



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI MILANO

Carta dei Servizi

Direzione Edilizia



Direzione Edilizia

Sportello di Direzione

<i>Descrizione</i>	Risponde a richieste generali e di carattere informativo su: progettazione nuovi edifici, ristrutturazione, adeguamento e restauro degli edifici esistenti e/o di nuova acquisizione (compresa la fornitura di arredi e attrezzature); assegnazione degli spazi e manutenzione del patrimonio edilizio esistente.
<i>Destinatari</i>	Personale docente, tecnico-amministrativo e bibliotecario, studenti, imprese/professionisti esterni, enti
<i>Modalità di erogazione</i>	Via e-mail, scrivere a: sportello.direzionesedilizia@unimi.it
<i>Contatti</i>	Dirigente: sportello.direzionesedilizia@unimi.it
<i>Indicatori</i>	Tempestività tempo massimo di erogazione delle informazioni: 3 gg. lavorativi Efficacia numero di richieste pervenute non seguite da reclami in base ai dati statistici dei rapporti annuali;
<i>Link utili</i>	work.unimi.it/aree_protette/121665.htm

Richieste di interventi di manutenzione per edifici ed impianti

Edifici compresi nel lotto B + Ospedale S.Paolo e via Beldiletto (vedi [planimetria](#))

<i>Descrizione</i>	Risponde a segnalazioni di malfunzionamenti e/o guasti agli impianti e agli edifici universitari.
<i>Destinatari</i>	Personale docente, tecnico-amministrativo e bibliotecario
<i>Modalità di erogazione</i>	Ditta appaltatrice esterna con numeri verdi attivi 24 ore su 24, giorni festivi compresi Contatti: Numero verde: 800198908 <i>in alternativa:</i> Fax 06 54923279 e-mail callcenter.unimi@engie.com Per segnalazioni impianti elevatori: Numero verde: 800834060 <i>in alternativa:</i> Fax 0341.11881050 e-mail assistenza.schindler@it.schindler.com
<i>Contatti</i>	Capo Ufficio Manutenzione Sede Centrale ed edifici limitrofi Capo Ufficio Manutenzione Città Studi e sedi decentrate
<i>Indicatori</i>	Tempestività tempi di erogazione del sopralluogo tecnico in base al livello di priorità: <ul style="list-style-type: none"> • Emergenza: entro 30/45 min. a seconda del lotto di competenza • Urgenza I: entro 2 ore • Urgenza II: entro 8/12 ore a secondo del lotto di appartenenza • Ordinario: entro le 24 ore Continuità <ul style="list-style-type: none"> • numero di giorni di fruibilità del servizio, garantito da numeri verdi attivi 24 ore su 24, giorni festivi compresi • riduzione del disagio per funzionamento irregolare o interruzione del servizio grazie a numero di fax o mail dedicata, alternative al canale principale del numero verde
<i>Link utili</i>	work.unimi.it/filepub/manutenzione_immobili/DPGPI_UffPatrImm_Lav_15_001_MTeam_LottoB_PlanGen_20151119%202.pdf

Edifici compresi nel lotto A (vedi [planimetria](#)) + zona di cogenerazione (vedi [planimetria](#))

<i>Descrizione</i>	Risponde a segnalazioni di malfunzionamenti e/o guasti agli impianti e agli edifici universitari.
<i>Destinatari</i>	Personale docente e tecnico-amministrativo e bibliotecario
<i>Modalità di erogazione</i>	Ditta appaltatrice esterna con numeri verdi attivi 24 ore su 24, giorni festivi compresi
	Contatti edifici lotto A Numero verde: 800913425
	Contatti edifici zona di cogenerazione Numero verde: 800944549 <i>in alternativa:</i> Fax 02 95441241 e-mail unistatale@techne.mobi
	Contatti impianti elevatori Numero verde: 800834060 <i>in alternativa:</i> Fax 0341.11881050 e-mail assistenza.schindler@it.schindler.com
<i>Contatti</i>	Capo Ufficio Manutenzione Città Studi e sedi decentrate
<i>Indicatori</i>	<p>Tempestività tempi di erogazione del sopralluogo tecnico in base al livello di priorità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Emergenza: entro 30/45 min. a seconda del lotto di competenza • Urgenza I: entro 2 ore • Urgenza II: entro 8/12 ore a seconda del lotto di appartenenza • Ordinario: entro le 24 ore <p>Continuità</p> <ul style="list-style-type: none"> • numero di giorni di fruibilità del servizio garantito da numeri verdi attivi 24 ore su 24, giorni festivi compresi • misure volte a ridurre il disagio da funzionamento irregolare o interruzione del servizio con numero di fax o mail dedicata in alternativa al canale principale del numero verde
<i>Link utili</i>	<p>https://work.unimi.it/servizi/luoghi_sicurezza/73700.htm</p> <p>Planimetria con edifici compresi nel lotto A https://work.unimi.it/filepub/manutenzione_immobili/DPGPI_UffPatrlmm_Lav_15_001_MTeam_LottoA_PlanGen_20160527.pdf</p> <p>Planimetria con edifici compresi nella zona di cogenerazione: https://work.unimi.it/filepub/manutenzione_immobili/DPGPI_UffPatrlmm_Lav_15_001_MTeam_LottoB_PlanGen_20151119%202.pdf</p>