UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI MILANO

VADEMECUM

Piccola guida ai servizi dell'Università

2019-2020

PER INFORMAZIONI

www.unimi.it

UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI MILANO

VADEMECUM

Piccola guida ai servizi dell'Università

2019-2020

INDICE

Servizi 6
Segreterie
Orientamento, consulenze e stage
Servizio disabili e DSA
Diritto allo studio
Biblioteche
Programma Erasmus +
Servizio linguistico d'Ateneo

Servizi elettronici 22
Il portale di Ateneo
Posta elettronica e credenziali
Unimia, la pagina personale dello studente
Ariel, il portale della didattica online
Come pagare le tasse universitarie
Ricerca all'interno del portale
Twitter, Facebook, YouTube, LinkedIn e il Portale video
Il servizio wi-fi

Come sapere... 32
Orari delle lezioni e Appelli degli esami
Contatti docenti e Orari di ricevimento
Informazioni amministrative
Certificati e Autocertificazioni

Vivere l'Università 36
Alloggi
Mense universitarie
Musica e Sport
Agevolazioni e convenzioni
Collaborazioni remunerate
Copertura assicurativa
Assistenza sanitaria gratuita per studenti non residenti in Lombardia
Carta/badge universitario
Opportunità per studenti
Contribuire alla qualità della didattica

SERVIZI

Le Segreterie

In Università ci sono due diverse tipologie di segreteria:

- Segreterie Studenti
- Segreterie didattiche di dipartimento e interdipartimentali.

Segreterie studenti

La Segreteria Studenti cura le informazioni e gli adempimenti relativi a:

- immatricolazioni
- borse di studio, alloggi e mense
- supporto all'uso delle procedure informatiche
- rinnovo iscrizione (ad anni successivi al primo)
- tasse ed esoneri
- piani di studio
- certificati e autocertificazioni
- trasferimento
- domanda di laurea
- rinuncia studi
- ripresa degli studi in caso di interruzione
- collaborazioni studentesche.

Le Segreterie studenti erogano informazioni e danno aiuto agli studenti attraverso 4 canali:

- il portale www.unimi.it nella sezione "**Studiare**" oppure attraverso il percorso guidato per chi deve iscriversi ai nostri corsi disponibile alla pagina **www.unimi.it/it/studiare/immatricolarsi-e-iscriversi**
- il Servizio Infostudenti (www.unimi.infostudente.it), a cui si accede attraverso le credenziali della posta elettronica d'Ateneo
- il numero 199188128, attivo con operatore dal lunedì al venerdì, ore 9-17. Per chiamate da fisso, il costo della chiamata è pari a quello di una telefonata urbana, e da cellulare i costi variano in funzione del tuo piano telefonico.
  Nei mesi di settembre e ottobre è attivo anche il **numero verde gratuito 800 188 128** per chiamate da numero fisso
- gli sportelli a cui si accede su prenotazione, tramite il **Servizio Infostudenti**. Verificare orari e i giorni di apertura sul sito, alla pagina www.unimi.it/it/studiare/servizi-gli-studenti/segreterie-infostudenti/sedi-e-orari-segreterie-studenti.

In Ateneo ci sono quattro poli di Segreterie studenti:

via Santa Sofia 9/1 – Milano

(ingresso dal cortile interno)

- Desk Accoglienza
- Relazione con il Pubblico – Informa studenti
- Giurisprudenza
- Medicina e Chirurgia
- Scienze Motorie
- Scienze Politiche, Economiche e Sociali
- Studi Umanistici
- Dottorati di ricerca e master
- Scuole di specializzazione
- Studenti internazionali
- Uffici Diritto allo Studio Universitario: borse di studio e ristorazione, controllo redditi e attestazione ISEE, esoneri e collaborazioni studentesche, residenze.

via Celoria, 18 - Milano Città Studi

- Biotecnologia, Scienze agrarie e alimentari, Scienze del Farmaco
- Scienze e Tecnologie
- Esami di Stato

piazza Montanelli, 4 - Milano Sesto San Giovanni

- Mediazione linguistica e culturale

via dell'Università, 6 - Lodi

- Medicina veterinaria

Segreterie didattiche

Le Segreterie didattiche si occupano dell'organizzazione della didattica dei corsi di laurea, e in particolare di:

- programmi dei corsi
- laboratori
- orari e luoghi delle lezioni
- date degli appelli
- orari di ricevimento docenti
- attività di tirocinio.

Trovi tutti gli uffici e le strutture didattiche sul portale d'Ateneo, alla pagina www.unimi.it/it/ateneo/uffici-e-strutture/facolta-e-scuole-elenco.

Di seguito i siti web e i contatti a cui riferirsi:

SCIENZE POLITICHE, ECONOMICHE E SOCIALI

www.unimi.it/it/scienze-politiche-economiche-e-sociali

Dipartimenti

- *Economia, management e metodi quantitativi - DEMM*
  www.demm.unimi.it
  segreteria.demm@unimi.it
- *Scienze sociali e politiche - SPS*
  www.sps.unimi.it
  segreteria.sps@unimi.it
- *Studi internazionali, giuridici e storico-politici - DILHPS*
  www.dilhps.unimi.it
  didattica.intgiurpol@unimi.it

GIURISPRUDENZA

www.unimi.it/it/giurisprudenza

didattica.giurisprudenza@unimi.it

STUDI UMANISTICI

www.studiumanistici.unimi.it

segreteriadidattica.lettfil@unimi.it

Dipartimenti

- *Beni culturali e ambientali*
  www.bac.unimi.it
- *Filosofia*
  www.dipafilo.unimi.it
- *Lingue e Letterature straniere*
  www.lingue.unimi.it
- *Studi letterari, filologici e linguistici*
  www.studilefili.unimi.it
- *Studi storici*
  www.studistorici.unimi.it

MEDIAZIONE LINGUISTICA E CULTURALE

www.unimi.it/it/scienze-della-mediazione-linguistica-e-culturale
mediazionelinguistica@unimi.it

BIOTECNOLOGIA

https://biotecnologia.cdl.unimi.it/
cl.biotecnologie@unimi.it

MEDICINA E CHIRURGIA

www.unimi.it/it/medicina-e-chirurgia
Dipartimenti

- *Biotecnologie mediche e Medicina traslazionale - BIOMETRA*
  www.biometra.unimi.it
- *Fisiopatologia medico-chirurgica e dei trapianti - DEPT*
  www.dept.unimi.it
- *Scienze biomediche e cliniche "L. Sacco" - DIBIC*
  www.dibic.unimi.it
- *Scienze biomediche per la salute - SCIBIS*
  www.scibis.unimi.it
- *Scienze biomediche, chirurgiche e odontoiatriche - DISBIOC*
  www.disbioc.unimi.it
- *Scienze cliniche e di comunità - DISCCO*
  www.discco.unimi.it
- *Scienze della salute - DISS*
  www.diss.unimi.it

MEDICINA VETERINARIA

www.unimi.it/it/medicina-veterinaria
didattica.veterinaria@unimi.it

SCIENZE DEL FARMACO

www.unimi.it/it/scienze-del-farmaco
scienze.farmaco@unimi.it

SCIENZE MOTORIE

www.unimi.it/it/scienze-motorie
didattica.scienzemotorie@unimi.it

SCIENZE E TECNOLOGIE

www.scienzemfn.unimi.it
Dipartimenti

- *Scienze e Tecnologie chimiche*
  didattica.dipchi@unimi.it
- *Scienze e Tecnologie fisiche*
  cl.fisica@unimi.it
- *Scienze e Tecnologie informatiche*
  infostudenti@ccdi.unimi.it
- *Scienze matematiche*
  segrccd.mat@unimi.it
- *Scienze biologiche*
  cl.biol@unimi.it
- *Scienze e politiche ambientali*
  sepa@unimi.it
- *Scienze e Tecnologie per lo studio, la conservazione e la diagnostica dei beni culturali*
  sportello.beniculturali@unimi.it
- *Scienze della terra*
  cclsg@unimi.it
- *Scienze e tecnologie per l'ambiente e la natura*
  cclsn@unimi.it

SCIENZE AGRARIE E ALIMENTARI

www.unimi.it/it/scienze-agrarie-e-alimentari
didattica.agraria@unimi.it

Orientamento, consulenze e stage

Orientamento

Il COSP è il Centro di Orientamento allo Studio e alle Professioni e si occupa di organizzare e coordinare, in collaborazione con le strutture didattiche dell'Ateneo, una serie di iniziative per facilitare l'ingresso in Università degli studenti delle scuole superiori, per aiutare gli studenti iscritti nel loro percorso universitario e infine per favorire l'inserimento dei laureati nel mondo del lavoro.

Per quanto riguarda le matricole e gli iscritti, il COSP fornisce informazioni sulle attività didattiche, su stage e placement, oltre a offrire un supporto agli studenti in difficoltà con **consulenze psicologiche e di adattamento del metodo di studio**.

Puoi avere informazioni direttamente allo sportello, inviando una richiesta al Servizio Infostudenti www.infostudente.unimi.it selezionando la sottocategoria "Sportello orientamento", telefonando allo 02 503.12113/13779 oppure consultando la pagina del portale d'Ateneo www.unimi.it/it/corsi/orientarsi-e-scegliere/il-cosp.

COSP

via S. Sofia, 9/1
Orari apertura sportello informativo *(senza prenotazione)*
Lunedì - venerdì, ore 9.30 - 12.30
Giovedì, anche ore 14 - 16

Supporto allo studio

Il COSP, in collaborazione con l'Istituto di Psicologia, offre un servizio di aiuto agli studenti che attraversano momenti di difficoltà e stress che incidono sul benessere individuale e sull'adattamento all'Università.

Le consulenze psicologiche sono rivolte agli studenti che chiedono un **sostegno psicologico** (non una psicoterapia) di breve durata – fino a un massimo di 10 incontri – e finalizzato ad affrontare difficoltà che possono influenzare il rendimento universitario.

Le **consulenze sul metodo di studio** sono rivolte agli studenti che incontrano difficoltà di tipo strettamente accademico: possono essere massimo 5 e sono completamente gratuite.

Informazioni sul portale d'Ateneo alla pagina www.unimi.it/it/studiare/servizi-gli-studenti/diritti-salute-e-benessere/servizio-counseling-studenti.

Come accedere al servizio

Il servizio è rivolto agli studenti iscritti all'Università degli Studi di Milano e non è necessario essere registrati al sito di Ateneo.

Per prenotarsi

È sufficiente scrivere una mail a servizio.counseling@unimi.it dalla propria casella di posta di Ateneo, lasciando il proprio nome e numero di telefono. Si verrà successivamente ricontattati per un appuntamento.

Per informazioni

COSP - tel. 02 503.12568

www.infostudente.unimi.it selezionando la sottocategoria "Supporto allo studio e counseling psicologico".

Servizi di placement e stage

Il **placement** è l'insieme di servizi finalizzati a favorire un primo contatto con il mondo del lavoro per gli studenti e i laureati dell'Ateneo.

In particolare, il COSP offre una bacheca online che consente agli interessati di consultare gli annunci di lavoro e stage proposti dalle aziende, e di autocandidarsi direttamente o di partecipare alle preselezioni svolte dagli operatori di placement.

Inoltre, **laureandi e laureati** hanno l'opportunità di tenere sempre aggiornato il proprio curriculum vitae nella banca dati ALMALAUREA, che viene consultata dalle imprese alla ricerca di personale per il proprio staff.

Anche gli stage sono una grande opportunità perché favoriscono il contatto diretto con il mondo del lavoro e l'acquisizione di competenze pratiche. Il servizio permette a studenti e laureati (da non più di 12 mesi) di fare un'esperienza di stage presso enti o aziende convenzionate con l'Ateneo. Infine, il Centro organizza incontri di gruppo di orientamento al lavoro, incontri con aziende e professionisti sulle tecniche e gli strumenti per la ricerca di un'occupazione, oltre a gestire lo Sportello Lavoro e le consulenze individuali su prenotazione.

Per informazioni

www.unimi.it/it/studiare/stage-e-lavoro

Per il servizio stage

www.infostudente.unimi.it selezionando "Stage e tirocini".

Per le attività di placement (incontro domanda-offerta)

www.infostudente.unimi.it selezionando "Servizi di placement".

Per le attività di orientamento al lavoro

www.infostudente.unimi.it selezionando "Eventi di orientamento al lavoro e job fair". Oppure direttamente presso lo Sportello Lavoro aperto il venerdì, ore 14-16, senza appuntamento.

Servizio disabili e DSA

L'Università degli Studi di Milano fornisce assistenza e servizi a studenti e personale con disabilità e DSA (Disturbi Specifici di Apprendimento) per garantire l'uguaglianza e l'integrazione sociale all'interno dell'Ateneo.

Per informazioni

www.unimi.it/it/servizi/servizi-disabili-e-dsa

Contatti

via Festa del Perdono, 3 (piano terra)

ufficiodisabili@unimi.it - serviziodsa@unimi.it

tel. 02 503.12366

Orari apertura *(solo su appuntamento)*
Lunedì - venerdì, ore 9.00 - 12.00

Servizi

- orientamento in ingresso e durante il percorso di studi
- tutorato didattico
- valutazione di interventi specifici (dislessia, discalculia, disgrafia, disortografia)
- accompagnamenti e assistenza alla persona
- reperimento e produzione materiale didattico
- mobilità e orientamento per disabili visivi (progetto personalizzato in inglese, in itinere con valutazione degli interventi specifici)
- supporto amministrativo e contatti con i docenti
- seminari specifici sul metodo di studio.

Per esoneri e borse di studio specifici

https://www.unimi.it/it/studiare/borse-premi-mense-e-alloggi

www.unimi.it/it/studiare/frequentare-un-corso-di-laurea/come-e-quanto-pagare/esonero-tasse

Diritto allo studio

L'Università degli Studi di Milano offre un sistema integrato di interventi per favorire l'accesso agli studi universitari in particolar modo agli studenti meritevoli ma privi di mezzi.
Mediante concorso e sulla base di requisiti di merito e di reddito, stabiliti da un bando annuale pubblicato nei mesi estivi, l'Ateneo fornisce:

- borse di studio
- posti alloggio nelle residenze universitarie
- integrazioni della borsa di studio per mobilità internazionale
- integrazioni della borsa di studio per studenti disabili
- sovvenzioni straordinarie.

A tutti gli studenti inoltre vengono erogati i servizi:

- mense e punti ristoro
- foresteria studenti e visiting students.

Uffici per il Diritto allo studio

via S. Sofia, 9/1

Tel. 199 188 128

Orari call center

Lunedì - venerdì, ore 9.00 - 17.00
Prenota il tuo appuntamento accedendo al servizio Infostudenti:
www.unimi.infostudente.it

Per informazioni

https://www.unimi.it/it/studiare/borse-premi-mense-e-alloggi

Servizio linguistico d'Ateneo *(SLAM)*

Per favorire livelli di conoscenza delle lingue europee, adeguati alle esigenze di scambi di studio e placement, l'Ateneo propone un nutrito programma di corsi, tra cui quelli dedicati all'apprendimento della lingua inglese rivolti a tutti gli studenti iscritti ai corsi di laurea (triennali e magistrali).

Servizio linguistico d'Ateneo - SLAM

via S. Sofia, 11

Per informazioni

https://www.unimi.it/it/studiare/competenze-linguistiche

Servizi Biblioteche

Il Servizio Bibliotecario dell'Università degli Studi di Milano (SBA) è composto da **21 biblioteche principali** – oltre a quelle specialistiche dipartimentali – che mettono a disposizione 1.675.000 libri e 28.000 periodici cartacei: uno dei patrimoni librari più importanti della Regione. A queste va aggiunta la biblioteca digitale, con 370.000 **e-book**, che ti permette di consultare, anche da casa, 62.522 riviste elettroniche e 187 banche dati. Gli utenti accedono a questo ricco patrimonio librario e

documentale sia attraverso il Catalogo d'Ateneo online che da **Explora**, motore di ricerca che permette di interrogare tutte le raccolte e accedere alle risorse digitali.

La consultazione del catalogo e l'uso dei servizi online – come richieste di prestito o suggerimenti d'acquisto – sono possibili anche da smartphone o tablet grazie alla **APP bibliounimi**, scaricabile gratuitamente.
Oltre a fornire sale attrezzate – alcune aperte anche di sera e nel week-end – consulenze e un servizio di scambio con le maggiori biblioteche italiane ed europee, le biblioteche d'Ateneo organizzano incontri gratuiti sull'uso delle risorse digitali.

Sul portale del Servizio Bibliotecario d'Ateneo – www.sba.unimi.it – sono disponibili tutte le informazioni e gli aggiornamenti su orari e iniziative delle singole biblioteche.

Programma Erasmus+

È il programma europeo che – fino al 2020 – permette a studenti, dottorandi e specializzandi di vivere un'esperienza di studio e di tirocinio formativo (placement) – corsi, esami, tesi, attività di ricerca, di laboratorio e clinica – presso una delle 300 università europee partner, con il pieno riconoscimento delle attività svolte per il conseguimento del proprio titolo di studio.

Le informazioni sul programma Erasmus+ sono disponibili sul portale d'Ateneo alla pagina www.unimi.it/it/internazionale/studiare-allestero.

Ufficio accordi e relazioni internazionali

Via Festa del Perdono, 7

mobility.out@unimi.it (mobilità verso l'estero)
mobility.in@unimi.it (mobilità verso l'Università degli Studi di Milano)

Tel. +39 02 503.13501/2 13945
fax +39 02 50313503

Orari apertura
Lunedì - venerdì, ore 9.00 - 12.00

SERVIZI ELETTRONICI

Il portale di Ateneo

Www.unimi.it è l'indirizzo del portale della nostra Università. Nelle sue pagine sono contenute tutte le informazioni che ti possono servire. Come ogni sito web, il portale è in continua trasformazione, ma ci sono dei percorsi fissi che servono a orientarsi.

Quelli che ti riguardano più direttamente sono navigabili a partire dai **menu orizzontali della homepage, dove trovi percorsi dedicati alle diverse tipologie di utenti**.

In **corsi** trovi tutte le informazioni sull'offerta formativa (Facoltà, Scuole e aree di studio), i riferimenti ai siti di ogni corso di laurea e la didattica online.

La sezione **studiare** offre invece – periodicamente aggiornate – tutte le informazioni pensate per accompagnare gli studenti nei luoghi, nei momenti e nelle azioni della loro vita in Ateneo. Informazioni che vengono veicolate anche attraverso UNIMIA, la pagina personale dello studente.

All'interno della stessa sezione, nello spazio dedicato ai Servizi per gli studenti sono in evidenza, ogni mese, le informazioni maggiormente richieste, fra cui la modulistica generale, i regolamenti, le tasse, le scadenze, i contatti, le sedi e gli orari di apertura degli sportelli.

Posta elettronica e credenziali

A tutti gli studenti viene assegnata una casella di posta elettronica della capienza di 150MB.
Al termine dell'immatricolazione riceverai le tue credenziali, ossia il nome utente e la password. Dovrai stamparle e **conservarle per l'intero percorso universitario** perché **sostituiscono per sempre quelle della registrazione**.

Il *nome utente*, che è anche il tuo indirizzo e-mail, è organizzato secondo lo schema nome.cognome@studenti.unimi.it e viene generato automaticamente.
Le credenziali saranno attivate entro un giorno lavorativo dall'immatricolazione e serviranno per accedere: al servizio di posta elettronica, a UNIMIA e ai servizi online SIFA, alla biblioteca digitale, al portale Ariel per la didattica online e ai servizi offerti dal Cosp.
La casella di posta può essere consultata e usata direttamente online – sul portale www.unimi.it cliccando sul bottone Webmail nel menu orizzontale della homepage del sito.

Se **hai dimenticato la password o la vuoi cambiare**, puoi farlo da solo all'indirizzo https://auth.unimi.it/password/stud.php usando come credenziali la matricola e il codice pin che ti è stato attribuito al momento dell'immatricolazione, e che troverai nello stesso foglio dove sono riportate le credenziali d'Ateneo.

Se **smarrisci il codice pin** puoi richiederlo attraverso il Servizio Infostudenti (www.unimi.infostudente.it), allegando una scansione di un tuo documento di identità (fronte e retro). Nella pagina www.unimi.it/it/studiare/servizi-gli-studenti/servizi-tecnologici-e-online troverai risposte e soluzioni a quasi tutti i problemi.

Importante

La posta elettronica di Ateneo è il canale unico per le comunicazioni ufficiali. È indispensabile quindi controllarla con regolarità, solo così potrai essere aggiornato su scadenze e tasse, oltre che sulle attività di gruppi e associazioni studentesche.
Puoi anche decidere di reindirizzare la posta di Ateneo su un'altra e-mail personale. Per farlo accedi alla tua e-mail di Ateneo, scegli, nella colonna di sinistra "Opzioni" – "Posta" – "Account locale" – "Inoltro".
Per poter ricevere i messaggi è inoltre necessario svuotare periodicamente la casella. Gli uffici non si assumono la responsabilità per la mancata ricezione delle comunicazioni dovuta a OVER QUOTA.

UNIMIA

UNIMIA è una "homepage" personale e personalizzabile, che concentra l'accesso alle principali informazioni **didattiche** (iscrizioni ed esiti degli esami scritti, programmi e orari delle lezioni), **amministrative** (posizione amministrativa, tasse, benefici) e di carriera (posizione accademica, libretto elettronico, media degli esami).

Chi accede a UNIMIA

L'home page personale è accessibile a:

- studenti (compresi gli Erasmus incoming, gli iscritti a master e corsi singoli)
- dottorandi e specializzandi.

Con UNIMIA è possibile anche creare il proprio calendario personale delle lezioni, accedere rapidamente a informazioni su docenti e insegnamenti e organizzare una directory dei siti universitari più utili.

Come si accede a UNIMIA

Si accede a UNIMIA dal menu orizzontale in home page oppure dall'indirizzo http://unimia.unimi.it e autenticandosi con le credenziali d'Ateneo. Per navigare in UNIMIA è consigliabile utilizzare un **browser** con **javascript** abilitato.

Come si ottengono le credenziali

Gli **studenti** accedono direttamente con le credenziali di posta elettronica assegnate al momento dell'immatricolazione.

Dottorandi e **specializzandi** devono invece effettuare la richiesta di credenziali accedendo una prima volta al servizio https://auth.unimi.it/credenziali/ con la matricola e il codice di attivazione ricevute al momento dell'immatricolazione.

Chi ha già conseguito un altro titolo in Ateneo può accedere alla carriera precedente autenticandosi con le vecchie credenziali di studente.

Com'è fatta UNIMIA

Una volta effettuata l'autenticazione si può accedere a tutti i servizi riservati al proprio profilo – compresi i servizi di didattica e segreteria accessibili dal SIFA online – senza dovere più fornire le credenziali.
Un menu orizzontale guida alla consultazione delle informazioni relative a: Carriera, Corsi e Docenti, Calendario, Servizi online SIFA e comprende una sezione Preferiti, tutta da personalizzare.

Gli studenti iscritti ai corsi di laurea, corsi singoli ed Erasmus *incoming* accedono in UNIMIA immediatamente a:

- dati anagrafici (modificabili)
- attivazione badge universitario "Carta La Statale"
- piano di studi (con guida alla compilazione) e autocertificazioni
- situazione amministrativa (bollettini e stato dei pagamenti tasse, autocertificazioni)
- appelli e iscrizioni esami
- verbali web (esiti esami scritti)
- libretto elettronico (esami registrati, situazione CFU e media ponderata).

Sulla colonna di destra inoltre si accede a:

- casella di posta (con indicazione dei messaggi non letti e dello spazio residuo) - unico **servizio** per cui è richiesta una **nuova autenticazione**
- avvisi delle Segreterie studenti

- Ariel, il portale della didattica online
- servizi di orientamento, stage e placement
- servizi del Servizio Bibliotecario d'Ateneo
- lista di siti d'Ateneo preferiti (da costruire in autonomia).

Ci sono poi corsi che offrono altri servizi accessibili da UNIMIA:

- creazione lista di insegnamenti personalizzata (docenti, appelli, laboratori)
- iscrizione a laboratori e iniziative didattiche
- prenotazione di postazioni in laboratorio
- iscrizione ai test ECDL e ACI
- attività elettive (elenco e iscrizioni).

I **laureati** invece non vedranno più le sezioni dedicate alla didattica, ma avranno accesso alle informazioni di carriera e all'autocertificazione, ai servizi di orientamento post laurea, al calendario, ai link utili e ai servizi SIFA loro dedicati.

Specializzandi e **dottorandi** con borsa di studio visualizzeranno in più l'accesso diretto al dettaglio dei pagamenti.

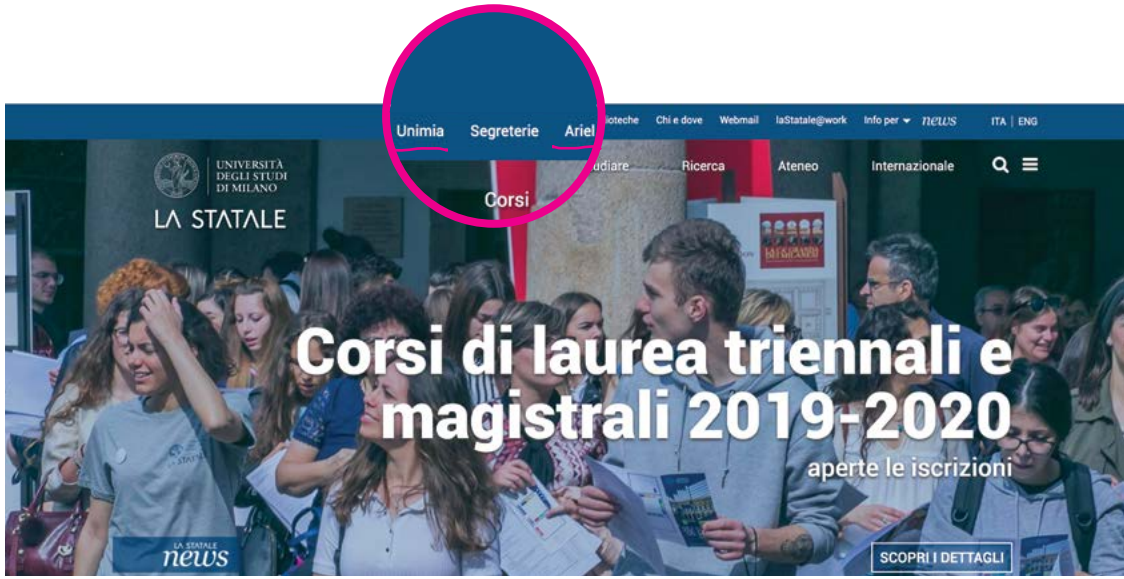
Maggiori informazioni su caratteristiche e uso della home page personale si trovano nel Manuale UNIMIA disponibile al momento dell'accesso.

Ariel, il portale della didattica online

Ariel è l'ambiente web gestito dal Centro d'Ateneo per la didattica multimediale e l'elearning (CTU) che raccoglie i siti di supporto alla didattica in aula.

Lo studente trova in Ariel i siti web degli insegnamenti dei corsi di laurea e post laurea (dove reperire materiali didattici e avvisi, test di autovalutazione, forum di discussione) e laboratori online specialistici di discipline scientifiche e umanistiche.

Si accede ad Ariel all'indirizzo https://ariel.unimi.it/ o dal *menu orizzontale nella home page* del portale **www.unimi.it**, autenticandosi con le stesse credenziali di Ateneo.



Come pagare le tasse universitarie

I bollettini per il pagamento delle tasse universitarie non vengono spediti a domicilio, ma vanno scaricati dal portale, accedendo, tramite il **bottone** presente **nella sezione Studiare** del portale di Ateneo, all'apposita pagina Servizi online.
Le tasse universitarie si possono pagare tramite il sistema PagoPA:

- con carta di credito o homebanking (pagamento immediato)
- tramite avviso di pagamento che va emesso e scaricato dalla pagina Tasse, pagamenti e diritto allo studio e pagato tramite homebanking o presso uno degli esercenti autorizzati.

Nella stessa sezione sono disponibili i bollettini per:

- **rinnovo iscrizione**: prima rata delle tasse da pagare
- **tasse** universitarie dovute: tasse da versare ed eventuali arretrati con relative sanzioni per ritardato pagamento
- **contributi** per prestazioni d'ufficio: contributo riconoscimento esami, duplicato tessera magnetica, mora istanza tardiva, spese spedizione documenti all'estero, spese spedizione documenti in Italia, tassa abilitazione professioni sanitarie
- **rateizzazione**: il primo avviso di pagamento della seconda rata per importi pari o superiori a 700 euro. I bollettini successivi saranno disponibili solo dopo la ricezione telematica del pagamento precedente
- **altri pagamenti** dovuti: ammissioni, immatricolazione, rette e cauzioni alloggi, pendenze
- **pagamenti spontanei**: certificazioni linguistiche, restituzioni dovute.

Cerca nel portale

Sulla home page del portale unimi.it, in alto sulla destra, attraverso il simbolo della lente accedi al motore per la ricerca interna dei contenuti.

Sempre aggiornati con Twitter

Puoi essere aggiornato su ciò che accade in Ateneo e sulle novità su procedure amministrative, tasse, prestiti, borse di studio, scadenze, ecc. attraverso Twitter. Seguici su "**@LaStatale**" accedendo direttamente o dall'home page del portale.

La Statale su Facebook

L'Ateneo ha anche una pagina ufficiale su Facebook, all'indirizzo: **www.facebook.com/LaStatale**. Potrai seguire le notizie dell'Ateneo e intervenire commentando i post.

YouTube

La Statale ha il suo canale YouTube **www.youtube.com/user/UnimiVideo** con in evidenza le sezioni dedicate a offerta didattica, ricerca, luoghi, eventi e interviste.

LinkedIn

Segui le iniziative e le opportunità di orientamento al lavoro e la formazione continua sull'account LinkedIn **https://www.linkedin.com/school/university-of-milan/**.

Portale Video

Nel **Portale Video della Statale** puoi trovare produzioni e audio-video relativi a didattica, ricerca, convegni e documentari. Consulta il Catalogo all'indirizzo portalevideo.unimi.it/.

Il servizio wi-fi

In Università è attivo il servizio in modalità Eduroam – disponibile direttamente anche per ospiti e studenti che provengono da università o enti di ricerca aderenti alla federazione mondiale Eduroam – per accedere alla Rete attraverso dispositivi mobili dotati di sistemi wireless (wi-fi).

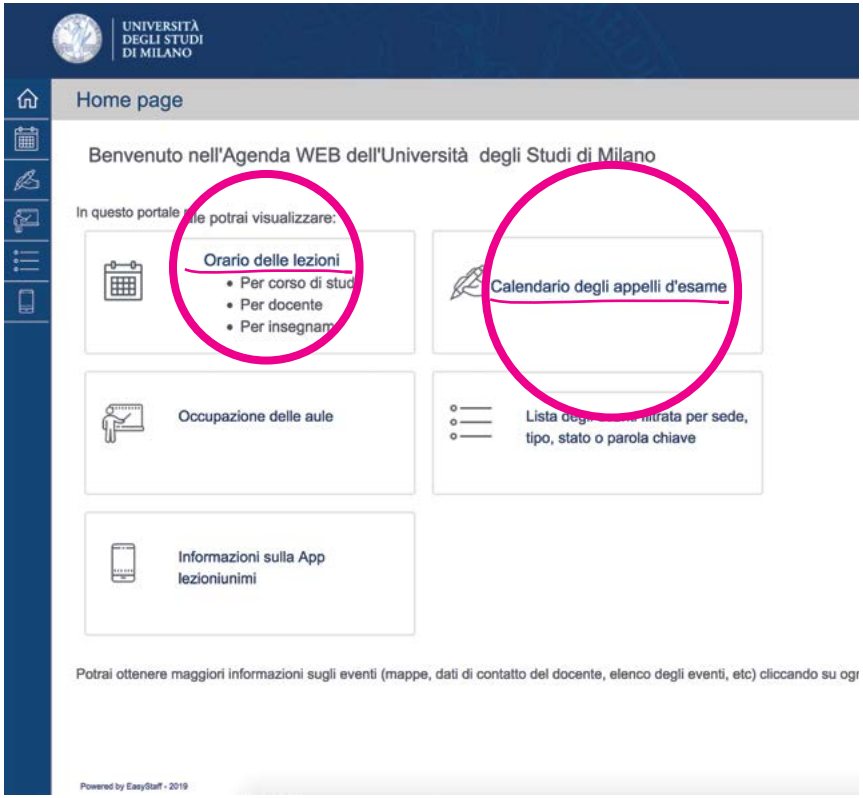
Gli ospiti non federati possono comunque accedervi dopo essersi registrati. Questo vuol dire che potrai connetterti alla rete di Ateneo e da questa a Internet usando il tuo portatile e le credenziali di Ateneo (le stesse username e password che usi per la posta elettronica). Le zone attualmente servite sono evidenziate da cartelli.

Per sapere come configurare il tuo computer per l'accesso, consulta la pagina www.unimi.it/it/studiare/servizi-gli-studenti/servizi-tecnologici-e-online/servizio-wi-fi.

COME SAPERE...

Orari delle lezioni e appelli degli esami

L'Orario delle lezioni viene aggiornato intorno alla metà di settembre. Nel Portale degli orari trovi anche il **calendario degli appelli d'esame** che ti informa sugli appelli del giorno e su quelli dei seguenti 60 giorni.



Contatti docenti e orari di ricevimento

Nel menu orizzontale nella home page del portale c'è il link "**Chi e dove**" che ti porta nella pagina di ricerca del data base di tutti coloro che lavorano in Università.
Per cercare un docente o un ricercatore basta digitarne il cognome e potrai consultare la sua scheda, conoscere il dipartimento di appartenenza, il luogo e l'orario di ricevimento, la sua e-mail ed eventualmente il suo sito personale.

Informazioni amministrative

Nel portale di Ateneo puoi trovare tutte le norme che regolano le procedure amministrative, dall'immatricolazione alle fasi conclusive del percorso di studio, con le scadenze e gli iter per ottenere esoneri e borse di studio.

Le informazioni sono raccolte nella sezione **Studiare**, nelle pagine **www.unimi.it/it/studiare/immatricolarsi-e-iscriversi** e **www.unimi.it/it/frequentare-un-corso-di-laurea**.

Trovi anche tutti i moduli necessari accedendo alla pagina dedicata al link Segreterie in home page.

Certificati e autocertificazioni

Le Segreterie studenti rilasciano **solo certificati in bollo**, mentre è possibile stamparsi una autocertificazione accedendo a Unimia – Servizio online Sifa - Servizi di segreteria.

Maggiori informazioni e dettagli sono indicati alla pagina: "**Certificati e autocertificazioni**" al link www.unimi.it/it/studiare/servizi-gli-studenti/segreterie-infostudenti/certificati-e-autocertificazioni.

VIVERE L'UNIVERSITÀ

Alloggi

Gli studenti universitari possono usufruire di diverse opportunità: dalle residenze universitarie e appartamenti offerti dall'Ateneo a sistemi di accoglienza in famiglia o soluzioni per pernottamenti brevi.
Tutte le informazioni e i link sono nella pagina "**Alloggi**" www.unimi.it/it/studiare/borse-premi-mense-e-alloggi/alloggi.

Mense universitarie

L'Ateneo offre agli studenti un servizio ristorazione presso le mense universitarie o gli esercizi convenzionati (bar, ristoranti e tavole calde), a cui si accede con il badge universitario Carta La Statale. E' possibile consumare pasti a tariffa agevolata, in base a requisiti di merito e reddito stabiliti in un bando annuale.

Punti di ristoro aperti a tutti gli studenti:

Nei pressi della Sede centrale

- via Festa del Perdono 3
- via S. Sofia 9/1

Città Studi

- via Valvassori Peroni 21

Maggiori dettagli nella pagina **www.unimi.it/it/studiare/borse-premi-mense-e-alloggi/mense-e-ristorazione** dove è disponibile anche l'elenco delle mense e dei punti ristoro dislocati nei pressi di Facoltà o Scuola di appartenenza.

Musica e Sport

L'Ateneo è ricco di attività alle quali puoi partecipare. Il Coro dell'Università è formato da personale universitario, docenti, studenti ed esterni. Se vuoi farne parte puoi fare un'audizione.

Anche l'Orchestra offre agli studenti la possibilità di suonare, ma si può diventare anche solo soci e partecipare alle numerose iniziative che organizza.

L'attività sportiva è promossa dal CUS, il Centro Universitario Sportivo (www.cusmilano.it).

Per partecipare a tornei e campionati universitari, basta richiedere al CUS la tessera gratuita che dà diritto anche a sconti presso palestre e negozi convenzionati.

Per informazioni

Vai alla pagina "Fare musica in Statale" e "Attività sportive e tempo libero" al link "Vivere l'università" **https://www.unimi.it/it/studiare/vivere-luniversita**.

Attività culturali

L'Ateneo ha avviato diverse forme di collaborazione con operatori culturali per favorire l'accesso a cinema, teatri, spettacoli di danza e concerti.
Potrai avere quindi agevolazioni e sconti sui biglietti presentando il tesserino universitario e un documento d'identità, previa iscrizione ad apposite liste di distribuzione gestite dall'Ateneo.

Collaborazioni remunerate

Gli studenti dei corsi di laurea triennali, magistrali a ciclo unico e magistrali hanno la possibilità di prestare attività di collaborazione remunerata presso le strutture universitarie per un massimo di 150 ore e per non meno di 8 ore nel corso di ogni anno accademico.

Per svolgere queste attività retribuite ci vogliono alcuni requisiti che puoi trovare elencati alla pagina www.unimi.it/it/studiare/stage-e-lavoro/lavorare-durante-gli-studi/collaborazioni-studentesche.

Copertura assicurativa

Tutti gli studenti iscritti sono assicurati contro gli infortuni e la responsabilità civile verso terzi durante lo svolgimento delle attività istituzionali.

Infortuni

In caso di infortunio devi andare immediatamente al pronto soccorso e, per la relativa denuncia, metterti tempestivamente in contatto con:

Ufficio del servizio prevenzione e sicurezza sul lavoro

via Santa Sofia 9/1
infortuni.studenti@unimi.it
Tel. 02 503.13483 - 13488

La modulistica è disponibile al link www.unimi.it/it/studiare/servizi-gli-studenti/supporto-salute-e-benessere/salute-e-sicurezza/assicurazione-e.

Responsabilità civile verso terzi

Per qualsiasi danno involontariamente cagionato a terzi, devi fare una denuncia di sinistro. Puoi avere informazioni su come farla e su quali documenti sono necessari contattando:

Ufficio contratti immobiliari, gare forniture e servizi

via Festa del Perdono 3
Tel. 02 503.12031 - 12167 - 12169

Assistenza sanitaria gratuita per studenti non residenti in Lombardia

L'Ateneo, nell'ambito del progetto "Agenzia per i servizi agli studenti universitari" promosso dal Comune di Milano, ha concluso un accordo con ATS - Agenzia di Tutela della Salute – della città metropolitana di Milano per offrire agli studenti residenti fuori dalla Regione Lombardia il servizio di assistenza sanitaria di base gratuita senza dover rinunciare al medico del proprio luogo di residenza.

Requisiti per accedere al servizio

- iscrizione, per l'a.a 2019/2020, a un corso di studio dell'Università con sede nell'area di Milano
- residenza fuori dalla Regione Lombardia.

Per accedere al servizio è necessario fare richiesta via web accedendo dal **banner Servizi online iscrizione, pagamenti e diritto allo studio-ex SIFA** percorso Servizi di segreteria > Domanda di assistenza sanitaria.

Per maggiori informazioni

www.unimi.it/it/studiare/servizi-gli-studenti/diritti-salute-e-benessere/salute-e-sicurezza/assistenza-sanitaria

Carta/badge universitario

Una volta immatricolati, si riceve una carta elettronica e le istruzioni per l'attivazione, che va obbligatoriamente fatta in UNIMIA.

La carta viene inviata per posta, ma gli studenti che hanno dichiarato un recapito all'estero vengono contattati per il ritiro al Desk delle Segreterie Studenti di via Santa Sofia 9/1.

Una volta attivata la carta diventa il tuo badge universitario – da esibire sempre al momento dell'esame – che ti dà accesso agli spazi universitari e a tutti i servizi riservati agli studenti.

Chi non attiva il badge universitario verrà contattato dalle Segreterie Studenti. La carta ha anche funzionalità di tipo bancario, che invece si può liberamente scegliere di attivare seguendo le istruzioni.

Opportunità per studenti

L'Ateneo offre agli studenti, in seguito all'attivazione di accordi o convenzioni con società private in diversi campi merceologici, l'opportunità di accesso a diversi tipi di prestazioni e/o servizi sconti o riduzioni.

Per maggiori informazioni

www.unimi.it/it/studiare/servizi-gli-studenti/sconti-e-promozioni

Contribuire alla qualità della didattica

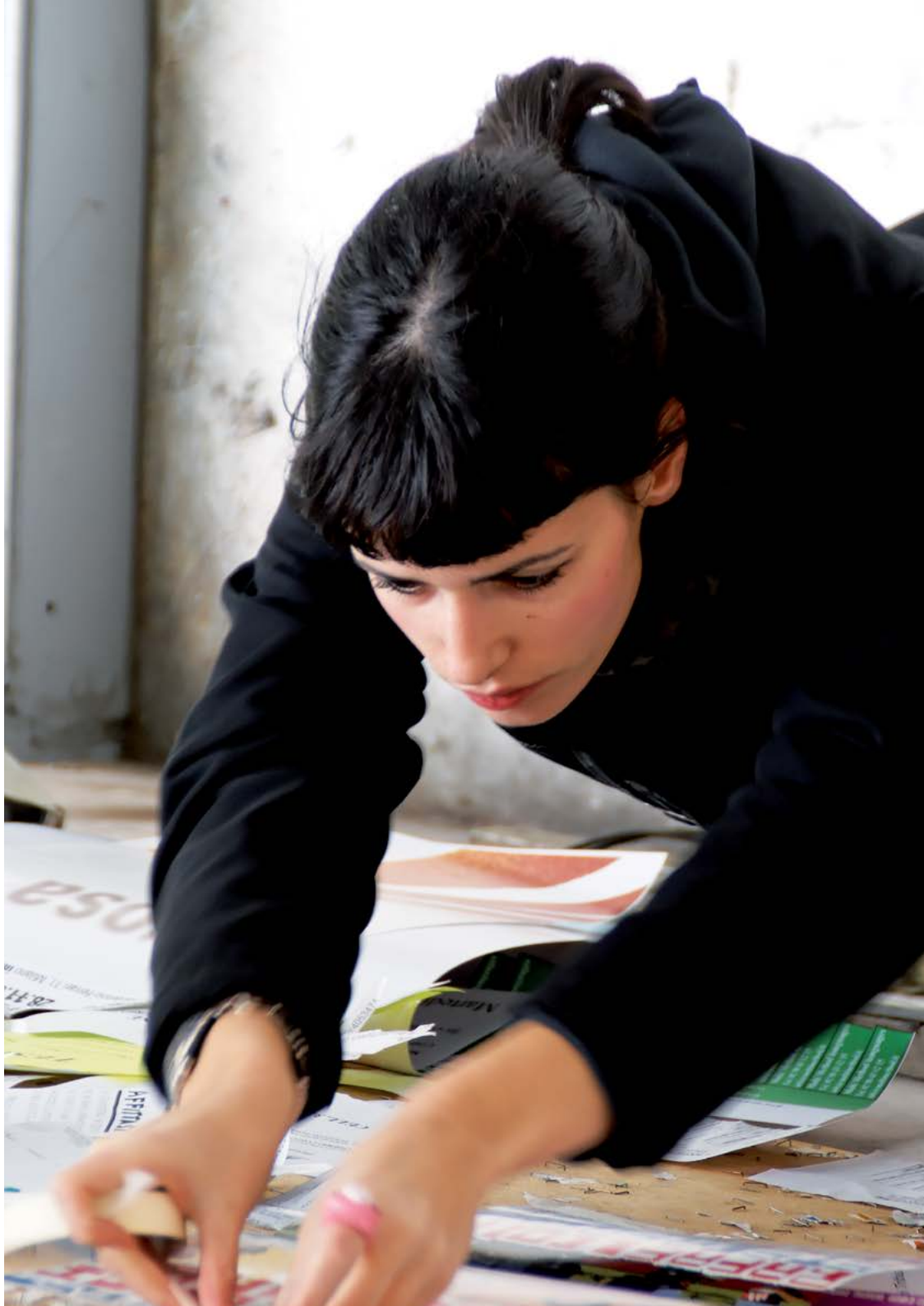
Oltre a dare il proprio contributo attraverso i loro rappresentanti negli organi di governo dell'Ateneo, gli studenti possono partecipare direttamente al processo di assicurazione della qualità della didattica (AQ).

Gli studenti possono contribuire al miglioramento del corso di studi a cui sono iscritti prendendo parte alle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti ed esprimendo la loro opinione nei questionari distribuiti al termine delle lezioni.
I risultati di questi questionari filtrano nella Relazione annuale della Commissione, inviata ogni anno agli organi di gestione del corso, che devono proporre azioni correttive o migliorative, oltre che al Nucleo di valutazione, al Senato Accademico, al Presidio di Qualità e allo stesso MIUR, il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca.

Le informazioni sul processo di assicurazione della qualità della didattica sono disponibili nei siti dei singoli corsi di laurea e sulle pagine del portale dedicate www.unimi.it/index.php/it/ateneo/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica.

Note

Per informazioni sempre aggiornate, consultare il portale www.unimi.it.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI MILANO

www.unimi.it