



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI MILANO

Carta dei Servizi

Direzione Sicurezza, Sostenibilità e
Ambiente



Sportello di Orientamento all'utenza

<i>Descrizione</i>	Risponde alle richieste di competenze della Direzione specificando gli uffici competenti e i responsabili del procedimento relativi alla richiesta ricevuta
<i>Destinatari</i>	Docenti, assegnisti, borsisti, dottorandi, specializzandi, studenti, personale TAB
<i>Modalità di erogazione</i>	Segnalazione a sportello.salutesicurezza@unimi.it
<i>Contatti</i>	Referente dello Sportello via S. Sofia 9 - Milano tel. 02503 13489 email: sportello.salutesicurezza@unimi.it
<i>Dimensioni/Indicatori</i>	<p>Accessibilità Indicatore: Modalità di contatto Unità di misura: Numero di canali attivi Valore programmato: 1</p> <p>Tempestività Indicatore: Frequenza di erogazione del servizio Unità di misura: Numero di giorni a settimana di erogazione del servizio Valore programmato: 5</p> <p>Trasparenza Indicatore: Pubblicizzazione sul sito UNIMI Unità di misura: Numero delle pagine web dedicate Valore programmato: 1</p> <p>Efficacia Indicatore: Dati statistici sull'attività svolta Unità di misura: Rapporto tra il numero delle email ricevute e il numero delle email riscontrate Valore programmato: 90%</p> <p>Continuità Indicatore: Giornate di erogazione del servizio senza interruzione Unità di misura: Numero di giorni all'anno di erogazione del servizio senza interruzioni/totale annuo giorni Valore programmato: 90%</p> <p>Efficienza Indicatore: Adeguatezza del numero di personale dedicato</p>

	Unità di misura: Numerosità del personale Valore programmato: 2
<i>Link utili</i>	https://work.unimi.it/avvisi/122582.htm

Sorveglianza Sanitaria

<i>Descrizione</i>	Offre assistenza e garantisce la sorveglianza sanitaria del personale strutturato e non strutturato esposto a rischio chimico, biologico, da radioesposizione, meccanico e da uso di attrezzature munite di videoterminali, compresi i lavoratori operanti presso enti esterni
<i>Destinatari</i>	Docenti, assegnisti, borsisti, dottorandi, specializzandi, studenti, personale TAB
<i>Modalità di erogazione</i>	Informazioni, prenotazione e segnalazione via e-mail, scrivendo a: ambulatorioMC@unimi.it Allegare, se richiesto, i moduli disponibili alla pagina dedicata del sito work.unimi.it/servizi/luoghi_sicurezza/3475.htm I lavoratori sottoposti a sorveglianza periodica vengono contattati dal servizio e convocati per la visita di controllo in base alle scadenze che il protocollo sanitario applica secondo il rischio della mansione
<i>Contatti</i>	Ambulatorio del Medico competente Via S. Sofia 11 - Milano Tel. 025031 23700/23701 e-mail: ambulatorioMC@unimi.it
<i>Dimensioni/Indicatori</i>	<p>Accessibilità Indicatore: Canali disponibili per l'accesso al servizio Unità di misura: Numero e tipologia di canali Valore programmato: 1</p> <p>Tempestività Indicatore: Riscontro fornito alle richieste di prenotazione di visita non procrastinabile avanzate dai pazienti Unità di misura: Numero delle richieste evase Valore programmato: 98%</p> <p>Trasparenza Indicatore: Pubblicizzazione sul sito UNIMI Unità di misura: Numero delle pagine web dedicate Valore programmato: 1</p> <p>Efficacia Indicatore:</p>

	<p>Rapporto visite non procrastinabili effettuate/visite non procrastinabili programmate Unità di misura: Percentuale sul totale Valore programmato: 100%</p> <p>Continuità Indicatore: Visite erogate da LUN-VEN Unità di misura: Giorni lavorativi a settimana Valore programmato: 4 giorni</p> <p>Efficienza Indicatore: Adeguatezza del numero di personale dedicato Unità di misura: Numerosità del personale impiegato Valore programmato: 3</p>
<i>Link utili</i>	https://work.unimi.it/servizi/luoghi_sicurezza/3475.htm

Tutela Salute e maternità delle lavoratrici madri

<i>Descrizione</i>	Gestione richieste di flessibilità per maternità
<i>Destinatari</i>	Docenti, assegniste, borsiste, dottorande, specializzande, studentesse, personale TAB, volontarie frequentatrici
<i>Modalità di erogazione</i>	Richiesta attraverso modulo online: https://work.unimi.it/rlavoro/permessi/27896.htm Si raccomanda la tempestività
<i>Contatti</i>	Referente del servizio via S. Sofia 9 - Milano tel. 02503 13487/13493 email: tutela.salute@unimi.it
<i>Dimensioni/Indicatori</i>	<p>Accessibilità Indicatore: Modalità di contatto Unità di misura: Numero di canali attivi Valore programmato: 1 (piattaforma modulo web unimi)</p> <p>Tempestività Indicatore: Tempo massimo per avviare la pratica Unità di misura: Percentuale delle pratiche evase entro i tempi previsti dai termini di legge Valore programmato: 100%</p> <p>Trasparenza Indicatore: Pubblicizzazione sul sito UNIMI</p>

	<p>Unità di misura: Numero delle pagine web dedicate Valore programmato: 1</p> <p>Efficacia Indicatore: Rapporto reclami/pratiche evase Unità di misura: Percentuale Valore programmato: 99%</p> <p>Continuità Indicatore: Presidio del servizio Unità di misura: Giorni lavorativi settimanali Valore programmato: Da LUN a VEN (5)</p> <p>Efficienza Indicatore: Adeguatezza del numero di personale dedicato Unità di misura: Numerosità del personale Valore programmato: 1</p>
<i>Link utili</i>	https://work.unimi.it/rlavoro/permessi/27896.htm

<i>Denuncia Infortuni (extra personale TAB e docente)</i>	
<i>Descrizione</i>	Offre informazioni e gestisce procedure per la denuncia dell'infortunio. Con infortunio si intende qualunque evento che, in rapporto diretto con lo svolgimento dell'attività lavorativa, didattico-formativa o di ricerca (compreso il tragitto casa-sede dell'attività e viceversa) determini inabilità temporanea, inabilità permanente al lavoro (assoluta o parziale), morte
<i>Destinatari</i>	Borsisti, dottorandi, specializzandi, studenti, volontari frequentatori
<i>Modalità di erogazione</i>	Informazioni e segnalazioni a infortuni.studenti@unimi.it , allegando i moduli scaricabili dal sito https://work.unimi.it/servizi/luoghi_sicurezza/26528.htm
<i>Contatti</i>	Referente del Servizio via S. Sofia 9 - Milano tel. 02503 13492 email: infortuni.studenti@unimi.it
<i>Dimensioni/Indicatori</i>	<p>Accessibilità Indicatore: Canali disponibili per l'accesso al servizio Unità di misura: Numero di canali attivi Valore programmato: 1 (email)</p> <p>Tempestività Indicatore: Tempo massimo per avviare/trasmettere la pratica all'Ente preposto</p>

<p>Unità di misura: <48 ore</p> <p>Valore programmato: 100% Totalità delle denunce avviate</p> <p>Trasparenza</p> <p>Indicatore: Pubblicizzazione sul sito UNIMI</p> <p>Unità di misura: Numero delle pagine web dedicate e aggiornamento delle stesse</p> <p>Valore programmato: 1</p> <p>Efficacia</p> <p>Indicatore: Percentuale delle pratiche evase alle quali non fa seguito alcun reclamo</p> <p>Unità di misura: Rapporto numero pratiche evase senza reclamo / totale delle pratiche evase</p> <p>Valore programmato: 99%</p> <p>Continuità</p> <p>Indicatore: Presidio del servizio</p> <p>Unità di misura: Giorni settimanali</p> <p>Valore programmato: 5</p> <p>Efficienza</p> <p>Indicatore: Adeguatezza del numero di personale dedicato</p> <p>Unità di misura: Numerosità del personale</p> <p>Valore programmato: 1</p>	<p>Link utili</p> <p>https://work.unimi.it/servizi/luoghi_sicurezza/26528.htm</p>
--	---

Gestione Rifiuti

Descrizione	Azioni finalizzate alla gestione e smaltimento dei rifiuti speciali, da laboratorio e radioattivi prodotti nell'Ateneo
Destinatari	Delegati delle unità locali
Modalità di erogazione	Segnalazione a sostenibilita.ambiente@unimi.it Gestione tramite le procedure attivate secondo le diverse tipologie di rifiuti <ul style="list-style-type: none"> • Rifiuti radioattivi: https://work.unimi.it/servizi/luoghi_sicurezza/103888.htm • Rifiuti speciali da laboratorio: https://work.unimi.it/servizi/luoghi_sicurezza/2836.htm • Altri rifiuti speciali: https://work.unimi.it/servizi/luoghi_sicurezza/2792.htm
Contatti	Referenti del servizio via S. Sofia 9 - Milano tel. 02503 13483/13488 email: sostenibilita.ambiente@unimi.it

<i>Dimensioni/Indicatori</i>	<p>Accessibilità Indicatore: Canali disponibili per l'accesso al servizio Unità di misura: Numero e tipologia di canali attivi Valore programmato: 4</p> <p>Tempestività Indicatore: Frequenza di erogazione del servizio di prelievo dei rifiuti Unità di misura: Numero settimanale di prelievi Valore programmato: >3</p> <p>Trasparenza Indicatore: Pubblicizzazione sul sito UNIMI Unità di misura: Numero delle pagine web dedicate Valore programmato: 3</p> <p>Efficacia Indicatore: Pratiche evase alle quali non fa seguito alcun reclamo Unità di misura: Rapporto numero pratiche evase senza reclamo / totale delle pratiche evase Valore programmato: 98%</p> <p>Continuità Indicatore: Presidio del servizio Unità di misura: Giorni settimanali Valore programmato: 5</p> <p>Efficienza Indicatore: Adeguatezza del numero di personale dedicato Unità di misura: Numerosità del personale impiegato Valore programmato: 2</p>
<i>Link utili</i>	https://work.unimi.it/servizi/luoghi_sicurezza/2786.htm

Servizio di Disinfestazione

<i>Descrizione</i>	Azioni finalizzate alla disinfestazione periodica e su richiesta degli ambienti dell'Università e delle aree esterne di pertinenza Il servizio è affidato ad una società esterna
<i>Destinatari</i>	Referenti interni

<i>Modalità di erogazione</i>	<p>Gli interventi possono essere richiesti unicamente dai Delegati delle unità locali presenti sul territorio</p> <p>Interventi previsti dal contratto (di tipo correttivo): segnalazione tramite portale web https://biblionmi-ticket.it/web_Login.aspx</p> <p>Interventi di tipo straordinario: richiesta al Referente del servizio (mail a sostenibilita.ambiente@unimi.it), allegando il modulo scaricabile dal sito https://work.unimi.it/servizi/luoghi_sicurezza/119531.htm</p>
<i>Contatti</i>	<p>Referenti del servizio via S. Sofia 9 - Milano tel. 02503 13483/13488 email: sostenibilita.ambiente@unimi.it</p>
<i>Dimensioni/Indicatori</i>	<p>Accessibilità Indicatore: Numero canali e modalità di contatto Unità di misura: Numero di canali attivi Valore programmato: 2</p> <p>Tempestività Indicatore: Rispetto della frequenza programmata degli interventi di profilassi larvicida, deblattizzazione e antimurina Unità di misura: Percentuale degli interventi effettuati secondo programmazione Valore programmato: 98%</p> <p>Trasparenza Indicatore: Pubblicizzazione sul sito UNIMI Unità di misura: Numero delle pagine web dedicate Valore programmato: 1</p> <p>Efficacia Indicatore: Percentuale degli interventi effettuati ai quali non fa seguito alcun reclamo Unità di misura: Rapporto numero pratiche evase senza reclamo / totale delle pratiche evase Valore programmato: 97%</p> <p>Continuità Indicatore: Presidio del servizio Unità di misura: Giorni settimanali Valore programmato: 5</p> <p>Efficienza Indicatore: Adeguatezza del numero di personale dedicato Unità di misura:</p>

	<p>Numerosità del personale Valore programmato: 2</p>
<i>Link utili</i>	https://work.unimi.it/servizi/luoghi_sicurezza/119531.htm

Supporto alla redazione del DUVRI

<i>Descrizione</i>	Offre supporto alle strutture di Ateneo per la corretta predisposizione dei Documenti di Valutazione dei Rischi da Interferenza (DUVRI)
<i>Destinatari</i>	Strutture universitarie che effettuano attività di lavori, servizi e forniture
<i>Modalità di erogazione</i>	Segnalazione a info.duvri@unimi.it , allegando i moduli scaricabili sul sito https://work.unimi.it/servizi/luoghi_sicurezza/36019.htm
<i>Contatti</i>	Responsabile dell'Ufficio Igiene e Sicurezza via S. Sofia 9 - Milano tel. 02503 13484 email: info.duvri@unimi.it
<i>Dimensioni/Indicatori</i>	<p>Accessibilità Indicatore: Modalità di contatto Unità di misura: Numero di canali attivi Valore programmato: 1</p> <p>Tempestività Indicatore: Rispetto del tempo massimo di evasione della pratica entro i tempi di avvio dell'attività oggetto del DUVRI Unità di misura: Numero delle pratiche avviate entro i tempi di avvio delle attività/Numero totale delle pratiche evase Valore programmato: 97%</p> <p>Trasparenza Indicatore: Pubblicizzazione sul sito UNIMI Unità di misura: Numero delle pagine web dedicate Valore programmato: 1</p> <p>Efficacia Indicatore: Dati statistici sull'attività svolta Unità di misura: Percentuale delle pratiche evase Valore programmato: >99%</p> <p>Continuità Indicatore: Presidio del servizio Unità di misura: Giorni settimanali</p>

Valore programmato:

5

Efficienza

Indicatore:

Adeguatezza del numero di personale dedicato

Unità di misura:

Numerosità del personale

Valore programmato:

1

Link utili

https://work.unimi.it/servizi/luoghi_sicurezza/36019.htm