



# Esami con la piattaforma Moodle + Safe Exam Browser + webconference

## Indicazioni per gli studenti

Versione 27 novembre 2020

### **ATTENZIONE**

Per la risoluzione di eventuali problemi di funzionamento della piattaforma EsamiMoodle o del browser SEB, è disponibile un servizio di assistenza che risponde telefonicamente al numero 02 503 21888 o via mail o Teams all'indirizzo [supporto.esamimoodle@unimi.it](mailto:supporto.esamimoodle@unimi.it), attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00.

Si fa presente che il Servizio risponde solo per malfunzionamenti tecnici e non fornisce informazioni sui contenuti della prova.

## Prima della prova d'esame

### 1. Ricezione dell'email di conferma da parte del docente

Dopo la normale iscrizione all'appello di esame mediante UNIMIA, attendere la mail di conferma contenente:

- l'indicazione di data e ora della prova (potrebbero differire da quanto indicato al momento dell'iscrizione, in base al numero di studenti iscritti);
- l'indicazione del sistema di webconference adottato, con le istruzioni per connettersi tramite il proprio smartphone;
- eventuali indicazioni sulla durata dell'esame e la tipologia di quiz da svolgere (domande a risposta aperta, chiusa, ...);
- la richiesta di leggere con attenzione e applicare quanto previsto nel documento **Esami con la piattaforma Moodle + Safe Exam Browser + webconference - Indicazioni per gli studenti** (questo documento).

### 2. Installazione App per la webconference

**Con congruo anticipo rispetto al momento dell'esame** (almeno il giorno prima) scaricare sul proprio smartphone la App del sistema di webconference comunicato dal docente.

### 3. Preparazione postazione di lavoro

È necessario organizzare la postazione di lavoro da usare durante l'esame, tenendo presente che sarà indispensabile:

- collegarsi con il proprio smartphone alla webconference;
- posizionare il proprio smartphone in modo che inquadri da dietro voi e la vostra postazione di lavoro, per esempio posizionandolo su uno scaffale di libreria o sul ripiano di un mobile abbastanza alto e fermandolo con qualche oggetto che ne eviti lo spostamento;
- collegare **alla rete elettrica** il proprio smartphone per evitare l'esaurimento della batteria durante la prova;
- **collegare alla rete elettrica** il proprio computer per tutta la durata dell'esame.



## 4. Installare e verificare Safe Exam Browser

**Con congruo anticipo** rispetto al momento dell'esame (almeno il giorno prima), è necessario **installare** e **verificare** il corretto funzionamento di Safe Exam Browser (SEB), necessario allo svolgimento della prova d'esame.

**Attenzione:** verificare sempre il funzionamento di SEB, anche se è già installato sul proprio computer. Se si utilizza una versione sbagliata di SEB, ad esempio quella installata per Exam.Net, l'esame risulta inaccessibile e lo svolgimento dell'esame è compromesso!

**Versione da installare:** per Windows - SEB 2.4, per MacOS - SEB 2.1.4 (queste versioni funzionano anche con Exam.Net)

Accedere alla home page della piattaforma Moodle dedicata agli esami - <https://esamimoodle.unimi.it/> - cliccare su "ACCEDI" nel box "Esami con Safe Exam Browser", quindi seguire la procedura indicata nell'area "Prima della prova d'esame". Se Safe Exam Browser è già stato installato, passare direttamente alla verifica (seguendo la procedura descritta più avanti).

The screenshot shows two buttons for accessing exams. The left button is for 'Esami con proctorio' and the right button is for 'Esami con Safe Exam Browser'. The right button is highlighted with a green dashed border and a red 'Accedi' button.

The screenshot shows the 'Esami con Safe Exam Browser' page. It has a title 'Esami con Safe Exam Browser' and a globe icon. Below the title, there are two main sections: 'Prima della prova d'esame' and 'Il giorno della prova d'esame'. The 'Prima della prova d'esame' section is highlighted with a green dashed border and contains three numbered steps. Step 1 is '1. Installare il Safe Exam Browser', step 2 is '2. Verifica il corretto funzionamento di Safe Exam Browser', and step 3 is '3. Predisponi la postazione di lavoro'. Step 2 is highlighted with a red 'Accedi' button. The 'Il giorno della prova d'esame' section contains a list of instructions and an 'ATTENZIONE' note.

### Prima della prova d'esame

- 1. Installare il Safe Exam Browser**

Scarica il programma di installazione utilizzando il link corrispondente al tuo sistema operativo ed esegui la procedura

[Safe Exam Browser 2.4 per Windows](#)  
Windows 7, 8.1 and 10

[Safe Exam Browser 2.1.4 per macOS](#)  
macOS 10.15, 10.14, 10.13, 10.12, 10.11
- 2. Verifica il corretto funzionamento di Safe Exam Browser**

Accedi all'ambiente di test per verificare il corretto funzionamento del Safe Exam Browser svolgendo il quiz di prova.

**ATTENZIONE:** per accedere verrà chiesta una password - digitate "seb"

[Verifica](#)

se non accade nulla significa che non hai installato il **Safe Exam Browser**
- 3. Predisponi la postazione di lavoro**

Installa sul tuo smartphone il programma client del sistema di web conference indicato dal docente nelle istruzioni per lo svolgimento dell'esame e predisponi la postazione di lavoro seguendo accuratamente quanto riportato nelle linee guida.

### Il giorno della prova d'esame

- Tenere a portata di mano il **documento di identità** e le **credenziali di Ateneo** per l'accesso
- Mediante il proprio **smartphone** attivare l'applicazione di web conference e accedere al meeting seguendo le istruzioni fornite dal docente
- Il docente ti chiederà di effettuare mediante smartphone una panoramica della stanza, di mostrare un documento di riconoscimento e di posizionare lo smartphone correttamente come da linee guida
- Accedi alla procedura di esame seguendo le indicazioni presenti nella guida allo svolgimento dell'esame. La **password per iniziare il quiz** verrà comunicata dal docenti in web conference

**ATTENZIONE:** per accedere verrà chiesta una password - digitate "seb"

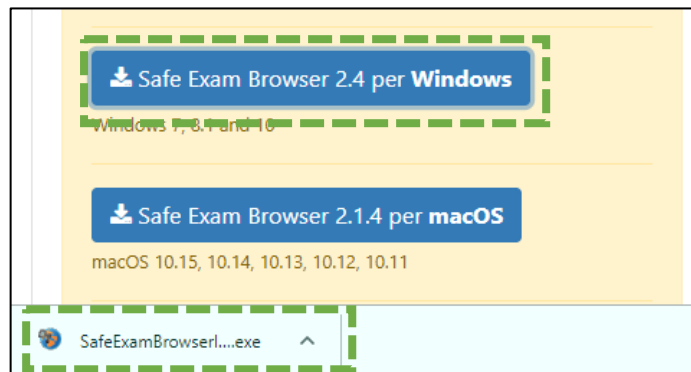
[Accedi](#)

se non accade nulla significa che non hai installato il **Safe Exam Browser**

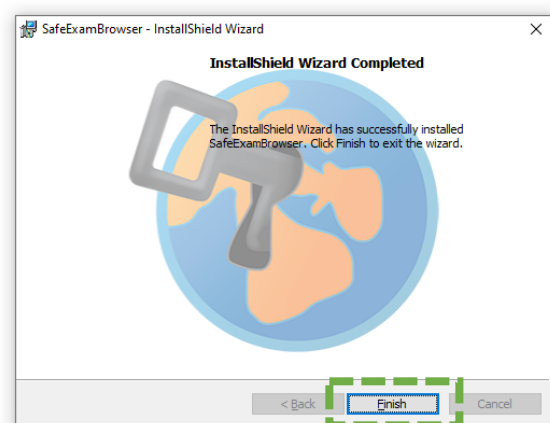
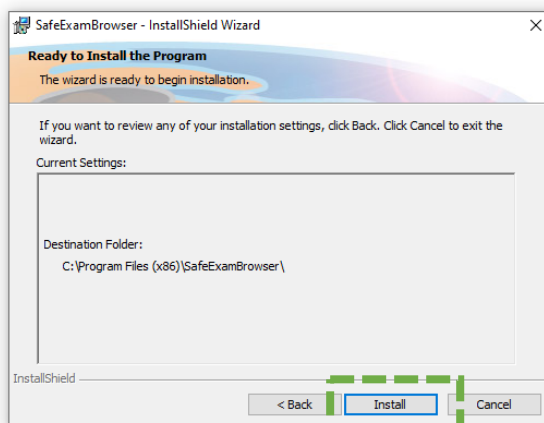
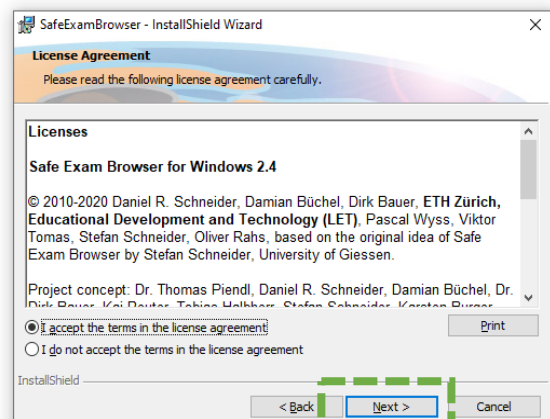
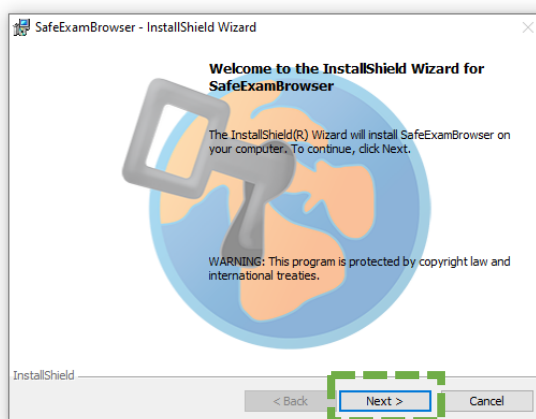
## INSTALLARE SAFE EXAM BROWSER

### *Sistema Operativo WINDOWS*

Selezionare il file di installazione per Windows

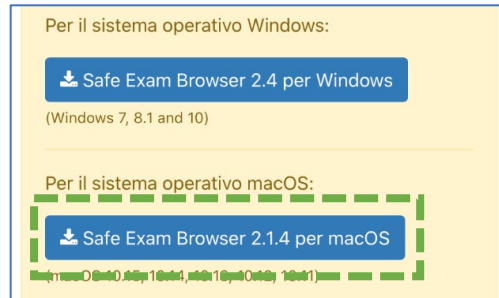


Seguire le istruzioni per l'installazione come illustrato di seguito

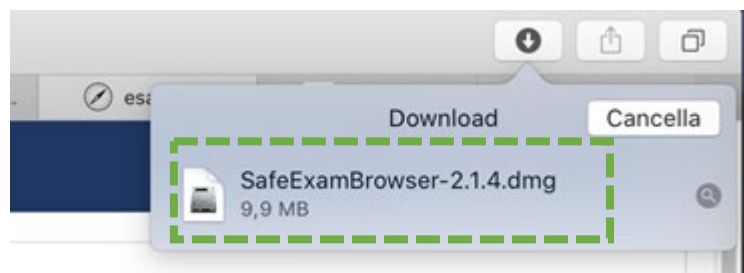


## Sistema Operativo MAC-OS

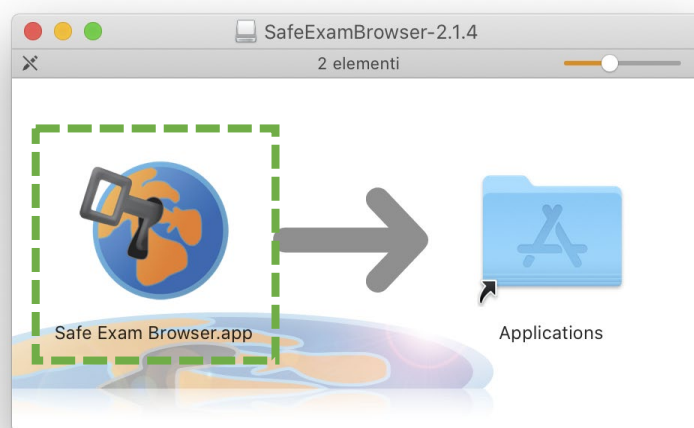
Selezionare il file di installazione per macOS



Terminato il download avviate l'installazione del software facendo doppio click sul nome del file **dmg** scaricato



Trascinate l'icona di Safe Exam Browser nella cartella **Applicazioni**



## VERIFICARE SAFE EXAM BROWSER


Il giorno prima dell'esame è **obbligatorio verificare** il funzionamento di Safe Exam Browser **accedendo all'Ambiente di test.**

Dalla home page della piattaforma Moodle dedicata agli esami da svolgere con Safe Exam Browser - <https://esamimoodle.unimi.it/seb>, cliccare su VERIFICA nel box di sinistra

**2. Verifica il corretto funzionamento di Safe Exam Browser**

Accedi all'ambiente di test per verificare il corretto funzionamento del Safe Exam Browser svolgendo il quiz di prova.

**ATTENZIONE:** per accedere verrà chiesta una password - digitate "seb"

 Verifica

Se non accade nulla significa che non hai installato il **Safe Exam Browser**

Per sistemi MacOS può essere necessario confermare di voler aprire l'app scaricata da internet:




**Attenzione:** se, dopo l'avvio del Safe Exam Browser dovesse comparire la seguente pagina, chiudete Safe Exam Browser e riavviate la verifica cliccando sul link "Verifica"

Safe Exam Browser English Deutsch

**You have installed Safe Exam Browser (SEB), but it isn't configured yet.**

If you are an examinee:

You should have received a SEB configuration file, with the file extension .seb and this icon: 

or you may have received a link to configure SEB or to start an exam with SEB.

- Quit SEB using the quit button in the lower right of this screen (or keys `ctrl-Q/cmd-Q`).
- Open (double click) the SEB configuration file or click the link to configure SEB/start an exam with SEB.
- If you click a link to configure SEB/start an exam, your browser or e-mail client may ask you to confirm opening the link with Safe Exam Browser, you have to allow/confirm this.
- SEB will start and open the configuration file (or the configuration link).
- SEB will either be configured, you can then choose to continue using SEB or quit for now. Otherwise your exam will start directly.

If you want to know more about SEB, you'll find all information on this website:

- News
- About Safe Exam Browser
- Documentation SEB for Windows
- Documentation SEB for macOS
- Support

Copyright © 2010-2020 ETH Zurich, Educational Development and Technology (LET)

## Il giorno della prova d'esame

### 1. Preparazione all'esame

Tenere a portata di mano un documento di riconoscimento (preferibilmente il badge studenti, oppure un documento d'identità).

### 2. Accesso alla webconference

Con congruo anticipo accedere tramite il proprio smartphone/tablet al sistema di webconference comunicato dal docente, posizionare il dispositivo come indicato nel presente documento ed attendere il collegamento del docente; il **microfono dovrà essere sempre attivo** e si dovrà **evitare qualsiasi rumore** per tutta la durata dell'esame;

### 3. Riconoscimento e operazioni preliminari

Su richiesta del docente, mostrare il proprio documento di riconoscimento (nel caso del documento d'identità avendo cura di mostrare solo la porzione contenente la foto e nome/cognome). Durante lo svolgimento dell'esame, il docente potrebbe richiedere allo studente di effettuare una panoramica dell'ambiente (stanza)

Sedersi alla postazione di lavoro, chiudere tutte le applicazioni in esecuzione sul proprio computer e **attendere le istruzioni del docente.**

Si ricorda che è necessario:

- **garantire l'assenza di altre persone** nella stanza per tutta la durata dell'esame;
- **evitare qualsiasi rumore**, dal momento che la prova si svolge (preferibilmente) con i microfoni degli studenti attivi in modo da identificare eventuali rumori sospetti;
- rivolgere eventuali domande al docente **solo tramite la chat** prevista dalla piattaforma Moodle (funzione disponibile prossimamente);
- in caso di caduta della connessione, riconnettersi **immediatamente** alla webconference; in caso ciò risulti impossibile, contattare via mail il docente per concordare un'altra data oppure comunicare la propria dichiarazione di ritiro dalla prova.

#### 4. Accedere alla piattaforma esami Moodle+SEB

Il docente vi guiderà verbalmente nello svolgimento nella seguente procedura di accesso all'esame.

Accedere alla home page della piattaforma Moodle dedicata agli esami – <https://esamimoodle.unimi.it/> - cliccare su "ACCEDI" nel box "Esami con Safe Exam Browser", quindi cliccare su "ACCEDI" nel box "Il giorno della prova d'esame".

**Attenzione:** l'esame sarà attivo solo nell'orario previsto per lo svolgimento della prova, comunicato nelle istruzioni fornite dal docente

The image shows two buttons side-by-side. The left button is light blue and titled 'Esami con proctorio'. It includes the text: 'Questa modalità di svolgimento dell'esame comporta obbligatoriamente l'uso del browser Chrome con l'estensione "Proctorio Chrome Extension".' and an 'Accedi' button. The right button is light yellow and titled 'Esami con Safe Exam Browser'. It includes the text: 'Questa modalità di svolgimento prevede un collegamento video in web conference con il docente e l'utilizzo del browser Safe Exam Browser.' and an 'Accedi' button.

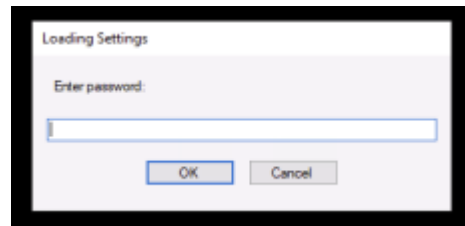
The image shows a page titled 'Esami con Safe Exam Browser' with three main sections: 1. '1. Installare il Safe Exam Browser' with download links for Windows and macOS. 2. '2. Verifica il corretto funzionamento di Safe Exam Browser' with a 'Verifica' button and an attention note about the password 'seb'. 3. '3. Predisponi la postazione di lavoro' with instructions for smartphone setup. A right-hand column titled 'Il giorno della prova d'esame' lists four steps for the exam day, including bringing ID, using a smartphone for video, and following instructions. An 'ATTENZIONE' note at the bottom of this column says 'per accedere verrà chiesta una password - digitate "seb"'. A green dashed box highlights an 'Accedi' button at the bottom of the page.

Aprire il Safe Exam Browser (preventivamente installato e verificato), per accedere all'esame

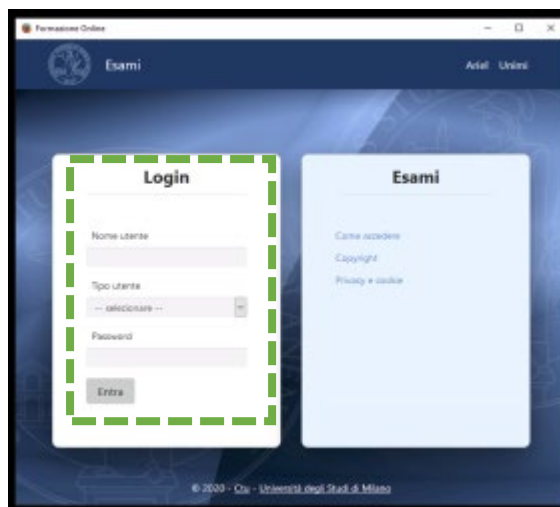
The image shows a browser dialog box with the title 'Aprire Safe Exam Browser?'. The text inside says 'http://esamimoodle.ctu.unimi.it vuole aprire questa applicazione.' At the bottom, there are two buttons: 'Apri Safe Exam Browser' (highlighted with a green dashed box) and 'Annulla'.



Inserire la password necessaria all'avvio di Safe Exam Browser.  
La password è: **seb**

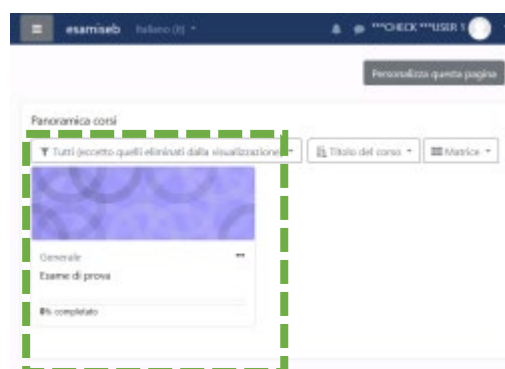


Nella **maschera di LOGIN**, inserire le credenziali (nome utente, tipo utente e password) normalmente utilizzate per accedere ai servizi online di Ateneo



Una volta effettuato l'accesso all'ambiente d'esame **clickare in corrispondenza della prova da svolgere.**

**Attenzione:** se non visualizzate l'esame che dovete svolgere significa che non è ancora stato attivato



Dopo essere entrati nell'Esame è necessario **leggere ed accettare le Condizioni di svolgimento della prova:**

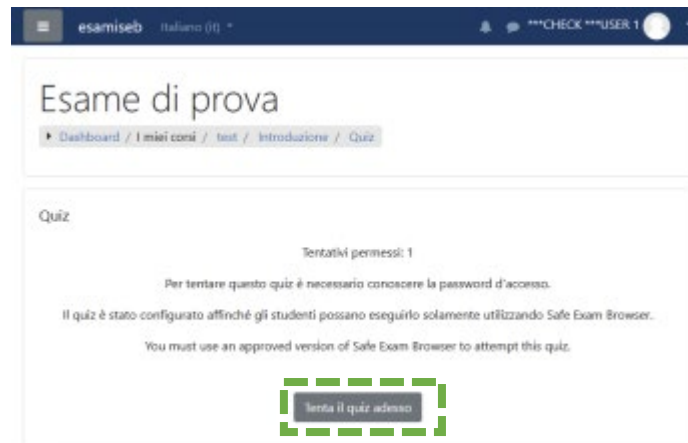
The screenshot shows a web interface for an exam. At the top, there is a header with 'Esami Italiano (IT)' and a user profile '\*\*\*CHECK\*\*\*USER 1'. Below the header, the page title is 'Nome esame - Nome docente - Data appello'. The main content area features a consent form titled 'CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI PROPRI DATI PERSONALI PER LA REGISTRAZIONE AUDIO/VIDEO DELLA PROVA D'ESAME'. The form includes a red warning icon and a green dashed box around a checkbox. The text of the form explains that the University of Milan uses personal data for audio/video recording of the exam, and that the recordings are stored for up to 7 days. It also mentions that the recordings are used for verification of the exam results. At the bottom of the form, there is a 'SCELTO' section with a green dashed box around a 'Quiz' button.

Dopo aver cliccato sul checkbox per il consenso compare il link del quiz da svolgere

This image is a close-up of the 'Quiz' button mentioned in the previous image. The button is a small square with a blue checkmark icon and the word 'Quiz' next to it. It is highlighted with a green dashed border. To the right of the button, there is a small square icon.

Per avviare la prova, cliccare sul link **“Tenta il quiz adesso”**

**Attenzione:** se viene visualizzato il link “tenta il quiz adesso” significa che il quiz non è ancora attivo. Leggere le indicazioni presenti nella pagina per verificare quando sarà attivo.



**Attenzione:** Dopo avere cliccato su “Tenta il Quiz adesso” il sistema richiede **l’inserimento della password dell’esame** che verrà comunicata a voce dal docente.



A questo punto è possibile iniziare lo svolgimento della prova, rispondendo alle domande del quiz, proposte una alla volta.

La piattaforma Moodle registra le risposte anche durante lo svolgimento, pertanto in caso di caduta della connessione ad Internet o in caso di crash del proprio PC, sarà possibile riprendere la compilazione del quiz dal punto in cui è avvenuta l’interruzione.

Per passare alla domanda successiva, cliccare sul pulsante "PAGINA SUCCESSIVA"

Esame - 13 maggio 2020

**Domanda 1**  
Risposta non ancora data  
Punteggio max: 2,00  
Contrassegna domanda

Nel 1804 Joseph Marie Jacquard inventò:

Scegli un'alternativa:

- Una nuova tecnologia per archiviare ed elaborare dati a scopi personali.
- Una nuova tecnologia per i telai in grado di controllare il movimento di aghi, filo e tessuto attraverso delle schede perforate.
- La Jacquard Machine.
- Una macchina tabulatrice a schede perforate.

**Navigazione quiz**

1	2	3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16		

Termina il tentativo...

Tempo rimasto **0:27:20**

Pagina successiva

È possibile passare da una domanda all'altra anche utilizzando il box "Navigazione quiz" presente in alto a destra.

**Navigazione quiz**

1	2	3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16		

Termina il tentativo...

Tempo rimasto **0:29:08**

Nel box "Navigazione quiz" viene mostrato anche il tempo rimanente per completare la prova d'esame

**Attenzione:** allo scadere del tempo rimasto, il quiz sarà inviato automaticamente.

Arrivati all'ultima domanda, cliccare sul pulsante "TERMINA IL TENTATIVO" per inviare tutte le risposte.

Esame - 13 maggio 2020

**Domanda 16**  
Risposta salvata  
Punteggio max: 2,00  
Contrassegna domanda

Quali tag delimitano l'inizio e la fine di un documento HTML?

Scegli un'alternativa:

- <head> </head>
- <b> </b>
- <html> </html>
- <i> </i>

[Annulla la scelta](#)

Pagina precedente

Termina il tentativo...

**Navigazione quiz**

1 2 3 4 5 6 7 8 9  
10 11 12 13 14 15 16

Termina il tentativo...

Tempo rimasto **0:24:09**

Moodle propone il riepilogo delle risposte fornite. Per inviare definitivamente la prova d'esame cliccare sul pulsante "INVIA TUTTO E TERMINA"

Esame - 13 maggio 2020

**Quiz**  
Riepilogo del tentativo

Domanda	Stato
1	Risposta salvata
2	Risposta salvata
3	Risposta salvata
4	Risposta salvata
16	Risposta salvata

Torna al tentativo

Tempo rimasto **0:22:28**

Questo tentativo deve essere inviato entro **Thursday, 7 May 2020, 19:59.**

Invia tutto e termina

**Navigazione quiz**

1 2 3 4 5 6 7 8 9  
10 11 12 13 14 15 16

Termina il tentativo...

Avvia una nuova anteprima

Una volta terminate tutte le domande e completato l'invio della prova, è possibile chiudere Safe Exam Browser.