingegneristiche non classificati altrove
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.4.3.2 - Tecnici dell'organizzazione della produzione radiotelevisiva, cinematografica e teatrale
Attività Economiche ATECO
94 - Attività di organizzazioni associative

COMPETENZA

Realizzare allestimenti scenici

Livello EQF: 3

Conoscenze

Caratteristiche tecniche dei materiali metallici
Disegno tecnico
Elementi di meccanica
Elementi di scenotecnica
Macchinari per la lavorazione del ferro
Macchinari per la lavorazione del legno
Normativa sulla sicurezza nei luoghi di lavoro
Processi di allestimento scenico
Spazio scenico
Tecniche di costruzione allestimenti scenici
Tecniche di lavorazione dei metalli
Tecniche di lavorazione del legno
Tipologie di legno

Abilità

Applicare norme, disposizioni e procedure sulla sicurezza e igiene sul lavoro
Applicare procedure di pianificazione operativa
Applicare tecniche di gestione dello spazio scenico
Applicare tecniche di riparazione e/o modifica di elementi scenici
Applicare tecniche di verifica di allestimenti scenici
Applicare tecniche di movimento scenico
Utilizzare macchine per la lavorazione del legno e del metallo
Utilizzare software disegno tecnico
Utilizzare strumenti di pianificazione delle attività
Utilizzare strumenti e tecniche di assemblaggio
Utilizzare tecniche per il trattamento di legno e metallo

COMPETENZA

Effettuare il montaggio/smontaggio di allestimenti scenici

Livello EQF: 3

Conoscenze

Disegno tecnico
Normativa sulla sicurezza nei luoghi di lavoro
Spazio scenico
Tecniche di gestione dello spettacolo
Tecniche di montaggio/smontaggio di allestimenti scenici
Tecniche di movimentazione materiali

Abilità

Applicare norme, disposizioni e procedure sulla sicurezza e igiene sul lavoro
Applicare tecniche di riparazione e/o modifica di elementi scenici
Individuare giuste tempistiche per l'intervento richiesto
Utilizzare strumenti e attrezzature per allestimenti scenici
Utilizzare tecniche (manuali e meccaniche) per la movimentazione di allestimenti scenici
Utilizzare tecniche per il posizionamento di elementi di scena

COMPETENZA

Organizzare il trasporto e l'archiviazione di allestimenti scenici

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di gestione logistica interna ed esterna
Normativa nazionale/comunitaria su sicurezza depositi e magazzini
Normativa sulla sicurezza nei luoghi di lavoro
Organizzazione del trasporto di merci
Sistemi di protezione materiali
Tecniche di inventariazione

Abilità

Applicare norme, disposizioni e procedure sulla sicurezza e igiene sul lavoro
Applicare procedure di archiviazione
Applicare procedure per l'inventario di magazzino
Applicare procedure per ottimizzazione trasporto merci
Applicare tecniche di gestione del magazzino
Applicare tecniche di imballaggio
Applicare tecniche specifiche di conservazione e manutenzione

19.31 REGISTRAR

DESCRIZIONE PROFILO

Il Tecnico servizio prestiti e movimentazione delle opere d'arte (Registrar) è il profilo professionale che,in qualità di responsabile organizzativo, si occupa della gestione delle opere e delle installazioni nell'ambito museale ed espositivo. In particolare coordina tutte le fasi e le procedure tecniche e organizzative relative ai prestiti e agli eventi. Controlla inoltre gli aspetti di conservazione e sicurezza delle opere in base all'approfondita conoscenza delle loro caratteristiche materiche e strutturali. Controlla la corretta applicazione delle procedure verificando costantemente che non emergano criticità. Interagisce con l'artista, le direzioni dei musei e delle mostre, i curatori delle mostre, i conservatori ed i restauratori, trasferendo le informazioni ai professionisti e alle imprese che si occupano dei trasferimenti e degli allestimenti. L'attività professionale richiede una solida cultura umanistica e scientifica, la conoscenza della lingua inglese e elevate attitudini alle relazioni.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Il registrar può operare in contesti differenti e in molteplici realtà culturali: singoli musei, reti e sistemi museali, spazi espositivi, gallerie, istituti, istituzioni culturali pubbliche e private, o ancora fondazioni ed enti territoriali. In alcuni casi può seguire un singolo artista, presidiando, durante gli spostamenti, le modalità di conservazione, esposizione delle opere selezionate dall'autore.

Collocazione organizzativa

Il registrar agisce in autonomia per le specifiche competenze, inserendosi nel complessivo processo di gestione/management delle opere; in particolare si rapporta con la direzione del museo, con i conservatori, i curatori di mostre, i restauratori, i traslocatori e con tutte le altre professionalità che si occupano, a diverso livello, di ricerca, cura e gestione delle collezioni e delle mostre d'arte, evitando che vi siano situazioni di rischio per la sicurezza, la tutela, la conservazione dell'opera stessa nel processo di movimentazione.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2621 - Archivisti e curatori di musei
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.4.4.2 - Tecnici dei musei, delle biblioteche e professioni assimilate
Attività Economiche ATECO
91 - Attività di biblioteche, archivi, musei ed altre attività culturali

COMPETENZA

Effettuare il coordinamento delle operazioni di assicurazione, imballaggio e trasporto delle opere d'arte relazionandosi con le diverse professionalità coinvolte

Livello EQF: 5

Conoscenze

Dispositivi di protezione e sicurezza
Elementi di gestione logistica interna ed esterna
Normativa import/export per le opere
Normativa sui contratti di assicurazione
Normativa sulla tutela, salvaguardia e conservazione dei beni culturali sicurezza delle opere d'arte
Sistemi di immagazzinamento e movimentazione opere d'arte
Tecniche di organizzazione di eventi culturali

Abilità

Applicare i principi per una corretta conservazione delle opere nelle fasi di movimentazione e logistica
Applicare modalità e procedure di trasporto e movimentazione, assicurazione
Applicare procedure e protocolli per la gestione di varianze, emergenze, reclami
Applicare tecniche di analisi e valutazione del rischio
Utilizzare tecniche di comunicazione interpersonale
Applicare tecniche di programmazione logistica
Utilizzare strategie e tecniche di comunicazione
Utilizzare strumentazione per il monitoraggio di ambienti museali
Utilizzare tecniche e metodologie del lavoro in équipe

COMPETENZA

Effettuare il coordinamento delle operazioni di prestito delle opere d'arte

Livello EQF: 5

Conoscenze

Inglese tecnico
Museologia
Procedure e regolamenti per la circolazione delle collezioni museali
Procedure per la gestione dei prestiti in entrata
Procedure per la gestione dei prestiti in uscita
Tecniche di pianificazione di attività

Abilità

Utilizzare tecniche di comunicazione interpersonale
Applicare tecniche di monitoraggio delle attività
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Applicare tecniche per l'organizzazione della documentazione di gestione dei prestiti
Redigere il condition report
Redigere il facilities report
Utilizzare tecniche e metodologie del lavoro in équipe

COMPETENZA

Effettuare la ricerca documentale per la contestualizzazione dell'opera d'arte

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di storia dell'arte
Metodologie di conservazione museale
Museologia
Normativa dei beni e delle attività culturali
Tecniche di ricerca bibliografica e documentale
Tecnologia dei materiali e relative caratteristiche conservative

Abilità

Applicare metodologie di redazione di documenti
Applicare tecniche di analisi database
Applicare tecniche per l'organizzazioni di archivi informatizzati
Utilizzare software archiviazione dati
Utilizzare tecniche di documentazione del lavoro

19.32 ORGANIZZATORE DELLO SPETTACOLO

DESCRIZIONE PROFILO

L'Organizzatore dello spettacolo si occupa di gestire ogni aspetto di un evento performativo, ad eccezione dell'aspetto specificamente artistico. Pertanto si occupa di progettare, organizzare, promuovere lo spettacolo gestendone anche gli aspetti economici e finanziari. Possiede ampie conoscenze di cultura dello spettacolo e competenze relazionali per interagire efficacemente con i diversi soggetti che si occupano degli aspetti tecnici ed artistici.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Può operare in diversi contesti organizzativi (festival, rassegne, tour ecc…) e per diverse tipologie di spettacolo (teatro, danza, musica ecc…). Inoltre può trovare collocazione in esercizi di spettacolo fissi (teatri, auditorium, palatende, ecc…).

Collocazione organizzativa

Si relazione con i diversi soggetti coinvolti nell'organizzazione dello spettacolo, sia in ambito tecnico, sia artistico.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2654 - Registi, sceneggiatori, produttori ed assimilati
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.5.5.2 - Registi, direttori artistici, attori, sceneggiatori e scenografi
Attività Economiche ATECO
900 - Attività creative, artistiche e di intrattenimento

COMPETENZA

Effettuare l'organizzazione di uno spettacolo

Livello EQF: 5

Conoscenze	Abilità
Amministrazione di compagnia	Applicare tecniche di progettazione
Economia dello spettacolo	Applicare tecniche di budgeting
Elementi di scenotecnica	Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Tecniche di fund raising e ricerca sponsorizzazioni	Applicare tecniche di pianificazione di risorse e di mezzi
Normativa dello spettacolo	Applicare tecniche di gestione del personale
Mercato dello spettacolo	
Processi organizzativi di eventi	
Terminologia specifica in lingua inglese	

COMPETENZA

Effettuare la gestione di strutture per lo spettacolo

Livello EQF: 5

Conoscenze	Abilità
Normativa dello spettacolo	Applicare tecniche di pianificazione della stagione
Norme sull'organizzazione di eventi in spazi pubblici	Applicare tecniche di selezione fornitori
Elementi di contabilità generale	Applicare tecniche di pianificazione di risorse e di mezzi
Elementi di contrattualistica fornitori	Applicare tecniche di gestione del personale

COMPETENZA

Effettuare l'attività di comunicazione di uno spettacolo

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di marketing
Elementi di comunicazione
Media per la comunicazione pubblicitaria
Tecniche di media planning
Diritto d'immagine

Abilità

Utilizzare tecniche di comunicazione
Applicare tecniche di media planning
Utilizzare tecniche di comunicazione interpersonale
Organizzare conferenze stampa

19.33 MAESTRO COLLABORATORE AL PIANOFORTE

DESCRIZIONE PROFILO

Il Maestro collaboratore al pianoforte è un musicista che svolge la sua attività nell'ambito dello studio, della preparazione e della rappresentazione di opere, balletti e concerti. A seconda dell'organizzazione della struttura in cui opera, della complessità dello spettacolo e del numero di artisti coinvolti, può ricoprire diversi compiti: pianista (di sala, accompagnatore per la danza, accompagnatore del coro), maestro collaboratore di palcoscenico, maestro della banda di palcoscenico, maestro suggeritore e maestro alle luci. All'occorrenza dirige complessi orchestrali e corali collocati in quinta sincronizzandosi col tempo musicale dell'orchestra in buca e durante le prove di scena, in caso di assenza del direttore d'orchestra (o di un suo assistente), lo sostituisce dirigendo la prova. Questa molteplicità di esigenze comporta spesso la presenza di più maestri collaboratori all'interno del medesimo spettacolo. Possiede una preparazione musicale teorico-pratica, cultura teatrale, una conoscenza del repertorio vocale (di genere operistico e sacro, con organico cameristico e sinfonico-corale) e di balletto. E' capace di leggere a prima vista lo spartito e di eseguire una partitura nella scrittura pianistica. Conosce le lingue straniere e ha capacità relazionali e di comunicazione

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Il maestro collaboratore al pianoforte opera presso teatri o altre strutture in cui si allestiscono e rappresentano opere liriche, operette, musical, balletti, concerti; sedi di compagnie e scuole di ballo o canto.

Collocazione organizzativa

Il maestro collaboratore al pianoforte si relaziona con i seguenti profili professionali, in modo variabile in funzione delle esigenze dello spettacolo: direttore d'orchestra e regista o coreografo, cantanti, ballerini, coristi e strumentisti, direttore di scena, direttore di produzione, archivista, scenografo, realizzatore luci, tecnici di palcoscenico, mimi, comparse ecc.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2652 - Compositori, musicisti e cantanti
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.5.5.4 - Compositori, musicisti e cantanti
Attività Economiche ATECO
9001 - Rappresentazioni artistiche

COMPETENZA

Eseguire il repertorio operistico, sacro, sinfonico, cameristico e di balletto

Livello EQF: 6

Conoscenze

Storia della musica
Storia dell'opera
Storia del balletto
Storia dell'interpretazione
Analisi musicale
Prassi esecutiva
Timbri vocali
Registri vocali
Prosodia e metrica
Letteratura poetica e drammatica
Letteratura specialistica e saggistica
Lingue straniere
Repertorio operistico, di balletto e lirico-sinfonico

Abilità

Applicare tecniche di interpretazione
Applicare tecniche di analisi formale
Utilizzare strumenti critici e musicologici
Applicare nozioni di prassi esecutiva
Applicare nozioni di prosodia e metrica
Applicare tecniche di esecuzione di un brano musicale
Applicare tecniche di lettura di una partitura musicale

COMPETENZA

Realizzare l'accompagnamento musicale

Livello EQF: 6

Conoscenze	Abilità
Teoria, armonia e analisi musicale	Applicare tecniche di esecuzione di un brano musicale
Tecniche esecutive	Applicare tecniche di lettura di una partitura musicale
Stile e interpretazione	Applicare principi interpretativi
Tecniche di lettura della partitura	Applicare tecniche di lettura a prima vista
Elementi di tecnica vocale	Applicare nozioni di tecnica vocale
Elementi di tecnica della danza e coreografia	Utilizzare tecniche di improvvisazione
Elementi di anatomia	Applicare nozioni di fonetica e dizione
Lingue straniere	
Organizzazione teatrale	
Spazio scenico	
Fonetica e dizione	
Basso continuo	
Tastiere storiche	
Musica da camera	

COMPETENZA

Effettuare la direzione di gruppi strumentali e vocali

Livello EQF: 6

Conoscenze	Abilità
Repertorio operistico, di balletto e lirico-sinfonico	Applicare tecniche di direzione d'orchestra
Elementi di direzione d'orchestra	Applicare tecniche di direzione di coro
Elementi di direzione di coro	Applicare tecniche del maestro suggeritore
Tecniche del maestro suggeritore	Applicare tecniche di gestione dello spazio scenico
Spazio scenico	
Elementi di organologia	
Filologia musicale	
Elementi di tecnica vocale	
Organizzazione teatrale	

19.34 Disc Jockey (D.J.)

DESCRIZIONE PROFILO

Il Disk Jockey è un tecnico con competenze musicali che opera nell'ambito della animazione e produzione musicale. Il Disc Jockey opera in tre tipologie di attività: le serate live nei medi e grandi locali, fino ad arrivare ad eventi che coinvolgono migliaia di persone; la produzione musicale in studio di registrazione per il mercato discografico e radiofonico nonché la sonorizzazione di eventi e musica per l'immagine (compresa musica per pubblicità e da film); la conduzione di programmi radiofonici e televisivi.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Per le esibizioni live lavora presso le strutture di intrattenimento, in particolare locali notturni e discoteche (dai piccoli locali a sale da migliaia di persone) dove il D.j. è l'artista di riferimento al centro degli eventi. Può lavorare come 'residente' per un'unica struttura, alternarsi in diverse strutture con calendari settimanali o operare in tournée. Il secondo possibile ambito è il lavoro in studio di registrazione, come produttore musicale, solitamente per conto di etichette discografiche. Infine il D.J. lavora nelle emittenti radiofoniche tradizionali, in streaming e televisive come conduttore di programmi.

Collocazione organizzativa

Si tratta di un lavoro prevalentemente individuale, con ampi margini di autonomia. In alcuni casi il D.j. presta le sue competenze come tecnico della produzione al servizio di terzi, quali studi di registrazione e studi di post produzione. Nelle emittenti radiofoniche e televisive organizza la scaletta (playlist) e gestisce il software per la messa in onda dei programmi collaborando con il responsabile del palinsesto.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3521 - Tecnici della trasmissione radiotelevisiva e degli apparati audio-video
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.4.3.1 - Annunciatori e presentatori della radio, della televisione e di altri spettacoli
Attività Economiche ATECO
93291 - Discoteche, sale da ballo night-club e simili

COMPETENZA

Realizzare la composizione di brani di musica elettronica

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di teoria musicale
Elementi di acustica
Elementi di storia della musica
Fondamenti di campionamento e quantizzazione
Forme musicali
Generi musicali
Linguaggio musicale e notazione
Normativa sulla protezione della proprietà intellettuale (diritto d'autore)
Tecnologie innovative per la musica
Software per la composizione e il trattamento del suono

Abilità

Applicare tecniche di lettura di una partitura musicale
Applicare tecniche di campionamento e quantizzazione
Applicare tecniche di ascolto del tempo (timing)
Utilizzare software per la composizione e il trattamento del suono (Csound, OpenMusic, Audiosculpt ecc)

COMPETENZA

Effettuare la conduzione radiofonica e televisiva

Livello EQF: 4

Conoscenze

Dizione (ortofonia, fonetica)
Storia della musica
Tecniche di comunicazione scritta
Tecniche di comunicazione verbale

Abilità

Utilizzare tecniche di comunicazione
Applicare tecniche di dizione
Applicare tecniche di speakeraggio
Applicare tecniche di stesura palinsesti radiofonici
Utilizzare metodi di gestione dei tempi radiofonici
Applicare tecniche di stesura palinsesti televisivi
Utilizzare metodi di gestione dei tempi televisivi
Utilizzare tecniche di comunicazione per il pubblico
Applicare tecniche di redazione di comunicati stampa
Utilizzare software di gestione radiofonica

COMPETENZA

Effettuare la gestione del live set

Livello EQF: 4

Conoscenze

Comportamento scenico
Spazio scenico
Tecniche di utilizzo della consolle
Produzione musicale contemporanea
Normativa sulla protezione della proprietà intellettuale (diritto d'autore)
Acustica
Elementi di psicologia
Nozioni comportamentali in presenza di elementi sospetti

Abilità

Applicare tecniche di missaggio
Applicare tecniche di comportamento scenico
Applicare tecniche di equalizzazione e correzione audio
Applicare tecniche di programmazione della playlist
Applicare tecniche di stesura di un programma Siae
Utilizzare metodi per stabilire i rapporti acustici ambientali
Applicare tecniche di selezione artistico musicali
Applicare protocolli per la gestione delle emergenze

COMPETENZA

Realizzare il concept sonoro di un progetto audiovisivo

Livello EQF: 4

Conoscenze

Cinema, fotografia e televisione
Elementi di costo produzioni audiovisive
Elementi di edizione e montaggio cinematografico
Elementi di fisica acustica
Elementi di musica
Elementi di regia
Elementi di storia della musica
Linguaggio del montaggio del suono
Principi della comunicazione audiovisiva
Sistemi di equalizzazione del suono
Sistemi di sonorizzazione

Abilità

Applicare criteri di interpretazione linguaggio registico
Applicare sistemi di sonorizzazione ambienti
Applicare tecniche di analisi sceneggiatura in funzione progetto sonoro
Applicare tecniche di campionamento e quantizzazione
Applicare tecniche di equalizzazione del suono
Applicare tecniche di hard disk recording
Applicare tecniche di missaggio
Applicare tecniche di montaggio colonna sonora
Applicare tecnologie per il trattamento digitale delle frequenze
Utilizzare il mixer
Utilizzare librerie/database di suoni
Utilizzare software elaborazione digitale suono
Utilizzare software sincronizzazione digitale audio/video
Utilizzare strumenti di registrazione suoni (boom, radio-microfono)

19.35 DOCUMENTARISTA

DESCRIZIONE PROFILO

Il Documentarista è l'autore e il realizzatore di un documentario per la cui realizzazione usa prevalentemente strumenti e tecnologie digitali. Segue il processo lavorativo dalla formulazione dell'idea sino ad arrivare alla distribuzione del montato definitivo curando, se necessario, anche con il contributo di un numero ristretto di collaboratori coinvolti nelle diverse fasi di realizzazione.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Può operare su commissione, cercare un produttore interessato alla realizzazione del documentario da lui ideato, oppure realizza prodotti su richiesta in linea con i contenuti di canali televisivi tematici, istituzioni culturali, enti locali, festival di settore portali e siti web. Lavora quindi in genere in ambito sia privato che pubblico e attiva collaborazioni in ragione delle caratteristiche della commessa/produzione da realizzare.

Collocazione organizzativa

Il Documentarista, può essere inserito in un'équipe/troupe di lavoro avvalendosi, se necessario, di collaboratori esperti

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO

2654 – Registi, sceneggiatori, produttori ed assimilati

Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT

2.5.5.2 - Registi, direttori artistici, attori, sceneggiatori e scenografi

Attività Economiche ATECO

90 – Attività di produzione, post-produzione e distribuzione cinematografica, di viedeo e di programmi televisivi

COMPETENZA

Effettuare l'ideazione del prodotto audiovisivo

Livello EQF: 5

Conoscenze	Abilità
Elementi di regia Generi cine-televisivi Linguaggio cine-televisivo Mercato dei prodotti audiovisivi Normativa sulla protezione della proprietà intellettuale (diritto d'autore) Principi della comunicazione audiovisiva Tecniche di fund raising Tecniche di osservazione della realtà	Applicare metodi di ideazione audiovisiva Applicare tecniche di budgeting Applicare tecniche di narrazione Applicare tecniche di ricerca (dati/informazioni/notizie) Applicare tecniche di sviluppo del pensiero creativo

COMPETENZA

Realizzare la produzione di un documentario

Livello EQF: 5

Conoscenze	Abilità
Elementi di fotografia Elementi di illuminotecnica Elementi di regia Generi cine-televisivi Linguaggio cine-televisivo Mezzi tecnici di ripresa Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici Principi della comunicazione audiovisiva Tecniche di ripresa video	Applicare modalità di rilevazione conformità audio Applicare tecniche di analisi del girato Applicare tecniche di coordinamento di gruppi di lavoro Applicare tecniche di regia Applicare tecniche di ripresa video Utilizzare strumenti di registrazione suoni (boom, radio-microfono)

COMPETENZA

Realizzare il montaggio del documentario

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di regia
Tecniche di montaggio video
Normativa sulla protezione della proprietà intellettuale (diritto d'autore)

Abilità

Applicare tecniche di ricerca (dati/informazioni/notizie)
Applicare tecniche di narrazione
Applicare criteri di valutazione artistica del girato
Applicare tecniche di montaggio cinematografico
Applicare tecniche di montaggio televisivo
Applicare tecniche di predisposizione EDL (EditList - Montaggio)
Utilizzare software elaborazione video digitali
Utilizzare software montaggio video

19.36 AUTORE MULTIMEDIALE

DESCRIZIONE PROFILO

L'Autore multimediale è un profilo professionale dotato di capacità progettuali e tecniche tali da conoscere e saper utilizzare consapevolmente diversi media e strumenti tecnologici. Con una adeguata preparazione linguistica ed artistica è un realizzatore-autore capace di affrontare produzioni e progetti dove sono impiegati media diversi, da quelli destinati alla ripresa a quelli per la post-produzione sino ad arrivare sistemi distributivi del modo dell'audiovisivo e piattaforme web.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

L'autore multimediale può affrontare ambiti diversi di lavoro, da quelli tradizionali dello spettacolo e dell'audiovisivo (teatro, cinema, televisione) a quelli legati ai nuovi media (web, siti, piattaforme crossmediali). La sua formazione e preparazione tecnica è tale da poter svolgere numerosi compiti anche in ambiti quali allestimenti museali ed espositivi con dispositivi tecnologici, archiviazione digitale, ambiti di ricerca artistica e scientifica con applicazioni multimediali.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2641 - Scrittori ed assimilati
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.5.4.1 - Scrittori e professioni assimilate
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
591 – Attività di produzione cinematografica, di video e di programmi televisivi

COMPETENZA

Ideare e progettare opere audiovisive per diversi media

Livello EQF: 5

Conoscenze

Teorie della comunicazione visiva
Tecniche di sviluppo del pensiero creativo
Tecniche di sceneggiatura
Tecniche di web writing
Tecniche di storyboarding
Comunicazione multimediale
Elementi di fotografia
Elementi di cinematografia
Elementi di Storia dell'Arte contemporanea
Storia dei media
Scrittura creativa

Abilità

Applicare metodi di ideazione audiovisiva
Applicare tecniche di narrazione
Applicare tecniche di ricerca (dati/informazioni/notizie)
Applicare tecniche di scrittura
Applicare tecniche di organizzazione dei contenuti editoriali
Applicare tecniche di presentazione di progetti artistici

COMPETENZA

Realizzare progetti multimediali per ambiti artistici, professionali e per il web

Livello EQF: 5

Conoscenze

Fotografia e composizione dell'immagine
Tecniche di illuminazione
Tecniche di registrazione ed editing audio
Tecniche di ripresa cinematografica e video
Sistemi per effetti speciali/animazioni
Supporti per registrazioni audio
Tecniche di montaggio video

Abilità

Utilizzare strumenti di ripresa fotografica, video e cinematografica
Utilizzare un parco lampade professionale
Utilizzare strumenti per la presa del suono
Utilizzare software montaggio video
Utilizzare software di elaborazione video digitali
Utilizzare software di elaborazione audio
Utilizzare software elaborazione e ritocco immagini
Applicare tecniche di ritocco immagini
Utilizzare strumenti di costruzione di interfacce utente per internet
Applicare tecniche di progettazione di prodotti multimediali
Applicare tecniche di progettazione grafica

19.37 VIDEOREPORTER

DESCRIZIONE PROFILO

Il Videoreporter è un producer creativo (giornalista, fotografo, tele cineoperatore) che opera nell'ambito del video giornalismo televisivo e web. Le competenze pertanto sono riferite alla produzione audio-video creativa che integra, sfruttando le tecnologie digitali, attività giornalistiche con quelle di ripresa audio-video.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera per programmi televisivi d'informazione e divulgazione, web tv, blog, giornali on-line, siti d'informazione, agenzie di stampa.

Collocazione organizzativa

Lavora prevalentemente in modo autonomo

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2642 - Giornalisti
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.5.4.2 - Giornalisti
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
639 – Altre attività dei servizi d'informazione

COMPETENZA

Ideare e progettare un reportage/prodotto audiovisivo per i diversi media

Livello EQF: 5

Conoscenze	Abilità
Deontologia della comunicazione Diritto di cronaca Tecniche e generi della narrazione Normativa sulla protezione della proprietà intellettuale (diritto d'autore) Videogiornalismo Storia dei media	Applicare metodi di ideazione audiovisiva Applicare tecniche di narrazione Applicare tecniche di ricerca (dati/informazioni/notizie) Applicare tecniche di web writing Ideazione e scrittura del testo e del testo off

COMPETENZA

Realizzare un reportage elaborando un prodotto audiovisivo per i diversi media

Livello EQF: 5

Conoscenze	Abilità
Comunicazione multimediale Sistemi di pubblicazione contenuti multimediali (streaming) Diritto di cronaca Normativa sulla protezione della proprietà intellettuale (diritto d'autore) Elementi di illuminotecnica Tecniche di ripresa audio video Tecniche di montaggio audio video Tecniche di intervista	Utilizzare software elaborazione video digitali Applicare tecniche di ripresa audio video Utilizzare software montaggio audio video Applicare tecniche di web writing Utilizzare software per la creazione di presentazioni multimediali

19.38 SOUND DESIGNER

DESCRIZIONE PROFILO

Il Sound designer è un professionista del suono in grado di rapportarsi con le molteplici forme di comunicazione sonora, e di produrre audio utilizzando indifferentemente prodotti finiti e strumenti di produzione (computer, mixer, altre attrezzature disponibili negli studi di registrazione) per comporre colonne sonore, oggetti sonori composti di musica, parlato, effetti sonori e manipolazioni elettroniche. Si tratta, quindi, di un profilo che richiede elevate competenze tecniche, affiancate da ottime conoscenze nel campo della comunicazione e da buone capacità creative.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Il Sound designer può operare in diversi ambiti: teatro, cinema, televisione, radio, prodotti multimediali, musica per il web, eventi e campagne pubblicitarie. Questo profilo professionale può intervenire in qualsiasi processo comunicativo in cui viene utilizzato il suono.

Collocazione organizzativa

Nel realizzare il "concept sonoro" di una produzione, il Sound designer deve confrontarsi non solo con il regista (o con il responsabile comunicazione/marketing), ma anche con coloro che tecnicamente realizzeranno il suo progetto (principalmente i fonici, ma anche altri profili professionali). In generale il Sound designer deve essere in grado di affiancarsi ad altri profili professionali della comunicazione e delle arti visive in modo complementare, conoscendone quindi i linguaggi e la filiera produttiva dei diversi ambiti (teatro, cinema, televisione, musica, pubblicità…).

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3521 Tecnici della trasmissione radiotelevisiva e degli apparati audio-video
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.1.4.3 Operatori di apparecchi per la ripresa e la produzione di audio video
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
531 Attività di produzione, post produzione e distribuzione cinematografica, di video e programmi televisivi

COMPETENZA

Realizzare il concept sonoro di un progetto audiovisivo

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di regia
Principi della comunicazione audiovisiva
Cinema, fotografia e televisione
Elementi di musica
Elementi di costo produzioni audiovisive
Elementi di edizione e montaggio cinematografico
Elementi di fisica acustica
Elementi di storia della musica

Abilità

Utilizzare il mixer
Utilizzare software elaborazione digitale suono
Utilizzare software sincronizzazione digitale audio/video
Applicare criteri di interpretazione linguaggio registico
Applicare tecniche di analisi sceneggiatura in funzione del progetto sonoro
Utilizzare librerie/database di suoni
Utilizzare strumenti di registrazione suoni (boom, radio-microfoni)

COMPETENZA

Effettuare la registrazione, il trattamento e il montaggio delle tracce audio di un progetto/prodotto/audiovisivo e/o performativo

Livello EQF: 5

Conoscenze

Linguaggio del montaggio del suono
Sistemi di equalizzazione del suono
Sistemi di sonorizzazione
Elementi di montaggio filmico
Linguaggio tecnico delle attività montaggio (inglese)

Abilità

Applicare tecniche di montaggio colonna sonora
Applicare tecniche di equalizzazione del suono
Applicare tecniche di sonorizzazione ambienti
Applicare tecniche di campionamento e quantizzazione
Applicare tecniche di registrazione analogica e digitale
Applicare tecniche di missaggio
Applicare tecniche di spazializzazione del suono
Applicare tecnologie per il trattamento digitale delle frequenze
Utilizzare software montaggio audio (Pro Tools o analoghi)
Applicare criteri di valutazione tecnica del girato

19.39 PARRUCCAIO

DESCRIZIONE PROFILO

Il Parruccaio si occupa della progettazione, costruzione, manutenzione e archiviazione delle parrucche e dei posticci. Partendo dalla misurazione della testa, egli predispone la montatura e la calotta su cui costruire con apposito strumento (quale uncinetto) la parrucca e/o i posticci. Per lo svolgimento della sua attività utilizza capelli (veri, sintetici, di fibra animale), uncinetto, fili, cordini, nastrini, stecche, ago e filo, martello e chiodini, cardo, mulinello, pinze, metro, testine e mentoniere di legno o materiale malleabile, treppiede, tulle.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Il parruccaio opera nei laboratori di costruzione ed esercita la sua professione per le attività di costruzione, manutenzione e conservazione di posticci e parrucche. Il parruccaio svolge la sua attività prevalentemente presso teatri, laboratori di costruzione di parrucche, aziende televisive, case di produzione cinematografiche. Può lavorare anche presso laboratori specializzati per la costruzione di parrucche per diversi tipi di calvizie e diverse soluzioni estetiche, sia per donna che per uomo.

Collocazione organizzativa

Nei teatri Il diretto responsabile del parruccaio è il capo del Reparto trucco e parrucco che a sua volta segue le indicazioni del Costumista.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO

5141 – Parrucchieri

Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT

5.4.3.1 – Acconciatori

Si sottolinea che tale collocazione segue le indicazioni della classificazione ISTAT che tra le professioni esemplificative inserisce espressamente anche il Parruccaio. Si sottolinea inoltre che tale professione specifica non è assoggettata alla regolamentazione nazionale/regionale

Attività Economiche ATECO

90 - Attività creative artistiche e di Intrattenimento

COMPETENZA

Costruire parrucche e posticci

Livello EQF: 4

Conoscenze

Tecniche di costruzione di parrucche e posticci
Tipologia di fibre naturali e artificiali (capelli e crini)
Tecniche di montaggio di parrucche e posticci
Storia della parrucca e dell'acconciatura
Storia del costume
Organizzazione del lavoro
Principali strumenti e materiali di lavoro

Abilità

Applicare le tecniche di costruzione di parrucche e posticci
Applicare le tecniche del punto per fissare le fibre naturali o artificiali alla calotta/tulle
Utilizzare gli strumenti e i materiali di lavoro
Applicare le tecniche per il montaggio di parrucche e posticci

COMPETENZA

Elaborare un progetto di parrucche o posticci

Livello EQF: 4

Conoscenze

Storia del costume
Storia della parrucca e dell'acconciatura
Tecniche di costruzione di parrucche e posticci
Organizzazione del lavoro

Abilità

Applicare metodologie di ricerca iconografica
Applicare modalità di abbinamento costume/trucco/parrucco
Utilizzare tecniche di applicazione di parrucche e posticci
Utilizzare prodotti e materiali per la costruzione e l'applicazione di parrucche e posticci

COMPETENZA

Effettuare l'archiviazione di parrucche e posticci

Livello EQF: 4

Conoscenze

Normativa sulla sicurezza nei luoghi di lavoro
Sistemi di protezione dei materiali
Tecniche di inventariazione
Tecniche di archiviazione di parrucche e posticci
Tipologia di fibre naturali e artificiali (capelli e crini)
Tecniche di conservazione e manutenzione di parrucche e posticci

Abilità

Applicare procedure di archiviazione
Applicare procedure di inventariazione
Applicare tecniche di pulizia di parrucche e posticci
Applicare tecniche di gestione del magazzino
Applicare tecniche di imballaggio
Applicare tecniche di conservazione di parrucche e posticci

19.40 REGISTA TEATRALE

DESCRIZIONE PROFILO

Il Regista teatrale dirige la messa in scena di uno spettacolo o di un evento live coordinando il lavoro degli artisti e dei tecnici che fanno parte della compagnia. Il regista è il responsabile ultimo del prodotto. Stabilisce come realizzare una produzione partendo da una scrittura preesistente o da un' idea da costruire in itinere svolgendo il ruolo di guida tecnico-artistica e organizzativa. Nella realizzazione di uno spettacolo il Regista normalmente sceglie gli attori e assegna loro i ruoli. Può accadere che il regista sia anche autore, o che possa partecipare comunque alla stesura del copione e, nel corso delle prove apportarvi modifiche. Nella fase della messa in scena oltra a dirigere gli attori coordina il lavoro degli altri profili professionali impegnate nel progetto. Dopo la fase di prove e il debutto, può essere chiamato a seguire anche la fase delle repliche e ad intervenire con modifiche a seconda dei risultati riscontrati con il pubblico.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera nel campo della produzione teatrale e di eventi live

Collocazione organizzativa

Opera spesso come professionista o come scritturato a tempo determinato.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO

2654 - Registi, sceneggiatori, produttori ed assimilati

Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT

2.5.5.2 - Registi, direttori artistici, attori, sceneggiatori e scenografi

Attività Economiche ATECO

591 –

COMPETENZA

Progettare la preparazione di uno spettacolo teatrale o di un evento live

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di costo produzioni teatrali e
Generi teatrali e performativi
Linguaggi teatrali e performativi
Normativa concernente le attività culturali e di spettacolo
Organizzazione del palcoscenico
Organizzazione della produzione
Stili di regia
Storia del teatro
Storia della drammaturgia italiana e europea
Spazio scenico
Elementi di casting
Strutture drammaturgiche

Abilità

Applicare metodi per redazioni piani di produzione
Applicare criteri di selezione artisti
Applicare criteri di selezione location
Applicare metodi di pianificazione attività di prova

COMPETENZA

Coordinare la preparazione di uno spettacolo teatrale o di un evento live

Livello EQF: 6

Conoscenze	Abilità
Mezzi tecnici di allestimento scenico Organizzazione del palcoscenico Stili di regia Storia del teatro Storia della drammaturgia italiana e europea Spazio scenico Scenografia Tecniche di recitazione Strutture drammaturgiche Metodologie registiche e costruzione del personaggio	Applicare metodi di direzione degli artisti Applicare tecniche di coordinamento di gruppi di lavoro Applicare tecniche di allestimento scenografico Applicare tecniche di pianificazione delle attività

COMPETENZA

Effettuare la direzione delle attività di realizzazione di uno spettacolo teatrale

Livello EQF: 6

Conoscenze	Abilità
Elementi di costo produzioni teatrali o eventi live Elementi di illuminotecnica Funzionamento della cabina di regia Linguaggio teatrale e cinetelevisivo Mezzi tecnici di ripresa Organizzazione della promozione Organizzazione della comunicazione Organizzazione teatrale	Applicare procedure per attivazione finanziamenti del prodotto spettacolo Applicare procedure per piani di finanziamento Applicare tecniche di analisi di fattibilità Applicare tecniche di budgeting Applicare tecniche di narrazione Applicare tecniche di presentazione del progetto.

19.41 SOCIAL VIDEOMAKER

DESCRIZIONE PROFILO

Il Social Videomaker è un creatore di contenuti audiovisivi ideati e realizzati appositamente per il web, che unisce alla consueta professionalità del videomaking classico una profonda conoscenza dell'universo web in ogni sua forma, dalla realizzazione di siti, alle contemporanee forme di narrazione commerciale del marketing 2.0 attraverso l'uso dei social network.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento: opera per i settori delle web-tv e dell'editoria digitale e per tutte le aziende che usano il web come strumento per veicolare la propria comunicazione e le proprie azioni di marketing attraverso social network, siti, blog e new media.

Collocazione organizzativa: lavora generalmente in modo autonomo, relazionandosi con le funzioni marketing/comunicazione e con la funzione sistemi informativi.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3514 Tecnici Web
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.1.2.3 Tecnici web
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
639 Altre attività dei servizi di informazione

COMPETENZE

Effettuare la pubblicazione di contenuti sui social media

Livello EQF: 5

Conoscenze

Deontologia della comunicazione
Normativa sulla privacy
Storia dei Media
Community Management
Caratteristiche dei social media: facebook, instagram, Youtube
Influencer Marketing
Trend online
Personal Branding
Tecniche di streaming

Abilità

Applicare tecniche per l'engagement del pubblico
Selezionare i social media adatti ai contenuti da pubblicare
Applicare strumenti per le pubblicazioni multicanale
Utilizzare strumenti di pubblicazione sui social network
Utilizzare strumenti per realizzare dirette audio/video

Eseguire una web strategy attraverso la diffusione di contenuti multimediali

Livello EQF: 5

Conoscenze

Strategia di Social Media
Web 2.0
Sistemi di pubblicazione contenuti multimediali
Caratteristiche dei social media: facebook, instagram, Youtube
Struttura dei siti web
Struttura dei blog
Tecniche di SEO (search enigine optimization)
La user Experience
Analisi SWOT
Corporate storytelling
Transmedialità
Crossmedialità

Abilità

Applicare tecniche di progettazione di contenuti web
Applicare tecniche di redazione di un piano editoriale
Applicare tecniche di predisposizione di un calendario editoriale
Identificare il capitale narrativo delle aziende
Applicare tecniche di presentazione di prodotti/servizi
Utilizzare strumenti per il visual storytelling
Applicare tecniche di web writing Utilizzare strumenti di creazione e aggiornamento di blog

Realizzare contenuti audiovisivi originali per i new media e per la web economy

Livello EQF: 5

Conoscenze

Deontologia della comunicazione
Diritto di cronaca
Normativa sulla protezione della proprietà intellettuale (diritto d'autore)
Elementi di illuminotecnica
Tecniche di ripresa audio video
Tecniche di montaggio audio video
Tecniche di redazione contenuti per il SEO
Tecniche di animazione grafica e compositing
Tecniche di intervista
Linguaggio cinetelevisivo
Elementi di regia

Abilità

Utilizzare strumenti per realizzare video
Applicare tecniche di ripresa audio video
Utilizzare software di elaborazione video digitale
Applicare software di montaggio audio video
Applicare software di animazione grafica e compositing (Illustrator, After Effects e Photoshop)
Utilizzare software di creazione di presentazioni multimediali
Utilizzare strumenti per realizzare immagini/foto

COMPETENZE INDIPENDENTI

COMPETENZE LIBERE AFFERENTI IL BIBLIOTECARIO

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

Le seguenti competenze sono utilizzabili nell'ambito di una biblioteca o di un sistema bibliotecario di diversa titolarità: pubblica (biblioteche statali, comunali, universitarie, centri di documentazione), oppure privata (biblioteche che fanno riferimento ad imprese e ad istituzioni culturali) e sviluppano le indicazioni della Delibera di Giunta regionale 26 marzo 2004, n. 7/16909 - "Definizione dei profili professionali e di competenza degli operatori delle biblioteche di ente locale e di interesse locale, in attuazione dell'art. 4, comma 131 lettera J della l.r. 5 gennaio 2000, n.1"

19.C.1 EFFETTUARE L'ANALISI DEI BISOGNI CULTURALI E INFORMATIVI DELL'UTENZA REALE E POTENZIALE DELLA BIBLIOTECA

COMPETENZA

Effettuare l'analisi dei bisogni culturali e informativi dell'utenza reale e potenziale della biblioteca

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di statistica
Elementi di sociologia
Metodologia della ricerca sociale
Metodologia di analisi del tessuto socio-economico del territorio
Standard biblioteconomici nazionali e internazionali
Teoria della comunicazione
Normativa in materia di biblioteche e archivi
Normativa in materia di tutela della Privacy

Abilità

Applicare tecniche di indagine sociale
Applicare tecniche di redazione di un profilo di comunità
Utilizzare tecniche di rilevazione sistematica e analisi dei dati d'uso della biblioteca
Utilizzare applicativi informatici
Utilizzare software per la gestione di biblioteche

19.C.2 EFFETTUARE LA PROGETTAZIONE E PIANIFICAZIONE DELL'OFFERTA CULTURALE E INFORMATIVA DELLA BIBLIOTECA

COMPETENZA

Effettuare la progettazione e pianificazione dell'offerta culturale e informativa della biblioteca

Livello EQF:6

Conoscenze

Metodologie di progettazione e di programmazione
Elementi di project management
Standard biblioteconomici
Protocolli di indirizzo e di sviluppo della biblioteca (carta delle collezioni)
Metodologia della ricerca sociale
Metodologia di analisi del tessuto socio-economico del territorio
Progettazione e gestione degli spazi e dei servizi di una biblioteca
Trend culturali ed editoriali
Elementi di contabilità generale
Elementi di diritto amministrativo
Normativa relativa ai servizi pubblici

Abilità

Applicare tecniche di pianificazione del servizio
Applicare tecniche d'individuazione degli indicatori e dei criteri per la scelta degli obiettivi
Applicare tecniche di stesura di documenti di programmazione
Applicare tecniche di stesura della carta dei servizi
Applicare tecniche di stesura della carta delle collezioni
Applicare tecniche di stesura del piano delle acquisizioni
Applicare tecniche di definizione di attività promozionali
Applicare metodologie di orientamento dei servizi alle diverse utenze
Applicare tecniche di lavoro di gruppo e interistituzionali

19.C.3 SVILUPPARE LE RACCOLTE DOCUMENTARIE DELLA BIBLIOTECA

COMPETENZA

Sviluppare le raccolte documentarie della biblioteca

Livello EQF: 5

Conoscenze

Condizioni di fornitura del settore librario
Elementi di contabilità generale
Mercato dei distributori editoriali
Mercato editoriale (librario, multimediale e digitale)
Elementi di diritto amministrativo
Elementi di statistica
Protocolli di indirizzo e di sviluppo della biblioteca (carta delle collezioni)
Metodologia di revisione delle collezioni
Normativa in materia di biblioteche e archivi

Abilità

Applicare criteri di valutazione delle offerte
Applicare metodologie di valutazione dell'offerta editoriale
Applicare procedure di gestione degli ordini
Applicare procedure amministrative di gestione del patrimonio documentario
Applicare tecniche di analisi statistica dei dati
Applicare tecniche di revisione e incremento delle collezioni

19.C.4 GESTIRE L'ORGANIZZAZIONE E LA CONSERVAZIONE DELLE RACCOLTE LIBRARIE E DOCUMENTALI DELLA BIBLIOTECA

COMPETENZA

Gestire l'organizzazione e la conservazione delle raccolte librarie e documentali della biblioteca

Livello EQF: 5

Conoscenze

Bibliografia e biblioteconomia
Elementi di archivistica
Normativa dei beni e delle attività culturali
Normativa in materia di biblioteche
Teoria della conservazione e del restauro librario
Elementi di conservazione di materiali cartacei, audio, video e digitali
Logistica e valutazione delle condizioni di rischio ambientale, biologico e chimico
Sistemi informativi per la gestione delle biblioteche

Abilità

Applicare procedure di archiviazione
Applicare tecniche per l'organizzazione ed esposizione dei documenti
Applicare procedure per il controllo degli ambienti
Applicare tecniche di controllo degli strumenti per la rilevazione delle condizioni ambientali
Applicare tecniche di monitoraggio dello stato di conservazione delle collezioni
Applicare tecniche per l'organizzazione di archivi informatizzati
Applicare procedure per l'avvio di interventi di restauro
Utilizzare software per la gestione della biblioteca
Utilizzare dispositivi di sicurezza

19.C.5 GESTIRE LA CATALOGAZIONE E L'INDICIZZAZIONE DEL PATRIMONIO DOCUMENTARIO DELLA BIBLIOTECA

COMPETENZA

Gestire la catalogazione e l'indicizzazione del patrimonio documentario della biblioteca

Livello EQF: 5

Conoscenze

Bibliografia e biblioteconomia
Teoria e tecnica della catalogazione descrittiva
Teoria e tecnica della catalogazione semantica e dell'indicizzazione
Metodologia di ricerca delle informazioni
Sistemi informativi per la gestione della biblioteca

Abilità

Applicare tecniche di catalogazione descrittiva
Applicare tecniche di indicizzazione in relazione alle diverse tipologie d'utenza
Utilizzare applicativi informatici
Utilizzare il software di gestione della biblioteca
Applicare tecniche di redazione di bibliografie tematiche e di abstract
Applicare tecniche di ricerca dell'informazione
Applicare tecniche di consultazione e ricerca in cataloghi e banche dati

19.C.6 GESTIRE I SERVIZI DELLA BIBLIOTECA: PRESTITO, REFERENCE E RIPRODUZIONE

COMPETENZA

Gestire i servizi della biblioteca: prestito, reference e riproduzione

Livello EQF: 4

Conoscenze

Tecniche di ricerca delle informazioni
Elementi di psicopedagogia della lettura
Teoria della comunicazione
Fonti informative
Normativa in materia di biblioteche
Normativa sulla protezione della proprietà intellettuale (diritto d'autore)
Sistemi informativi per la gestione delle biblioteche
Lingua straniera

Abilità

Applicare tecniche di ricerca (dati/informazioni/notizie)
Applicare tecniche di ricerca bibliografica
Applicare procedure per la gestione del prestito locale e interbibliotecario
Applicare procedure per la consultazione e la riproduzione del materiale documentario
Applicare tecniche di selezione e valutazione della qualità delle fonti informative
Applicare tecniche di gestione del colloquio informativo
Orientare l'utenza all'uso delle risorse
Applicare tecniche di elaborazione e redazione di guide ai servizi
Applicare tecniche di elaborazione di bibliografie e strumenti informativi
Utilizzare software per la gestione di biblioteche
Utilizzare tecniche di ricerca di fonti informative
Applicare tecniche di consultazione di cataloghi e banche dati documentali
Condurre conversazione in lingua straniera

19.C.7 PROMUOVERE I SERVIZI DELLA BIBLIOTECA E VALORIZZARE LE SUE RACCOLTE

COMPETENZA

Promuovere i servizi della biblioteca e valorizzare le sue raccolte

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di organizzazione del lavoro
Elementi di budgeting
Elementi di project management
Elementi di marketing
Elementi di misurazione e valutazione dei servizi
Elementi di gestione dei sistemi di qualità
Teoria della comunicazione (di massa e interpersonale)
Elementi di comunicazione
Elementi di statistica
Metodologia di analisi dei bisogni informativi e culturali dell'utenza di riferimento
Metodologia di analisi del tessuto socio-economico del territorio
Processi organizzativi di eventi
Analisi dell'offerta socio-culturale del territorio
Strumenti comunicativi della rete Internet 2.0

Abilità

Applicare metodologie di analisi del contesto locale, di redazione di profili di comunità e studio dei bisogni dell'utenza (reale e potenziale)
Applicare tecniche di analisi dei dati d'uso della biblioteca
Applicare tecniche di elaborazione di strumenti di informazione
Applicare tecniche di produzione/gestione/ comunicazione di contenuti in digitale
Applicare metodologie di elaborazione di piani di comunicazione
Applicare tecniche di marketing operativo
Applicare tecniche di pianificazione e organizzazione di eventi culturali
Applicare tecniche di "visual merchandising" con riferimento ai prodotti e servizi culturali
Applicare tecniche di monitoraggio e valutazione dei servizi e degli eventi culturali
Applicare tecniche del lavoro di rete
Applicare tecniche di pubbliche relazioni

19.C.8 REALIZZARE INIZIATIVE DI PROMOZIONE DELLA LETTURA E DI ALTRE ATTIVITÀ CULTURALI DELLA BIBLIOTECA

COMPETENZA

Realizzare iniziative di promozione della lettura e di altre attività culturali della biblioteca

Livello EQF: 6

Conoscenze

Teoria della comunicazione
Psicopedagogia della lettura
Mercato editoriale (librario, multimediale e digitale)
Elementi di recitazione e dizione
Elementi di comunicazione
Metodologia di analisi dei bisogni informativi e culturali dell'utenza di riferimento
Normativa sui beni e le attività culturali
Normativa sull'organizzazione di eventi in spazi pubblici
Normativa sulla protezione della proprietà intellettuale (diritto d'autore)
Strumenti comunicativi della rete Internet 2.0
Organizzazione di eventi

Abilità

Applicare tecniche di animazione della lettura
Applicare tecniche di dizione e lettura interpretata
Applicare tecniche di monitoraggio e valutazione dei servizi e degli eventi culturali
Applicare tecniche di gestione delle dinamiche di gruppo
Applicare metodologie di analisi del contesto locale, di redazione di profili di comunità e studio dei bisogni dell'utenza
Applicare tecniche di elaborazione di strumenti di informazione
Utilizzare gli strumenti comunicativi del web 2.0
Applicare tecniche di pianificazione e organizzazione di eventi culturali
Applicare tecniche di pubbliche relazioni
Applicare tecniche del lavoro di rete

19.C.9 EFFETTUARE IL CONTROLLO DELLA CONTINUITÀ DELLE SCENE TELEVISIVE/CINEMATOGRAFICHE

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

E' un competenza agita all'interno delle produzioni cinematografiche, al fine di garantire che tra una ripresa e l'altra ci sia quella continuità necessaria per effettuare i raccordi in fase di montaggio. A fianco del Regista durante la fase di produzione di un film, prende nota di ogni ciak effettuato, della durata della ripresa ed annota le indicazioni del Regista sul risultato ottenuto. Controlla inoltre i particolari inquadrati dalla macchina da presa (oggetti, abiti, ecc.) in modo da garantire coerenza tra una scena e l'altra. Compila il "diario di lavorazione" dove si documenta qualsiasi cosa accade durante le riprese, e il bollettino di edizione dove si riporta tempistica, metraggi, obiettivi e diaframmi usati.

COMPETENZA

Effettuare il controllo della continuità delle scene televisive/cinematografiche

Livello EQF: 4

Conoscenze

Bollettino di edizione
Cinema, fotografia e televisione
Elementi di montaggio video-cinematografico
Funzionamento della cabina di regia
Linguaggio cine-televisivo
Montaggio in diretta
Organizzazione del set
Organizzazione della produzione cine-televisiva
Processi televisivi e cinematografici
Regia in ripresa diretta
Stili di regia cinematografica
Stili di regia televisiva
Tecniche di replay
Tecniche di ripresa video

Abilità

Applicare criteri di valutazione tecnica del girato
Applicare metodi di ottimizzazione dei processi cine-televisivi
Applicare modalità per ottimizzare i tempi di ripresa/produzione
Applicare procedure di soluzione criticità sul set
Applicare tecniche di analisi del girato
Applicare tecniche di rilievo cronometrico
Utilizzare macchina fotografica digitale
Utilizzare strumenti misurazione/controllo timing scene

19.C.10 EFFETTUARE L'ADATTAMENTO DI UN COPIONE VIDEO IN LINGUA ITALIANA

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

E' una competenza agita nel contesto della post-produzione di prodotti audio visivi destinati al cinema o alla TV, intervenendo nella catena che va dal prodotto-testo in lingua originale e senza segni convenzionali fino al copione in italiano, comprensivo di segni "standard" (pause, abbreviazioni, accavallamenti, ecc..) ad uso del doppiatore. La sua finalità precipua è la creazione di un copione tradotto dalla lingua originale in lingua italiana, provvedendo all'adattamento dei dialoghi in termini di sincronizzazione labiale ed espressiva degli attori e di resa di significato della storia e della psicologia dei personaggi che la interpretano. A tal fine è tenuto a guardare ripetutamente frammenti di video in lingua originale di pochi secondi e a provare e riprovare le battute fino a trovare le più consone, ipotizzando e anticipando ostacoli, obiezioni, difficoltà oggettive che si possono manifestare.

COMPETENZA

Effettuare l'adattamento di un copione video in lingua italiana

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di doppiaggio
Elementi di linguistica
Elementi di recitazione
Elementi di semantica
Generi cine-televisivi
Lingua straniera
Linguaggio cine-televisivo
Principi della comunicazione audiovisiva
Procedimenti traduttivi
Struttura narrativa del prodotto televisivo
Strutture grammaticali della lingua italiana
Teoria della traduzione

Abilità

Applicare tecniche di analisi traduttologica
Applicare tecniche di correzione testi
Applicare tecniche di interrogazione di banche dati terminologiche
Applicare tecniche di recitazione
Applicare tecniche di revisione di una traduzione
Applicare tecniche di scrittura
Applicare tecniche di traduzione scritta
Utilizzare standard di adattamento dialoghi per doppiatori
Effettuare l'analisi del video e del testo del prodotto filmato al fine dell'adattamento dei dialoghi

19.C.11. EFFETTUARE LA VESTIZIONE DEGLI ARTISTI

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

La competenza è il riferimento per la vestizione degli artisti in un contesto di spettacolo rappresentato dal vivo. L'addetto alla vestizione si relaziona con i reparti produttivi complementari per acquisire le informazioni necessarie all'effettuazione della vestizione stessa; predispone previamente camerini e/o spazi adibiti a tale scopo con l'occorrente necessario in termini di costumistica e accessoristica di riferimento (es. scarpe, cappelli, acconciature artificiali, decorazioni); predispone la stratificazione dei capi che compongono il costume di scena; si relaziona direttamente con l'artista assistendone la preparazione; assiste la vestizione dell'artista in concomitanza di eventuali cambi di costume in corso di rappresentazione; assiste la svestizione dell'artista; assicura la manutenzione dei singoli capi durante e al termine della rappresentazione; procede all'archiviazione dei costumi e ai relativi accessori.

COMPETENZA

Effettuare la vestizione degli Artisti

Livello EQF: 4

Conoscenze	Abilità
Processi produttivi dello spettacolo dal vivo	Applicare modalità di misurazione al corpo dell'artista
Processi teatrali	Applicare modalità di lettura di una scheda-costume
Elementi di storia del costume	Applicare modalità di lettura delle note di produzione
Elementi di storia del teatro	Applicare tecniche di modifica del costume
Elementi di anatomia	Applicare modalità di abbinamento costumi/accessori
Merceologia	Applicare tecniche di lavaggio del costume
	Applicare tecniche di stiratura del costume
	Applicare tecniche di smacchiatura del costume
	Applicare tecniche di igienizzazione del costume
	Applicare tecniche di riparazione sartoriale
	Applicare tecniche di archiviazione del costume

20. SERVIZI PER LE ATTIVITÀ RICREATIVE E SPORTIVE

PROFILI PROFESSIONALI

20.1 GESTORE IMPIANTI SPORTIVI

DESCRIZIONE PROFILO

Il Gestore impianti sportivi garantisce il funzionamento della struttura al fine di offrire all'utente un servizio di qualità in un ambiente sicuro per la pratica delle discipline sportive. Si occupa di programmare la manutenzione ordinaria/straordinaria degli spazi esterni (es. nei campi da gioco, effettua la segnatura dei campi, ripara le reti da gioco ecc.) e dei locali interni (es. pulizia degli ambienti, manutenzione impianti tecnologici ecc.). Assicura al pubblico la fruibilità degli impianti e ne garantisce l'utilizzo nel rispetto delle norme di sicurezza, cercando di ottimizzare l'utilizzo della struttura scegliendo opportunamente gli orari di apertura e intervenendo tempestivamente sulle infrastrutture e le attrezzature non funzionanti. Effettua la gestione amministrativa e l'organizzazione e la gestione del personale della struttura con l'obiettivo di massimizzare la sostenibilità economica della struttura.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Lavora nell'ambito di strutture sportive di tutte le dimensioni. Opera nel settore privato o no-profit (ad esempio negli impianti sportivi parrocchiali) ma anche nel pubblico (impianti sportivi comunali). Il lavoro può essere esercitato al chiuso (palestre, palazzetti, piscine coperte) o all'aperto (impianti sportivi scoperti).

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO

1431 - Dirigenti di centri per le attività sportive, ricreative e culturali

Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT

1.3.1.9 - Imprenditori e responsabili di piccole aziende nei servizi di istruzione, formazione, ricerca, sanità, assistenza sociale e nelle attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento

5.5.1.1 - Esercenti e gestori di cinema, teatri e attività sportive e ricreative

Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO

9311 - Gestione di impianti sportivi

COMPETENZA

Predisporre l'attività di comunicazione di un impianto sportivo

Livello EQF: 6

Conoscenze

Discipline sportive
Elementi di marketing dei servizi
Normativa in materia di tutela della Privacy
Strategie di vendita
Tecniche promozionali

Abilità

Applicare tecniche di analisi di dati di mercato
Applicare tecniche di benchmarking
Applicare tecniche di budgeting
Applicare tecniche di marketing operativo
Applicare tecniche di pianificazione delle attività

COMPETENZA

Effettuare l'organizzazione dei servizi di un impianto sportivo

Livello EQF: 6

Conoscenze

Discipline sportive
Elementi di contrattualistica fornitori
Elementi di gestione d'impresa
Elementi di organizzazione sportiva
Impiantistica sportiva
Normativa impianti sportivi
Principi di customer satisfaction
Procedure di convenzionamento pubblico/privato

Abilità

Applicare criteri di selezione fornitori
Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare tecniche di budgeting
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Utilizzare strumenti operativi di controllo di gestione

COMPETENZA

Effettuare la gestione amministrativa di un impianto sportivo

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di contabilità commerciale
Elementi di normativa fiscale e tributaria
Elementi di organizzazione sportiva

Abilità

Applicare procedure di registrazione documenti contabili
Applicare procedure per gestione pagamenti
Applicare tecniche di budgeting
Utilizzare modelli di gestione operativa attività commerciale
Utilizzare strumenti operativi di controllo di gestione

COMPETENZA

Effettuare la gestione del personale di un impianto sportivo

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di igiene ambientale
Elementi di manutenzione aree verdi
Impiantistica sportiva
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Procedure di gestione del personale
Procedure di manutenzione ordinaria di impianti sportivi

Abilità

Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare procedure di sicurezza nei luoghi di lavoro
Applicare tecniche di gestione del personale
Applicare tecniche di motivazione risorse umane
Applicare tecniche di pianificazione delle attività

20.2 ISTRUTTORE DI FITNESS

DESCRIZIONE PROFILO

L'Istruttore di fitness sviluppa e gestisce programmi individuali e di gruppo, finalizzati al mantenimento e miglioramento della forma fisica; fornisce consigli, indicazioni e correzioni agli utenti impegnati in programmi di sviluppo, mantenimento e riabilitazione dell'efficienza fisica.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera principalmente nel settore della fornitura di servizi alla persona di tipo fitness e wellness, all'interno di strutture private che offrono servizi finalizzati al conseguimento della forma fisica o del benessere (palestre, centri fitness o wellness collocati in strutture ricettive). Svolge la propria attività a contatto con gli utenti, con l'ausilio di tecnologie fitness, eventuali tools informatici (se interviene in ambito gestionale), nel rispetto dei regolamenti di igiene e delle normative di sicurezza vigenti.

Collocazione organizzativa

Si coordina con altri profili professionali di livello manageriale nella realizzazione delle attività tipiche all'interno di strutture di medie/grandi dimensioni.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3423 - Istruttori di palestra e preparatori atletici
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.4.2.4 - Istruttori di discipline sportive non agonistiche
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
9319 - Altre attività sportive

COMPETENZA

Effettuare la conduzione di programmi di fitness

Livello EQF: 5

Conoscenze

Discipline del fitness
Elementi di pronto soccorso
Metodi e didattiche delle attività sportive

Abilità

Applicare tecniche di esecuzione esercizi fitness
Applicare tecniche di valutazione condizioni fisiche utente attività sportive
Applicare tecniche di valutazione prestazioni sportive
Applicare tecniche motivazionali
Utilizzare attrezzi per la preparazione fisica

COMPETENZA

Elaborare programmi di fitness

Livello EQF: 5

Conoscenze

Discipline del fitness
Elementi di anatomia umana
Elementi di biomeccanica
Elementi di dietologia
Elementi di fisiologia
Elementi di medicina della riabilitazione
Metodi e didattiche delle attività sportive

Abilità

Applicare criteri di valutazione del potenziale e delle prestazioni sportive
Applicare tecniche di pianificazione attività di preparazione sportiva

COMPETENZE INDIPENDENTI

20.C.1 EFFETTUARE LA MANUTENZIONE ORDINARIA DI UN IMPIANTO SPORTIVO

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

La manutenzione degli impianti sportivi garantisce il buon mantenimento degli impianti sportivi attraverso la pulizia e la manutenzione ordinaria degli ambienti interni ed esterni alla struttura. Prevede la manutenzione delle attrezzature e dei campi sportivi (es. la segnatura dei campi, riparazione di reti da gioco, taglio dell'erba, ecc…) e degli strumenti accessori all'impianto quali lampadine, porte, finestre.

COMPETENZA

Effettuare la manutenzione ordinaria di un impianto sportivo

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di igiene ambientale
Impiantistica sportiva
Procedure di manutenzione ordinaria di impianti sportivi
Elementi di manutenzione aree verdi
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici

Abilità

Applicare tecniche di pulizia degli ambienti
Utilizzare attrezzature per la pulizia degli ambienti
Utilizzare attrezzi da giardinaggio
Utilizzare prodotti per la pulizia dei locali
Utilizzare strumenti per la manutenzione elettrica
Applicare procedure di sanificazione, sanitizzazione e sterilizzazione di ambienti, materiali ed apparecchiature
Applicare procedure di sicurezza nei luoghi di lavoro

20.C.2 GESTIRE LA RELAZIONE CON LA CLIENTELA A RISCHIO LUDOPATIA (ELIMINATA)

Eliminato. Competenza normata a livello nazionale.

Per il suddetto standard professionale consultare l'allegato A6 sulle figure regolamentate e abilitanti

21. SERVIZI SOCIO-SANITARI

PROFILI PROFESSIONALI

21.1 ANIMATORE SOCIALE

DESCRIZIONE PROFILO

L'Animatore sociale sviluppa attività di vita comunitaria sia occasionale che permanente con finalità preventive e di integrazione sociale. L'Animatore promuove lo sviluppo della crescita personale, dell'inserimento e della partecipazione sociale dei soggetti, definendo interventi educativi, sociali e culturali rispondenti ai bisogni individuati. L'Animatore promuove momenti di animazione, comunicazione interpersonale, dinamica di gruppo.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Svolge la propria attività in strutture pubbliche, private e del Terzo Settore, preposte a sviluppare attività di vita comunitaria sia occasionale che permanente con finalità preventive e di integrazione sociale (p.e. centri sociali, centri gioco, centri per le famiglie, club giovanili, centri di quartiere, centri anziani, biblioteche, scuole, residenze protette, …), come anche in contesti socio-culturali allargati (p.e. eventi, mostre, feste di quartiere, visite guidate,…).

Collocazione organizzativa

Svolge la propria attività in autonomia o in modo integrato con altri profili professionali coinvolti nel servizio erogato.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3412 - Tecnici delle scienze sociali
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.4.5.2 - Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
88 - Assistenza sociale non residenziale

COMPETENZA

Attivare la rete territoriale per la realizzazione di attività di prevenzione sociale

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di politica sociale
Elementi di sociologia
Modelli organizzativi dei servizi sociali
Normativa per il funzionamento delle strutture socio-educative
Psicologia di comunità
Psicologia sociale
Rete territoriale dei servizi sociali

Abilità

Applicare modalità di coinvolgimento degli attori territoriali: famiglie, servizi, sponsor
Applicare tecniche del lavoro di rete
Applicare tecniche di coordinamento di gruppi di lavoro
Applicare tecniche di definizione di accordi di rete
Applicare tecniche di progettazione

COMPETENZA

Realizzare interventi di animazione sociale

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di educazione alla salute
Elementi di pedagogia
Elementi di pedagogia interculturale
Elementi di psicologia
Metodi e didattiche delle attività motorie
Sociologia dei processi culturali e comunicativi
Tecniche del teatro educativo e sociale
Tecniche di animazione
Tecniche educative

Abilità

Applicare metodi di gestione di luoghi di aggregazione
Applicare metodi di presa in carico della relazione educativa
Applicare metodi di prevenzione del disagio giovanile
Applicare tecniche di analisi dei bisogni dell'utenza
Applicare tecniche di animazione in ambito sociale
Applicare tecniche di animazione in ambito socio-educativo
Applicare tecniche di animazione per il tempo libero
Applicare tecniche di coordinamento di gruppi di lavoro
Applicare tecniche di educazione motoria
Applicare tecniche di gestione delle dinamiche di gruppo
Applicare tecniche di progettazione educativa per definire interventi socio- educativi
Utilizzare strumenti per l’animazione

21.2 OPERATORE SOCIALE DI STRADA

DESCRIZIONE PROFILO

L'Operatore sociale di strada svolge attività di prevenzione, assistenza e recupero sociale in favore di tutte quelle fasce deboli che vivono in situazioni di degrado e di emarginazione. Egli opera attività di mediazione relazionale, in contatto con agenzie educative formali e non formali e gruppi informali presenti nel territorio, per esercitare la prevenzione primaria e secondaria rivolta a fasce deboli, in particolare dei giovani a rischio. L'operatore opera in maniera autonoma sul territorio, agisce nella strada, contatta individui e gruppi, stabilisce con essi un rapporto di fiducia e li indirizza verso le strutture di recupero organizzate sul territorio per il trattamento. L'Operatore incontra il proprio interlocutore nel suo ambiente, nel suo disagio.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Svolge la propria attività presso enti pubblici e privati di servizi socio- educativo, strutture di volontariato, organizzazioni sociali, centri giovanili. Ma è in prevalenza sulla strada che svolge la sua attività, a contatto con l'ambiente nel quale vivono i soggetti di cui si occupa.

Collocazione organizzativa

Opera in maniera autonoma sul territorio, in particolare nella strada, interfacciandosi con le agenzie educative formali e non formali, i gruppi, i singoli e le famiglie.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3412 - Tecnici delle scienze sociali
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.4.5.2 - Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
88 - Assistenza sociale non residenziale

COMPETENZA

Attivare la rete territoriale per la realizzazione di attività di prevenzione sociale

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di politica sociale
Elementi di sociologia
Modelli organizzativi dei servizi sociali
Normativa per il funzionamento delle strutture socio-educative
Psicologia di comunità
Psicologia sociale
Rete territoriale dei servizi sociali

Abilità

Applicare modalità di coinvolgimento degli attori territoriali: famiglie, servizi, sponsor
Applicare tecniche del lavoro di rete
Applicare tecniche di coordinamento di gruppi di lavoro
Applicare tecniche di definizione di accordi di rete
Applicare tecniche di progettazione

COMPETENZA

Effettuare un'analisi dei rischi di desocializzazione giovanile

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di diritto della famiglia
Elementi di educazione alla salute
Elementi di psicologia dell`adolescenza
Normativa in materia sanitaria
Sociologia giuridica, della devianza e mutamento sociale

Abilità

Applicare metodi di ricerca in campo socio-educativo
Applicare tecniche del lavoro di rete
Applicare tecniche di analisi dei bisogni dell'utenza
Applicare tecniche di analisi del sistema dei servizi socio-educativi

COMPETENZA

Realizzare interventi socio-educativi per la prevenzione del disagio giovanile

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di educazione alla salute
Elementi di pedagogia
Elementi di pedagogia della devianza
Elementi di pedagogia interculturale
Elementi di psicologia
Metodi dell’intervento socio-educativo
Metodi di mediazione dei conflitti
Sociologia dei processi culturali e comunicativi

Abilità

Applicare metodi di prevenzione del disagio giovanile
Applicare tecniche di animazione in ambito sociale
Applicare tecniche di ascolto attivo
Applicare tecniche di counseling educativo
Applicare tecniche di gestione delle dinamiche di gruppo
Applicare tecniche di progettazione partecipata di interventi di prevenzione del disagio
Applicare tecniche di rafforzamento delle relazioni interpersonali
Applicare tecniche di verifica degli interventi di prevenzione del disagio giovanile

21.3 ANIMATORE PER ANZIANI

DESCRIZIONE PROFILO

L'Animatore per anziani è un profilo professionale che opera all'interno di un'equipe di specialisti e svolge un'attività finalizzata alla promozione dei processi di inserimento e partecipazione degli utenti anziani, nel contesto sociale. In accordo con altri profili professionali organizza le attività educative, ricreative e culturali giornaliere di comunità di anziani. Promuove i processi di attivazione del potenziale ludico, culturale ed espressivo, curando anche gli aspetti organizzativi delle attività ricreative, artistiche e motorie.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Svolge la sua attività presso: centri diurni, case-albergo, strutture di vario tipo. Il campo d'azione di questo profilo, sia come lavoratore dipendente che come libero professionista, può essere molto ampio: si può lavorare in strutture pubbliche, private o all'interno di cooperative.

Collocazione organizzativa

Può lavorare in équipe, a contatto con i responsabili organizzativi, i terapisti della riabilitazione e gli psicologi, collaborando con altri operatori di differente professionalità che hanno le stesse finalità, con le famiglie degli anziani e le associazioni di volontariato.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
5329 - Addetti all'assistenza alle persone nei servizi sanitari non classificati altrove
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
5.4.4.3 - Addetti all'assistenza personale
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
88 - Assistenza sociale non residenziale

COMPETENZA

Realizzare attività di animazione ricreativa per anziani

Livello EQF: 4

Conoscenze

Caratteristiche psico-fisiche di persone con diversi livelli di autosufficienza
Elementi di educazione alla salute
Elementi di pronto soccorso
Elementi di psicologia dell'anziano
Modelli organizzativi dei servizi sociali
Patologie degli anziani
Tecniche del teatro educativo e sociale
Tecniche di gestione della relazione di aiuto
Tecniche di animazione
Tecniche di gestione delle dinamiche di gruppo

Abilità

Applicare metodi di gestione di luoghi di aggregazione
Applicare tecniche del lavoro di rete
Applicare tecniche di animazione per l'anziano
Applicare tecniche di educazione motoria
Applicare tecniche di gestione delle dinamiche di gruppo
Applicare tecniche di rilevazione dei segnali di disagio
Utilizzare strumenti per l'animazione

COMPETENZA

Effettuare la progettazione di attività di animazione ricreativa per anziani

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di contabilità dei costi
Elementi di psicologia dell'anziano
Metodologie di analisi dei bisogni dell'utenza in ambito ricreativo/educativo
Metodologie di progettazione e programmazione attività di animazione
Modelli organizzativi de servizi sociali
Tecniche di animazione

Abilità

Applicare tecniche di progettazione e programmazione attività
Applicare tecniche di analisi dei bisogni dell'utenza
Applicare tecniche di pianificazione di risorse e di mezzi
Applicare tecniche di budgeting

21.4 ESPERTO IN PERCORSI MUSICALI E MULTIMEDIALI PER PERSONE CON DISAGIO E FRAGILITÀ

DESCRIZIONE PROFILO

L'Esperto di percorsi musicali e multimediali per persone con disagio e fragilità opera per la progettazione, la realizzazione, la conduzione e la valutazione di percorsi musicali e multimediali - orchestrali o individuali - a favore di bambini giovani e adulti con fragilità congenite o acquisite o difficoltà di diversa natura (disagio sociale, disabilità motoria, sensoriale, psichica, mentale relazionale/comunicativa). Promuove lo sviluppo della crescita personale, dell'inserimento e della partecipazione sociale dei soggetti. Per questo definisce, realizza, conduce e valuta interventi educativi, sociali e culturali rispondenti ai bisogni individuali. Rielabora i materiali musicali e multimediali, definisce e verifica i processi di assimilazione e integrazione musicale analizzando il comportamento musicale e multimediale delle persone che partecipano ai percorsi. Forma la persona con fragilità o disagio, alla partecipazione a orchestre sinfoniche integrate (composte da musicisti professionisti e da musicisti "fuori dal comune") e ad ensemble multimediali (composti da artisti "fuori dal comune" e da professionisti di settore). Promuove momenti di comunicazione interpersonale e di dinamica di gruppo basati sull'elaborazione della risonanza e il comportamento musicale orchestrale e multimediale. Promuove i processi di attivazione del potenziale espressivo, identificativo e culturale curando anche gli aspetti organizzativi delle attività musicali, multimediali, artistiche e comunicative. E' in grado di suonare in un'orchestra sinfonica o in un ensemble multimediale e di condurre piccoli gruppi di narrativa multimediale con strumenti tradizionali o innovativi e di rielaborare a scopo formativo in modo multimediale partiture e opere della letteratura.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera presso istituzioni pubbliche o private (educative, cliniche, lavorative, del tempo libero).

Collocazione organizzativa

Opera prevalentemente in contesti che possano garantire il lavoro d'équipe e la dimensioni di gruppo di lavoro integrato (musicale o multi-mediale), ma anche individualmente per la realizzazione di percorsi individuali, presso istituzioni, associazioni e centri educativi, riabilitativi e culturali. Interagisce con i familiari, gli insegnanti, i clinici, le istituzioni per favorire lo sviluppo dei potenziali di identificazione, espressione, integrazione e partecipazione di bambini giovani e adulti con fragilità e disagio.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3259 Tecnici delle scienze della salute nca
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.2.1.7 Tecnici della medicina popolare
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
8899 - Altre attività di assistenza sociale non residenziale nca

COMPETENZA

Analizzare, verificare e comunicare i risultati dei percorsi musicali e multimediali per persone con disagio e fragilità

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di psicologia della personalità e delle differenze individuali
Elementi di psicologia dello sviluppo tipico e atipico
Elementi di analisi dell'interazione e della comunicazione verbale e non verbale
Elementi di dinamica di gruppo
Fondamenti di osservazione del comportamento musicale e multimediale
Fondamenti di osservazione del comportamento personale e relazionale
Tecniche di definizione e di scelta di obiettivi personalizzati per lo sviluppo degli apprendimenti

Abilità

Applicare tecniche di osservazione personale e di gruppo nell'ambito dei percorsi
Applicare tecniche di registrazione e archiviazione delle osservazioni
Applicare tecniche di verifica degli interventi svolti e di analisi del raggiungimento degli obiettivi
Applicare tecniche di colloquio
Applicare tecniche di definizione e di scelta di obiettivi personalizzati
Utilizzare metodi di stesura di relazioni e profili personali

COMPETENZA

Realizzare percorsi musicali e multimediali – orchestrali e individuali - per persone con disagio e fragilità

Livello EQF: 5

Conoscenze

Fondamenti di psicologia della musica
Dimensioni personali e relazionali del comportamento musicale e multimediale
Orchestra e relativi strumenti
Metodologia per la progettazione e la realizzazione di percorsi musicali integrati
Metodologia per la progettazione e la realizzazione di percorsi multimediali
Metodologie di personalizzazione dei percorsi anche in relazione ai diversi contesti
Metodologie per l'affiancamento e la conduzione di percorsi musicali e multimediali
Modelli antropologici
Modelli della fragilità e del disagio
Modelli della mente
Principi e strumenti della multimedialità
Improvvisazione musicale e multimediale strutturata
Orchestrazione e rielaborazione dei repertori musicali e multi-modali

Abilità

Applicare tecniche di esecuzione e affiancamento musicale e multimediale
Applicare tecniche di conduzione di gruppo orchestrale e multimediale
Applicare tecniche di improvvisazione strutturata musicale e multimediale
Applicare tecniche di relazione e comunicazione musicale
Applicare tecniche di relazione multimodale
Applicare tecniche di relazione verbale e non verbale
Applicare tecniche di gestione delle dinamiche di gruppo
Applicare tecniche di intervento in situazioni di disagio accentuato
Rielaborare e orchestrare partiture e opere della letteratura classica
Utilizzare strumenti musicali orchestrali
Utilizzare strumenti informatici multimodali e multimediali

COMPETENZA

Promuovere la crescita personale e il reinvestimento delle abilità acquisite dalle persone con fragilità e disagio nei contesti sociali e lavorativi

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di gestione della comunicazione e della promozione del lavoro e dei percorsi
Elementi di gestione d'impresa
Territorio e la rete dei servizi pubblici e privati
Normativa di settore
Tecniche di formulazione di progetti
Tecniche di fund raising

Abilità

Applicare tecniche di lavoro di rete
Applicare tecniche di relazione con il nucleo parentale
Applicare tecniche di relazione con i servizi territoriali pubblici e privati
Applicare tecniche di comunicazione e promozione del lavoro e dei percorsi anche con la realizzazione di eventi orchestrali e multimediali
Applicare tecniche di gestione d'impresa
Formulare progetti e operare nella ricerca delle risorse necessarie alla realizzazione

21.5 ANIMATORE DI LUDOTECA

DESCRIZIONE PROFILO

L'Animatore di ludoteca opera nei servizi educativi, ricreativi e culturali rivolti sia a bambini e adolescenti sia ad anziani; le sue attività spaziano da quelle di semplice intrattenimento attraverso l'uso di giochi, a quelle più complesse rivolte a stimolare le capacità degli utenti (specialmente nel caso di bambini/adolescenti), sviluppare la manualità, favorire la socializzazione, potenziare l'autostima e l'autonomia.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Trova occupazione in realtà diversificate, sia pubbliche che private: dalle ludoteche autonome a quelle inserite in contesti vari, quali: centri giovanili, centri sociali, ospedali, carceri minorili, centri commerciali, villaggi turistici, aeroporti.

Collocazione organizzativa

Può svolgere la sua attività in autonomia o in modo integrato con altri profili professionali coinvolte nel servizio erogato. Può lavorare sia individualmente che in gruppo, generalmente in funzione del numero di utenti di cui bisogna occuparsi.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
5311 - Addetti alla sorveglianza di bambini
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
5.4.4.2 - Addetti alla sorveglianza dei bambini e professioni assimilate
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
9329 - Altre attività ricreative e di divertimento

COMPETENZA

Effettuare la progettazione di attività di animazione ricreativa e educativa

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di contabilità dei costi
Elementi di pedagogia
Elementi di pedagogia interculturale
Elementi di psicologia
Giochi e giocattoli
Metodi dell'intervento socio-educativo
Metodologie di progettazione e programmazione attività di animazione
Metodologie di analisi dei bisogni dell'utenza in ambito ricreativo/educativo
Tecniche di animazione

Abilità

Applicare tecniche di analisi dei bisogni dell'utenza
Applicare tecniche di progettazione educativa
Applicare tecniche di programmazione attività
Applicare tecniche di pianificazione di risorse e di mezzi
Applicare tecniche di budgeting

COMPETENZA

Realizzare interventi di animazione e gioco

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di pedagogia
Elementi di pedagogia interculturale
Elementi di psicologia
Giochi e giocattoli
Metodi dell'intervento socio-educativo
Metodi e didattiche delle attività motorie
Tecniche del teatro educativo e sociale
Elementi di informatica

Abilità

Applicare metodi di gestione di luoghi di aggregazione
Applicare metodi di presa in carico della relazione educativa
Applicare tecniche di animazione in ambito socio-educativo
Applicare tecniche di animazione teatrale
Applicare tecniche di educazione motoria
Applicare tecniche di gestione delle dinamiche di gruppo
Applicare tecniche di gioco
Applicare tecniche di manipolazione
Utilizzare software didattici

21.6 INTERPRETE DI LINGUA DEI SEGNI

DESCRIZIONE PROFILO

L'Interprete di lingua dei segni si occupa dell'interpretazione dalla lingua dei segni alla lingua vocale e viceversa in tutte le occasioni ove il suo servizio sia richiesto (conversazioni, conferenze, trattative, discorsi, ecc.). È un mediatore linguistico-culturale professionale e come tale non limita la sua mediazione alla trasposizione fedele di un codice in un altro ma è un professionista con una conoscenza approfondita delle comunità praticanti tali codici e dunque comprende i quei processi di costruzione di senso peculiari di ogni comunità linguistica.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Può lavorare nei centri-servizio per sordi attivati dai Comuni, dalle Province e/o dalle Regioni, nei centri di riabilitazione in affiancamento agli operatori socio-sanitari, nelle scuole di ogni ordine e grado, nelle università, nei tribunali, in organizza-zioni che gestiscono mezzi di comunicazione di massa, nei luoghi pubblici dove si svolgono manifestazioni culturali (teatri, cinema, mostre ecc.); in luoghi di culto, in convegni, conferenze, workshop, seminari e in ogni luogo dove la sua presenza professionale sia utile.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2643 - Traduttori, interpreti e altri linguisti
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.5.4.3 - Interpreti e traduttori a livello elevato
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
743 - Traduzione e interpretariato

COMPETENZA

Effettuare un'interpretazione in lingua orale a partire da una comunicazione segnica

Livello EQF: 6

Conoscenze

Deontologia professionale dell'Interprete LIS
Elementi di linguistica della LIS
Elementi di mediazione interculturale e linguistica
Elementi di psicologia della comunicazione
Strutture grammaticali della lingua italiana

Abilità

Applicare tecniche chuchotage
Applicare tecniche di cloze
Utilizzare tecniche di comunicazione
Applicare tecniche di interpretazione consecutiva voce/segno
Applicare tecniche di interpretazione simultanea segno/voce
Applicare tecniche di interprete di ruolo e di sostegno
Applicare tecniche di lavoro di gruppo
Applicare tecniche di ombreggiatura
Applicare tecniche di tropicalizzazione

COMPETENZA

Effettuare un'interpretazione in Lingua dei Segni a partire da una comunicazione orale

Livello EQF: 6

Conoscenze

Deontologia professionale dell'Interprete LIS
Elementi di linguistica della LIS
Elementi di mediazione interculturale e linguistica
Elementi di psicologia della comunicazione
Strutture grammaticali della lingua italiana

Abilità

Applicare tecniche di ascolto attivo
Applicare tecniche di cloze
Applicare tecniche di interpretazione consecutiva voce/segno
Applicare tecniche di interpretazione simultanea segno/voce
Applicare tecniche di interprete di ruolo e di sostegno
Applicare tecniche di lavoro di gruppo
Applicare tecniche di ombreggiatura
Applicare tecniche di topicalizzazione

21.7. COUNSELLOR

DESCRIZIONE PROFILO

Il Counsellor opera nel campo sociale e accompagna individui, coppie, famiglie e gruppi nei momenti evolutivi e di scelta.
Offre percorsi di counselling per la promozione del benessere e la definizione di strategie per affrontare problematiche relazionali specifiche e critiche.
Promuove un clima relazionale che facilita l'autorealizzazione dell'individuo/gruppo e favorisce nel cliente autonomia e consapevolezza delle proprie risorse utili per affrontare le difficoltà e raggiungere il proprio benessere.
Basa il suo operato seguendo l'approccio che il cliente è il maggior esperto di sé stesso e del suo problema ed è pertanto il detentore delle risorse potenziali per risolverlo.
Opera individuando col cliente percorsi condivisi di evoluzione, stipulando un contratto di counselling.
Coinvolge, quando emerge la necessità, altri professionisti competenti rispetto a specifiche problematiche che superano la sua competenza specifica.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera per organizzazioni profit, no profit e di volontariato oppure individualmente.

Collocazione organizzativa

Opera con ampia autonomia direttamente con il cliente per l'erogazione dell'intervento e la verifica dei risultati ottenuti.
Talvolta opera in un gruppo di counsellor coordinati da un counsellor supervisore.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF:5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2635 Specialisti nell'assistenza sociale e nell'orientamento
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.5.3 – Specialisti in scienze sociali
Attività Economiche ATECO
88.99.00 Altre attività di assistenza sociale non residenziale nca.

COMPETENZA

Progettare un intervento di counselling

Livello EQF:5

Conoscenze

Percorsi evolutivi personali e familiari
Contesti sociali
Metodi di valutazione del potenziale e delle prestazioni
Contratti di counselling
Elementi di sociologia
Elementi di antropologia
Fondamenti di osservazione del comportamento personale e relazionale

Abilità

Applicare tecniche di valutazione del potenziale risorse umane
Applicare tecniche di ascolto attivo
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Applicare tecniche di conduzione interviste
Applicare tecniche di costruzione di questionari per l'acquisizione di dati utili all'intervento di counselling
Analizzare il bisogno di counselling
Utilizzare metodi di stesura di relazioni e profili personali
Applicare tecninche per la redazione di un contratto di counselling

COMPETENZA

Effettuare un intervento di counselling

Livello EQF:5

Conoscenze

Comunicazione empatica
Elementi di comunicazione interpersonale
Linguaggi non verbali
Tecniche di attivazione delle risorse personali
Comunicazione multimediale
Tecniche di comunicazione (verbale e non verbale) e di relazione
Tecniche di coordinamento e gestione di team
Elementi di retorica

Abilità

Applicare metodologie di lavoro per obiettivi
Applicare procedure di gestione dei problemi
Applicare tecniche di ascolto attivo
Utilizzare tecniche di comunicazione assertiva
Applicare tecniche di decision making
Applicare tecniche di motivazione delle risorse umane
Applicare tecniche di sviluppo del pensiero creativo
Applicare metodi per la valutazione delle prestazioni
Applicare tecniche di coordinamento di gruppi di lavoro
Applicare tecniche di gestione dei conflitti
Applicare tecniche di gestione dello stress
Applicare tecniche di public speaking
Utilizzare i giochi di ruolo per facilitare le dinamiche di gruppo

COMPETENZE INDIPENDENTI

21.C.1 IMPIEGARE LA LINGUA DEI SEGNI PER INTERAGIRE CON UN PARLANTE E PER COMPRENDERE E PRODURRE TESTI SEGNATI

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

La competenza è il riferimento per le attività di interazione con un parlante attraverso l'utilizzo della lingua dei segni.

COMPETENZA

Impiegare la lingua dei segni per interagire con un parlante e per comprendere e produrre testi segnati

Livello EQF: 6

Conoscenze

Dattilologia
Elementi di base della comunicazione visivo-gestuale
Elementi di antropologia riferiti alla comunità e alla cultura delle persone sorde
Elementi di linguistica della LIS
Ruoli e responsabilità nell'uso della LIS
Storia dell'educazione dei sordi
Sviluppo linguistico nel bambino sordo e udente

Abilità

Comprendere segnati in Lingua del Segni Italiana col supporto di materiale audiovisivo
Coordinare il movimento delle mani in relazione alla produzione linguistica
Elaborare riassunti di testi giornalistici in Lingua dei Segni
Produrre filmati in Lingua dei Segni del proprio segnato
Riprodurre storie in Lingua dei Segni
Utilizzare e comprendere i segni linguistici all'interno di messaggi relativi alla vita quotidiana
Utilizzare e comprende le forme linguistiche relative a frasi affermative, interrogative, negative, di richiesta/risposta.
Utilizzare e comprendere singoli segni inerenti informazioni di base sulla persona, sulla famiglia, gli acquisti, la geografia locale, il lavoro
Utilizzare nella comunicazione LIS le espressioni facciali, la motricità fine, le posizioni del corpo, la direzione dello sguardo

21.C.2 PRODURRE MATERIALE SEGNATO D'USO COMUNE ADATTO AL VIVERE QUOTIDIANO DELLE PERSONE SORDE (QUESTIONARI, TESTI DIVULGATIVI, GUIDE, MANUALI)

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

La competenza è il riferimento per le attività di produzione di materiale segnato d'uso comune adatto al vivere quotidiano delle persone sorde.

COMPETENZA

Produrre materiale segnato d'uso comune adatto al vivere quotidiano delle persone sorde (questionari, testi divulgativi, guide, manuali)

Livello EQF: 5

Conoscenze

Condizione ontologica della persona sorda
Elementi di antropologia riferiti alla comunità e alla cultura delle persone sorde
Linguaggi settoriali e possibili soluzioni interpretariali
Comunicazione Visivo Gestuale: dei Classificatori, delle Metafore Visive e della Grande Iconicità (CVG)
Normativa sull'invalidità e l'handicap
Psicopedagogia dell'handicap
Storia dell'educazione dei sordi
Teoria della traduzione

Abilità

Applicare tecniche di intermediazione culturale
Applicare tecniche di traduzione di un filmato in lingua dei segni
Applicare tecniche di traduzione di un testo dall'italiano scritto alla LIS, attivando la traduzione transemiotica o transmodale
Applicare tecniche di traduzione attiva e passiva
Utilizzare tecniche di dattilologia e lettura labiale
Utilizzare tecniche e metodologie del lavoro in équipe

21.C.3 COLLABORARE ALLA REALIZZAZIONE DI UN PIANO EDUCATIVO INDIVIDUALIZZATO O DI UNITÀ FORMATIVE ORIENTATE ALL'APPRENDIMENTO DEL BAMBINO/RAGAZZO SORDO

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

La competenza è il riferimento per le attività di realizzazione di un piano educativo individualizzato o di unità formative orientate all'apprendimento del bambino/ragazzo sordo.

COMPETENZA

Collaborare alla realizzazione di un piano educativo individualizzato o di unità formative orientate all'apprendimento del bambino/ragazzo sordo

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di antropologia riferiti alla comunità e alla cultura delle persone sorde
Elementi di logogenia
Elementi di psicolinguistica e neuroscienze
Nozioni sui linguaggi alternativi
Strategie didattiche per letto-scrittura e calcolo
Tecnologie per l'apprendimento del bambino/ragazzo sordo

Abilità

Applicare tecniche di logogenia
Applicare tecniche per la comunicazione interpersonale per l'integrazione della persona sorda in ambito scolastico
Applicare metodologie di progettazione di attività di gruppo tra bambini sordi e udenti
Scegliere ausili tecnologici
Utilizzare piattaforme di e-learning
Utilizzare strategie di apprendimento cooperativo
Utilizzare metodologie didattiche per la letto-scrittura e la matematica
Utilizzare metodologie tipiche del bilinguismo

21.C.4 IMPIEGARE LA LINGUA DEI SEGNI PER LA PROGETTAZIONE E LA REALIZZAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

La competenza è il riferimento per le attività di progettazione e la realizzazione di percorsi formativi impiegando la lingua dei segni e contribuisce a caratterizzare il ruolo di un docente che opera nella formazione delle persone udenti interessate ad apprendere la LIS, ma eroga anche formazione specialistica alle persone sorde. Ha un'elevata competenza metalinguistica che gli consente di erogare formazione anche verso le persone sorde che grazie a questi profili professionali, possono non solo "usare" ma conoscere e approfondire la propria lingua. La decodificazione di questa competenza risponde a diversi bisogni: da un lato l'altissimo numero di richieste di partecipazione da parte di persone udenti a corsi per interprete LIS/assistente alla comunicazione/ operatore tecnico della lingua dei segni, dall' altro la conseguente necessità di professionalizzare un profilo in grado di operare ad elevati livelli di standard professionale e competenza linguistica relativa alla padronanza della LIS, data la complessità del processo formativo dovuta ai "diversi canali di comunicazione" in relazione fra loro, visivo/gestuale versus orale.

COMPETENZA

Impiegare la lingua dei segni per la progettazione e la realizzazione di percorsi formativi

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi legislativi relativi alla sordità
Elementi di antropologia e socio-linguistici riferiti alle persone sorde e alla loro comunità
Elementi di informatica e formazione a distanza
Lingua dei Segni Italiana
Metodologie per l'insegnamento della LIS: Metodo VISTA
Metodologie per l'insegnamento della LIS: Metodo TPRS
Tecniche base di video editing

Abilità

Applicare tecniche di utilizzo della Lingua dei Segni Italiana
Applicare metodologie specifiche di insegnamento della LIS
Applicare tecniche di progettazione formativa
Applicare metodologie di verifica dell'apprendimento
Utilizzare tecniche base per realizzazione di filmati in lingua dei segni del proprio segnato e del segnato dei discenti
Utilizzare tecniche di comunicazione

22. SERVIZI DI EDUCAZIONE E FORMAZIONE

PROFILI PROFESSIONALI

22.1 FORMATORE

Il Formatore è un professionista che opera nel campo della formazione. Può occuparsi di parte o di tutte le attività previste da un intervento formativo: pianificare e progettare gli interventi di formazione, individuando le metodologie più efficaci per fronteggiare le richieste della committenza e i bisogni formativi dei destinatari; svolgere attività di docenza; gestire il tutoraggio e i rapporti con i docenti; valutare i risultati raggiunti. In genere è uno specialista di contenuti esperto di processi formativi, che sa conciliare le proprie competenze.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Può operare in contesti organizzativi diversi: enti pubblici e privati, aziende (generalmente nella funzione personale e organizzazione/risorse umane), società di consulenza, agenzie formative.

Collocazione organizzativa

Nell'esercitare le proprie attività intrattiene relazioni con diversi attori e profili professionali all'interno dell'organizzazione (responsabili di linea, esperti esterni, profili operanti nell'area risorse umane, partecipanti alle iniziative di formazione. Il Formatore opera in presenza. Può avvalersi di strumentazioni didattiche informatiche e audiovisive.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2351 - Specialisti dei metodi di insegnamento
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.6.5.3 - Docenti ed esperti nella progettazione formativa e curricolare
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
8559 - Servizi di istruzione nca

COMPETENZA

Effettuare l'analisi dei fabbisogni formativi

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di gestione delle risorse umane
Elementi di organizzazione aziendale
Elementi di pedagogia
Metodologie di analisi delle competenze

Abilità

Applicare metodologie di pianificazione formativa
Applicare metodologie di rilevazione dei bisogni formativi
Applicare tecniche di analisi fabbisogni
Applicare tecniche di analisi organizzativa
Utilizzare strumenti per l'analisi di gap di competenze

COMPETENZA

Effettuare la progettazione di un intervento formativo

Livello EQF: 6

Conoscenze	Abilità
Dinamiche dei gruppi in apprendimento Elementi di pedagogia Metodologie per la formazione Metodologie di analisi delle competenze Normativa relativa all'istruzione e alla formazione Tecniche di progettazione formativa Teorie dell'apprendimento	Applicare metodologie di pianificazione formativa Applicare metodologie di stesura contenuti didattici Applicare tecniche di progettazione formativa Applicare tecniche di analisi fabbisogni formativi Applicare tecniche di pianificazione delle attività Applicare tecniche di monitoraggio delle attività Applicare tecniche di valutazione delle attività Utilizzare software creazione di presentazioni multimediali

COMPETENZA

Erogare un intervento formativo

Livello EQF: 6

Conoscenze	Abilità
Dinamiche dei gruppi in apprendimento Elementi di comunicazione interpersonale Elementi di pedagogia Metodi di valutazione di percorsi formativi Metodologie per la formazione	Applicare metodologie di verifica dell'apprendimento Applicare tecniche di ascolto attivo Applicare tecniche di comunicazione Applicare tecniche di gestione d'aula Applicare tecniche di gestione del patto formativo Applicare tecniche di public speaking Utilizzare applicazioni didattiche informatiche e audiovisive

COMPETENZA

Progettare prove di accertamento e valutazione delle competenze

Livello EQF: 6

Conoscenze	Abilità
Elementi di docimologia Metodologie per la valutazione Strumenti di valutazione Procedure di accertamento e certificazione competenze Tecniche di accertamento e valutazione competenze Tecniche di pianificazione attività	Applicare tecniche di docimologia Applicare tecniche di rilevazione della corrispondenza prestazione/competenza Applicare metodologie per la stesura delle verifiche Applicare metodologie di verifica dell'apprendimento Applicare tecniche di coordinamento di gruppi di lavoro Applicare tecniche di pianificazione delle attività

COMPETENZA

Effettuare la valutazione dei risultati di un intervento formativo

Livello EQF: 5

Conoscenze	Abilità
Dinamiche dei gruppi in apprendimento Elementi di docimologia Elementi di pedagogia Elementi di statistica Metodi di valutazione di progetti formativi Metodologie per la formazione Strumenti per la valutazione dell'apprendimento	Applicare metodologie di verifica dell'apprendimento Applicare tecniche di docimologia Applicare tecniche di redazione di report di valutazione di attività Applicare metodologie di valutazione dell’apprendimento

22.2 TECNICO GESTIONE FORMAZIONE

Il Tecnico gestione formazione opera nel campo della formazione ed è preposto al coordinamento gestionale, organizzativo e didattico dei percorsi di formazione. Tra le sue responsabilità rientrano l'analisi del fabbisogno e l'elaborazione del piano formativo la gestione del budget della formazione, il reperimento di finanziamenti per le attività formative, il coordinamento dei formatori e dei tutor. Si tratta quindi di un ruolo a carattere prevalentemente gestionale, che richiede, tuttavia, elevate competenze nel campo della formazione degli adulti.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera all'interno di aziende (generalmente medio-grandi), istituzioni ed enti pubblici, presso società di formazione manageriale, presso enti di formazione pubblici e privati. Le caratteristiche del ruolo e l'inquadramento possono variare notevolmente a seconda della tipologia di organizzazione.

Collocazione organizzativa

Nelle aziende il Tecnico gestione formazione riporta al Responsabile della formazione o, in mancanza di questo profilo professionale, al Responsabile delle risorse umane. Nelle società di consulenza e in alcune istituzioni formative riporta a un Project Manager. Nelle organizzazioni articolate e nelle istituzioni formative possono esistere più tecnici (coordinatore di sede o di area), ciascuno dei quali ha la responsabilità di coordinare processi formativi rivolti ad un'area settoriale, a una divisione/funzione aziendale o ad un gruppo omogeneo (target). Può assumere anche il ruolo di Direttore o Responsabile di sede, collabora con l'area amministrativo-contabile alla realizzazione delle attività di rendicontazione previste.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2351 - Specialisti dei metodi di insegnamento
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.6.5.3 - Docenti ed esperti nella progettazione formativa e curricolare
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
8559 - Servizi di istruzione nca

COMPETENZA

Effettuare l'analisi dei fabbisogni formativi

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di gestione delle risorse umane
Elementi di organizzazione aziendale
Elementi di pedagogia
Metodologie di analisi delle competenze

Abilità

Applicare metodologie di pianificazione formativa
Applicare metodologie di rilevazione dei bisogni formativi
Applicare tecniche di analisi fabbisogni
Applicare tecniche di analisi organizzativa
Utilizzare strumenti per l'analisi di gap di competenze

COMPETENZA

Effettuare la stesura di un progetto formativo

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di pedagogia
Metodi di valutazione di progetti formativi
Metodologie per la formazione
Tecniche di progettazione formativa
Teorie dell'apprendimento
Elementi di organizzazione aziendale
Metodologie di analisi delle competenze
Tecniche di analisi dei fabbisogni-formativi
Elementi di budgeting
Principi di rendicontazione
Elementi finanziari e contrattuali
Normativa sulla formazione e istruzione
Procedure di gestione di servizi di formazione

Abilità

Applicare metodologie di pianificazione formativa
Applicare tecniche di progettazione formativa
Applicare tecniche di budgeting
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Applicare tecniche di monitoraggio delle attività
Applicare tecniche di analisi fabbisogni formativi
Applicare tecniche di redazione documentale
Applicare tecniche di lavoro in rete
Utilizzare modulistica e formulari

COMPETENZA

Effettuare il coordinamento didattico di percorsi formativi

Livello EQF: 5

Conoscenze

Dinamiche dei gruppi in apprendimento
Elementi di pedagogia
Metodi di valutazione di progetti formativi
Metodologie di rilevazione dei fabbisogni formativi
Metodologie per la formazione
Normativa sulla formazione e l'istruzione
Processi formativi
Tecniche di progettazione formativa
Teorie dell’apprendimento

Abilità

Applicare metodologie di pianificazione formativa
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Applicare tecniche di redazione documentale
Applicare tecniche di monitoraggio delle attività
Applicare tecniche di coordinamento di gruppi di lavoro
Applicare tecniche di gestione delle dinamiche di gruppo
Applicare tecniche di lavoro in rete
Applicare tecniche di negoziazione
Applicare tecniche di ascolto attivo
Applicare tecniche di comunicazione
Utilizzare applicazioni didattiche informatiche e audiovisive
Utilizzare modulistica e formulari
Utilizzare strumenti di coordinamento

COMPETENZA

Effettuare il coordinamento organizzativo di un progetto formativo

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di amministrazione aziendale
Elementi di contabilità generale
Elementi di normativa fiscale e tributaria
Elementi di organizzazione del lavoro
Elementi di contrattualistica del lavoro
Normativa sulla formazione e istruzione
Organizzazione aziendale
Processi formativi
Teorie dell’organizzazione
Tecniche di lavoro in rete
Tecniche di coordinamento e gestione di team

Abilità

Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Applicare tecniche di redazione documentale
Applicare tecniche di monitoraggio delle attività
Applicare tecniche di coordinamento di gruppi di lavoro
Applicare tecniche di gestione delle dinamiche di gruppo
Applicare tecniche di lavoro in rete
Applicare tecniche di negoziazione
Applicare tecniche di ascolto attivo
Applicare tecniche di comunicazione
Applicare tecniche di time management
Utilizzare modulistica e formulari
Utilizzare strumentazione a supporto dell’attività d'ufficio
Utilizzare strumenti di coordinamento
Utilizzare strumenti per la valutazione dei progetti

22.3 TUTOR

Il Tutor opera nell'area della formazione; provvede alla gestione operativa delle fasi formative (specie d'aula), effettua l'accoglienza dei corsisti, predispone il materiale didattico e le attrezzature previste per le attività, affianca il docente durante la didattica. Inoltre, si occupa di eventuali criticità emerse durante l'erogazione del servizio; si colloca, quindi, all'interno dei processi di formazione come un punto di riferimento costante per i partecipanti al percorso formativo: docenti, studenti e staff. Nel caso il percorso formativo lo preveda, il Tutor si può occupare anche dell'organizzazione e del monitoraggio degli stage e dell'inserimento lavorativo dei corsisti.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Il Tutor è deputato al supporto e al tutoraggio nei percorsi di formazione, anche attivando la rete dei diversi soggetti sul territorio (scuole e enti/centri di formazione, imprese e famiglie, aziende, associazioni).

Collocazione organizzativa

Opera in ambiti diversi: agenzie formative, strutture aziendali, società di consulenza e di formazione, scuola, università.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2320 - Professori dell'educazione professionale
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.4.2.2 - Insegnanti nella formazione professionale
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
8559 - Servizi di istruzione nca

COMPETENZA

Effettuare la predisposizione di materiali metodologici e supporti organizzativi alla formazione

Livello EQF: 5

Conoscenze	Abilità
Metodologie didattiche	Applicare metodologie di stesura contenuti didattici
Metodologie per la formazione	Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Processi formativi	Utilizzare applicazioni didattiche informatiche e audiovisive
	Utilizzare software creazione di presentazioni multimediali
	Utilizzare software elaborazione testi
	Utilizzare strumentazione a supporto dell'attività d'ufficio

COMPETENZA

Effettuare attività di affiancamento corsisti durante il percorso formativo

Livello EQF: 5

Conoscenze	Abilità
Dinamiche dei gruppi in apprendimento	Applicare metodologie di rilevazione dei bisogni formativi
Elementi di pedagogia	Applicare metodologie di verifica dell'apprendimento
Metodi di rilevazione dei bisogni formativi	Applicare tecniche di comunicazione interpersonale
Metodologie didattiche	Applicare tecniche di gestione d'aula
Tecniche di pianificazione formativa	Applicare tecniche di gestione del patto formativo
	Applicare tecniche di gestione gruppi apprendimento
	Utilizzare applicazioni didattiche informatiche e audiovisive

COMPETENZA

Effettuare l'organizzazione e l'affiancamento di stage e tirocini

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di contrattualistica del lavoro
Elementi di pedagogia
Elementi di organizzazione aziendale
Metodologie di analisi dei fabbisogni professionali
Metodologie di analisi delle competenze
Metodologie di orientamento
Metodologie di valutazione
Normativa sui tirocini formativi (stage, alternanza scuola lavoro…)

Abilità

Applicare metodologie di verifica dell'apprendimento
Applicare tecniche di analisi fabbisogni professionali
Applicare tecniche di monitoraggio delle attività
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Utilizzare strumentazione a supporto dell'attività da ufficio
Utilizzare strumenti di accompagnamento formativo attività di stage
Utilizzare strumenti di descrizione competenze
Utilizzare strumenti per la valutazione dell'apprendimento on the job

22.4 VIRTUAL COMMUNITY MANAGER

Il Virtual Community Manager è un professionista della comunicazione e della formazione che progetta la struttura di una comunità virtuale e ne coordina le attività. Questo profilo professionale sta assumendo importanza nel mercato del lavoro grazie alla rapida diffusione delle comunità virtuali, aree web progettate per favorire l'interazione di gruppi di persone con un interesse comune. Le comunità virtuali possono avere obiettivi e caratteristiche, profondamente diverse: ciò che le accomuna è la capacità di fornire informazioni agli utenti, da un lato, e di offrire strumenti di interazione, dall'altro (forum, chat, newsgroup etc). Il Virtual Community Manager si occupa di analizzare le esigenze dell'utenza, di progettare e gestire servizi adeguati, di animare il dibattito e di monitorare/valutare i risultati raggiunti attraverso la comunità.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Può operare all'interno di organizzazioni pubbliche e private, generalmente medio-grandi, di qualsiasi tipologia (aziende, università e centri di formazione, enti culturali, associazioni…).

Collocazione organizzativa

La Collocazione organizzativa può variare notevolmente a seconda del tipo di organizzazione e della funzione della comunità virtuale. Nel caso di una comunità d'apprendimento (ambiente creato a supporto di un percorso formativo) il Virtual Community Manager può dipendere dal Responsabile della formazione o dal Coordinatore del corso (o, a volte, coincidere con questo profilo professionale). Nel caso di una comunità che ha obiettivi di natura commerciale il Virtual Community Manager può dipendere dal Direttore Commerciale o da un profilo intermedio. In generale, questa profilo opera a stretto contatto con i gestori del sito internet e con i colleghi della comunicazione e della formazione interna.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2359 - Altri specialisti dell'insegnamento, non classificati altrove
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.6.5.3 - Docenti ed esperti nella progettazione formativa e curricolare
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
8559 - Servizi di istruzione nca

COMPETENZA

Effettuare il monitoraggio di una comunità virtuale

Livello EQF: 5

Conoscenze

Dinamiche dei gruppi in apprendimento
Elementi di statistica
Inglese
Metodi di valutazione di progetti formativi
Monitoraggio formativo (tracking on line, off line)
Normativa in materia di tutela della Privacy
Piattaforme di collaborative learning
Problematiche delle comunità virtuali
Tecniche e strumenti per la gestione delle comunità virtuali
Teorie dell'apprendimento on-line

Abilità

Applicare metodologie di verifica dell'apprendimento
Applicare metodi di valutazione progetti
Applicare tecniche di analisi dati statistici
Applicare tecniche di monitoraggio delle attività
Applicare tecniche di valutazione della formazione
Utilizzare piattaforme di e-learning
Utilizzare sistemi di collaborative learning
Utilizzare sistemi di content management
Utilizzare sistemi di monitoraggio formativo (tracking on line, off line)
Utilizzare sistemi di web conferencing

COMPETENZA

Gestire una comunità virtuale

Livello EQF: 5

Conoscenze

Dinamiche dei gruppi in apprendimento
Elementi di comunicazione interpersonale
Inglese
Metodologie formative on line
Normativa sulla protezione della proprietà intellettuale (diritto d'autore)
Normativa in materia di tutela della Privacy
Piattaforme di collaborative learning
Principi della comunicazione con le nuove tecnologie
Problematiche delle comunità virtuali
Tecniche e strumenti per la gestione delle comunità virtuali
Teorie dell'apprendimento
Teorie dell'apprendimento on-line

Abilità

Applicare tecniche di gestione della classe virtuale
Applicare tecniche di webwriting
Applicare tecniche di monitoraggio delle attività
Applicare tecniche di realizzazione materiale didattico e informativo
Applicare tecniche di gestione del patto formativo
Utilizzare piattaforme di e-learning
Utilizzare sistemi di collaborative learning
Utilizzare sistemi di content management
Utilizzare sistemi di monitoraggio formativo (tracking on line, off line)
Utilizzare sistemi di web conferencing

COMPETENZA

Realizzare il piano di una comunità virtuale

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di comunicazione d'impresa
Elementi di comunicazione interpersonale
Elementi di organizzazione aziendale
Elementi di sociologia dell'organizzazione
Inglese
Metodologie formative on line
Normativa in materia di tutela della Privacy
Normativa sulla protezione della proprietà intellettuale (diritto d'autore)
Piattaforme di collaborative learning
Piattaforme di e-learning
Principi della comunicazione con le nuove tecnologie
Problematiche delle comunità virtuali
Sistemi di knowledge management
Strumenti di analisi organizzativa
Tecniche e strumenti per la gestione delle comunità virtuali
Teorie dell'apprendimento on-line

Abilità

Applicare metodologie di rilevazione dei bisogni formativi
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Applicare tecniche di progettazione
Applicare tecniche di webwriting
Utilizzare sistemi di content management
Applicare metodologie di pianificazione formativa

22.5 INSTRUCTIONAL DESIGNER

L'Instructional designer segue gli aspetti metodologici di analisi, progettazione, sviluppo, valutazione di un intervento formativo in modalità e-learning. Si occupa inoltre, collaborando con gli esperti della materia, della raccolta, organizzazione e predisposizione dei contenuti e degli strumenti di valutazione. Collabora con i tecnici che si occupano dello sviluppo grafico e informatico dei corsi, fornendo indicazioni, raccogliendo vincoli e specifiche, monitorando l'attività e la qualità dei prodotti.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

L'Instructional designer può operare presso società specializzate nella formazione a distanza e nella creazione di prodotti multimediali, oppure in aziende ed enti pubblici, generalmente medio-grandi ed università attive nell'ambito della formazione a distanza.

Collocazione organizzativa

L'instructional designer è generalmente inserito all'interno della struttura dedicata alla formazione interna; nelle realtà più articolate può esistere una struttura di staff dedicata ai sistemi informativi per il knowledge management aziendale. Nelle società specializzate l'instructional designer risponde al titolare, nelle realtà più piccole, oppure ad un coordinatore di area/project manager nelle realtà più articolate.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2359 - Altri specialisti dell'insegnamento, non classificati altrove
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.6.5.3 - Docenti ed esperti nella progettazione formativa e curricolare
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
8559 - Servizi di istruzione nca

COMPETENZA

Effettuare la progettazione di un corso in modalità e-learning

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di costo di sistemi di e-learning
Linguaggi multimediali
Metodi di valutazione di attività formative
Metodologie formative on line
Monitoraggio formativo (tracking on line, off line)
Piattaforme di collaborative learning
Piattaforme di e-learning
Problematiche di digital right management
Problematiche generali della produzione multimediale
Processi formativi a distanza
Sistemi di content management
Sistemi di web conferencing
Software animazione
Software di audio editing
Software di impaginazione
Software per elaborazione e ritocco immagini
Software per lo sviluppo web
Standard di qualità di un corso e-learning
Standard tecnologici internazionali (SCORM, ecc)
Strumenti per la valutazione dell'apprendimento
Teorie dell'apprendimento

Abilità

Applicare metodologie di pianificazione formativa
Applicare metodologie di rilevazione dei bisogni formativi
Applicare metodologie di verifica dell'apprendimento
Applicare tecniche di progettazione formativa
Applicare tecniche di progettazione formativa e-learning
Applicare tecniche di progettazione di ambienti di progettazione on line

COMPETENZA

Effettuare la stesura di storybard di corsi in modalità e-learning

Livello EQF: 5

Conoscenze

Linguaggi multimediali
Metodologie formative on line
Problematiche generali della produzione multimediale
Processi formativi a distanza
Strutture grammaticali della lingua italiana
Teorie dell'apprendimento

Abilità

Applicare metodologie di verifica dell'apprendimento
Applicare tecniche di storyboarding
Applicare tecniche di webwriting

COMPETENZA

Effettuare il monitoraggio dello sviluppo di contenuti in modalità e-learning

Livello EQF: 5

Conoscenze

Linguaggi multimediali
Principi di accessibilità web
Principi di usabilità web
Problematiche generali della produzione multimediale
Software animazione
Software di audio editing
Software di impaginazione
Software per elaborazione e ritocco immagini
Software per lo sviluppo web
Standard di qualità di un corso e-learning
Standard tecnologici internazionali (SCORM, ecc)

Abilità

Applicare tecniche di storyboarding
Applicare tecniche di testing e debugging
Utilizzare piattaforme di e-learning
Utilizzare sistemi di content management

22.6 AMMINISTRATORE PIATTAFORMA E-LEARNING

L'Amministratore piattaforma e-learning gestisce la piattaforma e tutti i tools preposti all'erogazione dei corsi, all'identificazione degli utenti, alla gestione delle attività sincrone e asincrone, alla produzione della reportistica (tra cui i dati di tracciamento automatico degli utenti). È responsabile dell'operatività del sistema informativo, gestisce le politiche di abilitazione in stretto rapporto con i profili responsabili della gestione del progetto e/o della community. Esegue attività pianificate di backup e aggiornamento. Può gestire anche l'help tecnico.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Può operare presso aziende ed enti pubblici, generalmente medio-grandi, ed università attive nell'ambito della formazione a distanza.

Collocazione organizzativa

È generalmente inserito all'interno della struttura dedicata alla formazione interna; nelle realtà più articolate può esistere una struttura di staff dedicata ai sistemi informativi per il knowledge management aziendale.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3511 - Tecnici per la gestione dell'informazione e della comunicazione
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.1.2.2 - Tecnici esperti in applicazioni
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
8559 - Servizi di istruzione nca

COMPETENZA

Fornire assistenza tecnica ad utenti e-learning

Livello EQF: 5

Conoscenze

Applicazioni web
Elementi di architettura hardware e software
Elementi di comunicazione interpersonale
Inglese informatico
Metodi di valutazione di attività formative
Piattaforme di e-learning
Principi di accessibilità web
Principi di usabilità web
Problematiche generali della produzione multimediale
Processi formativi a distanza
Sicurezza informatica
Sistemi di collaborative learning
Sistemi di content management
Sistemi di web conferencing
Sistemi di knowledge management
Sistemi operativi

Abilità

Applicare metodologie di pianificazione formativa
Applicare tecniche di coordinamento di gruppi di lavoro
Applicare tecniche di troubleshooting
Utilizzare piattaforme di e-learning
Utilizzare sistemi di collaborative learning
Utilizzare sistemi di content management
Utilizzare sistemi di web conferencing
Utilizzare sistemi di monitoraggio formativo (tracking on line, off line)

COMPETENZA

Effettuare l'amministrazione di piattaforme di e-learning

Livello EQF: 5

Conoscenze

Applicazioni web
Elementi di architettura hardware e software
Inglese informatico
Metodologie formative on line
Problematiche delle comunità virtuali
Processi formativi a distanza
Problematiche generali della produzione multimediale
Sicurezza informatica
Sistemi operativi

Abilità

Applicare metodologie di rilevazione dei bisogni formativi
Applicare procedure di back-up dei dati
Applicare tecniche di Project management
Utilizzare piattaforme di e-learning
Utilizzare sistemi di collaborative learning
Utilizzare sistemi di content management
Utilizzare sistemi di web conferencing
Utilizzare sistemi di monitoraggio formativo (tracking on line, off line)

22.7 ARCHITETTO PIATTAFORMA DI E-LEARNING

L'Architetto piattaforma di e-learning si occupa di progettare e realizzare soluzioni per la personalizzazione e installazione di piattaforme di e-learning. Rilevati i bisogni formativi, funzionali e comunicativi di un cliente (interno-esterno) e il dimensionamento hardware necessario, individua la piattaforma tecnologica e le soluzioni software più idonee, ne definisce l'architettura generale, personalizza aspetti funzionali e tools, e si occupa dell'installazione.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera presso società di sviluppo di servizi-prodotti di e-learning.

Collocazione organizzativa

Lavora in stretta collaborazione sia con i progettisti metodologici (Distance learning manager), da cui riceve i requisiti formativi, funzionali e comunicativi, sia con i profili tecnici (sviluppatori e grafici) cui conferisce/concorda linee guida di sviluppo; nelle realtà più articolate può esistere una struttura di staff dedicata ai sistemi informativi per il knowledge management aziendale.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2519 - Sviluppatori e analisti di software e applicazioni non classificati altrove
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.1.1.4 - Analisti e progettisti di software
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
62 - Consulenza nel settore delle tecnologie dell'informatica

COMPETENZA

Progettare l'architettura funzionale di sistemi e -learning

Livello EQF: 5

Conoscenze

Applicazioni web
Architettura hardware
Architetture software
Inglese informatico
Linguaggi di programmazione
Piattaforme di e-learning
Principi di accessibilità web
Principi di usabilità web
Processi formativi a distanza
Sicurezza informatica
Sistemi di collaborative learning
Sistemi di content management

Abilità

Applicare tecniche di progettazione dell'architettura del sistema informativo
Applicare tecniche di progettazione di ambienti di apprendimento on line
Applicare tecniche di Project management
Utilizzare piattaforme di e-learning
Utilizzare sistemi di collaborative learning
Utilizzare sistemi di content management
Utilizzare sistemi di web conferencing

COMPETENZA

Sviluppare la personalizzazione funzionale di sistemi di e-learning

Livello EQF: 5

Conoscenze

Applicazioni web
Architettura hardware
Architetture software
Inglese informatico
Linguaggi di programmazione
Piattaforme di e-learning
Principi di accessibilità web
Principi di usabilità web
Processi formativi a distanza
Standard di gestione utenti LDAP
Standard tecnologici internazionali (SCORM, ecc)
Sicurezza informatica
Sistemi di collaborative learning
Sistemi di knowledge management
Sistemi di web conferencing
Sistemi operativi
Sistemi di content management

Abilità

Applicare tecniche di configurazione sistemi hardware
Applicare tecniche di testing e debugging
Utilizzare piattaforme di e-learning
Utilizzare protocolli LDAP
Utilizzare sistemi di collaborative learning
Utilizzare sistemi di content management
Utilizzare sistemi di web conferencing

22.8 ORIENTATORE

L'Orientatore interviene nel processo di orientamento dell'utente: studente nella fase di scelta o cambiamento del percorso formativo, studente in uscita dal mondo dell'istruzione-formazione, lavoratore in cerca di altra occupazione, disoccupato o inoccupato. Le principali attività in cui è coinvolto l'Orientatore sono: accoglienza, colloquio, definizione del piano di azione individuale attraverso un progetto professionale personalizzato e condiviso, ed eventualmente ricerca attiva e inserimento lavorativo.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Può operare nell'ambito servizi per il lavoro e la formazione per società di selezione, formazione e inserimento al lavoro di lavoratori/utenti, pubbliche o private di varie medie dimensioni, quali ad esempio: agenzie per il lavoro, formative, scuole, università, CPI, agenzie di intermediazione, società di selezione e outplacement, ecc. Il profilo può anche operare per enti pubblici per i quali fornisce counselling orientativo su specifici target di utenza, progetti e/o azioni di PAL.

Collocazione organizzativa

Nello svolgimento del suo lavoro si rapporta con gli utenti

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2635 - Specialisti nell'assistenza sociale e nell'orientamento
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.6.5.4 - Consiglieri dell'orientamento
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
78 - Attività di ricerca, selezione, fornitura di personale

COMPETENZA

Effettuare colloqui di orientamento

Livello EQF: 5

Conoscenze

Metodi di valutazione del potenziale e delle prestazioni
Metodologie di analisi delle competenze
Metodologie di orientamento
Normativa in materia di immigrazione
Normativa sui Servizi per l'Impiego (SPI)
Normativa sul diritto-dovere all'istruzione e alla formazione
Normativa sull'invalidità e l'handicap
Nozioni di diritto del lavoro
Sistema dell`istruzione, della formazione e del lavoro
Sistemi per l`incrocio D/O di lavoro
Strumenti per l'autoimprenditorialità

Abilità

Applicare tecniche di ascolto attivo
Applicare tecniche di bilancio di competenze
Applicare tecniche di gestione dei colloqui di orientamento
Applicare tecniche di gestione di gruppi di orientamento
Applicare tecniche di interazione con banche dati per la ricerca di opportunità di lavoro/formazione
Applicare tecniche di valutazione del potenziale risorse umane

COMPETENZA

Effettuare il monitoraggio del piano d'azione individuale per l'inserimento lavorativo

Livello EQF: 5

Conoscenze

Mercato del lavoro locale
Offerta formativa territoriale

Abilità

Applicare tecniche del lavoro di rete
Applicare tecniche di bilancio di competenze
Applicare tecniche di monitoraggio piano di lavoro

COMPETENZA

Elaborare un piano d'azione individuale per l'inserimento lavorativo

Livello EQF: 5

Conoscenze

Fabbisogni dell'offerta di lavoro
Fabbisogni della domanda di lavoro
Mercato del lavoro locale
Modelli organizzativi nei Servizi per l'impiego
Offerta formativa territoriale
Politiche attive per il lavoro
Rete territoriale dei servizi per il lavoro
Rete territoriale dei servizi sociali
Sistemi per l`incrocio D/O di lavoro
Strumenti di politica attiva del lavoro (PAL)

Abilità

Applicare metodi di analisi dei servizi sul territorio
Applicare modalità di coinvolgimento degli attori territoriali: famiglie, servizi, sponsor
Applicare tecniche di bilancio di competenze
Applicare tecniche di ricerca attiva del lavoro
Applicare tecniche di supporto all'inserimento lavorativo di soggetti in difficoltà
Utilizzare strumenti per l'analisi dei fabbisogni formativi

22.9 ESPERTO INSERIMENTO LAVORATIVO SOGGETTI SVANTAGGIATI

L'Esperto inserimento lavorativo soggetti svantaggiati accompagna l'inserimento lavorativo dei soggetti che si trovano in condizione di disagio promuovendone il processo di inclusione sociale. Rileva e analizza i bisogni e le risorse del cliente; elabora il progetto di inserimento lavorativo raccordandosi, se necessario, con la rete dei servizi che ha in carico l'utente; ricerca le opportunità di inserimento lavorativo, attivando, se necessario, contatti diretti con le aziende e gli organismi di rappresentanza; accompagna le prime fasi dell'inserimento intervenendo, se necessario, per apportare modifiche al progetto iniziale.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Lavora presso cooperative sociali, centri per l'impiego, associazioni e fondazioni che operano nel campo della marginalità, strutture dell'area penitenziaria, centri di formazione professionale, servizi sociali degli enti locali.

Collocazione organizzativa

Nello svolgimento del suo lavoro si rapporta con gli utenti, con i referenti dei servizi sociali che hanno in carico l'utente, con i referenti delle imprese presso cui avviene l'inserimento.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2635 - Specialisti nell'assistenza sociale e nell'orientamento
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.6.5.4 - Consiglieri dell'orientamento
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
78 - Attività di ricerca, selezione, fornitura di personale

COMPETENZA

Effettuare l'accompagnamento all'inserimento lavorativo del soggetto disabile

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di organizzazione aziendale
Elementi di psicologia delle disabilità e della riabilitazione
Offerta formativa territoriale
Rete territoriale dei servizi sociali
Tecniche di gestione della relazione di aiuto
Tecniche di pianificazione/strutturazione di progetti

Abilità

Applicare metodi di valutazione d'impatto degli interventi assistenziali
Applicare modalità di coinvolgimento degli attori territoriali: famiglie, servizi, sponsor
Applicare tecniche del lavoro di rete
Applicare tecniche di monitoraggio piano di lavoro
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Applicare tecniche di supporto all'inserimento lavorativo di soggetti in difficoltà
Utilizzare dispositivi di verifica all'inserimento lavorativo

COMPETENZA

Effettuare la ricerca di opportunità di inserimento lavorativo

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di organizzazione aziendale
Elementi di organizzazione del lavoro
Mercato del lavoro locale
Metodologie di analisi delle competenze
Normativa sulla riforma del mercato del lavoro
Politiche attive per il lavoro
Rete territoriale dei servizi per il lavoro
Sistemi per l`incrocio D/O di lavoro

Abilità

Applicare tecniche di analisi delle posizioni di lavoro
Applicare tecniche di analisi fabbisogni professionali
Applicare tecniche di interazione con banche dati per la ricerca di opportunità di lavoro/formazione
Applicare tecniche di ricerca attiva del lavoro

COMPETENZA

Effettuare la ricostruzione del profilo personale e professionale del soggetto svantaggiato

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di politica sociale
Elementi di psicologia delle disabilità e della riabilitazione
Mercato del lavoro locale
Metodologie di analisi delle competenze
Normativa sull'invalidità e l'handicap
Normativa sulla riforma del mercato del lavoro
Procedure amministrative
Servizi per l'impiego
Rete territoriale dei servizi sociali
Tecniche di gestione della relazione di aiuto

Abilità

Applicare tecniche di analisi dei bisogni dell'utenza
Applicare tecniche di bilancio di competenze
Applicare tecniche di conduzione interviste
Applicare tecniche di gestione dei colloqui di orientamento

22.10 INSEGNANTE DI DANZA

L'Insegnante di danza si occupa di preparare allievi a vari livelli, tenendo conto dell'aspetto artistico e della cura del corpo, sulle diverse tecniche di danza: dalla danza classica (indispensabile per la formazione di futuri ballerini professionisti) alle tecniche più moderne. L'Insegnante di danza opera nella progettazione di programmi d'insegnamento e nella conduzione degli stessi.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Lavora presso scuole di danza, palestre e strutture private che erogano, a vario titolo, lezioni di danza.

Collocazione organizzativa

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2359 - Altri specialisti dell'insegnamento, non classificati altrove
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.6.5.5 - Insegnanti di discipline artistiche e letterarie
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
855 - Altri servizi di istruzione

COMPETENZA

Effettuare la conduzione di lezioni di danza

Livello EQF: 5

Conoscenze	Abilità
Composizione della danza	Applicare criteri di valutazione del potenziale e delle prestazioni coreutiche
Coreografia	Applicare tecniche di addestramento alla danza
Danza accademica	Applicare tecniche di ascolto del tempo (timing)
Elementi di anatomia e fisiologia del movimento	Applicare tecniche di danza
Elementi di fisiotecnica	Applicare tecniche di danza accademica
Elementi di musica	Applicare tecniche di danza moderna
Generi musicali	Applicare tecniche di gestione delle dinamiche di gruppo
Regia coreografica	Applicare tecniche motivazionali
Storia della danza	
Teatro danza	
Tecniche di danza	

COMPETENZA

Elaborare programmi d'insegnamento di danza

Livello EQF: 5

Conoscenze	Abilità
Composizione della danza	Applicare criteri di valutazione del potenziale e delle prestazioni coreutiche
Coreografia	Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Danza accademica	Applicare tecniche di ascolto del tempo (timing)
Elementi di anatomia e fisiologia del movimento	Applicare tecniche di composizione coreografica
Elementi di fisiotecnica	Applicare tecniche di pianificazione attività di preparazione coreutica
Elementi di musica	Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Generi musicali	
Metodi e didattiche delle attività motorie	
Regia coreografica	
Storia della danza	
Teatro danza	
Tecniche di danza	

22.11 ESPERTO IN COMUNICAZIONE GIOVANILE

L'Esperto in comunicazione giovanile è il professionista che accoglie i giovani, raccoglie, individua e risponde alle necessità informative, sapendo adottare diversi modelli relazionali. Soddisfa le loro esigenze di informazione e primo orientamento relativamente ai settori di interesse (lavoro, scuola e formazione, cultura, tempo libero, associazionismo e volontariato, iniziative di protagonismo giovanile a livello locale, nazionale ed internazionale, mobilità in Europa…), supportando i processi decisionali e la maturazione di progetti verso la transizione alla vita adulta. E' in grado di utilizzare i diversi strumenti per la gestione delle informazioni; organizza e gestisce gli spazi del servizio e la disposizione dei materiali informativi per renderli attrattivi e facilitare l'accesso all'utenza. Cura l'aggiornamento del materiale informativo, l'archiviazione e la gestione documentaria. Stabilisce sinergie con il territorio collaborando in rete, per cogliere tutte le opportunità e dare unitarietà di risposta alle istanze dei giovani.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Svolge la propria attività nell'ambito dell'area informativa dei servizi di informazione e comunicazione, che promuovono l'informazione, l'orientamento e la partecipazione dei giovani attraverso un piano integrato di comunicazione multicanale finalizzato alla crescita sociale e culturale delle nuove generazioni.

Collocazione organizzativa

Opera rispondendo alle finalità del servizio in cui è collocato, secondo criteri di autonomia e di integrazione con le altri profili professionali. Nello svolgimento del suo lavoro si raccorda con il Responsabile/Coordinatore dell'Ente/struttura presso cui opera, con gli operatori dell'informazione, con i referenti delle reti informative, con la rete del territorio a cui appartiene.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2635 - Specialisti nell'assistenza sociale e nell'orientamento
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.6.5.4 - Consiglieri dell'orientamento
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
6399 - Altre attività dei servizi di informazione nca

COMPETENZA

Effettuare la rilevazione delle esigenze di informazione della popolazione giovanile in relazione al servizio offerto

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di psicologia dell`adolescenza e dei giovani
Elementi di sociologia
Metodologie e strumenti per la lettura e analisi del contesto territoriale in cui si opera
Opportunità formative e politiche attive per l'inserimento lavorativo dei giovani
Politiche europee nazionali regionali per i giovani
Servizi per lo sport e il tempo libero
Sistema educativo di Istruzione e Formazione
Strumenti e metodologie per l'analisi dei bisogni informativi dei destinatari
Strumenti per la rilevazione della domanda di prodotti e servizi

Abilità

Applicare metodi di analisi dei servizi offerti ai giovani
Applicare modalità di analisi dei bisogni di informazione
Applicare tecniche per il lavoro in rete
Applicare tecniche di analisi delle tendenze culturali giovanili
Applicare tecniche di segmentazione della clientela
Applicare tecniche per analisi domanda del mercato
Applicare tecniche di conduzione delle interviste
Applicare tecniche per la definizione di piani di indagine sulle esigenze informative del target/ambito di riferimento
Utilizzare tecniche per realizzare mappe di servizi offerti sul territorio

COMPETENZA

Pianificare e gestire un sistema di informazione

Livello EQF: 5

Conoscenze

Metodologie e tecniche di valutazione delle attività
Normativa in materia di comunicazione pubblica
Normativa sul copyright
Normativa sulla privacy
Principi della comunicazione attraverso stampa
Principi della comunicazione con le nuove tecnologie
Principi di usabilità web
Tecniche di ricerca bibliografica e documentale
Tecniche per la creazione e aggiornamento di banche dati
Tecniche per la produzione di abstrat/schede di sintesi delle informazioni
Terminologia specifica in lingua inglese
Tecniche di semplificazione della comunicazione

Abilità

Applicare metodi di classificazione delle informazioni
Applicare tecniche di ricerca (dati/informazioni/notizie)
Applicare tecniche di scrittura
Applicare tecniche per il lavoro in rete
Applicare tecniche per l'organizzazione di archivi informatizzati
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Applicare tecniche di progettazione di prodotti multimediali
Applicare tecniche di redazione di report
Applicare tecniche di creazione e aggiornamento banche dati
Utilizzare sistemi di content management
Utilizzare tecniche di comunicazione

COMPETENZA

Curare la produzione e la gestione delle informazioni destinate al target giovani

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di legislazione editoriale
Elementi di webwriting
Linguaggi multimediali
Normativa sulla protezione della proprietà intellettuale (diritto d’autore)
Principali sistemi comunicativi per i giovani
Strumenti informatici e multimediali per la comunicazione
Tecniche di mediazione interculturale
Tecniche di Project management
Tecniche di semplificazione della comunicazione

Abilità

Applicare tecniche della comunicazione pubblicitaria
Applicare tecniche di organizzazione di spazi web
Applicare tecniche di realizzazione materiale informativo
Applicare tecniche di predisposizione mailing list
Applicare tecniche di progettazione di prodotti multimediali
Applicare tecniche di semplificazione del linguaggio
Applicare tecniche di webwriting
Utilizzare sistemi di content management
Utilizzare social network
Utilizzare software per la creazione di presentazioni multmediali
Utilizzare tecniche di comunicazione
Utilizzare tecniche di selezione dei supporti per i prodotti informativi

COMPETENZA

Effettuare l’accoglienza di giovani adottando diversi modelli relazionali

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di psicologia dell`adolescenza e dei giovani
Elementi di sociologia
Principali sistemi comunicativi per i giovani
Tecniche di analisi dei fabbisogni
Tecniche di comunicazione (verbale e non verbale) e di relazione
Tecniche di predisposizione di un setting d'accoglienza
Tecniche di ricerca delle informazioni
Terminologia specifica in lingua inglese

Abilità

Applicare tecniche di accoglienza
Applicare tecniche di allestimento degli spazi per l'accoglienza
Applicare tecniche di comunicazione in contesti interculturali
Applicare tecniche di gestione dei colloqui di orientamento
Condurre conversazione in lingua straniera
Utilizzare tecniche di comunicazione

COMPETENZA

Svolgere attività di informazione e counselling orientativo, individuale e di gruppo

Livello EQF: 5

Conoscenze

Metodologie di analisi delle competenze
Metodologie di orientamento
Normativa in materia di tutela della Privacy
Normativa sulla riforma del mercato del lavoro
Opportunità formative e politiche attive per l'inserimento lavorativo dei giovani
Politiche europee nazionali regionali per i giovani
Sistema dell`istruzione, della formazione e del lavoro
Tecniche di redazione di curriculum vitae

Abilità

Applicare metodologie di rilevazione dei bisogni formativi
Applicare modalità di analisi dei bisogni di informazione
Applicare tecniche di accoglienza
Applicare tecniche di analisi dei bisogni dell'utenza
Applicare tecniche di bilancio di competenze
Applicare tecniche di comunicazione in contesti interculturali
Applicare tecniche di comunicazione interpersonale
Applicare tecniche di comunicazione verbale e non verbale
Applicare tecniche di gestione dei colloqui di orientamento
Applicare tecniche di ricerca attiva del lavoro

COMPETENZA

Curare la realizzazione e gestione di siti web, blog e utilizzare strumenti di social network

Livello EQF: 5

Conoscenze

Comunicazione multimediale
Elementi di psicologia della comunicazione
Elementi di scrittura e comunicazione sul web
Elementi di web marketing e posizionamento nei motori di ricerca
Elementi di webdesign
Elementi di webwriting
Sistemi 3D per effetti speciali/animazioni
Sistemi di pubblicazione contenuti multimediali (streaming)
Strumenti informatici e multimediali per la comunicazione

Abilità

Applicare tecniche di controllo degli standard di prodotto
Applicare tecniche di coordinamento di gruppi di lavoro
Applicare tecniche di gestione di blog
Applicare tecniche di progettazione grafica
Applicare tecniche di storyboarding
Applicare tecniche di sviluppo del pensiero creativo
Applicare tecniche di webwriting
Utilizzare linguaggi e ambienti di sviluppo web
Utilizzare software di authoring
Utilizzare software sviluppo web
Utilizzare strumenti per la prototipazione multimediale

22.12 TECNICO DEI SERVIZI AL LAVORO NEI SISTEMI DI ISTRUZIONE FORMAZIONE LAVORO

DESCRIZIONE PROFILO

il Tecnico dei servizi al lavoro nei sistemi di istruzione formazione lavoro si occupa di servizi di somministrazione, intermediazione, ricerca, selezione e ricollocazione nei diversi ambiti dei servizi scolastici, di Istruzione e formazione professionale e di politiche del lavoro. Supporta, inoltre, la qualificazione, la collocazione e la ricollocazione professionale e l'autoimprenditorialità.

Il Tecnico dei servizi al lavoro, in particolare, è un esperto della gestione, monitoraggio e valutazione delle scelte compiute sia da centri per l'impiego, da agenzie del lavoro, da operatori accreditati al lavoro o alla formazione, da istituzioni scolastiche, da università e da ogni altro ente autorizzato od accreditato per i servizi di intermediazione del lavoro, sia dai loro singoli utenti per essere orientati verso le possibilità offerte dalla filiera dell'istruzione formazione e lavoro del territorio in cui operano.

Questo profilo professionale è altamente specializzato:

- nell'analisi, controllo, gestione delle attività di orientamento e formazione nelle organizzazioni sia pubbliche sia private che si occupano di somministrazione, intermediazione, ricerca di occupazione, selezione, formazione e ricollocazione del personale, costruendo reti e promuovendo progetti mirati all'inserimento lavorativo nei contesti territoriali più confacenti all'utente;
- nell'operare con competenza e professionalità nei centri per l'impiego, nelle agenzie del lavoro, presso gli operatori accreditati al lavoro o alla formazione, nelle istituzioni scolastiche, nelle università e in ogni altro ente interessato all'incontro tra domanda ed offerta di lavoro, impiegando il complesso delle risorse tecniche, finanziarie e professionali messe a disposizione dalle attuali politiche attive e passive del lavoro regionali, nazionali ed europee, del job matching, delle strategie di placement sia nel sistema di istruzione e formazione secondario e superiore sia nel sistema dell'apprendimento permanente e del life long learning;
- nel sostenere e sviluppare, con tutte le risorse disponibili a livello normativo e di politiche attive e passive, l'autoimprenditorialità delle persone interessate a spin off e start up, la progettazione di servizi sociali e produttivi innovativi, la creazione di cooperative e associazioni per scopi professionali e produttivi.

Si tratta quindi di un ruolo a carattere prevalentemente gestionale, che richiede il possesso di elevate competenze nel campo dell'istruzione e dell'istruzione e formazione professionale nonché delle politiche e del mercato del lavoro.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Il **Tecnico dei servizi al lavoro del sistema di istruzione formazione lavoro** può operare in contesti organizzativi diversi: le agenzie per il lavoro autorizzate alla somministrazione, all'intermediazione, alla selezione e outplacement, gli enti di istruzione e formazione professionale, gli operatori accreditati ai servizi al lavoro, i Poli tecnico professionali che coinvolgono più istituzioni scolastiche, le università e delle altre forme di istruzione e formazione superiore (accademie, conservatori ecc), i centri per l'impiego, nonché in enti per i quali fornire counselling orientativo su specifici target di utenza, progetti e/o azioni di politiche attive del lavoro.

Collocazione organizzativa

Nell'esercitare le proprie attività il tecnico dei servizi al lavoro del sistema di istruzione formazione lavoro riferisce all'esperto delle politiche e del mercato del lavoro o, in mancanza di questo profilo professionale, a un project manager, al Direttore delle risorse umane o al Direttore Generale.

All'interno di ogni organizzazione possono esistere più tecnici, ciascuno dei quali ha la responsabilità di gestire orientatori, formatori e tutor e all'occorrenza di assumere il loro ruolo. Collabora con l'area amministrativo-contabile alla realizzazione delle attività di rendicontazione previste.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2635 – Specialisti nell'assistenza sociale e nell'orientamento
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.6.5.4 – Consiglieri dell'orientamento
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
78 – Attività di ricerca, selezione, fornitura di personle

COMPETENZA

Effettuare il coordinamento delle attività di orientamento nei contesti scolastici, dell'alta formazione, di IeFP e di formazione in cui si applica l'alternanza scuola-lavoro

Livello EQF: 6

Conoscenze	Abilità
Normativa sulla formazione e istruzione	Applicare tecniche di ascolto attivo
Normativa sull'alternanza scuola-lavoro	Applicare tecniche di comunicazione efficace
Normativa sull'apprendistato	Utilizzare strumenti per l'analisi dei fabbisogni formativi
Elementi di psicologia e pedagogia del lavoro	Utilizzare i repertori professionali e l'offerta formativa regionale
Offerta formativa territoriale	Applicare tecniche per la redazione di procedure interne e dei format documentali in output
Strumenti per l'identificazione e il raffronto dei profili professionali e dei repertori regionali	Applicare tecniche per affiancare gli operatori nelle fasi di attività non standardizzate
Metodologie di riconoscimento, analisi e certificazione delle competenze	Applicare tecniche di interazione con banche dati per la gestione di attività a finanziamento pubblico/privato
Metodi di rilevazione dei bisogni formativi	Applicare tecniche di redazione di report di valutazione di attività
Teorie dell'apprendimento in alternanza	Applicare metodi di analisi e di raccordo dei servizi sul territorio
Metodologie per la formazione	
Strumenti per la valutazione dell'apprendimento	
Tecniche di progettazione di interventi formativi	
Metodi di valutazione di progetti formativi	

COMPETENZA

Effettuare il controllo delle attività di supporto alla collocazione e ricollocazione professionale degli utenti all'interno del mercato del lavoro

Livello EQF: 6

Conoscenze	Abilità
Elementi di diritto del lavoro Normativa sul mercato del lavoro Normativa sui Servizi per il Lavoro La contrattazione collettiva Normativa sul mercato del lavoro regionale Politiche attive e passive del lavoro: sguardo comparativo Sistemi per l'incrocio di domanda/offerta di lavoro Istituzioni pubbliche e parti sociali: atti di negoziazione concertazione e consultazione Reti territoriali dei servizi per il lavoro Offerta formativa territoriale; Elementi di organizzazione aziendale Elementi di organizzazione del lavoro Metodologie della selezione e formazione del personale Metodologie di analisi delle competenze Elementi di psicologia e pedagogia del lavoro Elementi di formazione degli adulti Banche dati regionali e nazionali sulle politiche del lavoro Caratteristiche delle posizioni organizzative e del processo di lavoro Tecniche di job description	Applicare tecniche di pianificazione delle attività Applicare tecniche di analisi organizzativa Applicare tecniche di monitoraggio piano di lavoro Applicare tecniche di analisi dei fabbisogni professionali Applicare tecniche di analisi delle posizioni di lavoro Utilizzare strumenti per l'analisi dei fabbisogni formativi Applicare tecniche di interazione con banche dati per la ricerca di opportunità lavoro/formazione Applicare tecniche di ascolto attivo Applicare tecniche di interazione con banche dati per la gestione di attività a finanziamento pubblico/privato Applicare metodi di analisi e di raccordo dei servizi sul territorio Applicare tecniche per la redazione di procedure interne e dei format documentali in output Applicare tecniche per affiancare gli operatori nelle fasi di attività non standardizzate

COMPETENZA

Accompagnare nella scelta delle attività di supporto all'autoimprenditorialità degli utenti, orientandoli e guidandoli negli specifici percorsi da intraprendere.

Livello EQF: 5

Conoscenze	Abilità
Elementi di avviamento e gestione d'impresa Fini, metodi e valutazione dell'organizzazione aziendale Elementi di organizzazione del lavoro Elementi di project management Elementi di budgeting di progetto Elementi di marketing e comunicazione d'impresa	Applicare metodi di elaborazione Business Plan Applicare tecniche di analisi del piano economico-finanziario Applicare tecniche di analisi di dati di mercato Utilizzare strumenti di pianificazione strategica delle attività Applicare tecniche di project management Applicare tecniche di budgeting Applicare tecniche di marketing Applicare tecniche di comunicazione efficace

22.13 Esperto delle Politiche del Mercato del Lavoro

DESCRIZIONE PROFILO

L'esperto delle politiche del mercato del lavoro è in grado di governare i processi legati alle attività di orientamento e formazione di organizzazioni, sia pubbliche sia private, che si occupano di somministrazione, intermediazione, ricerca, selezione, formazione e ricollocazione nei contesti scolastici e nell'alta formazione (università, accademie, conservatori ecc…), di consolidamento delle competenze professionali, di supporto alla collocazione e ricollocazione professionale degli utenti all'interno del mercato del lavoro e all'autoimprenditorialità.

Il profilo deve conoscere le dinamiche del sistema di istruzione, istruzione e formazione professionale, dell'alta formazione, del mercato del lavoro e delle politiche attive, del job matching, del sistema dell'apprendimento permanente, del life long learning al fine di:

- Sovraintendere, indirizzare, amministrare e organizzare le attività di orientamento e formazione all'interno dell'ente in cui opera;
- Istituire, generare, gestire le relazioni tra l'ente per cui lavora e la rete territoriale del sistema di istruzione, formazione e lavoro in cui è collocato;
- Progettare, pianificare, definire la politica territoriale dell'ente in relazione agli obiettivi strategici interni e alle caratteristiche del mercato del lavoro in cui l'ente è inserito;
- Supervisionare gli adempimenti economici, burocratici e amministrativi dell'ente.

Il grado di specializzazione su ciascuno dei processi sopra citati dipende dalle dimensioni dell'ente presso cui il profilo opera e dalle modalità di divisione del lavoro, anche in riferimento al ricorso ad expertise esterno (consulenti) ed alla collocazione gerarchico-funzionale all'interno dell'ente rispetto a suoi pari o superiori (altri responsabili/esperti).

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Questo profilo professionale può operare in contesti organizzativi diversi: ad esempio enti pubblici e privati, istituzioni scolastiche e dell'alta formazione (università, accademie, conservatori, Its), enti di formazione, aziende che operano nell'ambito dei servizi per il lavoro, per società di selezione, formazione e inserimento al lavoro.

Collocazione organizzativa

L'Esperto delle politiche e del mercato del lavoro si relaziona e interagisce con le funzioni risorse umane, amministrazione, finanza e direzione generale oltre alle funzioni legali e relazioni esterne. A seconda delle dimensioni dell'organizzazione in cui opera, può assumere la carica di Direttore e/o far riferimento al Direttore Generale o all'Amministratore delegato. Presso imprese di grandi dimensioni questo profilo sovraintende e coordina il lavoro del proprio team all'interno del quale i collaboratori/ consulenti esterni con professionalità specifiche intervengono direttamente nell'esecuzione pratica delle attività.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 7

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2635 - Specialisti nell'assistenza sociale e nell'orientamento
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.6.5.4 - Consiglieri dell'orientamento
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
78 - Attività di ricerca, selezione, fornitura di personale

COMPETENZA

Pianificare e dirigere politiche di orientamento e formazione all'interno di organizzazioni pubbliche e private

Livello EQF: 7

Conoscenze	Abilità
Elementi di pedagogia Elementi di pedagogia del lavoro Teorie dell'apprendimento in alternanza Strumenti per la valutazione dell'apprendimento Metodologie di analisi delle competenze Metodi di rilevazione dei bisogni formativi Tecniche di progettazione di interventi formativi Metodi di valutazione di progetti formativi Normativa sulla formazione professionale e istruzione Normativa sull'apprendistato Normativa sulla formazione continua Programmazione comunitaria, nazionale e regionale FSE, PON e POR, Linee guida La contrattazione collettiva e i sistemi di rappresentanza	Applicare tecniche di ascolto attivo Applicare tecniche di comunicazione efficace Utilizzare strumenti per l'analisi dei fabbisogni formativi Applicare metodologie di pianificazione formativa Applicare tecniche di progettazione formativa Applicare tecniche di redazione di report di valutazione di attività Applicare tecniche di redazione di un piano strategico-operativo aziendale

COMPETENZA

Effettuare il coordinamento tra la rete territoriale del sistema di istruzione, formazione e il mercato del lavoro nei diversi contesti territoriali e settoriali

Livello EQF: 7

Conoscenze	Abilità
Reti territoriali dei servizi per il lavoro: Reti istituzionali e reti naturali Offerta formativa territoriale Sistemi per l'incrocio di domanda/offerta di lavoro Elementi di diritto del lavoro Normativa sul mercato del lavoro Normativa sui Servizi per il Lavoro Politiche attive e passive per il lavoro Normativa sul Sistema di istruzione, istruzione e formazione professionale Normativa sulle formazione continua Normativa sul life long learning nazionale e comunitaria La contrattazione collettiva e i sistemi di rappresentanza	Utilizzare i repertori professionali e l'offerta formativa regionale Applicare metodi di analisi dei servizi sul territorio Applicare tecniche di pianificazione delle attività Applicare tecniche di analisi dei fabbisogni professionali Applicare tecniche di analisi delle posizioni di lavoro Applicare tecniche di analisi organizzativa Applicare tecniche di monitoraggio piano di lavoro Applicare tecniche di lavoro in rete Applicare tecniche per formulare protocolli di intesa per il coordinamento reti territoriali

COMPETENZA

Effettuare la gestione economico-amministrativa di organizzazioni sia pubbliche sia private che si occupano di somministrazione, intermediazione, ricerca, selezione, formazione e ricollocazione

Livello EQF: 6

Conoscenze	Abilità
Fini, metodi e valutazione dell'organizzazione aziendale Elementi di amministrazione aziendale Elementi di project management Elementi di organizzazione del lavoro Elementi di budgeting di progetto Elementi di marketing Elementi di economia aziendale Tecniche di fund raising Elementi di gestione d'impresa	Applicare tecniche di gestione d'impresa Applicare tecniche di pianificazione strategica aziendale Applicare tecniche di decision making Applicare modalità di coordinamento del lavoro Applicare metodi di elaborazione Business Plan Applicare tecniche di analisi del piano economico-finanziario Applicare tecniche di analisi di dati di mercato Applicare tecniche di project management Applicare tecniche di budgeting Applicare tecniche di fund raising

COMPETENZE INDIPENDENTI

22.C.1 EFFETTUARE LA CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE ACQUISITE IN UN PERCORSO DI APPRENDIMENTO IN AMBITO FORMALE, INFORMALE O NON FORMALE

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

La competenza è basata sugli elementi che contraddistinguono il processo di certificazione delle competenze acquisite in ambito formale, informale e non formale secondo i criteri definiti nell'"European guidelines for validating non-formal and informal learning" pubblicato da Cedefop (Centro Europeo per lo Sviluppo della formazione professionale) e riprese nel Dlgs 13/2013 e nell'Accordo Stato Regioni del 22/01/2015. La responsabilità del processo viene attribuita a professionisti della formazione con modalità diverse che sono declinate nella legislazione delle Regioni in un Quadro nazionale che fissa alcune linee comuni. La funzione di certificatore di competenze viene spesso associata ai profili individuati nell'area Educazione-Formazione. Chi ricopre questa funzione ha la responsabilità di assicurare l'adeguatezza delle procedure attivate assicurando gli standard di certificazione previste nel sistema di accreditamento e dallo specifico percorso di apprendimento. E' una funzione di staff e si rapporta con la direzione/responsabile dell'ente di formazione o dei servizi al lavoro, i formatori, gli assessor e i tutor che intervengono nel processo di valutazione degli apprendimenti.

COMPETENZA

Effettuare la certificazione delle competenze acquisite in un percorso di apprendimento in ambito formale, informale o non formale

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di organizzazione aziendale
Elementi di analisi dei processi di lavoro, delle posizioni lavorative, delle performances professionali
Strumenti per l'identificazione e il raffronto dei Profili professionali e dei repertori di competenze professionali
Metodologie di analisi delle competenze
Normativa sulla formazione e l'istruzione
Normativa sul lavoro e contrattualistica
Teorie dell'apprendimento
Tecniche di progettazione di interventi formativi
Tecniche di valutazione degli apprendimenti
Sistemi di archiviazione cartacea o elettronica dei documenti
Metodi e strumenti per la costruzione delle chek list in un sistema di qualità certificata
Normativa in materia di tutela della Privacy

Abilità

Applicare procedure di certificazione delle competenze
Utilizzare i repertori professionali, i referenziali , le analisi dei processi lavorativi e le job description
Effettuare il check di controllo dei requisiti, delle evidenze probatorie e della documentazione per il riconoscimento della certificazione delle competenze
Utilizzare modulistica e formulari previsti dalle procedure per gli enti accreditati alla formazione o al lavoro del sistema pubblico
Monitorare il processo di valutazione degli apprendimenti in ambito formale
Validare l'attestato di competenze rilasciato
Applicare criteri di archiviazione della documentazione

22.C.2 RICONOSCERE E FORMALIZZARE I CREDITI IN INGRESSO AI PERCORSI DI FORMAZIONE

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

La competenza è basata sugli elementi che contraddistinguono la procedura di validazione e formalizzazione dei crediti in ingresso a un percorso di formazione definito. La responsabilità del riconoscimento dei crediti formativi viene spesso associata ai profili individuati nell'area Educazione-Formazione che operano nell'ambito dei sistemi di accreditamento della formazione. Chi ricopre questa funzione ha la responsabilità di assicurare l'adeguatezza della procedura attivata fornendo le evidenze dei crediti che determinano una riduzione della durata del percorso formativo in cui deve essere inserito il partecipante tenendo conto della tipologia del corso.

COMPETENZA

Riconoscere e formalizzare i crediti in ingresso ai percorsi di formazione

Livello EQF: 5

Conoscenze

Metodologie di analisi delle competenze
Normativa sulla formazione e l'istruzione
Teorie dell'apprendimento
Metodi e strumenti di raccolta delle evidenze degli apprendimenti
Tecniche di valutazione degli apprendimenti
Criteri di validazione dei crediti in ingresso
Sistemi di archiviazione cartacea o elettronica dei documenti

Abilità

Applicare procedure di riconoscimento dei crediti
Utilizzare modulistica e formulari previsti dalle procedure per gli enti accreditati alla formazione
Utilizzare metodologie, tecniche e strumenti di valutazione degli apprendimenti
Applicare criteri di archiviazione della documentazione

22.C.3 Gestire la relazione con persone affette da Sindrome di Tourette

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

La Sindrome di Tourette è una patologia poco nota ma non classificabile tra le malattie rare. Da recenti rilievi epidemiologici emerge che colpisce una persona su duemila, con un rapporto 4 a 1 dei maschi in più rispetto alle femmine e una frequenza assai maggiore in età scolastica (Martino et al. 2013). E' caratterizzata da tic motori e sonori, anche se questi rappresentano soltanto la parte più visibile della malattia. Recenti studi (cfr. Il cervello irriverente, Mauro Porta, Vittorio Sironi) mostrano infatti come diverse condizioni coesistano con tale patologia. Nell'86% dei casi infatti è accompagnata da disturbi di varia natura: ossessivi compulsivi, del sonno, dell'apprendimento, dell'umore, dell'ansia, della condotta, oppositivo provocatori nonché deficit dell'attenzione e iperattività e problemi del controllo della rabbia, talvolta con spunti autolesionistici (Robertson M, 2015). La mutevolezza e la ciclicità dei sintomi (remissioni/esacerbazioni a cicli di circa 6-10 settimane) (Peterson et al., 1998), la coesistenza della patologia con altri disturbi, la mancanza di conoscenza specifica della malattia (studi evidenziano come la metà dei bambini non vengano diagnosticati) (Scalone et al., 2017) sono tutti elementi che hanno pesanti conseguenze sull'autostima dell'individuo anche una volta ridotto o scomparso il quadro ticcoso (con l'età adulta infatti spesso accade). Una maggiore conoscenza della patologia e una migliore gestione nei contesti quotidiani del paziente (la scuola, il lavoro, il tempo libero..) lascerebbero pertanto meno strascichi sull'evoluzione e la percezione del sé della persona, garantendo una vita adeguata alle loro possibilità. Diventa perciò fondamentale per chi si confronta o potrebbe potenzialmente confrontarsi con pazienti affetti da tale patologia, imparare a riconoscerne i sintomi e a gestire di conseguenza la relazione affinché si possano evitare importanti ripercussioni negative sul loro futuro.

COMPETENZA

Gestire la relazione con persone affette da Sindrome di Tourette

Livello EQF: 5

Conoscenze

Definizione e caratteristiche della sindrome di Tourette: sintomatologia e fasi
Disturbo da Deficit di Attenzione/Iperattività (ADHD): sintomatologia e comorbilità con la Sindrome di Tourette
Disturbo ossessivo - compulsivo (DOC): sintomatologia e comorbilità con Sindrome di Tourette
Normativa generale sull'invalidità e la disabilità
Tecniche di comunicazione e di approccio alla persona affetta da sindrome di Tourette
Tecniche di comunicazione e di approccio alla persona affetta da Disturbo da Deficit di Attenzione/Iperattività (ADHD)
Tecniche di comunicazione e di approccio alla persona affetta da Disturbo ossessivo - compulsivo (DOC)
Strutture territoriali preposte alla gestione e alla cura di persone affette della Sindrome di Tourette

Abilità

Applicare tecniche di osservazione e riconoscimento dei sintomi della sindrome di Tourette
Applicare tecniche di osservazione e riconoscimento dei sintomi del Disturbo da Deficit di attenzione/iperattività (ADHD)
Applicare tecniche di osservazione e riconoscimento dei sintomi del Disturbo ossessivo compulsivo (DOC)
Utilizzare tecniche di comunicazione e di approccio alla persona affetta da Sindrome di Tourette
Utilizzare tecniche di comunicazione e di approccio alla persona affetta da Disturbo da Deficit di attenzione/iperattività (ADHD)
Utilizzare tecniche di comunicazione e di approccio alla persona affetta da Disturbo ossessivo -compulsivo (DOC)
Applicare tecniche per l'interrelazione con i soggetti istituzionalmente competenti
Applicare tecniche per l'interrelazione con i familiari delle persone affette da Sindrome di Tourette

22.C.4 PROGETTARE, ORGANIZZARE E GESTIRE UN AMBIENTE DI ESPERIENZA E APPRENDIMENTO FONDATO E ORIENTATO ALLE METODOLOGIE DIDATTICHE ED EDUCATIVE DI MATRICE MONTESSORIANA

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

Progettare, organizzare e gestire un ambiente di esperienza e apprendimento pedagogicamente fondato e orientato alle metodologie didattiche ed educative di matrice montessoriana. Tale competenza è associabile ai profili professionali del settore educazione e istruzione. Chi svolge questa funzione è un esperto in grado di rispondere in modo flessibile e innovativo ai bisogni educativi, in particolare, dell'infanzia da 0 a 6 anni, agendo responsabilmente nella filiera della progettazione, organizzazione e gestione di ambienti educativi connotati secondo la pratica didattica ed educativa montessoriana espressa nella cura dell'ambiente, nella organizzazione didattica, nelle strategie educative. La prospettiva psicopedagogica di Maria Montessori ancora oggi rivela la sua attualità, alla luce dei più recenti studi neuroscientifici e del taglio inclusivo previsto per tutti i servizi educativi e di istruzione, in linea con le più recenti linee guida europee sull'educazione e cura della prima infanzia e come intervento finalizzato alla riduzione delle disuguaglianze sociali e culturali e alla valorizzazione delle individualità.
La competenza è il riferimento alle attività di progettazione, organizzazione e gestione pedagogica e didattica di un ambiente educativo montessoriano, consapevole dei riferimenti ai testi e alla storiografia montessoriana.

COMPETENZA

Progettare, organizzare e gestire un ambiente di esperienza e apprendimento fondato e orientato alle metodologie didattiche ed educative di matrice montessoriana
Livello EQF: 7

Conoscenze

Elementi di pedagogia e scienze dell'educazione.
Metodologie per la formazione
Elementi di gestione delle risorse umane
Dinamiche dei gruppi in apprendimento
Tecniche di progettazione formativa
Teoria e storia del pensiero pedagogico-scientifico montessoriano
Metodologia e didattica montessoriana.
Metodi di rilevazione dei bisogni formativi
Normativa sulla formazione e l'istruzione

Abilità

Applicare metodologie di pianificazione formativa
Applicare metodologie di rilevazione dei bisogni formativi
Applicare tecniche di analisi organizzativa
Applicare ai servizi educativi tecniche metodologiche e didattiche montessoriane
Applicare tecniche per analizzare l'applicabilità dei criteri pedagogici, degli strumenti e degli ambienti montessoriani a servizi territoriali 0-6 anni
Applicare tecniche per monitorare la qualità degli ambienti educativi 0-6 anni
Applicare tecniche per analizzare e confrontare esperienze internazionali di buone prassi educative 0-6 anni in ambito montessoriano

23. SERVIZI PER LA PERSONA

PROFILI PROFESSIONALI

23.1 OPERATORE TATUAGGI E PIERCING

DESCRIZIONE PROFILO

L'Operatore tatuaggi e piercing esegue trattamenti di abbellimento del corpo mediante l'impuntura dello strato superiore della pelle e la successiva iniezione di pigmenti colorati e l'applicazione su cute o mucose di anelli, metalli o gioielli. Nell'esecuzione delle proprie attività utilizza tecniche, dispositivi e prodotti specifici di carattere estetico; a garanzia della salute del cliente applica i protocolli di disinfezione e sterilizzazione degli strumenti ed opera nel rispetto delle norme igieniche e di profilassi previste dalla normativa di riferimento.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Può operare presso centri estetici o in un proprio studio. Deve operare tenendo conto delle "Linee guida per l'esecuzione di procedure di tatuaggio e piercing in condizioni di sicurezza".

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
5142 - Estetisti ed assimilati
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
5.4.3.2 - Estetisti e truccatori
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
9602 - Servizi dei parrucchieri e di altri trattamenti estetici

COMPETENZA

Predisporre e gestire l'accoglienza del cliente

Livello EQF: 4

Conoscenze

Normativa sulla privacy
Procedure per l'acquisizione del consenso informato
Tecniche assistenza e accoglienza clienti
Tecniche di negoziazione

Abilità

Applicare metodi di verifica della soddisfazione del cliente
Applicare tecniche di accoglienza della clientela
Applicare tecniche di interazione col cliente
Informare il cliente in maniera completa e chiara sulle pratiche e gli eventuali rischi
Interpretare le richieste del cliente

COMPETENZA

Organizzare e mantenere l'ambiente di lavoro nel rispetto delle norme igieniche di sicurezza e di salvaguardia ambientale

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di gestione del magazzino, conservazione e confezionamento dei materiali utilizzati per l'attività professionale
Normativa sulla sicurezza, tutela della salute sui luoghi di lavoro e sulla salvaguardia ambientale
Principali procedure, prodotti e strumenti di sterilizzazione e pulizia degli ambienti e delle attrezzature
Sistemi di raccolta e smaltimento rifiuti
Tecniche di prevenzione dei rischi

Abilità

Adottare soluzioni organizzative di operatività coerenti ai principi dell'ergonomia
Applicare norme, disposizioni e procedure sulla sicurezza e igiene sul lavoro
Applicare procedure di sanificazione e sterilizzazione di ambienti, materiali ed apparecchiature
Applicare procedure per la raccolta di rifiuti
Applicare tecniche di gestione del magazzino e conservazione dei prodotti

COMPETENZA

Eseguire il tatuaggio estetico, nel rispetto delle norme igieniche e di profilassi

Livello EQF: 4

Conoscenze

Chimica delle sostanze e degli inchiostri impiegati nei tatuaggi
Composizione dei prodotti e dei colori usati per il decoro permanente
Elementi di allergologia, infettivologia, virologia e biologia
Elementi di anatomia e fisiologia della cute
Elementi di igiene applicata
Materiali da impuntura e da decoro
Normativa specifica di settore
Norme di primo soccorso
Tecniche di esecuzione di tatuaggi estetici

Abilità

Applicare tecniche di primo soccorso
Applicare tecniche di trattamento del tatuaggio post-applicazione
Applicare tecniche di verifica della cute pre e post trattamento
Utilizzare strumenti e prodotti necessari per l'esecuzione di tatuaggi estetici
Utilizzare tecniche di esecuzione di tatuaggi
Utilizzare tecniche e prodotti di igienizzazione, sterilizzazione e disinfezione

COMPETENZA

Eseguire il piercing, nel rispetto delle norme igieniche e di profilassi

Livello EQF: 4

Conoscenze

Caratteristiche di gioielli, metalli e pietre per piercing
Elementi di allergologia, infettivologia, virologia e biologia
Elementi di igiene applicata
Materiali e strumenti da perforazione e da decoro
Normativa specifica di settore
Norme di primo soccorso
Sedi anatomiche di applicazione del piercing
Tecniche di esecuzione di piercing

Abilità

Applicare tecniche di primo soccorso
Applicare tecniche di trattamento della ferita da piercing
Applicare tecniche di verifica della cute pre e post trattamento
Utilizzare strumenti e prodotti necessari per l'esecuzione di piercing
Utilizzare tecniche di esecuzione di piercing
Utilizzare tecniche e prodotti di igienizzazione, sterilizzazione e disinfezione

23.2 ESPERTO CINOFILO

DESCRIZIONE PROFILO

L'Esperto cinofilo è il profilo professionale che si occupa di gestire un centro d'addestramento cinofilo o un allevamento di cani di razza. Si occupa dell'addestramento e/o dell'allevamento di cani curando sia l'aspetto pratico dell'attività sul campo che la gestione tecnico-commerciale. Si occupa di educare ed addestrare i cani intervenendo nei problemi comportamentali del cucciolo e del cane adulto con terapie assistite per favorire lo sviluppo di una corretta socializzazione. Cura l'alimentazione e il benessere generale di cuccioli e fattrici, occupandosi della selezione e del miglioramento della razza.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Può operare presso centri di addestramento cinofilo o allevamenti di cani

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
5164 - Personale addetto al-la cura degli animali
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
5.4.5.1 - Addestratori di animali
5.4.5.2 - Custodi e allevatori di animali domestici e da esposizione
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
01499 - Allevamento di altri animali nca
96090 - Attività di servizi per la persona nca

COMPETENZA

Effettuare la prima assistenza veterinaria

Livello EQF: 4

Conoscenze

Caratteristiche morfofunzionali dell'animale
Microbiologia, immunologia e parassitologia
Nutrizione e alimentazione animale
Patologia generale veterinaria

Abilità

Applicare tecniche di primo soccorso
Applicare tecniche di somministrazione dei farmaci
Utilizzare tecniche di riconoscimento dei sintomi della zoonosi

COMPETENZA

Effettuare l'allevamento dei cuccioli

Livello EQF: 4

Conoscenze

Caratteristiche comportamentali del cane
Fasi di sviluppo del cane
Nutrizione e alimentazione animale
Patologie del cucciolo
Razze canine

Abilità

Applicare tecniche di educazione del cucciolo
Applicare tecniche di prevenzione sanitaria veterinaria
Utilizzare tecniche di selezione delle razze

COMPETENZA

Sviluppare la comunicazione con il cane

Livello EQF: 4

Conoscenze

Caratteristiche comportamentali del cane
Comunicazione interspecifica
Comunicazione intraspecifica
Fasi di sviluppo del cane

Abilità

Applicare tecniche di attrazione sociale
Utilizzare tecniche di comunicazione non verbale
Utilizzare tecniche di prevenzione dei disturbi comportamentali

COMPETENZA

Effettuare l’addestramento del cane

Livello EQF: 4

Conoscenze

AAA/TAA - Pet Therapy
Caratteristiche comportamentali del cane
Clicker training
Discipline sportive cinofile
Tecniche di addestramento

Abilità

Applicare tecniche di addestramento
Applicare tecniche di clicker training
Applicare tecniche di socializzazione

COMPETENZA

Effettuare la gestione economico-amministrativa della propria attività

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di contabilità aziendale
Elementi di contrattualistica del lavoro
Elementi di gestione d'impresa
Elementi di marketing
Elementi di tecnica commerciale
Normativa in materia di tutela della Privacy

Abilità

Applicare tecniche di budgeting
Applicare tecniche di controllo di gestione
Applicare tecniche di definizione prezzi

23.3 TECNICO DI SCUDERIA

DESCRIZIONE PROFILO

Il Tecnico di scuderia si occupa di gestire gli equidi, è pertanto in grado di svolgere le mansioni necessarie alla cura igienico-sanitaria, al benessere, all'alimentazione e all'addestramento degli equidi. Cura la gestione tecnico-commerciale di una scuderia occupandosi delle pratiche amministrative degli equidi (anagrafi, registri, libri genealogici ecc.), delle pratiche igienico- sanitarie, del trasporto, garantendo la sicurezza degli animali e del personale della scuderia.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera all'interno di centri ippici, di scuderie, di allevamenti equini.

Collocazione organizzativa

È responsabile della gestione della scuderia. Lavora in autonomia e in raccordo con altri profili professionali del settore: sanitari, veterinari e profili di consulenza alimentare.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
342 - Professioni dello sport e del fitness
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.4.2.5 - Professioni organizzative nel campo dell'educazione fisica e dello sport
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
0143 - Allevamento di cavalli e altri equini
9319 - Altre attività sportive

COMPETENZA

Effettuare le pratiche amministrative di scuderia

Livello EQF: 4

Conoscenze	Abilità
Normativa in materia di protezione degli animali Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori Razze equine Tipologia dei principali documenti e registrazioni sanitarie	Applicare le norme di sicurezza Applicare procedure di compilazione e controllo documentazione

COMPETENZA

Effettuare gli interventi igienico-sanitari sugli equidi

Livello EQF: 4

Conoscenze	Abilità
Conduzione e stabulazione di stalloni, fattrici e puledri Elementi di anatomia animale Elementi di legislazione sugli alimenti per uso zootecnico Elementi di patologia generale veterinaria Elementi di primo soccorso veterinario Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche Nutrizione e alimentazione animale Tecniche di grooming	Applicare norme, disposizioni e procedure sulla sicurezza e igiene sul lavoro Applicare tecniche di controllo dello stato di benessere dell'animale Applicare tecniche di primo soccorso Applicare tecniche di pulizia box per equidi Applicare tecniche di somministrazione dei farmaci

COMPETENZA

Effettuare l'addestramento dell'equide

Livello EQF: 4

Conoscenze

Tecniche di addestramento
Tecniche di lavoro del cavallo non montato

Abilità

Applicare tecniche di addestramento
Applicare tecniche di contenimento del cavallo
Applicare tecniche di movimentazione del cavallo
Utilizzare tecniche di prevenzione dei disturbi comportamentali

COMPETENZA

Effettuare la gestione economico-amministrativa della propria attività

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di contabilità aziendale
Elementi di contrattualistica del lavoro
Elementi di gestione d'impresa
Elementi di marketing
Elementi di tecnica commerciale
Normativa in materia di tutela della Privacy

Abilità

Applicare tecniche di budgeting
Applicare tecniche di controllo di gestione
Applicare tecniche di definizione prezzi

COMPETENZE INDIPENDENTI

23.C.1 MANTENERE LE CONDIZIONI DI IGIENE DEGLI AMBIENTI DOMESTICI

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

La competenza è il riferimento per la manutenzione ordinaria dell'abitazione degli oggetti in essa presenti in termini di pulizia, igiene, riassetto, finalizzati al funzionamento della vita domestica della famiglia.

COMPETENZA

Mantenere le condizioni di igiene degli ambienti domestici

Livello EQF: 2

Conoscenze	Abilità
Elementi di igiene ambientale Elementi di igiene personale Elementi di sicurezza e prevenzioni negli ambienti domestici	Applicare tecniche di pulizia degli ambienti Applicare tecniche per l'igienizzazione della biancheria Applicare procedure di sanificazione, sanitizzazione e sterilizzazione di ambienti, materiali ed apparecchiature domestiche Applicare procedure di sicurezza e prevenzione in ambienti domestici

23.C.2 FORNIRE CONSULENZA DI IMMAGINE INDIVIDUALIZZATA

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

La competenza risponde all'esigenza di expertise per assistere i clienti singoli, gruppi o aziende nel miglioramento dell'aspetto esteriore attraverso la cura del look, delle modalità relazionali e al potenziamento dei propri punti di forza. La competenza costituisce in punto di riferimento per assistere il cliente durante le fasi del processo di valorizzazione della propria immagine volta al miglioramento del carisma e della sicurezza, in coerenza comunque con le sue caratteristiche personali.

COMPETENZA

Fornire consulenza di immagine individualizzata

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di bon ton e galateo
Elementi di merceologia tessile
Portamento, postura e andatura
Psicologia del colore
Regole di coordinazione abbigliamento e accessori
Storia del costume
Storia della moda
Tecniche di analisi della figura e di camuflage
Tecniche di gestione del guardaroba

Abilità

Applicare metodi per la scelta dell'acconciatura
Applicare tecniche di coordinazione abbigliamento e accessori e di camuflage
Applicare tecniche di acquisto di prodotti per la valorizzazione della propria immagine
Applicare tecniche per il trucco
Utilizzare metodi per la scelta di abbigliamento idoneo alla propria figura

24. AREA COMUNE

PROFILI PROFESSIONALI

24.1 ANALISTA DI PROCESSO

DESCRIZIONE PROFILO

L'Analista di processo ottimizza risorse e mezzi in un ottica di riduzione dei costi di produzione. Stabilisce i tempi di lavorazione di un prodotto, individuandone il metodo di realizzazione, nel rispetto dei criteri di qualità stabiliti. Progetta lay-out di reparti o linee di produzione che consentano un flusso di lavorazione ottimale finalizzato alla riduzione tempi di attraversamento del prodotto. Concorda costi e tariffe con i lavoranti esterni.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera in imprese medio grandi.

Collocazione organizzativa

Dipende dal Responsabile di produzione o dall'ufficio costi. Si rapporta con il Direttore di produzione, i Responsabili di reparto e il Responsabile della contabilità industriale. Qualora l'organizzazione aziendale lo preveda si rapporta con i fornitori esterni per concordare le tariffe di lavorazione.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3119 - Altri tecnici delle scienze fisiche e ingegneristiche non classificati altrove
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.3.1.5 -Tecnici dell'organizzazione e della gestione dei fattori produttivi
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
711 – Attività degli studi di architettura, ingegneria ed altri studi tecnici

COMPETENZA

Effettuare la formalizzazione del processo di realizzazione del prodotto

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di ergonomia
Elementi di organizzazione aziendale
Elementi di tecnologia e sistemi di lavorazione
Metodi di rappresentazione dei modelli organizzativi
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Normativa UNI EN ISO
Processi di produzione industriale
Software per Industrial Engineering
Strumenti di analisi organizzativa

Abilità

Applicare tecniche di analisi di processi aziendali
Applicare tecniche di analisi tempi/metodi
Applicare tecniche di definizione layout di impianti
Applicare tecniche di ottimizzazione dei processi
Applicare tecniche di pianificazione aziendale
Applicare tecniche di rappresentazione dei processi
Utilizzare software Industrial Engineering
Utilizzare strumenti di reporting

COMPETENZA

Effettuare la standardizzazione del processo di lavorazione

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di ergonomia
Elementi di organizzazione aziendale
Elementi di tecnologia e sistemi di lavorazione
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Normativa UNI EN ISO
Processi di produzione industriale
Software per Industrial Engineering

Abilità

Applicare tecniche di analisi criticità del processo
Applicare tecniche di analisi dei costi
Applicare tecniche di analisi tempi/metodi
Applicare tecniche di definizione layout di impianti
Applicare tecniche di ingegnerizzazione dei processi industriali
Applicare tecniche di pianificazione aziendale
Utilizzare software Industrial Engineering
Utilizzare strumenti di reporting

COMPETENZA

Rilevare i tempi/metodi/costi di lavorazione di un prodotto

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di organizzazione aziendale
Elementi di tecnologia e sistemi di lavorazione
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Normativa UNI EN ISO
Processi di produzione industriale
Software per Industrial Engineering

Abilità

Applicare tecniche di analisi dei costi
Applicare tecniche di analisi di processi aziendali
Applicare tecniche di analisi tempi/metodi
Applicare tecniche di campionamento statistico
Applicare tecniche di elaborazione costi di produzione
Applicare tecniche di ottimizzazione dei processi
Applicare tecniche di rappresentazione dei processi
Utilizzare software Industrial Engineering
Utilizzare strumenti di reporting

24.2 BUYER – TECNICO DELL'ACQUISTO

DESCRIZIONE PROFILO

Il Buyer si occupa di studiare il mercato di riferimento per la struttura commerciale e lo specifico settore merceologico di competenza, rilevando i bisogni d'acquisto e gestendo - anche attraverso strumenti di e-Commerce e di Net economy - la definizione dell'assortimento e tutte le attività del processo di acquisto. Partecipa alla definizione, pianificazione, esecuzione e controllo delle attività promo-pubblicitarie che interessano l'assortimento di sua competenza.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera nell'ambito dell'ufficio acquisti-approvvigionamenti o presso buying offices.

Collocazione organizzativa

Fa riferimento al responsabile area approvvigionamenti, alla funzione marketing e commerciale o al Responsabile acquisti di una specifica area merceologica.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3323 - Responsabili degli acquisti
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.3.3.1 - Approvvigionatori e responsabili acquisti
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
461 – Intermediari del commercio

COMPETENZA

Condurre le trattative di acquisto

Livello EQF: 5

Conoscenze
Applicare tecniche di gestione delle relazioni commerciali con i fornitori
Condizioni di fornitura del settore di riferimento
Elementi di contrattualistica fornitori
Elementi di contrattualistica internazionale
Inglese
Strumenti informatici per la gestione degli acquisti

Abilità
Applicare tecniche comparative della qualità dei prodotti/servizi offerti
Applicare tecniche di gestione delle relazioni commerciali con i fornitori
Applicare tecniche di negoziazione
Applicare tecniche di redazione piani di approvvigionamento

COMPETENZA

Effettuare analisi di mercato

Livello EQF: 5

Conoscenze
Analisi previsionale dell'andamento del mercato
Caratteristiche del mercato di riferimento
Caratteristiche merceologiche dei prodotti di riferimento
Elementi di marketing
Elementi di sociologia
Elementi di statistica
Sistema distributivo

Abilità
Applicare tecniche di analisi di dati di mercato
Applicare tecniche di benchmarking
Applicare tecniche di ricerca (dati/informazioni/notizie)

COMPETENZA

Effettuare attività di acquisto-approvvigionamento on-line

Livello EQF: 4

Conoscenze

Condizioni di fornitura del settore di riferimento
Elementi di approvvigionamento prodotti
Elementi di Data Warehousing e Business Intelligence
Elementi di contrattualistica fornitori
Elementi di contrattualistica internazionale
Elementi di economia aziendale
Elementi di marketing intelligence
Inglese
Processo d'acquisto

Abilità

Applicare criteri di valutazione offerte
Applicare procedure di gestione degli ordini
Applicare tecniche di conduzione delle trattative di acquisto
Applicare tecniche di ricerca su internet
Applicare tecniche di value analysis (supporto alla scelta di alternative di fornitura)
Applicare tecniche di valutazione della performance della fornitura (vendor rating)
Utilizzare dispositivi di comunicazione in rete
Utilizzare strumenti di e-commerce

COMPETENZA

Effettuare l'ottimizzazione del processo d'acquisto aziendale tramite sistemi informatici

Livello EQF: 5

Conoscenze

E-marketing
Elementi di Data Warehousing e Business Intelligence
Elementi di economia aziendale
Inglese
Principi di facility management
Principi di sourcing
Processo d'acquisto

Abilità

Applicare procedure Just in time
Applicare tecniche di analisi dei costi
Applicare tecniche di ottimizzazione dei processi
Applicare tecniche di ricerca su internet
Utilizzare dispositivi di comunicazione in rete
Utilizzare strumenti di e-commerce

COMPETENZA

Effettuare ricerca e selezione fornitori

Livello EQF: 5

Conoscenze

Caratteristiche del mercato di riferimento
Caratteristiche merceologiche dei prodotti di riferimento
Condizioni di fornitura del settore di riferimento
Elementi di economia aziendale
Elementi di pianificazione degli acquisti
Fonti per individuazione fornitori (tradizionali e web based)
Inglese
Processo d'acquisto
Sistema di Qualità e principali modelli (TQM, EQUA, etc.)
Tecniche di marketing di acquisto

Abilità

Applicare criteri di valutazione offerte
Applicare procedure di controllo qualità
Applicare tecniche di analisi dei costi
Applicare tecniche di benchmarking
Applicare tecniche di value analysis (supporto alla scelta di alternative di fornitura)
Applicare tecniche di valutazione della performance della fornitura (vendor rating)

COMPETENZA

Effettuare la ricerca web di fornitori e dati di mercato

Livello EQF: 5

Conoscenze

Analisi previsionale dell'andamento del mercato
Caratteristiche del mercato di riferimento
Caratteristiche merceologiche dei prodotti di riferimento
Condizioni di fornitura del settore di riferimento
E-marketing
Elementi di Data Warehousing e Business Intelligence
Elementi di economia aziendale
Elementi di marketing intelligence
Elementi di pianificazione degli acquisti
Elementi di sociologia
Elementi di statistica
Inglese
Processo d'acquisto
Sistema di Qualità e principali modelli (TQM, EQUA, etc.)
Sistema distributivo

Abilità

Applicare procedure di gestione ordinaria di una base dati
Applicare tecniche di analisi dei costi
Applicare tecniche di analisi di dati di mercato
Applicare tecniche di benchmarking
Applicare tecniche di ricerca su internet
Applicare tecniche di valutazione della performance della fornitura (vendor rating)
Utilizzare strumenti di Data Warehousing e Business Intelligence
Utilizzare strumenti di marketing intelligence

COMPETENZA

Definire il bisogno d'acquisto

Livello EQF: 5

Conoscenze

Analisi previsionale dell'andamento del mercato
Discipline merceologiche
Elementi di marketing
Elementi di sociologia dei consumi
Elementi di statistica
Elementi di vendita e distribuzione
Processo d'acquisto
Tecniche di definizione prezzi - pricing

Abilità

Applicare criteri di strutturazione dell'offerta commerciale
Applicare tecniche di analisi risultati di vendita
Applicare tecniche di budgeting
Applicare tecniche di definizione obiettivi di vendita
Applicare tecniche di marketing di acquisto
Utilizzare software applicativi per la gestione acquisti

COMPETENZA

Effettuare l'ottimizzazione del processo d'acquisto aziendale

Livello EQF: 5

Conoscenze

E-marketing
Elementi di Data Warehousing e Business Intelligence
Elementi di economia aziendale
Inglese
Principi di facility management
Principi di sourcing
Processo d'acquisto

Abilità

Applicare procedure Just in time
Applicare tecniche di analisi dei costi
Applicare tecniche di ottimizzazione dei processi
Applicare tecniche di ricerca su internet
Utilizzare dispositivi di comunicazione in rete
Utilizzare strumenti di e-commerce

COMPETENZA

Gestire il processo di acquisto-approvvigionamento

Livello EQF: 5

Conoscenze

Analisi previsionale andamento del mercato
Condizioni di fornitura del settore di riferimento
Discipline merceologiche
Elementi di approvvigionamento prodotti performance della fornitura (vendor rating)
Elementi di Data Warehousing e Business Intelligence
Elementi di contrattualistica fornitori
Elementi di contrattualistica internazionale
Elementi di economia aziendale
Elementi di marketing intelligence
Inglese
Modalità di gestione delle scorte
Principi e metodi del controllo di gestione
Processo d'acquisto

Abilità

Applicare criteri di valutazione offerte
Applicare procedure di gestione degli ordini
Applicare tecniche di budgeting
Applicare tecniche di ricerca su internet
Applicare tecniche di value analysis (supporto alla scelta di alternative di fornitura)
Applicare tecniche di valutazione della formazione
Utilizzare dispositivi di comunicazione in rete
Utilizzare strumenti applicativi di controllo gestione
Utilizzare strumenti di e-commerce

24.3 ESPERTO GESTIONE AREA ACQUISTI

DESCRIZIONE PROFILO

L'Esperto gestione area acquisti controlla e coordina l'attività dei Buyer all'interno della struttura commerciale di cui fa parte (catena di negozi/grandi magazzini). Interviene sulla composizione dell'assortimento, che rappresenta uno delle principali elementi di differenziazione rispetto ai concorrenti. Partecipa alla definizione di obiettivi e politiche a breve/medio termine; verifica coi responsabili amministrativi l'esposizione finanziaria, contribuendo a definire il budget di spesa; partecipa alla definizione dei piani promo-pubblicitari; coordina il personale dell'area acquisti e, assieme ai Buyer o anche in prima persona, cura individuazione e selezione di fornitori e merci. Ad ogni inizio stagione definisce: caratteristiche globali dell'assortimento (ampiezza e profondità, ossia numero di famiglie di prodotto e referenze per famiglia), termini di consegna e pagamento, budget generale di area. Monitora costantemente i dati vendita dei singoli punti vendita, modificando se necessario i piani di acquisto.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Lavora all'interno dell'area approvvigionamenti in aziende della grande distribuzione organizzata, oppure per gruppi di acquisto.

Collocazione organizzativa

All'interno dell'azienda interagisce, oltre che con le persone che da lui dipendono, prevalentemente con la funzione vendite e con la direzione aziendale per concordare la strategia ed il budget della direzione acquisti; verso l'esterno mantiene invece i rapporti con i fornitori.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
1324 - Dirigenti nei servizi di approvvigionamento, distribuzione ed assimilati
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
1.2.3.5 - Direttori e dirigenti del dipartimento approvvigionamento e distribuzione
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
47 – Commercio al dettaglio, escluso quello di autoveicoli e di motocicli

COMPETENZA

Condurre le trattative di acquisto

Livello EQF: 5

Conoscenze

Applicare tecniche di gestione delle relazioni commerciali con i fornitori
Condizioni di fornitura del settore di riferimento
Elementi di contrattualistica fornitori
Elementi di contrattualistica internazionale Inglese
Strumenti informatici per la gestione degli acquisti

Abilità

Applicare tecniche comparative della qualità dei prodotti/servizi offerti
Applicare tecniche di gestione delle relazioni commerciali con i fornitori
Applicare tecniche di negoziazione
Applicare tecniche di redazione piani di approvvigionamento

COMPETENZA

Effettuare l'analisi strategica del mercato di un'organizzazione

Livello EQF: 6

Conoscenze

Analisi previsionale dell'andamento del mercato
Elementi di amministrazione aziendale
Elementi di sociologia
Elementi di statistica
Marketing strategico
Principi di customer care

Abilità

Applicare tecniche di analisi andamento vendite
Applicare tecniche di analisi del bilancio d'esercizio
Applicare tecniche di analisi di dati di mercato
Applicare tecniche di benchmarking
Applicare tecniche di pianificazione strategica aziendale
Applicare tecniche di redazione di report di ricerca
Applicare tecniche di ricerca documentale
Applicare tecniche di rilevazione di evoluzione opportunità di mercato

COMPETENZA

Effettuare la supervisione del personale dell'area

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di gestione delle risorse umane
Elementi di organizzazione aziendale
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Organizzazione aziendale
Procedure di gestione del personale

Abilità

Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare tecniche di gestione del personale
Applicare tecniche di motivazione risorse umane
Applicare tecniche di pianificazione delle attività

COMPETENZA

Effettuare la supervisione della gestione commerciale degli assortimenti

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di Customer Relationship Management
Elementi di tecnica commerciale
Marketing operativo
Principi e metodi del controllo di gestione
Strategie promozionali
Tecniche della comunicazione pubblicitaria
Tecniche di project management

Abilità

Applicare modalità di verifica della gestione degli assortimenti
Applicare modalità di verifica piani commerciali
Applicare procedure di monitoraggio punti vendita
Applicare tecniche di analisi risultati di vendita
Applicare tecniche di definizione attività promozionali
Applicare tecniche di monitoraggio piano di lavoro
Utilizzare strumenti operativi di controllo di gestione

COMPETENZA

Effettuare ricerca e selezione fornitori

Livello EQF: 5

Conoscenze

Caratteristiche del mercato di riferimento
Caratteristiche merceologiche dei prodotti di riferimento
Condizioni di fornitura del settore di riferimento
Elementi di economia aziendale
Elementi di pianificazione degli acquisti
Fonti per individuazione fornitori (tradizionali e web based)
Inglese
Processo d'acquisto
Sistema di Qualità e principali modelli (TQM, EQUA, etc.)
Tecniche di marketing di acquisto

Abilità

Applicare criteri di valutazione offerte
Applicare procedure di controllo qualità
Applicare tecniche di analisi dei costi
Applicare tecniche di benchmarking
Applicare tecniche di value analysis (supporto alla scelta di alternative di fornitura)
Applicare tecniche di valutazione della performance della fornitura (vendor rating)

COMPETENZA

Predisporre il piano degli assortimenti commerciali

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di Customer Relationship Management
Elementi di economia
Elementi di merceologia
Elementi di sociologia dei consumi
Marketing operativo
Marketing strategico
Processo d'acquisto
Tecniche di approvvigionamento prodotti

Abilità

Applicare criteri di strutturazione dell'offerta commerciale
Applicare tecniche di analisi dei costi
Applicare tecniche di analisi di dati di mercato
Applicare tecniche di analisi redditività economica
Applicare tecniche di benchmarking
Applicare tecniche di budgeting
Applicare tecniche di decision making
Applicare tecniche di definizione obiettivi di vendita
Applicare tecniche di pianificazione degli acquisti
Applicare tecniche di pianificazione della gestione delle scorte
Applicare tecniche di pricing
Applicare tecniche di redazione piani di approvvigionamento

24.4 ESPERTO GESTIONE AREA APPROVVIGIONAMENTI

DESCRIZIONE PROFILO

L'Esperto gestione area approvvigionamenti pianifica, coordina e controlla le attività collegate all'area approvvigionamenti aziendale. Ha l'obiettivo di garantire la disponibilità dei fabbisogni di materiali necessari al processo produttivo o al cliente interno, in termini quantitativi e qualitativi, minimizzando l'esposizione finanziaria dell'azienda. Sostanzialmente, sulla base delle previsioni di vendita e dai piani di investimenti dell'azienda, definisce l'entità e la tipologia dei fabbisogni, al fine di poter pianificare le politiche di gestione dei fornitori, le politiche di approvvigionamento dei prodotti/servizi, le risorse umane e strumentali necessarie. Definisce il budget di approvvigionamento e gli obiettivi di performance della funzione, e deve predisporre gli adeguati strumenti di monitoraggio della performance della propria area, al fine di poter individuare, analizzare e correggere tempestivamente eventuali scostamenti dal budget e dai livelli ottimali di prestazione prefissati.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Lavora all'interno dell'area approvvigionamenti in aziende di produzione e servizi.

Collocazione organizzativa

All'interno dell'azienda interagisce con le funzioni produzione, vendite, distribuzione e con la direzione aziendale, alla quale riporta; verso l'esterno mantiene invece i rapporti con i fornitori.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
1324 - Dirigenti nei servizi di approvvigionamento, distribuzione ed assimilati
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
1.2.3.5 - Direttori e dirigenti del dipartimento approvvigionamento e distribuzione
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO

COMPETENZA

Effettuare il coordinamento delle attività di approvvigionamento

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di gestione logistica interna ed esterna
Modalità di gestione delle scorte
Principi e metodi del controllo di gestione
Processo d'acquisto
Strumenti di pianificazione e controllo delle risorse (MRP, ERP, SCM, APS ecc)
Tecniche di approvvigionamento prodotti

Abilità

Applicare metodologie di analisi dei processi di lavoro
Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare tecniche di analisi dei costi
Applicare tecniche di decision making
Applicare tecniche di pianificazione degli acquisti
Applicare tecniche di pianificazione della gestione delle scorte
Applicare tecniche di project management
Applicare tecniche di redazione piani di approvvigionamento

COMPETENZA

Predisporre il piano strategico degli approvvigionamenti aziendali

Livello EQF: 6

Conoscenze

Analisi previsionale dell'andamento del mercato
Caratteristiche dei processi produttivi
Elementi di contabilità industriale
Elementi di Customer Relationship Management
Elementi di economia
Elementi di merceologia
Elementi di organizzazione aziendale
Marketing operativo
Marketing strategico
Modalità di gestione delle scorte
Processo d'acquisto
Strumenti di pianificazione e controllo delle risorse (MRP, ERP, SCM, APS ecc)
Tecniche di approvvigionamento prodotti

Abilità

Applicare tecniche di analisi dei costi
Applicare tecniche di analisi di dati di mercato
Applicare tecniche di analisi redditività economica
Applicare tecniche di budgeting
Applicare tecniche di decision making
Applicare tecniche di pianificazione della gestione delle scorte
Applicare tecniche di redazione piani di approvvigionamento

COMPETENZA

Effettuare la supervisione del personale dell'area

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di gestione delle risorse umane
Elementi di organizzazione aziendale
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Organizzazione aziendale
Procedure di gestione del personale

Abilità

Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare tecniche di gestione del personale
Applicare tecniche di motivazione risorse umane
Applicare tecniche di pianificazione delle attività

COMPETENZA

Effettuare la gestione dei fornitori di approvvigionamento

Livello EQF: 6

Conoscenze

Caratteristiche dei processi produttivi
Elementi di contabilità industriale
Elementi di contrattualistica fornitori
Elementi di contrattualistica internazionale
Fonti per individuazione fornitori (tradizionali e web based)
Inglese
Sistemi di supplier relationship management

Abilità

Applicare tecniche di analisi dei costi
Applicare tecniche di benchmarking
Applicare tecniche di decision making
Applicare tecniche di marketing di acquisto
Applicare tecniche di progettazione attività di audit
Applicare tecniche di value analysis (supporto alla scelta di alternative di fornitura)
Applicare tecniche di valutazione della performance della fornitura (vendor rating)
Utilizzare strumenti per l'analisi di mercato

24.5 ESPERTO GESTIONE AREA PRODUZIONE

DESCRIZIONE PROFILO

L'Esperto gestione area produzione assicura la realizzazione della produzione nei volumi richiesti, rispettando i tempi di consegna previsti e assicurando il rispetto degli standard prefissati dall'azienda. Pianifica risorse e mezzi, valutando l'opportuno bilanciamento del carico di lavoro fra le risorse gestite. Monitora l'andamento della produzione rispetto ai vincoli gestiti in fase di programmazione delle consegne. Si rapporta con contabilità e finanza per il controllo dei margini di contribuzione delle commesse o degli ordini di lavorazione non subiscano delle variazioni rispetto ai budget prefissati.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Trova collocazione in tutte le imprese produttive di ogni dimensione o attività economica.

Collocazione organizzativa

Dipende dal Direttore di stabilimento o dal titolare a seconda delle dimensioni dell'azienda in cui opera. Si rapporta con tutte le funzioni aziendali: commerciale, marketing, amministrazione, gestione risorse umane.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO

1321 - Dirigenti dell'industria manifatturiera

Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT

1.2.2.2 -Direttori e dirigenti generali di aziende che operano nell'estrazione dei minerali, nella manifattura, nella produzione e distribuzione di energia elettrica, gas, acqua e nelle attività di gestione dei rifiuti

Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO

COMPETENZA

Effettuare la supervisione del personale dell'area

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di gestione delle risorse umane
Elementi di organizzazione aziendale
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Organizzazione aziendale
Procedure di gestione del personale

Abilità

Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare tecniche di gestione del personale
Applicare tecniche di motivazione risorse umane
Applicare tecniche di pianificazione delle attività

COMPETENZA

Effettuare la pianificazione della produzione

Livello EQF: 6

Conoscenze

Analisi dei processi aziendali
Caratteristiche dei processi produttivi
Elementi di economia aziendale
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Organizzazione aziendale
Procedure di controllo qualità
Teorie dell'organizzazione
Valutazione economica dei progetti di investimento

Abilità

Applicare procedure di analisi dati di produzione
Applicare procedure di pianificazione della produzione
Applicare tecniche di decision making
Applicare tecniche di monitoraggio piano di lavoro
Applicare tecniche di pianificazione di risorse e di mezzi
Applicare tecniche di programmazione logistica
Applicare tecniche di project management

COMPETENZA

Effettuare la gestione del processo di produzione

Livello EQF: 6

Conoscenze

Analisi dei processi aziendali
Caratteristiche dei processi produttivi
Elementi di economia aziendale
Metodologie di controllo della qualità dei processi produttivi
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Organizzazione aziendale
Procedure di controllo qualità
Teorie dell'organizzazione
Valutazione economica dei progetti di investimento

Abilità

Applicare metodologie di analisi dei processi di lavoro
Applicare metodologie di ottimizzazione dei processi
Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare procedure di analisi dati di produzione
Applicare protocolli sistemi qualità aziendali
Applicare tecniche di analisi criticità del processo
Applicare tecniche di analisi dei costi
Applicare tecniche di decision making
Applicare tecniche di pianificazione di risorse e di mezzi
Utilizzare software gestione assistita della produzione
Utilizzare software project management
Utilizzare strumenti e tecniche per la misurazione degli standard di qualità

24.6 ISPETTORE QUALITÀ FORNITORI

DESCRIZIONE PROFILO

L'Ispettore qualità fornitori verifica il rispetto dei parametri di qualità richiesti dall'azienda ai propri fornitori, sia in sede di selezione di nuovi fornitori, sia nel corso del rapporto di fornitura. A tal fine, svolge attività di controllo, valutazione ed analisi dei prodotti e del processo produttivo dei fornitori, sia sotto l'aspetto organizzativo che metodologico. Nel rapporto continuativo con i fornitori, talvolta svolge attività di "consulenza", proponendo modifiche dei processi produttivi, finalizzate al miglioramento della qualità di processo/prodotto.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

L'attività viene esercitata presso imprese di produzione che si affidano alla sub-fornitura.

Collocazione organizzativa

Risponde ad un responsabile ispettorato qualità fornitori. Nel corso dell'attività, si relaziona verso l'interno con l'ufficio acquisti, la R&D, le direzioni degli stabilimenti di produzione, e, verso l'esterno, con i fornitori.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3119 - Altri tecnici delle scienze fisiche e ingegneristiche non classificati altrove
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.3.1.5 -Tecnici dell'organizzazione e della gestione dei fattori produttivi
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
712 - Collaudi ed analisi tecniche

COMPETENZA

Effettuare controlli sui processi produttivi della impresa fornitrice

Livello EQF: 6

Conoscenze

Caratteristiche dei materiali e dei prodotti intermedi e finali
Conseguenze della criticità singoli componenti sul prodotto finale
Elementi di disegno tecnico
Elementi di elettronica
Elementi di meccanica
Elementi di statistica
Metodi statistici di controllo della qualità dei prodotti
Metodologie di controllo della qualità dei processi produttivi
Normativa UNI EN ISO
Sistema qualità aziendale

Abilità

Applicare procedure di miglioramento del sistema qualità
Applicare procedure per l'analisi delle criticità del processo produttivo
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Applicare tecniche di valutazione modalità e tempi di implementazione qualità processi produttivi
Utilizzare le procedure di omologazione qualità processi aziendali
Utilizzare modelli standard per redigere report analisi dati
Utilizzare strumenti e tecniche per la misurazione degli standard di qualità

COMPETENZA

Effettuare la verifica parametri di qualità del processo e del prodotto di un potenziale fornitore

Livello EQF: 6

Conoscenze

Caratteristiche dei materiali e dei prodotti intermedi e finali
Caratteristiche dei processi produttivi
Elementi di disegno tecnico
Elementi di elettronica
Elementi di meccanica
Elementi di organizzazione aziendale
Elementi di statistica
Metodi statistici per l'analisi dei dati
Metodologie di controllo della qualità dei processi produttivi
Normativa UNI EN ISO
Sistema qualità aziendale

Abilità

Applicare metodologie di analisi dei processi di lavoro
Applicare procedure di controllo della produzione
Utilizzare le procedure di omologazione qualità processi aziendali
Utilizzare modelli standard per redigere report analisi dati
Utilizzare software analisi ed elaborazione statistica dei dati
Utilizzare strumenti e tecniche per la misurazione degli standard di qualità

24.7 OPERATORE AL CONFEZIONAMENTO PRODOTTI

DESCRIZIONE PROFILO

L'Operatore al confezionamento prodotti confeziona prodotti per consentirne il trasporto e la vendita. Il confezionamento può comprendere diverse attività a seconda del tipo di prodotto da confezionare e del materiale utilizzato, quali: l'aggraffatura, l'etichettatura, la pallettizzazione, l'incellophanatura, ossia tutte quelle operazioni che servono a proteggere il prodotto.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Trova collocazione in tutte le imprese produttive di ogni dimensione o attività economica.

Collocazione organizzativa

Risponde al Responsabile di reparto o al Responsabile di linea e intrattiene relazioni organizzative con altri profili professionali operativi addetti alla produzione ed alla manutenzione.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
8183 - Conduttori di macchine confezionatrici, per l'imbottigliamento ed etichettatrici
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
7.2.8.1 - Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
8292 - Attività di imballaggio e confezionamento per conto terzi

COMPETENZA

Effettuare il confezionamento dei prodotti

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Elementi di merceologia Materiali per il confezionamento prodotti Normativa sulla disciplina igienica prodotti alimentari Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici Processi di confezionamento prodotti	Applicare procedure di regolazione macchinari per il confezionamento prodotti Applicare procedure di sicurezza in produzione Utilizzare dispositivi di controllo della produzione Utilizzare macchinari per cellofanatura prodotti Utilizzare macchinari per etichettatura prodotti Utilizzare macchinari per confezionamento prodotti Utilizzare macchinari per pallettizzazione

COMPETENZA

Effettuare la manutenzione ordinaria macchinari per il confezionamento dei prodotti

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Elementi di elettrotecnica Elementi di meccanica Macchinari per il confezionamento prodotti Normativa sulla disciplina igienica prodotti alimentari Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici Processi di confezionamento prodotti	Applicare procedure di controllo impianti e macchinari Applicare procedure di manutenzione ordinaria impianti e macchinari Applicare procedure di richiesta intervento manutenzione specialistica Applicare procedure di ripristino funzionamento macchinari per il confezionamento prodotti Applicare procedure di sicurezza in produzione Applicare procedure di sostituzione di parti di macchinari usurate Applicare procedure per la pulizia di impianti meccanici Applicare tecniche diagnostiche per rilevazione guasti su componenti elettrici di macchinari/impianti Applicare tecniche diagnostiche per rilevazione guasti su componenti meccanici di macchinari/impianti Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

24.8 OPERATORE GESTIONE ORDINI

DESCRIZIONE PROFILO

L'Operatore gestione ordini possiede competenze di carattere amministrativo unitamente a capacità di natura relazionale e commerciale. Può operare contemporaneamente in due ambiti, gestendo gli ordini di vendita e di acquisto, oppure specializzarsi nel ramo fornitori o clienti. In entrambi i casi, si occupa della gestione degli ordini di acquisto e/o di vendita, seguendo l'intero processo dall'emissione alla chiusura. Mantiene i contatti con le funzioni aziendali coinvolte (produzione, vendite, acquisti) e con l'esterno (clienti e/o fornitori, agenti, trasportatori), gestendo eventuali problemi derivanti da prodotti/servizi difettosi. Assicura la digitalizzazione dei dati relativi agli ordini clienti e/o fornitori, utilizzando l'apposito software.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera all'interno di imprese ed enti di qualsiasi dimensione e settore.

Collocazione organizzativa

È inserito all'interno della funzione amministrazione. Può dipendere dal Responsabile amministrazione vendite e/o acquisti, quando sono presenti profili specializzati nei due rami dell'attività, oppure direttamente dal Responsabile amministrativo. Si relaziona con altre funzioni aziendali, in particolare con la produzione e il magazzino, gli acquisti e le vendite.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO

4419 - Altri impiegati di ufficio non classificati altrove

Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT

4.3.1.1 - Addetti alla gestione degli acquisti

Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO

COMPETENZA

Effettuare la gestione ordini clienti (e/o agenti)

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di contabilità aziendale
Elementi di contrattualistica commerciale
Elementi di tecnica commerciale

Abilità

Applicare modalità di compilazione della documentazione commerciale
Applicare modalità di verifica giacenze in magazzino
Applicare procedure di archiviazione
Applicare procedure di gestione degli ordini
Applicare tecniche di gestione dei conflitti
Applicare tecniche di interazione col cliente
Utilizzare strumenti informatici per la gestione degli ordini

COMPETENZA

Effettuare la gestione ordini fornitori

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di approvvigionamento prodotti
Elementi di contabilità aziendale
Elementi di contrattualistica commerciale
Elementi di tecnica commerciale

Abilità

Applicare modalità di compilazione della documentazione commerciale
Applicare modalità di controllo conformità della merce in arrivo
Applicare modalità di verifica giacenze in magazzino
Applicare procedure di archiviazione
Applicare procedure di gestione degli ordini
Applicare procedure di segnalazione di non conformità merci
Applicare tecniche di gestione dei conflitti
Applicare tecniche di interazione col fornitore
Utilizzare strumenti informatici per la gestione degli ordini

24.9 QUALITY MANAGER

DESCRIZIONE PROFILO

Il Quality manager gestisce e implementa un “Sistema Qualità Aziendale” secondo gli obiettivi definiti dall'organizzazione/impresa. Presidia il processo di certificazione del sistema qualità aziendale, supportando un Ente o Istituto di certificazione in merito alla valutazione delle azioni di controllo nell'intera filiera produttiva o di servizio. Verifica che le attività indicate nei documenti del sistema qualità aziendale (manuale, procedure, istruzioni, ecc.) siano conformi e rispondenti alle norme di riferimento e, soprattutto, recepite, attuate e consolidate all'interno dell'azienda. Promuove azioni per il miglioramento continuo del “Sistema Qualità Aziendale”, supervisionando processi e procedure finalizzate alla qualità del prodotto e del processo.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Può operare in società di servizi che ricevono mandato di una impresa che desideri certificarsi secondo una normativa specifica oppure può trovare collocazione all'interno di una grande impresa che preveda un Servizio Qualità.

Collocazione organizzativa

Può operare in staff con la direzione poiché il processo di gestione e implementazione del sistema qualità è trasversale e coinvolge ogni servizio e funzione aziendale.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2141 - Ingegneri industriali e gestionali
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.2.1.7 - Ingegneri industriali e gestionali
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
71 - Attività degli studi di architettura e d'ingegneria; collaudi ed analisi tecniche

COMPETENZA

Configurare il Sistema Qualità Aziendale

Livello EQF: 6

Conoscenze

Analisi dei processi aziendali
Caratteristiche dei processi produttivi
Metodi di rappresentazione dei modelli organizzativi
Normativa UNI EN ISO
Organizzazione aziendale
Sistema di Qualità e principali modelli (TQM, EQUA, etc.)
Sistema qualità aziendale
Strumenti di analisi organizzativa

Abilità

Applicare metodologie di analisi dei processi di lavoro
Applicare metodologie di ottimizzazione dei processi
Applicare procedure per la definizione del Manuale della Qualità
Applicare tecniche di analisi criticità del processo
Applicare tecniche di analisi dei costi/benefici di un piano di qualità
Applicare tecniche di valutazione modalità e tempi di implementazione qualità processi produttivi
Utilizzare le procedure di omologazione qualità processi aziendali
Utilizzare strumenti e tecniche per la misurazione degli standard di qualità

COMPETENZA

Pianificare la gestione del Sistema Qualità Aziendale

Livello EQF: 6

Conoscenze

Analisi dei processi aziendali
Caratteristiche dei processi produttivi
Metodi di rappresentazione dei modelli organizzativi
Normativa UNI EN ISO
Organizzazione aziendale
Sistema di Qualità e principali modelli (TQM, EQUA, etc.)
Sistema qualità aziendale
Strumenti di analisi organizzativa

Abilità

Applicare procedure di controllo qualità
Applicare procedure di miglioramento del sistema qualità
Applicare procedure di revisione (audit)
Applicare tecniche di progettazione attività di audit
Applicare tecniche di redazione rapporti di audit
Utilizzare le procedure di omologazione qualità processi aziendali
Utilizzare strumenti e tecniche per la misurazione degli standard di qualità
Utilizzare strumenti statistici per l'internal auditing

COMPETENZA

Supportare il processo di certificazione del Sistema Qualità Aziendale

Livello EQF: 6

Conoscenze

Analisi dei processi aziendali
Caratteristiche dei processi produttivi
Metodi di rappresentazione dei modelli organizzativi
Normativa UNI EN ISO
Organizzazione aziendale
Sistema di Qualità e principali modelli (TQM, EQUA, etc.)
Sistema qualità aziendale
Strumenti di analisi organizzativa

Abilità

Applicare procedure di certificazione UNI EN ISO
Applicare procedure di miglioramento del sistema qualità
Applicare procedure di revisione (audit)
Applicare tecniche di redazione rapporti di audit

24.10 RESPONSABILE PROGETTO DI COOPERAZIONE INTERNAZIONALE

DESCRIZIONE PROFILO

Il Responsabile progetto di cooperazione internazionale assicura l'attuazione del progetto di cooperazione. Gestisce risorse umane e finanziarie, traducendo il progetto di sviluppo in un piano operativo. E' incaricato del monitoraggio delle attività previste e dell'andamento delle risorse disponibili. Si occupa infine di consolidare la presenza dell'organizzazione sul territorio, promuovendo, sviluppando e gestendo rapporti e relazioni con le istituzioni locali, con gli altri organismi e agenzie presenti sul territorio.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Può operare in contesti profondamente diversi fra loro. La prima grande distinzione che deve essere fatta riguarda la differenza fra organismi internazionali (es. ONU, Unicef,ecc.) e ONG. Nel primo caso, la dimensione e l'entità delle risorse dedicate ad ogni progetto comportano una divisione del lavoro e una conseguente specializzazione tale da determinare una serie di profili professionali che raramente trovano corrispondenza nel mondo delle ONG. Il presente descrittivo, pertanto, è un primo tentativo di sintetizzare alcuni elementi comuni fra due sistemi molti diversi fra loro. Vi è poi una seconda distinzione altrettanto importante di cui va tenuto conto. Il progetto di cooperazione di cui si è responsabili può essere l'unico in un paese o in un'area del mondo, oppure può essere un progetto specifico, che si accompagna ad altri progetti presenti in un certo territorio.

Collocazione organizzativa

Si relaziona con le risorse umane impegnate nel progetto - che coordina e di cui verifica il lavoro - con il tessuto istituzionale dell'area di intervento e con le altre organizzazione presenti sul territorio.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2141 - Ingegneri industriali e gestionali
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.2.1.7 - Ingegneri industriali e gestionali
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
949 - Attività di altre organizzazioni associative

COMPETENZA

Effettuare il consolidamento della presenza di una organizzazione di cooperazione sul territorio

Livello EQF: 6

Conoscenze

Conflitti e processi di pace
Dinamiche dei sistemi politici e istituzionali sul territorio
Elementi di diritto internazionale
Elementi di diritto umanitario
Elementi di mediazione interculturale e linguistica
Politiche europee/nazionali/regionali per lo sviluppo locale
Storia e politica delle relazioni internazionali

Abilità

Applicare tecniche del lavoro di rete
Utilizzare tecniche di comunicazione in contesti interculturali
Applicare tecniche di negoziazione
Applicare tecniche di pubbliche relazioni

COMPETENZA

Effettuare il monitoraggio di un progetto di cooperazione internazionale

Livello EQF: 6

Conoscenze

Conflitti e processi di pace
Cooperazione internazionale allo sviluppo
Economia dello sviluppo
Elementi di diritto internazionale
Elementi di diritto umanitario
Elementi di mediazione interculturale e linguistica
Inglese

Abilità

Applicare tecniche di monitoraggio delle attività
Applicare tecniche di redazione di report di monitoraggio

COMPETENZA

Effettuare la gestione di un progetto di cooperazione internazionale

Livello EQF: 6

Conoscenze

Cooperazione internazionale allo sviluppo
Elementi di controllo di gestione
Elementi di diritto internazionale
Elementi di diritto umanitario
Elementi di gestione d'impresa
Elementi di gestione delle risorse umane
Elementi di mediazione interculturale e linguistica
Elementi di organizzazione del lavoro
Inglese

Abilità

Applicare tecniche di budgeting
Utilizzare tecniche di comunicazione in contesti interculturali
Applicare tecniche di controllo di gestione
Applicare tecniche di coordinamento di gruppi di lavoro
Applicare tecniche di negoziazione
Applicare tecniche di project management
Applicare tecniche di pubbliche relazioni

24.11 RESPONSABILE REPARTO PRODUTTIVO

DESCRIZIONE PROFILO

Il Responsabile reparto produttivo assicura gli obiettivi di produzione del reparto, nella quantità, qualità e nei tempi stabiliti dal piano di programmazione. Gestisce l'efficienza produttiva del reparto/unità operativa, mediante una corretta assegnazione di risorse e mezzi, assicurando il rispetto delle specifiche di qualità prestabilite. Cura la manutenzione di impianti, macchinari od attrezzature del reparto di sua competenza, garantendone efficienza nel rispetto delle normative di sicurezza.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera nelle imprese medio grandi che hanno una organizzazione della produzione articolata in più processi di produzione. Nelle piccole im-prese si identifica con l'operatore più esperto e di fiducia e può avere anche un ruolo operativo. Nelle medie e grandi imprese presidia a livello gestionale il processo di produzione del proprio reparto.

Collocazione organizzativa

Dipende dal Responsabile di produzione e/o dall'Assistente di produzione. Collabora con i capi reparto a monte e a valle del processo che presidia per risolvere le problematiche inerenti al prodotto e alla produzione e/o per il bilanciamento dei reparti in merito al personale. Gestisce il personale del reparto a lui assegnato in merito all'assegnazione degli incarichi, all'assistenza tecnica e alla gestione delle presenze. Si rapporta con: la programmazione, per verifica tempi di consegna e piani di reparto; gli acquisti, per problematiche inerenti le materie prime; la manutenzione, per le attività di manutenzione degli impianti o per guasti o problematiche legate all'efficienza degli impianti.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3122 - Supervisori delle attività manifatturiere
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.1.5.3 - Tecnici della produzione manifatturiera
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO

COMPETENZA

Definire il programma di lavorazione di un reparto di produzione

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di gestione delle risorse umane
Elementi di tecnologia e sistemi di lavorazione
Metodologie di controllo della qualità dei processi produttivi
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Organizzazione del lavoro
Processi di lavorazione industriali
Tecniche di valutazione prestazioni professionali

Abilità

Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare procedure di controllo della produzione
Applicare procedure di controllo impianti e macchinari
Applicare protocolli sistemi qualità aziendali
Applicare tecniche di ottimizzazione della produzione
Applicare tecniche di pianificazione aziendale
Utilizzare strumenti di programmazione produzione

COMPETENZA

Effettuare il coordinamento di un reparto di produzione

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di contrattualistica
Elementi di tecnologia e sistemi di lavorazione
Metodologie di controllo della qualità dei processi produttivi
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Organizzazione del lavoro
Processi di lavorazione industriali
Tecniche di negoziazione
Tecniche di valutazione prestazioni professionali

Abilità

Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare modalità di ripristino disfunzioni operative di processo
Applicare procedure di controllo della produzione
Applicare protocolli sistemi qualità aziendali
Applicare tecniche di analisi criticità del processo
Applicare tecniche di gestione dei conflitti
Applicare tecniche di gestione del personale
Applicare tecniche di motivazione risorse umane
Applicare tecniche di ottimizzazione della produzione
Utilizzare dispositivi di controllo della produzione

24.12 ACCOUNT (SETTORE COMUNICAZIONE)

DESCRIZIONE PROFILO

L'Account è il responsabile del rapporto con i clienti nell'agenzia di comunicazione/pubblicità, la persona che interagisce con loro nel processo di predisposizione di un piano di comunicazione o di una campagna pubblicitaria. Il suo primo compito è quello di raccogliere dal cliente il bisogno comunicativo/pubblicitario e supportarlo nell'analisi delle esigenze e degli obiettivi che vuole raggiungere; raccolto il brief, l'Account lo veicola al suo team di professionisti (Strategic planner, Copy writer, Art director, Grafici, Media planner, ecc) che si occupano dello sviluppo progettuale o realizzativo. La funzione dell'Account è quindi prevalentemente di interfaccia con il cliente e di regia e coordinamento delle risorse d'agenzia. Può avere anche una funzione commerciale di individuazione di opportunità di mercato, ricerca prospect e clienti.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Lavora in agenzie di comunicazione o pubblicità.

Collocazione organizzativa

In genere svolge la sua attività in piena autonomia, coordinandosi con il team di tecnici d'agenzia. Nel caso di agenzie di piccole dimensioni, può ricoprire anche la funzione di Strategic planner, occupandosi della definizione del piano strategico di comunicazione/pubblicità.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3339 - Agenti commerciali non classificati altrove
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.3.3.6 - Tecnici della pubblicità e delle pubbliche relazioni
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
731 - Pubblicità

COMPETENZA

Effettuare il coordinamento d'agenzia dell'attività di ideazione e sviluppo di un piano di comunicazione

Livello EQF: 6

Conoscenze

Comunicazione multimediale
Elementi di comunicazione d'impresa
Elementi di comunicazione pubblica
Elementi di grafica pubblicitaria
Elementi di marketing
Elementi di psicologia
Normativa sull'autodisciplina pubblicitaria prove
Tecniche della comunicazione pubblicitaria
Tecniche di media planning
Tecnologie per la comunicazione

Abilità

Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare tecniche di monitoraggio delle attività
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Applicare tecniche di pianificazione di risorse e di mezzi
Applicare tecniche di sviluppo del pensiero creativo
Utilizzare strumenti di pianificazione delle attività

COMPETENZA

Effettuare la rilevazione delle esigenze di comunicazione/immagine del cliente

Livello EQF: 6

Conoscenze	Abilità
Elementi di comunicazione d'impresa Elementi di comunicazione pubblica Elementi di marketing	Applicare modalità di analisi dei bisogni di comunicazione Applicare tecniche di ascolto attivo Applicare tecniche di redazione documentale

COMPETENZA

Effettuare l'analisi dell'immagine di un prodotto/servizio

Livello EQF: 6

Conoscenze	Abilità
Elementi di marketing Elementi di sociologia dei consumi Elementi di statistica	Applicare modalità di analisi di prodotti di comunicazione Applicare modalità di analisi strategie di comunicazione audio visiva Applicare tecniche di analisi di dati di mercato Applicare tecniche di benchmarking

COMPETENZA

Elaborare un piano di comunicazione di un prodotto/servizio

Livello EQF: 6

Conoscenze	Abilità
Comunicazione multimediale Elementi di marketing Media per la comunicazione pubblicitaria Mercato pubblicitario Tecniche della comunicazione pubblicitaria Tecnologie per la comunicazione	Applicare metodologie di definizione di piani di comunicazione Applicare tecniche di budgeting Applicare tecniche di pianificazione delle attività Applicare tecniche di pianificazione di risorse e di mezzi Applicare tecniche di redazione documentale Applicare tecniche di segmentazione della clientela

24.13 ADDETTO CUSTOMER CARE

DESCRIZIONE PROFILO

L'Addetto customer care si inserisce nel processo di post vendita operando nel servizio customer care di aziende di medie-grandi dimensioni di distribuzione/vendita prodotti e servizi. Può essere destinato alla gestione del numero verde in house, al call center, alla gestione di casella postale, al sito internet dedicato alla customer service. Nel caso di addetti più esperti si può anche occupare dell'affiancamento/addestramento/formazione e controllo di altri operatori di call center più giovani o neo inseriti e/o appartenenti a servizi in outsourcing. In questo caso e per aziende di grandi dimensioni l'Addetto customer care viene definito anche team leader. In generale, a tutti i livelli i suoi compiti sono quelli di ascolto proattivo di problemi e richieste del cliente, individuazione dell'ambito in cui si inquadra il problema/richiesta e proposta di possibili soluzioni, assistenza e informazioni su prodotti, servizi, informativa, modulistica e canali di accessibilità dell'azienda in ogni forma, ecc.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera nei servizi post vendite di custode care all'interno di imprese di prodotto/servizio.

Collocazione organizzativa

Di solito si trova a lavorare nella direzione qualità o marketing con altre persone che svolgono il suo stesso ruolo con la supervisione di un Team leader e/o Responsabile del customer care.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
4225 – Addetti all'informazione
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
4.2.2.1 - Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
822 - Attività dei call center

COMPETENZA

Effettuare la rilevazione dei dati per indagini di soddisfazione del cliente-utente

Livello EQF: 4

Conoscenze
Metodologie della ricerca qualitativa
Metodologie della ricerca quantitativa
Normativa in materia di tutela della Privacy
Principi di customer satisfaction

Abilità
Utilizzare tecniche di comunicazione orale
Utilizzare tecniche di comunicazione telefonica
Applicare tecniche di conduzione interviste
Utilizzare software conduzione di interviste di mercato
Utilizzare software gestione attività di call center

COMPETENZA

Fornire assistenza ai bisogni/attese del cliente/utente

Livello EQF: 4

Conoscenze
Elementi di customer care
Elementi di teoria della comunicazione
Principi di customer satisfaction

Abilità
Applicare metodi di verifica della soddisfazione del cliente
Applicare procedure di gestione reclami
Applicare tecniche di accoglienza della clientela
Applicare tecniche di ascolto attivo
Utilizzare tecniche di comunicazione interpersonale
Utilizzare tecniche di comunicazione telefonica
Utilizzare software gestionali per l'interrogazione di banche dati
Utilizzare software gestione attività di call center

24.14 ANALISTA DELLA STRATEGIA E DEI TESTI PER LA COMUNICAZIONE

DESCRIZIONE PROFILO

L'Analista della strategia e dei testi per la comunicazione si occupa di effettuare l'analisi e lo studio di un'azione comunicativa -o testo- per il lancio di un prodotto, una campagna pubblicitaria, un evento, la grafica di un elemento pubblicitario. Attraverso l'applicazione di un approccio "socio-semiotico" analizza i contenuti della comunicazione effettuando una mappatura dei valori di scenario e del sistema sociale all'interno del quale si vuole collocare l'azione comunicativa. L'analisi può essere realizzata su un progetto comunicativo già in atto (per la verifica dell'impatto sui potenziali clienti), oppure può essere richiesta in fase di start up di un'azione comunicativa (a supporto delle strategie di progettazione). L'analisi si compone di una parte di studio del prodotto/testo e del contesto in cui verrà inserito e, laddove richiesto, di un'analisi sul campo (attraverso focus group ed interviste) volta a coinvolgere direttamente il target.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Lavora in istituti di ricerca (in prevalenza di mercato) oppure all'interno di agenzie di comunicazione e di pubblicità. Nelle agenzie di piccole dimensioni viene chiesto di seguire più fasi contemporaneamente e di possedere anche competenze organizzativo-gestionali. In agenzie di grandi dimensioni si hanno ruoli più distinti e di conseguenza si trovano profili adibiti a singoli ruoli.

Collocazione organizzativa

Solitamente svolge la sua attività interfacciandosi con l'Account o in alcuni casi direttamente con la committenza. Solitamente svolge il lavoro in èquipe, con professionisti che posseggono il suo stesso profilo. Laddove è previsto collabora con lo Strategic planner, che a differenza dell'analista, non avendo una formazione specifica su metodologie di analisi, non si occupa di analisi testuale, ma prioritariamente dell'analisi della concorrenza e dell'elaborazione di un piano di comunicazione. Per effettuare un quadro completo del contesto in cui inserire il prodotto può avvalersi del contributo dell'Analista delle tendenze di mercato e dei gusti dei clienti. Per il reperimento di persone da coinvolgere nei focus group o nelle interviste si rivolge al Reperitore.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3339 – Agenti commerciali non classificati altrove
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.3.3.6 - Tecnici della pubblicità e delle pubbliche relazioni
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
731 - Pubblicità

COMPETENZA

Effettuare l'analisi del contesto in cui è inserito il testo/prodotto di comunicazione

Livello EQF: 4

Conoscenze

Analisi previsionale dell'andamento del mercato
Elementi di economia
Elementi di marketing
Elementi di sociologia dei consumi
Elementi di statistica
Marketing strategico
Media per la comunicazione pubblicitaria

Abilità

Applicare tecniche della comunicazione pubblicitaria
Applicare tecniche di analisi della concorrenza
Applicare tecniche di analisi di dati di mercato
Applicare tecniche di analisi statistica dei dati
Applicare tecniche di ricerca documentale
Applicare tecniche di segmentazione della clientela

COMPETENZA

Effettuare l'analisi desk di un testo/prodotto di comunicazione

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di comunicazione d'impresa
Elementi di comunicazione pubblica
Elementi di marketing
Elementi di psicologia
Elementi di semantica
Elementi di semiotica
Elementi di sociologia
Media per la comunicazione pubblicitaria
Metodologia della ricerca sociale

Abilità

Applicare metodologie di ricerca qualitativa
Applicare modalità di analisi dei bisogni di comunicazione
Applicare modalità di analisi di prodotti di comunicazione
Applicare tecniche analisi della struttura narrativa di un testo
Applicare tecniche di analisi semiotica dei testi
Applicare tecniche di ricerca documentale
Applicare tecniche di scrittura
Applicare tecniche di sintesi dei contenuti

COMPETENZA

Effettuare l'analisi field di un testo/prodotto di comunicazione

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di antropologia culturale
Elementi di etnografia
Elementi di psicologia della comunicazione
Elementi di sociologia
Elementi di sociologia dei consumi
Metodologie della ricerca qualitativa
Metodologie della ricerca quantitativa
Strumenti per la rilevazione della domanda di prodotti e servizi

Abilità

Applicare metodi di verifica della soddisfazione del cliente
Applicare tecniche di analisi delle tendenze culturali
Applicare tecniche di analisi sull'evoluzione dei gusti
Applicare tecniche di conduzione interviste
Applicare tecniche di ricerca qualitativa

COMPETENZA

Effettuare la restituzione al cliente dei risultati dell'analisi di un testo/prodotto di comunicazione

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di marketing
Elementi di psicologia della comunicazione
Elementi di psicologia sociale
Elementi di sociologia

Abilità

Applicare metodologie di definizione di piani di comunicazione
Applicare tecniche di analisi dati statistici
Utilizzare tecniche di comunicazione orale
Applicare tecniche di presentazione di report di ricerca
Applicare tecniche di redazione di report di ricerca
Utilizzare software creazione di presentazioni multimediali

24.15 ANALISTA DI BUSINESS

DESCRIZIONE PROFILO

L'Analista di business trasforma i dati grezzi e le informazioni relative al business dell'azienda (clienti, fornitori, ordinativi, fatturato,ecc..) raccolte attraverso canali informativi interni ed esterni in conoscenza, in modo da consentire alla direzione di prendere decisioni informate ed elaborare strategie. Acquisisce dati e informazioni, individuando fonti e canali informativi e immagazzinando i dati. Effettua l'analisi statistica sui dati, individuando correlazioni fra le variabili ed elaborando modelli descrittivi e predittivi utili per il business. Progetta e realizza le modalità di restituzione dei dati, in relazione alla tipologia e alle esigenze dei fruitori dei dati.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Lavora all'interno di aziende di dimensioni medio grandi.

Collocazione organizzativa

In genere, lavora a supporto della direzione aziendale. Nello svolgimento del suo lavoro, interagisce con le diverse aree aziendali, da cui acquisisce dati e da cui può recepire esigenze informative e conoscitive.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2631 – Economisti
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.5.3.1 - Specialisti in scienze economiche
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
702 - Attività di consulenza gestionale

COMPETENZA

Effettuare l'acquisizione di dati e informazioni relative al business aziendale

Livello EQF: 6

Conoscenze

Basi di dati
Data Warehousing e Business Intelligence
Elementi di economia aziendale
Elementi di organizzazione aziendale
Elementi di progettazione dei database
Sistemi informativi in ambito aziendale

Abilità

Utilizzare il linguaggio SQL e altri strumenti di interazione con un database
Utilizzare strumenti di Data Warehousing e Business Intelligence

COMPETENZA

Effettuare l'analisi statistica di dati e informazioni relative al business aziendale

Livello EQF: 6

Conoscenze

Data mining
Elementi di Data Warehousing e Business Intelligence
Elementi di economia aziendale
Elementi di organizzazione aziendale
Sistemi informativi in ambito aziendale
Statistica descrittiva
Statistica inferenziale
Tecniche di elaborazione dei dati

Abilità

Applicare modelli di analisi multivariata
Applicare tecniche di analisi database
Utilizzare software analisi ed elaborazione statistica dei dati
Utilizzare strumenti di data mining
Utilizzare strumenti di Data Warehousing e Business Intelligence
Utilizzare strumenti di estrazione e analisi dei dati in un data warehouse
Utilizzare strumenti OLAP

COMPETENZA

Effettuare la restituzione dei risultati dell'analisi di dati e informazioni relative al business aziendale

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di economia aziendale
Elementi di organizzazione aziendale
Statistica descrittiva
Statistica inferenziale
Strategie di business

Abilità

Utilizzare tecniche di comunicazione orale
Applicare tecniche di presentazione di report di ricerca
Applicare tecniche di redazione documentale
Utilizzare modelli standard per redigere report analisi dati
Utilizzare software foglio elettronico
Utilizzare strumenti di reporting

24.16 AREA TEAM LEADER PER GRANDI EVENTI

DESCRIZIONE PROFILO

L'Area team leader grandi eventi ha la responsabilità di gestire l'area di sua competenza (ad esempio padiglione o quartiere) garantendo che la stessa sia presidiata dal punto di vista dei servizi operativi erogati dall'organizzatore dell'evento. Verifica il rispetto degli standard di servizi erogati da terzi a favore dell'organizzatore dell'evento. Offre supporto ai partecipanti e monitora la soddisfazione dei partecipanti/clienti/visitatori. Interviene con misure di riallineamento delle operazioni di servizio quando gli standard non sono rispettati e quando il partecipante non è soddisfatto. Può supervisionare e coordinare le operazioni di approvvigionamento e set up (carico, scarico, pulizie, allestimento e disallestimento) visionando l'applicazione delle norme sulla sicurezza e l'applicazione degli standard e dei manuali operativi.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Svolge la propria attività all'interno di ambienti e contesti organizzativi complessi (ad esempio aeroporti, hub logistici, stadi, fiere, villaggi turistici, società di organizzazione di grandi eventi) e che richiedono frequenti contatti con il pubblico.

Collocazione organizzativa

Nell'esercizio della sua attività opera sia direttamente che attraverso il supporto ed il coordinamento degli operatori di competenza dei diversi servizi. S'interfaccia con il proprio responsabile e con la centrale operativa per il presidio della propria area e per la richiesta degli interventi che si rendono necessari.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3332 – Organizzatori di conferenze e di eventi
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.4.1.2 - Tecnici dell'organizzazione di fiere, convegni ed eventi culturali
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
823 - Organizzazione di convegni e fiere

COMPETENZA

Gestire le situazioni di emergenza

Livello EQF: 4

Conoscenze

Normativa sulla sicurezza nei luoghi di lavoro
Norme di primo soccorso
Procedure per le situazioni di emergenza
Tecniche di comunicazione in emergenza

Abilità

Applicare procedure di gestione delle situazioni di emergenza
Applicare tecniche di primo intervento in emergenza
Utilizzare tecniche di comunicazione

COMPETENZA

Effettuare la supervisione del personale dell'area

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di gestione delle risorse umane
Elementi di organizzazione aziendale
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Organizzazione aziendale
Procedure di gestione del personale

Abilità

Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare tecniche di gestione del personale
Applicare tecniche di motivazione risorse umane
Applicare tecniche di pianificazione delle attività

COMPETENZA

Coordinare le attività d'accoglienza

Livello EQF: 4

Conoscenze

Dispositivi di protezione degli ambienti
Elementi di project management
Lingua straniera (C1-C2)
Metodologie e tecniche di controllo e monitoraggio delle attività
Metodologie e tecniche di valutazione delle operazioni di accoglienza
Normativa sulla sicurezza nei luoghi di lavoro
Norme di primo soccorso
Teoria dell'organizzazione (coordinamento di gruppi e gestione delle relazioni)

Abilità

Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare tecniche di allestimento degli spazi per l'accoglienza
Applicare tecniche di gestione degli spazi e della strumentazione
Applicare tecniche di monitoraggio delle attività
Applicare tecniche di motivazione delle risorse umane
Applicare tecniche di redazione di report di monitoraggio
Applicare tecniche di redazione di report di valutazione di attività
Applicare tecniche di valutazione delle attività
Curare le relazioni con i responsabili dei diversi ambiti
Garantire le operazioni di apertura, chiusura e allestimento degli spazi per l'accoglienza
Utilizzare tecniche e metodologie del lavoro in équipe
Valutare la funzionalità e l'efficacia delle strutture espositive o informative

COMPETENZA

Gestire lo spazio di accoglienza

Livello EQF: 4

Conoscenze

Metodologie e tecniche di controllo delle operazioni di accoglienza
Nozioni di qualità del servizio
Organizzazione funzionale del servizio
Principi di customer satisfaction
Procedure di manutenzione di materiali, spazi e strutture

Abilità

Applicare procedure di accesso dei visitatori
Applicare tecniche di allestimento degli spazi per l'accoglienza
Applicare tecniche di esposizione dei materiali promozionali e informativi
Applicare tecniche di manutenzione ordinaria delle postazioni e della strumentazione dedicata alle operazioni accoglienza
Utilizzare tecniche e metodologie del lavoro in équipe

24.17 ART DIRECTOR

DESCRIZIONE PROFILO

L'Art Director lavora all'ideazione dei messaggi pubblicitari, con specifico riferimento alle sue componenti visive, grafiche e formali, qualsiasi mezzo la comunicazione utilizzi: televisione, stampa, affissioni, web, ecc. Si occupa della forma che le idee prendono sul piano visivo, seguendo la realizzazione di fotografie e illustrazioni, così come l'impaginazione dell'annuncio stampa. Cura gli aspetti visivi di uno spot TV, seguendone la produzione e la postproduzione (montaggio, impaginazione di scritte, ecc). Progetta l'impaginazione di testi e immagini in strumenti di comunicazione come brochure e pieghevoli. Lavora in strettissima collaborazione con il Copy writer che si occupa invece della parte testuale della campagna pubblicitaria. Il loro lavoro è così strettamente correlato, che non si può prescindere dall'apporto creativo di nessuno dei due, tanto che nel mondo pubblicitario ci si riferisce a Copy e Art come a una “coppia creativa”.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Lavora in agenzie di pubblicità.

Collocazione organizzativa

La collocazione è conseguente alla struttura organizzativa dell'agenzia; in genere l'Art Director lavora alle dipendenze del Direttore creativo.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2659 – Specialisti in discipline artistico-espressive non classificati altrove
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.5.5.2 - Registi, direttori artistici, attori, sceneggiatori e scenografi
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
731 - Pubblicità

COMPETENZA

Effettuare la supervisione della produzione di parti visive della campagna pubblicitaria

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di grafica pubblicitaria
Tecniche della comunicazione pubblicitaria
Tecniche di animazione multimediale
Tecniche di fotolito
Tecniche di impaginazione
Tecniche di rilegatura
Tecniche di ripresa video
Tecniche di stampa
Tecnologie per la comunicazione

Abilità

Applicare modalità di rilevazione conformità prodotti grafici
Applicare modalità di rilevazione conformità prodotti video
Applicare tecniche di monitoraggio delle attività

COMPETENZA

Ideare gli elementi visivi di una campagna pubblicitaria

Livello EQF: 6

Conoscenze

Arti visive
Elementi di disegno
Elementi di fotografia
Elementi di grafica pubblicitaria
Elementi di marketing
Elementi di psicologia della comunicazione
Normativa sull'autodisciplina pubblicitaria
Tecnica del linguaggio cinematografico
Tecniche della comunicazione pubblicitaria
Tecnologie per la comunicazione

Abilità

Applicare tecniche di disegno
Applicare tecniche di grafica pubblicitaria
Applicare tecniche di ideazione pubblicitaria
Applicare tecniche di impaginazione
Applicare tecniche di photoediting
Applicare tecniche di sviluppo del pensiero creativo
Utilizzare software elaborazione e ritocco immagini
Utilizzare software grafica vettoriale
Utilizzare software grafica-impaginazione

24.18 COMUNICATORE DEL WELFARE TERRITORIALE

DESCRIZIONE PROFILO

Il Comunicatore del welfare territoriale è un profilo professionale emergente nel mondo della comunicazione. Le sue attività sono volte alla creazione di un piano di comunicazione dei servizi sociali che assicuri una compiuta conoscenza del sistema integrato, degli interventi e dei servizi sociali sul territorio, e a individuare le forme organizzative e gli strumenti appropriati per l'attivazione e la gestione del piano di comunicazione a livello territoriale. Il Comunicatore del welfare può svolgere la propria attività sia per il settore pubblico che per il privato. Nel caso in cui svolga la propria attività per il settore pubblico il territorio di riferimento può essere circoscritto a Comuni o nei Comuni di grandi dimensioni a Circoscrizioni. Nel caso in cui svolga la propria attività per il settore privato, esercita le proprie funzioni per conto di: coordinamenti di strutture del terzo settore, cooperative sociali, associazioni di volontariato, ecc.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Può svolgere la propria attività sia per il settore pubblico che per il privato: nella Pubblica Amministrazione nel settore comunicazione, in strutture private del terzo settore all'interno di coordinamenti di cooperative, associazioni di volontariato, ONG, ecc.

Collocazione organizzativa

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2432 – Specialisti delle pubbliche relazioni
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.5.1.6 - Specialisti nelle relazioni pubbliche, dell'immagine e professioni assimilate
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
7021 - Pubbliche relazioni e comunicazione

COMPETENZA

Effettuare la rilevazione delle esigenze di comunicazione da parte dei servizi del Welfare territoriale

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di Amministrazione Pubblica
Elementi di comunicazione d'impresa
Elementi di comunicazione interna
Elementi di comunicazione pubblica
Elementi di marketing sociale
Elementi di organizzazione di impresa sociale
Marketing territoriale
Normativa sull'informazione
Rete territoriale dei servizi sociali

Abilità

Applicare metodologie di definizione di piani di comunicazione
Applicare modalità di analisi dei bisogni di comunicazione
Applicare tecniche di pubbliche relazioni
Applicare tecniche di redazione documentale

COMPETENZA

Effettuare la valutazione del piano di comunicazione

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di comunicazione pubblica
Metodologie di valutazione di campagne di sensibilizzazione
Normativa sull'informazione
Processo del campaigning

Abilità

Applicare metodi di valutazione progetti
Applicare tecniche di analisi dati di customer satisfaction
Applicare tecniche di analisi della ricerca sociale
Applicare tecniche di analisi di dati di mercato
Applicare tecniche di calcolo ROI (return on investment)
Applicare tecniche di controllo di gestione
Applicare tecniche di monitoraggio delle attività
Applicare tecniche di redazione di report di monitoraggio
Applicare tecniche di redazione di report di valutazione di attività
Applicare tecniche di valutazione piani di comunicazione

COMPETENZA

Elaborare un piano di comunicazione di servizi del Welfare territoriale

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di Amministrazione Pubblica
Elementi di budgeting
Elementi di comunicazione pubblica
Elementi di marketing sociale
Elementi di organizzazione di impresa sociale
Elementi di teoria della comunicazione
Normativa in materia di comunicazione pubblica
Principi della comunicazione attraverso stampa
Principi della comunicazione con le nuove tecnologie
Rete territoriale dei servizi sociali
Tipologie di eventi per la comunicazione

Abilità

Applicare metodologie di definizione di piani di comunicazione
Applicare metodologie per la definizione delle caratteristiche di eventi di comunicazione
Applicare modalità di analisi dei bisogni di comunicazione
Applicare modalità di analisi di prodotti di comunicazione
Applicare tecniche di budgeting
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Applicare tecniche di project management
Applicare tecniche di pubbliche relazioni
Applicare tecniche di segmentazione della clientela
Applicare tecniche ricerca sponsor

COMPETENZA

Implementare un piano di comunicazione dei servizi del Welfare territoriale

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di Amministrazione Pubblica
Elementi di comunicazione pubblica
Elementi di funzionamento dei servizi alla persona sul territorio
Elementi di teoria della comunicazione
Normativa sull'informazione
Principi della comunicazione attraverso stampa
Principi della comunicazione con le nuove tecnologie
Rete territoriale dei servizi sociali
Strategie di lobbying
Strumenti di comunicazione interna
Tipologie di eventi per la comunicazione

Abilità

Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare tecniche di monitoraggio delle attività
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Applicare tecniche di project management
Applicare tecniche di pubbliche relazioni
Applicare tecniche di redazione documentale

24.19 COPY WRITER

DESCRIZIONE PROFILO

Il Copy writer cura l'ideazione dei messaggi pubblicitari, con specifico riferimento alle componenti scritte e/o parlate, qualunque sia il mezzo utilizzato dalla comunicazione: radio, TV, stampa, affissioni, web, ecc. Deve possedere buona capacità di sintesi e di invenzione testuale e verbale, ed essere in grado di giocare con concetti e parole, per tradurre in forma originale e coerente con l'immagine la promessa pubblicitaria. Deve avere ottima conoscenza della lingua e della sintassi, in quanto responsabile della stesura dei testi degli annunci, di brochure e pieghevoli informativi. Normalmente cura l'intera "colonna sonora" di uno spot radio o TV. Lavora in strettissima collaborazione con l'Art director che si occupa invece della parte visiva della campagna pubblicitaria. Il loro lavoro è così strettamente correlato, che non si può prescindere dall'apporto creativo di entrambi.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Lavora in agenzie di pubblicità.

Collocazione organizzativa

La collocazione è conseguente alla struttura organizzativa dell'agenzia; in genere il Copy writer lavora alle dipendenze del Direttore creativo.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2641 - Scrittori ed assimilati
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.5.4.1 - Scrittori e professioni assimilate
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
731 - Pubblicità

COMPETENZA

Effettuare la supervisione della produzione di elementi audio di una campagna pubblicitaria

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di dizione
Generi musicali
Tecniche di animazione multimediale
Tecniche di registrazione audio
Tecniche di ripresa video
Tecnologie di sonorizzazione

Abilità

Applicare modalità di rilevazione conformità audio
Applicare tecniche di monitoraggio delle attività

COMPETENZA

Effettuare la supervisione della produzione di elementi testuali di una campagna pubblicitaria

Livello EQF: 6

Conoscenze

Tecniche di impaginazione
Tecniche di stampa

Abilità

Applicare modalità di rilevazione conformità impaginati
Applicare tecniche di monitoraggio delle attività

COMPETENZA

Ideare testi pubblicitari

Livello EQF: 6

Conoscenze

Arti visive
Elementi di linguistica
Elementi di psicologia della comunicazione
Normativa sull'autodisciplina pubblicitaria
Scrittura creativa
Strutture grammaticali della lingua italiana
Tecnica del linguaggio cinematografico
Tecniche della comunicazione pubblicitaria
Tecnologie per la comunicazione

Abilità

Applicare tecniche di ideazione pubblicitaria
Applicare tecniche di sceneggiatura
Applicare tecniche di scrittura pubblicitaria
Applicare tecniche di sviluppo del pensiero creativo

24.20 ESPERTO GESTIONE AREA COMMERCIALE

DESCRIZIONE PROFILO

L'Esperto gestione area commerciale è il responsabile della definizione e dell'attuazione delle politiche commerciali dell'azienda. Le sue attività sono, da una parte, rivolte a definire, qualificare, specificare le strategie commerciali dell'azienda e ad individuare le azioni più adatte a raggiungerli, dall'altra ad organizzare e gestire le risorse assegnategli per il conseguimento dei budget stabiliti, in particolare organizzando e coordinando la forza di vendita ed intervenendo nei casi più importanti direttamente nella trattativa col cliente o nella stipula di accordi commerciali. Tra i suoi obiettivi, per esempio, quello di entrare in un nuovo mercato o quello di aumentare la quota di penetrazione di un mercato.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Il contesto in cui opera questo profilo professionale è generalmente la direzione commerciale dell'impresa. Il processo di lavoro in cui opera è quindi la commercializzazione e vendita di prodotti/servizi.

Collocazione organizzativa

Interagisce con la funzione marketing per l'analisi dei mercati di riferimento, per la configurazione dell'offerta di prodotti, per la definizione della politica di prezzo e l'identificazione dei canali distributivi, per coordinare le operazioni di lancio del prodotto e per valutare l'andamento di mercato del prodotto. Interagisce con la direzione tecnica per quanto riguarda gli aspetti commerciali del prodotto/servizio in fase di progettazione e modifica. Egli inoltre interagisce con la direzione aziendale per concordare la strategia commerciale ed il budget della direzione commerciale; infine, interagisce con le risorse umane addette alla vendita. L'ampiezza e la vastità delle attività da presidiare dipendono dalle caratteristiche dimensionali, organizzative, di prodotto e di mercato dell'impresa per cui opera: può trattarsi del responsabile della strategia commerciale di una impresa nazionale come di un capo area che gestisce la politica commerciale di una specifica area geografica di una impresa multinazionale. Il tratto comune è la direzione e gestione dei processi di vendita coordinando uomini (siano essi agenti, rappresentanti, venditori diretti, che la rete di supporto da lui dipendente: capi distretto, capi area e capi zona) e mezzi dedicati allo scopo, con un forte orientamento ai risultati, dai quali molto spesso dipende la sua retribuzione.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
1221 - Dirigenti nei servizi di vendita e commercializzazione
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
1.2.3.3 - Direttori e dirigenti del dipartimento vendite e commercializzazione
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO

COMPETENZA

Effettuare il coordinamento della forza di vendita

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di contrattualistica
Elementi di diritto commerciale
Elementi di gestione delle risorse umane
Elementi di organizzazione aziendale
Sistema distributivo
Stili di leadership
Tecniche di Team Building
Tecniche di vendita

Abilità

Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare tecniche di analisi fabbisogni professionali
Applicare tecniche di analisi risultati di vendita
Applicare tecniche di decision making
Applicare tecniche di definizione obiettivi di vendita
Applicare tecniche di gestione dei conflitti
Applicare tecniche di motivazione risorse umane
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Applicare tecniche di time management
Applicare tecniche di valutazione performance staff di vendita

COMPETENZA

Effettuare l'analisi strategica del mercato di un'organizzazione

Livello EQF: 6

Conoscenze

Analisi previsionale dell'andamento del mercato
Elementi di amministrazione aziendale
Elementi di sociologia
Elementi di statistica
Marketing strategico
Principi di customer care

Abilità

Applicare tecniche di analisi andamento vendite
Applicare tecniche di analisi del bilancio d'esercizio
Applicare tecniche di analisi di dati di mercato
Applicare tecniche di benchmarking
Applicare tecniche di pianificazione strategica aziendale
Applicare tecniche di redazione di report di ricerca
Applicare tecniche di ricerca documentale
Applicare tecniche di rilevazione di evoluzione opportunità di mercato

COMPETENZA

Pianificare la politica commerciale aziendale

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di budgeting
Elementi di project management
Marketing operativo
Sistema distributivo
Tecniche di approvvigionamento prodotti
Tecniche di business definition

Abilità

Applicare tecniche di analisi dei costi
Applicare tecniche di analisi redditività economica
Applicare tecniche di budgeting
Applicare tecniche di decision making
Applicare tecniche di definizione obiettivi di vendita
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Applicare tecniche di pianificazione strategica aziendale
Applicare tecniche di pricing
Utilizzare strumenti di pianificazione delle attività
Utilizzare strumenti operativi di controllo di gestione

COMPETENZA

Realizzare il controllo dell'implementazione del piano commerciale aziendale

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di budgeting
Elementi di controllo di gestione
Elementi di Customer Relationship Management
Elementi di organizzazione aziendale
Elementi di tecnica commerciale
Tecniche di project management

Abilità

Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare modalità di verifica piani commerciali
Applicare procedure di monitoraggio punti vendita
Applicare tecniche di analisi risultati di vendita
Applicare tecniche di budgeting
Utilizzare tecniche di comunicazione
Applicare tecniche di decision making
Applicare tecniche di monitoraggio piano di lavoro
Applicare tecniche di pubbliche relazioni
Applicare tecniche di time management
Utilizzare strumenti operativi di controllo di gestione

COMPETENZA

Stipulare accordi commerciali

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di contrattualistica
Elementi di diritto commerciale
Principi di customer care
Sistema distributivo
Strategie di gestione del colloquio di vendita
Tecniche di definizione prezzi - pricing

Abilità

Applicare criteri di elaborazione preventivi
Applicare modalità di calcolo margini di vendita
Applicare modalità di stesura di offerte commerciali
Applicare tecniche di decision making
Applicare tecniche di interazione col cliente
Applicare tecniche di negoziazione
Applicare tecniche di valutazione di offerte

COMPETENZA

Effettuare la supervisione del personale dell'area

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di gestione delle risorse umane
Elementi di organizzazione aziendale
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Organizzazione aziendale
Procedure di gestione del personale

Abilità

Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare tecniche di gestione del personale
Applicare tecniche di motivazione risorse umane
Applicare tecniche di pianificazione delle attività

24.21 ESPERTO GESTIONE AREA MARKETING

DESCRIZIONE PROFILO

L'Esperto gestione area marketing coordina e controlla tutte le attività di marketing di un'azienda: mette a punto i piani marketing per lo sviluppo dei prodotti; gestisce le leve di marketing mix, studia l'evoluzione delle variabili di mercato; coordina e controlla le azioni di promozione e comunicazione dei prodotti e il lavoro dei collaboratori interni ed esterni. L'Esperto gestione area marketing dirige l'area aziendale marketing e mette a punto con la direzione commerciale le strategie di vendita; determina le linee guida di promozione, di pubblicità e corporate image dell'azienda e propone la promozione/comunicazione dei prodotti su canali ad hoc (cataloghi, fiere, pubblicità). La sua attività strategica prevede la collaborazione e il confronto con il management di altre funzioni: Direttore commerciale, Brand manager, Product manager, Responsabile ricerca e sviluppo, Responsabile rete di vendita.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Lavora all'interno aziende medio-grandi che producono beni e/o servizi spesso destinati al consumatore finale. Con le dovute specializzazioni, può operare all'interno di altre organizzazioni come associazioni, enti o pubbliche amministrazioni.

Collocazione organizzativa

Opera nella direzione marketing di imprese di medie e grandi dimensioni impegnate nella produzione di prodotti di largo consumo oppure in agenzie specializzate in marketing. Questo profilo professionale coordina i settori vendite, pubblicità e pubbliche relazioni e interagisce con le aree a monte (produzione e progettazione), gestendo le quattro "leve" del marketing (prodotto, prezzo, pubblicità e punto vendita).

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
1221 - Dirigenti nei servizi di vendita e commercializzazione
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
1.2.3.3 - Direttori e dirigenti del dipartimento vendite e commercializzazione
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO

COMPETENZA

Effettuare il controllo dell'implementazione del piano di marketing

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di amministrazione aziendale
Elementi di Customer Relationship Management
Elementi di project management
Marketing operativo
Marketing strategico

Abilità

Applicare metodi di valutazione progetti
Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare tecniche di budgeting
Applicare tecniche di controllo di gestione
Applicare tecniche di decision making
Applicare tecniche di monitoraggio piano di lavoro
Applicare tecniche di project management
Applicare tecniche di valutazione di investimenti
Utilizzare strumenti operativi di controllo di gestione

COMPETENZA

Effettuare l'analisi strategica del mercato di un'organizzazione

Livello EQF: 6

Conoscenze

Analisi previsionale dell'andamento del mercato
Elementi di amministrazione aziendale
Elementi di sociologia
Elementi di statistica
Marketing strategico
Principi di customer care

Abilità

Applicare tecniche di analisi andamento vendite
Applicare tecniche di analisi del bilancio d'esercizio
Applicare tecniche di analisi di dati di mercato
Applicare tecniche di benchmarking
Applicare tecniche di pianificazione strategica aziendale
Applicare tecniche di redazione di report di ricerca
Applicare tecniche di ricerca documentale
Applicare tecniche di rilevazione di evoluzione opportunità di mercato

COMPETENZA

Effettuare la definizione del posizionamento aziendale

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di amministrazione aziendale
Elementi di Customer Relationship Management
Elementi di statistica
Marketing operativo
Marketing strategico
Sistema distributivo
Strategie di vendita

Abilità

Applicare tecniche di analisi di dati di mercato
Applicare tecniche di benchmarking
Applicare tecniche di decision making
Applicare tecniche di pianificazione strategica aziendale

COMPETENZA

Effettuare la supervisione del personale dell'area

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di gestione delle risorse umane
Elementi di organizzazione aziendale
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Organizzazione aziendale
Procedure di gestione del personale

Abilità

Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare tecniche di gestione del personale
Applicare tecniche di motivazione risorse umane
Applicare tecniche di pianificazione delle attività

COMPETENZA

Predisporre il piano marketing e le leve del brand mix

Livello EQF: 6

Conoscenze

E-marketing
Elementi di amministrazione aziendale
Elementi di comunicazione d'impresa
Elementi di Customer Relationship Management
Marketing operativo
Sistema distributivo
Strategie di vendita

Abilità

Applicare tecniche di budgeting
Applicare tecniche di decision making
Applicare tecniche di marketing mix
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Applicare tecniche di project management
Utilizzare strumenti di pianificazione delle attività

24.22 ESPERTO GESTIONE AREA VENDITE

DESCRIZIONE PROFILO

L'Esperto gestione area vendite è responsabile della definizione e attuazione delle azioni di vendita previste in base agli obiettivi strategici e commerciali stabiliti dalla direzione dell'impresa, attraverso una forza vendita a lui assegnata. La sua finalità principale è quella di tradurre, declinare gli obiettivi commerciali di budget dell'impresa in obiettivi di vendita (tempi, modi e risultati) relativi al suo territorio/area di competenza. In particolare si occupa da una parte di realizzare, nel suo ambito territoriale e di responsabilità, gli obiettivi di vendita dell'impresa, programmando le azioni più adatte a raggiungerli; dall'altra di organizzare e coordinare la forza vendita, fornendo strumenti e dati di supporto. Può anche eventualmente intervenire direttamente nel processo di vendita con clienti/circostanze critici o importanti.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

L'Esperto gestione area vendite opera generalmente nel contesto della direzione commerciale di imprese medio grandi, in quanto nel caso in cui le dimensioni dell'azienda siano ridotte il suo operato è assimilato direttamente al Direttore commerciale stesso. Il processo di lavoro in cui interviene principalmente è quindi la gestione della vendita di prodotti/servizi.

Collocazione organizzativa

Si riferisce gerarchicamente al Direttore commerciale o marketing o generale a seconda del tipo di organizzazione del lavoro dell'azienda; si interfaccia con la direzione commerciale per prendere atto degli obiettivi commerciali stabiliti e le direttive dell'azienda in modo da saperne declinare la attuazione in piani operativi, azioni, sviluppi di vendita; si relaziona inoltre con il la funzione marketing per la definizione delle strategie di vendita, i canali distributivi, i prezzi, ecc. Infine interagisce direttamente, coordinandole, con le risorse umane addette alla vendita a più livelli. L'ampiezza e la vastità delle attività da presidiare dipendono dalle caratteristiche dimensionali, organizzative, di prodotto e di mercato dell'impresa per cui opera. Il tratto comune è la direzione dei processi di vendita coordinando uomini (siano essi a-genti, rappresentanti, venditori diretti, che la rete di supporto da lui dipendente: capi distretto, capi area e capi zona) e mezzi dedicati allo scopo, con forte orientamento ai risultati, dai quali molto spesso dipende parte della sua retribuzione.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO

1221 - Dirigenti nei servizi di vendita e commercializzazione

Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT

1.2.3.3 - Direttori e dirigenti del dipartimento vendite e commercializzazione

Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO

COMPETENZA

Effettuare il controllo del piano delle vendite

Livello EQF: 6

Conoscenze

Analisi previsionale dell'andamento del mercato
Elementi di budgeting
Elementi di controllo di gestione
Elementi di marketing
Principi di customer care
Strategie di vendita

Abilità

Applicare tecniche di analisi risultati di vendita
Applicare tecniche di monitoraggio piano di lavoro
Applicare tecniche di time management
Applicare tecniche di valutazione performance staff di vendita

COMPETENZA

Effettuare il coordinamento della forza di vendita

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di contrattualistica
Elementi di diritto commerciale
Elementi di gestione delle risorse umane
Elementi di organizzazione aziendale
Sistema distributivo
Stili di leadership
Tecniche di Team Building
Tecniche di vendita

Abilità

Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare tecniche di analisi fabbisogni professionali
Applicare tecniche di analisi risultati di vendita
Applicare tecniche di decision making
Applicare tecniche di definizione obiettivi di vendita
Applicare tecniche di gestione dei conflitti
Applicare tecniche di motivazione risorse umane
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Applicare tecniche di time management
Applicare tecniche di valutazione performance staff di vendita

COMPETENZA

Effettuare la declinazione degli obiettivi commerciali in obiettivi di vendita

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di budgeting
Elementi di contrattualistica
Elementi di diritto commerciale
Elementi di marketing
Elementi di merceologia
Elementi di tecnica commerciale
Marketing operativo
Sistema distributivo
Strategie di vendita
Tecniche di pianificazione della vendita

Abilità

Applicare metodi di elaborazione Business Plan
Applicare procedure di pianificazione operativa
Applicare tecniche di analisi andamento mercato
Applicare tecniche di analisi della concorrenza
Applicare tecniche di decision making
Applicare tecniche di marketing operativo
Applicare tecniche di segmentazione della clientela
Utilizzare modelli di gestione operativa attività commerciale
Utilizzare strumenti di pianificazione delle attività

COMPETENZA

Effettuare la supervisione del personale dell'area

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di gestione delle risorse umane
Elementi di organizzazione aziendale
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Organizzazione aziendale
Procedure di gestione del personale

Abilità

Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare tecniche di gestione del personale
Applicare tecniche di motivazione risorse umane
Applicare tecniche di pianificazione delle attività

24.23 ESPERTO ANALISI DI MERCATO

DESCRIZIONE PROFILO

L'Esperto analisi di mercato analizza le caratteristiche, la struttura e le dinamiche evolutive del mercato, al fine di valutare le potenzialità del prodotto/servizio, la soddisfazione dei clienti, la definizione del prezzo, la segmentazione della domanda, la definizione e il controllo del posizionamento, gli effetti delle campagne pubblicitarie. L'Esperto analisi di mercato progetta analisi quantitative e qualitative per la conoscenza del mercato e delle sue dinamiche di sviluppo, raccordandosi con il cliente (interno o esterno) nella definizione degli obiettivi; definisce l'impianto metodologico della ricerca, con particolare attenzione alla definizione del campione e alle modalità di selezione delle unità di rilevazione; effettua test di coerenza e operazioni di codifica degli strumenti di indagine; acquisisce e analizza i flussi informativi da fonti primarie e secondarie; coordina e supervisiona le attività di rilevazione e di raccolta delle informazioni; analizza e interpreta i dati raccolti; predispone report di analisi per la restituzione delle informazioni al cliente (interno o esterno); propone diagnosi, consulenze e attività di follow up e approfondimento.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Lavora all'interno di istituti di ricerche di mercato e sondaggi di opinione o all'interno di aziende di dimensioni me-dio grandi che possiedono un ufficio studi (in genere a supporto dell'attività di marketing).

Collocazione organizzativa

La collocazione organizzativa è strettamente funzionale alla struttura e alle dimensioni dell'azienda. Infatti, può occuparsi di alcune fasi del processo di ricerca (trasversale) o dell'intero processo di lavoro (verticale). Si rapporta con il cliente (interno ed esterno), da cui acquisisce le richieste e a cui restituisce i risultati. Nel caso di indagini sul campo (di natura quantitativa o qualitativa) si relaziona con i Rilevatori, che supervisiona occupandosi della loro formazione e garantendo il rispetto del rigore metodologico durante la fase di rilevazione.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2431 – Specialisti della pubblicità e del marketing
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.5.1.5 - Specialisti nei rapporti con il mercato
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
732 - Ricerche di mercato e sondaggi di opinione

COMPETENZA

Effettuare la progettazione di una ricerca di mercato

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di psicologia sociale
Elementi di sociologia
Elementi di statistica
Fonti statistiche e amministrative
Metodologie della ricerca qualitativa
Metodologie della ricerca quantitativa
Normativa in materia di tutela della Privacy
Tecniche di analisi della segmentazione della clientela

Abilità

Applicare criteri di elaborazione preventivi
Applicare tecniche di budgeting
Applicare tecniche di costruzione di questionari di indagine
Applicare tecniche di disegno campionario
Applicare tecniche di intervista di mercato
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Applicare tecniche di progettazione
Applicare tecniche di ricerca (dati/informazioni/notizie)
Utilizzare software gestione di database

COMPETENZA

Effettuare la definizione del campione per la realizzazione di una ricerca di mercato

Livello EQF: 5

Conoscenze	Abilità
Metodologie della ricerca quantitativa Statistica inferenziale Tecniche di campionamento Tecniche di rilevazione dei dati	Applicare criteri di scelta delle unità di rilevazione Applicare tecniche di disegno campionario

COMPETENZA

Effettuare la messa a punto degli strumenti per la rilevazione/raccolta dei dati per indagini di mercato

Livello EQF: 5

Conoscenze	Abilità
Elementi di progettazione dei database Procedure di archiviazione dati Statistica inferenziale Tecniche di misura degli scostamenti Tecniche di rilevazione dei dati Tecniche di sostituzione (indagini campionarie)	Applicare procedure di codifica dei questionari Applicare procedure di gestione ordinaria di una base dati Applicare tecniche di analisi database Applicare tecniche di controllo (indagini campionarie) Utilizzare software gestione di database Utilizzare software per l'informatizzazione dei questionari di indagine Utilizzare strumenti di estrazione e analisi dei dati Utilizzare strumenti di supporto informatico ad una attività di call center

COMPETENZA

Effettuare l'analisi di dati per ricerche di mercato

Livello EQF: 5

Conoscenze	Abilità
Elementi di marketing Elementi di sociologia Elementi di statistica Metodologie della ricerca qualitativa Statistica descrittiva	Applicare tecniche di analisi dati di customer satisfaction Applicare tecniche di analisi della concorrenza Applicare tecniche di analisi di dati di mercato Applicare tecniche di analisi qualitativa Applicare tecniche di analisi statistica dei dati Applicare tecniche di rilevazione di evoluzione opportunità di mercato Utilizzare software analisi ed elaborazione qualitativa dei dati Utilizzare software analisi ed elaborazione statistica dei dati

COMPETENZA

Effettuare la restituzione al cliente (interno/esterno) dei risultati di una ricerca di mercato

Livello EQF: 5

Conoscenze	Abilità
Elementi di marketing Elementi di psicologia della comunicazione Elementi di sociologia Elementi di statistica	Applicare tecniche di analisi dati statistici Utilizzare tecniche di comunicazione orale Applicare tecniche di presentazione di report di ricerca Applicare tecniche di redazione di report di ricerca Utilizzare software creazione di presentazioni multimediali

24.24 ESPERTO DI FUND RAISING

DESCRIZIONE PROFILO

L'Esperto di fund raising assicura flussi di finanziamento per il raggiungimento della mission delle organizzazioni non profit e/o per la realizzazione di progetti specifici. Predispone, raccordandosi con il management dell'organizzazione, il programma di fund raising, definendo obiettivi e orizzonte temporale, selezionando gli strumenti da attivare e predisponendo il budget necessario alla realizzazione dell'attività di fund raising; ricerca e sviluppa i donatori, utilizzando gli strumenti più adatti e curando personalmente le relazioni con i donatori "chiave"; gestisce le risorse umane impegnate nel programma di fund raising, occupandosi della selezione, della formazione e del coordinamento del personale retribuito e non; effettua, infine, il monitoraggio del programma di fund raising, garantendo che l'attività di raccolta venga svolta nel rispetto della normativa vigente e che i fondi siano utilizzati coerentemente con quanto dichiarato durante la fase di progettazione.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Lavora per conto di organizzazioni no profit che tendono a concentrarsi nei seguenti settori di attività economica: assistenza sociale, cooperazione e solidarietà internazionale e attività sanitarie.

Collocazione organizzativa

Si rapporta con il management dell'ONP, con il personale impegnato nell'attività di raccolta, con le aziende specializzate a cui spesso vengono affidati alcuni servizi per ottimizzare l'attività di raccolta e, soprattutto, con i donatori. In particolare, si occupa personalmente di tenere le relazioni e i rapporti con i grandi donatori e con i rappresentanti delle istituzioni.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2432 – Specialisti delle pubbliche relazioni
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.5.1.6 - Specialisti nelle relazioni pubbliche, dell'immagine e professioni assimilate
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
949 - Attività di altre organizzazioni associative

COMPETENZA

Effettuare il monitoraggio del programma di fund raising

Livello EQF: 6

Conoscenze

Diritto del fund raising
Principi e metodi del controllo di gestione

Abilità

Applicare procedure di rendicontazione finanziaria
Applicare tecniche di controllo di gestione
Applicare tecniche di redazione documentale

COMPETENZA

Effettuare la gestione delle risorse umane impegnate nel programma di fund raising

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di gestione delle risorse umane
Metodi e strumenti per la selezione del personale

Abilità

Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare tecniche di motivazione risorse umane
Applicare tecniche di selezione del personale

COMPETENZA

Effettuare la ricerca e lo sviluppo dei donatori

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di marketing
Gestione dei Sistemi informativi
Mercato dei donatori
Normativa sui finanziamenti pubblici
Tecniche di direct marketing
Tipologie di eventi per la comunicazione

Abilità

Applicare tecniche di coordinamento di gruppi di lavoro
Applicare tecniche di fund raising
Applicare tecniche di pubbliche relazioni
Applicare tecniche di redazione documentale
Applicare tecniche ricerca sponsor
Utilizzare software gestione di database

COMPETENZA

Predisporre il programma di fund raising

Livello EQF: 6

Conoscenze

Economia e gestione delle imprese
Elementi di budgeting
Elementi di comunicazione pubblica
Elementi di marketing sociale
Mercato dei donatori
Normativa delle organizzazioni no profit
Processo del campaigning
Tecniche di fund raising
Valutazione economica dei progetti di investimento

Abilità

Applicare metodologie di definizione di piani di comunicazione
Applicare tecniche di analisi di dati di mercato
Applicare tecniche di budgeting
Applicare tecniche di pianificazione di risorse e di mezzi
Applicare tecniche di project management
Applicare tecniche di segmentazione della clientela

24.25 ESPERTO DI MARKETING

DESCRIZIONE PROFILO

L'Esperto di marketing è in grado di coordinare e controllare tutte le attività di marketing di un'azienda, dalla fase di analisi e progettazione strategica a quelle operative della pianificazione, dell'attuazione e della verifica dei piani di marketing.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Lavora per aziende che producono beni e/o servizi, così come, con le dovute specializzazioni, per altre organizzazioni quali associazioni, enti, pubbliche amministrazioni, partiti politici, ecc.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2431 – Specialisti della pubblicità e del marketing
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.5.1.5 - Specialisti nei rapporti con il mercato
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
732 - Ricerche di mercato e sondaggi di opinione

COMPETENZA

Effettuare il controllo dell'implementazione del piano di marketing

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di amministrazione aziendale
Elementi di Customer Relationship Management
Elementi di project management
Marketing operativo
Marketing strategico

Abilità

Applicare metodi di valutazione progetti
Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare tecniche di budgeting
Applicare tecniche di controllo di gestione
Applicare tecniche di decision making
Applicare tecniche di monitoraggio piano di lavoro
Applicare tecniche di project management
Applicare tecniche di valutazione di investimenti
Utilizzare strumenti operativi di controllo di gestione

COMPETENZA

Effettuare l'analisi strategica del mercato di un'organizzazione

Livello EQF: 4

Conoscenze

Analisi previsionale dell'andamento del mercato
Elementi di amministrazione aziendale
Elementi di sociologia
Elementi di statistica
Marketing strategico
Principi di customer care

Abilità

Applicare tecniche di analisi andamento vendite
Applicare tecniche di analisi del bilancio d'esercizio
Applicare tecniche di analisi di dati di mercato
Applicare tecniche di benchmarking
Applicare tecniche di pianificazione strategica aziendale
Applicare tecniche di redazione di report di ricerca
Applicare tecniche di ricerca documentale
Applicare tecniche di rilevazione di evoluzione opportunità di mercato

COMPETENZA

Effettuare la definizione del posizionamento aziendale

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di amministrazione aziendale
Elementi di Customer Relationship Management
Elementi di statistica
Marketing operativo
Marketing strategico
Sistema distributivo
Strategie di vendita

Abilità

Applicare tecniche di analisi di dati di mercato
Applicare tecniche di benchmarking
Applicare tecniche di decision making
Applicare tecniche di pianificazione strategica aziendale

COMPETENZA

Predisporre il piano marketing e le leve del brand mix

Livello EQF: 5

Conoscenze

E-marketing
Elementi di amministrazione aziendale
Elementi di comunicazione d'impresa
Elementi di Customer Relationship Management
Marketing operativo
Sistema distributivo
Strategie di vendita

Abilità

Applicare tecniche di budgeting
Applicare tecniche di decision making
Applicare tecniche di marketing mix
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Applicare tecniche di project management
Utilizzare strumenti di pianificazione delle attività

24.26 ESPERTO PUBBLICHE RELAZIONI

DESCRIZIONE PROFILO

L'Esperto pubbliche relazioni cura l'immagine aziendale e progetta e realizza piani e attività di comunicazione destinati a pubblici interni (dipendenti, collaboratori, commerciali, ecc.) ed esterni all'azienda (clienti, fornitori, collettività, media, ecc.).

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Può operare in aziende di medio-grandi dimensioni, organizzazioni imprenditoriali, Pubblica Amministrazione locale e centrale, organizzazioni non profit, imprese di comunicazione, e, più in specifico, in imprese di pubbliche relazioni.

Collocazione organizzativa

Quando lavora in organizzazioni complesse può essere in staff alla presidenza oppure inserito nella direzione relazioni esterne, direzione relazioni istituzionali, area comunicazione.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2432 – Specialisti delle pubbliche relazioni
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.5.1.6 - Specialisti nelle relazioni pubbliche, dell'immagine e professioni assimilate
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
7021 - Pubbliche relazioni e comunicazione

COMPETENZA

Effettuare l'analisi dell'immagine del cliente

Livello EQF: 5

Conoscenze	Abilità
Elementi di budgeting	Applicare modalità di analisi di prodotti di comunicazione
Elementi di comunicazione d'impresa	Applicare tecniche di analisi di bilanci aziendali
Elementi di comunicazione pubblica	Applicare tecniche di analisi di dati di mercato
Elementi di marketing	Applicare tecniche di benchmarking
Elementi di sociologia	Applicare tecniche di ricerca documentale
Elementi di statistica	Utilizzare software foglio elettronico
Inglese	
Metodologia della ricerca sociale	

COMPETENZA

Effettuare la rilevazione delle esigenze di comunicazione/immagine del cliente

Livello EQF: 5

Conoscenze	Abilità
Elementi di comunicazione d'impresa	Applicare modalità di analisi dei bisogni di comunicazione
Elementi di comunicazione pubblica	Applicare tecniche di ascolto attivo
Elementi di marketing	Applicare tecniche di redazione documentale

COMPETENZA

Elaborare un piano di comunicazione di un'organizzazione

Livello EQF: 5

Conoscenze

Comunicazione multimediale
Elementi di comunicazione d'impresa
Elementi di comunicazione interna
Elementi di comunicazione pubblica
Elementi di marketing
Mercato pubblicitario
Tecniche della comunicazione pubblicitaria

Abilità

Applicare metodologie di definizione di piani di comunicazione
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Applicare tecniche di redazione documentale
Applicare tecniche di segmentazione della clientela

COMPETENZA

Predisporre testi per la comunicazione di un'organizzazione

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di giornalismo
Inglese scritto
Strutture grammaticali della lingua italiana
Tecnologie per l'informazione

Abilità

Applicare modalità di verifica delle informazioni
Applicare tecniche di correzione bozze
Applicare tecniche di editing
Applicare tecniche di impaginazione
Applicare tecniche di redazione documentale
Applicare tecniche di scrittura

COMPETENZA

Progettare un evento di comunicazione

Livello EQF: 5

Conoscenze

Caratteristiche servizi tecnici a supporto di eventi (allestimento, catering, interpretariato)
Elementi di contrattualistica fornitori
Elementi di economia della cultura
Elementi di marketing
Inglese
Normativa dei beni e delle attività culturali
Normativa dello spettacolo
Normativa sugli eventi sportivi
Normativa sull'organizzazione di eventi in spazi pubblici
Tipologie di eventi per la comunicazione

Abilità

Applicare metodologie per la definizione delle caratteristiche di eventi di comunicazione
Applicare tecniche di budgeting
Applicare tecniche di project management
Applicare tecniche di redazione documentale
Utilizzare strumenti di pianificazione delle attività

COMPETENZA

Predisporre l'attività di comunicazione di un evento

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di comunicazione
Elementi di marketing
Media per la comunicazione pubblicitaria
Tecniche di analisi e segmentazione del target
Tecniche di media planning tendenze grafiche

Abilità

Utilizzare tecniche di comunicazione
applicare tecniche di marketing strategico
Applicare tecniche di media planning
Utilizzare un linguaggio grafico all'avanguardia

24.27 FUNZIONARIO STATISTICO

DESCRIZIONE PROFILO

Il Funzionario statistico garantisce all'amministrazione il supporto informativo e conoscitivo sui fenomeni demografici, economici e sociali relativi all'ambito territoriale di riferimento. Promuove e progetta, negli ambiti di interesse del proprio ente e nel rispetto degli obblighi istituzionali, studi, indagini e informazioni statistiche. Ne cura la realizzazione, predisponendo gli strumenti di rilevazione garantendo il rispetto del rigore metodologico nella raccolta/rilevazione dei dati. Elabora dati e produce statistiche, occupandosi della loro diffusione e garantendone la fruibilità.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Lavora all'interno degli enti locali (Regioni, Province e, soprattutto, Comuni) e delle amministrazioni centrali.

Collocazione organizzativa

La collocazione organizzativa della Funzionario statistico dipende in maniera rilevante dalla collocazione del settore nell'ambito dell'organigramma dell'Amministrazione. Se la funzione è inserita in un organo di staff, il Funzionario statistico si relaziona direttamente con il vertice "politico", da cui recepisce gli input per la realizzazione della sua attività e con le altre aree dell'Amministrazione, da cui recepisce le esigenze informative e conoscitive. Nel caso in cui l'ente faccia parte del Sistan, il funzionario si relaziona con l'Istat e con gli uffici Sistan degli altri enti pubblici. Il Funzionario statistico, infine, può relazionarsi con la comunità professionale di riferimento (università, istituti di ricerca, ecc.), soprattutto nel caso in cui l'ente di appartenenza promuova o partecipi a progetti e indagini di ricerca a livello locale, nazionale e internazionale.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2120 – Matematici, attuari e statistici
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.1.1.3 - Matematici, statistici e professioni assimilate
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
841 - Amministrazione pubblica: amministrazione generale, economica e sociale

COMPETENZA

Effettuare la messa a punto degli strumenti per la rilevazione/raccolta dei dati per indagini statistiche

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di progettazione dei database
Fonti statistiche e amministrative
Funzionamento della Pubblica Amministrazione in Italia
Norme sul Sistema Statistico Nazionale
Procedure di archiviazione dati
Statistica inferenziale
Tecniche di misura degli scostamenti
Tecniche di rilevazione dei dati
Tecniche di sostituzione (indagini campionarie)

Abilità

Applicare procedure di codifica dei questionari
Applicare procedure di gestione ordinaria di una base dati
Applicare tecniche di analisi database
Applicare tecniche di controllo (indagini campionarie)
Utilizzare software gestione di database
Utilizzare software per l'informatizzazione dei questionari di indagine
Utilizzare strumenti di estrazione e analisi dei dati

COMPETENZA

Effettuare la progettazione di indagini statistiche

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di diritto amministrativo
Elementi di economia
Elementi di sociologia
Fonti statistiche e amministrative
Funzionamento della Pubblica Amministrazione in Italia
Metodologie della ricerca quantitativa
Metodologie per le indagini socio-demografiche
Normativa in materia di tutela della Privacy
Norme sul Sistema Statistico Nazionale
Statistica descrittiva
Statistica inferenziale
Tecniche di costruzione di questionari per indagini campionarie

Abilità

Applicare procedure per la realizzazione di indagini nell'ambito del Sistan
Applicare tecniche di costruzione di questionari di indagine
Applicare tecniche di disegno campionario
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Applicare tecniche di progettazione
Applicare tecniche di pubbliche relazioni
Applicare tecniche di ricerca (dati/informazioni/notizie)
Applicare tecniche di ricerca documentale

COMPETENZA

Predisporre elaborati e informazioni statistiche

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di progettazione dei database
Metodologie della ricerca quantitativa
Statistica descrittiva
Statistica inferenziale
Tecniche di ponderazione

Abilità

Applicare procedure di gestione ordinaria di una base dati
Applicare tecniche di analisi database
Applicare tecniche di analisi statistica dei dati
Applicare tecniche di redazione di report
Applicare tecniche di ricerca ed estrazione di informazioni
Utilizzare software analisi ed elaborazione statistica dei dati
Utilizzare software foglio elettronico
Utilizzare software GIS (sistemi informativi geografici)
Utilizzare strumenti di estrazione e analisi dei dati

24.28 GRAFICO PUBBLICITARIO

DESCRIZIONE PROFILO

Il Grafico pubblicitario si occupa della progettazione e realizzazione grafica di marchi (o logotipi), di immagine coordinata (biglietti da visita, carta da lettere, busta, modulistica varia), di packaging (veste grafica dei prodotti,etichette, confezioni, imballaggi), di progettazione editoriale (impaginazione di cataloghi, giornali, riviste,depliant...), di manifesti e pubblicità sui punti vendita.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Trova occupazione presso studi grafici, tipografie, agenzie di pubblicità, case editrici.

Collocazione organizzativa

La collocazione è strettamente funzionale alla struttura organizzativa dell'azienda in cui è inserito; in genere lavora in team, nello specifico è spesso affiancato da illustratori o fotografi.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2166 – Grafici e progettisti multimediali
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.4.4.1 - Grafici, disegnatori e allestitori di scena
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
731 - Pubblicità

COMPETENZA

Effettuare la supervisione della produzione di prodotti grafici

Livello EQF: 4

Conoscenze

Tecniche di fotolito
Tecniche di impaginazione
Tecniche di rilegatura
Tecniche di stampa

Abilità

Applicare modalità di rilevazione conformità prodotti grafici
Applicare procedure di controllo qualità
Applicare tecniche di monitoraggio delle attività

COMPETENZA

Ideare un progetto grafico

Livello EQF: 5

Conoscenze

Carta e cartoni
Codice di autodisciplina pubblicitario
Elementi di colorimetria
Elementi di comunicazione visiva
Elementi di disegno
Elementi di fotografia
Elementi di grafica pubblicitaria
Elementi di psicologia della comunicazione
Grafica del prodotto editoriale
Tecniche di fotolito
Tecniche di rilegatura
Tecniche di stampa

Abilità

Applicare tecniche di computer grafica
Applicare tecniche di consultazione banche dati fotografiche
Applicare tecniche di disegno
Applicare tecniche di impaginazione
Applicare tecniche di photoediting
Applicare tecniche di progettazione grafica
Utilizzare software elaborazione e ritocco immagini
Utilizzare software grafica vettoriale
Utilizzare software grafica-impaginazione

COMPETENZA

Realizzare un progetto grafico esecutivo

Livello EQF: 5

Conoscenze

Carta e cartoni
Elementi di colorimetria
Elementi di comunicazione visiva
Elementi di disegno
Elementi di fotografia
Elementi di grafica pubblicitaria
Grafica del prodotto editoriale
Tecniche di fotolito
Tecniche di rilegatura
Tecniche di stampa

Abilità

Applicare modalità di rilevazione conformità prodotti grafici
Applicare tecniche di computer grafica
Applicare tecniche di disegno
Applicare tecniche di impaginazione
Applicare tecniche di photoediting
Utilizzare software elaborazione e ritocco immagini
Utilizzare software grafica vettoriale
Utilizzare software grafica-impaginazione

24.29 HOSTESS CONGRESSUALE E FIERISTICA

DESCRIZIONE PROFILO

L'Hostess congressuale e fieristica si occupa di fornire assistenza ai congressisti o ai visitatori durante l'intero svolgimento dell'evento. Si occupa di ricevere ed identificare i congressisti o i visitatori, fornendo informazioni e materiale sulla manifestazione. La professione la mette a diretto contatto col visitatore/congressista, svolge quindi una funzione importante e delicata per la quale sono richieste doti comunicative, conoscenze linguistiche, buona presenza e una sicura conoscenza dell'organizzazione e del contenuto dell'evento. Inoltre deve conoscere gli aspetti logistici per il trasferimento dei partecipanti verso il luogo dove si svolge la manifestazione (e viceversa) e le opportunità dalla città.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Svolge la propria attività per agenzie specializzate nei servizi alle imprese in diversi ambiti (sport, cultura, spettacolo, formazione, turismo, ecc.).

Collocazione organizzativa

Lavora a diretto contatto con i visitatori della manifestazione.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
4229 – Personale addetto all'informazione della clientela non classificato altrove
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
5.2.3.1 - Hostess, steward e professioni assimilate
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
823 - Organizzazione di convegni e fiere

COMPETENZA

Effettuare assistenza ai congressisti durante lo svolgimento del convegno/congresso

Livello EQF: 4

Conoscenze

Caratteristiche servizi tecnici a supporto di eventi (allestimento, catering, interpretariato)
Elementi di customer care
Lingua straniera
Nozioni di qualità del servizio
Principi di customer satisfaction
Processi organizzativi di convegni
Processi organizzativi di eventi
Tipologie di location per convegni

Abilità

Applicare procedure per la predisposizione di voucher
Utilizzare tecniche di comunicazione
Utilizzare strumentazione a supporto dell'attività d'ufficio

COMPETENZA

Effettuare l'accoglienza dei visitatori o dei congressisti

Livello EQF: 4

Conoscenze

Caratteristiche servizi tecnici a supporto di eventi (allestimento, catering, interpretariato)
Elementi di customer care
Lingua straniera
Nozioni di qualità del servizio
Organizzazione reception
Principi di customer satisfaction
Processi organizzativi di convegni
Processi organizzativi di fiere
Tipologie di location per convegni

Abilità

Applicare procedure di identificazione e registrazione
Applicare procedure di registrazione e deposito bagagli/vestiario
Applicare tecniche di accoglienza della clientela
Utilizzare tecniche di comunicazione

COMPETENZA

Gestire le attività di informazione e promozionali

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di comunicazione interpersonale
Elementi di marketing dei servizi ricettivi
Funzionalità di word processing, posta elettronica, internet, fogli di calcolo
Risorse e opportunità del territorio
Tecniche e strumenti per la promozione e valorizzazione dei servizi e dei prodotti

Abilità

Applicare tecniche di vendita
Consigliare cliente
Fornire informazioni
Gestire rapporti e relazioni
Interpretare le richieste del cliente
Proporre servizi al cliente
Utilizzare sistemi informatici
Utilizzare tecniche di comunicazione con utenza
Valorizzare territorio

COMPETENZA

Somministrare strumenti di rilevazione della customer satisfaction

Livello EQF: 4

Conoscenze

Lingua straniera
Normativa in materia di tutela della Privacy
Principi di customer satisfaction

Abilità

Applicare tecniche di ascolto attivo
Utilizzare tecniche di comunicazione
Applicare tecniche di conduzione interviste

24.30 INTERPRETE

DESCRIZIONE PROFILO

L'Interprete si occupa della traduzione orale dall'italiano a una lingua straniera e viceversa di conversazioni, conferenze, trattative, discorsi. In genere si specializza in una lingua straniera e in uno specifico ambito disciplinare, essendo necessario avere dimestichezza con i contenuti e il linguaggio specifici della traduzione. Nell'ambito della professione, l'interpretariato di conferenza presenta in particolare un elevato grado di difficoltà.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Può lavorare per aziende di import-export, mediatori d'affari, aziende produttrici di beni e servizi che interagiscono con i mercati esteri, enti pubblici nazionali e internazionali, enti congressuali e fieristici, oppure può trovare collocazione presso agenzie di traduzioni e interpretariato e strutture turistiche e alberghiere.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2643 – Traduttori, interpreti e altri linguisti
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.5.4.3 - Interpreti e traduttori a livello elevato
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
743 - Traduzione e interpretariato

COMPETENZA

Effettuare una traduzione orale

Livello EQF: 6

Conoscenze
Cultura, civiltà ed Istituzioni straniere
Elementi di comunicazione interpersonale
Elementi di dizione
Elementi di linguistica
Elementi di mediazione interculturale e linguistica
Lingua straniera
Procedimenti traduttivi
Strutture grammaticali della lingua italiana
Teoria della traduzione
Terminologia e linguaggi settoriali

Abilità
Applicare tecniche chuchotage
Applicare tecniche di ascolto attivo
Applicare tecniche di comunicazione in contesti interculturali
Applicare tecniche di intermediazione culturale
Applicare tecniche di traduzione consecutiva

COMPETENZA

Effettuare una traduzione simultanea

Livello EQF: 6

Conoscenze
Cultura, civiltà ed Istituzioni straniere
Elementi di comunicazione interpersonale
Elementi di dizione
Elementi di linguistica
Elementi di mediazione interculturale e linguistica
Lingua straniera
Procedimenti traduttivi
Strutture grammaticali della lingua italiana
Teoria della traduzione
Terminologia e linguaggi settoriali

Abilità
Applicare tecniche di ascolto attivo
Applicare tecniche di comunicazione in contesti interculturali
Applicare tecniche di intermediazione culturale
Applicare tecniche di traduzione simultanea
Utilizzare attrezzature per l'interpretariato (cabine, microfoni, ecc)

24.31 MEDIA PLANNER

DESCRIZIONE PROFILO

Il Media planner è responsabile della scelta dei mezzi (stampa, radio, televisioni, cinema) da utilizzare nella realizzazione di una campagna di pubblicità. Si occupa anche della pianificazione delle "uscite", cioè della definizione dei calendari di diffusione di annunci, comunicati, spot, ecc. Nello svolgimento di queste attività deve tenere conto delle caratteristiche dei differenti mezzi, della loro diffusione, del numero e delle caratteristiche dei loro fruitori. Obiettivo del Media planner è quello di ottenere la massima copertura e la massima efficacia al minor costo.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera nei centri media o in agenzie di pubblicità.

Collocazione organizzativa

La collocazione è strettamente funzionale alla struttura organizzativa e alla dimensione del centro. Può infatti occuparsi della campagna pubblicitaria su tutti i media oppure specializzarsi su un solo media. Nei centri piccoli si occupa anche di acquistare gli spazi pubblicitari (Buyer).

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3339 – Agenti commerciali non classificati altrove
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.3.3.6 - Tecnici della pubblicità e delle pubbliche relazioni
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
731 - Pubblicità

COMPETENZA

Effettuare il monitoraggio di un media plan

Livello EQF: 4

Conoscenze	Abilità
Elementi di marketing Elementi di statistica Tecniche della comunicazione pubblicitaria Tecniche di media planning	Applicare tecniche di monitoraggio delle attività Applicare tecniche di redazione di report di monitoraggio Utilizzare software analisi della post- evaluation

COMPETENZA

Effettuare la valutazione di un media plan

Livello EQF: 4

Conoscenze	Abilità
Elementi di marketing Elementi di statistica Tecniche della comunicazione pubblicitaria Tecniche di media planning	Applicare tecniche di redazione di report di valutazione di attività Utilizzare software analisi della post- evaluation

COMPETENZA

Predisporre un media plan

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di marketing
Elementi di psicologia della comunicazione
Elementi di statistica
Mercato pubblicitario
Normativa sull'autodisciplina pubblicitaria
Scenario dei programmi radio-televisivi
Scenario delle testate giornalistiche
Tecniche della comunicazione pubblicitaria
Tecnologie per la comunicazione

Abilità

Applicare tecniche di benchmarking
Applicare tecniche di budgeting
Applicare tecniche di media planning
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Applicare tecniche di project management
Utilizzare software analisi della pre- evaluation

24.32 OPERATORE GRANDI EVENTI

DESCRIZIONE PROFILO

L'Operatore grandi eventi è addetto alla gestione dei servizi al visitatore e al partecipante dei grandi eventi (ad esempio infopoint, servizi di quartiere, venue, area). Supporta l'organizzatore nell'interfaccia con il visitatore/pubblico e con i partecipanti in genere offrendo specifici servizi a cui è addetto. Verifica che ogni prestazione erogata da terzi (imprese di pulizia, servizi di manutenzione ecc...) all'interno dell'area di propria competenza sia rispondente ai requisiti stabiliti e segnala ogni eventuale inadempienza o problematica al proprio responsabile o alla centrale operativa, richiedendo l'attivazione dei servizi che si rendono necessari. Può essere impegnato nell'esecuzione o nel coordinamento di un servizio (di front office o di back office) assicurando il rispetto delle istruzioni fornite e la soddisfazione del cliente.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Svolge il proprio operato nell'ambito di grandi eventi con visitatori provenienti da diverse nazioni. E' il primo riferimento per i partecipanti (clienti, visitatori, Paesi) sulle aree (padiglioni, quartieri, ecc.) di sua competenza e per le operazioni necessarie all'erogazione dei servizi legati alla gestione dell'evento. Svolge la propria attività all'interno di ambienti e contesti organizzativi complessi (ad es. aeroporti, hub logistici, stadi, fiere, villaggi turistici, società di organizzazione di grandi eventi, ecc.) e che richiedono frequenti contatti con il pubblico.

Collocazione organizzativa

Nell'esercizio della sua attività fornisce supporto operativo ai responsabili delle aree (padiglioni, quartieri..) segnalando eventuali anomalie riscontrate, attivando eventualmente anche la Centrale Operativa per la risoluzione delle problematiche riscontrate. S'interfaccia con i partecipanti e con i referenti degli staff dei Paesi presenti per soddisfare le esigenze operative dell'Organizzatore dell'evento e dei Paesi/visitatori stessi.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
5111 – Assistenti di viaggio e steward
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
5.2.3.1 - Hostess, steward e professioni assimilate
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
823 - Organizzazione di convegni e fiere

COMPETENZA

Gestire le situazioni di emergenza

Livello EQF: 4

Conoscenze

Normativa sulla sicurezza nei luoghi di lavoro
Norme di primo soccorso
Procedure per le situazioni di emergenza
Tecniche di comunicazione in emergenza

Abilità

Applicare procedure di gestione delle situazioni di emergenza
Applicare tecniche di primo intervento in emergenza
Utilizzare tecniche di comunicazione

COMPETENZA

Gestire lo spazio di accoglienza

Livello EQF: 4

Conoscenze

Metodologie e tecniche di controllo delle operazioni di accoglienza
Nozioni di qualità del servizio
Organizzazione funzionale del servizio
Principi di customer satisfaction
Procedure di manutenzione di materiali, spazi e strutture

Abilità

Applicare procedure di accesso dei visitatori
Applicare tecniche di allestimento degli spazi per l'accoglienza
Applicare tecniche di esposizione dei materiali promozionali e informativi
Applicare tecniche di manutenzione ordinaria delle postazioni e della strumentazione dedicata alle operazioni accoglienza
Utilizzare tecniche e metodologie del lavoro in équipe

COMPETENZA

Gestire le attività di informazione e promozionali

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di comunicazione interpersonale
Elementi di marketing dei servizi ricettivi
Funzionalità di word processing, posta elettronica, internet, fogli di calcolo
Risorse e opportunità del territorio
Tecniche e strumenti per la promozione e valorizzazione dei servizi e dei prodotti

Abilità

Applicare tecniche di vendita
Consigliare cliente
Fornire informazioni
Gestire rapporti e relazioni
Interpretare le richieste del cliente
Proporre servizi al cliente
Utilizzare sistemi informatici
Utilizzare tecniche di comunicazione con utenza
Valorizzare territorio

COMPETENZA

Effettuare l’accoglienza dei visitatori o dei congressisti

Livello EQF: 4

Conoscenze

Caratteristiche servizi tecnici a supporto di eventi (allestimento, catering, interpretariato)
Elementi di customer care
Lingua straniera
Nozioni di qualità del servizio
Organizzazione reception
Principi di customer satisfaction
Processi organizzativi di convegni
Processi organizzativi di fiere
Tipologie di location per convegni

Abilità

Applicare procedure di identificazione e registrazione
Applicare procedure di registrazione e deposito bagagli/vestiario
Applicare tecniche di accoglienza della clientela
Utilizzare tecniche di comunicazione

24.33 ORGANIZZATORE DI EVENTI

DESCRIZIONE PROFILO

L'Organizzatore di eventi si occupa della ideazione, organizzazione ed erogazione di eventi culturali, sportivi, sociali o di intrattenimento, quali serate a tema, cene di gala, sfilate, feste, seminari, viaggi incentive ecc. L'evento può essere commissionato da un'organizzazione per comunicare-pubblicizzare la sua immagine o il lancio di un prodotto o per incentivare il personale interno, oppure da un privato, per celebrare un compleanno, un matrimonio, ecc. Le competenza distintive dell'Organizzatore di eventi sono strettamente funzionali all'evoluzione del settore, che vede un moltiplicarsi delle forme di pubblicità, comunicazione e incontro. Da qui la necessità di fornire soluzioni innovative in grado di richiamare un qualificato e consistente numero di partecipanti.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Lavora in agenzie di organizzazione eventi, comunicazione o pubblicità.

Collocazione organizzativa

In genere svolge la sua attività in piena autonomia, interfacciandosi con la committenza e coordinandosi con il team di tecnici d'agenzia.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3332 - Organizzatori di conferenze e di eventi
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.4.1.2 - Tecnici dell'organizzazione di fiere, convegni ed eventi culturali
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
823 - Organizzazione di convegni e fiere

COMPETENZA

Predisporre l'attività di comunicazione di un evento

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di comunicazione
Elementi di marketing
Media per la comunicazione pubblicitaria
Tecniche di analisi e segmentazione del target
Tecniche di media planning
Tendenze grafiche

Abilità

Utilizzare tecniche di comunicazione
Applicare tecniche di marketing strategico
Applicare tecniche di media planning
Utilizzare un linguaggio grafico all'avanguardia

COMPETENZA

Definire il concept di un evento

Livello EQF: 5

Conoscenze

Analisi costi/benefici
Caratteristiche servizi tecnici a supporto di eventi (allestimento, catering, interpretariato)
Elementi di marketing
Elementi di teoria della comunicazione
Normativa dei beni e delle attività culturali
Normativa dello spettacolo
Normativa sugli eventi sportivi
Normativa sui congressi e sui viaggi incentive
Normativa sull'organizzazione di eventi in spazi pubblici
Terminologia specifica in lingua straniera
Tipologie di eventi per la comunicazione

Abilità

Applicare metodologie per la definizione delle caratteristiche di eventi di comunicazione
Applicare modalità di analisi dei bisogni di comunicazione
Applicare tecniche di budgeting
Applicare tecniche di segmentazione della clientela
Applicare tecniche di sviluppo del pensiero creativo
Utilizzare tecniche di comunicazione

COMPETENZA

Definire le caratteristiche tecniche di un evento

Livello EQF: 4

Conoscenze

Caratteristiche servizi tecnici a supporto di eventi (allestimento, catering, interpretariato)
Elementi di budgeting
Normativa vigente in materia di organizzazione eventi
Processi organizzativi di eventi
Tipologie di eventi per la comunicazione
Tipologie di location per convegni

Abilità

Applicare criteri di selezione fornitori
Applicare criteri di selezione location
Applicare metodologie per la definizione delle caratteristiche di eventi di comunicazione
Applicare tecniche di analisi dei costi
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Applicare tecniche di stesura preventivi
Applicare tecniche di sviluppo del pensiero creativo
Rispettare i regolamenti interni alle location dove viene organizzato l'evento
Utilizzare tecniche di verifica della strumentazione in dotazione della location

COMPETENZA

Effettuare l'organizzazione di un evento

Livello EQF: 5

Conoscenze

Caratteristiche servizi tecnici a supporto di eventi (allestimento, catering, interpretariato)
Elementi di budgeting
Elementi di contrattualistica fornitori
Elementi di economia della cultura
Normativa in materia di organizzazione di eventi
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Processi organizzativi di eventi
Profili professionali per eventi (presentatori, animatori, dj, vocalist ecc.)
Tecniche di pianificazione degli eventi
Tipologie di eventi per la comunicazione
Tipologie di location per convegni

Abilità

Applicare criteri di elaborazione preventivi
Applicare criteri di selezione fornitori
Applicare criteri di selezione location
Applicare la normativa prevista in materia di organizzazione eventi
Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare norme, disposizioni e procedure sulla sicurezza e igiene sul lavoro
Applicare tecniche di analisi dei costi
Applicare tecniche di definizione ordini commerciali
Applicare tecniche di pianificazione delle attività

24.34 PRODUCER

DESCRIZIONE PROFILO

Il Producer si occupa del coordinamento tra professionalità e organizzazioni diverse per la realizzazione di audiovisivi pubblicitari - commercial TV (spot), comunicati radio, filmati istituzionali e di prodotto per fiere, convention,eventi, ecc..

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Lavora in agenzie pubblicitarie (imprese di comunicazione), case di produzione e emittenti radio televisive.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3339 - Agenti commerciali non classificati altrove
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.3.3.6 - Tecnici della pubblicità e delle pubbliche relazioni
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
731 - Pubblicità

COMPETENZA

Effettuare la selezione di fornitori per produzione pubblicitaria

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di fotografia
Elementi di grafica pubblicitaria
Elementi di illuminotecnica
Elementi di recitazione
Elementi di regia
Elementi di scenografia
Generi musicali
Linguaggio cine-televisivo
Tecniche della comunicazione pubblicitaria
Tecniche di doppiaggio
Tecniche di registrazione audio
Tecnologie per la comunicazione

Abilità

Applicare criteri di selezione fornitori
Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare tecniche di pianificazione delle attività

COMPETENZA

Effettuare la verifica della produzione pubblicitaria

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di fotografia
Elementi di illuminotecnica
Elementi di recitazione
Elementi di regia
Elementi di scenografia
Generi musicali
Linguaggio cine-televisivo
Tecniche della comunicazione pubblicitaria
Tecniche di doppiaggio
Tecniche di registrazione audio
Tecnologie per la comunicazione

Abilità

Applicare modalità di rilevazione conformità audio
Applicare modalità di rilevazione conformità prodotti video
Applicare tecniche di monitoraggio piano di lavoro
Applicare tecniche di project management

COMPETENZA

Predisporre un piano economico e organizzativo per la produzione pubblicitaria

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di budgeting
Elementi di contrattualistica

Abilità

Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare tecniche di budgeting
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Applicare tecniche di project management

24.35 PRODUCT MANAGER

DESCRIZIONE PROFILO

Il Product manager coordina le risorse mirate alla progettazione, realizzazione e controllo di tutte le attività di marketing, relative ad un prodotto o ad una linea di prodotti. Cura la definizione degli obiettivi, delle strategie e delle specifiche azioni necessarie per realizzare e quindi commercializzare un prodotto, o una linea di prodotti. Al Product manager spetta: elaborare analisi economiche di redditività ed analisi delle esigenze del consumatore, sulla base delle quali decidere l'ingresso in un mercato o un eventuale riposizionamento; definire potenziale di vendita e obiettivi annuali di prodotto selezionando i mezzi promo-pubblicitari adeguati a sostenere il lancio e quindi le vendite; tenere sotto osservazione costante le tendenze di mercato per poter intervenire tempestivamente con azioni correttive a fronte di minacce e/o opportunità; ricercare in modo continuativo di migliorare qualità ed efficacia.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Lavora in aziende di medie e grandi dimensioni, in vari settori di attività economica, all'interno dell'area marketing/commerciale.

Collocazione organizzativa

Fa riferimento al Direttore marketing o al Responsabile marketing di una specifico gruppo merceologico. Si relaziona, in ambito aziendale, con tutte le funzioni, ma in prevalentemente con l'area vendite e con la produzione.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2431 - Specialisti della pubblicità e del marketing
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.5.1.5 - Specialisti nei rapporti con il mercato
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO

COMPETENZA

Definire il posizionamento di mercato di prodotti/servizi

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di economia
Elementi di statistica
Marketing operativo
Marketing strategico
Merceologia
Sistema distributivo
Strategie di vendita

Abilità

Applicare tecniche di analisi dati di customer satisfaction
Applicare tecniche di analisi di dati di mercato
Applicare tecniche di benchmarking
Applicare tecniche di definizione obiettivi di vendita
Applicare tecniche di pianificazione strategica aziendale
Applicare tecniche di segmentazione della clientela

COMPETENZA

Effettuare il controllo dell'implementazione del piano di marketing

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di amministrazione aziendale
Elementi di Customer Relationship Management
Elementi di project management
Marketing operativo
Marketing strategico

Abilità

Applicare metodi di valutazione progetti
Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare tecniche di budgeting
Applicare tecniche di controllo di gestione
Applicare tecniche di decision making
Applicare tecniche di monitoraggio piano di lavoro
Applicare tecniche di project management
Applicare tecniche di valutazione di investimenti
Utilizzare strumenti operativi di controllo di gestione

COMPETENZA

Effettuare l'analisi di mercato relativa ad un prodotto/linea di prodotti o servizio

Livello EQF: 6

Conoscenze

Analisi previsionale dell'andamento del mercato
Elementi di economia
Elementi di marketing
Elementi di sociologia dei consumi
Elementi di statistica
Marketing strategico
Merceologia definire il posizionamento di mercato di prodotti/servizi

Abilità

Applicare tecniche di analisi della concorrenza
Applicare tecniche di analisi di dati di mercato
Applicare tecniche di benchmarking
Applicare tecniche di pianificazione strategica aziendale
Applicare tecniche di presentazione di report di ricerca
Applicare tecniche di ricerca documentale
Applicare tecniche di rilevazione di evoluzione opportunità di mercato

COMPETENZA

Predisporre il piano marketing e le leve del brand mix

Livello EQF: 6

Conoscenze

E-marketing
Elementi di amministrazione aziendale
Elementi di comunicazione d’impresa
Elementi di Customer Relationship Management
Marketing operativo
Sistema distributivo
Strategie di vendita

Abilità

Applicare tecniche di budgeting
Applicare tecniche di decision making
Applicare tecniche di marketing mix
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Applicare tecniche di project management
Utilizzare strumenti di pianificazione delle attività

24.36 PROGETTISTA MULTIMEDIALE

DESCRIZIONE PROFILO

Il Progettista multimediale si occupa della progettazione di prodotti di comunicazione multimediale. A lui compete in particolare la fase di definizione dell'idea creativa, la progettazione e la traduzione di massima del prodotto; può occuparsi anche della stesura dei contenuti e dell'organizzazione/coordinamento del team di sviluppo del prodotto multimediale.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Il Progettista multimediale lavora in agenzie pubblicitarie, aziende private di software, di prodotti multimediali o editoriali. Può altresì inserirsi come collaboratore nell'area marketing in aziende di piccole e medie dimensioni.

Collocazione organizzativa

Il Progettista multimediale può essere collocato in posizione di responsabilità di coordinamento; si interfaccia con il grafico web, il programmatore e lo sviluppatore. Se coinvolto nel team di progetto, il Progettista multimediale può essere chiamato ad interagire anche con altri specialisti come il realizzatore di sistemi intranet, il gestore di database, il videomaker, ecc.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2166 - Grafici e progettisti multimediali
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.5.5.1 - Pittori, scultori, disegnatori e restauratori di beni culturali
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
731 - Pubblicità

COMPETENZA

Coordinare le attività di sviluppo del progetto multimediale

Livello EQF: 5

Conoscenze

Comunicazione multimediale
Elementi di marketing
Tecniche della comunicazione pubblicitaria
Tecnologie per la comunicazione

Abilità

Applicare tecniche di controllo degli standard di prodotto
Applicare tecniche di coordinamento di gruppi di lavoro
Applicare tecniche di monitoraggio delle attività
Utilizzare strumenti di pianificazione delle attività

COMPETENZA

Realizzare lo storyboard di un prodotto multimediale

Livello EQF: 5

Conoscenze	Abilità
Comunicazione multimediale Elementi di architettura hardware e software Elementi di fotografia Elementi di giornalismo Elementi di grafica computerizzata Elementi di webdesign Elementi di webwriting Sistemi 3D per effetti speciali/animazioni Sistemi di pubblicazione contenuti multimediali (streaming) Supporti per registrazioni audio Tecniche della comunicazione pubblicitaria Tecnologie per la comunicazione	Applicare tecniche di progettazione di prodotti multimediali Applicare tecniche di ricerca (dati/informazioni/notizie) Applicare tecniche di sceneggiatura Applicare tecniche di storyboarding Applicare tecniche di sviluppo del pensiero creativo Applicare tecniche di webwriting Utilizzare software di authoring

COMPETENZA

Redigere un progetto di comunicazione multimediale

Livello EQF: 5

Conoscenze	Abilità
Elementi di comunicazione d'impresa Elementi di comunicazione pubblica Elementi di legislazione editoriale Elementi di marketing Elementi di teoria della comunicazione Normativa sulla protezione della proprietà intellettuale (diritto d'autore) Tecnologie per la comunicazione	Applicare modalità di analisi dei bisogni di comunicazione Applicare modalità di analisi di prodotti di comunicazione Applicare tecniche di ideazione pubblicitaria Applicare tecniche di progettazione di prodotti multimediali Applicare tecniche di sviluppo del pensiero creativo Utilizzare software creazione di presentazioni multimediali Utilizzare strumenti per la prototipazione multimediale

24.37 RESPONSABILE CUSTOMER CARE

DESCRIZIONE PROFILO

Il Responsabile customer care opera all'interno del processo di post-vendita ed è responsabile del servizio "customer care" di imprese di prodotti/servizi di medie grandi dimensioni, servizio che provvede a fornire informazioni e chiarimenti alla clientela, assicurando risposte a contestazioni e reclami. Gestisce e coordina gli addetti al servizio, che spesso sono operatori di call center o helpdesker che interagiscono via web (sito o posta elettronica), ed è responsabile della soddisfazione dei clienti e degli utenti che accedono al servizio. Eventualmente può prendere visione diretta di situazioni e casi particolari valutando le cause di insoddisfazione e/o di disservizio al fine di intraprendere le azioni più opportune per meglio soddisfare le richieste del cliente o risolvere eventuali problemi. Si può inoltre occupare della predisposizione di strumenti per la rilevazione della customer satisfaction. Infine si occupa di trasferire ai centri decisionali aziendali/marketing/qualità i dati raccolti dal servizio.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Lavora in aziende o organizzazioni di medie e grandi dimensioni nei servizi post vendita.

Collocazione organizzativa

Coordina il servizio di customer care dove dirige l'attività degli operatori e degli helpdesker.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3339 - Agenti commerciali non classificati altrove
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.3.3.4 - Tecnici della vendita e della distribuzione
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO

COMPETENZA

Effettuare il coordinamento del servizio di customer care

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di marketing
Elementi di organizzazione aziendale
Elementi di organizzazione del lavoro
Metodologie di gestione di un call center
Normativa in materia di tutela della Privacy
Principi di customer care

Abilità

Applicare metodi per la valutazione delle prestazioni
Applicare metodologie di lavoro per obiettivi
Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare tecniche di addestramento on the job
Applicare tecniche di budgeting
Applicare tecniche di gestione del personale
Applicare tecniche di monitoraggio delle attività

COMPETENZA

Effettuare la gestione dell'assistenza post-vendita al cliente

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di Customer Relationship Management
Elementi di organizzazione aziendale
Gamma di prodotti/servizi in vendita
Nozioni di qualità del servizio
Principi di customer care
Tecniche di rilevazione della customer satisfaction

Abilità

Applicare metodi di verifica della soddisfazione del cliente
Applicare procedure di gestione reclami
Applicare tecniche di analisi dati di customer satisfaction
Applicare tecniche di fidelizzazione della clientela

COMPETENZA

Effettuare la restituzione dei risultati di rilevazione della soddisfazione del cliente-utente

Livello EQF: 5

Conoscenze

Comunicazione d’impresa
Elementi di comunicazione interna
Nozioni di qualità del servizio
Principi di customer care

Abilità

Applicare tecniche di analisi dati di customer satisfaction
Applicare tecniche di analisi della qualità del servizio erogato
Applicare tecniche di redazione di report di ricerca

COMPETENZA

Predisporre azioni per il monitoraggio del grado di soddisfazione dell'utenza-clientela

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di marketing
Elementi di statistica
Metodologie della ricerca qualitativa
Metodologie della ricerca quantitativa
Principi di customer care

Abilità

Applicare metodi di verifica della soddisfazione del cliente
Applicare tecniche di analisi dati di customer satisfaction
Applicare tecniche di analisi dei bisogni dell'utenza
Applicare tecniche di monitoraggio piano di lavoro

24.38 RESPONSABILE DELLA COMUNICAZIONE INTERNA

DESCRIZIONE PROFILO

Il Responsabile della comunicazione interna si inserisce nel processo di comunicazione interna e in modo speculare, pur se indiretto, di comunicazione esterna dell'organizzazione presso cui opera. Il suo compito è quello di gestire la comunicazione interna di una Organizzazione al fine di contribuire allo sviluppo di una cultura comune aziendale e alla creazione di sinergie efficaci, favorendo la motivazione dei dipendenti, la cooperazione tra le funzioni aziendali, il migliore esito di eventuali fasi di cambiamento. Organizza il settore della comunicazione interna, individuando gli obiettivi da perseguire, mettendo a punto e sviluppando i piani di comunicazione interni all'organizzazione, coerenti con quelli esterni, valutando tempi, modalità, target e contenuti dei messaggi da comunicare ed effettuando il monitoraggio dello sviluppo e dell'impatto delle diverse azioni contenute nei piani di comunicazione.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Questo profilo è richiesto principalmente all'interno di aziende di grandi dimensioni oppure in società di consulenza alle imprese. Si può ritrovare anche all'interno degli enti pubblici.

Collocazione organizzativa

Mantiene forti rapporti con i vertici dell'impresa. Può coordinare uno staff specializzato.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2432 - Specialisti delle pubbliche relazioni
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.3.3.6 - Tecnici della pubblicità e delle pubbliche relazioni
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
702 - Attività di consulenza gestionale

COMPETENZA

Effettuare la gestione del piano di comunicazione interna

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di comunicazione interna
Gestione delle risorse umane
Organizzazione aziendale
Strumenti di comunicazione interna
Tecniche di comunicazione

Abilità

Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare tecniche di monitoraggio piano di lavoro
Applicare tecniche di project management

COMPETENZA

Effettuare la messa a punto degli strumenti di comunicazione interna

Livello EQF: 5

Conoscenze	Abilità
Elementi di budgeting Principi della comunicazione con le nuove tecnologie Strumenti di comunicazione interna Tecniche di comunicazione	Applicare modalità di analisi dei bisogni di comunicazione Applicare tecniche di progettazione di prodotti multimediali Utilizzare strumenti di pianificazione delle attività

COMPETENZA

Effettuare la progettazione di un piano di comunicazione interna di un'organizzazione

Livello EQF: 5

Conoscenze	Abilità
Elementi di comunicazione d'impresa Elementi di comunicazione interna Elementi di marketing Organizzazione aziendale Tecniche di comunicazione Tipologie di eventi per la comunicazione	Applicare metodologie di definizione di piani di comunicazione Applicare metodologie per la definizione delle caratteristiche di eventi di comunicazione Applicare modalità di analisi dei bisogni di comunicazione Applicare tecniche di pianificazione delle attività Applicare tecniche di segmentazione dei pubblici

COMPETENZA

Redigere articoli per riviste aziendali e newsletter

Livello EQF: 5

Conoscenze	Abilità
Elementi di giornalismo Normativa sull'informazione Strutture grammaticali della lingua italiana Tecniche redazionali Tecnologie per l'informazione	Applicare modalità di rielaborazione dei contenuti Applicare modalità di verifica delle informazioni Applicare tecniche di correzione bozze Applicare tecniche di organizzazione dei contenuti editoriali Applicare tecniche di scrittura di testi giornalistici Utilizzare software formattazione testi Utilizzare software grafica-impaginazione

24.39 RESPONSABILE INIZIATIVE PROMOZIONALI

DESCRIZIONE PROFILO

Il Responsabile iniziative promozionali idea, pianifica e sviluppa progetti promozionali diretti al consumatore, al trade (dettagliante, grande distribuzione, distribuzione organizzata) o alla forza vendita allo scopo di agire direttamente sui consumi/vendite del prodotto/servizio. La promozione è parte del processo di comunicazione e mira a creare un atteggiamento favorevole nei confronti del prodotto/servizio, migliorandone la personalità e contribuendo al suo posizionamento.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Può operare in imprese di medio-grandi dimensioni oppure in agenzie di promozione.

Collocazione organizzativa

La collocazione è strettamente funzionale alla struttura organizzativa dell'azienda o dell'agenzia; in azienda può essere in staff all'area commerciale o al marketing.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2431 - Specialisti della pubblicità e del marketing
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.3.3.5 - Tecnici del marketing
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
731 - Pubblicità

COMPETENZA

Coordinare la gestione esecutiva di un piano promozionale

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di marketing
Normativa concernente la disciplina dei concorsi e delle operazioni a premio nonché delle manifestazioni di sorte locali
Strategie di vendita
Tecniche della comunicazione pubblicitaria
Tecniche promozionali

Abilità

Applicare tecniche di budgeting
Utilizzare tecniche di comunicazione interpersonale
Applicare tecniche di project management
Utilizzare strumenti di pianificazione delle attività

COMPETENZA

Definire un piano promozionale

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di Customer Relationship Management
Elementi di marketing
Elementi di psicologia della comunicazione
Elementi di psicologia sociale
Normativa concernente la disciplina dei concorsi e delle operazioni a premio nonché delle manifestazioni di sorte locali
Normativa in materia di tutela della Privacy
Strategie di vendita
Tecniche promozionali

Abilità

Applicare tecniche di analisi di dati di mercato
Applicare tecniche di benchmarking
Applicare tecniche di budgeting
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Utilizzare software foglio elettronico

COMPETENZA

Effettuare il monitoraggio e la valutazione di un piano promozionale

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di budgeting
Elementi di Customer Relationship Management
Elementi di marketing
Principi di customer satisfaction
Tecniche promozionali

Abilità

Applicare tecniche di monitoraggio delle attività
Applicare tecniche di project management
Applicare tecniche di redazione di report di valutazione di attività
Applicare tecniche di valutazione di investimenti
Utilizzare strumenti di pianificazione delle attività

24.40 RESPONSABILE RETE DI VENDITA

DESCRIZIONE PROFILO

Il Responsabile rete di vendita è responsabile di un'area commerciale più o meno estesa dal punto di vista geografico all'interno di aziende di grandi e medie dimensioni di beni o servizi. Garantisce il coordinamento, l'assistenza e la supervisione delle attività/risorse dell'area stessa al fine di contribuire alla realizzazione e attuazione degli obiettivi di vendita nell'area di sua competenza, in base alle strategie della Direzione aziendale. Si occupa soprattutto della gestione dei venditori afferenti alla sua area, dalla formazione, affiancamento e motivazione, al controllo delle vendite. Spesso ha degli obiettivi commerciali da raggiungere, marginalmente negoziabili con la direzione commerciale/vendite, la realizzazione dei quali può fruttare premi di produzione per sé e per i propri collaboratori a cascata.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Il Responsabile rete di vendita opera generalmente nel contesto della direzione commerciale di imprese medio grandi, in quanto nel caso in cui le dimensioni dell'azienda siano ridotte il suo operato è assimilato direttamente al Direttore commerciale/Direttore vendite. Il processo di lavoro in cui interviene principalmente è quindi per le attività il coordinamento della forza vendita assegnata alla sua zona per il conseguimento di obiettivi di vendita.

Collocazione organizzativa

Garantisce il collegamento da un lato con il Direttore vendite/vertice azienda e dall'altra con la struttura e/o il personale di vendita a lui assegnato. Svolge, inoltre, una funzione importante nei confronti dei clienti configurandosi come il "capo" dei venditori; intrattiene, talvolta, rapporti diretti con i fornitori e i clienti.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3339 - Agenti commerciali non classificati altrove
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.3.3.4 - Tecnici della vendita e della distribuzione
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO

COMPETENZA

Effettuare il controllo del piano delle vendite

Livello EQF: 5

Conoscenze

Analisi previsionale dell'andamento del mercato
Elementi di budgeting
Elementi di controllo di gestione
Elementi di marketing
Principi di customer care
Strategie di vendita

Abilità

Applicare tecniche di analisi risultati di vendita
Applicare tecniche di monitoraggio piano di lavoro
Applicare tecniche di time management

COMPETENZA

Effettuare il coordinamento della forza di vendita

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di contrattualistica
Elementi di diritto commerciale
Elementi di gestione delle risorse umane
Elementi di organizzazione aziendale
Sistema distributivo
Stili di leadership
Tecniche di Team Building
Tecniche di vendita

Abilità

Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare tecniche di analisi fabbisogni professionali
Applicare tecniche di analisi risultati di vendita
Applicare tecniche di decision making
Applicare tecniche di definizione obiettivi di vendita
Applicare tecniche di gestione dei conflitti
Applicare tecniche di motivazione risorse umane
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Applicare tecniche di time management
Applicare tecniche di valutazione performance staff di vendita

COMPETENZA

Effettuare la gestione del budget di area

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di budgeting
Elementi di contabilità aziendale
Elementi di customer care
Elementi di gestione d'impresa
Elementi di microeconomia
Normativa sul commercio di vendita al pubblico
Tecniche promozionali

Abilità

Applicare tecniche di budgeting
Applicare tecniche di definizione obiettivi di vendita
Applicare tecniche di definizione prezzi
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Utilizzare modelli di gestione operativa attività commerciale
Utilizzare software gestione commerciale
Utilizzare strumenti operativi di controllo di gestione

COMPETENZA

Effettuare un piano vendite territoriale

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di contabilità commerciale
Elementi di contrattualistica
Elementi di diritto commerciale
Elementi di marketing
Elementi di merceologia
Elementi di tecnica commerciale
Sistema distributivo
Strategie di vendita

Abilità

Applicare tecniche di analisi andamento mercato
Applicare tecniche di benchmarking
Applicare tecniche di marketing operativo
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Utilizzare modelli di gestione operativa attività commerciale

24.41 RESPONSABILE UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

DESCRIZIONE PROFILO

Il Responsabile ufficio relazioni con il pubblico (anche Responsabile URP) promuove e realizza l'attività di comunicazione diretta al pubblico (cittadini singoli ed associati, enti e collettività) e interna a un Ente pubblico. Le sue attività mirano a: garantire l'esercizio dei diritti di informazione, di accesso e di partecipazione dei cittadini; agevolare l'utilizzazione dei servizi offerti ai cittadini, anche attraverso l'illustrazione delle disposizioni normative e amministrative, e l'informazione sulle strutture e sui compiti delle amministrazioni medesime; promuovere l'adozione di sistemi di interconnessione telematica e coordinare le reti civiche; attuare, mediante l'ascolto dei cittadini e la comunicazione interna, i processi di verifica della qualità dei servizi e di gradimento degli stessi da parte degli utenti; garantire la reciproca informazione fra l'ufficio per le relazioni con il pubblico e le altre strutture operanti nell'amministrazione, nonché fra gli uffici per le relazioni con il pubblico delle varie amministrazioni.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

La sua attività si svolge presso Enti o aziende di natura pubblica.

Collocazione organizzativa

Generalmente opera in staff alla direzione. L'organizzazione dell'unità cui è responsabile varia a seconda delle dimensione, tipologia dell'Ente e del territorio, dell'utenza e del servizio. Nell'esercizio delle sue funzioni si interfaccia con i vertici aziendali per gli obiettivi e la progettazione del piano, e con i responsabili interni all'Ente dei vari servizi. Coordina e dirige gli Addetti URP.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2432 – Specialisti delle pubbliche relazioni
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.5.1.6 - Specialisti nelle relazioni pubbliche, dell'immagine e professioni assimilate
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO

COMPETENZA

Effettuare la direzione del front e back office dell'URP

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di comunicazione interna
Elementi di comunicazione pubblica
Elementi di gestione delle risorse umane
Elementi di organizzazione del lavoro
Principi di customer satisfaction

Abilità

Applicare metodi di verifica della soddisfazione del cliente
Applicare metodologie di lavoro per obiettivi
Applicare metodologie di ottimizzazione dei processi
Applicare procedure di gestione reclami
Applicare tecniche di analisi dati di customer satisfaction
Applicare tecniche di coordinamento di gruppi di lavoro
Applicare tecniche di definizione di accordi di rete
Applicare tecniche di monitoraggio delle attività

COMPETENZA

Effettuare la restituzione dei risultati di rilevazione della soddisfazione del cliente-utente

Livello EQF: 5

Conoscenze

Comunicazione d'impresa
Elementi di comunicazione interna
Nozioni di qualità del servizio
Principi di customer care

Abilità

Applicare tecniche di analisi dati di customer satisfaction
Applicare tecniche di analisi della qualità del servizio erogato
Applicare tecniche di redazione di report di ricerca

COMPETENZA

Elaborare un piano di comunicazione di servizi e strutture pubbliche

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di Amministrazione Pubblica
Elementi di budgeting
Elementi di comunicazione pubblica
Elementi di marketing sociale
Media per la comunicazione pubblicitaria
Normativa in materia di comunicazione pubblica
Principi della comunicazione attraverso stampa
Principi della comunicazione con le nuove tecnologie

Abilità

Applicare metodologie di definizione di piani di comunicazione
Applicare metodologie per la definizione delle caratteristiche di eventi di comunicazione
Applicare modalità di analisi di prodotti di comunicazione
Applicare tecniche di budgeting
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Applicare tecniche di project management
Applicare tecniche di pubbliche relazioni

COMPETENZA

Predisporre azioni per il monitoraggio del grado di soddisfazione dell'utenza-clientela

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di marketing
Elementi di statistica
Metodologie della ricerca qualitativa
Metodologie della ricerca quantitativa
Principi di customer care

Abilità

Applicare metodi di verifica della soddisfazione del cliente
Applicare tecniche di analisi dati di customer satisfaction
Applicare tecniche di analisi dei bisogni dell'utenza
Applicare tecniche di monitoraggio piano di lavoro

COMPETENZA

Predisporre il sistema di informazione di un servizio pubblico

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di comunicazione interna
Elementi di comunicazione pubblica
Evoluzione normativa e riforma della P.A.
Media per la comunicazione pubblicitaria
Normativa in materia di comunicazione pubblica
Normativa in materia di tutela della Privacy
Principi della comunicazione attraverso stampa

Abilità

Principi della comunicazione con le nuove tecnologie
Principi di accessibilità web
Principi di usabilità web
Applicare modalità di analisi dei bisogni di comunicazione
Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare procedure di distribuzione delle informazioni
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Applicare tecniche di pianificazione di risorse e di mezzi

24.42 STRATEGIC PLANNER

DESCRIZIONE PROFILO

In un'agenzia di comunicazione-pubblicità, lo Strategic planner si occupa di elaborare il piano strategico della attività di comunicazione per l'azienda cliente, che in genere consiste in una campagna pubblicitaria o in un evento. A partire dalle esigenze del cliente e da una prima analisi predisposta dall'Account, si occupa in particolare dell'elaborazione del progetto strategico che prevede l'analisi del target, l'analisi della concorrenza, lo studio del prodotto, il posizionamento che si vuole raggiungere, la strategia comunicativa che si intende adottare, il messaggio che si vuole veicolare. Si occupa poi del coordinamento del team creativo e tecnico di agenzia.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Lavora presso agenzie di comunicazione o pubblicità.

Collocazione organizzativa

Lavora in una posizione intermedia tra l'Account, deputato a gestire la relazione diretta col cliente, e il team creativo e tecnico d'agenzia.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2431 - Specialisti della pubblicità e del marketing
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.3.3.6 - Tecnici della pubblicità e delle pubbliche relazioni
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
731 - Pubblicità

COMPETENZA

Effettuare il coordinamento d'agenzia dell'attività di ideazione e sviluppo di un piano di comunicazione

Livello EQF: 5

Conoscenze
Comunicazione multimediale
Elementi di comunicazione d'impresa
Elementi di comunicazione pubblica
Elementi di grafica pubblicitaria
Elementi di marketing
Elementi di psicologia
Normativa sull'autodisciplina pubblicitaria prove
Tecniche della comunicazione pubblicitaria
Tecniche di media planning
Tecnologie per la comunicazione

Abilità
Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare tecniche di monitoraggio delle attività
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Applicare tecniche di pianificazione di risorse e di mezzi
Applicare tecniche di sviluppo del pensiero creativo
Utilizzare strumenti di pianificazione delle attività

COMPETENZA

Elaborare un piano di comunicazione di un'organizzazione

Livello EQF: 5

Conoscenze
Comunicazione multimediale
Elementi di comunicazione d'impresa
Elementi di comunicazione interna
Elementi di comunicazione pubblica
Elementi di marketing
Mercato pubblicitario
Tecniche della comunicazione pubblicitaria
Tecnologie per la comunicazione

Abilità
Applicare metodologie di definizione di piani di comunicazione
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Applicare tecniche di redazione documentale
Applicare tecniche di segmentazione della clientela

24.43 TEAM LEADER DI CALL CENTER

DESCRIZIONE PROFILO

Il Team leader di call center coordina ed istruisce operatori di un Call Center (luogo nel quale vengono eseguite o ricevute chiamate telefoni-che in numero elevato finalizzate a: attività di assistenza clienti (customer service), vendita, telemarketing, supporto tecnico - help desk - ed altre attività comunque legate alla comunicazione con i cittadini/utenti/clienti). Garantisce il funzionamento della sala, definendo posizioni ed attività degli operatori, procedendo all'apertura delle chiamate, verificando le presenze e controllando che le attività abbiano il loro normale svolgimento. Deve il titolo di team leader alla maggiore esperienza nello specifico lavoro e fa da "on the job trainer" del proprio gruppo; risolve le questioni più complesse, interagisce con i responsabili di progetto su eventuali necessità di formazione del gruppo; funge da garante per il raggiungimento dei risultati previsti (Service Level Agreement).

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera in stretto contatto con le unità organizzative del settore marketing e la sua attività è basata sull'uso integrato di telefono, computer ed Internet.

Collocazione organizzativa

Fa riferimento al Responsabile del call center.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3341 - Capiufficio
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.1.5.5 - Tecnici della produzione di servizi
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
822 - Attività dei call center

COMPETENZA

Coordinare le attività di un team di call center

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di marketing
Elementi di psicologia della comunicazione
Elementi di sicurezza informatica
Etica e deontologia della comunicazione
Metodologie di gestione di un call center
Normativa sul contratto di compravendita
Normativa sulle comunicazioni elettroniche
Principi di customer care
Principi di customer satisfaction
Strategie di gestione del colloquio di vendita
Struttura organizzativa di un call center
Tecniche di comunicazione telefonica
Tecniche di direct marketing
Tecniche di telemarketing

Abilità

Applicare metodi per la valutazione delle prestazioni
Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare procedure di gestione reclami
Applicare tecniche di coordinamento di gruppi di lavoro
Applicare tecniche di motivazione risorse umane
Utilizzare dispositivi di rilevazione e classificazione delle presenze
Utilizzare software gestionale per assistenza vendita
Utilizzare software gestione attività di call center
Utilizzare software posta elettronica
Utilizzare strumenti informatici per la gestione degli ordini

COMPETENZA

Realizzare report periodici sui livelli di servizio erogati da un team di call center

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di marketing
Metodologie di gestione di un call center
Principi di customer care
Principi di customer satisfaction
Struttura organizzativa di un call center
Tecniche di direct marketing

Abilità

Applicare modalità di selezione delle informazioni
Applicare tecniche di analisi andamento vendite
Applicare tecniche di redazione di report di valutazione di attività
Utilizzare software gestione attività di call center
Utilizzare strumenti di reporting

24.44 TECNICO DI ALLESTIMENTO FIERISTICO

DESCRIZIONE PROFILO

Il Tecnico di allestimento fieristico si occupa della progettazione e dell'esecuzione degli allestimenti fieristici seguendo il progetto dalla fase di ingegnerizzazione del prototipo a quella di montaggio. E' attento alla ricerca di soluzioni adatte a soddisfare le richieste dei clienti e i vincoli di costo e fattibilità, sa coordinare un team di lavoro e gestire situazioni di stress produttivo con flessibilità e capacità di trovare soluzioni operative.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Lavora presso un'azienda di allestimento.

Collocazione organizzativa

Lavora nell'ufficio tecnico, a contatto diretto con la produzione.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3118 - Disegnatori industriali
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.1.3.7 - Disegnatori industriali e professioni assimilate
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
823 - Organizzazione di convegni e fiere

COMPETENZA

Effettuare la direzione lavori di allestimento

Livello EQF: 5

Conoscenze

Caratteristiche e strutture dei quartieri fieristici
Disegno tecnico
Elementi di gestione delle risorse umane
Elementi di impiantistica (idraulica, elettrica, aria compressa, ecc.)
Elementi di progettazione di interni, stand, negozi
Illuminotecnica
Norme antinfortunistiche nel settore dell'edilizia
Processi e fasi di montaggio di allestimenti
Regolamenti fieristici
Tecniche di pianificazione attività
Tecniche di Team Building
Tecnologia dei materiali di allestimento (legno, tessuti, vetri e cristalli, metalli, ecc)

Abilità

Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare modalità di verifica conformità allestimenti
Applicare procedure di sicurezza nei cantieri
Applicare tecniche di expediting (schedulazione, consegne, solleciti)
Applicare tecniche di monitoraggio piano di lavoro
Applicare tecniche di pianificazione delle attività

COMPETENZA

Progettare un allestimento

Livello EQF: 5

Conoscenze

Disegno tecnico
Elementi di cartellonistica e comunicazione visiva
Elementi di grafica computerizzata
Elementi di impiantistica (idraulica, elettrica, aria compressa, ecc.)
Elementi di progettazione di interni, stand, negozi
Illuminotecnica
Processi e fasi di lavorazione dei materiali di allestimento
Processi e fasi di montaggio di allestimenti
Tecnologia dei materiali di allestimento (legno, tessuti, vetri e cristalli, metalli, ecc)

Abilità

Utilizzare software CAD
Utilizzare software design e progettazione
Utilizzare software rendering
Utilizzare tecniche di rilievo planimetrico

COMPETENZA

Realizzare disegni esecutivi di elementi di allestimento

Livello EQF: 4

Conoscenze

Disegno tecnico
Elementi di grafica computerizzata
Elementi di progettazione di interni, stand, negozi
Interior design

Abilità

Utilizzare software CAD
Utilizzare software design e progettazione
Utilizzare software rendering

24.45 TECNICO PER LA GESTIONE DI FIERE E CONGRESSI

DESCRIZIONE PROFILO

Il Tecnico per la gestione di fiere e congressi si occupa della organizzazione di una manifestazione e della gestione della clientela nell'ambito di fiere, conferenze, convegni, congressi, seminari. Ha competenze che coprono tutto il processo, dalla progettazione dell'evento alla definizione delle sue caratteristiche tecniche, per giungere alla sua organizzazione e comunicazione ed alla gestione della clientela della fiera (gli espositori) o degli ospiti del convegno, sia nella fase precedente all'evento sia nel corso dell'evento.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Lavora presso enti fieristici o organizzatori di eventi.

Collocazione organizzativa

Opera nel settore marketing, commerciale, assistenza clienti.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3332 - Organizzatori di conferenze e di eventi
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.4.1.2 - Tecnici dell'organizzazione di fiere, convegni ed eventi culturali
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
823 - Organizzazione di convegni e fiere

COMPETENZA

Effettuare la validazione dei progetti di allestimento per stand fieristici e formulari espositori

Livello EQF: 5

Conoscenze

Caratteristiche e strutture dei quartieri fieristici
Disegno tecnico
Elementi di impiantistica (idraulica, elettrica, aria compressa, ecc.)
Esigenze e problematiche delle diverse tipologie di manifestazione fieristica
Flussi operativi delle attività di lotto fieristico
Normativa antincendio
Norme antinfortunistiche nel settore dell'edilizia
Regolamenti fieristici
Tecniche espositive fieristiche (materiali, prassi operative, tempi per allestimenti)

Abilità

Applicare procedure di verifica conformità progetti di allestimento fieristico
Utilizzare foglio elettronico
Utilizzare software CAD

COMPETENZA

Definire il progetto tecnico di un evento

Livello EQF: 5

Conoscenze

Caratteristiche servizi tecnici a supporto di eventi (allestimento, catering, interpretariato, ecc)
Elementi di budgeting
Organizzazione degli uffici stampa
Processi organizzativi di convegni/fiere
Tipologie di eventi per la comunicazione
Tipologie di location per convegni/fiere

Abilità

Applicare criteri di selezione location
Applicare metodologie per la definizione delle caratteristiche di eventi di comunicazione
Applicare tecniche di analisi dei costi
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Applicare tecniche di stesura preventivi

COMPETENZA

Fornire assistenza agli espositori durante la manifestazione fieristica

Livello EQF: 5

Conoscenze

Caratteristiche e strutture dei quartieri fieristici
Contrattualistica fornitori
Elementi di amministrazione aziendale
Elementi di contabilità aziendale
Elementi di impiantistica (idraulica, elettrica, aria compressa, ecc.)
Esigenze e problematiche delle diverse tipologie di manifestazione fieristica
Flussi operativi delle attività di lotto fieristico
Inglese
Norme antinfortunistiche nel settore dell’edilizia
Principi di customer care
Regolamenti fieristici

Abilità

Applicare procedure per la gestione amministrativa dell'estratto conto espositori
Applicare tecniche di interazione col cliente
Utilizzare software foglio
Utilizzare software gestione amministrativa

COMPETENZA

Garantire l'attivazione dei servizi per l’allestimento fiere o organizzazione convegno

Livello EQF: 5

Conoscenze

Caratteristiche e strutture dei quartieri fieristici e delle sale convegno
Contrattualistica fornitori
Disegno tecnico
Elementi di amministrazione aziendale
Elementi di contabilità aziendale
Elementi di impiantistica (idraulica, elettrica, aria compressa, ecc.)
Esigenze e problematiche delle diverse tipologie di manifestazione
Normativa antincendio
Norme antinfortunistiche nel settore dell’edilizia
Processi e fasi di montaggio di allestimenti
Regolamenti fieristici

Abilità

Applicare modalità di verifica conformità allestimenti
Applicare procedure di gestione degli ordini
Applicare procedure di pianificazione operativa
Applicare procedure di registrazione documenti contabili
Applicare procedure di sicurezza nei luoghi di lavoro
Applicare tecniche di interazione col cliente
Utilizzare software foglio elettronico
Utilizzare software gestione amministrativa
Utilizzare software posta elettronica
Utilizzare strumentazione a supporto dell'attività d'ufficio
Utilizzare tecniche di rilievo planimetrico

24.46 TECNICO SISTEMA DI GESTIONE GRANDI EVENTI

DESCRIZIONE PROFILO

Il Tecnico sistema di gestione grandi eventi è addetto alla gestione dei servizi tecnici e tecnologici funzionali al grande evento che possono essere installati presso il sito espositivo, l'area sportiva, l'area performance e più in generale presso la "venue" di riferimento. Può prestare supporto tecnico presso le centrali operative attive e supporta i responsabili nella gestione di tutti i servizi tecnici e tecnologici, curando gli interventi e la gestione degli imprevisti assicurando un pronto ripristino e soluzione. Supporta le attività di coordinamento di tutti gli interlocutori che agiscono sui sistemi. Fornisce supporto nella gestione della centrale operativa monitorando l'andamento delle operazioni ed intervenendo della gestione dei ticket di intervento qualora necessario. Gestisce i sistemi di controllo e agisce come punto di riferimento per le attività di tutti gli operatori coinvolti nell'evento.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Svolge il proprio operato nell'ambito di eventi ed organizzazioni complesse che richiedono l'utilizzo di strumentazione di controllo tecnologico e di apparati tecnici ed impianti dotati di sensori. Può essere inserito all'interno della centrale operativa di controllo della gestione dell'evento.

Collocazione organizzativa

La sua attività si colloca all'interno dei processi legati alla gestione delle Operazioni di gestione dei grandi eventi, collaborando alla stesura delle procedure operative e dei modelli di gestione e monitorando l'andamento delle operazioni nel rispetto dei parametri di riferimento. S'interfaccia con tutti gli Operatori coinvolti nella gestione delle attività legate all'evento e, in caso di emergenze o interventi straordinari, attiva e rimane a disposizione delle Forze dell'Ordine deputate alla risoluzione della problematica.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3332 – Organizzatori di conferenze e di eventi
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.4.1.2 - Tecnici dell'organizzazione di fiere, convegni ed eventi culturali
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
823 - Organizzazione di convegni e fiere

COMPETENZA

Gestire le situazioni di emergenza

Livello EQF: 4

Conoscenze

Normativa sulla sicurezza nei luoghi di lavoro
Norme di primo soccorso
Procedure per le situazioni di emergenza
Tecniche di comunicazione in emergenza

Abilità

Applicare procedure di gestione delle situazioni di emergenza
Applicare tecniche di primo intervento in emergenza
Utilizzare tecniche di comunicazione

COMPETENZA

Effettuare la custodia e la sorveglianza degli ambienti

Livello EQF: 4

Conoscenze

Dispositivi di protezione degli ambienti
Normativa sulla sicurezza nei luoghi di lavoro
Strumentazione per il monitoraggio degli ambienti

Abilità

Applicare procedure di apertura e chiusura degli ambienti
Applicare procedure di gestione delle situazioni di emergenza
Applicare procedure di sicurezza nei luoghi di lavoro
Applicare tecniche di sorveglianza
Segnalare difformità e problemi
Utilizzare i dispositivi di sicurezza
Utilizzare tecniche di manutenzione di materiali, strumenti, attrezzi, etc

COMPETENZA

Effettuare il monitoraggio del lavoro degli addetti alla security

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di radiotecnica
Elementi di telefonia di base
Normativa in materia di sicurezza privata
Sistemi d'allarme

Abilità

Applicare procedure di gestione delle situazioni di emergenza
Applicare procedure di identificazione delle guardie in servizio attivo
Utilizzare software per la gestione delle procedure d'allarme
Utilizzare strumenti per il monitoraggio delle guardie in servizio

COMPETENZA

Effettuare la gestione delle segnalazioni di allarme

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di radiotecnica
Elementi di telefonia di base
Normativa in materia di sicurezza privata
Sistemi d'allarme
Tecniche di comunicazione telefonica

Abilità

Applicare procedure di coordinamento con le forze dell'ordine
Applicare procedure per la valutazione delle segnalazioni d'allarme
Applicare procedure standard per l'installazione degli impianti di allarme
Applicare protocolli per la gestione delle emergenze
Utilizzare i mezzi tecnici di monitoraggio delle segnalazioni d'allarme (radio, frequenze protette)
Utilizzare software per la gestione delle procedure d'allarme

24.47 CREDIT MANAGER

DESCRIZIONE PROFILO

Il Credit manager ha la responsabilità di gestire il credito commerciale di un'azienda. Si occupa, quindi, di monitorare costantemente l'esposizione creditizia dell'azienda e di raccogliere informazioni sulla solvibilità dei clienti; collabora alla formulazione delle politiche aziendali sulla concessione dei fidi e mantiene i contatti con le banche, le assicurazioni e le società di factoring. Il Credit manager può coordinare il lavoro di uno o più Operatori al recupero crediti (o credit officers), dedicati alle attività operative di controllo dei debiti insoluti e di sollecito dei pagamenti.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Può operare in aziende di ogni settore e dimensione o presso società specializzate nella gestione e recupero del credito.

Collocazione organizzativa

Opera alle dipendenze del Direttore amministrativo, in alcuni casi del Direttore generale.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2412 - Consulenti finanziari e per gli investimenti
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.5.1.4 - Specialisti in contabilità e problemi finanziari
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO

COMPETENZA

Definire la politica di esposizione creditizia dell'organizzazione

Livello EQF: 6

Conoscenze

Analisi di bilancio
Contabilità commerciale
Diritto privato
Normativa sul credito documentario
Normativa sul factoring
Normativa sul recupero dei crediti insoluti
Normativa sulla cessione dei crediti
Prodotti e servizi bancari, assicurativi e finanziari
Tecnica bancaria e creditizia
Tesoreria, cassa, pagamenti e riscossioni
Trattamento fiscale dei crediti inesigibili

Abilità

Applicare tecniche di analisi del bilancio d'esercizio
Applicare tecniche di classificazione dei crediti insoluti
Applicare tecniche di definizione della politica di concessione dei fidi
Applicare tecniche di definizione della politica di esposizione creditizia
Applicare tecniche di monitoraggio dell'esposizione creditizia
Utilizzare software ERP (Enterprise Resource Planning)

COMPETENZA

Effettuare il coordinamento delle attività di recupero degli insoluti

Livello EQF: 5

Conoscenze

Analisi di bilancio
Contabilità commerciale
Diritto privato
Normativa sul factoring
Normativa sul recupero dei crediti insoluti
Normativa sulla cessione dei crediti
Procedure di recupero crediti
Tecnica bancaria e creditizia
Trattamento fiscale dei crediti inesigibili

Abilità

Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare procedure di recupero crediti
Applicare tecniche di analisi del bilancio d'esercizio
Applicare tecniche di classificazione dei crediti insoluti
Applicare tecniche di monitoraggio dell'esposizione creditizia

COMPETENZA

Effettuare l'analisi del credito commerciale

Livello EQF: 6

Conoscenze

Analisi di bilancio
Contabilità commerciale
Diritto privato
Normativa sul credito documentario
Normativa sul factoring
Normativa sul recupero dei crediti insoluti
Normativa sulla cessione dei crediti
Prodotti e servizi bancari, assicurativi e finanziari
Tecnica bancaria e creditizia
Tesoreria, cassa, pagamenti e riscossioni
Trattamento fiscale dei crediti inesigibili

Abilità

Applicare tecniche di analisi degli scostamenti
Applicare tecniche di analisi del bilancio d'esercizio
Applicare tecniche di classificazione dei crediti insoluti
Applicare tecniche di monitoraggio dell'esposizione creditizia
Applicare tecniche di progettazione di un sistema di reporting
Applicare tecniche di redazione di report
Utilizzare software ERP (Enterprise Resource Planning)

24.48 ESPERTO CONTROLLO DI GESTIONE (CONTROLLER)

DESCRIZIONE PROFILO

L'Esperto del controllo di gestione (controller) sulla base degli obiettivi aziendali formula il piano di controlla dei gestione e ne gestisce l'attuazione. Definisce le procedure aziendali necessarie al controllo di gestione e i sistemi di monitoraggio di queste ultime predisponendo report periodici. Predispone su indicazioni della direzione il budget aziendale ed analizzargli scostamenti anche da un punto di vista economico finanziario.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera sia in imprese private sia in organizzazioni pubbliche e del "no Profit".

Collocazione organizzativa

Il controller ha collocazioni diverse in base alla cultura aziendale/organizzativa e alla dimensione della stessa. Il Controller può dipendere dal Responsabile Operativo (che può essere il Direttore Generale, oppure il Direttore Operativo, oppure il Responsabile Commerciale , oppure il Responsabile di Produzione) oppure essere inserito nell'area Amministrazione, Finanza e Controllo.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2421 - Analisti della gestione e organizzazione
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.5.1.2 - Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
692 - Contabilità, controllo e revisione contabile, consulenza in materia fiscale e del lavoro

COMPETENZA

Predisporre l'architettura informativa del sistema di controllo di gestione

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di statistica
Metodi di organizzazione di un piano dei conti
Organizzazione aziendale
Strumenti di analisi organizzativa
Sistemi informativi in ambito aziendale
Sistemi ERP a supporto di procedure contabili e finanziarie
Business Intelligence e Data warehousing
Tecniche di rappresentazione grafica dei dati
Nozioni di economia aziendale
Paradigmi di gestione per la Qualità secondo la serie ISO 9000 e la ISO 10014

Abilità

Applicare procedure di analisi dati di produzione
Applicare tecniche di analisi dei processi amministrativi
Applicare tecniche di analisi organizzativa
Applicare tecniche di analisi statistica dei dati
Applicare tecniche di decision making
Utilizzare software ERP (Enterprise Resource Planning)
Applicare tecniche di analisi dei processi aziendali
Applicare tecniche di controllo dei processi aziendali

COMPETENZA

Attuare le attività di controllo di gestione coordinando i soggetti coinvolti

Livello EQF: 6

Conoscenze

Budgeting
Elementi di contabilità industriale
Elementi di statistica
Metodi di valutazione patrimoniale, reddituale e finanziaria dell'azienda (Basilea2)
Principi di contabilità generale
Principi contabili internazionali
Bilancio civilistico
Bilancio d'esercizio CEE (IV direttiva CEE)
Bilancio consolidato
Contabilità industriale
Principi e metodi del controllo di gestione
Indici di bilancio
Indicatori di analisi finanziaria
Analisi previsionale dell'andamento del mercato

Abilità

Applicare tecniche di analisi dei processi amministrativi
Applicare tecniche di analisi del bilancio di esercizio
Utilizzare software ERP (Enterprise Resource Planning)
Utilizzare software foglio elettronico
Applicare procedure di analisi dati di produzione
Applicare tecniche di analisi del bilancio d'esercizio
Applicare metodi di calcolo di indici di bilancio
Applicare tecniche di analisi dei KPI
Applicare tecniche di valutazione di investimenti

COMPETENZA

Eseguire l'analisi degli scostamenti di budget

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di budgeting
Elementi di contabilità industriale
Elementi di statistica
Metodi di valutazione patrimoniale, reddituale e finanziaria dell'azienda (Basilea 2)
Principi di contabilità generale
Principi e metodi del controllo di gestione
Tecniche di ROI (Return On Investment)

Abilità

Applicare metodi di calcolo del break- even point
Applicare tecniche di analisi dei costi
Applicare tecniche di analisi dei processi amministrativi
Applicare tecniche di analisi organizzativa
Applicare tecniche di analisi redditività economica
Applicare tecniche di analisi statistica dei dati
Applicare tecniche di calcolo ROI (return on investment)
Applicare tecniche di controllo di gestione
Utilizzare software ERP (Enterprise Resource Planning)
Utilizzare software foglio elettronico
Utilizzare strumenti operativi di controllo di gestione

24.49 ESPERTO GESTIONE AREA FINANZA

DESCRIZIONE PROFILO

L'Esperto gestione area finanza è responsabile della gestione delle risorse finanziarie dell'impresa. Assicura l'afflusso di risorse finanziarie necessarie allo sviluppo aziendale, mediante il ricorso a: credito, emissione titoli, ecc. Gestisce inoltre gli investimenti mobiliari ed immobiliari, per valorizzare la liquidità ed il patrimonio aziendale. Controlla l'andamento di parametri che possono influenzare il valore dell'impresa; stima i fabbisogni aziendali di liquidità nei vari momenti dell'anno e adotta procedure per l'ottenimento dei crediti e per la loro gestione. Esamina la situazione patrimoniale e finanziaria dell'azienda, con l'obiettivo primario di tenere sotto controllo la redditività dell'impresa e indirizzare le politiche di investimento verso attività ad alto grado di rendimento e basso livello di rischio. Rielabora le informazioni sul bilancio aziendale e si occupa della stima dei valori mobiliari, azioni, e ogni altro elemento il cui valore sia collegato all'impresa.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

E' un profilo diffuso maggiormente nelle grandi imprese quotate in borsa o presso società che hanno a che fare con il mercato finanziario cioè società finanziarie, società di gestione di fondi di investimento, banche, società assicurative e fiduciarie. La presenza del profilo è correlata alla dimensione e al grado di sviluppo ed internazionalizzazione dell'impresa.

Collocazione organizzativa

Il contesto in cui opera questo profilo professionale è la "finanza di impresa", generalmente presente nelle grandi aziende ed ha come riferimento per le strategie l'alta direzione aziendale. In un'azienda di piccole dimensioni le funzioni legate all'analisi e alla valutazione finanziaria, oltre alla tesoreria, sono in genere svolte dal Direttore amministrativo.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
1211 - Dirigenti nei servizi finanziari
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
1.2.3.1 - Direttori e dirigenti del dipartimento finanza ed amministrazione
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
701 - Attività di direzione aziendale

COMPETENZA

Effettuare la pianificazione finanziaria aziendale

Livello EQF: 6

Conoscenze

Calcolo del patrimonio netto
Diritto societario
Elementi di amministrazione aziendale
Elementi di diritto del mercato finanziario
Elementi di management finanziario
Elementi di Project Financing
Indicatori di analisi finanziaria: VAN, TIR, ROI, ROE
Normativa fiscale e tributaria
Normativa in materia finanziaria
Tecniche di analisi finanziaria
Valutazione economica dei progetti di investimento

Abilità

Applicare metodi di elaborazione Business Plan
Applicare modelli di pianificazione economico-finanziaria
Applicare tecniche di analisi dei mercati finanziari
Applicare tecniche di analisi dei rischi finanziari
Applicare tecniche di analisi del bilancio d'esercizio
Applicare tecniche di analisi del Cash Flow
Applicare tecniche di analisi delle fonti di finanziamento
Applicare tecniche di analisi redditività economica
Applicare tecniche di budgeting
Applicare tecniche di decision making
Applicare tecniche di pianificazione strategica aziendale
Utilizzare software ERP (Enterprise Resource Planning)
Utilizzare strumenti di pianificazione delle attività

COMPETENZA

Effettuare la supervisione del personale dell'area

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di gestione delle risorse umane
Elementi di organizzazione aziendale
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Organizzazione aziendale
Procedure di gestione del personale

Abilità

Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare tecniche di gestione del personale
Applicare tecniche di motivazione risorse umane
Applicare tecniche di pianificazione delle attività

COMPETENZA

Effettuare il controllo dell'implementazione del piano finanziario aziendale

Livello EQF: 6

Conoscenze

Bilancio civilistico
Bilancio consolidato
Bilancio d'esercizio
Diritto commerciale
Elementi di budgeting
Elementi di contabilità generale
Elementi di controllo di gestione
Elementi di management finanziario
Elementi di organizzazione aziendale
Metodi di valutazione patrimoniale, reddituale e finanziaria dell'azienda (Basilea 2)
Normativa in materia finanziaria
Procedure di accesso al credito
Rendiconto finanziario dei flussi di liquidità
Standard internazionali dei sistemi di contabilità e di reporting

Abilità

Applicare metodi di elaborazione Business Plan
Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare tecnica di redazione del rendiconto finanziario
Applicare tecniche di analisi del bilancio d'esercizio
Applicare tecniche di analisi del Cash Flow
Applicare tecniche di analisi di bilancio europeo
Applicare tecniche di budgeting
Utilizzare tecniche di comunicazione
Applicare tecniche di decision making
Applicare tecniche di gestione tesoreria
Applicare tecniche di monitoraggio piano di lavoro
Applicare tecniche di time management
Utilizzare software foglio elettronico
Utilizzare strumenti operativi di controllo di gestione

COMPETENZA

Implementare operazioni di aumento di capitale, quotazione in borsa, fusione, trasformazione e cessione di ramo d'impresa

Livello EQF: 6

Conoscenze

Bilancio consolidato
Calcolo del patrimonio netto
Diritto civile
Diritto societario
Elementi di management finanziario
Elementi di Project Financing
Elementi di ragioneria
Gestione contabile-fiscale di operazioni di trasformazione, fusione, conferimento d'impresa
Metodi di valutazione patrimoniale, reddituale e finanziaria dell'azienda (Basilea 2)
Standard internazionali dei sistemi di contabilità e di reporting

Abilità

Applicare metodi di elaborazione Business Plan
Applicare tecniche di analisi dei rischi finanziari
Applicare tecniche di analisi del bilancio d'esercizio
Applicare tecniche di analisi del Cash Flow
Applicare tecniche di analisi di bilancio europeo
Applicare tecniche di analisi redditività economica
Utilizzare tecniche di comunicazione assertiva
Applicare tecniche di decision making
Applicare tecniche di Project Financing
Applicare tecniche di valutazione di investimenti

COMPETENZA

Stipulare contratti di compravendita di titoli finanziari od immobiliari

Livello EQF: 6

Conoscenze

Condizioni che regolano i rapporti con le banche
Elementi di diritto del mercato finanziario
Elementi di disciplina dei contratti
Mercati finanziari internazionali
Mercato finanziario italiano
Metodi di investimento immobiliare
Metodi di investimento in titoli finanziari
Operazioni contabili con estero
Procedure di accesso al credito
Strumenti del mercato mobiliare (ctz, btp, cct, btp futures..)
Strumenti di copertura del rischio finanziario
Valutazione dei titoli azionari

Abilità

Applicare procedure di recupero crediti
Applicare procedure per trattamento solleciti/contenziosi
Applicare tecniche di analisi dei prodotti finanziari
Applicare tecniche di analisi dei rischi finanziari
Applicare tecniche di analisi delle fonti di finanziamento
Applicare tecniche di compravendita di titoli finanziari
Applicare tecniche di decision making
Applicare tecniche di Fund Raising
Applicare tecniche di gestione tesoreria
Applicare tecniche di negoziazione
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Applicare tecniche di valutazione di investimenti
Utilizzare applicativi home banking per pagamenti telematici
Utilizzare applicativi web di Trading On Line
Utilizzare software ERP (Enterprise Resource Planning)

24.50 INTERNAL AUDITOR

DESCRIZIONE PROFILO

L'Internal auditor è un profilo professionale di alto livello preposta alla progettazione, alla valutazione e al controllo dei sistemi di governo aziendale. E' chiamato, quindi, a verificare che i comportamenti aziendali siano conformi a norme di legge e di statuto, alle direttive impartite dal management, agli orientamenti espressi da organi esterni di controllo (Consob, Banca d'Italia, codici di autoregolamentazione, ecc.) e che siano funzionali a salvaguardare il patrimonio aziendale, in senso lato. Un altro obiettivo importante dell'Internal auditor è assicurare l'attendibilità dei dati e delle informazioni sui quali le direzioni fanno affidamento.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Può operare presso imprese (generalmente medio-grandi), banche, assicurazioni ed enti pubblici svolgendo un ruolo particolarmente delicato per la riservatezza delle informazioni che gestisce.

Collocazione organizzativa

L'attività di Internal auditing è una funzione strategica, che prevede relazioni costanti con il management di alto livello, in particolare con direzione amministrazione, finanza e controllo di gestione, con l'ufficio legale e con i revisori esterni in fase di certificazione del bilancio. Generalmente l'Internal auditor è inserito all'interno della direzione amministrativa e finanziaria; può far parte anche della funzione pianificazione strategica, laddove sia presente.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2421 - Analisti della gestione e organizzazione
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.5.1.2 - Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
692 - Contabilità, controllo e revisione contabile, consulenza in materia fiscale e del lavoro

COMPETENZA

Effettuare un intervento di internal audit

Livello EQF: 6

Conoscenze

Bilancio d'esercizio CEE (IV direttiva CEE)
Diritto amministrativo
Diritto societario
Diritto tributario
Elementi di diritto del mercato finanziario
Normativa in materia di tutela della Privacy
Normativa, regolamenti e codici in materia di corporate governance
Organizzazione aziendale
Principi e metodi del controllo di gestione
Principi e metodi del controllo interno
Principi e metodi per il risk management

Abilità

Applicare metodologie di ottimizzazione dei processi
Applicare metodologie di testing (internal audit)
Applicare tecniche di analisi criticità del processo
Applicare tecniche di analisi di processi aziendali
Applicare tecniche di conduzione di audit
Applicare tecniche di costruzione questionari per auditing
Applicare tecniche di progettazione attività di audit
Applicare tecniche di redazione rapporti di audit
Utilizzare software ERP (Enterprise Resource Planning)
Utilizzare strumenti statistici per l'internal auditing

COMPETENZA

Progettare un sistema di controllo interno

Livello EQF: 6

Conoscenze

Bilancio d'esercizio CEE (IV direttiva CEE)
Diritto amministrativo
Diritto societario
Diritto tributario
Elementi di diritto del mercato finanziario
Normativa in materia di tutela della Privacy
Normativa, regolamenti e codici in materia di corporate governance
Organizzazione aziendale
Principi e metodi del controllo di gestione
Principi e metodi del controllo interno
Principi e metodi per il risk management

Abilità

Applicare criteri di definizione indicatori di efficacia
Applicare metodologie di ottimizzazione dei processi
Applicare tecniche di analisi criticità del processo
Applicare tecniche di analisi delle procedure
Applicare tecniche di analisi di processi aziendali
Applicare tecniche di pianificazione di risorse e di mezzi
Applicare tecniche di rappresentazione dei processi
Utilizzare software ERP (Enterprise Resource Planning)

24.51 OPERATORE DI CONTABILITÀ

DESCRIZIONE PROFILO

L'Operatore di contabilità assicura il trattamento contabile delle transazioni economiche patrimoniali e finanziarie dell'impresa, in base alle normative vigenti. Egli effettua la registrazione di ogni movimento contabile (scritture contabili di base, tenuta dei registri obbligatori, stesura del bilancio, adempimenti fiscali e previdenziali) osservando gli obblighi di legge in materia civilistico - fiscale. I possibili ambiti di specializzazione sono la contabilità clienti, la contabilità fornitori e la contabilità generale.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Il contesto in cui opera questo profilo professionale è generalmente la direzione amministrativa dell'impresa; il processo di lavoro in cui opera è quindi l'amministrazione e contabilità.

Collocazione organizzativa

L'Operatore di contabilità è inseritO nella direzione amministrazione e contabilità delle imprese di ogni dimensione e settore produttivo. All'interno dell'organigramma, dipende generalmente dal capocontabile, che nelle piccole organizzazioni può coincidere con il titolare.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
4311 - Aiuto contabili
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
4.3.2.1 - Addetti alla contabilità
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
692 - Contabilità, controllo e revisione contabile, consulenza in materia fiscale e del lavoro

COMPETENZA

Eseguire il trattamento delle operazioni fiscali e previdenziali

Livello EQF: 3

Conoscenze

Adempimenti e scadenze fiscali
Adempimenti IVA
Diritto tributario
Elementi di diritto civile
Elementi di diritto commerciale
Fiscalità differita: principi e modalità di calcolo
Normativa fiscale e tributaria
Normativa previdenziale
Scienza delle finanze
Standard internazionali dei sistemi di contabilità e di reporting
Vocabolario tecnico fiscale

Abilità

Applicare modalità di calcolo della fiscalità differita
Applicare modalità di gestione delle scadenze contabili-fiscali
Applicare procedure calcolo versamenti contributivi e fiscali
Applicare procedure di gestione adempimenti IVA
Applicare procedure di gestione contabile delle imposte sul reddito
Applicare procedure per gestione pagamenti
Applicare procedure per trattamento solleciti/contenziosi
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Utilizzare applicativi home banking per pagamenti telematici
Utilizzare software contabilità
Utilizzare software ERP (Enterprise Resource Planning)
Utilizzare software foglio elettronico
Utilizzare software gestione amministrativa

COMPETENZA

Eseguire le registrazioni contabili

Livello EQF: 3

Conoscenze

Diritto commerciale
Diritto tributario
Elementi di diritto civile
Principi di contabilità generale
Ragioneria
Scritture contabili, libro giornale e partita doppia

Abilità

Applicare procedure di registrazione documenti contabili
Applicare tecnica della registrazione contabile (partita doppia)
Applicare tecniche di pianificazione dell'attività di contabilità
Utilizzare software contabilità
Utilizzare software ERP (Enterprise Resource Planning)

COMPETENZA

Eseguire il trattamento di documenti amministrativo-contabili

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di amministrazione aziendale
Elementi di contabilità aziendale
Elementi di economia aziendale
Elementi di ragioneria

Abilità

Applicare procedure di registrazione documenti contabili
Applicare procedure per la stesura di documenti di acquisto o vendita: ordini, bolle, ricevute, fatture
Applicare tecniche di archiviazione dati aziendali
Utilizzare applicativi home banking per pagamenti telematici
Utilizzare software contabilità
Utilizzare software foglio elettronico
Utilizzare software gestione amministrativa
Utilizzare software gestione di database
Utilizzare software posta elettronica
Utilizzare strumentazione a supporto dell'attività d'ufficio

24.52 OPERATORE DI TESORERIA

DESCRIZIONE PROFILO

L'Operatore di tesoreria si occupa della gestione amministrativa dei flussi finanziari (pagamenti e incassi) e del reperimento e impiego dei fondi finanziari necessari alle attività correnti a breve termine. E' suo compito: stimare i fabbisogni aziendali di liquidità nei vari momenti dell'anno, effettuare i pagamenti, monitorare gli incassi, registrare le operazioni di cassa sui libri contabili e sulle basi dati aziendali, effettuare riconciliazioni bancarie, definire prestiti con le banche, neutralizzare i rischi di cambio; fornire alla direzione aziendale report sulla situazione di cassa ed elementi per l'individuazione delle fonti di finanziamento e di impiego della liquidità più convenienti.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Il contesto in cui opera questo profilo professionale è la finanza di impresa e la gestione dei flussi finanziari aziendali.

Collocazione organizzativa

Opera sotto la direzione del Responsabile amministrazione, finanza e controllo.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3313 - Contabili (livello intermedio)
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.3.1.2 - Contabili e professioni assimilate
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
692 - Contabilità, controllo e revisione contabile, consulenza in materia fiscale e del lavoro

COMPETENZA

Effettuare verifiche periodiche sull'andamento dei flussi di cassa

Livello EQF: 4

Conoscenze
Elementi di contabilità generale
Normativa in materia finanziaria
Principi di gestione della finanza aziendale
Prodotti e servizi bancari, assicurativi e finanziari

Abilità
Applicare tecniche di analisi del Cash Flow
Applicare tecniche di gestione tesoreria
Utilizzare software ERP (Enterprise Resource Planning)
Utilizzare software foglio elettronico
Utilizzare strumenti di reporting

COMPETENZA

Gestire la liquidità di breve periodo

Livello EQF: 4

Conoscenze
Elementi di contabilità generale
Normativa in materia finanziaria
Principi di gestione della finanza aziendale
Procedure di accesso al credito
Prodotti e servizi bancari, assicurativi e finanziari
Tesoreria, cassa, pagamenti e riscossioni

Abilità
Applicare procedure di recupero crediti
Applicare procedure di registrazione prima nota
Applicare procedure per gestione pagamenti
Applicare procedure per trattamento solleciti/contenziosi
Applicare tecniche di gestione tesoreria
Utilizzare applicativi home banking per pagamenti telematici
Utilizzare applicativi web di Trading On Line
Utilizzare software ERP (Enterprise Resource Planning)
Utilizzare software foglio elettronico
Utilizzare strumenti di incasso e pagamento (assegni, cambiali, ricevute bancarie, bonifici)

24.53 ESPERTO DI GESTIONE DI COOPERATIVE

DESCRIZIONE PROFILO

L'Esperto di gestione di cooperative si occupa della gestione dell'impresa cooperativa. Coordina, indirizza e supervisiona i processi produttivi, amministrativi, economico-finanziari, commerciali e di gestione delle risorse umane. Guida l'impresa promuovendo la diffusione dei valori aziendali tra i collaboratori e nel territorio di appartenenza. La sua attività strategica prevede la collaborazione e il confronto con il management di altre funzioni. Gestisce i rapporti con gli stakeholder interni ed esterni all'organizzazione.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Svolge la sua attività all'interno di imprese cooperative.

Collocazione organizzativa

Si posiziona al vertice della cooperativa. Svolge la sua attività interagendo con altri profili professionali coinvolti nella gestione dell'impresa: responsabile amministrativo, economico-finanziario, commerciale, di gestione delle risorse umane.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
112 - Direttori
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
1.2.2 - Direttori e dirigenti generali di aziende
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
701 - Attività di direzione aziendale

COMPETENZA

Effettuare la gestione economico-amministrativa di una cooperativa

Livello EQF: 6

Conoscenze

Tecniche di comunicazione assertiva
Elementi di organizzazione aziendale
Diritto societario
Adempimenti e scadenze fiscali
Elementi di amministrazione aziendale
Bilancio consolidato
Principi di contabilità generale
Ragioneria

Abilità

Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare modelli di pianificazione economico-finanziaria
Applicare tecniche di analisi dei processi amministrativi
Applicare tecniche di decision making
Applicare tecniche di negoziazione
Applicare tecniche di pianificazione strategica aziendale
Applicare tecniche di monitoraggio piano di lavoro
Applicare procedure per trattamento solleciti/contenziosi
Applicare tecniche di analisi dei costi
Applicare tecniche di analisi del bilancio d'esercizio
Applicare tecniche di analisi redditività economica
Applicare tecniche di budgeting
Applicare tecniche di controllo di gestione
Applicare tecniche di elaborazione costi di produzione
Applicare tecniche di gestione tesoreria
Utilizzare strumenti operativi di controllo di gestione
Applicare tecniche di gestione delle relazioni commerciali con i fornitori

COMPETENZA

Effettuare l'analisi strategica del mercato di una cooperativa

Livello EQF: 6

Conoscenze

Marketing strategico
Analisi previsionale dell'andamento del mercato
Principi di customer care
Elementi di amministrazione aziendale

Abilità

Applicare tecniche di analisi andamento vendite
Applicare tecniche di analisi di dati di mercato
Applicare tecniche di benchmarking
Applicare tecniche di pianificazione strategica aziendale
Applicare tecniche di rilevazione di evoluzione opportunità di mercato
Applicare tecniche di analisi del bilancio d'esercizio

COMPETENZA

Effettuare la pianificazione della produzione e/o dei servizi nella cooperativa

Livello EQF: 6

Conoscenze

Procedure di controllo qualità
Valutazione economica dei progetti di investimento
Elementi di economia aziendale
Organizzazione aziendale
Teorie dell'organizzazione
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Analisi dei processi aziendali
Caratteristiche dei processi produttivi

Abilità

Applicare procedure di analisi dati di produzione
Applicare procedure di pianificazione della produzione
Applicare tecniche di decision making
Applicare tecniche di project management
Applicare tecniche di monitoraggio piano di lavoro
Applicare tecniche di pianificazione di risorse e di mezzi

COMPETENZA

Pianificare la politica delle risorse umane

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di project management
Gestione delle risorse umane
Elementi di gestione d'impresa
Elementi di diritto del lavoro
Normativa sui contratti collettivi nazionali di lavoro (CCNL)
Teorie dell'organizzazione

Abilità

Applicare tecniche di analisi di processi aziendali
Applicare tecniche di analisi fabbisogni professionali
Applicare tecniche di analisi organizzativa
Applicare tecniche di decision making
Applicare tecniche di pianificazione strategica aziendale
Applicare tecniche di analisi costi/benefici
Utilizzare strumenti di pianificazione delle attività
Applicare tecniche di budgeting

COMPETENZA

Effettuare la gestione del personale della cooperativa

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di organizzazione aziendale
Procedure di gestione del personale
Elementi di gestione delle risorse umane
Organizzazione aziendale
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Normativa sui contratti collettivi nazionali di lavoro (CCNL)
Tecniche di comunicazione assertiva
Tecniche di mediazione

Abilità

Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare tecniche di gestione del personale
Applicare tecniche di motivazione risorse umane
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Applicare tecniche di decision making
Applicare tecniche di gestione dei conflitti
Applicare tecniche di negoziazione

COMPETENZA

Gestire le relazioni e la comunicazione con l'esterno

Livello EQF: 5

Conoscenze

Comunicazione d'impresa
Marketing strategico
Tecniche di comunicazione

Abilità

Applicare politiche marketing aziendale
Applicare tecniche di marketing strategico
Interagire con Enti e Istituzioni
Utilizzare tecniche di comunicazione

24.54 ESPERTO GESTIONE AREA AMMINISTRATIVA

DESCRIZIONE PROFILO

L'Esperto gestione area amministrativa supervisiona, organizza e coordina i servizi amministrativi, contabili e finanziari dell'azienda. Assicura il trattamento contabile delle transazioni economiche patrimoniali e finanziarie in base alla normativa vigente e sovrintende alla realizzazione del bilancio di esercizio. Analizza gli scostamenti tra quanto programmato e quanto realizzato, individuando fattori e cause determinati e prospettando interventi migliorativi nella gestione aziendale e proposte sulla strategia di medio termine. E' responsabile dell'area funzionale amministrazione e contabilità e si occupa di coordinare le risorse umane che gli sono state assegnate.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Il contesto in cui opera questo profilo professionale è generalmente la direzione amministrazione, finanza, controllo dell'impresa, oppure può esistere una specifica direzione amministrativa o, in alcuni casi, essere una funzione interna della direzione generale.

Collocazione organizzativa

In base alle dimensioni dell'impresa il gruppo di addetti che questo profilo professionale gestisce può essere più o meno numeroso e diviso in diverse sezioni specializzate (tributi, bilancio, paghe, banche…). Più grande è l'azienda, maggiori sono le divisioni delle funzioni. Nello svolgimento delle sue attività necessita di una notevole autonomia decisionale. L'ambito di tale autonomia è delimitato tuttavia dai vincoli legali, che dettano molte direttive da cui non è possibile derogare, sia a livello nazionale, sia per le norme europee e internazionali. Generalmente non è funzione di questo profilo decidere in merito alle strategie di produzione, sulle scelte di accordi di joint venture, fusioni, cessioni o acquisizioni, al cui raggiungimento questo profilo deve semmai contribuire con la scelta e proposta delle soluzioni contabili, fiscali e finanziarie più idonee.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
1219 - Dirigenti nei servizi alle imprese e dell'amministrazione non classificati altrove
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
1.2.3.1 - Direttori e dirigenti del dipartimento finanza ed amministrazione
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
701 - Attività di direzione aziendale

COMPETENZA

Configurare il sistema gestionale della contabilità e amministrazione

Livello EQF: 6

Conoscenze

Budgeting
Contabilità aziendale
Contabilità industriale
Elementi di diritto civile
Elementi di diritto commerciale
Elementi di statistica
Metodi di organizzazione di un piano dei conti
Organizzazione aziendale
Ragioneria
Strumenti di analisi organizzativa

Abilità

Applicare procedure di analisi dati di produzione
Applicare tecniche di analisi dei processi amministrativi
Applicare tecniche di analisi organizzativa
Applicare tecniche di analisi statistica dei dati
Applicare tecniche di decision making
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Utilizzare software ERP (Enterprise Resource Planning)
Utilizzare software foglio elettronico

COMPETENZA

Dirigere le attività contabili e fiscali

Livello EQF: 6

Conoscenze

Adempimenti e scadenze fiscali
Bilancio consolidato
Diritto civile
Diritto commerciale
Diritto societario
Elementi di amministrazione aziendale
Elementi di contabilità industriale
Elementi di organizzazione aziendale
Normativa fiscale e tributaria
Normativa in materia finanziaria
Operazioni contabili con estero
Principi di contabilità generale
Ragioneria
Scienza delle finanze
Standard internazionali dei sistemi di contabilità e di reporting
Tecniche di comunicazione assertiva

Abilità

Applicare metodologie di organizzazione di un piano dei conti
Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare modalità di elaborazione dati contabili
Applicare modalità di gestione delle scadenze contabili-fiscali
Applicare modelli di pianificazione economico-finanziaria
Applicare procedure per trattamento solleciti/contenziosi
Applicare tecniche di analisi dei costi
Applicare tecniche di analisi dei processi amministrativi
Applicare tecniche di analisi del bilancio d'esercizio
Applicare tecniche di analisi redditività economica
Applicare tecniche di budgeting
Applicare tecniche di decision making
Applicare tecniche di elaborazione costi di produzione
Applicare tecniche di gestione delle relazioni commerciali con i fornitori
Applicare tecniche di gestione tesoreria
Applicare tecniche di monitoraggio piano di lavoro
Applicare tecniche di negoziazione
Applicare tecniche di time management
Utilizzare software ERP (Enterprise Resource Planning)
Utilizzare software gestione amministrativa

COMPETENZA

Eseguire la predisposizione del budget aziendale

Livello EQF: 6

Conoscenze

Bilancio civilistico
Bilancio d'esercizio
Bilancio d'esercizio CEE (IV direttiva CEE)
Budgeting
Contabilità industriale
Metodi di valutazione patrimoniale, reddituale e finanzia-ria dell'azienda (Basilea 2)
Principi di contabilità generale
Principi e metodi del controllo di gestione

Abilità

Applicare procedure di analisi dati di produzione
Applicare tecniche di budgeting
Applicare tecniche di controllo di gestione
Applicare tecniche di elaborazione costi di produzione
Utilizzare software ERP (Enterprise Resource Planning)
Utilizzare software foglio elettronico
Utilizzare strumenti operativi di controllo di gestione

COMPETENZA

Effettuare la supervisione del personale dell’area

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di gestione delle risorse umane
Elementi di organizzazione aziendale
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Organizzazione aziendale
Procedure di gestione del personale

Abilità

Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare tecniche di gestione del personale
Applicare tecniche di motivazione risorse umane
Applicare tecniche di pianificazione delle attività

COMPETENZA

Eseguire la stesura del bilancio d'esercizio

Livello EQF: 6

Conoscenze

Bilancio civilistico
Bilancio consolidato
Bilancio d'esercizio
Bilancio d'esercizio CEE (IV direttiva CEE)
Elementi di amministrazione aziendale
Elementi di diritto civile
Principi di contabilità generale
Ragioneria

Abilità

Applicare modalità di elaborazione dati contabili
Applicare tecnica di redazione bilancio d'esercizio
Applicare tecnica di redazione del bilancio consolidato
Utilizzare software ERP (Enterprise Resource Planning)
Utilizzare software foglio elettronico
Utilizzare software gestione amministrativa

COMPETENZA

Realizzare report periodici sull'andamento economico-finanziario aziendale

Livello EQF: 6

Conoscenze

Analisi di bilancio europeo
Bilancio civilistico
Bilancio consolidato
Bilancio d'esercizio
Bilancio d'esercizio CEE (IV direttiva CEE)
Contabilità industriale
Elementi di statistica
Metodi di valutazione patrimoniale, reddituale e finanzia-ria dell'azienda (Basilea 2)
Principi e metodi del controllo di gestione

Abilità

Applicare tecniche di analisi dei costi
Applicare tecniche di analisi del bilancio d'esercizio
Applicare tecniche di analisi di bilancio europeo
Applicare tecniche di analisi redditività economica
Applicare tecniche di analisi statistica dei dati
Applicare tecniche di controllo di gestione
Applicare tecniche di elaborazione costi di produzione
Utilizzare software ERP (Enterprise Resource Planning)
Utilizzare software foglio elettronico
Utilizzare strumenti operativi di controllo di gestione

24.55 Operatore ai servizi di sicurezza

DESCRIZIONE PROFILO

L'Operatore ai servizi di sicurezza garantisce la sicurezza di aziende e clienti privati. Pianifica la sicurezza in accordo con il cliente, eroga servizi di vigilanza, predisponendo azioni di prevenzione e intervenendo nelle situazioni di allarme.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Lavora per conto di società che erogano ad altre aziende o a clienti privati servizi di vigilanza privata. Le situazioni di lavoro possono essere estremamente variegate: eventi pubblici, locali pubblici (come pub e discoteche), aziende oppure clienti privati che, per i motivi più diversi, necessitano di una protezione particolare.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
5419 - Professioni nei servizi di sicurezza, custodia e vigilanza non classificati altrove
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
5.4.8.6 - Guardie private di sicurezza
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
80 - Servizi di vigilanza e investigazione

COMPETENZA

Erogare il servizio di vigilanza

Livello EQF: 3

Conoscenze
Armamento e equipaggiamento
Elementi di psicologia
Elementi di sicurezza informatica
Elementi fondamentali di tiro
Normativa in materia di sicurezza privata
Nozioni comportamentali in presenza di elementi sospetti
Tecniche di difesa passiva

Abilità
Applicare protocolli per il personale addetto alla sorveglianza
Applicare protocolli per la gestione delle emergenze
Applicare tecniche di difesa personale
Applicare tecniche di disarmo
Applicare tecniche di guida sicura
Applicare tecniche di intervento d'urgenza e di irruzione
Applicare tecniche di intervento in sicurezza
Applicare tecniche di sorveglianza
Applicare tecniche di trasferimento motorizzato
Applicare tecniche per la difesa passiva di beni e strutture
Applicare tecniche pratiche di protezione ravvicinata
Utilizzare armi da fuoco
Utilizzare software per la gestione delle procedure d'allarme

COMPETENZA

Predisporre il piano di sicurezza e vigilanza

Livello EQF: 3

Conoscenze
Elementi di diritto e criminologia applicata
Elementi di sicurezza informatica
Normativa in materia di sicurezza privata
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Procedure e norme di security aziendale
Rischi di attacco alla persona o al patrimonio
Sistemi d'allarme

Abilità
Applicare procedure e norme di security aziendale
Applicare tecniche di analisi del fabbisogno di sicurezza
Applicare tecniche di predisposizione del piano di sorveglianza
Applicare tecniche di progettazione del piano di sicurezza
Applicare tecniche di progettazione di difesa passiva

24.56 Operatore alla centrale operativa di vigilanza

DESCRIZIONE PROFILO

L'Operatore alla centrale operativa vigilanza garantisce l'operatività interna ed esterna di un istituto di vigilanza privata. Attua un monitoraggio costante delle guardie in servizio, intervenendo nelle situazioni di emergenza; tratta le segnalazioni d'allarme, valutando le modalità di intervento e l'eventuale coinvolgimento delle Forze dell'Ordine.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera all'interno della centrale operativa degli istituti di vigilanza privata.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
5419 - Professioni nei servizi di sicurezza, custodia e vigilanza non classificati altrove
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
5.4.8.6 - Guardie private di sicurezza
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
80 - Servizi di vigilanza e investigazione

COMPETENZA

Effettuare il monitoraggio del lavoro degli addetti alla security

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Elementi di radiotecnica Elementi di telefonia di base Normativa in materia di sicurezza privata Sistemi d'allarme	Applicare procedure di gestione delle situazioni di emergenza Applicare procedure di identificazione delle guardie in servizio attivo Utilizzare software per la gestione delle procedure d'allarme Utilizzare strumenti per il monitoraggio delle guardie in servizio

COMPETENZA

Effettuare la gestione delle segnalazioni d'allarme

Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Elementi di radiotecnica effettuare il monitoraggio del lavoro degli addetti alla security Elementi di telefonia di base Normativa in materia di sicurezza privata Sistemi d'allarme Tecniche di comunicazione telefonica	Applicare procedure di coordinamento con le forze dell'ordine Applicare procedure per la valutazione delle segnalazioni d'allarme Applicare procedure standard per l'installazione degli impianti di allarme Applicare protocolli per la gestione delle emergenze Utilizzare i mezzi tecnici di monitoraggio delle segnalazioni d'allarme (radio, frequenze protette) Utilizzare software per la gestione delle procedure d'allarme

24.57 Operatore d'ufficio

DESCRIZIONE PROFILO

L'Operatore d'ufficio gestisce i flussi informativi di corrispondenza in entrata ed in uscita, la registrazione, protocollazione ed archiviazione di documenti di competenza, la redazione di testi amministrativi o commerciali.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Questo profilo professionale è presente in buona parte delle organizzazioni private o pubbliche, di piccole o di grandi dimensioni, e può assumere diverse denominazioni in funzione dei livelli di autonomia, responsabilità e qualificazione.

Collocazione organizzativa

Il contesto in cui opera l'Operatore d'ufficio è la funzione amministrativa dell'impresa. Può presidiare le attività connesse: al centralino telefonico, la redazione testi, la gestione dell'archivio e del protocollo, l'organizzazione delle riunioni e viaggi di lavoro; egli inoltre redige, modifica, memorizza e stampa testi, quali lettere, moduli, tabelle e documenti aziendali. In genere presiede anche la gestione dell'archivio documentale aziendale. Alcune delle funzioni sopra descritte possono essere affidate anche ad altri ruoli segretariali con denominazioni diverse: Addetto front office, Dattilografa, Addetto archivio, Centralinista, Addetto protocollo.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
4120 - Personale di segreteria (compiti generali)
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
4.1.1.1 - Addetti a funzioni di segreteria
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
821 - Attività di supporto per le funzioni d'ufficio

COMPETENZA

Gestire le comunicazioni in entrata ed uscita (posta e protocollo)

Livello EQF: 3

Conoscenze

Funzionalità di word processing, posta elettronica, internet, fogli di calcolo
Principi di gestione della posta elettronica
Sistemi di archiviazione dati
Tecniche per il back up dei dati

Abilità

Applicare procedure di archiviazione
Applicare procedure di protocollazione documenti
Applicare procedure di registrazione documenti contabili
Applicare tecniche di predisposizione mailing list
Utilizzare lo scanner
Utilizzare modalità di smistamento della posta
Utilizzare software posta elettronica
Utilizzare stampanti professionali
Utilizzare strumentazione a supporto dell'attività d'ufficio

COMPETENZA

Redigere testi lettere commerciali

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di amministrazione aziendale
Elementi di organizzazione aziendale
Lingua italiana
Norme redazionali della corrispondenza commerciale

Abilità

Applicare tecniche di scrittura di testi commerciali
Utilizzare software elaborazione testi
Utilizzare software gestione amministrativa
Utilizzare stampanti professionali
Utilizzare strumentazione a supporto dell'attività d'ufficio

COMPETENZA

Effettuare l'archiviazione di documenti

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di diritto amministrativo
Normativa in materia di tutela della Privacy

Abilità

Applicare metodi di catalogazione
Applicare procedure di archiviazione
Applicare procedure di protocollazione documenti
Applicare tecniche di classificazione documentale
Applicare tecniche per l'organizzazione di archivi informatizzati
Utilizzare lo scanner
Utilizzare software archiviazione dati

COMPETENZA

Effettuare l'organizzazione di trasferte del personale

Livello EQF: 3

Conoscenze

Nozioni sui titoli di viaggio
Procedure per la prenotazione di servizi di trasporto e soggiorno

Abilità

Applicare procedure di prenotazione servizi turistici
Utilizzare tecniche di comunicazione telefonica
Utilizzare sistemi di navigazione internet
Utilizzare software elaborazione testi
Utilizzare software foglio elettronico
Utilizzare software posta elettronica
Utilizzare strumenti di pianificazione delle attività

COMPETENZA

Organizzare riunioni di lavoro

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di organizzazione aziendale
Principali prodotti di office automation

Abilità

Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Applicare tecniche di predisposizione mailing list
Utilizzare sistemi di navigazione internet
Utilizzare software posta elettronica
Utilizzare strumentazione a supporto dell'attività d'ufficio

24.58 Responsabile appalti e offerte

DESCRIZIONE PROFILO

Il Responsabile appalti e offerte presiede la realizzazione di gare per la fornitura di beni o servizi, assicurando il rispetto della normativa e delle procedure aziendali. Opera presso l'ufficio approvvigionamenti o presso l'ufficio legale e fornisce un supporto di tipo consulenziale, su richiesta delle divisioni o dei gruppi di progetto ("committenti interni"), consistente nell'analisi del fabbisogno e nella definizione delle procedure applicabili ai casi specifici, nella predisposizione del disciplinare di gara, nella valutazione della regolarità formale delle offerte pervenute, nella verbalizzazione della gara.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Può operare presso enti pubblici o aziende medio-grandi.

Collocazione organizzativa

È parte della funzione acquisti/approvvigionamenti o dell'ufficio legale, riportando rispettivamente al Responsabile approvvigionamenti o al Responsabile dell'ufficio legale.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3323 - Responsabili degli acquisti
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.5.1.5 - Specialisti nei rapporti con il mercato
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
702 - Attività di consulenza gestionale

COMPETENZA

Effettuare l'aggiudicazione di una gara

Livello EQF: 5

Conoscenze	Abilità
Diritto amministrativo Diritto civile Diritto commerciale Diritto privato Elementi di contrattualistica fornitori Elementi in materia di contenzioso Normativa sugli appalti pubblici Procedure di gara previste dal Codice Civile	Applicare tecniche di redazione di documentazione tecnica Applicare tecniche per la redazione di informative giuridiche Applicare tecniche per la redazione di lettere di aggiudicazione (gare d'appalto) Applicare tecniche per la verbalizzazione di gare d'appalto

COMPETENZA

Redigere un disciplinare di gara

Livello EQF: 5

Conoscenze	Abilità
Diritto amministrativo Diritto civile Diritto commerciale Diritto privato Elementi di contrattualistica fornitori Elementi in materia di contenzioso Normativa sugli appalti pubblici Procedure di gara previste dal Codice Civile	Applicare tecniche di redazione di documentazione tecnica Applicare tecniche per la redazione di informative giuridiche

24.59 CENTRALINISTA

DESCRIZIONE PROFILO

Il Centralinista riceve e smista le chiamate in entrata e in uscita. In alcuni contesti i suoi compiti comprendono anche attività di reception e di gestione della posta.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Il luogo di lavoro è presso uffici o reception di aziende di medio o grandi dimensioni di produzione o servizi, enti pubblici, studi professionali.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
4223 - Operatori di centrali telefoniche
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
4.2.2.3 - Centralinisti
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
829 - Servizi di supporto alle imprese nca

COMPETENZA

Realizzare lo smistamento delle telefonate

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di telefonia di base
Funzionalità e caratteristiche del centralino
Inglese
Nozioni di qualità del servizio
Principi di customer satisfaction

Abilità

Utilizzare tecniche di comunicazione telefonica
Applicare tecniche di filtro telefonate
Utilizzare la strumentazione del centralino telefonico
Utilizzare sistemi di navigazione internet
Utilizzare software elaborazione testi
Utilizzare software posta elettronica
Utilizzare software specifici gestione centralino

COMPETENZA

Provvedere all'accoglienza delle persone in visita presso l'azienda

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di comunicazione interpersonale
Inglese
Nozioni di qualità del servizio
Piano di sicurezza aziendale
Principi di customer satisfaction

Abilità

Applicare tecniche di accoglienza della clientela
Applicare tecniche di ascolto attivo
Utilizzare tecniche di comunicazione
Utilizzare la strumentazione del centralino telefonico

24.60 COACH

DESCRIZIONE PROFILO

Il Coach è il profilo professionale che si propone di aiutare il cliente a gestire in modo efficace ed efficiente la propria vita professionale e personale per giungere ad un obiettivo definito. Il Coach lavora sulle risorse del cliente (coachee) con l'obiettivo di scoprirle, analizzarle e di facilitarne l'impiego inducendo, attraverso l'uso di tali risorse, il raggiungimento degli obiettivi, attraverso il miglioramento delle performance del coachee. Il coach può lavorare su singole persone o su gruppi di persone. Il Coach possiede competenze in ambito aziendale e organizzativo con particolare riferimento alla definizione di strategie ed alla gestione delle risorse umane; possiede inoltre Conoscenze di cultura sociologica e psicologica e della teoria e tecnica dalla comunicazione interpersonale. Tali competenze sono maturate attraverso una significativa esperienza professionale. A seconda dell'ambito di azione il coach può specializzarsi in ambito aziendale (business coach), in ambito manageriale (executive coach) o in ambito personale (life coach).

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Lavora generalmente per società specializzate nell'erogazione di servizi di coaching e opera prevalentemente presso l'impresa o l'organizzazione del cliente, seguendo una persona o un gruppo di persone nell'ambito di trasformazioni e cambiamenti (passaggi di ruolo, riorganizzazioni strutturali o organizzative, miglioramento performance ecc.).

Collocazione organizzativa

Opera con ampia autonomia e coordinandosi sistematicamente con il cliente per la verifica dei risultati ottenuti ed eventuali decisioni sulla ridefinizione dell'intervento di coaching.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2423 - Specialisti di personale e sviluppo di carriera
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.5.1.3 - Specialisti di gestione e sviluppo del personale e dell'organizzazione del lavoro
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
702 - Attività di consulenza gestionale

COMPETENZA

Predisporre un piano di coaching

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di gestione delle risorse umane
Elementi di organizzazione aziendale
Metodi di valutazione del potenziale e delle prestazioni
Metodologie di analisi delle competenze

Abilità

Applicare tecniche di analisi organizzativa
Applicare tecniche di ascolto attivo
Applicare tecniche di bilancio di competenze
Applicare tecniche di pensiero sistemico
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Applicare tecniche di scrittura
Applicare tecniche di valutazione del potenziale risorse umane

COMPETENZA

Sviluppare nel coachee la capacità di utilizzo delle sue risorse personali

Livello EQF: 5

Conoscenze

Comunicazione empatica
Elementi di analisi transazionale
Elementi di comunicazione interpersonale
Elementi di programmazione neurolinguistica
Elementi di psicologia del lavoro
Linguaggi non verbali
Tecniche di attivazione delle risorse personali

Abilità

Applicare metodologie di lavoro per obiettivi
Applicare procedure di gestione dei problemi
Applicare tecniche di ascolto attivo
Utilizzare tecniche di comunicazione assertiva
Applicare tecniche di decision making
Applicare tecniche di motivazione delle risorse umane
Applicare tecniche di sviluppo del pensiero creativo

COMPETENZA

Attuare l'intervento di coaching su un gruppo

Livello EQF: 5

Conoscenze

Comunicazione multimediale
Elementi di comunicazione interpersonale
Elementi di retorica
Linguaggi non verbali
Tecniche di comunicazione (verbale e non verbale) e di relazione
Tecniche di coordinamento e gestione di team

Abilità

Applicare metodi per la valutazione delle prestazioni
Applicare tecniche di coordinamento di gruppi di lavoro
Applicare tecniche di gestione d'aula
Applicare tecniche di gestione dei conflitti
Applicare tecniche di gestione dello stress
Applicare tecniche di motivazione delle risorse umane
Applicare tecniche di public speaking
Utilizzare i giochi di ruolo per facilitare le dinamiche di gruppo

24.61 ESPERTO GESTIONE AREA RISORSE UMANE

DESCRIZIONE PROFILO

L'Esperto gestione area risorse umane è responsabile di tutti i processi di gestione del personale: dalla pianificazione, ricerca, selezione ed inserimento del personale neoassunto, alla sviluppo professionale e organizzativo (formazione, valutazione) all'amministrazione (politiche retributive, amministrazione e relazioni sindacali) risorse umane. Il grado di specializzazione su ciascuno dei processi sopra citati dipende dalle dimensioni dell'organizzazione presso cui opera e dalle modalità di divisione del lavoro, anche in riferimento al ricorso ad expertise esterno(consulenti) ed alla collocazione gerarchico-funzionale all'interno dell'azienda rispetto a suoi pari o superiori (altri direttori o amministratore delegato). La sua finalità è quella di garantire una corretta pianificazione delle politiche del personale, in modo che risultino funzionali agli obiettivi strategici delle azienda e rispondano adeguatamente alle esigenze del mercato nella produzione/erogazione del prodotto/servizio.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Il contesto in cui opera questo profilo professionale è generalmente la direzione risorse umane di imprese di grandi o medie dimensioni. Il processo di lavoro entro il quale agisce questo profilo professionale è la gestione delle risorse umane, che si articola in: pianificazione delle politiche del personale, individuazione del profilo del personale da assumere; ricerca, selezione ed assunzione del personale; addestramento e formazione; analisi e valutazione del lavoro; valutazione del potenziale; pianificazione delle carriere; definizione ed implementazione delle politiche retributive; servizi sociali, salvaguardia della salute fisica e mentale del personale; comunicazioni con il personale; amministrazione del personale; relazioni sindacali; licenziamenti individuali e collettivi.

Collocazione organizzativa

L'Esperto gestione area risorse umane si relaziona ed interagisce con la funzione produzione e con le funzioni amministrazione, finanza e direzione generale oltre alle funzioni legali e relazioni esterne, come referente di servizio alle diverse unità organizzative/settori da considerarsi suoi clienti interni. Fa riferimento all'Amministratore delegato. Presso imprese di grandi dimensioni si verifica che questo profilo sovraintenda soltanto, alle attività tipiche del processo di gestione risorse umane, la ricerca e selezione, la formazione, la gestione delle politiche retributive, la valutazione delle prestazioni, le relazioni sindacali e la gestione degli esuberi, senza intervenire direttamente attraverso la pianificazione e il controllo. In questo contesto la direzione del personale è presidiata dal Direttore risorse umane che coordina il lavoro del proprio team all'interno del quale i collaboratori con professionalità specifiche intervengono poi direttamente nell'esecuzione pratica delle attività. Nelle imprese di dimensioni medio-piccole invece è più facile trovare un profilo polivalente che presidia l'intero processo, intervenendo direttamente in alcune fasi, e avvalendosi in molti casi di consulenti esterni in base alle necessità del momento (legale, previdenziale, formazione, ricerca del personale, politiche retributive, outplacement).

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
1212 - Dirigenti delle risorse umane
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
1.2.3.2 - Direttori e dirigenti del dipartimento organizzazione, gestione delle risorse umane e delle relazioni industriali
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
701 - Attività di direzione aziendale

COMPETENZA

Effettuare la supervisione del personale dell'area

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di gestione delle risorse umane
Elementi di organizzazione aziendale
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Organizzazione aziendale
Procedure di gestione del personale

Abilità

Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare tecniche di gestione del personale
Applicare tecniche di motivazione risorse umane
Applicare tecniche di pianificazione delle attività

COMPETENZA

Effettuare il controllo dell'implementazione delle attività di formazione del personale

Livello EQF: 6

Conoscenze

Metodi di rilevazione dei bisogni formativi
Metodi di valutazione di progetti formativi
Metodologia della formazione del personale
Metodologie di analisi delle competenze
Organizzazione aziendale gestire le relazioni industriali
Metodi di organizzazione di un piano dei conti

Abilità

Applicare metodologie di pianificazione formativa
Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare tecniche di analisi fabbisogni professionali
Applicare tecniche di decision making
Applicare tecniche di monitoraggio piano di lavoro
Utilizzare strumenti per l'analisi dei fabbisogni formativi
Utilizzare strumenti per l'analisi di gap di competenze

COMPETENZA

Effettuare il controllo dell'implementazione delle attività di reclutamento risorse umane

Livello EQF: 6

Conoscenze

Diritto del lavoro
Elementi di disciplina dei contratti
Elementi di organizzazione aziendale
Gestione delle risorse umane
Metodi e strumenti per la selezione del personale
Metodologie di assessment
Metodologie di conduzione colloqui di selezione
Metodologie di recruiting
Normativa sui contratti collettivi nazionali di lavoro (CCNL)
Organizzazione aziendale
Procedure di assunzione

Abilità

Applicare modalità di conduzione di colloqui di selezione
Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare modalità di inserimento neoassunto
Applicare modalità di redazione contratti di lavoro
Applicare tecniche di analisi fabbisogni professionali
Applicare tecniche di analisi organizzativa
Applicare tecniche di decision making
Applicare tecniche di gestione del personale
Applicare tecniche di ricerca del personale
Applicare tecniche di selezione del personale
Applicare tecniche di valutazione del potenziale risorse umane
Utilizzare strumenti di descrizione competenze

COMPETENZA

Effettuare il controllo dell'implementazione delle attività di sviluppo e amministrazione del personale

Livello EQF: 6

Conoscenze

Diritto del lavoro
Gestione delle risorse umane
Metodologie di analisi delle competenze
Metodologie di assessment
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Organizzazione aziendale
Procedure di gestione del personale
Sistemi di incentivazione al lavoro
Strumenti dell'assessment centre

Abilità

Applicare metodi per la valutazione delle prestazioni
Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare modalità di inserimento neoassunto
Applicare tecniche di analisi di processi aziendali
Applicare tecniche di decision making
Applicare tecniche di gestione del personale
Applicare tecniche di monitoraggio piano di lavoro
Applicare tecniche di motivazione risorse umane
Applicare tecniche di valutazione del potenziale risorse umane
Utilizzare strumenti di descrizione competenze
Utilizzare strumenti per l'analisi di gap di competenze

COMPETENZA

Gestire le relazioni industriali

Livello EQF: 6

Conoscenze

Diritto sindacale
Elementi di contrattualistica del lavoro
Elementi di pubbliche relazioni
Mercato del lavoro locale
Normativa INPS in materia di mobilità e Cassa Integrazione Guadagni (CIG)
Normativa previdenziale
Normativa sui contratti collettivi nazionali di lavoro (CCNL)
Rete territoriale dei servizi per il lavoro
Strumenti di politica attiva del lavoro (PAL)
Tecniche di comunicazione assertiva
Tecniche di mediazione
Diritto del lavoro

Abilità

Applicare tecniche di decision making
Applicare tecniche di gestione dei conflitti
Applicare tecniche di negoziazione
Utilizzare tecniche di comunicazione

COMPETENZA

Pianificare la politica delle risorse umane

Livello EQF: 6

Conoscenze

Diritto del lavoro
Elementi di gestione d'impresa
Elementi di project management
Gestione delle risorse umane
Normativa sui contratti collettivi nazionali di lavoro (CCNL)
Teorie dell'organizzazione

Abilità

Applicare tecniche di analisi di processi aziendali
Applicare tecniche di analisi fabbisogni professionali
Applicare tecniche di analisi organizzativa
Applicare tecniche di budgeting
Applicare tecniche di decision making
Applicare tecniche di pianificazione strategica aziendale
Utilizzare strumenti di pianificazione delle attività

24.62 ESPERTO DI PEOPLE RAISING

DESCRIZIONE PROFILO

L'Esperto di people raising coinvolge personale volontario nelle attività della ONP, fidelizzando nel tempo il rapporto dei volontari con l'organizzazione. Analizza il fabbisogno quantitativo e qualitativo dell'organizzazione in termini di risorse umane, definendo il profilo ideale dei volontari; individua i bacini potenziali di reclutamento in relazione al profilo ideale dei volontari; mette a punto le strategie di reclutamento (strumenti e canali), definisce il budget e condivide con gli organi dell'associazione il "programma volontari"; attua la ricerca e selezione dei candidati secondo quanto stabilito nel programma di people raising; cura e accompagna l'inserimento dei volontari selezionati nell'organizzazione, ne cura la formazione e la fidelizzazione nel tempo.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Lavora all'interno di organizzazioni non profit.

Collocazione organizzativa

Si rapporta con gli organi dell'associazione, con cui concorda le strategie e il budget per il programma volontari, e con il personale retribuito dell'organizzazione.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2423 - Specialisti di personale e sviluppo di carriera
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.5.1.3 - Specialisti di gestione e sviluppo del personale e dell'organizzazione del lavoro
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
949 - Attività di altre organizzazioni associative

COMPETENZA

Effettuare la ricerca e selezione dei volontari

Livello EQF: 4

Conoscenze
Canali di reclutamento volontari
Metodi e strumenti per la selezione del personale
Metodologie di orientamento
Normativa delle organizzazioni no profit

Abilità
Applicare modalità di conduzione di colloqui di selezione
Applicare tecniche di pubbliche relazioni
Applicare tecniche di ricerca del personale
Applicare tecniche di selezione del personale
Applicare tecniche di valutazione del potenziale risorse umane

COMPETENZA

Effettuare l'inserimento dei candidati selezionati

Livello EQF: 5

Conoscenze
Elementi di organizzazione di impresa sociale
Metodologia della formazione del personale
Tecniche di Team Building

Abilità
Applicare sistemi di sviluppo delle risorse umane
Applicare tecniche di motivazione risorse umane
Applicare tecniche di valutazione della formazione

COMPETENZA

Predisporre il programma di people raising

Livello EQF: 5

Conoscenze

Canali di reclutamento volontari
Elementi di budgeting
Elementi di comunicazione d'impresa
Elementi di organizzazione del lavoro
Elementi di organizzazione di impresa sociale
Metodologie di recruiting
Normativa delle organizzazioni no profit

Abilità

Applicare metodologie di definizione di piani di comunicazione
Applicare tecniche di analisi di dati di mercato
Applicare tecniche di analisi fabbisogni professionali
Applicare tecniche di budgeting
Applicare tecniche di pianificazione di risorse e di mezzi
Applicare tecniche di project management
Applicare tecniche di redazione documentale

24.63 ESPERTO RISORSE UMANE DELLE COOPERATIVE DI INSERIMENTO LAVORATIVO

DESCRIZIONE PROFILO

L'Esperto risorse umane svantaggiate delle cooperative di inserimento lavorativo garantisce il ruolo sociale delle cooperative di inserimento lavorativo (L.381/1991). All'interno della cooperativa sociale "di tipo B" riveste il ruolo chiave di interlocutore e mediatore fra il lavoratore svantaggiato, l'organizzazione interna dell'impresa cooperativa ed i vari interlocutori del territorio. Tale intervento ha l'obiettivo di permettere che l'attività lavorativa diventi una risorsa per rispondere ai bisogni di integrazione e benessere psicosociale di lavoratori svantaggiati o marginali rispetto al contesto sociale. L'Esperto risorse umane svantaggiate delle cooperative di inserimento lavorativo cura e governa di processi complessi di natura organizzativa e relazionale, finalizzati a costruire reti e a condurre una gestione integrata delle risorse. Nelle cooperative frequentemente assume la denominazione di Responsabile sociale delle cooperative di inserimento lavorativo.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera in cooperative sociali di inserimento lavorativo.

Collocazione organizzativa

Si rapporta con gli utenti (lavoratori svantaggiati), con i referenti dei servizi sociali che hanno in carico l'utente, con i referenti delle imprese presso cui avviene l'inserimento al termine del percorso.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2446 - Specialisti del lavoro sociale
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.4.5.2 - Tecnici della assistenza e della previdenza sociale
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO

COMPETENZA

Promuovere e gestire relazioni e reti territoriali per l'inserimento lavorativo delle risorse umane svantaggiate

Livello EQF: 4

Conoscenze

Normativa su politiche del lavoro, cooperazione, emarginazione, disabilità, politiche sociali, contratti
Tipologia di svantaggio (disabilità, tossicodipendenza, alcolismo, ecc.)
Analisi delle strategie di sviluppo della cooperativa di appartenenza
Mercato del lavoro locale
Reti territoriali formali e informali
Analisi dei bisogni sociali territoriali
Elementi di organizzazione aziendale
Elementi di antropologia culturale
Stili di leadership

Abilità

Utilizzare strumenti di pianificazione delle attività
Applicare tecniche di analisi dei processi aziendali
Applicare tecniche di analisi organizzativa
Applicare tecniche di analisi costi/benefici
Applicare tecniche di budgeting
Applicare tecniche di negoziazione
Applicare tecniche di decision making
Applicare tecniche di ricerca di finanziamenti e agevolazioni per l'inserimento di lavoratori svantaggiati
Applicare metodi di valutazione dell'impatto degli interventi assistenziali
Applicare tecniche di lettura e analisi delle componenti culturali afferenti a lavoratori migranti
Applicare tecniche di lavoro in rete

COMPETENZA

Gestire le risorse umane svantaggiate in funzione degli obiettivi e dell'organizzazione della cooperativa

Livello EQF: 5

Conoscenze

Modelli di funzionamento dei servizi
Elementi connessi alla normativa e alle leggi di settore
Elementi di conoscenza del contesto organizzativo in cui si opera (organizzazione, servizio)
Elementi base del lavoro d'équipe e delle dinamiche di gruppo
Modalità di comunicazione e gestione dei conflitti
Modalità di rilevazione e analisi del fabbisogno formativo
Elementi di antropologia culturale
Tipologia di svantaggio (disabilità, tossicodipendenza, alcolismo, ecc.)

Abilità

Applicare tecniche di ascolto, osservazione e interpretazione dei bisogni
Utilizzare tecniche di comunicazione
Applicare tecniche di lettura e analisi del contesto
Applicare tecniche di gestione di gruppi di lavoro
Applicare tecniche di problem solving
Applicare tecniche negoziazione
Applicare tecniche di gestione colloqui/rapporti individuali
Applicare modalità di collaborazione alla costruzione degli organici e delle équipe
Applicare modalità di collaborazione alla valutazione del personale
Applicare modalità di programmazione delle attività di servizio e formative

COMPETENZA

Monitorare e valutare il processo di inserimento lavorativo del soggetto svantaggiato

Livello EQF: 5

Conoscenze

Procedure di assunzione
Procedure burocratico amministrative per attivazione dei contratti
Tecniche di stesura del progetto personalizzato
Gestione e sviluppo delle risorse umane svantaggiate
Elementi di gestione e sviluppo delle risorse umane
Funzionamento e sostegno dei gruppi di lavoro
Tipologia di svantaggio (disabilità, tossicodipendenza, alcolismo, ecc.)

Abilità

Applicare tecniche di analisi delle posizioni di lavoro
Utilizzare strumenti per l'analisi di gap di competenze
Applicare tecniche di socializzazione lavorativa
Applicare tecniche di valutazione del potenziale
Utilizzare dispositivi di verifica dell'inserimento lavorativo
Applicare tecniche di gestione del personale svantaggiato
Applicare tecniche motivazione risorse umane
Applicare tecniche di gestione dei conflitti

24.64 RESPONSABILE AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE

DESCRIZIONE PROFILO

Il Responsabile amministrazione del personale gestisce, all'interno della funzione risorse umane o amministrazione di un'azienda o ente pubblico, gli aspetti legali, fiscali e contributivi relativi ai rapporti di lavoro. Si occupa, quindi: di predisporre il sistema e le procedure per la gestione amministrativa del personale; di assicurare la corretta e completa applicazione delle stesse, garantendo il rispetto della normativa nazionale e comunitaria e del contratto collettivo nazionale del settore in cui opera; di redigere, autonomamente o con il supporto del direttore risorse umane, il budget del personale, predisponendo gli strumenti necessari per un efficace controllo dei costi.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera generalmente nelle aziende medio-grandi (di qualsiasi settore), nelle quali è presente un ufficio dedicato all'amministrazione del personale.

Collocazione organizzativa

Può essere inserito all'interno della funzione personale (alle dipendenze del Direttore del personale) o della funzione amministrazione (alle dipendenze del Direttore amministrativo). Frequentemente coordina una o più profili esecutivi.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2423 - Specialisti di personale e sviluppo di carriera
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.5.1.3 - Specialisti di gestione e sviluppo del personale e dell'organizzazione del lavoro
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
701 - Attività di direzione aziendale

COMPETENZA

Effettuare il controllo degli adempimenti amministrativi relativi ai rapporti di lavoro

Livello EQF: 5

Conoscenze

Contabilità e gestione dei costi
Diritto del lavoro
Normativa fiscale e tributaria
Normativa in materia di tutela della Privacy
Normativa INPS in materia di mobilità e Cassa Integrazione Guadagni (CIG)
Normativa previdenziale
Normativa sui contratti collettivi nazionali di lavoro (CCNL)
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Struttura della retribuzione

Abilità

Applicare metodologie di ottimizzazione dei processi
Applicare modalità di controllo delle procedure amministrative per la gestione del personale
Applicare tecniche di aggiornamento sulle evoluzioni normative
Applicare tecniche di analisi dei processi amministrativi
Applicare tecniche di coordinamento di gruppi di lavoro
Applicare tecniche di monitoraggio delle attività
Utilizzare software per la gestione amministrativa del personale

COMPETENZA

Predisporre il sistema e le procedure per la gestione amministrativa del personale

Livello EQF: 5

Conoscenze

Contabilità e gestione dei costi
Diritto del lavoro
Normativa fiscale e tributaria
Normativa in materia di tutela della Privacy
Normativa INPS in materia di mobilità e Cassa Integrazione Guadagni (CIG)
Normativa previdenziale
Normativa sui contratti collettivi nazionali di lavoro (CCNL)
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Struttura della retribuzione

Abilità

Applicare metodologie di ottimizzazione dei processi
Applicare tecniche di analisi dei processi amministrativi
Applicare tecniche di impostazione procedure amministrative per la gestione del personale
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Utilizzare software ERP (Enterprise Resource Planning)
Utilizzare software per la gestione amministrativa del personale

COMPETENZA

Redigere il budget del personale

Livello EQF: 5

Conoscenze

Contabilità e gestione dei costi
Diritto del lavoro
Normativa fiscale e tributaria
Normativa previdenziale
Normativa sui contratti collettivi nazionali di lavoro (CCNL)
Struttura della retribuzione

Abilità

Applicare modalità di analisi degli scostamenti dal budget
Applicare modalità di pianificazione dei costi del personale
Applicare tecniche di budgeting per il personale
Applicare tecniche di controllo di gestione

24.65 TECNICO AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE

DESCRIZIONE PROFILO

Il Tecnico amministrazione del personale svolge tutti gli adempimenti connessi alla gestione del rapporto di lavoro, in base alla normativa vigente. In particolare, gestisce le attività connesse alla costituzione, trasformazione e cessazione del rapporto di lavoro e le comunicazioni obbligatorie agli enti, provvede all'elaborazione degli stipendi e al controllo degli orari, degli straordinari, delle ferie e delle assenze giustificate, cura le registrazioni contabili in materia fiscale, assicurativa e contributiva.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Può essere presente all'interno della funzione personale di aziende, presso studi di consulenza del lavoro, o presso società specializzate nella gestione di servizi amministrativi.

Collocazione organizzativa

In azienda può essere inserito all'interno della funzione risorse umane o all'interno della funzione amministrazione. Nel primo caso il tecnico riporta al Direttore del personale, nel secondo (più frequente) riporta al Responsabile amministrazione del personale o, in mancanza di un profilo intermedia, direttamente al Direttore amministrativo. Il tecnico che opera in uno studio di consulenza o in una società di servizi risponde, rispettivamente, al titolare dello studio o al responsabile della società.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
4416 - Addetti alla gestione del personale
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
4.1.1.4 - Addetti alla gestione del personale
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
701 - Attività di direzione aziendale

COMPETENZA

Effettuare il trattamento amministrativo connesso alle diverse fasi del rapporto di lavoro

Livello EQF: 4

Conoscenze

Diritto del lavoro
Normativa fiscale e tributaria
Normativa in materia di tutela della Privacy
Normativa previdenziale
Normativa sui contratti collettivi nazionali di lavoro (CCNL)
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Procedure di assunzione
Struttura della retribuzione

Abilità

Applicare modalità di redazione contratti di lavoro
Applicare procedure di comunicazione agli enti (Centro per l'Impiego, INPS, INAIL)
Applicare procedure di gestione registri obbligatori
Utilizzare software per la gestione amministrativa del personale

COMPETENZA

Effettuare le registrazioni contabili relative ai rapporti di lavoro

Livello EQF: 4

Conoscenze

Adempimenti e scadenze fiscali
Contabilità e gestione dei costi
Diritto del lavoro
Normativa fiscale e tributaria
Normativa previdenziale
Struttura della retribuzione

Abilità

Applicare procedure calcolo versamenti contributivi e fiscali
Applicare procedure di registrazione documenti contabili
Applicare tecniche di redazione di report dei costi
Utilizzare software contabilità

COMPETENZA

Elaborare le retribuzioni del personale

Livello EQF: 4

Conoscenze

Diritto del lavoro
Normativa fiscale e tributaria
Normativa previdenziale
Normativa sui contratti collettivi nazionali di lavoro (CCNL)
Struttura della retribuzione

Abilità

Applicare procedure calcolo versamenti contributivi e fiscali
Applicare procedure per gestione pagamenti
Utilizzare dispositivi di rilevazione e classificazione delle presenze
Utilizzare software gestione paghe

24.66 TECNICO GESTIONE RISORSE UMANE

DESCRIZIONE PROFILO

Il Tecnico gestione risorse umane interviene nei processi che afferiscono alla gestione del personale, dalla ricerca, selezione ed inserimento e dismissione del personale, alla gestione vera e propria (formazione, valutazione, politiche retributive, amministrazione e relazioni sindacali). Il grado di specializzazione di questo profilo professionale su ciascuno dei processi sopra citati, dipende dalle dimensioni dell'organizzazione presso cui opera e dalle modalità di divisione del lavoro, anche in riferimento al ricorso ad expertise esterno (consulenti) oltre che alla collocazione nel percorso di carriera (da assistente a direttore del personale). In ogni caso la sua finalità principale è quella di garantire una corretta gestione del personale, in modo che risulti funzionale agli obiettivi strategici dell'azienda e risponda adeguatamente alle esigenze del mercato nella produzione/erogazione del prodotto/servizio.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Il contesto in cui opera questo profilo professionale è generalmente la direzione risorse umane di imprese di grandi o medie dimensioni.

Collocazione organizzativa

Si relaziona ed interagisce con la funzione produzione e con le funzioni amministrazione, finanza e direzione generale oltre alle funzioni legali e relazioni esterne, come referente di servizio alle diverse unità organizzative/settori da considerarsi suoi clienti interni. Presso imprese di grandi dimensioni si verifica che il profilo sovraintenda senza intervenire direttamente in tutte le fasi delle attività tipiche del processo di gestione risorse umane, nelle imprese di dimensioni medio-piccole invece è più facile trovare un profilo polivalente che presidia l'intero processo, intervenendo direttamente in alcune fasi, e avvalendosi in molti casi di consulenti esterni in base alle necessità del momento (legale, previdenziale, formazione, ricerca del personale, politiche retributive, outplacement).

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2423 - Specialisti di personale e sviluppo di carriera
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.5.1.3 - Specialisti di gestione e sviluppo del personale e dell'organizzazione del lavoro
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
701 - Attività di direzione aziendale

COMPETENZA

Effettuare l'amministrazione del personale

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di contrattualistica del lavoro
Elementi di organizzazione aziendale
Elementi di psicologia del lavoro
Giurisprudenza in materia di diritto del lavoro
Metodi di valutazione del potenziale e delle prestazioni
Metodologie di analisi delle competenze
Normativa sui contratti collettivi nazionali di lavoro (CCNL)
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Sistemi incentivanti
Sistemi retributivi

Abilità

Applicare modalità di redazione contratti di lavoro
Applicare tecniche di analisi di processi aziendali
Applicare tecniche di gestione del personale
Applicare tecniche di motivazione risorse umane
Applicare tecniche di negoziazione
Applicare tecniche di valutazione del potenziale risorse umane

COMPETENZA

Effettuare la ricerca di personale

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di contrattualistica del lavoro
Elementi di psicologia del lavoro
Metodi di valutazione del potenziale e delle prestazioni
Metodi e strumenti per la selezione del personale
Metodologie di analisi delle competenze
Metodologie di assessment
Normativa sui contratti collettivi nazionali di lavoro (CCNL)
Normativa sulla riforma del mercato del lavoro
Procedure di assunzione
Sistemi per l`incrocio D/O di lavoro

Abilità

Applicare tecniche di analisi fabbisogni professionali
Applicare tecniche di analisi organizzativa
Applicare tecniche di interazione con Borsa Continua Nazionale del Lavoro (BCNL)
Applicare tecniche di ricerca del personale
Applicare tecniche di valutazione del potenziale risorse umane

COMPETENZA

Effettuare la selezione di personale

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di contrattualistica del lavoro
Elementi di psicologia del lavoro
Mercato del lavoro locale
Metodi di valutazione del potenziale e delle prestazioni
Metodi e strumenti per la selezione del personale
Metodologie di analisi delle competenze
Metodologie di assessment
Normativa sui contratti collettivi nazionali di lavoro (CCNL)
Normativa sulla riforma del mercato del lavoro
Procedure di assunzione

Abilità

Applicare modalità di conduzione di colloqui di selezione
Applicare tecniche di analisi fabbisogni professionali
Applicare tecniche di ascolto attivo
Applicare tecniche di bilancio di competenze
Applicare tecniche di conduzione interviste
Applicare tecniche di selezione del personale
Applicare tecniche di valutazione del potenziale risorse umane

COMPETENZA

Predisporre piani di formazione e sviluppo del personale

Livello EQF: 5

Conoscenze

Metodi di rilevazione dei bisogni formativi
Metodi di valutazione di progetti formativi
Metodologia della formazione del personale

Abilità

Applicare metodologie di pianificazione formativa
Applicare metodologie di rilevazione dei bisogni formativi
Applicare tecniche di bilancio di competenze
Applicare tecniche di progettazione formativa
Applicare tecniche di valutazione della formazione
Utilizzare strumenti per l'analisi dei fabbisogni formativi

24.67 WELFARE MANAGER

DESCRIZIONE PROFILO

Il welfare manager è un professionista che opera nel campo delle politiche del lavoro progettando, gestendo, monitorando e valutando i programmi di welfare sia a livello aziendale che territoriale. Il welfare manager svolge azioni di supporto ai responsabili della gestione delle risorse umane in materia di welfare, smart working e lavoro agile anche durante le fasi di contrattualizzazione, negoziazione e contrattazione sindacale.

In particolare, il welfare manager è in grado di operare progettando, gestendo e monitorando programmi di formazione specialistica e attività personalizzate di counseling e di supporto alle carriere professionali. Affianca le funzioni aziendali preposte alla adozione, alla attuazione e alla gestione rispettivamente delle misure in materia di welfare aziendale e di implementazione di sperimentazioni nell'ambito dello smartworking e del lavoro agile. Offre supporto al management anche tramite forme di consulenza specialistica sugli interventi da adottare in relazione alla stima e alla valutazione del ROI (return on investment) dei programmi. E' in grado, infine, di gestire i rapporti di lavoro anche dal punto di vista giuridico e contrattuale scrivendo e negoziando contratti individuali e collettivi di lavoro agili e smart.

ELEMENTI DI CONTESTO

Collocazione organizzativa

Il profilo professionale trova collocazione presso le direzioni del personale delle aziende interessate alla moderna organizzazione del lavoro, le società di consulenza strategica e organizzativa, le società che erogano consulenza e servizi in materia di welfare aziendale, le amministrazioni pubbliche che coordinano gli interventi sul welfare e sul lavoro a distanza, gli enti di istruzione e formazione professionali, gli operatori accreditati ai servizi al lavoro, i centri per l'impiego, gli studi di consulenza del lavoro.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
- 2423 - Specialisti di personale e sviluppo di carriera

Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
- 2.5.1.3 - Specialisti di gestione e sviluppo del personale e dell'organizzazione del lavoro

Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
- 701 - Attività di direzione aziendale

COMPETENZA

Progettare e gestire programmi di welfare a livello aziendale e territoriale

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di psicologia e pedagogia del lavoro
Elementi di economia aziendale
Elementi di amministrazione aziendale
Elementi di project management
Elementi di diritto del lavoro
Normative fiscali e tributarie
Normativa sul life long learning
Normativa sulla formazione continua e permanente
Metodi di rilevazione dei fabbisogni
Gestione delle risorse umane
Reti territoriali dei servizi di welfare
Normativa sul mercato del lavoro
Normativa sui Servizi per il Lavoro
Normativa sulla conciliazione tempi di vita e tempi di lavoro

Abilità

Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Applicare tecniche di decision making
Applicare tecniche di analisi dei fabbisogni personali e professionali
Applicare tecniche di budgeting
Applicare tecniche di analisi organizzativa
Applicare tecniche di analisi dei processi aziendali

COMPETENZA

Supportare i responsabili della gestione del personale in materia di welfare, smartworking e lavoro agile durante le fasi di contrattualizzazione, negoziazione e contrattazione sindacale.

Livello EQF: 6

Conoscenze	Abilità
Elementi di organizzazione del lavoro Elementi di organizzazione aziendale Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici Elementi di diritto sindacale Elementi di diritto del lavoro Elementi di contrattualistica del lavoro Normativa sui contratti collettivi nazionali di lavoro (CCNL) Normativa sulla conciliazione tempi di vita e tempi di lavoro	Applicare tecniche di motivazione delle risorse umane Applicare modalità di coordinamento del lavoro Applicare tecniche di gestione del personale Applicare tecniche di decision making Applicare tecniche di gestione dei conflitti Applicare tecniche di negoziazione Applicare tecniche di comunicazione efficace Applicare tecniche di valutazione del potenziale risorse umane

COMPETENZA

Monitorare e valutare programmi di welfare a livello aziendale e territoriale

Livello EQF: 6

Conoscenze	Abilità
Elementi di controllo di gestione Elementi di organizzazione aziendale Metodi per il monitoraggio del processo previsto Metodi statistici per l'analisi dei dati Elementi di statistica Elementi di contrattualistica del lavoro Mercato del lavoro locale Normativa sulla conciliazione tempi di vita e tempi di lavoro	Applicare tecniche di monitoraggio delle attività Applicare tecniche di analisi dei processi aziendali Applicare metodi di valutazione di progetti di welfare aziendale Applicare tecniche di valutazione di investimenti Applicare metodi per la valutazione delle prestazioni Applicare tecniche di valutazione dell'organizzazione aziendale Utilizzare strumenti di rilevazione variabili chiave e relativi indici di prestazione Applicare procedure di regolazione/correzione della programmazione per conseguire gli obiettivi aziendali Applicare tecniche di monitoraggio del piano di welfare aziendale Applicare tecniche di redazione di report di valutazione di attività

24.68 MANAGER PER I PROCESSI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE

DESCRIZIONE PROFILO

Il manager per i processi di internazionalizzazione si occupa di impostare e sviluppare la strategia e le attività dell'azienda sui mercati internazionali, siano esse di carattere commerciale (export management, import management, E-commerce) o produttivo e che possono esplicitarsi attraverso una presenza stabile nei Paesi obiettivo. La figura opera a livello decisionale medio/alto nell'ambito del management aziendale, o affiancando lo stesso quale figura consulenziale, e prevede la conoscenza generale delle tecniche legate al commercio internazionale e la capacità di gestire in termini di problem solving e pianificazione le attività sui mercati esteri, indipendentemente dal settore merceologico. L'ottima conoscenza della lingua inglese e la conoscenza di una seconda lingua sono prerequisiti per il ruolo.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Ha la supervisione delle attività internazionali dell'azienda, sia di carattere commerciale che di presenza con strutture stabili su mercati esteri, coordinando le attività dell'ufficio export, ufficio import e delle strutture commerciali, produttive o distributive localizzate all'estero. Può risiedere all'estero

Collocazione organizzativa

Può operare a livello dirigenziale/quadro in azienda oppure da consulente strategico esterno ai quadri aziendali. In entrambi i casi deve essere dotato di autonomia decisionale e può avere il controllo e la gestione o il coordinamento del personale che si occupa di export, import, produzione all'estero. Fa riferimento al Direttore Generale o al Direttore Commerciale dell'azienda

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO

1221 - Dirigenti nei servizi di vendita e commercializzazione

Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT

2.5.1.5 - Specialisti nei rapporti con il mercato

Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO

701 - Attività di direzione aziendale

COMPETENZA

Individuare i Paesi target attraverso ricerche e studi di mercato

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di Economia internazionale
Elementi di diritto di commercio internazionale
Elementi di fiscalità internazionale
Elementi di Diritto UE
Elementi di Diritto doganale
Lingua inglese

Abilità

Applicare tecniche di analisi dati statistici
Applicare tecniche di analisi dei dati macroeconomici
Applicare tecniche di analisi dei costi
Applicare tecniche di benchmarking
Applicare strumenti per individuare le barriere doganali (tariffarie e non)
Utilizzare la lingua inglese per i normali interscambi di lavoro anche di tipo tecnico

COMPETENZA

Impostare e sviluppare la strategia per commercializzare il prodotto sui mercati esteri

Livello EQF: 7

Conoscenze

Elementi di finanza internazionale
Elementi di contabilità aziendale
Analisi previsionale dell'andamento del mercato
Elementi di statistica economica
Geografia economica
Elementi di diritto doganale
Elementi di pagamenti internazionali
Elementi di Business Plan
Strategie di sviluppo internazionale
Swot analisys
Elementi di marketing internazionale
Lingua inglese

Abilità

Applicare tecniche di analisi delle risorse finanziarie dell'azienda
Applicare metodologie per la costruzione di un budget per i mercati esteri
Utilizzare metodi di P&L management
Applicare tecniche di calcolo ROI (return on investment)
Applicare tecniche di valutazione delle risorse umane dell'azienda
Applicare tecniche di analisi di dati di mercato
Applicare tecniche di benchmarking
Utilizzare tecniche di project management
Applicare tecniche di promozione del brand sul mercato di riferimento
Utilizzare la lingua inglese per i normali interscambi di lavoro anche di tipo tecnico

COMPETENZA

Implementare attività promozionali sui mercati esteri per far conoscere l'azienda e i prodotti

Livello EQF: 6

Conoscenze

Marketing internazionale
Comunicazione aziendale
Elementi di comunicazione digitale
Processi organizzativi di convegni/fiere
Elementi business negotiation
Elementi di cultural awareness
Lingua inglese

Abilità

Applicare metodologie di definizione di piani di comunicazione
Applicare tecniche di budgeting
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Applicare tecniche di organizzazione di eventi promozionali all'estero
Applicare tecniche di segmentazione della clientela
Applicare tecniche di negoziazione
Utilizzare la lingua inglese per i normali interscambi di lavoro anche di tipo tecnico

COMPETENZA

Realizzare il controllo dell'implementazione della strategia di commercio internazionale, gestendo importazioni ed esportazioni

Livello EQF: 7

Conoscenze

Elementi di fiscalità internazionale
Elementi di diritto doganale
Normativa relativa agli incoterms
Normativa Intrastat
Tecniche di pagamenti internazionali
Elementi Contrattualistica internazionale
Elementi di Export Plan

Abilità

Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Utilizzare strumenti operativi di controllo di gestione
Applicare tecniche di programmazione logistica
Applicare tecniche di negoziazione
Applicare criteri di elaborazione preventivi
Applicare modalità di calcolo margini di vendita
Applicare modalità di stesura di offerte commerciali

24.69 DISABILITY MANAGER (ESPERTO GESTIONE RISORSE UMANE CON DISABILITÀ)

DESCRIZIONE PROFILO

Il Disability Manager è il responsabile di tutto il processo di integrazione socio-lavorativa delle persone disabili all'interno delle imprese: dalla pianificazione, ricerca, selezione, inserimento e mantenimento in azienda, fino allo sviluppo professionale e organizzativo.

Il grado di specializzazione su ciascuno dei processi sopra citati dipende dalle dimensioni dell'organizzazione presso cui opera e dalle modalità di divisione del lavoro ed alla collocazione gerarchico-funzionale all'interno dell'azienda. può operare anche in qualità di consulente esterno presso imprese di piccole e medie dimensioni che non prevedono una risorsa dedicata.

La sua finalità è quella di garantire una corretta gestione del personale con disabilità e collaborare con la rete territoriale/servizi per l'inserimento in azienda e, contestualmente adattare l'organizzazione al fine di accogliere e gestire i bisogni del personale con disabilità certificata con un'attenzione alle misure di welfare aziendale, smartworking e lavoro agile.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Il contesto in cui opera questo profilo professionale è la direzione risorse umane presso imprese di grandi o medie dimensioni, mentre, in aziende meno strutturate, può collocarsi come consulente esterno al Responsabile delle risorse umane.
Il processo di lavoro entro il quale agisce questo profilo professionale è l'integrazione socio-lavorativa delle persone disabili, che si articola in: rispetto degli obblighi della normativa vigente in materia di inserimento di persone con disabilità certificata, individuazione del profilo del personale da assumere; ricerca, selezione ed assunzione del personale; addestramento e formazione; analisi e valutazione del lavoro; valutazione del potenziale; pianificazione delle carriere; definizione ed implementazione delle politiche retributive; servizi sociali, salvaguardia della salute fisica e mentale del personale; adeguamento degli spazi lavorativi; comunicazioni con il personale; relazioni sindacali; licenziamenti individuali.

Collocazione organizzativa

Il Disability Manager (Esperto Gestione Risorse Umane con disabilità) si relaziona ed interagisce con le strutture / funzioni aziendali coinvolte nel processo organizzativo d'impresa (figure preposte alla gestione delle risorse umane, addetti alla sicurezza e alla prevenzione degli infortuni, rappresentanti sindacali interni, ecc.).

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO

2423 - Specialisti di personale e sviluppo di carriera

Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT

2.5.1.3 - Specialisti di gestione e sviluppo del personale e dell'organizzazione del lavoro

Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO

701 - Attività di direzione aziendale

COMPETENZA

Gestire le attività di recruiting e selezione delle persone disabili in funzione del job profile

Livello EQF: 6

Conoscenze	Abilità
Diritto del lavoro	Applicare modalità di conduzione di colloqui di selezione
Elementi di disciplina dei contratti	Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Elementi di organizzazione aziendale	Applicare tecniche di analisi fabbisogni professionali
Gestione delle risorse umane	Applicare tecniche di analisi organizzativa
Metodi e strumenti per la ricerca e la selezione del personale	Applicare tecniche di decision making
Normativa sui contratti collettivi nazionali di lavoro (CCNL)	Applicare tecniche di gestione del personale
Strumenti di politica attiva del lavoro (PAL)	Applicare tecniche di ricerca e selezione del personale
Tipologie di svantaggio (disabilità, tossicodipendenza, alcolismo, ecc.)	Applicare tecniche di valutazione del potenziale risorse umane
Elementi di politiche sociali	Applicare tecniche di analisi costi/benefici
Elementi di antropologia culturale	Applicare tecniche di budgeting

COMPETENZA

Progettare e gestire l'inserimento e l'integrazione socio-lavorativa delle persone disabili a livello aziendale

Livello EQF: 6

Conoscenze	Abilità
Elementi di psicologia e pedagogia del lavoro Elementi di economia e organizzazione aziendale Elementi di project management Normative fiscali e tributarie in materia di agevolazioni Strumenti di welfare aziendale Metodi di rilevazione dei bisogni Elementi di politica sociale Normativa sui servizi per il lavoro Normativa sulla conciliazione tempi di vita e tempi di lavoro Normativa sull'inclusione lavorativa delle persone disabili Elementi di Smart Working Elementi di antropologia culturale Elementi tecnologie assistive Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori disabili Elementi di comunicazione aziendale	Applicare tecniche di pianificazione delle attività Applicare tecniche di decision making Applicare tecniche di problem solving Applicare tecniche di analisi dei fabbisogni personali e professionali delle persone disabili Applicare tecniche di budgeting Applicare tecniche di analisi dei processi aziendali in funzione dell'inserimento di persone disabili Applicare tecniche di motivazione delle risorse umane disabili Applicare tecniche di gestione del personale disabile Applicare tecniche di comunicazione della policy aziendale sullo svantaggio

COMPETENZA

Gestire i rapporti con le reti e i servizi territoriali per l'integrazione socio-lavorativa in azienda delle persone disabili

Livello EQF: 6

Conoscenze	Abilità
Rete territoriale dei servizi per il lavoro Reti territoriali dei servizi di welfare Strumenti di politica attiva del lavoro (PAL) Elementi di economia territoriale Marketing territoriale Bilancio sociale Elementi di diritto amministrativo	Applicare tecniche di pianificazione delle attività Applicare tecniche di redazione del bilancio sociale Applicare tecniche di negoziazione Applicare tecniche di gestione dei conflitti Applicare tecniche di lavoro di gruppo Applicare tecniche di decision making Applicare tecniche di fund raising Applicare metodi di valutazione dell'impatto degli interventi assistenziali Applicare tecniche di lavoro in rete Utilizzare social network

24.70 SOCIAL MEDIA MANAGER

DESCRIZIONE PROFILO

Il Social Media Manager è responsabile della pianificazione, della definizione, dell'implementazione e dell'esecuzione delle strategie aziendali di comunicazione effettuate attraverso i Social Network (es: Facebook, Instagram, Twitter, Linkedin, Whatsapp, Messenger, ecc…). Gestisce i budget di advertising per i Social Network, si occupa di monitorare le attività promozionali social, valutando il ROI (ritorno degli investimenti) dei diversi investimenti e monitorando i KPI (indicatori chiave delle prestazioni).

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera all'interno di aziende di comunicazione e marketing e di aziende che come strategia di marketing utilizzano anche i canali digitali e dei social network.

Collocazione organizzativa

In funzione della dimensione organizzativa opera in qualità di responsabile all'interno di una specifica funzione aziendale (Direzione marketing/Comunicazione o riporta direttamente alla Direzione aziendale).

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
2431 Specialisti della pubblicità e del marketing

Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
2.5.1.5.3 - Specialisti nella commercializzazione nel settore delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione

Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
70.21 Pubbliche relazioni e comunicazione

COMPETENZA

Implementare una relazione virtuale e digitale con l'utenza

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di marketing
Web marketing
Elementi di psicologia della comunicazione
Elementi di strategia della comunicazione
Piattaforme social
Sistemi di comunicazione istantanea
Tecniche di funzionamento ed utilizzo di blog e chat
Tecniche di ottimizzazione delle pagine web per i social media
Elementi di programmazione per il web

Abilità

Applicare tecniche di coinvolgimento dei clienti
Utilizzare tecniche di scrittura persuasiva
Utilizzare tecniche di negoziazione
Applicare tecniche di storytelling
Utilizzare strumenti per lavorare per obiettivi
Applicare tecniche per creare e gestire interazioni attraverso i Social
Utilizzare le preferenze degli utenti
Applicare tecniche di social media planning
Utilizzare i principali social media
Utilizzare software di comunicazione istantanea

COMPETENZA

Organizzare campagne di marketing e vendita attraverso i social

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di marketing
Web marketing
Elementi di strategia della comunicazione
Mercato pubblicitario
Marketing virale
Controllo dei costi e budgeting
Gestione del cash flow
Strumenti di Advertising dei Social Network (Facebook, Twitter, Linkedin, Instagram,)
Normativa dell'autodisciplina pubblicitaria
Normativa relativa al copyright
Tecniche di Social Selling
Tecniche di ottimizzazione delle pagine web per i social media

Abilità

Applicare tecniche di analisi dei costi
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Applicare tecniche di coinvolgimento dei clienti
Utilizzare le preferenze degli utenti
Utilizzare i principali social media
Applicare tecniche per pianificare e gestire blog e chat
Applicare tecniche di social media planning
Applicare tecniche di comunicazione
Applicare tecniche di misurazione delle vanity metrics (like, share, comment)
Applicare tecniche di valutazione delle vanity metrics (like, share, comment) attraverso gli insight dei Social
Leggere e interpretare gli insight
Applicare tecniche di lavoro di gruppo
Applicare tecniche di benchmarking
Applicare tecniche di analisi della concorrenza
Utilizzare software per i fogli elettronici

COMPETENZA

Organizzare campagne di Brand e comunicazione attraverso i social

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di marketing
Web marketing
Elementi di strategia della comunicazione
Mercato pubblicitario
Marketing virale
Normativa sull'autodisciplina pubblicitaria
Normativa relativa al copyright
Controllo dei costi e budgeting
Gestione del cash flow
Strumenti di Advertising dei Social Network
Strumenti di Community Management
Tecniche di gestione della reputazione aziendale
Elementi di influencer marketing
Tecniche di ottimizzazione delle pagine web per i social media
Tecniche di funzionamento ed utilizzo di blog e chat

Abilità

Utilizzare tecniche di pianificazione economica e controllo dei costi
Applicare tecniche di misurazione delle vanity metrics (like, share, comment)
Applicare tecniche di valutazione delle vanity metrics attraverso gli insight dei Social
Applicare tecniche di comunicazione
Applicare strategie di comunicazione
Applicare tecniche di benchmarking
Applicare tecniche di analisi della concorrenza
Utilizzare software per i fogli elettronici
Applicare tecniche per gestire situazioni di crisis management applicate al web
Applicare tecniche di social media planning
Applicare tecniche di ottimizzazione delle pagine web
Utilizzare le preferenze degli utenti
Presidiare e gestire la reputazione aziendale

24.71 Specialista SEM (SEM specialist)

DESCRIZIONE PROFILO

Lo specialista SEM (Search Engine Marketing) programma, implementa e verifica le iniziative digitali e gli investimenti che mirano a indirizzare traffico qualificato verso un sito web specifico. E' pertanto un tecnico in grado di gestire gli elementi di posizionamento di un brand on e off-site.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera all'interno di aziende di comunicazione e marketing e di aziende che come strategia di marketing utilizzano il web.

Collocazione organizzativa

In funzione della dimensione organizzativa il SEM Specialist riporta direttamente al Social Media Manager all'interno di una specifica funzione aziendale (Direzione marketing/Comunicazione).

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3511 Tecnici per la gestione dell'informazione e della comunicazione
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.3.3.5 - Tecnici del marketing
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
70.21 Pubbliche relazioni e comunicazione

COMPETENZA

Pianificare una strategia SEM coerente con gli obiettivi aziendali
Livello EQF: 6

Conoscenze

Strategie di marketing
Criteri di determinazione delle keyword
Strumenti per l'impostazione delle campagne SEM
Criteri di definizione di canali, mezzi, target e KPI idonei agli obiettivi identificati
Motori di ricerca

Abilità

Elaborare una strategia di marketing conforme agli obiettivi aziendali
Utilizzare strumenti per individuare le keyword rilevanti per l'azienda
Identificare strategie di link building
Applicare tecniche di piani di promozione SEM

COMPETENZA

Implementare le campagne SEM
Livello EQF: 4

Conoscenze	Abilità
Criteri per impostare campagne SEM per i principali motori di ricerca Link building Piattaforme social Teorie di remarketing Algoritmi dei motori di ricerca Criteri di definizione di campagne Pay Per Click (PPC), Google AdWords Linguaggio HTML	Applicare tecniche per campagne sulle keyword per i motori di ricerca Applicare tecniche per impostare le campagne Search e Display Utilizzare strumenti per elaborare landing page Realizzare campagne di remarketing sulla base della profilazione degli utenti

COMPETENZA

Analizzare i risultati ottenuti dalle campagne di web marketing
Livello EQF: 5

Conoscenze	Abilità
Google Analytics Google AdWords Google Search Console Criteri di definizione dei KPI Analisi delle keyword Tool per la valutazione SEO Analisi delle performance e tempi di risposta di un sito web	Utilizzare strumenti per monitorare l'andamento delle campagne Applicare tecniche di redazione di report di valutazione di attività Applicare tecniche per identificare i KPI per monitorare una strategia SEM Utilizzare strumenti di elaborazione di dati Utilizzare strumenti di presentazione dei dati

24.72 SPECIALISTA SEO (SEO SPECIALIST)

DESCRIZIONE PROFILO

Lo specialista SEO (Search Engine Optimization) cura l'ottimizzazione dell'architettura di un sito, delle sue singole pagine e di tutti gli elementi di contenuto che lo compongono; crea percorsi all'interno di un sito con l'obiettivo di accrescere la visibilità delle pagine nei risultati dei motori di ricerca, strutturandolo perché sia facilmente e correttamente interpretato dai motori di ricerca stessi.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera all'interno di aziende di comunicazione e marketing e di aziende che come strategia di marketing utilizzano il web.

Collocazione organizzativa

In funzione della dimensione organizzativa il SEO Specialist riporta direttamente al Responsabile della strategia digitale all'interno di una specifica funzione aziendale (Direzione marketing/Comunicazione).

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
3511 Tecnici per la gestione dell'informazione e della comunicazione
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
3.1.2.3 - Tecnici web
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
70.21 Pubbliche relazioni e comunicazione

COMPETENZA

Pianificare una strategia SEO coerente con gli obiettivi aziendali
Livello EQF: 5

Conoscenze	Abilità
Criteri di determinazione delle keyword Software SEO per l'analisi di keyword Software SEO per l'analisi dei competitor Motori di ricerca Configurazioni e plugin dei content management system (CMS)	Applicare tecniche di pianificazione SEO Applicare tecniche di implementazione della sitemap Utilizzare strumenti per Individuare le keyword rilevanti per l'azienda Utilizzare software per configurare il file "robot"

COMPETENZA

Implementare la strategia SEO
Livello EQF: 4

Conoscenze	Abilità
Criteri di SEO Compliance dei contenuti e del sito Elementi costitutivi di un testo efficace Linguaggio HTML Linguaggio CSS	Applicare tecniche di stesura di contenuti SEO compliant e keyword-oriented Utilizzare strumenti di analisi degli elementi SEO On-Site e Off-Site Applicare tecniche di ottimizzazione delle pagine web

COMPETENZA

Analizzare i risultati ottenuti dall'applicazione delle strategie SEO
Livello EQF: 4

Conoscenze	Abilità
Software di Web analytics Google Analytics Google Search Console Criteri di definizione dei KPI Analisi delle keyword Tool per la valutazione SEO Analisi delle performance e tempi di risposta del sito	Utilizzare strumenti per monitorare l'efficacia delle keyword Applicare tecniche di sviluppo della reportistica in linea Applicare tecniche per identificare i KPI Utilizzare strumenti di elaborazione di dati Utilizzare strumenti di presentazione dei dati

COMPETENZE INDIPENDENTI

24.C.1 EFFETTUARE LA GESTIONE DEL SISTEMA DI INFORMAZIONE DI UN SERVIZIO PUBBLICO

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

La competenza è il riferimento per la gestione del front e il back office nelle strutture di comunicazione degli enti pubblici: Comuni, Province, Regioni, ASL, ecc in merito ai processi di comunicazione dell'Ente con l'utenza finale.

COMPETENZA

Effettuare la gestione del sistema di informazione di un servizio pubblico

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di comunicazione interna
Elementi di comunicazione pubblica
Evoluzione normativa e riforma della P.A.
Normativa in materia di comunicazione pubblica
Normativa in materia di tutela della Privacy
Principi della comunicazione attraverso stampa
Principi della comunicazione con le nuove tecnologie
Principi di accessibilità web
Principi di usabilità web
Tecnologie per l'informazione

Abilità

Applicare tecniche di indagine sociale
Applicare tecniche di redazione di un profilo di comunità
Utilizzare tecniche di rilevazione sistematica e analisi dei dati d'uso della biblioteca
Utilizzare applicativi informatici
Utilizzare software per la gestione di biblioteche

24.C.2 EFFETTUARE LA RILEVAZIONE DEI DATI PER INDAGINI DI MERCATO

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

La competenza è il riferimento per la somministrazione, telefonica o di persona, di questionari di indagine. L'intervistatore contatta l'intervistato secondo le modalità definite nell'ambito dell'indagine e le istruzioni ricevute; presenta sinteticamente gli obiettivi dell'indagine, gli argomenti dell'intervista e le modalità di utilizzo delle informazioni raccolte; somministra l'intervista secondo le istruzioni ricevute; effettua in caso di caduta le sostituzioni dei nominativi, secondo il piano definito; trasmette i risultati secondo i canali concordati (registrazione automatica; invio cartaceo; invio telematico).

COMPETENZA

Effettuare la rilevazione dei dati per indagini di mercato

Livello EQF: 5

Conoscenze

Metodologie della ricerca qualitativa
Metodologie della ricerca quantitativa
Normativa in materia di tutela della Privacy
Principi di customer satisfaction

Abilità

Utilizzare tecniche di comunicazione telefonica
Applicare tecniche di conduzione interviste
Utilizzare software conduzione di interviste di mercato
Utilizzare software gestione attività di call center

24.C.3 FORNIRE INFORMAZIONI TRAMITE SERVIZIO DI CALL CENTER

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

La competenza è il riferimento per le attività di interfaccia con il cliente nell'ambito di un Call Center, ovvero in quel luogo dove vengono eseguite o ricevute chiamate telefoniche in numero elevato, con il proposito di effettuare attività di assistenza clienti (customer service),vendita, telemarketing, supporto tecnico (help desk) ed altre attività comunque legate alla comunicazione con i cittadini/utenti/clienti. L'operatore è specializzato sulle chiamate in arrivo (telefoniche o e-mail) e si occupa di un servizio in risposta al cliente: customer care, servizi informativi, acquisizione ordini, supporto a siti, help-desk tecnico; reclami; egli inoltre registra le varie attività e formula proposte ai diversi problemi presentati.

COMPETENZA

Fornire informazioni tramite servizio di call center

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di psicologia della comunicazione
Elementi di sicurezza informatica
Etica e deontologia della comunicazione
Gamma di prodotti/servizi in vendita
Inglese
Normativa sulle comunicazioni elettroniche
Principi di customer care
Principi di customer satisfaction
Struttura organizzativa di un call center

Abilità

Applicare modalità di selezione delle informazioni
Applicare procedure di gestione reclami
Utilizzare tecniche di comunicazione telefonica
Utilizzare software gestionale per assistenza vendita
Utilizzare software gestione attività di call center
Utilizzare software posta elettronica

24.C.4 EFFETTUARE IL RECUPERO CREDITI INSOLUTI

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

La competenza è il riferimento per le attività finalizzate al recupero dei crediti commerciali. Tra i suoi compiti rientrano il monitoraggio delle situazioni creditizie dei clienti, la classificazione degli insoluti, il sollecito dei pagamenti attraverso contatti telefonici e lettere, la gestione delle trattative con i debitori, l'attivazione di azioni legali con il coinvolgimento dell'ufficio legale interno o, nel caso delle imprese più piccole, di legali esterni.

COMPETENZA

Effettuare il recupero crediti insoluti

Livello EQF: 3

Conoscenze

Diritto privato
Elementi di analisi di bilancio
Elementi di analisi finanziaria
Elementi di contabilità commerciale
Elementi di tecnica bancaria e creditizia
Normativa sul factoring
Normativa sul recupero dei crediti insoluti
Normativa sulla cessione dei crediti
Procedure di recupero crediti
Trattamento fiscale dei crediti inesigibili

Abilità

Applicare procedure di recupero crediti
Applicare tecniche di classificazione dei crediti insoluti
Applicare tecniche di monitoraggio dell'esposizione creditizia
Applicare tecniche di negoziazione
Utilizzare software ERP (Enterprise Resource Planning)

24.C.5 EFFETTUARE LA RENDICONTAZIONE DI UN PROGETTO FINANZIATO

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

La competenza è il riferimento per le attività previste per la rendicontazione di un progetto finanziato.

COMPETENZA

Effettuare la rendicontazione di un progetto finanziato

Livello EQF: 5

Conoscenze

Aspetti fiscali della rendicontazione
Elementi di contabilità generale
Elementi di contrattualistica
Elementi di controllo di gestione
Elementi di normativa fiscale e tributaria
Principi di rendicontazione
Sistema contabile per la rendicontazione

Abilità

Applicare procedure contabili per la rendicontazione di progetti finanziati
Applicare procedure per la presentazione dei rendiconti di progetti finanziati
Applicare tecniche di monitoraggio delle attività in itinere e finale
Applicare tecniche di redazione documentale
Utilizzare la modulistica per la rendicontazione di progetti finanziati

24.C.6 EFFETTUARE L'INSERIMENTO ELETTRONICO DI DATI

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

La competenza è il riferimento per le attività di digitalizzazione, con l'utilizzo del PC e di appositi software, di dati di diversa tipologia (contabili, finanziari, statistici, commerciali…), derivanti dalle attività svolte dall'organizzazione. Si tratta, quindi, di un apporto di natura esecutiva all'informatizzazione dei processi organizzativi, tendenza ormai tipica della maggior parte delle organizzazioni, indipendentemente dalle dimensioni e dal settore di appartenenza.

COMPETENZA

Effettuare l'inserimento elettronico di dati

Livello EQF: 3

Conoscenze

Funzionalità di word processing, posta elettronica, internet, fogli di calcolo
Procedure di archiviazione dati

Abilità

Utilizzare software archiviazione dati
Utilizzare software foglio elettronico
Utilizzare software gestione di database

24.C.7 EFFETTUARE PRATICHE AUTOMOBILISTICHE PER CONTO DEL CLIENTE/UTENTE

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

La competenza è il riferimento per le attività di disbrigo di pratiche auto di diverso tipo, tra cui immatricolazioni, passaggi di proprietà, rilascio e duplicazione di patenti, licenze per trasporti merci, collaudi e revisioni, con l'obiettivo di rendere il disbrigo delle pratiche più rapido e agevole per l'utente finale.

COMPETENZA

Effettuare pratiche automobilistiche per conto del cliente/utente

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di diritto privato
Normativa del codice stradale
Normativa e procedure sui trasporti terrestri e la circolazione di autoveicoli
Normativa e procedure sul rilascio/rinnovo di patenti guida

Abilità

Applicare procedure amministrative per rilascio permessi, liberatorie, autorizzazioni
Applicare procedure di richiesta immatricolazione e iscrizione autoveicoli nel PRA (Pubblico Registro Automobilistico)
Applicare procedure di rilascio/rinnovo patenti guida
Applicare procedure per richiesta collaudi tecnici e revisioni (autoveicoli)
Applicare procedure per richiesta passaggi di proprietà (autoveicoli)
Applicare tecniche di redazione di documentazione tecnica

24.C.8 EFFETTUARE LA GESTIONE DELLE PRATICHE AMMINISTRATIVE

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

La competenza è il riferimento per le attività di disbrigo di pratiche amministrative, con l'obiettivo di rendere il disbrigo delle pratiche più rapido e agevole per l'utente finale.

COMPETENZA

Effettuare la gestione delle pratiche amministrative

Livello EQF: 4

Conoscenze

Procedure per visti consolari
Elementi normativa di settore
Normative sulle pratiche amministrative
Normative sugli endoprocedimenti
Organizzazione uffici pubblici
Elementi di economia aziendale
Elementi di diritto amministrativo
Elementi di diritto privato
Elementi di diritto del lavoro
Elementi di diritto penale
Elementi diritto di famiglia
Elementi diritto fallimentare
Elementi di organizzazione aziendale
Elementi diritto societario
Elementi di ragioneria
Elementi di tecnica bancaria
Norme redazionali della corrispondenza commerciale
Tecniche di classificazione di dati e documenti

Abilità

Utilizzare tecniche di comunicazione interpersonale
Utilizzare tecniche di comunicazione
Applicare procedure amministrative
Applicare tecniche di redazione di documentazione tecnica
Applicare tecniche di scrittura di testi commerciali
Applicare tecniche di consultazione di banche dati documentali
Applicare tecniche per l'organizzazione di archivi informatizzati
Applicare tecniche di elaborazione dati
Utilizza dei sistemi di posta elettronica certificata
Utilizzare software applicativi per la gestione di pratiche
Utilizzare internet per la gestione di pratiche
Utilizzare software per la firma digitale della documentazione

24.C.9 PREDISPORRE LA DOCUMENTAZIONE PER LA PARTECIPAZIONE A GARE D'APPALTO

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

La competenza è il riferimento per le attività di predisposizione della documentazione necessaria per la partecipazione a gare d'appalto, gestendo i contatti con gli Enti pubblici e privati che emettono i bandi. In particolare, predispone ed invia le offerte e/o i preventivi, oltre alla documentazione amministrativa (profilo aziendale, copia statuto ed atto costitutivo, curricula, ecc.) e tecnica richiesta nel disciplinare di gara.

COMPETENZA

Predisporre la documentazione per la partecipazione a gare d'appalto

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di diritto amministrativo
Elementi di diritto commerciale
Normativa sugli appalti pubblici
Procedure di gara previste dal Codice Civile

Abilità

Applicare tecniche di redazione di documentazione tecnica
Applicare tecniche per la redazione di informative giuridiche
Applicare tecniche per la redazione di offerte economiche
Applicare tecniche per la redazione di offerte tecniche

24.C.10 EFFETTUARE L'IDEAZIONE E LA STESURA DI UN PROGETTO FINANZIATO

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

La competenza è il riferimento per l'acquisizione e gestione delle risorse per la realizzazione di attività, tramite l'individuazione di programmi e linee di finanziamento più adatti a soddisfare tali esigenze; per la ricerca di partner nazionali e transnazionali per la realizzazione delle attività; l'elaborazione dell'idea progettuale; la stesura e presentazione del progetto, rispettando i requisiti formali e di merito richiesti dal bando.

COMPETENZA

Effettuare l'ideazione e la stesura di un progetto finanziato

Livello EQF: 6

Conoscenze

Fondi, iniziative e programmi comunitari
Istituzioni e politiche comunitarie
Normativa sui finanziamenti pubblici
Politiche europee/nazionali/regionali per lo sviluppo locale
Strategie di lobbying
Tipologie di finanziamento (sovvenzioni e appalti)
Elementi di budgeting
Elementi finanziari e contrattuali
Principi di rendicontazione
Elementi di Project management

Abilità

Applicare tecniche di analisi delle fonti di finanziamento
Applicare tecniche di definizione di accordi di rete
Applicare tecniche di negoziazione
Applicare tecniche di pubbliche relazioni
Applicare tecniche di redazione di documentazione tecnica
Applicare tecniche di ricerca (dati/informazioni/notizie)
Applicare procedure per la presentazione dei progetti finanziati
Applicare tecniche del lavoro di rete
Applicare tecniche di budgeting
Applicare tecniche di progettazione
Applicare tecniche di redazione di documentazione tecnica

24.C.11 EFFETTUARE LA DISINFESTAZIONE DI AMBIENTI CHIUSI E SPAZI APERTI

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

La competenza è il riferimento per le attività preposte alla eliminazione di insetti/animali nocivi alla salute delle persone in abitazioni private, uffici, complessi industriali, giardini, parchi e altre aree: verifica della situazione; valutazione delle misure più opportune da adottare; scelta dei prodotti e delle tecniche più adatte in relazione alle caratteristiche degli organismi bersaglio e dei vincoli sanitari e ambientali; disinfestazione manuale o attraverso le attrezzature, avendo cura di utilizzare i dispositivi di sicurezza e nel rispetto della normativa; manutenzione degli strumenti e delle attrezzature per la disinfestazione.

COMPETENZA

Effettuare la disinfestazione di ambienti chiusi e spazi aperti

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di pronto soccorso
Morfologia e ciclo biologico degli agenti infestanti
Normativa ambientale regionale, nazionale e comunitaria sulla gestione dei rifiuti e degli scarichi civili e produttivi
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Normative sulla protezione dell'ambiente
Principi di igiene ambientale
Processi di disinfezione
Prodotti per la pulizia, la disinfezione e la disinfestazione igienico-sanitaria

Abilità

Applicare procedure per la derattizzazione, disinfestazione, disinfezione, demuscazione e diserbamento
Applicare tecniche di monitoraggio dei disinfestanti
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare prodotti chimici per la disinfestazione
Utilizzare strumenti per la derattizzazione, disinfestazione, disinfezione, demuscazione e diserbamento

24.C.12 MANTENERE LE CONDIZIONI DI IGIENE E SICUREZZA DEGLI AMBIENTI DI LAVORO

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

La competenza è il riferimento per le attività svolte in uffici e più in generale in ambienti di lavoro, per il mantenimento del decoro e della pulizia dei locali, degli arredi e delle attrezzature presenti nei luoghi di lavoro, garantendo (in autonomia o coordinati da un superiore) il riordino e la pulizia dei locali avendo cura di igienizzare gli ambienti.

COMPETENZA

Mantenere le condizioni di igiene e sicurezza degli ambienti di lavoro

Livello EQF: 2

Conoscenze

Elementi di igiene ambientale
Elementi di igiene personale
Sicurezza e prevenzione negli ambienti domestici

Abilità

Applicare procedure di sanificazione, sanitizzazione e sterilizzazione di ambienti, materiali ed apparecchiature
Applicare tecniche di pulizia degli ambienti
Utilizzare attrezzature per la pulizia degli ambienti
Utilizzare prodotti per la pulizia dei locali

24.C.13 EFFETTUARE LA GESTIONE SOSTENIBILE DEL PROCESSO DI PRODUZIONE E DI UTILIZZO DEL PRODOTTO/SERVIZIO

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

Molte modificazioni dell'ecosistema da parte dell'uomo, tra cui l'evoluzione tecnologica incontrollata, il consumismo sfrenato e l'utilizzo irresponsabile delle materie prime, portano all'esaurimento delle risorse naturali e ad un pericoloso aumento dell'inquinamento ambientale.

L'umanità sta vivendo in una maniera non sostenibile, consumando le limitate risorse naturali della Terra più rapidamente di quanto essa sia in grado di rigenerare.

Di conseguenza uno sforzo sociale collettivo per adattare il consumo umano di tali risorse entro un livello di sviluppo sostenibile, è una questione di capitale importanza per il presente ed il futuro dell'umanità.

La competenza trova collocazione in tutte le imprese di ogni dimensione o attività economica, e mira ad assicurare che la realizzazione della produzione e/o dei servizi aziendali siano compatibili con l'ambiente, gli ecosistemi e l'equità sociale e che i comportamenti aziendali siano finalizzati al raggiungimento di obiettivi di miglioramento ambientale, economico, sociale e istituzionale, sia a livello locale che globale

La competenza è il riferimento per le attività svolte in uffici e più in generale in ambienti di lavoro, per il mantenimento del decoro e della pulizia dei locali, degli arredi e delle attrezzature presenti nei luoghi di lavoro, garantendo (in autonomia o coordinati da un superiore) il riordino e la pulizia dei locali avendo cura di igienizzare gli ambienti.

COMPETENZA

Effettuare la gestione sostenibile del processo di produzione e di utilizzo del prodotto/servizio

Livello EQF: 5

Conoscenze

La sostenibilità: motivazioni ambientali, sociali e economiche
Norme in materia di efficienza energetica e sostenibilità ambientale
Norme in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro
Analisi del ciclo di vita
Eco-compatibilità dei materiali e sostenibilità del loro processo produttivo
Le certificazioni dei sistemi di gestione ambientale
Metodologie per il recupero dei materiali utili dai rifiuti al fine di riutilizzarli
Metodologie per la gestione dei rifiuti, la salubrità degli ambienti, il carico ambientale

Abilità

Applicare tecniche di analisi criticità del processo
Applicare tecniche di riduzione del consumo di materie prime, riuso, riciclo
Applicare tecniche di comparazione e ottimizzazione della scelta di materiali e prodotti
Applicare procedure di verifica della conformità dei materiali rispetto alle specifiche di progetto
Applicare procedure di verifica delle prestazioni complessive del sistema
Applicare protocolli e procedure sistemi qualità aziendali e su salute e sicurezza
Applicare tecniche di recupero e riutilizzo dei materiali di scarto

24.C.14 GESTIRE LE ATTIVITÀ DI SOCIAL MEDIA MARKETING

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZE

La competenza è il riferimento per la gestione delle attività di marketing attraverso i social media, che permette alle aziende e ai clienti un'interazione basata sulle piattaforme social più diffuse.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

COMPETENZA

Gestire attività di social media marketing

Conoscenze

Etica e deontologia della comunicazione
Elementi di marketing e web marketing
Elementi di psicologia della comunicazione
Elementi di strategia della comunicazione
Mercato pubblicitario
Normativa sull'autodisciplina pubblicitaria
Conoscenza delle principali piattaforme social
Conoscenza dei sistemi di comunicazione istantanea
Tecniche di funzionamento ed utilizzo di blog e chat
Tecniche di ottimizzazione delle pagine web per i social media
Marketing virale
Tecniche di gestione della reputazione aziendale

Abilità

Applicare tecniche di comunicazione rispettando gli aspetti etici e antidiscriminatori
Applicare tecniche di coinvolgimento dei clienti
Applicare strategie di comunicazione
Applicare tecniche di comunicazione
Applicare tecniche di social media planning
Applicare tecniche di ottimizzazione delle pagine web
Utilizzare le preferenze degli utenti
Utilizzare i principali social media
Pianificare e gestire blog e chat
Presidiare e gestire la reputazione aziendale
Utilizzare software di comunicazione istantanea

24.C.15 GESTIRE ATTIVITÀ SEO E SEM

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZE

La competenza è il riferimento per la gestione delle attività di Search Engine Optimization e di Search Engine Marketing nelle aziende di produzione o di servizi.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

COMPETENZA

Gestire la le attività di SEO/SEM al fine di guadagnare visibilità nelle ricerche della rete web

Conoscenze

Software di analisi di SEO/SEM in rete
Software Web Ceo e Sem Rush
Google analytics
Google trends
Google adwords
Processo di determinazione delle keyword
Analisi delle keyword
Conoscenza dei legami tra e-commerce e adwords

Abilità

Applicazione e sviluppo di report SEO
Scrittura di testi in chiave SEO
Analisi dei risultati sulla base delle modifiche delle variabili
Applicazione dei piani di promozione SEM
Applicazione e realizzazione delle campagne di remarketing
Sviluppo delle reportistica necessaria alla valutazione dei risultati SEO/SEM

24.C.16 Gestire attività di Lead Generation

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZE

La competenza è il riferimento per la ricerca di nuovi destinatari (scouting) a cui rivolgere le offerte dei propri prodotti e servizi, utilizzando strumenti e potenzialità della rete.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

COMPETENZA

Gestire attività di Lead Generation

Conoscenze

Elementi di Customer Relationship Management
Conoscenza di software di scouting
Conoscenza di programmi utilizzati per l'estrazione di indirizzi e-mail direttamente dal Web
Conoscenza di strumenti di raccolta e organizzazione dati
Conoscenza della normativa sulla privacy e tutela dei dati personali (GDPR 5/2018)
Conoscenza delle differenza sulla privacy tra persona fisica e persona giuridica
Conoscenza di strumenti di contatto e mailing massivo
Conoscenza dei principali social e del collegamento tra social e strumento di invio comunicazioni
Conoscenza della pianificazione editoriale per le comunicazioni

Abilità

Applicazione pratica e popolamento di sistemi di CRM
Utilizzo di strumenti di scouting per i nominativi e per l'estrazione di indirizzi e-mail direttamente dal Web
Redazione delle comunicazioni necessarie al rispetto della normativa privacy
Corretto utilizzo di strumenti di invio massivo
Corretto utilizzo del caricamento delle liste negli strumenti di invio
Gestione della reportistica fornita dagli strumenti di invio
Capacità di legare le informazioni tra strumenti di invio e social

24.C.17 COORDINARE TEAM DI LAVORO APPLICANDO STRUMENTI E METODOLOGIE DELLO SMART WORKING (LAVORO AGILE)

Livello EQF: 5

Conoscenze

Principi dello smart working
Principi di dematerializzazione
Principi sulla conciliazione tempi di vita e tempi di lavoro
Legge 81/2017
Organizzazione aziendale
Organizzazione del lavoro
Tecniche e strumenti di Project management
Stili di leadership
Modalità e tipologie di comunicazione efficace
Rischi generali e rischi specifici dell'attività in smart working
Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio
Contrattualistica del lavoro relativa allo smart working
Normativa sulla protezione e circolazione dei dati personali
Modalità e tipologie di comunicazione efficace
Tecnologie e device a supporto dello smart working (Servizi cloud, file sharing, sistemi di comunicazione istantanea, Strumenti per videoconferenza…)
Elementi di sicurezza informatica

Abilità

Applicare metodologie di lavoro per obiettivi
Applicare metodi per la valutazione delle prestazioni
Applicare tecniche di analisi organizzativa
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Applicare tecniche di motivazione delle risorse umane
Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare tecniche di valutazione del potenziale risorse umane
Applicare tecniche di gestione del personale
Utilizzare software Project Management
Utilizzare software di comunicazione istantanea
Utilizzare software, tecnologie e device a supporto dello smart working
Applicare metodi di condivisione della documentazione
Applicare procedure di gestione dei dati che ne garantiscano la riservatezza

24.C.18 REALIZZARE LA PROPRIA ATTIVITÀ IN MODALITÀ SMART WORKING SULLA BASE DEGLI OBIETTIVI ASSEGNATI E DEL MODELLO ORGANIZZATIVO AZIENDALE

Livello EQF: 3

Conoscenze

Principi dello smart working
Principi di dematerializzazione
Elementi di organizzazione del lavoro
Elementi di organizzazione aziendale
Elementi di contrattualistica del lavoro relativa allo smart working
Modalità e tipologie di comunicazione efficace
Strumenti e tecniche di monitoraggio delle attività e dei risultati raggiunti
Dispositivi di protezione individuale e collettiva
Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio
Elementi di ergonomia
Tecnologie e device a supporto dello smart working (Servizi cloud, file sharing, sistemi di comunicazione istantanea, Strumenti per videoconferenza, call conference …)
Normativa sulla protezione e circolazione dei dati personali
Elementi di sicurezza informatica

Abilità

Applicare i doveri di osservanza e di diligenza nell'esercizio delle mansioni assegnate dal datore di lavoro
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Applicare procedure e istruzioni operative attinenti al sistema qualità previsti nella struttura organizzativa di appartenenza
Utilizzare metodi e tecniche di verifica del proprio operato e dei risultati intermedi e finali raggiunti
Utilizzare software, tecnologie e device a supporto dello smart working
Applicare metodi di condivisione della documentazione
Applicare procedure di gestione dei dati che ne garantiscano la riservatezza
Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone
Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale
Utilizzare i dispositivi di protezione individuale