



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI MILANO

Carta dei Servizi

**Direzione Sicurezza,
Sostenibilità e Ambiente**





Sorveglianza Sanitaria

<i>Descrizione</i>	Offre assistenza e garantisce la sorveglianza sanitaria del personale strutturato e non strutturato - compresi i lavoratori operanti presso enti esterni - esposto a rischio chimico, biologico, da radioesposizione, meccanico e da uso di attrezzature con videoterminali.
<i>Destinatari</i>	Docenti, assegnisti, borsisti, dottorandi, specializzandi, studenti, personale tecnico amministrativo e bibliotecario
<i>Modalità di erogazione</i>	Informazioni, prenotazione e segnalazione via e-mail, scrivendo a: ambulatorioMC@unimi.it Allegare, se richiesto, i moduli disponibili alla pagina dedicata del sito per la comunicazione interna work.unimi.it/servizi/luoghi_sicurezza/3475.htm
<i>Contatti</i>	È il servizio che contatta i lavoratori sottoposti a sorveglianza periodica per convocarli alla visita di controllo, in base alle scadenze previste dal protocollo sanitario in base al rischio della mansione. Ambulatorio del Medico competente Via S. Sofia 11 - Milano Tel. 025031 23700/23701 e-mail ambulatorioMC@unimi.it
<i>Indicatori</i>	Richieste di prenotazione evase entro il giorno successivo Visite mediche erogate 24 ore alla settimana, dal lunedì al giovedì Servizio informazioni e prenotazioni erogati 36 ore a settimana, dal lunedì a venerdì
<i>Link utili</i>	work.unimi.it/servizi/luoghi_sicurezza/3475.htm

Tutela Salute - maternità delle lavoratrici madri

<i>Descrizione</i>	Gestione richieste di flessibilità per maternità
<i>Destinatari</i>	Docenti, assegnisti, borsisti, dottorandi, specializzandi, studenti, personale tecnico, amministrativo e bibliotecario, volontari frequentatori
<i>Modalità di erogazione</i>	Richiesta con modulo online: work.unimi.it/rlavoro/permessi/27896.htm Si raccomanda di essere sempre tempestivi nelle richieste
<i>Contatti</i>	Referente del servizio via S. Sofia 9 - Milano Tel. 02503 13487/13493 e-mail prevenzione.sicurezza@unimi.it
<i>Indicatori</i>	La pratica viene avviata entro 5 giorni lavorativi dalla richiesta
<i>Link utili</i>	work.unimi.it/rlavoro/permessi/27896.htm



Denuncia Infortuni (extra personale TAB e docente)

<i>Descrizione</i>	Fornisce informazioni e gestisce procedure per denunce di infortunio, vale a dire di qualunque evento che, in rapporto diretto con lo svolgimento dell'attività lavorativa, didattico-formativa o di ricerca (compreso il tragitto casa-sede di attività e viceversa), determini inabilità temporanea o permanente al lavoro (assoluta o parziale), morte.
<i>Destinatari</i>	Borsisti, dottorandi, specializzandi, studenti, volontari frequentatori
<i>Modalità di erogazione</i>	Informazioni e segnalazioni a infortuni.studenti@unimi.it , allegando i moduli scaricabili dal sito https://work.unimi.it/servizi/luoghi_sicurezza/26528.htm
<i>Contatti</i>	Capo Ufficio Igiene e Sicurezza Via S. Sofia 9 - Milano Tel. 02503 13492 e-mail infortuni.studenti@unimi.it
<i>Indicatori</i>	Denuncia all'INAIL trasmessa entro 48 ore dalla segnalazione, accompagnata da certificato del pronto soccorso, e successivamente inoltrata alla compagnia assicurativa entro 5 giorni lavorativi dalla segnalazione. Servizio attivo 36 ore a settimana dal lunedì al venerdì.
<i>Link utili</i>	work.unimi.it/servizi/luoghi_sicurezza/26528.htm

Gestione Rifiuti

<i>Descrizione</i>	Fornisce informazioni generali e assistenza sulle modalità di gestione dei rifiuti prodotti nell'Ateneo, speciali, da laboratorio e radioattivi.
<i>Destinatari</i>	Delegati delle unità locali
<i>Modalità di erogazione</i>	Segnalazione a prevenzione.sicurezza@unimi.it Gestione con procedure specifiche per le diverse tipologie di rifiuti <ul style="list-style-type: none"> • rifiuti radioattivi: work.unimi.it/servizi/luoghi_sicurezza/103888.htm • rifiuti speciali da laboratorio: work.unimi.it/servizi/luoghi_sicurezza/2836.htm • altri rifiuti speciali: work.unimi.it/servizi/luoghi_sicurezza/2792.htm
<i>Contatti</i>	Referenti del servizio Via S. Sofia 9 - Milano Tel. 02503 13483/13488 e-mail prevenzione.sicurezza@unimi.it
<i>Indicatori</i>	Pratica avviata entro 5 giorni lavorativi dall'inoltro della segnalazione Servizio attivo 36 ore a settimana dal lunedì al venerdì
<i>Link utili</i>	work.unimi.it/servizi/luoghi_sicurezza/2786.htm

Servizio di Disinfestazione

<i>Descrizione</i>	Cura azioni finalizzate alla disinfestazione periodica e su richiesta degli ambienti dell'Università e delle aree esterne di pertinenza Il servizio è affidato ad una società esterna
<i>Destinatari</i>	Referenti interni
<i>Modalità di erogazione</i>	Servizio affidato a una società esterna. Gli interventi vanno richiesti unicamente dai Delegati delle unità locali presenti sul territorio. Il contratto prevede interventi di tipo: <ul style="list-style-type: none"> • Correttivo, con segnalazioni online al link: biblionmi-ticket.it/web_Login.aspx • Straordinario con richiesta al Referente del servizio da inviare a prevenzione.sicurezza@unimi.it, allegando il modulo disponibile sul sito per la comunicazione interna work.unimi.it/servizi/luoghi_sicurezza/119531.htm
<i>Contatti</i>	Referente del servizio Via S. Sofia 9 - Milano Tel. 02503 13488 e-mail prevenzione.sicurezza@unimi.it
<i>Indicatori</i>	Interventi effettuati entro 5 giorni lavorativi dall'invio della segnalazione Servizio attivo 36 ore a settimana, dal lunedì al venerdì
<i>Link utili</i>	work.unimi.it/servizi/luoghi_sicurezza/119531.htm

Supporto alla redazione del DUVRI

<i>Descrizione</i>	Offre supporto alle strutture di Ateneo per la corretta predisposizione dei Documenti di Valutazione dei Rischi da Interferenza (DUVRI)
<i>Destinatari</i>	Strutture universitarie con attività relative a lavori, servizi e forniture
<i>Modalità di erogazione</i>	Segnalazione a info.duvri@unimi.it , allegando i moduli disponibili sul sito per la comunicazione interna work.unimi.it/servizi/luoghi_sicurezza/36019.htm
<i>Contatti</i>	Capo Ufficio Igiene e sicurezza Via S. Sofia 9 - Milano Tel. 02503 13484 e-mail: info.duvri@unimi.it
<i>Indicatori</i>	La predisposizione del DUVRI si conclude entro 15 giorni dalla richiesta di supporto Servizio attivo 36 ore a settimana, dal lunedì al venerdì
<i>Link utili</i>	work.unimi.it/servizi/luoghi_sicurezza/36019.htm

Sportello di Orientamento all'utenza

<i>Descrizione</i>	Risponde alle richieste di competenza della Direzione indirizzando gli utenti a uffici competenti e responsabili dei vari procedimenti
<i>Destinatari</i>	Docenti, assegnisti, borsisti, dottorandi, specializzandi, studenti, personale tecnico, amministrativo e contabile
<i>Modalità di erogazione</i>	Segnalazione a sportello.salutesicurezza@unimi.it
<i>Contatti</i>	Referente dello Sportello Via S. Sofia 9 - Milano Tel. 02503 13489 email: sportello.salutesicurezza@unimi.it
<i>Indicatori</i>	Il servizio risponde alle segnalazioni entro 3 giorni lavorativi Servizio attivo 36 ore a settimana dal lunedì al venerdì
<i>Link utili</i>	https://work.unimi.it/avvisi/122582.htm