



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI MILANO

LA STATALE

Incontro con referenti AQ dei dipartimenti

Presidio della Qualità

- ✓ Il sistema di AQ di ateneo e dei dipartimenti
(elementi)
- ✓ RAR
- ✓ Il processo di monitoraggio e revisione del
PTD e delle attività di ricerca e terza
missione



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI MILANO

LA STATALE

Il sistema di AQ di ateneo e dei dipartimenti (elementi)



- ✓ Sito web ateneo – assicurazione della qualità
- ✓ Politiche della Qualità
- ✓ Il sistema di Assicurazione della Qualità dell'Università degli Studi di Milano: attori ed organi
- ✓ Riesame del sistema AQ
- ✓ Documenti per l'assicurazione della qualità



- Importanza di discutere in dipartimento la relazione delle CPDS
- Valorizzare il ruolo della CPDS anche nella didattica a distanza (video)

Nel sistema AVA, l'AQ nei Dipartimenti riguarda principalmente i processi relativi alla Ricerca ed alla Terza Missione.

Il riferimento fondamentale è il requisito R4.B delle linee guida AVA.

Sono 4 i principali punti di attenzione di R4.B.

1. Definizione di linee strategiche del Dipartimento (R4.B1)
2. Valutazione e miglioramento continuo (R4.B2)
3. Coerenza e trasparenza nella gestione delle risorse (R4.B3)
4. Personale e servizi di supporto (R4.B4)

CRITERI DI DISTRIBUZIONE DELLE RISORSE



Nel corso dell'anno 2019 abbiamo effettuato una ricognizione e inviato un report di tutte le problematiche riscontrate e delle azioni richieste.

Molto spesso il testo è incentrato sul sistema di AQ dell'ateneo, occorrerebbe focalizzare l'informazione sulle specifiche attività AQ di dipartimento. Le domande alle quali rispondere sono: cosa intende il dipartimento come AQ? Come si è organizzato per svolgere le funzioni di AQ?

In particolare si evidenzia come in molti casi sia declinato in modo poco centrato il ruolo del referente AQ, la denominazione **Referente AQ** è riservata unicamente al docente titolato a coordinare le attività AQ del **Dipartimento**, le altre figure di supporto incaricate per l'AQ Didattica, Ricerca o TM, possono essere intitolate: Responsabili, Collaboratori, Incaricati AQ o diverse denominazioni che il Dipartimento ha stabilito ad eccezione di Referente.

a vario titolo vi sono delle problematiche da sistemare che abbiamo segnalato a suo tempo (febbraio 2020) nel riscontro del PTD oltre che nella ricognizione del 2019 per le pagine di seguito:

- Pagina Introduzione Assicurazione della Qualità
- AQ della Ricerca
- AQ della Terza Missione
- AQ della Didattica
- Commissioni Paritetiche Docenti Studenti

Programmazione e valutazione interna

Questa pagina contiene i documenti che descrivono le politiche di programmazione e valutazione del Dipartimento negli ambiti didattica, ricerca e terza missione.

Occorre vi sia uniformità nella presentazione dei documenti, da ricognizione risulta che molti dipartimenti non hanno ancora caricato il PTD 2020-2022 (6 Dipartimenti – 1 Dipartimento ha caricato PTD completo di scheda anziché caricare due file distinti) e relativa scheda di monitoraggio e in alcuni casi sono stati caricati file in formato excel o word, mentre tutti i file devono essere in pdf.

In tal senso abbiamo inviato le Linee guida per i redattori delle pagine web dei Dipartimenti per quel che concerne l'AQ

In modo da avere una situazione il più omogenea possibile. Tali Linee guida sono in costante revisione con l'introduzione dell'ambiente di archiviazione in UNIRE.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI MILANO

LA STATALE

La Relazione Annuale della Ricerca (RAR)

Maggio 2020



- La RAR costituisce un prospetto di sintesi del monitoraggio e dell'analisi dello stato della ricerca di UNIMI con riferimento, in prima applicazione, al periodo 2017-2019 (dal prossimo anno la RAR diventerà annuale).
- https://work.unimi.it/servizi_ricerca/615.htm

La RAR

- è redatta a cura del **Prorettore alle Strategie e Politiche della Ricerca**;
- è basata sull'analisi istruttoria di un'apposita Commissione dell'**Osservatorio della Ricerca**, in collaborazione con **Direzione performance, assicurazione della qualità, Politiche di Open science e Direzione Servizi per la Ricerca**;
- è impostata metodologicamente dal **Presidio di Qualità**;
- viene approvata dagli **Organi di Governo**.



RAR - A che cosa serve?

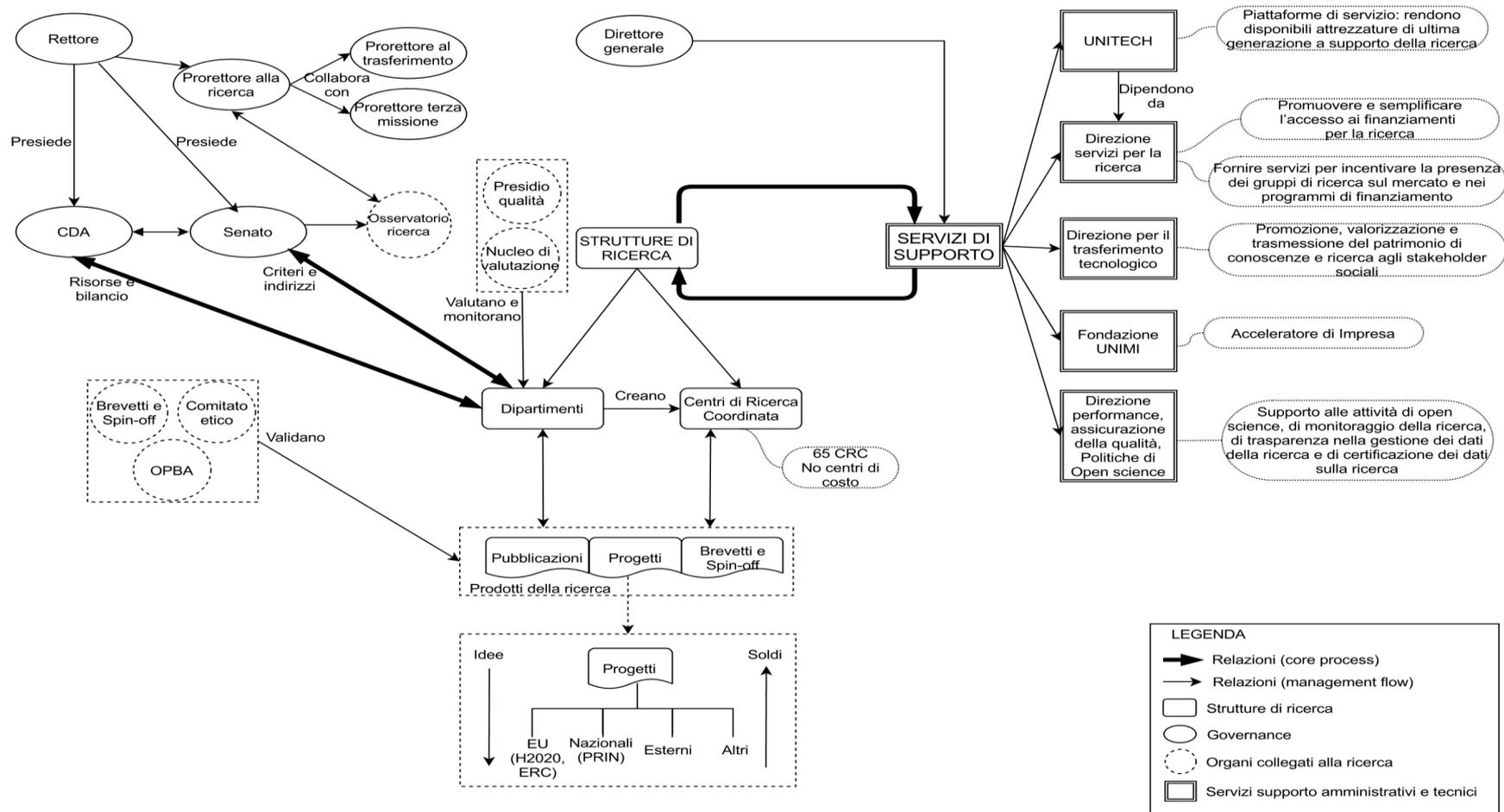
Verso l'esterno, la RAR rappresenta un dovuto atto di trasparenza e uno strumento utile a comprendere e valutare con maggior consapevolezza l'impatto della ricerca di UNIMI sulla crescita del Paese nel quadro internazionale.

All'interno di UNIMI, la RAR intende stimolare le opportune riflessioni e le analisi per promuovere l'adozione di misure di miglioramento continuo della ricerca.

La Relazione si compone di quattro parti:

- **Introduzione:** le strategie della ricerca e la sua organizzazione in UNIMI (Governance, Strutture e Divisioni);
- **Due sezioni centrali**, dedicate rispettivamente alle pubblicazioni **(OUTPUT)** e ai progetti, le risorse e le infrastrutture **(INPUT)**;
- **Una sezione finale di AQ**, dedicata ai 6 Obiettivi per la Ricerca del PS e alle azioni migliorative ad essi correlate.

RAR - Il sistema della ricerca in UNIMI



Nell'ultima sezione della RAR:

- si svolge un confronto analitico tra i 6 Obiettivi del PS (per l'area della ricerca) e i dati raccolti e analizzati nelle sezioni input e output della stessa RAR;
- si descrivono, in relazione ad alcuni degli Obiettivi del PS, alcune azioni migliorative già in atto (per il periodo oggetto della presente Relazione) ed altre azioni da implementare nel prossimo futuro.



RAR - Obiettivi Ps e azioni di miglioramento

Obiettivo Piano Strategico	Dato RAR	Azione di miglioramento
OB_PS1 Obiettivo condiviso con i Dipartimenti	RAR Sezione 1.2, punto 2	Diminuire la presenza di professori e ricercatori inattivi nei Dipartimenti
OB_PS1 Obiettivo condiviso con i Dipartimenti	RAR Sezione 1.2 punto 5	Aumentare il numero dei professori e ricercatori che raggiungono almeno 2 soglie ANVUR su 3 del ruolo di appartenenza; aumentare il numero dei professori e ricercatori, assunti nell'ultimo biennio, che raggiungono 3 soglie ANVUR del proprio ruolo (2 soglie da PA in caso di RTDA).
Ob_PS1 Obiettivo condiviso con Piano Integrato della Performance (p. 15)	Sezione 2.1.1 lettera a)	Creare una rete di referenti amministrativi per la ricerca dipartimentali o per aree disciplinari
Ob_PS1 Obiettivo condiviso con i Dipartimenti	(Indicatore ANVUR iA_C2)	Aumentare la percentuale di prodotti attesi sul totale delle pubblicazioni per la prossima VQR
Ob_PS2	Sezione 2.1.2 Linea 1a, Linea 1b, Linea 3	Monitorare il numero di progetti presentati su bandi competitivi europei derivanti dalla Linea 1 e Linea 3 del Piano di Sostegno alla Ricerca
Ob_PS3 Obiettivo condiviso con Piano integrato della Performance (pp. 15; 20-22)	Sezione 2.1.1 lettera b)	Perfezionare le modalità di negoziazione per favorire le chiamate di interesse generale per l'Ateneo (es. chiamate dirette dall'estero, chiamate di chiara fama, Rita Levi Montalcini, ERC)



RAR - Esempio di azione di miglioramento

(Ob_PS1) Obiettivo condiviso con Piano Integrato della Performance (p. 15)	Creare una rete di referenti amministrativi per la ricerca dipartimentali o per aree disciplinari
Dato RAR	§2.1.1 lettera a)
Aspetto da migliorare	A fronte di una articolata offerta di servizi per la ricerca a livello di Ateneo, vanno individuati in modo più sistematico ulteriori referenti che, a livello dipartimentale, svolgano stabilmente azioni capillari di consulenza locale pre e post award, di supporto e audit e assicurino un costante e stretto rapporto con la struttura centrale.
Azioni	Creazione di una task force per la definizione di una rete di referenti per la ricerca nei Dipartimenti. L'azione dovrà definire i ruoli dei referenti, i flussi organizzativi e i percorsi di formazione. Le risorse potranno essere condivise fra più Dipartimenti ma costituiranno, a regime, un elemento ponte fra i Dipartimenti stessi e i servizi centrali
Responsabilità	Prorettore alla ricerca; Direttore generale
Indicatore di riferimento	Definizione della rete. Quantità e qualità della formazione erogata.
Tempi di esecuzione e scadenze	2020-2021



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI MILANO

LA STATALE

Monitoraggio e riesame del Piano Triennale di Dipartimento e delle attività di ricerca e terza missione



- Dati forniti dall'ateneo
- Integrazione processi di monitoraggio
 - ✓ Piano strategico di Ateneo
 - ✓ Piano triennale di dipartimento
 - ✓ Monitoraggio attività di ricerca
 - ✓ Monitoraggio attività terza missione
- Coerenza con criteri distribuzione risorse (autonomia vincolata)
- Promuovere momenti semestrali di autoriflessione sulle attività dei dipartimenti

2020

30 giugno 2020

2021



Piano
Triennale
Dipartimento

Monitoraggio
PTD

Monitoraggio
PTD

Monitoraggio
dei risultati
della ricerca

Monitoraggio
dei risultati
della ricerca

Monitoraggio
risultati terza
missione

Monitoraggio
risultati terza
missione

Commento
eventuale

Commento

Sezione riesame periodico.

Da effettuare con il monitoraggio di fine anno.

Ove opportuno in presenza di criticità (scostamenti significativi dal target preventivato), di nuovi accadimenti o di opportunità di miglioramento è possibile compilare questa sezione anche in occasione del monitoraggio di giugno.



- Azioni di miglioramento
 - Area da migliorare
 - Azioni da intraprendere
 - Responsabile di esecuzione
 - Tempi previsti
 - Risorse per la realizzazione delle azioni migliorative
- Revisione Piano triennale di dipartimento



- 30 dipartimenti
- 10 luglio
- Completamento del file excel di monitoraggio
- Passaggio anche successivo in consiglio di dipartimento
- 3 Dip. oggetto di visita
- Completamento della scheda di monitoraggio
- Scheda Commento e riesame



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI MILANO

LA STATALE

Altre slide

- È nominato dal Direttore.
- Supporta e coordina (tutto) il sistema della qualità del Dipartimento, assicurando che le azioni intraprese siano conformi alle politiche dell'Ateneo e alle Linee guida del PQA.
- Si coordina: (i) con il Direttore e gli Organi interni del Dipartimento; (ii) con il PQA, di cui è riferimento per i processi di AQ del Dipartimento; (iii) con l'AQ dei CdS del Dipartimento; (iv) con i responsabili di altre «reti»: ad esempio, i responsabili di TM, della ricerca e della comunicazione.
- Svolge azioni di monitoraggio e di raccolta dati ai fini dell'AQ.