

LINEE GUIDA DI COMPORTAMENTO PER GLI OSPITI DI PALAZZO FELTRINELLI E CASA BERTOLINI

Nel rispetto delle disposizioni emanate dal Governo e dalla Regione Lombardia finalizzate al contenimento dell'epidemia da COVID-19 sul territorio nazionale, l'Università degli Studi di Milano – d'intesa con il Gestore vengono messe in atto azioni concrete a tutela della sicurezza e della salute degli ospiti della sede universitaria di Gargnano (BS), sita in Palazzo Feltrinelli e Casa Bertolini.

Le presenti Linee guida forniscono importanti chiarimenti sull'ambito di collaborazione che gli studenti devono prestare per limitare quanto più possibile il contagio da COVID-19. La finalità ultima è quella di favorire comportamenti rispondenti alle **buone prassi igieniche** e determinare regole di condotta corrette per tutti gli ospiti di Palazzo Feltrinelli e Casa Bertolini, per garantire il primario interesse alla tutela della salute di tutti.

Tutte le disposizioni contenute nelle presenti Linee guida saranno interamente trasfuse in un apposito "Protocollo di sicurezza e tutela della salute pubblica" che il Gestore renderà consultabile presso la singola residenza universitaria, che sarà integrato da tutte le altre norme specifiche e di settore che il Gestore stesso è tenuto ad applicare in quanto concessionario del servizio alberghiero e di ristorazione.

Costituisce dovere di tutti rispettare scrupolosamente le regole stabilite, al fine di tutelare non solo la propria salute e sicurezza, ma anche quella degli altri ospiti, del personale ivi operante, di tutti coloro che a vario titolo svolgono in tale ambito attività di interesse comune (formatori linguistici, personale SLAM, addetti al servizio di pulizie, fornitori, ecc.).

Comportamento da tenere durante il viaggio in pullman Milano-Gargnano e ritorno

Per poter accedere al pullman, gli studenti e i formatori linguistici sono sottoposti al controllo della temperatura corporea (senza archiviazione del dato sanitario, nel rispetto delle disposizioni in materia di privacy) da parte del personale SLAM, dotato di mascherina e guanti, mediante termo-rilevatore.

I trasporti saranno effettuati con un pullman, almeno da n. 60 posti, in modo da garantire le distanze interpersonali durante il viaggio.

Se la temperatura corporea dovesse risultare superiore ai 37.5 °C, l'ospite non potrà salire sul pullman e non potrà quindi partecipare ai corsi di Lingua e Cultura italiana con sede a Gargnano (BS).

Gli ospiti con temperatura inferiore accederanno al pullman dopo avere utilizzato il gel igienizzante fornito dal personale SLAM e utilizzeranno esclusivamente i posti adeguatamente segnalati, per rispettare la distanza di sicurezza, indossando la mascherina per tutta la durata del viaggio.

Il pullman non effettuerà fermate intermedie, salvo comprovata necessità. Se ciò dovesse verificarsi, le persone che abbiano temporaneamente lasciato il pullman dovranno utilizzare nuovamente il gel igienizzante prime di risalire sul pullman.

Comportamento da tenere a Palazzo Feltrinelli e Casa Bertolini

I Gestori di Palazzo Feltrinelli e Casa Bertolini, forniranno preventivamente ad UniMi i propri protocolli sulla sicurezza, che dovranno essere rispettati dagli studenti e personale dell'Ateneo ospite delle strutture.

Presso le strutture gli studenti e il personale saranno ospitati secondo le seguenti indicazioni:

- alloggio di uno studente per camera singola con bagno privato;
- alloggio di un personale SLAM per camera singola con bagno privato.

In particolare, gli ospiti dovranno osservare i precetti generali relativi all'obbligo di utilizzo della mascherina e il divieto di assembramenti all'interno e in prossimità di Palazzo Feltrinelli e Casa Bertolini (compreso il giardino e gli spazi comuni), nonché rispettare e/o attenersi agli obblighi di legge in materia di **Misure igienico- sanitarie**, di seguito sinteticamente richiamati:

- Lavarsi spesso le mani;
- Evitare il contatto ravvicinato con persone che soffrono di infezioni respiratorie acute;
- Evitare abbracci e strette di mano;
- Mantenere, nei contatti sociali, una distanza interpersonale di almeno un metro;
- Igiene respiratoria (starnutire e/o tossire in un fazzoletto evitando il contatto delle mani con le secrezioni respiratorie);
- Evitare l'uso promiscuo di bottiglie e bicchieri;
- Non toccarsi occhi, naso e bocca con le mani;
- Coprirsi bocca e naso se si starnutisce o tossisce;
- Non prendere farmaci antivirali e antibiotici, a meno che siano prescritti dal medico;
- Pulire le superfici con disinfettanti a base di cloro o alcol.

Dovranno inoltre attenersi anche **alle seguenti norme comportamentali**:

- Non uscire dalla propria stanza nel periodo interessato dalla quarantena;
- Mantenere una buona igiene personale;
- Pulire la propria stanza ogni giorno e mantenerla in buone condizioni igieniche;
- Usare il prodotto disinfettante fornito, nella misura consigliata come da Direttiva del Ministero della Salute;
- In caso di assenza di fazzoletti, quando si starnutisce/tossisce coprire la bocca con l'avambraccio;
- Nel caso di sintomi influenzali contattare il personale SLAM;
- Qualora a causa del peggioramento dello stato di salute, non riesce a rispettare uno dei suoi obblighi stabiliti in ottica di contenimento del virus COVID 19, contattare immediatamente il personale SLAM;
- Riporre i rifiuti prodotti nella giornata, all'interno del sacchetto fornito. Richiudere lo stesso accuratamente prima di consegnarlo all'operatore della struttura;
- Non utilizzare gli ascensori o limitare l'utilizzo ad un singolo passeggero.

I pasti saranno erogati da un servizio esterno che dovrà fornire all'Ateneo il proprio Protocollo di gestione e contenimento del virus. I pasti erogati, potranno essere consumati in giardino o in refettorio (capienza di n. 80 posti) rispettando le distanze interpersonali.

Ingresso/Uscita da Palazzo Feltrinelli e Casa Bertolini

1. Ospiti presenti in struttura che intendano assentarsi per i fine settimana

L'ospite che dovesse allontanarsi da Palazzo Feltrinelli o Casa Bertolini e non dovesse farvi ritorno in serata deve comunicarlo al personale dello SLAM e lasciare un recapito telefonico. Al rientro in residenza, l'ospite è sottoposto al controllo della temperatura corporea (senza archiviazione del dato sanitario, nel rispetto delle disposizioni in materia di privacy) da parte del personale SLAM, dotato di mascherina e guanti, mediante termo-rilevatore.

Se la temperatura corporea dovesse risultare superiore ai 37.5 °C, il personale SLAM contatterà il numero di pubblica utilità 1500 per ricevere indicazioni su come procedere.

Nell'attesa, l'ospite dovrà rientrare nel suo alloggio e rimanervi per il periodo di quarantena, anche qualora il suo soggiorno dovesse essere in fase conclusiva.

2. Divieto di ingresso a Palazzo Feltrinelli e Casa Bertolini di persone estranee e dei congiunti

È fatto divieto di ingresso all'interno di Palazzo Feltrinelli e Casa Bertolini di qualunque persona estranea e dei congiunti. Pertanto, non saranno ammessi visitatori.

I soggetti che non rispetteranno le disposizioni impartite dall'Ateneo per tutelare la salute di tutti verranno segnalati al Direttore dello SLAM, che informerà immediatamente il Direttore Generale dell'Università per l'adozione degli opportuni provvedimenti sanzionatori. Per le infrazioni più gravi o in caso di comportamenti reiteratamente in violazione delle norme di comportamento ivi stabilite, si procederà all'allontanamento dell'ospite dalla residenza.

Attività didattica- Corsi di lingua e cultura italiana:

Di seguito delle indicazioni, non esaustive, con cui potrebbero essere svolti i corsi:

- programma con numero ridotto di studenti, calcolato in 16 studenti per ogni turno, su un totale previsto di 2 turni, garantendo le misure di distanziamento imposte dalla normativa;
- lezioni svolte nelle n. 2 aule più capienti (aule di capienza 120 posti e 50 posti);
- obbligo di accesso con mascherina, guanti per tutti i presenti o in alternativa gel igienizzate;
- gestione degli accessi, che preveda la separazione fisica degli ingressi e delle uscite;
- distanziamento interpersonale obbligatorio di almeno 2 metri per tutti partecipanti.
- barriere sulla scrivania della segreteria che rappresenta il punto di accoglienza;
- mantenimento del distanziamento fisico in tutte le aree, parti comuni di almeno 2 metri.