



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI MILANO

Carta dei Servizi

**COSP - Centro per l'Orientamento allo Studio
e alle Professioni**




COSP

Centro per l'Orientamento allo Studio e alle Professioni

UFFICIO Orientamento in ingresso
Sportello informativo e di orientamento

<i>Descrizione</i>	Il servizio fornisce informazioni inerenti i corsi di laurea e i servizi offerti agli studenti.
<i>Destinatari</i>	Futuri studenti, studenti, genitori
<i>Modalità di erogazione</i>	Sportello al pubblico accessibile senza prenotazione dal lunedì al venerdì, ore 9.30 - 12.30, e il giovedì anche dalle ore 14 alle 16.
<i>Contatti</i>	Ufficio orientamento in ingresso Via Santa Sofia 9/1 - Piano seminterrato Tel. 02 503.12113/13779 Sportello informativo e di orientamento Via Santa Sofia 9/1 - Piano seminterrato
<i>Indicatori</i>	Accessibilità: Numero di giornate lavorative con apertura dello sportello: 5 giorni per un totale di 17 ore alla settimana
<i>Link utili</i>	unimi.it/it/corsi/orientarsi-e-scegliere/scegliere-il-corso- giusto/sportello-informativo

Colloqui individuali di orientamento

<i>Descrizione</i>	Supporta i potenziali studenti nel passaggio dalla scuola superiore all'Università, fornisce elementi per iniziare un percorso di orientamento, approfondire gli interessi personali e la motivazione al proseguimento degli studi e acquisire informazioni sui corsi di studio che rispondono ai propri interessi/obiettivi professionali.
<i>Destinatari</i>	Studenti iscritti agli ultimi due anni delle scuole superiori e neodiplomati
<i>Modalità di erogazione</i>	Il servizio è gratuito e solo su appuntamento. La prenotazione avviene, previa registrazione, attraverso il portale unimi.infostudente.it , inviando la richiesta scegliendo dal menu a tendina la categoria "Orientamento alla scelta del corso" e la sottocategoria "Colloqui individuali di orientamento". Per disdire una prenotazione è necessario telefonare ai numeri 02 503.13779/12114 o mandare comunicazione tramite il portale Infostudenti unimi.infostudente.it . I colloqui durano 60 minuti e si svolgono in due modalità, in base alla richiesta dell'utente: <ul style="list-style-type: none"> • in presenza presso la sede del COSP (via Santa Sofia 9/1 - Milano, Piano seminterrato), lunedì e mercoledì dalle ore 14 alle 17 • in modalità online tramite Skype, definendo insieme all'utente giorno e orario
<i>Contatti</i>	Ufficio orientamento in ingresso Via Santa Sofia 9/1 - Piano seminterrato Tel. 02 503.13779/12114 - unimi.infostudente.it > Orientamento alla scelta del corso > Colloqui individuali di orientamento
<i>Indicatori</i>	Efficacia: > 90% soddisfazione dell'utente > 90% utilità percepita del servizio
<i>Link utili</i>	unimi.it/it/corsi/orientarsi-e-scegliere/scegliere-il-corso- giusto/colloqui- individuali



Servizi per le Scuole

<i>Descrizione</i>	Promozione delle attività di orientamento rivolte agli studenti degli ultimi anni di scuola superiore (incontri presso le scuole e presso l'Ateneo, percorsi per competenze trasversali e orientamento - PCTO, POT e PLS).
<i>Destinatari</i>	Insegnanti delle scuole superiori referenti per l'orientamento (Lombardia e fuori Regione)
<i>Modalità di erogazione</i>	Il servizio è gratuito e viene erogato previa richiesta fatta con l'apposito modulo disponibile alla pagina https://www.unimi.it/it/corsi/orientarsi-e-scegliere/universita-e-scuola
<i>Contatti</i>	Ufficio orientamento in ingresso Via Santa Sofia 9/1 - Piano seminterrato 02 503.12145 - scuole.cosp@unimi.it
<i>Indicatori</i>	Efficacia interventi presso le scuole: >70% richieste attuate >90% esposizione docenti >90% soddisfazione relativa al servizio COSP >90% richiesta rinnovo incontri Efficacia PCTO: >90% soddisfazione delle aspettative >90% soddisfazione dell'organizzazione
<i>Link utili</i>	unimi.it/it/corsi/orientarsi-e-scegliere/universita-e-scuola

Eventi di orientamento

<i>Descrizione</i>	Organizzazione di specifici eventi di orientamento per fornire ai potenziali studenti le informazioni necessarie sui corsi di laurea e sui servizi offerti agli studenti.
<i>Destinatari</i>	Futuri studenti, diplomandi, laureandi e laureati
<i>Modalità di erogazione</i>	La partecipazione agli eventi è libera e gratuita. Il COSP definisce con le diverse Aree disciplinari le modalità e le tempistiche per l'organizzazione degli eventi e ne dà informazione sul sito web di Ateneo nella sezione "eventi di orientamento" unimi.it/it/corsi/orientarsi-e-scegliere/eventi-di-orientamento
<i>Contatti</i>	Ufficio orientamento in ingresso Via Santa Sofia 9/1 - Piano seminterrato 02 503.13779
<i>Indicatori</i>	Efficacia incontri di Area: >90% soddisfazione presentazione >90% soddisfazione materiale distribuito Efficacia Open Day: >90% soddisfazione qualità di informazioni ricevute >90% soddisfazione per l'organizzazione
<i>Link utili</i>	unimi.it/it/corsi/orientarsi-e-scegliere/eventi-di-orientamento

UFFICIO Orientamento post-laurea e placement SERVIZI PER STUDENTI E LAUREATI

Incontri, seminari e laboratori di orientamento al lavoro

<i>Descrizione</i>	Il servizio è volto alla conoscenza degli strumenti e dei canali per la ricerca attiva del lavoro, dei processi di selezione e degli sbocchi professionali dei percorsi di studio. Gli incontri prevedono la partecipazione di esperti interni ed esterni, responsabili delle risorse umane e professionisti di varie aree.
<i>Destinatari</i>	Studenti e neolaureati
<i>Modalità di erogazione</i>	La partecipazione è gratuita previa iscrizione alle singole iniziative pubblicizzate nel calendario eventi del magazine di Ateneo, LaStataleNews. Molti incontri sono dedicati a specifiche aree disciplinari e organizzati in collaborazione con i docenti referenti. Gli incontri si svolgono nelle diverse sedi dell'Ateneo, durante tutto l'anno tranne che in agosto. Il calendario degli incontri è disponibile oltre che su LaStataleNews > Eventi > Career service e sul sito unimi > studiare > stage e lavoro > incontri di orientamento al lavoro. Tutti i potenziali destinatari sono informati per tempo, tramite e-mail, dell'apertura delle iscrizioni dei singoli eventi di potenziale interesse e, in alcuni casi, con il supporto dei docenti referenti.
<i>Contatti</i>	Ufficio orientamento post-laurea e placement Via Santa Sofia 9/1 - Piano seminterrato Tel.02 503.12115/12805 - placement.aziende@unimi.it
<i>Indicatori</i>	Efficacia: >90% efficacia dell'iniziativa >90% efficacia degli operatori
<i>Link utili</i>	unimi.it/it/studiare/stage-e-lavoro/orientarsi-al-lavoro/incontri-di-orientamento-al-lavoro

Sportello lavoro

<i>Descrizione</i>	Fornisce informazioni sui servizi di orientamento e placement di Ateneo e offre consulenza sulla stesura del CV e sulla ricerca di lavoro e stage in Italia e all'estero
<i>Destinatari</i>	Studenti e neolaureati
<i>Modalità di erogazione</i>	Lo sportello è gratuito e l'accesso è solo su prenotazione (a partire da aprile 2020 sarà possibile prenotarsi tramite Infostudenti). Sede: c/o COSP - Via Santa Sofia 9/1 - Piano seminterrato Orari di ricevimento: tutti i mercoledì, ore 14-16
<i>Contatti</i>	Ufficio orientamento post-laurea e placement Via Santa Sofia 9/1 - Piano seminterrato Tel. 02 503.12115/12805 - placement.aziende@unimi.it
<i>Indicatori</i>	Efficacia: > 95% di prestazioni senza reclami
<i>Link utili</i>	www.unimi.it/it/studiare/stage-e-lavoro/orientarsi-al-lavoro/sportello-lavoro

CV e bacheca annunci di lavoro e stage online - studenti e laureati

<i>Descrizione</i>	Il servizio è volto a fornire opportunità di contatto diretto con gli employers, offrendo a studenti e neolaureati la possibilità di rendere visibile il proprio CV online e candidarsi ad offerte di lavoro e stage selezionate. Il servizio di CV online permette ai nostri studenti e laureati di aggiornare il proprio CV e renderlo visibile ad employers in cerca di personale. La bacheca online è la vetrina delle offerte di lavoro e stage riservate agli studenti e ai laureati della Statale, che possono candidarsi a quelle di loro interesse utilizzando il proprio CV online.
<i>Destinatari</i>	Studenti e neolaureati
<i>Modalità di erogazione</i>	Il CV resta in banca dati fino a 24 mesi dalla data di conseguimento del titolo di studio. Il CV può essere reso visibile o meno alle aziende utilizzando il pannello di configurazione dei servizi presente nel Profilo personale dopo l'autenticazione. Superati i 24 mesi, è possibile richiedere la permanenza per un periodo superiore solo rivolgendosi al COSP. La bacheca online propone automaticamente una selezione di offerte di lavoro o stage in linea con il profilo di ogni studente o laureato ma è possibile consultare le offerte di lavoro utilizzando i numerosi filtri disponibili. Il servizio è gratuito ed erogato tramite piattaforma ALMALAUREA. CV e bacheca sono accessibili direttamente dalla pagina personale UNIMIA - "Lavoro e Stage" > Gestisci il tuo CV oppure Consulta le offerte di lavoro e stage. Il servizio è promosso sul sito unimi > Studiare > Stage e lavoro e tramite le brochure "Verso il lavoro" distribuita a tutti gli eventi di orientamento ed incontro con le aziende.
<i>Contatti</i>	Ufficio orientamento post-laurea e placement Via Santa Sofia 9/1 - Piano seminterrato 02 503.12115/12805 - placement.aziende@unimi.it
<i>Indicatori</i>	Accessibilità: servizi online sempre disponibile Tempestività: risposta alla segnalazione di eventuali problemi entro 3 giorni lavorativi
<i>Link utili</i>	unimi.it/it/studiare/stage-e-lavoro/cv-e-offerte-di-lavoro-e-stage

**Incontri con le aziende in Ateneo:
Job Fair e Recruiting days - studenti e laureati**

<i>Descrizione</i>	<p>Il servizio fornisce opportunità di contatto diretto con gli employers, offrendo a studenti e neolaureati la possibilità di farsi conoscere e selezionare per offerte di lavoro e stage.</p> <p>La Job Fair di Ateneo è il principale evento di incontro con il mondo del lavoro, organizzato annualmente, vede ogni anno oltre 100 aziende presenti con i loro stand.</p> <p>I Recruiting Days sono momenti di incontro con employers alla ricerca di candidati per attività di preselezione per lavoro e stage direttamente in Statale.</p>
<i>Destinatari</i>	Studenti e neolaureati
<i>Modalità di erogazione</i>	<p>Job Fair di Ateneo</p> <p>La partecipazione è gratuita, previa iscrizione attraverso i link indicati in ciascuna delle iniziative pubblicate nel calendario eventi, sul magazine di Ateneo, LaStataleNews. La Job Fair è dedicata a studenti e neolaureati di tutte le aree disciplinari e viene promossa tramite il sito dedicato lastatalejobs.unimi.it.</p> <p>Recruiting Days</p> <p>La partecipazione è gratuita previa iscrizione dal link indicato nel calendario eventi del magazine di Ateneo LaStataleNews. L'iniziativa si rivolge, di volta in volta, a studenti e neolaureati delle aree disciplinari di interesse dell'azienda. Il calendario degli incontri è disponibile sia su LaStataleNews > eventi > Career service, che sul portale unimi.it > studiare > stage e lavoro > incontri con le aziende. Tutti i potenziali destinatari vengono informati via e-mail dell'apertura delle iscrizioni dei singoli eventi che possono interessarli e, in alcuni casi, con il supporto dei docenti referenti.</p>
<i>Contatti</i>	<p>Ufficio orientamento post-laurea e placement Via Santa Sofia 9/1 - Piano seminterrato Tel. 02 503.12115/12805 - placement.aziende@unimi.it</p>
<i>Indicatori</i>	<p>Efficacia: >70% soddisfazione degli utenti</p>
<i>Link utili</i>	<p>unimi.it/it/studiare/stage-e-lavoro/incontri-con-le-aziende</p>

**UFFICIO Orientamento post-laurea e placement
SERVIZI PER AZIENDE ED ENTI**

CV e bacheca annunci di lavoro e stage online - aziende e enti

<i>Descrizione</i>	Favorisce la ricerca di personale e il matching tra domanda e offerta di lavoro, offrendo agli employers la possibilità di consultare i CV online e di pubblicare offerte di lavoro e stage.
<i>Destinatari</i>	Aziende, enti e associazioni alla ricerca di personale
<i>Modalità di erogazione</i>	Il servizio di consultazione dei CV è utilizzabile solo per selezione del personale, avviamento all'occupazione e/o stage. Non è possibile utilizzare il servizio per la promozione di corsi di formazione o altre attività formative, anche se erogati gratuitamente. Il servizio bacheca permette di ricevere direttamente le candidature. Le offerte devono riferirsi a posizioni e figure professionali che richiedono una formazione di livello universitario in corso o già conseguita. Il servizio è gratuito ed erogato tramite piattaforma ALMALAUREA. La banca dati dei CV e la bacheca sono accessibili solo su registrazione al portale UNIMI-Almalaurea. Il servizio assegna un limite annuo sia del numero di CV che si possono visionare che degli annunci pubblicabili. Il servizio è sempre accessibile online ma l'accreditamento dalle aziende e la pubblicazione degli annunci vengono sospesi durante le festività e la chiusura dell'Ateneo. Il servizio è promosso sul sito unimi.it > Ateneo > Terza missione > Università e mondo del lavoro.
<i>Contatti</i>	Ufficio orientamento post-laurea e placement Via Santa Sofia 9/1 - Piano seminterrato Tel. 02 503.12115/12805 - placement.aziende@unimi.it
<i>Indicatori</i>	Efficacia: >90% soddisfazione degli utenti
<i>Link utili</i>	unimi.it/it/terza-missione/responsabilita-sociale/universita-e-imprese

***Incontri con le aziende in Ateneo:
Job Fair e Recruiting day - aziende e enti***

<i>Descrizione</i>	Il servizio fornisce agli employer opportunità di contatto diretto con i nostri studenti e neolaureati e la possibilità di presentarsi e proporre le proprie offerte di lavoro e stage. La Job Fair di Ateneo è il principale evento di incontro con il mondo del lavoro, organizzato annualmente, vede ogni anno oltre 100 aziende presenti con i loro stand. I Recruiting Day sono momenti di incontro dedicati ad uno o più employer che alla ricerca di candidati per svolgere attività di preselezione per lavoro e stage direttamente in Statale.
<i>Destinatari</i>	Aziende, enti e associazioni alla ricerca di personale
<i>Modalità di erogazione</i>	La partecipazione alla Job Fair è gratuita e avviene su invito dell'Ateneo o richiesta dell'azienda che l'Ateneo si riserva di accettare sulla base di criteri organizzativi e di equilibrio tra le aree disciplinari interessate. L'evento viene promosso sul sito dedicato, lastatalejobs.unimi.it , e il contatto via e-mail/telefono con le aziende selezionate per la partecipazione. I Recruiting day vengono organizzati gratuitamente dopo una valutazione non contestabile delle opportunità proposte. Il servizio va richiesto con almeno 45 giorni di anticipo sulla data prevista per l'incontro. Il calendario degli incontri è disponibile sul magazine di Ateneo LaStataleNews > eventi > Career service e sul sito unimi > studiare > stage e lavoro > incontri con le aziende.
<i>Contatti</i>	Ufficio orientamento post-laurea e placement Via Santa Sofia 9/1 - Piano seminterrato Tel: 02 503.12115/12805 - placement.aziende@unimi.it
<i>Indicatori</i>	Efficacia: >70% soddisfazione degli utenti
<i>Link utili</i>	unimi.it/it/terza-missione/responsabilita-sociale/universita-e-imprese/placement-ed-eventi-di-orientamento-al-lavoro/job-fair-e-recruiting-day

UFFICIO STAGE

Tirocini extracurricolari (per laureati)

<i>Descrizione</i>	Attivazione di tirocini extracurricolari in Lombardia per chi si è laureato (L, LM, LMU) o ha conseguito un titolo di Master, Dottorato, Scuola di Specializzazione, da non più di 12 mesi.
<i>Destinatari</i>	Laureati (L, LM, LMU), Master, Dottorati, Scuole di Specializzazione, entro i 12 mesi dal conseguimento del titolo, enti e imprese
<i>Modalità di erogazione</i>	Il servizio è gratuito e viene erogato tramite piattaforma gestionale. Per attivare un tirocinio extracurricolare: <ul style="list-style-type: none"> • il laureato aggiorna il proprio cv direttamente dalla pagina personale UNIMIA - "Lavoro e Stage" > Gestisci il tuo CV • l'ente/azienda aderisce alla convenzione di tirocinio e successivamente gestisce il progetto formativo accedendo al portale dal percorso: homepage> Stage e tirocini>Attivare un tirocinio extracurricolare. Per l'attivazione del tirocinio ai laureati viene inoltre richiesto di recarsi allo sportello stage, negli orari dedicati, con la documentazione prevista.
<i>Contatti</i>	Ufficio stage Via Santa Sofia 9-1 - Piano seminterrato Tel. 02 503.12032 - stage@unimi.it
<i>Indicatori</i>	Efficacia 80% soddisfazione dell'utente
<i>Link utili</i>	Informazioni per attivare i tirocini extracurricolari: unimi.it/it/studiare/stage-e-lavoro/stage-e-tirocini/attivare-un-tirocinio-extracurricolare Informazioni per la gestione dei tirocini in corso: unimi.it/it/studiare/stage-e-lavoro/stage-e-tirocini/gestire-e-chiudere-i-tirocini

Tirocini all'estero

<i>Descrizione</i>	Attivazione di tirocini all'estero per studenti e laureati (L, LM, LMU, Master, Dottorati, Scuole di Specializzazione) entro 12 mesi dal conseguimento del titolo.
<i>Destinatari</i>	Studenti, laureati, enti e imprese
<i>Modalità di erogazione</i>	Il servizio è gratuito e viene erogato in modalità telematica. Per attivare uno stage all'estero il tirocinante e l'ente/azienda compilano la documentazione denominata " internship agreement " seguendo le informazioni reperibili alla pagina: homepage> Stage e tirocini>attivare uno stage all'estero.
<i>Contatti</i>	Ufficio stage Via Santa Sofia 9-1 - Piano seminterrato Tel. 02 503.12032 - convenzioni.stage@unimi.it
<i>Indicatori</i>	Da definire
<i>Link utili</i>	Informazioni per attivare tirocini all'estero: unimi.it/it/internazionale/studiare-allestero/tirocini-allestero/attivare-uno-stage-allestero

Tirocini e Progetti speciali in Italia e all'estero

<i>Descrizione</i>	Organizzazione di specifici progetti di tirocinio dedicati a target di studenti e laureati che possiedono determinati requisiti di accesso.
<i>Destinatari</i>	Studenti, enti e imprese
<i>Modalità di erogazione</i>	Gli studenti interessati a specifici progetti di tirocinio trovano tutte le informazioni sulle modalità di partecipazione nelle pagine dedicate del portale unimi.it: Stage e tirocini>tirocini e progetti speciali oppure Stage e tirocini>tirocini CRUI e MAECI
<i>Contatti</i>	Ufficio stage Via Santa Sofia 9-1 - Piano seminterrato Tel. 02 503.12032 - stage@unimi.it
<i>Indicatori</i>	Da definire
<i>Link utili</i>	Informazioni su specifici progetti di tirocinio: https://www.unimi.it/it/studiare/stage-e-lavoro/stage-e-tirocini/tirocini-e-progetti-speciali oppure unimi.it/it/studiare/stage-e-lavoro/stage-e-tirocini/tirocini-crui-e-maeci

Ufficio servizi per studenti con disabilità e DSA

Servizi per studenti con disabilità

<i>Descrizione</i>	L'Ateneo fornisce agli studenti con disabilità assistenza e servizi che ne garantiscono l'inclusione all'interno della comunità universitaria. Il Servizio li accompagna per tutta la durata del percorso accademico, a partire dall'orientamento e la scelta, il supporto per lo svolgimento dei test di ingresso e l'immatricolazione, fino al conseguimento del titolo, offrendo loro una serie di servizi personalizzati da concordare su richiesta.
<i>Destinatari</i>	Studenti iscritti con certificazione di invalidità civile e/o certificazione di handicap ex lege 104/92
<i>Modalità di erogazione</i>	Tutti i servizi sono erogati previa prenotazione via e-mail a ufficiodisabili@unimi.it . Per i colloqui è necessario indicare nome, cognome e motivo del contatto. Le richieste ai docenti per le misure compensative vanno inviate, con in copia conoscenza il Servizio, almeno 10 giorni prima della data dell'esame. Il servizio di supporto alla mobilità va richiesto via e-mail almeno 10 giorni prima e deve contenere un piano almeno semestrale delle attività di accompagnamento richieste.
<i>Contatti</i>	Ufficio Servizi per studenti con disabilità Via Festa del Perdono 3 Tel. 02 503.12366 - ufficiodisabili@unimi.it
<i>Indicatori</i>	Efficacia: >60% soddisfazione dell'utente
<i>Link utili</i>	unimi.it/it/studiare/servizi-gli-studenti/servizi-studenti-con-disabilita

Servizi per studenti con DSA

<i>Descrizione</i>	Il servizio si occupa degli studenti con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) a cui fornisce supporto e servizi a garanzia del loro il diritto allo studio, all'uguaglianza e all'integrazione sociale. I servizi vanno dall'orientamento, la scelta del corso e il supporto per lo svolgimento dei test di ingresso e l'immatricolazione, fino al conseguimento del titolo, anche con supporti personalizzati da concordare su richiesta dell'utente.
<i>Destinatari</i>	Studenti iscritti con idonea certificazione attestante disturbi specifici dell'apprendimento (DSA), in base alla Legge 170/2010
<i>Modalità di erogazione</i>	Tutti i servizi vengono erogati su prenotazione via e-mail a serviziodsa@unimi.it . Per i colloqui è necessario indicare nome, cognome e motivo del contatto. Le richieste ai docenti per le misure compensative devono essere inviate, con in copia conoscenza il servizio, almeno 10 giorni prima della data dell'esame.
<i>Contatti</i>	Ufficio Servizi per studenti con DSA via Festa del Perdono 3 Tel. 02 503.12366 - serviziodsa@unimi.it
<i>Indicatori</i>	Efficacia >60% soddisfazione dell'utente
<i>Link utili</i>	unimi.it/it/studiare/servizi-gli-studenti/servizi-studenti-con-dsa

Servizi di supporto agli studenti

Servizio Counseling e Metodo di Studio

<i>Descrizione</i>	Servizio di consulenza individuale gratuito agli studenti che attraversano momenti di difficoltà nello studio e rischiano di compromettere il rendimento e l'adattamento alla vita universitaria.
<i>Destinatari</i>	Studenti iscritti (per tutti i cicli di studio)
<i>Modalità di erogazione</i>	Possono essere richieste due diverse tipologie di consulenza, entrambe gratuite: consulenza per metodo di studio e counseling per problemi emotivi. Il colloquio va prenotato via e-mail scrivendo a servizio.counseling@unimi.it indicando il nome e il numero di telefono per essere ricontattati per fissare il primo incontro.
<i>Contatti</i>	COSP - Servizio counseling e metodo di studio
<i>Indicatori</i>	Efficacia = 90% soddisfazione dell'utente
<i>Link utili</i>	unimi.it/it/studiare/servizi-gli-studenti/servizio-counseling-studenti