



Centro CTU



**Università
degli Studi di
Milano**

Carta dei servizi 2022



Servizio "Test ed esami informatizzati"

Descrizione	Gestione, produzione ed erogazione di prove strutturate (test) di valutazione della conoscenza per appelli d'esame e prove intermedie da svolgersi online in aula informatica
Destinatari	Destinatari: docenti richiedenti l'attivazione delle prove d'esame informatizzate Utenti finali: studenti che sostengono le suddette prove
Modalità di erogazione	I docenti di Ateneo inoltrano richiesta di attivazione di un esame informatizzato al servizio "Esami Informatizzati" tramite: casella mail dedicata esamiinformatizzati@unimi.it oppure referenti dei servizi di elearning ariel.unimi.it/documenti/referenti Predisposizione della prova di esame secondo le specifiche concordate con il docente e importazione dei nominativi degli studenti iscritti nelle liste SIFA inviate dal docente Erogazione dell'esame nelle aule informatizzate di Ateneo prenotate dal docente per lo svolgimento della prova
Contatti	Ufficio Servizi e Tecnologie didattiche Didattica Innovativa – Responsabile dell'Ufficio Referenti del Servizio Esami Informatizzati esamiinformatizzati@unimi.it
Dimensioni/Indicatori	Accessibilità Indicatore: Canali di comunicazioni disponibili Unità di misura: Numero di sportelli Valore programmato: 3 Tempestività Indicatore: Frequenza di erogazione del servizio Unità di misura: Numero settimanale di giorni di erogazione del servizio Valore programmato: 5 Trasparenza Indicatore:

Indicazione del Responsabile e dei contatti di riferimento

Unità di misura:

Nominativo del Responsabile del servizio

Valore programmato:

Sì

Efficacia

Indicatore:

Dati statistici sull'attività svolta

Unità di misura:

Numero di appelli d'esame erogati nel periodo di riferimento

Valore programmato:

> 95%

Continuità

Indicatore:

Comunicazione anticipata e tempestiva di eventuali interventi di manutenzione che possono compromettere l'erogazione del servizio tramite invio di email personalizzata ai docenti titolari di esami informatizzati.

Servizio fruibile per tutto l'anno accademico, 36 ore a settimana (orario di assistenza agli utenti 8.30-16.30 da lunedì a venerdì con casella mail dedicata

supporto.esamimoodle@unimi.it)

Unità di misura:

255 gg

Valore programmato:

90%

Efficienza

Indicatore:

Numero di unità di personale impegnato nell'attività

Unità di misura:

Numero di unità di personale impegnato nell'attività

Valore programmato:

6

Servizio "Questionari online"

Descrizione

Progettazione e implementazione di questionari da erogarsi online, sia in contesti didattici (richiesta da parte di docenti) che istituzionali (richiesta da parte di strutture dell'Ateneo)

<i>Destinatari</i>	Destinatari: docenti e strutture di Ateneo richiedenti l'attivazione del questionario Utenti finali: compilatori dei questionari
<i>Modalità di erogazione</i>	I docenti o le strutture di Ateneo inoltrano richiesta di attivazione di un questionario online al servizio Survey tramite la casella mail dedicata Info.survey@unimi.it oppure tramite i referenti dei servizi di <i>e-learning</i> ariel.unimi.it/documenti/referenti
<i>Contatti</i>	Ufficio Servizi e Tecnologie didattiche Responsabile dell'Ufficio Referenti del Servizio Survey Info.survey@unimi.it
<i>Dimensioni/Indicatori</i>	Accessibilità Indicatore: Canali di comunicazioni disponibili Unità di misura: Numero di sportelli Valore programmato: 3 Tempestività Indicatore: Frequenza di erogazione del servizio Unità di misura: Numero settimanale di giorni di erogazione del servizio Valore programmato: 5 Trasparenza Indicatore: Indicazione del Responsabile e dei contatti di riferimento Unità di misura: Nominativo del Responsabile del servizio Valore programmato: Sì Efficacia Indicatore: Dati statistici sull'attività svolta Unità di misura: Numero questionari creati nel periodo di riferimento Valore programmato: > 95%

Continuità

Indicatore:

Servizio fruibile per tutto l'anno accademico, 36 ore a settimana (orario assistenza 8.30-16.30 da lunedì a venerdì)
Comunicazione anticipata e tempestiva di eventuali interventi di manutenzione che possono compromettere l'erogazione del servizio tramite email personalizzata ai richiedenti il questionario

Unità di misura:

255 gg

Valore programmato:

90%

Efficienza

Indicatore:

Numero di unità di personale impegnato nell'attività

Unità di misura:

Numero di unità di personale impegnato nell'attività

Valore programmato:

2

Attivazione e gestione di siti didattici su piattaforma Ariel per supportare e integrare la didattica d'aula

Descrizione

Attivazione - tramite la piattaforma Ariel – di ambienti Web dedicati al supporto della didattica d'aula (archiviazione di materiali, attività di comunicazione e autovalutazione online etc.) per singolo insegnamento di corso di studi

Destinatari

Destinatari: docenti richiedenti l'attivazione del sito
Utenti finali: studenti che accederanno poi al sito fruendo dei contenuti e delle attività proposte

Modalità di erogazione

I docenti inoltrano richiesta di attivazione di un sito didattico tramite il portale Ariel, accedendo alla sezione del portale dedicata agli impegni didattici dei docenti.
Il sito viene sviluppato secondo le specifiche fornite dal docente, viene quindi consegnato al docente che lo popola con materiali didattici e/o attività.
Infine il sito viene reso pubblico sul Portale Ariel e accessibile agli studenti.

Contatti

Ufficio Servizi e Tecnologie didattiche

Ufficio Didattica innovativa
ariel.unimi.it/documenti/referenti

Link utili

Supporto tecnico Portale Ariel ariel.unimi.it/support
Sportello Ariel help.ariel@unimi.it
Faq sul portale Ariel: ariel.unimi.it/faq
Informastudenti: informastudenti.unimi.it

Dimensioni/Indicatori

Accessibilità

Indicatore:

Canali di comunicazioni disponibili

Unità di misura:

Numero di sportelli

Valore programmato:

3

Tempestività

Indicatore:

Frequenza di erogazione del servizio

Unità di misura:

Numero settimanale di giorni di erogazione del servizio

Valore programmato:

5

Trasparenza

Indicatore:

Indicazione del Responsabile e dei contatti di riferimento

Unità di misura:

Nominativo del Responsabile del servizio

Valore programmato:

Sì

Efficacia

Indicatore:

Dati statistici sull'attività svolta

Unità di misura:

Numero siti attivi nel periodo di riferimento

Valore programmato:

> 95%

Continuità

Indicatore:

Servizio fruibile per tutto l'anno accademico, 36 ore a settimana
(orario di assistenza 8.30-16.30 da lunedì a venerdì)

Comunicazione anticipata e tempestiva di eventuali interventi di
manutenzione che possono compromettere l'erogazione del

servizio tramite pubblicazione di apposito avviso sul Portale Ariel e nei singoli siti didattici

Unità di misura:

255 gg

Valore programmato:

90%

Efficienza

Indicatore:

Numero di unità di personale impegnato nell'attività

Unità di misura:

Numero di unità di personale impegnato nell'attività

Valore programmato:

10

Progettazione e attivazione di percorsi didattici blended e/o online su piattaforma Moodle

Descrizione

Attivazione - tramite la piattaforma Moodle – di percorsi didattici online integrativi o alternativi alla didattica d'aula

Destinatari

Destinatari: docenti richiedenti l'attivazione del percorso didattico online

Utenti finali: studenti che seguiranno il percorso fruendo dei contenuti e delle attività proposte

Modalità di erogazione

Il docente contatta i Referenti dei servizi di elearning ariel.unimi.it/documenti/referenti e in collaborazione con loro e i Referenti dei servizi informatici lavora alla progettazione del percorso che viene poi implementato sulla piattaforma prescelta e quindi reso disponibile agli studenti che dovranno frequentarlo.

Contatti

Ufficio Servizi e Tecnologie didattiche

Ufficio Didattica innovativa

ariel.unimi.it/documenti/referenti

Link utili

Sportello Ariel help.ariel@unimi.it

Supporto tecnico Portale Ariel ariel.unimi.it/support

ariel.unimi.it/faq

Dimensioni/Indicatori

Accessibilità

Indicatore:

Canali di comunicazioni disponibili

Unità di misura:

Numero di sportelli

Valore programmato:

2

Tempestività

Indicatore:

Frequenza di erogazione del servizio

Unità di misura:

Numero settimanale di giorni di erogazione del servizio

Valore programmato:

5

Trasparenza

Indicatore:

Indicazione del Responsabile e dei contatti di riferimento

Unità di misura:

Nominativo del Responsabile del servizio

Valore programmato:

Sì

Efficacia

Indicatore:

Dati statistici sull'attività svolta

Unità di misura:

Numero percorsi blended o online nel periodo di riferimento

Valore programmato:

> 95%

Continuità

Indicatore:

Servizio fruibile per tutto l'anno accademico, 36 ore a settimana (orario assistenza 8.30-16.30 da lunedì a venerdì)

Comunicazione anticipata e tempestiva di eventuali interventi di manutenzione che possono compromettere l'erogazione del servizio tramite pubblicazione di appositi avvisi sui siti Moodle attivati

Unità di misura:

255 gg

Valore programmato:

90%

Efficienza

Indicatore:

Numero di unità di personale impegnato nell'attività

Unità di misura:

Numero di unità di personale impegnato nell'attività

Valore programmato:

11

Progettazione e gestione di LMS (Learning Management System), CMS (Content Management System) e portali web per la didattica innovativa e la produzione audiovisiva di Ateneo

Descrizione

Progettazione, sviluppo, implementazione e gestione di LMS (Learning Management System), CMS (Content Management System) e portali web, proprietari e non, per la didattica innovativa, la valutazione e l'autovalutazione dell'apprendimento e la produzione audiovisiva di Ateneo.

Destinatari

Docenti, studenti e strutture di Ateneo fruitori dei servizi erogati dai vari Portali

Modalità di erogazione

Il CTU di concerto con le altre strutture di Ateneo, che seguono tutte le attività connesse ai servizi online UNIMI, ha sviluppato e gestisce i Portali Ariel e Video, il Sistema Esami Informatizzati e la Piattaforma Survey di erogazione di Questionari online. Implementa, configura e gestisce istanze e plugin della Piattaforma Moodle.

Gestisce una piattaforma di Video Content Management (Panopto)

Contatti

Ufficio Didattica Innovativa - Ufficio Servizi e Tecnologie didattiche
Capi Ufficio
Referenti dei servizi informatici e dei servizi di elearning

Link utili

Sportello Ariel help.ariel@unimi.it
Sportello Servizi AudioVideo Info.video@unimi.it
Sportello esami informatizzati esamiinformatizzati@unimi.it
Sportello Aula virtuale Info.aulavirtuale@unimi.it
Sportello questionari online Info.survey@unimi.it
Supporto tecnico Portale Ariel ariel.unimi.it/support
ariel.unimi.it/faq

Dimensioni/Indicatori

Accessibilità

Indicatore:

Canali di comunicazioni disponibili

Unità di misura:

Numero di sportelli

Valore programmato:

6

Tempestività

Indicatore:

Frequenza di erogazione del servizio

Unità di misura:

Numero settimanale di giorni di erogazione del servizio

Valore programmato:

7

Trasparenza

Indicatore:

Indicazione del Responsabile e dei contatti di riferimento

Unità di misura:

Nominativo del Responsabile del servizio

Valore programmato:

Sì

Continuità

Indicatore:

Erogazione costante 7g/7 e 24h/24

Comunicazione anticipata e tempestiva di eventuali interventi di manutenzione che possono compromettere l'erogazione dei servizi tramite pubblicazione di avvisi sui Portali o tramite email dedicate (per alcuni servizi che non hanno Portale dedicato)

Unità di misura:

Giorni di erogazione servizio (365 gg)

Valore programmato:

90%

Efficienza

Indicatore:

Numero di unità di personale impegnato nell'attività

Unità di misura:

Numero di unità di personale impegnato nell'attività

Valore programmato:

3

*Progettazione, produzione e post-produzione di contenuti
didattici digitali*

<i>Descrizione</i>	Progettazione e supporto alla produzione di contenuti didattici digitali (learning objects) destinati a progetti e percorsi formativi online
<i>Destinatari</i>	Destinatari: docenti titolari di insegnamenti che richiedono la realizzazione di un contenuto digitale Utenti finali: studenti che fruiranno del contenuto digitale
<i>Modalità di erogazione</i>	Il docente contatta i Referenti dei servizi di elearning ariel.unimi.it/documenti/referenti e in collaborazione con loro e i Referenti dei servizi informatici lavora alla progettazione e allo sviluppo del contenuto digitale più adeguato per il raggiungimento dei propri obiettivi didattici
<i>Contatti</i>	Ufficio Didattica Innovativa - Ufficio Servizi e Tecnologie didattiche Responsabile dell'Ufficio Referenti dei servizi di elearning ariel.unimi.it/documenti/referenti
<i>Link utili</i>	Supporto tecnico Portale Ariel ariel.unimi.it/support Piattaforma Learn learn.ctu.unimi.it/
<i>Dimensioni/Indicatori</i>	Accessibilità Indicatore: Canali di comunicazioni disponibili Unità di misura: Numero di sportelli Valore programmato: 2 Tempestività Indicatore: Frequenza di erogazione del servizio Unità di misura: Numero settimanale di giorni di erogazione del servizio Valore programmato: 5 Trasparenza Indicatore: Indicazione del Responsabile e dei contatti di riferimento Unità di misura: Nominativo del Responsabile del servizio Valore programmato:

Sì

Efficacia

Indicatore:

Dati statistici sull'attività svolta

Unità di misura:

Numero lezioni svolte e registrate nello Studio Self Recording e nelle aule multimediali

Valore programmato:

> 95%

Continuità

Indicatore:

Servizio fruibile per tutto l'anno accademico, 36 ore a settimana (orario assistenza 8.30-16.30 da lunedì a venerdì)

Unità di misura:

Giorni di erogazione servizio (255 gg)

Valore programmato:

90%

Efficienza

Indicatore:

Numero di unità di personale impegnato nell'attività

Unità di misura:

Numero di unità di personale impegnato nell'attività

Valore programmato:

12

Progettazione, realizzazione e post-produzione di produzioni audiovisive e multimediali a fini didattici

Descrizione

Progettazione e produzione di audiovisivi di diversa complessità per rappresentare e mostrare contenuti didattici non raccontabili efficacemente con altri strumenti

Destinatari

Destinatari: docenti titolari di insegnamenti che richiedono la realizzazione di una produzione audiovisiva e multimediale
Utenti finali: studenti che fruiranno della produzione audiovisiva e multimediale

Modalità di erogazione

La struttura interessata si rivolge ai referenti dei servizi audiovisivo tramite casella info.video@unimi.it e con loro lavora alla progettazione e allo sviluppo della produzione audiovisiva e multimediale più adatta al raggiungimento degli obiettivi didattici

Contatti

Ufficio Produzioni Video e Multimediali – Ufficio Servizi e
Tecnologie didattiche
Capi Ufficio
Referenti dei servizi Audiovideo
Sportello Info.video@unimi.it

Link utili

Portale Video portalevideo.unimi.it/

Dimensioni/Indicatori

Accessibilità

Indicatore:

Canali di comunicazioni disponibili

Unità di misura:

Numero di sportelli

Valore programmato:

2

Tempestività

Indicatore:

Frequenza di erogazione del servizio

Unità di misura:

Numero settimanale di giorni di erogazione del servizio

Valore programmato:

5

Trasparenza

Indicatore:

Indicazione del Responsabile e dei contatti di riferimento

Unità di misura:

Nominativo del Responsabile del servizio

Valore programmato:

Sì

Efficacia

Indicatore:

Dati statistici sull'attività svolta

Unità di misura:

Numero produzioni audiovideo realizzate nel periodo
considerato

Valore programmato:

> 95%

Continuità

Indicatore

Servizio fruibile per tutto l'anno accademico, 36 ore a settimana
(orario assistenza 8.30-16.30 da lunedì a venerdì)

Unità di misura:

Giorni di erogazione servizio (255 gg)

Valore programmato:

90%

Efficienza

Indicatore:

Numero di unità di personale impegnato nell'attività

Unità di misura:

Numero di unità di personale impegnato nell'attività

Valore programmato:

5

Progettazione, realizzazione e post-produzione di azioni e progetti multimediali nell'ambito della comunicazione, promozione e terza missione

Descrizione

Realizzazione di azioni o progetti multimediali nell'ambito della comunicazione, promozione e terza missione

Destinatari

Destinatari: docenti, Strutture o Dipartimenti che richiedono la realizzazione di un progetto multimediale
Utenti finali: fruitori del progetto (UniMi ed esterni)

Modalità di erogazione

La struttura interessata si rivolge ai referenti dei servizi audiovideo tramite casella info.video@unimi.it o compilazione del modulo di richiesta Produzione o servizio audiovideo disponibile sul Portale Video video.unimi.it e con loro lavora alla progettazione e allo sviluppo della produzione più adatta al raggiungimento dell'obiettivo comunicativo, promozionale o di terza missione che si prefigge

Contatti

Ufficio Produzioni Video e Multimediali – Ufficio Servizi e Tecnologie didattiche
Responsabile Ufficio
Referenti dei servizi Audiovideo
Sportello Info.video@unimi.it

Link utili

Portale Video portalevideo.unimi.it

Dimensioni/Indicatori

Accessibilità

Indicatore:

Canali di comunicazioni disponibili

Unità di misura:

Numero di sportelli

Valore programmato:

2

Tempestività

Indicatore:

Frequenza di erogazione del servizio

Unità di misura:

Numero settimanale di giorni di erogazione del servizio

Valore programmato:

5

Trasparenza

Indicatore:

Indicazione del Responsabile e dei contatti di riferimento

Unità di misura:

Nominativo del Responsabile del servizio

Valore programmato:

Sì

Efficacia

Indicatore:

Dati statistici sull'attività svolta

Unità di misura:

Numero azioni e progetti multimediali realizzati nel periodo considerato

Valore programmato:

> 95%

Continuità

Indicatore

Servizio fruibile per tutto l'anno accademico, 36 ore a settimana (orario assistenza 8.30-16.30 da lunedì a venerdì)

Unità di misura:

giorni di erogazione servizio (255 gg)

Valore programmato:

90%

Efficienza

Indicatore:

Numero di unità di personale impegnato nell'attività

Unità di misura:

Numero di unità di personale impegnato nell'attività

Valore programmato:

5

*Progettazione, attivazione e realizzazione di percorsi
didattici audiovideo organizzati presso lo studio televisivo
e radiofonico del CTU*

Descrizione	Realizzazione e gestione dei percorsi didattici audiovideo organizzati presso lo Studio televisivo del Centro fornendo al docente supporto tecnico-metodologico
Destinatari	Destinatari: docenti titolari di insegnamenti che richiedono la realizzazione di un percorso didattico audiovideo Utenti finali: studenti che fruiranno del percorso didattico
Modalità di erogazione	La struttura interessata si rivolge ai referenti dei servizi audiovideo tramite casella info.video@unimi.it o compilazione del modulo di richiesta Produzione o servizio audiovideo disponibile sul Portale Video video.unimi.it/ e con loro lavora alla progettazione ed erogazione del percorso didattico che meglio risponde alle proprie esigenze
Contatti	Ufficio Produzioni Video e Multimediali Responsabile dell'Ufficio Referenti dei servizi Audiovideo Sportello Info.video@unimi.it
Dimensioni/Indicatori	Accessibilità Indicatore: Canali di comunicazioni disponibili Unità di misura: Numero di sportelli Valore programmato: 3 Tempestività Indicatore: Frequenza di erogazione del servizio Unità di misura: Numero settimanale di giorni di erogazione del servizio Valore programmato: 5 Trasparenza Indicatore: Indicazione del Responsabile e dei contatti di riferimento Unità di misura: Nominativo del Responsabile del servizio Valore programmato: Sì

Efficacia

Indicatore:

Dati statistici sull'attività svolta

Unità di misura:

Numero percorsi didattici attivati nel periodo considerato

Valore programmato:

> 95%

Continuità

Indicatore:

Servizio fruibile per tutto l'anno accademico, 36 ore a settimana (orario assistenza 8.30-16.30 da lunedì a venerdì)

Unità di misura:

giorni di erogazione servizio (255 gg)

Valore programmato:

90%

Efficienza

Indicatore:

Numero di unità di personale impegnato nell'attività

Unità di misura:

Numero di unità di personale impegnato nell'attività

Valore programmato:

5

Servizio "Formazione ai docenti nel campo delle metodologie e tecnologie didattiche innovative e della comunicazione digitale"

Descrizione

Erogazione di sessioni formative destinate al personale docente inerenti le metodologie e tecnologie didattiche innovative e della comunicazione digitale

Destinatari

Docenti dell'Ateneo di tutte le aree di studio interessati all'innovazione didattica e alle nuove tecnologie digitali

Modalità di erogazione

Singoli docenti o Direttori di Dipartimento o Presidenti di corsi di studio inviano richiesta di attivazione di un modulo formativo per i docenti della propria area ai referenti dei servizi di elearning ariel.unimi.it/documenti/referenti o tramite casella sportello.ctu@unimi.it, concordando contenuti, tempi e modalità più adeguate alle loro esigenze oppure consultano sul sito learn.ctu.unimi.it nella sezione webinar gli appuntamenti disponibili per corsi su particolari tematiche rivolte a tutti i docenti e prenotano la presenza

Contatti

Ufficio Didattica Innovativa - Ufficio Servizi e Tecnologie
didattiche
Responsabile dell'Ufficio
Referenti dei servizi di elearning:
ariel.unimi.it/documenti/referenti

Link utili

learn.ctu.unimi.it/

Dimensioni/Indicatori

Accessibilità

Indicatore:

Canali di comunicazioni disponibili

Unità di misura:

Numero di canali

Valore programmato:

2

Tempestività

Indicatore:

Frequenza di erogazione del servizio

Unità di misura:

Numero settimanale di giorni di erogazione del servizio

Valore programmato:

5

Trasparenza

Indicatore:

Indicazione del Responsabile e dei contatti di riferimento

Unità di misura:

Nominativo del Responsabile del servizio

Valore programmato:

Sì

Efficacia

Indicatore:

Dati statistici sull'attività svolta

Unità di misura:

Numero di sessioni formative attivate nel periodo di riferimento

Valore programmato:

> 95%

Continuità

Indicatore:

Servizio fruibile per tutto l'anno accademico, sebbene soggetto, per la tipologia stessa del servizio che comporta un alto livello di personalizzazione, ad accordi specifici e successiva calendarizzazione della sessione formativa.

Unità di misura:

Giorni di erogazione servizio (255 gg)

Valore programmato:

90%

Efficienza

Indicatore:

Numero di unità di personale impegnato nell'attività

Unità di misura:

Numero di unità di personale impegnato nell'attività

Valore programmato:

8

*Servizio "Accertamento Competenze Informatiche di base
3 CFU"*

Descrizione	Erogazione di un percorso formativo blended relativo all'accertamento delle competenze informatiche di base ed erogazione dei relativi esami informatizzati per gli studenti iscritti ai CdS coinvolti nel progetto
Destinatari	Destinatari: presidenti del Collegio di CdS che hanno aderito al Progetto 3 CFU Utenti finali: studenti che fruiranno del servizio
Modalità di erogazione	I Presidenti di CdS che intendono aderire al Progetto 3CFU ne fanno richiesta al Centro tramite casella sportello.ctu@unimi.it e i relativi studenti vengono abilitati al corso più opportuno in piattaforma e ai conseguenti esami
Contatti	Ufficio Didattica Innovativa - Ufficio Servizi e Tecnologie didattiche Responsabile dell'Ufficio Sportello CTU: sportello.ctu@unimi.it
Link utili	3cfuinformatica.unimi.it/
Dimensioni/Indicatori	Accessibilità Indicatore: Canali di comunicazioni disponibili Unità di misura: Numero di canali

Valore programmato:

2

Tempestività

Indicatore:

Frequenza di erogazione del servizio

Unità di misura:

Numero settimanale di giorni di erogazione del servizio

Valore programmato:

5

Trasparenza

Indicatore:

Indicazione del Responsabile e dei contatti di riferimento

Unità di misura:

Nominativo del Responsabile del servizio

Valore programmato:

Sì

Efficacia

Indicatore:

Dati statistici sull'attività svolta

Unità di misura:

Numero di sessioni di esami attivate nel periodo di riferimento

Valore programmato:

90%

Continuità

Indicatore:

Servizio fruibile per tutto l'anno accademico, 36 ore a settimana (orario assistenza 8.30-16.30 da lunedì a venerdì)

Comunicazione anticipata e tempestiva di eventuali interventi di manutenzione che possono compromettere l'erogazione del servizio tramite pubblicazione di apposito avviso sul Portale Ariel e nei singoli siti didattici

Unità di misura:

Giorni di erogazione servizio (255 gg)

Valore programmato:

90%

Efficienza

Indicatore:

Numero di unità di personale impegnato nell'attività

Unità di misura:

Numero di unità di personale impegnato nell'attività

Valore programmato:

