



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI MILANO

Carta dei Servizi

**Direzione Segreterie studenti
e Diritto allo studio**



Direzione Segreterie studenti e Diritto allo studio

URP Studenti

	URP Studenti
<i>Descrizione</i>	<p>Garantisce agli studenti italiani e stranieri, iscritti, potenziali e laureati le informazioni sulle procedure amministrative, sulle strutture e sui compiti dei diversi uffici. Garantisce l'aggiornamento delle pagine del portale di Ateneo di competenza della Direzione e l'assistenza nell'utilizzo dei servizi online. Recepisce proposte, suggerimenti, segnalazioni e reclami da inoltrare agli uffici competenti.</p> <p>Coordina e monitora le attività degli sportelli e degli altri canali di contatto con la Direzione, con particolare attenzione al livello di soddisfazione dell'utenza, alla qualità del servizio e ai tempi di risposta.</p> <p>Redige le guide e il materiale informativo della Direzione e partecipa alle giornate di incontri con le matricole.</p>
<i>Destinatari</i>	Futuri studenti, studenti, laureati
<i>Modalità di erogazione</i>	<p>Servizio Infostudenti: unimi.infostudente.it</p> <p>Ricevimento agli sportelli: Lunedì, mercoledì e venerdì, ore 9-12 martedì e giovedì ore 13-15 Tel. 199 188 128 da fisso e cellulare e numero verde gratuito 800 188 128 da fisso dal lunedì al venerdì ore 9-17</p> <p>Servizio fornito in italiano e inglese</p>
<i>Contatti</i>	<p>Ufficio Relazioni con il pubblico per gli studenti Milano, Via Santa Sofia 9/1</p> <p>Servizio Infostudenti: unimi.infostudente.it e-mail dirse@unimi.it</p>
<i>Indicatori</i>	<p>Sportelli: 13 ore di apertura settimanale su 5 giorni. Infostudenti: risposta entro 3 giorni lavorativi Sportello di direzione: risposta entro 3 giorni lavorativi. Canale telefonico: 90% chiamate servite su base mensile</p>
<i>Link utili</i>	unimi.it/it/studiare/servizi-gli-studenti/segreterie-infostudenti



Ammissioni	
<i>Descrizione</i>	<p>Definizione dei bandi per l'accesso a tutti i corsi di laurea dell'Ateneo</p> <p>Definizione degli aspetti logistici e dei calendari delle prove, prenotazione delle aule, organizzazione del personale di vigilanza</p> <p>Coordinamento e verifica della regolarità nello svolgimento delle prove e pubblicazione dei risultati, istanze di accesso agli atti</p>
<i>Destinatari</i>	Futuri studenti, studenti, laureati
<i>Modalità di erogazione</i>	<p>Servizio Infostudenti: www.unimi.infostudente.it</p> <p>Ricevimento agli sportelli: Lunedì, mercoledì e venerdì, ore 9-12 martedì e giovedì, ore 13-15.00 Tel. 199 188 128 da fisso e cellulare e numero verde gratuito 800 188 128 da fisso dal lunedì al venerdì, ore 9-17 Servizio fornito in italiano e inglese</p>
<i>Contatti</i>	<p>Ufficio Ammissioni corsi di laurea triennale e laurea magistrale Milano, Via Santa Sofia 9/1 Servizio Infostudenti: unimi.infostudente.it - Categorie: Iscrizioni, test e graduatorie</p>
<i>Indicatori</i>	<p>Sportelli: 13 ore di apertura settimanali su 5 giorni Infostudenti: risposta entro 3 giorni lavorativi Canale telefonico: 90% chiamate servite su base mensile</p>
<i>Link utili</i>	unimi.it/it/studiare/immatricolarsi-e-iscrivarsi

Supporto agli studenti internazionali	
<i>Descrizione</i>	<p>Coordinamento di tutte le attività relative alla prima iscrizione degli studenti stranieri o con titolo di studio conseguito all'estero, in particolare le attività di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • controllo e registrazione della documentazione in arrivo dalle rappresentanze diplomatiche per le immatricolazioni a tutte le tipologie di corsi di studio • verifica della validità dei titoli di studio conseguiti all'estero e relativa documentazione per l'iscrizione e l'iter della pratica di immatricolazione • gestione delle pratiche di riconoscimento dei titoli stranieri • supporto a docenti e strutture didattiche per la verifica della validità dei titoli esteri • cura dei rapporti con gli uffici delle Rappresentanze diplomatiche, della Questura, del Ministero degli Affari Esteri e del Miur, per le problematiche relative a ingresso e soggiorno in Italia degli studenti interessati a immatricolarsi ai vari corsi • dare informazioni e assistenza per il rilascio di documenti utili al soggiorno in Italia • dare informazioni e indirizzare gli studenti all'uso dei servizi dell'Ateneo, alla consultazione del portale web, ai contatti con i referenti delle diverse sedi didattiche dei corsi di studio • accompagnare gli studenti internazionali nella ricerca di un alloggio • gestione delle carriere Double degree.
<i>Destinatari</i>	Cittadini non italiani o italiani in possesso di titolo di studio conseguito all'estero interessati a iscriversi a un corso di laurea di I o II ciclo (lauree e lauree magistrali)
<i>Modalità di erogazione</i>	<p>Tel. 199 188 128 da fisso e cellulare +39 056676357, dall'estero numero verde gratuito 800 188 128 da fisso dal lunedì al venerdì, ore 9-17 e-mail: international.students@unimi.it</p> <p>Ricevimento agli sportelli: Lunedì e venerdì, ore 9-12.00 accesso libero Martedì e giovedì, ore 13-15.00, e mercoledì, ore 9-12, su appuntamento Servizio fornito in italiano, inglese, francese, spagnolo, tedesco e cinese.</p>
<i>Contatti</i>	<p>Ufficio Studenti internazionali e carriere double degree Milano - Via Santa Sofia, 9/1 e-mail international.students@unimi.it</p>
<i>Indicatori</i>	<p>Sportelli: 13 ore di apertura settimanali su 5 giorni. E-mail risposta entro 3 giorni lavorativi Canale telefonico: 90% chiamate servite su base mensile</p>
<i>Link utili</i>	unimi.it/it/internazionale/venire-studiare-dallestero

Badge - Carta La Statale	
<i>Descrizione</i>	<p>Gestisce le attività necessarie alla produzione e fornitura della carta universitaria elettronica multiservizi a tutti gli aventi diritto.</p> <p>Monitora lo stato di attivazione della carta come badge universitario e come prepagata per il pagamento delle borse di studio.</p> <p>Raccoglie e gestisce le richieste di duplicazione in caso di furto, smarrimento, non funzionamento, deterioramento e, in generale, fornisce supporto agli studenti sulle problematiche relative alla carta.</p> <p>Presidia i flussi tra università, banca, uffici e società che erogano servizi tramite la lettura della carta.</p> <p>Si interfaccia con gli uffici interni e con gli operatori esterni coinvolti nell'erogazione di benefici e servizi tramite la carta.</p> <p>Raccoglie e valuta le richieste di attivazione di nuovi punti di ristoro, curandone l'eventuale attivazione, e in generale fornisce assistenza agli studenti che usufruiscono della ristorazione a tariffa agevolata.</p>
<i>Destinatari</i>	Studenti
<i>Modalità di erogazione</i>	<p>Servizio Infostudenti: unimi.infostudente.it</p> <p>Ricevimento sportelli: Lunedì, mercoledì e venerdì, ore 9-12 martedì e giovedì, ore 13-15 Tel. 199 188 128 da fisso e cellulare e numero verde gratuito 800 188 128 da fisso dal lunedì al venerdì, ore 9-17 Servizio fornito in italiano e in inglese.</p>
<i>Contatti</i>	<p>Ufficio qualità dei processi e servizi a supporto degli studenti Milano, Via Santa Sofia 9/1 Infostudenti unimi.infostudente.it - categoria: Carta La Statale</p>
<i>Indicatori</i>	<p>Sportelli: 13 ore di apertura settimanali su 5 giorni Infostudenti: risposta entro 3 giorni lavorativi Canale telefonico: 90% chiamate servite su base mensile</p>
<i>Link utili</i>	unimi.it/it/studiare/servizi-gli-studenti/badge-carta-la-statale

Segreterie Studenti Corsi di laurea

Carriera universitaria e pratiche amministrative

<i>Descrizione</i>	<p>Accompagna lo studente lungo l'intero percorso della carriera universitaria per tutti gli adempimenti amministrativi con servizi di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Immatricolazioni • gestione dell'iscrizione a corsi singoli • gestione degli Obblighi Formativi Aggiuntivi nella carriera dello studente • gestione dei trasferimenti in entrata e in uscita da altri corsi dello stesso Ateneo o da altri Atenei • registrazione convalide esami-sostenuti presso altri atenei italiani e stranieri e altri corsi • predisposizione, aggiornamento e verifica dell'adeguatezza dei piani di studio • gestione delle rinunce, delle sospensioni, delle interruzioni e delle riprese degli studi • gestione dei rimborsi tasse • gestione dell'ammissione all'esame di laurea • rilascio di certificazioni • rilascio di Diploma Supplement
<i>Destinatari</i>	Futuri studenti, studenti, laureati
<i>Modalità di erogazione</i>	<p>Servizio Infostudenti: www.unimi.infostudente.it Ricevimento sportelli: Lunedì e venerdì, ore 9-12, ad accesso libero. Martedì e giovedì, ore 13-15, e mercoledì, ore 9-12 su appuntamento. Tel. 199 188 128 da fisso e cellulare e numero verde gratuito 800 188 128 da fisso dal lunedì al venerdì, ore 9-17 Servizio fornito in italiano e in inglese.</p>
<i>Contatti</i>	<p>Infostudenti unimi.infostudente.it - Categoria: La tua carriera Milano - via Santa Sofia 9/1</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ufficio Segreteria Studenti di Giurisprudenza • Ufficio Segreteria Studenti Studi Umanistici • Ufficio Segreteria Studenti Scienze politiche, economiche e sociali • Ufficio Segreteria Studenti Medicina e chirurgia e Scienze motorie <p>Sesto S. Giovanni - piazza Montanelli 4</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ufficio Segreteria Studenti Mediazione linguistica e culturale <p>Milano Città Studi - via Celoria 18</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ufficio Segreteria Studenti Scienze agrarie e alimentari e scienze del farmaco • Ufficio Segreteria Studenti Scienze e tecnologie <p>Lodi - via dell'Università 6</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ufficio Segreteria Studenti Medicina veterinaria
<i>Indicatori</i>	<p>Sportelli: 13 ore di apertura settimanali su 5 giorni. Infostudenti: risposta entro 3 giorni lavorativi Canale telefonico: 90% chiamate servite su base mensile</p>
<i>Link utili</i>	unimi.it/it/studiare

Contribuzione studentesca

Tasse e esoneri

<i>Descrizione</i>	<ul style="list-style-type: none"> Fornisce il supporto informativo per la determinazione e gestione della contribuzione studentesca. Raccoglie e valuta le domande degli esoneri “a domanda”. Controlla la documentazione e l’elaborazione dei dati per l’assegnazione degli esoneri. Coordina le attività relative al processo di pagamento delle tasse e contributi: modalità di pagamento, controlli dei flussi bancari, rateizzazione della seconda rata e gestione degli insoluti. Coordina la gestione dei rimborsi delle tasse ed emette i relativi provvedimenti. Effettua il monitoraggio dell’acquisizione telematica delle attestazioni ISEE dalla banca dati INPS per l’aggiornamento dei dati in carriera relativi alla condizione economica degli studenti per la definizione della seconda rata e dei benefici economici. Offre la possibilità di calcolare l’importo della seconda rata sulla base del proprio valore ISEE e della tipologia di iscrizione, attraverso l’uso di un simulatore tasse disponibile online studente.unimi.it/simulatore/
<i>Destinatari</i>	Studenti
<i>Modalità di erogazione</i>	<p>Servizio Infostudenti: www.unimi.infostudente.it</p> <p>Ricevimento sportelli: Lunedì e venerdì, ore 9-12.00, accesso libero Martedì e giovedì, ore 13-15.00, e mercoledì, ore 9-12, su appuntamento. Tel. 199 188 128 da fisso e cellulare e numero verde gratuito 800 188 128 da fisso e cellulare dal lunedì al venerdì, ore 9-17 Servizio fornito in italiano e in inglese.</p>
<i>Contatti</i>	<p>Ufficio tasse ed esoneri Milano - Via Santa Sofia 9/1 Infostudenti unimi.infostudente.it - Categoria: Tasse, ISEE, esoneri e agevolazioni economiche</p>
<i>Indicatori</i>	Sportelli: 13 ore di apertura settimanali su 5 giorni.

Iscrizioni in regime di part-time

<i>Descrizione</i>	Gestisce le iscrizioni a tempo parziale attraverso il controllo della documentazione e della carriera
<i>Destinatari</i>	Studenti
<i>Modalità di erogazione</i>	<p>Servizio Infostudenti: https://www.unimi.infostudente.it</p> <p>Ricevimento sportelli: Lunedì e venerdì, ore 9-12, accesso libero Martedì e giovedì, ore 13-15, e mercoledì, ore 9-12, su appuntamento. Tel. 199 188 128 da fisso e cellulare e numero verde gratuito 800 188 128 da fisso e cellulare dal lunedì al venerdì, ore 9 -17. Servizio fornito in italiano e in inglese.</p>
<i>Contatti</i>	<p>Ufficio tasse ed esoneri Milano - Via Santa Sofia 9/1 Infostudenti unimi.infostudente.it - Categoria: Tasse, ISEE, esoneri e agevolazioni economiche</p>
<i>Indicatori</i>	Sportelli: 13 ore di apertura settimanali su 5 giorni. Infostudenti: risposta entro 3 giorni lavorativi
<i>Link utili</i>	Canale telefonico: 90% chiamate servite su base mensile unimi.it/it/studiare/frequentare-un-corso-di-laurea/come-e-quanto-pagare/iscrizioni-tempo-parziale

Bonus Docente	
<i>Descrizione</i>	Gestisce i pagamenti con Bonus Docente erogato dal MIUR attraverso validazioni e rendicontazioni.
<i>Destinatari</i>	Studenti
<i>Modalità di erogazione</i>	Servizio Infostudenti: unimi.infostudente.it Ricevimento sportelli: Lunedì e venerdì, ore 9-12, accesso libero Martedì e giovedì, ore 13-15, e mercoledì, ore 9-12, su appuntamento. Tel. 199 188 128 da fisso e cellulare e numero verde gratuito 800 188 128 da fisso e cellulare dal lunedì al venerdì, ore 9-17. Servizio fornito in italiano e in inglese.
<i>Contatti</i>	Ufficio tasse ed esoneri Milano - Via Santa Sofia 9/1 Infostudenti unimi.infostudente.it - Categoria: Tasse, ISEE, esoneri e agevolazioni economiche
<i>Indicatori</i>	Sportelli: 13 ore di apertura settimanali su 5 giorni. Infostudenti: risposta entro 3 giorni lavorativi Canale telefonico: 90% chiamate servite su base mensile
<i>Link utili</i>	unimi.it/it/studiare/borse-premi-mense-e-alloggi/carta-del-docente

Collaborazioni studentesche	
<i>Descrizione</i>	Supporta le strutture d'Ateneo nella predisposizione dei bandi per le collaborazioni studentesche, ne cura la pubblicazione sul portale d'Ateneo e fornisce alle commissioni gli elenchi degli iscritti.
<i>Destinatari</i>	Studenti, strutture d'Ateneo
<i>Modalità di erogazione</i>	Servizio Infostudenti: www.unimi.infostudente.it Ricevimento sportelli: Lunedì e venerdì, ore 9-12, accesso libero Martedì e giovedì, ore 13-15, e mercoledì, ore 9-12, su appuntamento. Tel. 199 188 128 da fisso e cellulare e numero verde gratuito 800 188 128 da fisso dal lunedì al venerdì, ore 9-17. Servizio fornito in italiano e in inglese.
<i>Contatti</i>	Ufficio tasse ed esoneri Milano - Via Santa Sofia 9/1 Infostudenti unimi.infostudente.it - Categoria: Tasse, ISEE, esoneri e agevolazioni economiche
<i>Indicatori</i>	Sportelli: 13 ore di apertura settimanali su 5 giorni. Infostudenti: risposta entro 3 giorni lavorativi Canale telefonico: 90% chiamate servite su base mensile
<i>Link utili</i>	unimi.it/it/studiare/stage-e-lavoro/lavorare-durante-gli-studi/collaborazioni-studentesche

Diritto allo Studio

Alloggi	
<i>Descrizione</i>	<p>Gestisce l'assegnazione degli alloggi agli studenti fuori sede e si occupa di verificare il pagamento delle cauzioni e delle rette.</p> <p>Verifica il rispetto dei Regolamenti delle residenze e degli appartamenti, provvedendo ad avviare ed istruire i provvedimenti disciplinari in caso di mancato rispetto delle regole e delle disposizioni di cui ai regolamenti.</p> <p>Riceve e verifica le domande per il Servizio di foresteria studenti e gestisce l'assegnazione del posto e il pagamento delle rette.</p> <p>Gestisce le domande per la foresteria docenti e i contatti con i direttori delle residenze per la valutazione e la risoluzione dei problemi interni.</p>
<i>Destinatari</i>	Studenti, docenti, visiting student
<i>Modalità di erogazione</i>	<p>Servizio Infostudenti: unimi.infostudente.it</p> <p>Ricevimento sportelli: Lunedì e venerdì, ore 9-12, accesso libero. Martedì e giovedì, ore 13-15, e mercoledì, ore 9-12, su appuntamento. Tel. 199 188 128 da fisso e cellulare e numero verde gratuito 800 188 128 da fisso dal lunedì al venerdì, ore 9-17. Servizio fornito in italiano e in inglese.</p>
<i>Contatti</i>	<p>Ufficio residenze Milano - Via Santa Sofia, 9/1 Infostudenti unimi.infostudente.it - Categoria: Borse di studio, mense, alloggi e opportunità per studenti.</p>
<i>Indicatori</i>	<p>Sportelli: 13 ore di apertura settimanali su cinque giorni. Infostudenti: risposta entro 3 giorni lavorativi Canale telefonico: 90% chiamate servite su base mensile</p>
<i>Link utili</i>	unimi.it/it/studiare/borse-premi-mense-e-alloggi/alloggi

Borse di studio e ristorazione

<i>Descrizione</i>	Il Servizio eroga i benefici del diritto allo studio a tutti gli studenti che rientrano nelle condizioni di merito scolastico e nei limiti economici previsti dalle specifiche disposizioni e in particolare: <ul style="list-style-type: none"> • Borse di studio e integrazioni per mobilità internazionale e per studenti disabili e borse di studio Excellence • Sovvenzioni straordinarie • Premi di studio • Ristorazione gratuita e a tariffa agevolata
<i>Destinatari</i>	Studenti e laureati
<i>Modalità di erogazione</i>	Servizio Infostudenti: unimi.infostudente.it Ricevimento sportelli: Lunedì e venerdì, ore 9-12, accesso libero Martedì e giovedì, ore 13-15, e mercoledì, ore 9-12, su appuntamento. Tel. 199 188 128 da fisso e cellulare e numero verde gratuito 800 188 128 da fisso dal lunedì al venerdì, ore 9-17. Servizio fornito in italiano e in inglese.
<i>Contatti</i>	Ufficio Borse di studio Milano - Via Santa Sofia, 9/1 Infostudenti unimi.infostudente.it - Categoria: Borse di studio, mense, alloggi e opportunità per studenti.
<i>Indicatori</i>	Sportelli: 13 ore di apertura settimanali su 5 giorni. Infostudenti: risposta entro 3 giorni lavorativi Canale telefonico: 90% chiamate servite su base mensile
<i>Link utili</i>	unimi.it/it/studiare/borse-premi-mense-e-alloggi

Post laurea**Formazione post-laurea: Dottorati**

<i>Descrizione</i>	Gestisce le carriere degli studenti iscritti ai dottorati di ricerca e in particolare le attività di: <ul style="list-style-type: none"> • gestione concorsi di ammissione ai dottorati, pubblicazione graduatorie, istanze di accesso agli atti da parte dei candidati • immatricolazioni e rinnovi iscrizioni • rinunce, decadenze, sospensioni • assegnazione borse e maggiorazioni per periodi all'estero • rilascio certificati • ammissione esami finali • gestione dei piani di studio e registrazione degli esami degli iscritti ai dottorati di ricerca
<i>Destinatari</i>	Aspiranti dottorandi, dottorandi, dottori di ricerca italiani e stranieri
<i>Modalità di erogazione</i>	Servizio Infostudenti: www.unimi.infostudente.it Ricevimento sportelli: Martedì e giovedì dalle 13.00 alle 15.00 su appuntamento. Tel. 199 188 128 da fisso e cellulare e numero verde gratuito 800 188 128 da fisso dal lunedì al venerdì, ore 9-17. Servizio fornito in italiane e in inglese.
<i>Contatti</i>	Ufficio segreteria studenti dottorati di ricerca, master, esami di stato e corsi di perfezionamento Milano - Via Santa Sofia, 9/1 Infostudenti unimi.infostudente.it - Categoria: Postlaurea
<i>Indicatori</i>	Sportelli: 4 ore di apertura settimanali Infostudenti: risposta entro 3 giorni lavorativi Canale telefonico: 90% chiamate servite su base mensile
<i>Link utili</i>	unimi.it/it/studiare/frequentare-un-corso-post-laurea/dottorati-di-ricerca-phd

Formazione post-laurea: Master e Corsi di perfezionamento

<i>Descrizione</i>	Gestisce le carriere degli studenti iscritti ai master e ai corsi di perfezionamento e in particolare le attività di: <ul style="list-style-type: none"> • gestione concorsi di ammissione, pubblicazione graduatorie, gestione istanze di accesso agli atti da parte dei candidati • immatricolazioni e rinnovo iscrizioni • rinunce, decadenze, sospensioni • rilascio certificati • ammissione esami finali • gestione dei piani di studio e registrazione degli esami degli studenti iscritti ai master • rilascio certificazioni, titoli di master e attestati di frequenza ai corsi di perfezionamento • gestione dei piani di studio e registrazione degli esami degli studenti iscritti ai Master
<i>Destinatari</i>	Laureati, studenti iscritti ai master e ai corsi di perfezionamento
<i>Modalità di erogazione</i>	Servizio Infostudenti: unimi.infostudente.it Ricevimento sportelli: Martedì e giovedì, ore 13-15, su appuntamento. Tel. 199 188 128 da fisso e cellulare e numero verde gratuito 800188 128 da fisso e cellulare dal lunedì al venerdì, ore 9-17. Servizio fornito in italiano e in inglese.
<i>Contatti</i>	Ufficio segreteria studenti dottorati di ricerca, master, esami di stato e corsi di perfezionamento Milano - Via Santa Sofia, 9/1
<i>Indicatori</i>	Infostudenti unimi.infostudente.it - Categoria: Postlaurea Sportelli: 4 ore di apertura settimanali Infostudenti: risposta entro 3 giorni lavorativi Canale telefonico: 90% chiamate servite su base mensile
<i>Link utili</i>	unimi.it/it/studiare/frequentare-un-corso-post-laurea

Formazione post-laurea: Scuole di Specializzazione

<i>Descrizione</i>	Gestisce le carriere degli studenti iscritti alle Scuole di Specializzazione e in particolare le attività di: <ul style="list-style-type: none"> • gestione concorsi di ammissione, pubblicazione graduatorie, gestione istanze di accesso agli atti da parte dei candidati • immatricolazioni e rinnovo iscrizioni • rinunce, decadenze, sospensioni • assegnazioni borse e contratti di formazione specialistica • rilascio certificati • ammissione esami finali • gestione dei piani di studio e registrazione degli esami degli studenti
<i>Destinatari</i>	Laureati, studenti iscritti alle scuole di specializzazione, laureati
<i>Modalità di erogazione</i>	Servizio Infostudenti: www.unimi.infostudente.it Ricevimento sportelli: Martedì e giovedì, ore 13-15, su appuntamento. Tel. 199 188 128 da fisso e cellulare e numero verde gratuito 800 188 128 da fisso dal lunedì al venerdì, ore 9-17. Servizio fornito in italiano e in inglese.
<i>Contatti</i>	Ufficio Scuole di Specializzazione Milano - Via Santa Sofia, 9/1
<i>Indicatori</i>	Infostudenti unimi.infostudente.it - Categoria: Postlaurea Sportelli: 4 ore di apertura settimanali su 5 giorni. Infostudenti: risposta entro 3 giorni lavorativi Canale telefonico: 90% chiamate servite su base mensile
<i>Link utili</i>	unimi.it/it/studiare/frequentare-un-corso-post-laurea

Formazione degli insegnanti: percorso FOR24

<i>Descrizione</i>	<p>Il servizio si occupa della gestione delle carriere di coloro che, per accedere all'insegnamento, necessitano della certificazione di almeno 24 crediti in specifiche discipline, gestendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • iscrizione • registrazione esami riconosciuti ai fini del FOR24 • piani di studio • rilascio di certificazioni
<i>Destinatari</i>	Studenti, laureati
<i>Modalità di erogazione</i>	<p>Servizio Infostudenti: www.unimi.infostudente.it Ricevimento sportelli: Martedì e giovedì, ore 13-15 su appuntamento. Tel. 199 188 128 da fisso e cellulare e numero verde gratuito 800 188 128 da fisso dal lunedì al venerdì, ore 9-17. Servizio fornito sia in italiano che in inglese.</p>
<i>Contatti</i>	<p>Ufficio Scuole di Specializzazione Milano - Via Santa Sofia, 9/1 Infostudenti unimi.infostudente.it - Categoria: Percorso formativo 24 crediti FOR24</p>
<i>Indicatori</i>	<p>Sportelli: 4 ore di apertura settimanali su 5 giorni. Infostudenti: risposta entro 3 giorni lavorativi Canale telefonico: 90% chiamate servite su base mensile</p>
<i>Link utili</i>	unimi.it/it/studiare/frequentare-un-corso-post-laurea/formazione-insegnanti-for24

Esami di Stato

<i>Descrizione</i>	<p>Gestisce gli esami di abilitazione all'esercizio delle libere professioni di Biologo, Chimico, Dottore agronomo e forestale, Farmacista, Geologo, Veterinario, Odontoiatra e Tecnologo alimentare e in particolare le attività di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Predisposizione dei bandi per l'avvio delle procedure di ammissione • Gestione delle procedure di ammissione • Gestione delle procedure di nomina delle commissioni giudicatrici, sulla base delle indicazioni previste dal Ministero, e attività di supporto alle commissioni nello svolgimento delle prove • supporto e consulenza alle Commissioni esaminatrici degli esami di Stato • Gestione dei rapporti con le Facoltà ed enti esterni (MIUR, Ordini Professionali) • Registrazione degli esiti delle prove, pubblicazione sul sito di Ateneo e rilascio certificati di abilitazione; • Predisposizione e distribuzione delle pergamene di abilitazione;
<i>Destinatari</i>	Laureati, abilitati alle professioni, Ordini professionali
<i>Modalità di erogazione</i>	<p>Servizio Infostudenti: www.unimi.infostudente.it Ricevimento sportelli: Martedì e giovedì, ore 13-15, accesso libero. Tel. 199 188 128 da fisso e cellulare e numero verde gratuito 800 188 128 da fisso dal lunedì al venerdì, ore 9-17. Servizio fornito in italiano e in inglese.</p>
<i>Contatti</i>	<p>Ufficio Esami di stato Milano - Via Celoria, 18 Infostudenti unimi.infostudente.it - Categoria: Postlaurea</p>
<i>Indicatori</i>	<p>Sportelli: 4 ore di apertura settimanali su 5 giorni. Infostudenti: risposta entro 3 giorni lavorativi Canale telefonico: 90% chiamate servite su base mensile</p>
<i>Link utili</i>	unimi.it/it/corsi/esami-di-stato