

NOTA OPERATIVA N. 6 – SERVIZI BIBLIOTECARI

La circolare a firma del Rettore e del Direttore Generale del 26 aprile 2020 ha fornito, fra le altre, le seguenti indicazioni per la ripresa delle attività in Ateneo nella Fase 2 (post *lockdown*) dell'emergenza sanitaria Covid-19:

- Il 4 maggio prossimo l'Ateneo riaprirà tutte le proprie strutture, con orario 8.00-17.00 dal lunedì al venerdì, per garantire il rispetto delle norme di sicurezza e ottimizzare i servizi di controllo;
- Nell'ambito dei servizi dell'Amministrazione centrale, **sono ritenuti assolutamente indispensabili e dovranno essere forniti in presenza i servizi bibliotecari**, con specifico riferimento alle attività finalizzate a garantire il **prestito libri agli studenti**. Sarà quindi garantito personale in presenza nelle biblioteche, eventualmente ricorrendo all'applicazione di un modello "a rotazione" che consenta a tutto il personale della Direzione Servizio Bibliotecario d'Ateneo di poter beneficiare, in periodi alternati, qualora lo richieda, del lavoro agile, secondo criteri di equità e non discriminazione tra colleghi;
- Le biblioteche attive, in cui gli studenti potranno beneficiare del servizio prestito libri, saranno almeno due: 1) Biblioteca Centrale di Via Festa del Perdono 7; 2) una biblioteca in area Città Studi.

Tenuto conto dell'indirizzo fornito da Rettore e Direttore Generale, la Direzione SBA ha provveduto ad organizzare il servizio bibliotecario come segue.

A partire dal 4 maggio, un numero limitato di bibliotecari sarà presente in Ateneo per riorganizzare spazi, attrezzature e flussi di lavoro al fine di garantire ad utenti e personale l'erogazione del servizio in sicurezza (si rimanda alle indicazioni contenute nella specifica Nota Operativa n. 1 – Misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del Covid-19, del 29/4/20, a cura della Direzione Sicurezza Sostenibilità e Ambiente).

Le **prime biblioteche a riaprire** il servizio di prestito saranno:

- la **Biblioteca di Studi giuridici e umanistici (Sala Crociera)**, via Festa del Perdono 7, a partire dal 6 maggio, lunedì-venerdì, 10.30-13.00
- la **Biblioteca di Biologia, Informatica, Chimica e Fisica (BICF)**, via Celoria 18 (Città Studi), a partire dall'11 maggio, lunedì-venerdì, 10.30-13.00

L'accesso degli utenti ai punti di prestito sarà regolato nel rispetto delle misure di sicurezza previste per il contenimento del Covid-19. All'entrata degli edifici universitari verrà rilevata la temperatura (si rimanda alla specifica Nota Operativa n. 2 – Rilevazione temperature, del 29/4/20, a cura della Direzione Servizi Patrimoniali Immobiliari e Assicurativi); agli utenti, che dovranno indossare mascherina chirurgica ed essere in possesso di documento di riconoscimento, verrà poi richiesto di disporsi in fila all'ingresso delle biblioteche, rispettando le misure di distanziamento. Per la gestione di eventuali code è previsto il posizionamento di specifica segnaletica orizzontale ed eventualmente di paline con nastro o transenne. Prima di entrare in biblioteca gli utenti dovranno provvedere alla sanificazione delle mani, ricorrendo ai gel alcolici messi a disposizione attraverso appositi distributori.

Il personale bibliotecario sarà dotato di dispositivi di protezione individuali (mascherine chirurgiche e guanti monouso); sui banconi per la distribuzione dei volumi saranno posizionati schermi protettivi in plexiglass.

Per i **libri in restituzione** saranno forniti sacchetti di plastica all'interno dei quali l'utente dovrà inserire, singolarmente, i volumi. I libri verranno poi riposti in contenitori, nei quali rimarranno in isolamento per 10 giorni, come suggerito dalle Linee Guida redatte dall'Istituto Centrale per la Patologia degli Archivi e del Libro del Ministero per i Beni e le Attività Culturali e per il Turismo, pubblicate il 23/4/20 (<http://www.saf-icpal.beniculturali.it/covid-19-linee-guida-per-archivi-e-biblioteche/>). La restituzione sarà registrata alla fine del periodo di isolamento. Tutti i prestiti attualmente in scadenza sono prorogati fino al 18 maggio o oltre (a seconda della data di prestito): ogni utente può verificare la scadenza dei suoi prestiti nell'Area personale del Catalogo (<https://opac.unimi.it>). In generale, i parametri di prestito e circolazione nel software gestionale delle biblioteche saranno opportunamente modificati per favorire al massimo la fruizione del servizio nel periodo di gestione straordinaria.

Chi non possa recarsi in biblioteca per la restituzione, può contattare i bibliotecari (<https://www.sba.unimi.it/Biblioteche/48.html>) per verificare se è possibile una ulteriore proroga del prestito o considerare la possibilità di un invio per posta o corriere con spese a proprio carico (destinatario: Biblioteca di Studi Giuridici e Umanistici, via Festa del Perdono 7, 20122 Milano).

Per **prendere un libro in prestito** sarà necessario fare la richiesta online dal Catalogo (<https://opac.unimi.it>) e seguire le indicazioni su quando e dove ritirarlo. Maggiori informazioni sono presenti sulla pagina del Portale SBA #bibliounimidacasa (<https://www.sba.unimi.it/Biblioteche/15856.html>), in continuo aggiornamento.

Se nei primi giorni di riapertura si verificasse un'affluenza giornaliera di pubblico superiore alla capacità di ricezione (modalità e orari sono stati accuratamente studiati per garantire la sicurezza sia degli utenti che del personale), si considererà tempestivamente il ricorso ad un sistema di gestione di appuntamenti per l'accesso alle biblioteche.

Durante il mese di maggio verrà gradualmente garantito l'accesso alle collezioni di tutte le biblioteche, tramite l'apertura di punti di prestito in loco o tramite il trasporto dei volumi verso le biblioteche aperte, dove l'utente potrà ritirare i libri richiesti. In tutte le sedi e a tutto il personale bibliotecario saranno garantite adeguate misure di sicurezza. Sulla pagina #bibliounimidacasa sarà tempestivamente pubblicato il calendario aggiornato dei punti di prestito attivi, con relativi orari.

Non sarà possibile accedere alle sale lettura per lo studio o la consultazione.

Sono mantenuti e, laddove possibile, progressivamente potenziati gli altri **servizi bibliotecari erogati da remoto**: consultare la pagina #bibliounimidacasa (<https://www.sba.unimi.it/Biblioteche/15856.html>) con tutte le informazioni e gli aggiornamenti.

1 Maggio 2020

DIREZIONE SERVIZIO BIBLIOTECARIO D'ATENEIO
Il Dirigente responsabile
Dott.ssa Tiziana Morocutti