

Servizio Bibliotecario d'Ateneo

Nota operativa Fase 3

Vista la [Circolare Misure di sicurezza e lavoro agile del Direttore generale del 3 agosto 2020](#);

Vista la [Determina del Direttore Generale del 7 settembre 2020](#), in cui si definisce che, nell'ambito dei servizi il cui svolgimento deve necessariamente avvenire in presenza, sono comprese le attività di apertura, chiusura, controllo, vigilanza delle sale di lettura e consultazione, nonché il servizio prestito libri, delle strutture bibliotecarie;

la nota operativa sui servizi bibliotecari viene aggiornata come segue:

Accesso alle strutture bibliotecarie

L'accesso degli utenti alle strutture bibliotecarie sarà regolato nel rispetto delle misure di sicurezza previste per il contenimento del Covid-19 [vedi [Nota operativa n. 1](#)]

All'entrata degli edifici universitari che ospitano le biblioteche, verrà rilevata la temperatura agli utenti.

Gli utenti dovranno igienizzare le mani all'ingresso della biblioteca ricorrendo ai gel alcolici messi a disposizione.

In base all'ordinanza n. 590/2020 della Regione Lombardia, è fatto obbligo di indossare la mascherina **nei luoghi al chiuso accessibili al pubblico**, quindi gli utenti potranno entrare e sostare nei locali bibliotecari SOLO con mascherina di protezione correttamente indossata, che andrà tenuta per tutto il tempo di permanenza, avendo cura di coprire sempre naso e bocca.

Consultazione in sede, studio e lettura

A partire dal 15 settembre 2020, l'accesso alle strutture bibliotecarie avverrà obbligatoriamente attraverso la prenotazione del posto a sedere utilizzando un'apposita applicazione, disponibile in App ("lezioniunimi") e via web dal Portale del Servizio Bibliotecario d'Ateneo (<https://orari-be.divsi.unimi.it/PortaleEasyPlanning/biblio/index.php>).

I posti a disposizione nelle sale sono stati calcolati secondo la vigente normativa anti-contagio, e sono ridotti rispetto al passato ad una capienza che può arrivare fino al massimo al 50% dei posti disponibili. Nel caso in cui non sia garantita la distanza minima di 1 metro, con un margine della misura di +/- 10%, la capienza verrà ridotta fino a consentire di raggiungere la distanza considerata

di sicurezza. Gli utenti sono tenuti ad occupare i posti preventivamente predisposti dai bibliotecari e a non spostare le sedie.

Non è consentito lo studio di gruppo laddove presuppone la riduzione della distanza minima di sicurezza fra utenti, fermo restando l'obbligo di osservare comportamenti che non rechino disturbo agli altri frequentatori della biblioteca.

Rimangono vietati gli assembramenti e, laddove possibile, i percorsi di entrata e di uscita dai vari locali vengono differenziati e indicati da apposita segnaletica. Saranno assicurati adeguatamente dall'Ateneo il ricambio d'aria nelle sale e la pulizia approfondita dei locali e delle postazioni occupate dagli utenti a fine giornata.

L'utente che avrà prenotato un posto in sala potrà consultare i volumi a scaffale aperto e, a questo scopo, spostarsi fra i locali della Biblioteca, nonché prendere libri in prestito presentandosi al bancone per la registrazione; laddove è predisposto il sistema, potrà anche utilizzare l'auto-prestito. Non si prevede la quarantena ai libri movimentati nelle sale, in quanto dovranno essere manipolati esclusivamente con le mani igienizzate e con la mascherina correttamente indossata. Il servizio di fotocopiatura e stampa nelle macchine presenti in biblioteca è stato ripristinato.

Prestito e restituzione dei volumi

Per il ritiro di volumi precedentemente prenotati o richiesti in prestito e per la restituzione di volumi non sarà necessario prenotare l'accesso attraverso il sistema di prenotazione. **I libri in restituzione** devono essere riposti dagli utenti in appositi contenitori messi a disposizione nelle biblioteche, nei quali rimarranno in isolamento per 48 ore; la restituzione sarà registrata alla fine del periodo di isolamento.

Chi non possa recarsi in biblioteca per la restituzione, può inviare il volume per posta o corriere con spese a proprio carico, all'indirizzo della biblioteca a cui appartiene il volume.

Servizi di prestito interbibliotecario/intrasistemico e fornitura di documenti

Da settembre tutte le biblioteche riaprono progressivamente i servizi di prestito interbibliotecario/intrasistemico e fornitura di documenti, ma potranno esserci variazioni nei tempi di lavorazione delle richieste e di consegna dei materiali.

Tracciabilità

La tracciabilità delle **persone che stazioneranno** nelle biblioteche è garantita dal sistema di prenotazione obbligatorio.

Gli **utenti che si recheranno in biblioteca per ritirare un volume** precedentemente prenotato per il prestito, saranno tracciati dal sistema di automazione bibliotecaria.

Non è previsto il tracciamento di **chi deve soltanto depositare i volumi in restituzione** negli appositi contenitori, posizionati in modo tale da consentire un passaggio molto rapido dell'utente.

Dispositivi di protezione individuale

Il personale bibliotecario e gli studenti collaboratori sono dotati di dispositivi di protezione individuali (mascherine chirurgiche e guanti monouso); sui banconi per l'erogazione del servizio sono posizionati schermi protettivi in plexiglass.

Sulla **pagina [#bibliounimidacasa](#)** saranno tempestivamente pubblicati gli aggiornamenti sui servizi.

Milano, 17 settembre 2020

Il Dirigente responsabile del
Servizio Bibliotecario d'Ateneo