



**POLITICA PER LA QUALITÀ  
DEL DIPARTIMENTO DI SCIENZE AGRARIE E AMBIENTALI - PRODUZIONE, TERRITORIO,  
AGROENERGIA DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO**

**Premessa**

Il Dipartimento di Scienze Agrarie e Ambientali - Produzione, Territorio, Agroenergia (DiSAA) considera l'adozione di un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ), certificato ai sensi della norma ISO 9001:2015 e integrato con il Sistema di Autovalutazione, Valutazione periodica e Accreditemento (AVA) previsto dal DM 47/2013 e successive modifiche, un momento indispensabile per realizzare il miglioramento continuo dell'efficienza, dell'efficacia e della trasparenza dei propri Corsi di Studi (CdS).

In tale prospettiva il DiSAA ritiene fondamentale definire e condividere una corretta Politica per la Qualità che contempli la definizione degli obiettivi strategici dell'attività formativa svolta; obiettivi i quali sono fondamentalmente intesi come il soddisfacimento delle aspettative, sia implicite che esplicite, delle parti interessate al progetto formativo e culturale del Dipartimento e che in questo documento sono espressamente individuate.

**Politica per la Qualità**

L'obiettivo primario di un corso di studio è quello di assicurare allo studente un'adeguata padronanza di metodi e contenuti scientifici generali, nonché l'acquisizione di specifiche conoscenze professionali. Il livello di queste conoscenze e le loro specificità, diversi per ogni singolo CdS, sono esplicitati negli Ordinamenti Didattici (OD) e ripresi nei Regolamenti (RD), nei Manifesti e nelle Schede Uniche Annuali (SUA) di ogni singolo Corso di Studio.

Le attività formative dei CdS del DiSAA e quelle di supporto alla didattica si svolgono entro i vincoli, con le deleghe e l'autonomia sanciti dalle norme legislative e dai Regolamenti di Ateneo, di Facoltà e di Dipartimento vigenti.

All'interno di tale quadro la Politica per la Qualità ha il fine di soddisfare le esigenze di tutte le parti interessate al conseguimento della formazione di professionisti che, a diverso livello e con differente specializzazione, siano in grado di operare con riconosciute competenze nell'ambito delle Scienze Agrarie e Ambientali.

Così definite, le parti interessate sono individuate nelle seguenti componenti:

- gli studenti che frequentano i CdS;
- i docenti e il personale tecnico e amministrativo;
- l'Università degli Studi di Milano;
- il Ministero dell'Università e della Ricerca
- le Istituzioni regionali, nazionali e sovranazionali collegate ai settori Agrario e Ambientale;
- gli ordini professionali collegati ai settori Agrario e Ambientale;
- le imprese e le loro associazioni collegate ai settori Agrario e Ambientale;
- le scuole secondarie di secondo grado.

Nell'ottica di accrescere il livello di soddisfazione delle parti interessate, il DiSAA stabilisce i seguenti obiettivi strategici, come elementi fondamentali della sua Politica per la Qualità:

- potenziare e consolidare i contatti con l'ambito territoriale, con le istituzioni e con il mondo della produzione, dei servizi e delle professioni;
- realizzare condizioni organizzative ed ambientali affinché gli studenti possano conseguire i titoli di studio nei tempi previsti, riducendo la differenza tra durata prevista ed effettiva;
- potenziare e consolidare i sistemi di monitoraggio e di valutazione delle attività formative e di supporto;
- potenziare e consolidare l'orientamento in ingresso verso gli studenti sia della laurea che della laurea magistrale;



- potenziare e consolidare l'orientamento in itinere, attraverso un'efficace comunicazione con gli studenti e il contatto diretto con i tutor;
- potenziare e consolidare l'internazionalizzazione dei CdS, attraverso collegamenti con istituzioni straniere e programmi di interscambio;
- favorire la collocazione dei laureati e dei laureati magistrali nel mondo del lavoro, attraverso qualificati percorsi di studio ed esperienze di tirocinio e tesi;
- coinvolgere tutto il personale al raggiungimento degli obiettivi per la Qualità.

Questi obiettivi sono periodicamente riesaminati e tradotti dalla Commissione Didattica in obiettivi operativi con relativi indicatori misurabili, laddove applicabili.

La Politica per la Qualità del Dipartimento di Scienze Agrarie e Ambientali - Produzione, Territorio, Agroenergia intende garantire qualità, trasparenza e conformità dell'attività formativa erogata, anche attraverso il pieno coinvolgimento di tutti i docenti, degli studenti, del personale amministrativo e tecnico, opportunamente organizzati dalla Direzione. La Direzione, in particolare, delega il Referente SGQ e i Presidenti dei Collegi Didattici affinché assicurino:

- la predisposizione, l'attuazione e l'aggiornamento dei processi necessari per il SGQ;
- la consapevolezza dei requisiti dell'attività formativa e del SGQ nell'ambito di tutti i CdS;
- i collegamenti con le scuole secondarie di secondo grado e le organizzazioni esterne per integrare le esigenze di orientamento con l'attività formativa erogata;
- i collegamenti con organizzazioni esterne su argomenti riguardanti il SGQ;
- informazioni costanti alla Direzione sulle prestazioni del SGQ e su ogni esigenza per il miglioramento, in un'ottica di costante riesame degli obiettivi strategici ed operativi per la Qualità.

Milano, 19/07/2021

Prof. Gian Battista Bischetti  
Direttore del  
Dipartimento di Scienze Agrarie e Ambientali -  
Produzione, Territorio, Agroenergia