



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI MILANO

Carta dei Servizi

CTU - Centro per l'Innovazione Didattica
e le Tecnologie Multimediali


CTU

 Centro per l'Innovazione Didattica e le Tecnologie
Multimediali

Servizio "Test ed esami informatizzati"

<i>Descrizione</i>	Gestione, produzione ed erogazione di prove strutturate (test) di valutazione della conoscenza per appelli d'esame e prove intermedie da svolgersi online in aula informatica
<i>Destinatari</i>	Destinatari: docenti richiedenti l'attivazione delle prove d'esame informatizzate. Utenti finali: studenti che sostengono le suddette prove
<i>Modalità di erogazione</i>	I docenti di Ateneo inoltrano richiesta di attivazione di un esame informatizzato al servizio Mirror Esami tramite: <ul style="list-style-type: none"> • casella mail dedicata esamiinformatizzati@unimi.it oppure • referenti dei servizi di elearning https://ariel.unimi.it/documenti/referenti Predisposizione dell'esame secondo le specifiche concordate con il docente e importazione dei nominativi degli studenti iscritti nelle liste SIFA inviate dal docente. Erogazione dell'esame nelle aule informatizzate di Ateneo prenotate dal docente per lo svolgimento della prova
<i>Contatti</i>	Ufficio Servizi e Tecnologie didattiche Didattica Innovativa - Capo Ufficio Referenti del Servizio Mirror Esami esamiinformatizzati@unimi.it
<i>Indicatori</i>	Servizio fruibile per tutto l'anno accademico, 36 ore a settimana (orario assistenza 8.30-16.30 da lunedì a venerdì) Comunicazione anticipata e tempestiva di eventuali interventi di manutenzione che possono compromettere l'erogazione del servizio tramite invio di email personalizzata ai docenti titolari di esami informatizzati

Servizio "Questionari online"

<i>Descrizione</i>	Progettazione e implementazione di questionari da erogarsi online, sia in contesti didattici (richiesta da parte di docenti) che istituzionali (richiesta da parte di strutture dell'Ateneo)
<i>Destinatari</i>	Destinatari: docenti e strutture di Ateneo richiedenti l'attivazione del questionario Utenti finali: compilatori dei questionari
<i>Modalità di erogazione</i>	I docenti o le strutture di Ateneo inoltrano richiesta di attivazione di un questionario online al servizio Survey tramite la casella mail dedicata Info.survey@unimi.it oppure tramite i referenti dei servizi di e-learning ariel.unimi.it/documenti/referenti
<i>Contatti</i>	Ufficio Servizi e Tecnologie didattiche Capo Ufficio Referenti del Servizio Survey Info.survey@unimi.it
<i>Indicatori</i>	Servizio fruibile per tutto l'anno accademico, 36 ore a settimana (orario assistenza 8.30-16.30 da lunedì a venerdì) Comunicazione anticipata e tempestiva di eventuali interventi di manutenzione che possono compromettere l'erogazione del servizio tramite email personalizzata ai richiedenti il questionario



Siti didattici per supportare e integrare la didattica d'aula

<i>Descrizione</i>	Attivazione - tramite la piattaforma Ariel - di ambienti Web dedicati al supporto della didattica d'aula (archiviazione di materiali, attività di comunicazione e autovalutazione online etc.) per singolo insegnamento di corso di laurea o percorso post laurea
<i>Destinatari</i>	Destinatari: docenti richiedenti l'attivazione del sito Utenti finali: studenti che accederanno poi al sito fruendo dei contenuti e delle attività proposte
<i>Modalità di erogazione</i>	I docenti inoltrano richiesta di attivazione di un sito didattico tramite il portale Ariel, accedendo alla sezione del portale dedicata agli impegni didattici dei docenti. Il sito viene sviluppato secondo le specifiche fornite dal docente, viene quindi consegnato al docente che lo popola con materiali didattici e/o attività. Infine il sito viene reso pubblico sul Portale Ariel e accessibile agli studenti.
<i>Contatti</i>	Ufficio Didattica Innovativa - Ufficio Servizi e Tecnologie didattiche Capi Ufficio
<i>Indicatori</i>	Referenti dei servizi di elearning ariel.unimi.it/documenti/referenti Servizio fruibile per tutto l'anno accademico, 36 ore a settimana (orario assistenza 8.30-16.30 da lunedì a venerdì)
<i>Link utili</i>	Comunicazione anticipata e tempestiva di eventuali interventi di manutenzione che possono compromettere l'erogazione del servizio tramite pubblicazione di apposito avviso sul Portale Ariel e nei singoli siti didattici Supporto tecnico Portale Ariel ariel.unimi.it/support Sportello Ariel: help.ariel@unimi.it ariel.unimi.it/faq

Progettazione e attivazione di percorsi didattici blended e/o online

<i>Descrizione</i>	Attivazione - tramite le piattaforme Ariel e Moodle - di percorsi didattici online integrativi o alternativi alla didattica d'aula
<i>Destinatari</i>	Destinatari: docenti richiedenti l'attivazione del percorso didattico online Utenti finali: studenti che seguiranno il percorso fruendo dei contenuti e delle attività proposte
<i>Modalità di erogazione</i>	Il docente contatta i Referenti dei servizi di elearning ariel.unimi.it/documenti/referenti e in collaborazione con loro e i Referenti dei servizi informatici lavora alla progettazione del percorso che viene poi implementato sulla piattaforma prescelta e quindi reso disponibile agli studenti che dovranno frequentarlo.
<i>Contatti</i>	Ufficio Didattica Innovativa - Ufficio Servizi e Tecnologie didattiche Capo Ufficio
<i>Indicatori</i>	Referenti dei servizi di elearning: ariel.unimi.it/documenti/referenti Servizio fruibile per tutto l'anno accademico, 36 ore a settimana (orario assistenza 8.30-16.30 da lunedì a venerdì)
<i>Link utili</i>	Sportello Ariel help.ariel@unimi.it Supporto tecnico Portale Ariel ariel.unimi.it/support ariel.unimi.it/faq

Progettazione e gestione di LMS (Learning Management System), CMS (Content Management System) e portali web per la didattica innovativa e la produzione audiovisiva di Ateneo.

<i>Descrizione</i>	Progettazione, sviluppo, implementazione e gestione di LMS (Learning Management System), CMS (Content Management System) e portali web, proprietari e non, per la didattica innovativa, la valutazione e l'autovalutazione dell'apprendimento e la produzione audiovisiva di Ateneo.
<i>Destinatari</i>	Docenti, studenti e strutture di Ateneo fruitori dei servizi erogati dai vari Portali
<i>Modalità di erogazione</i>	Il CTU di concerto con le altre strutture di Ateneo, che seguono tutte le attività connesse ai servizi online UNIMI, ha sviluppato e gestisce i Portali Ariel e Video, il Sistema Esami Informatizzati e la Piattaforma Survey di erogazione di Questionari online. Implementa, configura e gestisce istanze e plugin della Piattaforma Moodle. Gestisce ambienti di aula virtuale (al momento su piattaforma cloud Adobe Connect)
<i>Contatti</i>	Ufficio Didattica Innovativa - Ufficio Servizi e Tecnologie didattiche Capi Ufficio
<i>Indicatori</i>	Referenti dei servizi informatici e dei servizi di elearning Erogazione costante 7g/7 e 24h/24
<i>Link utili</i>	Comunicazione anticipata e tempestiva di eventuali interventi di manutenzione che possono compromettere l'erogazione dei servizi tramite pubblicazione di avvisi sui Portali o tramite email dedicate (per alcuni servizi che non hanno Portale dedicato) Sportello Ariel help.ariel@unimi.it Sportello Servizi AudioVideo Info.video@unimi.it Sportello esami informatizzati esamiinformatizzati@unimi.it Sportello Aula virtuale Info.aulavirtuale@unimi.it Sportello questionari online Info.survey@unimi.it Supporto tecnico Portale Ariel ariel.unimi.it/support ariel.unimi.it/faq

Progettazione, produzione e post-produzione di contenuti didattici digitali

<i>Descrizione</i>	Progettazione e supporto alla produzione di contenuti didattici digitali (learning objects) destinati a progetti e percorsi formativi online
<i>Destinatari</i>	Destinatari: docenti titolari di insegnamenti che richiedono la realizzazione di un contenuto digitale Utenti finali: studenti che fruiranno del contenuto digitale
<i>Modalità di erogazione</i>	Il docente contatta i Referenti dei servizi di elearning ariel.unimi.it/documenti/referenti e in collaborazione con loro e i Referenti dei servizi informatici lavora alla progettazione e allo sviluppo del contenuto digitale più adeguato per il raggiungimento dei propri obiettivi didattici
<i>Contatti</i>	Ufficio Didattica Innovativa - Ufficio Servizi e Tecnologie didattiche Capo Ufficio
<i>Indicatori</i>	Referenti dei servizi di elearning ariel.unimi.it/documenti/referenti
<i>Link utili</i>	Servizio fruibile per tutto l'anno accademico, 36 ore a settimana (orario assistenza 8.30-16.30 da lunedì a venerdì) Supporto tecnico Portale Ariel ariel.unimi.it/support

Progettazione, realizzazione e post-produzione di produzioni audiovisive e multimediali a fini didattici

<i>Descrizione</i>	Progettazione e produzione di audiovisivi di diversa complessità per rappresentare e mostrare contenuti didattici non raccontabili efficacemente con altri strumenti
<i>Destinatari</i>	Destinatari: docenti titolari di insegnamenti che richiedono la realizzazione di una produzione audiovisiva e multimediale Utenti finali: studenti che fruiranno della produzione audiovisiva e multimediale
<i>Modalità di erogazione</i>	La struttura interessata si rivolge ai referenti dei servizi audiovisivo tramite casella info.video@unimi.it e con loro lavora alla progettazione e allo sviluppo della produzione audiovisiva e multimediale più adatta al raggiungimento degli obiettivi didattici
<i>Contatti</i>	Ufficio Produzioni Video e Multimediali - Ufficio Servizi e Tecnologie didattiche Capi Ufficio Referenti dei servizi Audiovideo Sportello Info.video@unimi.it
<i>Indicatori</i>	portalevideo.unimi.it/

Progettazione, realizzazione e post-produzione di azioni e progetti multimediali nell'ambito della comunicazione, promozione e terza missione

<i>Descrizione</i>	Realizzazione di azioni o progetti multimediali nell'ambito della comunicazione, promozione e terza missione
<i>Destinatari</i>	Destinatari: docenti, Strutture o Dipartimenti che richiedono la realizzazione di un progetto multimediale Utenti finali: fruitori del progetto (UniMi ed esterni)
<i>Modalità di erogazione</i>	La struttura interessata si rivolge ai referenti dei servizi audiovisivo tramite casella info.video@unimi.it e con loro lavora alla progettazione e allo sviluppo della produzione più adatta al raggiungimento dell'obiettivo comunicativo, promozionale o di terza missione che si prefigge
<i>Contatti</i>	Ufficio Produzioni Video e Multimediali - Ufficio Servizi e Tecnologie didattiche Capo Ufficio Referenti dei servizi Audiovideo Sportello Info.video@unimi.it
<i>Indicatori</i>	Servizio fruibile per tutto l'anno accademico, 36 ore a settimana (orario assistenza 8.30-16.30 da lunedì a venerdì)
<i>Link utili</i>	sportello Info.video@unimi.it portalevideo.unimi.it/

Progettazione, attivazione e realizzazione di percorsi didattici audiovideo organizzati presso lo studio televisivo e radiofonico del CTU

<i>Descrizione</i>	Realizzazione e gestione dei Laboratori didattici in ambito audio-video organizzati presso lo Studio televisivo del Centro fornendo al docente supporto tecnico-metodologico
<i>Destinatari</i>	Destinatari: docenti titolari di insegnamenti che richiedono la realizzazione di un percorso didattico in ambito televisivo o radiofonico Utenti finali: studenti che fruiranno del percorso didattico
<i>Modalità di erogazione</i>	La struttura interessata si rivolge ai referenti dei servizi audiovideo tramite casella info.video@unimi.it e con loro lavora alla progettazione ed erogazione del percorso didattico che meglio risponde alle proprie esigenze
<i>Contatti</i>	Ufficio Produzioni Video e Multimediali Capo Ufficio Referenti dei servizi Audiovideo Sportello Info.video@unimi.it
<i>Indicatori</i>	Servizio fruibile per tutto l'anno accademico, 36 ore a settimana (orario assistenza 8.30-16.30 da lunedì a venerdì)

Servizio "Formazione ai docenti nel campo delle metodologie e tecnologie didattiche innovative e della comunicazione digitale"

<i>Descrizione</i>	Erogazione di sessioni formative destinate al personale docente inerenti le metodologie e tecnologie didattiche innovative
<i>Destinatari</i>	Docenti dell'Ateneo di tutte le aree di studio interessati all'innovazione didattica e alle nuove tecnologie digitali
<i>Modalità di erogazione</i>	Singoli docenti o Direttori di Dipartimento o Presidenti di corsi di studio inviano richiesta di attivazione di un modulo formativo per i docenti della propria area ai referenti dei servizi di elearning ariel.unimi.it/documenti/referenti o tramite casella sportello.ctu@unimi.it , concordando contenuti, tempi e modalità più adeguate alle loro esigenze
<i>Contatti</i>	Ufficio Didattica Innovativa - Ufficio Servizi e Tecnologie didattiche Capo Ufficio Referenti dei servizi di elearning: ariel.unimi.it/documenti/referenti
<i>Indicatori</i>	Servizio fruibile per tutto l'anno accademico, sebbene soggetto, per la tipologia stessa del servizio che comporta un alto livello di personalizzazione, ad accordi specifici e successiva calendarizzazione della sessione formativa.
<i>Link utili</i>	Referenti dei servizi di elearning ariel.unimi.it/documenti/referenti

Servizio "Accertamento Competenze Informatiche di base 3 CFU"	
<i>Descrizione</i>	Erogazione di un percorso formativo blended relativo all'accertamento delle competenze informatiche di base ed erogazione dei relativi esami informatizzati per gli studenti iscritti ai CdS coinvolti nel progetto
<i>Destinatari</i>	Destinatari: presidenti del Collegio di CdS che hanno aderito al Progetto 3 CFU Utenti finali: studenti che fruiranno del servizio
<i>Modalità di erogazione</i>	I Presidenti di CdS che intendono aderire al Progetto 3CFU ne fanno richiesta al Centro tramite casella sportello.ctu@unimi.it e i relativi studenti vengono abilitati al corso più opportuno in piattaforma e ai conseguenti esami
<i>Contatti</i>	Ufficio Didattica Innovativa - Ufficio Servizi e Tecnologie didattiche Capo Ufficio Sportello CTU: sportello.ctu@unimi.it
<i>Indicatori</i>	Servizio fruibile per tutto l'anno accademico, 36 ore a settimana (orario assistenza 8.30-16.30 da lunedì a venerdì) Comunicazione anticipata e tempestiva di eventuali interventi di manutenzione che possono compromettere l'erogazione del servizio tramite pubblicazione di avvisi sul Portale
<i>Link utili</i>	3cfuinformatica.unimi.it/