



Centro APICE



Università
degli Studi di
Milano

Carta dei servizi 2022



Prestito mostre

<i>Descrizione</i>	Prestito materiali bibliografici e documenti archivistici previa autorizzazione della Soprintendenza
<i>Destinatari</i>	Enti esterni e organizzazioni museali
<i>Modalità di erogazione</i>	Richiesta via e-mail: apice.biblioteca@unimi.it
<i>Contatti</i>	Direzione: apice.biblioteca@unimi.it
<i>Link utili</i>	apice.unimi.it/servizi
<i>Dimensioni/indicatori</i>	<p>Accessibilità</p> <p>Indicatore: Canali disponibili per accesso al servizio (email) Unità di misura: Numero di canali disponibili Valore programmato: 1</p> <p>Indicatore: Personale attivo per erogazione del servizio Unità di misura: Numero di persone Valore programmato: 2</p> <p>Indicatore: Disponibilità di modulistica Unità di misura: Indicazione modalità di diffusione della modulistica (sito) Valore programmato: Sì</p> <p>Tempestività</p> <p>Indicatore: Frequenza di erogazione del servizio Unità di misura: Numero settimanale di giorni di erogazione del servizio Valore programmato: 7</p> <p>Trasparenza</p> <p>Indicatore: Modalità di diffusione delle informazioni (pagina web dedicata) Unità di misura: Indicazione delle modalità di diffusione</p>

Valore programmato:

Sì

Efficacia

Indicatore:

Dati statistici sull'attività svolta

Unità di misura:

Numero delle richieste evase rispetto a quelle pervenute

Valore programmato:

100%

Continuità

Indicatore:

Fruibilità del servizio

Unità di misura:

Numero di ore giornaliera di fruibilità del servizio rispetto al totale della giornata lavorativa

Valore programmato:

> 90%

Efficienza

Indicatore:

Numero di pratiche evase nel periodo di riferimento

Unità di misura:

Numero di pratiche evase rispetto al totale delle pratiche gestite

Valore programmato:

100%

Accesso alle raccolte

Descrizione

Gestione sala studio, assistenza alla ricerca, consultazioni da remoto (vedi link utili)

Destinatari

Studenti, docenti e studiosi

Modalità di erogazione

Materiale bibliografico e materiale archivistico: richiesta prenotazione via e-mail a apice.biblioteca@unimi.it

Contatti

Direzione: apice.biblioteca@unimi.it

Link utili

apice.unimi.it/servizi

Dimensioni/indicatori

Accessibilità

Indicatore:

Giorni di apertura al pubblico (Lun-Ven dalle 09:00 alle 17:00)

Unità di misura:

Giorni settimanali di apertura

Valore programmato:

5

Tempestività

Indicatore:

Frequenza di erogazione del servizio

Unità di misura:

Numero settimanale di giorni di erogazione del servizio

Valore programmato:

5

Trasparenza

Indicatore:

Frequenza degli aggiornamenti della sezione dedicata del sito web

Unità di misura:

Numero di aggiornamenti per quadrimestre

Valore programmato:

1

Efficacia

Indicatore:

Dati statistici sull'attività svolta

Unità di misura:

Numero delle pratiche portate a termine nell'anno in rapporto a quelle iniziate

Valore programmato:

> 95%

Continuità

Indicatore:

Misure volte a ridurre il disagio derivante da funzionamento irregolare e/o interruzione del servizio

Unità di misura:

Numero di richieste da remoto

Valore programmato:

> 50

Efficienza

Indicatore:

Numero di pratiche evase nel periodo di riferimento

Unità di misura:

Numero di pratiche evase rispetto al totale delle pratiche gestite

Valore programmato:

> 90%

Convegni e pubblicazioni

Descrizione

Supporto all'organizzazione di seminari, convegni internazionali, cicli di lezioni, laboratori e pubblicazioni su fondi bibliografici e archivistici

Destinatari

Studenti, laureati, borsisti e assegnisti, docenti, studiosi e cittadini

Modalità di erogazione

Richiesta via e-mail a apice.biblioteca@unimi.it

Contatti

Direzione: apice.biblioteca@unimi.it

Link utili

apice.unimi.it/news-ed-eventi
archivi.unimi.it/notizie/

Dimensioni/indicatori

Accessibilità

Indicatore:

Numero di persone operanti nel servizio

Unità di misura:

Numero medio mensile di persone operanti

Valore programmato:

2

Tempestività

Indicatore:

Frequenza di erogazione del servizio

Unità di misura:

Numero mensile di giorni di erogazione del servizio

Valore programmato:

5

Trasparenza

Indicatore:

Modalità di diffusione delle informazioni (siti web, newsletter, canali social)

Unità di misura:

Numero di aggiornamenti mensili delle pagine web dedicate al servizio

Valore programmato:

2

Efficacia

Indicatore:

Dati statistici sull'attività svolta

Unità di misura:

Numero di convegni e pubblicazioni gestiti rispetto a quello programmato (8)

Valore programmato:

> 90%

Continuità

Indicatore:

Fruibilità del servizio

Unità di misura:

Giorni dedicati all'organizzazioni di eventi e pubblicazioni nell'arco dell'anno

Valore programmato:

50

Efficienza

Indicatore:

Numero di pratiche evase nel periodo di riferimento

Unità di misura:

Numero convegni gestiti rispetto al totale programmato

Valore programmato:

> 90%
